

Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles

Deuxième Semestre 2022







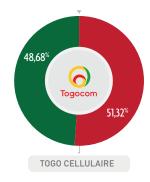
Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles

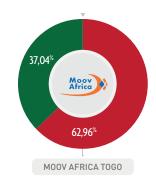
Deuxième Semestre 2022

CHIFFRES CLÉS



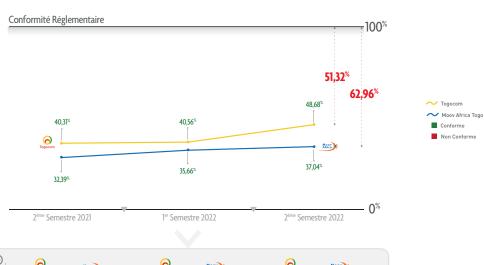


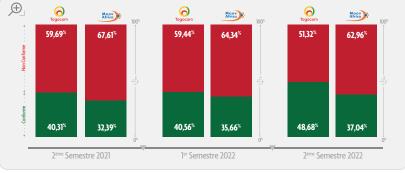












Conforme
Non Conforme

Sommaire

CH	HIFFRES CLÉS	4
SE	UILS DES INDICATEURS RÈGLEMENTAIRES	6
IN	TRODUCTION	7
ΡÉ	RIMÈTRE DE LA CAMPAGNE	7
ΜÉ	ÉTHODOLOGIE	7
SY	NTHÈSE DES RESULTATS	11
RÉ	SULTATS DE LA CAMPAGNE DE LA QUALITÉ DE SERVICE	19
ı.	Résultats de mesures - Grand Lomé et Hors Grand Lomé	20
II.	Estimation de la qualité - Au niveau de Grand Lomé & Hors Grand Lomé	38
	1. GRAND LOMÉ	38
	2. HORS GRAND LOMÉ	40
III.	. Estimation de la qualité - Au niveau national	42
	1. PAR TYPE DE SERVICE	42
	2. PAR INDICATEURS	44
ÉV	OLUTION DE LA QUALITÉ DE SERVICE	55
I.	Évolution de la qualité au niveau national - Par type de service	56
II.	Évolution de la qualité au niveau national - Par indicateur	58
CO	ONCLUSION	68
ΑN	INEXE 1	71
ΑN	INEXE 2	86

SEUILS DES INDICATEURS RÈGLEMENTAIRES

Service **Voix**

• ≤ 8s pour au moins 98% des appels établis SV1 Délai d'établissement d'appel SV2 Taux de succès d'appels • ≥ 98% SV3 Qualité vocale • ≥ 3,5 pour la moyenne des mesures SV4 Taux de coupure d'appel • ≤ 1%

Service Internet 3G

Navigation Web

NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web •≤ 1% • ≤ 5s NW2 Délai de téléchargement d'une page web

Transmission de Données

• ≥ 2 Mbps TD1 Débit montant UPLINK TD2 Débit descendant DOWNLINK •≥3 Mbps TD3 Taux de succès de transfert montant UPLINK • ≥ 96% TD4 Taux de succès de transfert descendant pownLink •≥ 96%

Service Internet 4G

Navigation Web

NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web NW2 Délai de téléchargement d'une page web	• ≤ 1% • ≤ 5s	****
Transmission de Données		
TD1 Débit montant UPLINK	• ≥ 12 Mbps	
TD2 Débit descendant downLink	• ≥ 25 Mbps	
TD3 Taux de succès de transfert montant UPLINK	•≥99%	★☆☆☆☆
TD4 Taux de succès de transfert descendant DOWNLINK	•≥99%	3 3 3 5 5 5 S

公公公公公

Introduction

Dans le cadre de ses missions de contrôle des obligations des opérateurs exploitant les réseaux et services ouverts au public, l'ARCEP organise semestriellement des campagnes nationales de contrôle de la qualité de service des réseaux mobiles 2G, 3G & 4G.

Ces campagnes visent à apprécier le degré de conformité des services des opérateurs aux seuils fixés dans l'arrêté N°005/MENTD/CAB portant définition des indicateurs de qualité des services mobiles 2G, 3G, 4G et leurs seuils.

C'est dans cette optique et à la suite de celle du 1^{er} semestre, qu'une seconde campagne nationale a été organisée du 03 novembre 2022 au 13 janvier 2023, avec la participation des deux opérateurs mobiles, Togo Cellulaire (TGC) et Moov Africa Togo (MAT).

Les mesures ont été réalisées sur la base de la décision N°182/ARCEP/DG/22 portant protocoles de mesures des indicateurs de qualité des services mobiles 2G, 3G, 4G. Le présent document est une analyse des résultats issus du traitement des données de mesures de la campagne.

Périmètre de la campagne

Le périmètre de la campagne a porté sur un échantillon de **204 localités administratives** réparties sur l'ensemble du territoire national, dont **Lomé et ses environs** ainsi que la totalité des **39 chefs-lieux de préfecture** en plus d'autres localités. En termes de cible, cette campagne a porté sur environ **45% de la population** du pays.

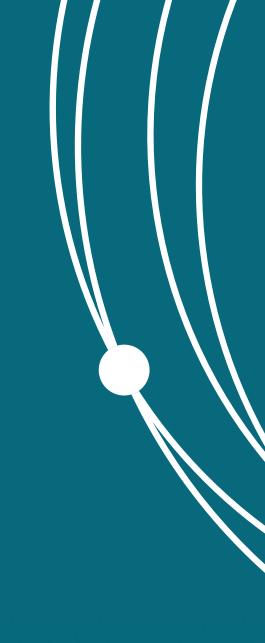
Méthodologie

Les mesures ont porté sur les services, voix mobile et internet mobile (navigation web et transmission de données en 3G et 4G). La collecte de données, dans le cadre de cette campagne s'est faite en présence de représentants des deux (2) opérateurs de réseaux mobiles.

Trois (3) équipes ont été mises en place et fonctionnaient en parallèle pour des mesures effectuées tant en mobilité qu'en position fixe. Les mesures ont toutes été effectuées en environnement extra-muros, avec des chaines de mesures XCAL PU12 de ACCUVER, avec l'assistance d'un cabinet international spécialisé dans la mesure de qualité de service (Lillybelle France).



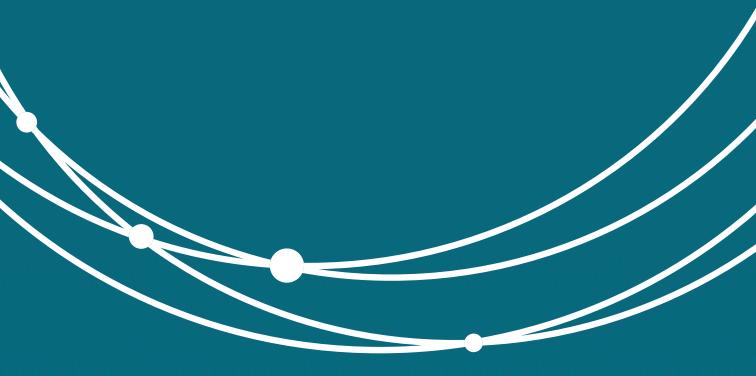




Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles

SYNTHÈSE

DES RÉSULTATS



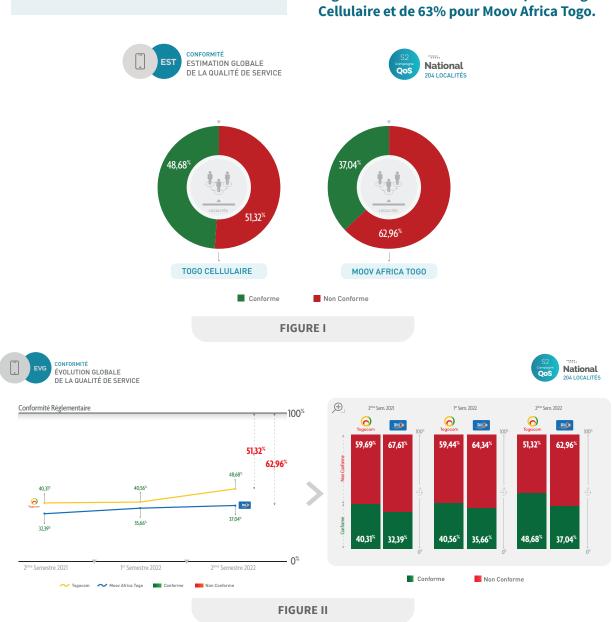


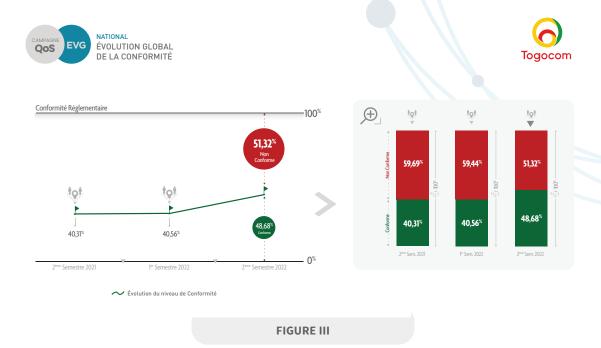
Synthèse des mesures - Campagne QoS - 2^{ème} semestre 2022

L'ARCEP a, conformément à sa mission, réalisé du 3 Novembre 2022 au 13 janvier 2023 une campagne nationale de mesures de la qualité des services offerts par les deux opérateurs mobiles, Togo Cellulaire et Moov Africa Togo, après celles du deuxième semestre 2021 et du premier semestre 2022.

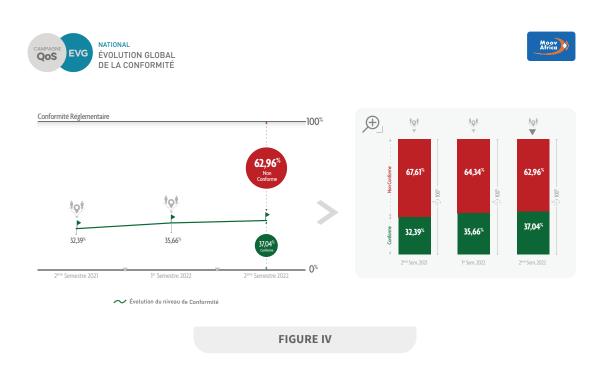
La qualité des services voix et internet offerts par les deux opérateurs mobiles ne respecte toujours pas les seuils de conformité réglementaires pour plus de la moitié des seize indicateurs mesurés.

Plus précisément à l'échelle nationale, le taux de non-conformité aux seuils réglementaires est de 51% pour Togo Cellulaire et de 63% pour Mooy Africa Togo.





! TGC : Faible amélioration du taux de conformité de l'ordre de 8,37% au cours des 18 derniers mois.



! MAT : Faible amélioration du taux de conformité de l'ordre de 4,65% au cours des 18 derniers mois.

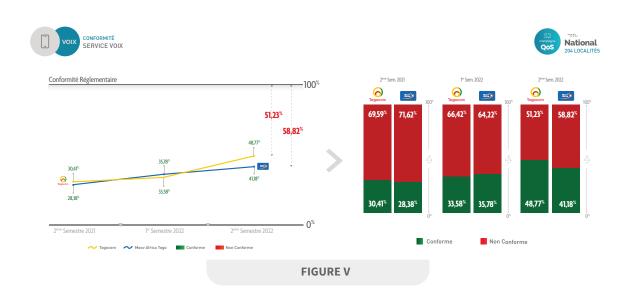


Même si les indicateurs relatifs à la qualité des communications, une fois établies, sont relativement conformes, les tentatives d'établissement de communications connaissent toujours des niveaux de conformité très bas voire même nuls dans beaucoup de localités.

A titre d'illustration, dans le grand Lomé, aucun des deux opérateurs n'est conforme à l'indicateur relatif à l'établissement d'appel voix en moins de 8 secondes (SV1), et en dehors du grand Lomé, TGC arrive à valider cet indicateur dans seulement 1,58% des localités contre toujours aucune pour MAT. Pour les services Internet 3G, les téléchargements de pages web sans coupure sont très peu conformes aux seuils réglementaires ; pour la 3G, 7,86% de localités sont conformes pour TGC et 6,86% pour MAT, le grand Lomé affichant même des taux de conformité de 0% pour les deux opérateurs. Pour les services

Internet 4G, cet indicateur présente des niveaux de conformité plus élevés ; de 56,86% pour TGC et 31,37% pour MAT ; ces taux sont de 85,71% pour TGC et 64,29% pour MAT dans le grand Lomé.

De meilleurs niveaux de conformités sont observés pour les indicateurs relatifs à la clarté des communications vocales établies (SV3) et leur maintien sans coupure (SV4). On note des taux de localités conformes respectifs de 85,78% et 81,37% pour TGC et MAT pour la clarté des communications vocales (SV3). Ces taux sont respectivement de 72,06% et 77,45% pour TGC et MAT pour la conformité à l'indicateur relatif au taux de coupure (SV4). Rapporté à la période des 18 derniers mois, la qualité des services voix a connu une progression de 18,37% pour TGC et 12,8% pour MAT pour des niveaux respectifs de 48,77% et 41,18% à l'issue de cette dernière campagne.



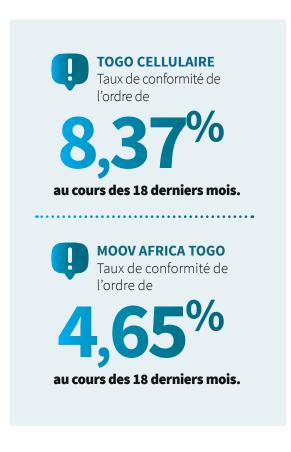
Pour la navigation web en 3G, une conformité est observée pour l'indicateur relatif au téléchargement de pages web en moins de 5 secondes (NW2), dans 93% de localités pour TGC et 91,18% pour MAT. Ces valeurs sont de 100% dans le grand Lomé pour chacun des deux opérateurs. Pour la 4G, la conformité à cet indicateur est de 96,57% pour TGC et de 98,04% pour MAT, et là encore, les deux opérateurs réalisent 100% de conformité dans les localités du grand Lomé.

S'agissant des téléchargements de fichiers via Internet, les taux de succès de transfert montant (TD3) sont loin de la conformité en 3G; 0,98% de localités conformes pour TGC contre 2,94% pour MAT. Ces valeurs sont plus élevées en considérant la 4G avec 46,08% de localités conformes pour TGC contre 12,25% pour MAT. Les taux de succès de transferts descendant (TD4) connaissent de meilleurs niveaux de conformité en 4G, avec 41,67% de localités conformes pour TGC contre 39,22% pour MAT en 3G et, 66,67% pour TGC contre 60,29% pour MAT, en 4G.

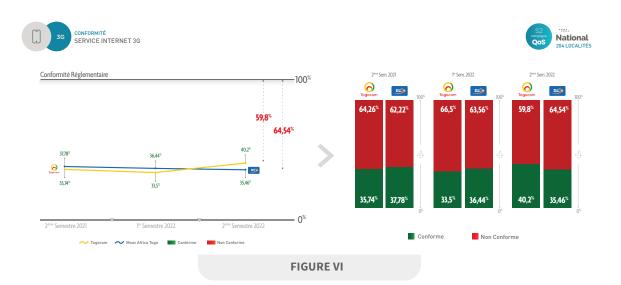
Les débits de transferts montants (TD1) sont conformes en 3G dans 23,04% de localités pour TGC contre 4,90% pour MAT avec de nettes disparités entre les deux opérateurs dans le grand Lomé où TGC est conforme dans 85,71% de localités contre 0% pour MAT. En 4G les conformités au débit de transferts montants (TD1) sont plus nettement plus élevées pour TGC avec 41,67% de localités conformes alors que MAT affiche 5,88% de localités conformes. Les conformités des débits de transferts descendants (TD2) sont meilleures en 3G pour deux opérateurs avec 74% de localités conformes pour TGC contre 67,65% pour MAT.

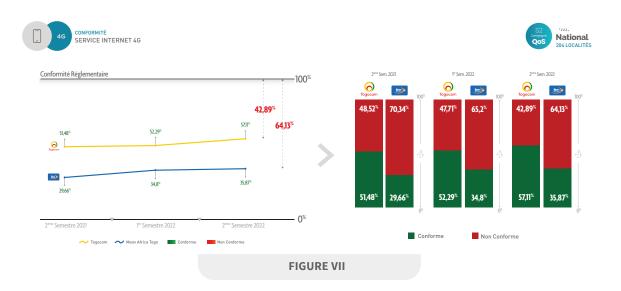
En 4G les conformités au débit de transferts descendant (TD2) sont plus faibles avec 34% de localités conformes pour TGC contre 7,35% pour MAT.

Rapporté à la période des 18 derniers mois, la qualité des services Internet (3G et 4G) a en général connu une progression au niveau des deux opérateurs. Elle est pour la 3G,; de 4,45% pour TGC et une régression de 2,33% pour MAT pour des niveaux respectifs de 40,2% et 35,46% à l'issue de cette dernière campagne. Pour la 4G, on rote une progression de 5,62% pour TGC et 6,2% pour MAT pour des niveaux respectifs actuels de 57,11% et 35,87% pour cette dernière campagne.

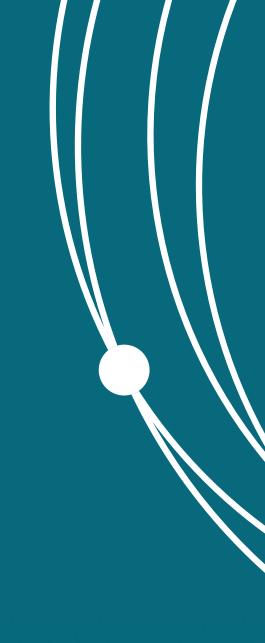












Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles

Résultats DE LA CAMPAGNE QOS





I- Résultats de mesures - Grand Lomé et Hors Grand Lomé

Les résultats sont présentés sur une base comparative entre les deux opérateurs de réseaux mobiles, et par service de communication électronique. Les localités ont été réparties en **deux (02) groupes**,

le **grand Lomé** regroupant les localités dans un rayon de 30 Kms autour du siège du district du grand Lomé (ancienne mairie centrale de Lomé) et les **autres localités** du pays.

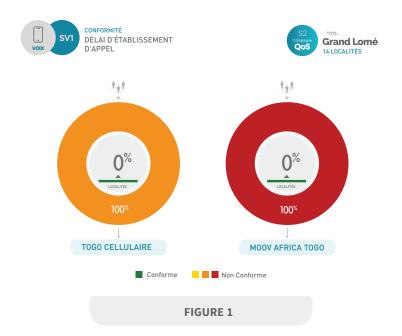
Service Voix

Quatre indicateurs sont pris en compte pour le service voix.

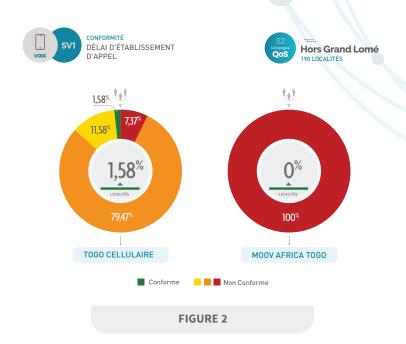
• SV1: Délai d'établissement d'appel

Dans le grand Lomé, aucun des deux opérateurs n'est conforme à cet indicateur.

• CF FIGURE 1



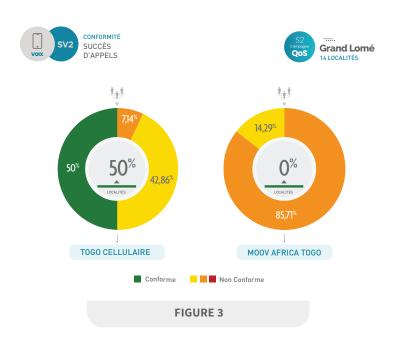
En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 1,58% des localités pour TGC contre 0% pour MAT. Toutefois, toujours dans la même zone, TGC présente 11,58% de localités avec des valeurs proches du seuil de conformité contre 0% pour MAT.



SV2: Taux de succès d'appel

On note que dans le grand Lomé, TGC présente une conformité dans 50% des localités contre 0% pour MAT. Dans cette même zone, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 42,86% des localités contre 14,29% pour MAT.

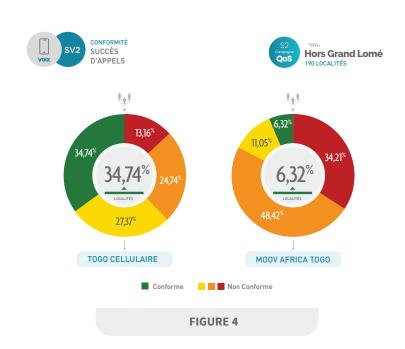
• CF FIGURE 3





En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 34,74% de localités pour TGC contre 6,32% pour MAT. Dans cette même zone, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 27,37% des localités contre 11,05% pour MAT.

• CF FIGURE 4



SV3 : Qualité vocale

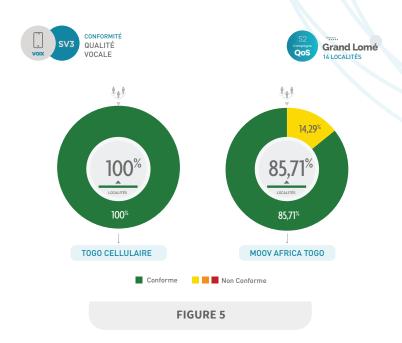
TGC présente une conformité dans 100% des localités du grand Lomé, contre 85,71% pour MAT.

MAT présente par ailleurs, une qualité vocale proche du seuil de conformité dans 14,29% de localités.

• CF FIGURE 5

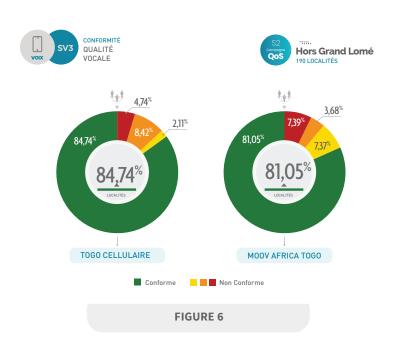


Les campagnes QoS sont un des baromètres de l'évaluation de la satisfaction des consommateurs ...



En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 84,74% de localités pour TGC, contre 81,05% pour MAT. Dans cette même zone, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 2,11% des localités contre 7,37% pour MAT.

• CF FIGURE 6

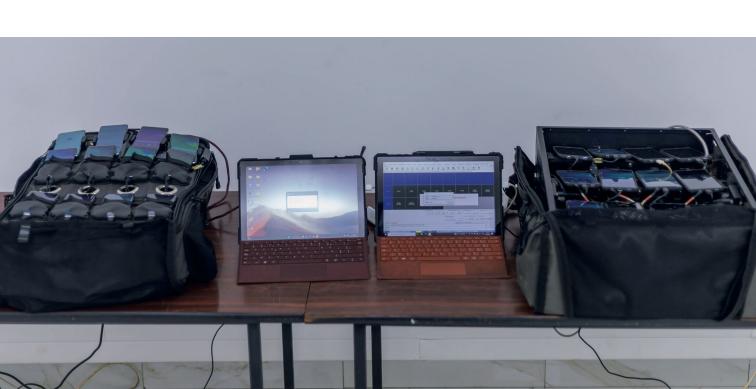




• SV4 :Taux de coupure

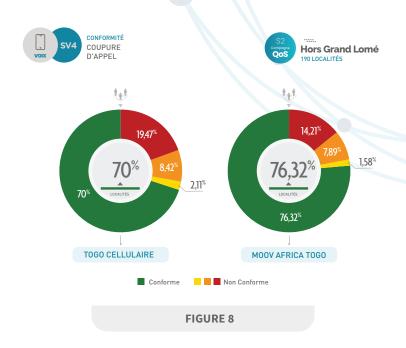
Dans le grand Lomé, TGC présente une conformité dans 100% des localités contre 92,86% pour MAT. Ce dernier présente par ailleurs des valeurs proches du seuil de conformité dans 7,14% de localités de cette zone.

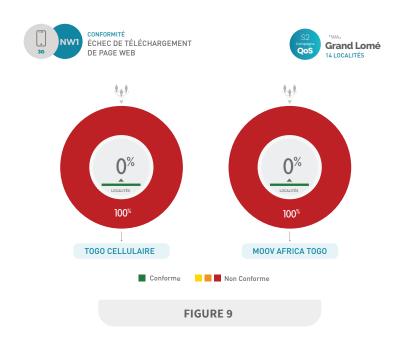




En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 70% des localités pour TGC contre 76,32% pour MAT. Dans cette même zone, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 2,11% des localités contre 1,58% pour MAT.

• CF FIGURE 6





Service Internet 3G

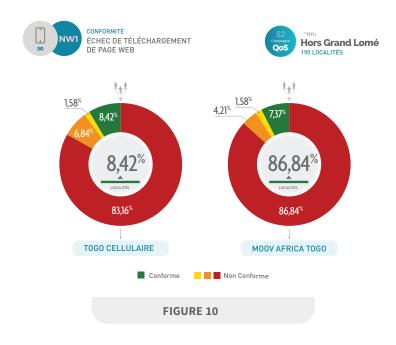
Le service internet regroupe 6 indicateurs dont 2 pour la navigation et 4 pour les transferts de données.

NW1 : Taux d'échec de téléchargement de page web

Dans le grand Lomé, pour les deux opérateurs, on note que cet indicateur n'est pas conforme à la réglementation en vigueur dans aucune localité.







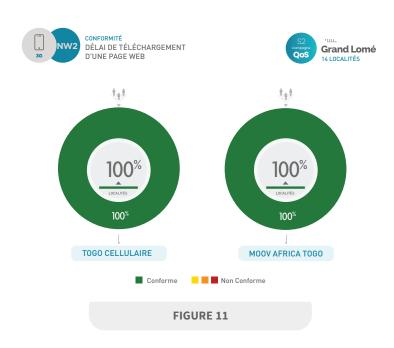
En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 8,42% des localités pour TGC contre 7,37% pour MAT. Pour 1,58% des localités, TGC présente valeurs proches du seuil de conformité. Ce même pourcentage est observé au niveau de MAT.

• CF FIGURE 10

NW2 : Délai de téléchargement de page web

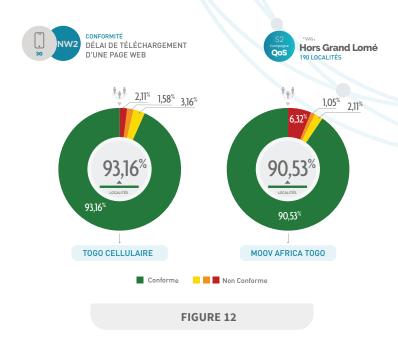
Les deux opérateurs sont conformes dans le grand Lomé.

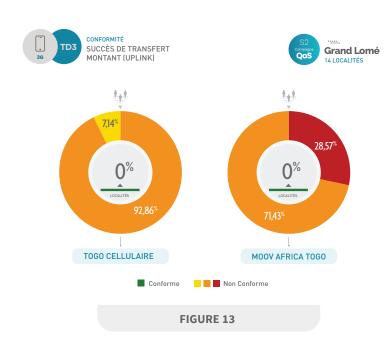




En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 93,16% des localités pour TGC contre 90,53% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 3,16% des localités de la zone conte 2,11% pour MAT.

• CF FIGURE 12





TD3: Taux de succès de transfert montant (uplink)

Dans le grand Lomé, aucun des deux opérateurs n'est conforme pour cet indicateur. Toutefois, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 7,14% de localités de la zone contre 0% pour MAT.



En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 1,05% des localités contre 3,16% pour MAT. Toutefois, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 10,53% de localités de la zone pour TGC contre 2,63% pour MAT.

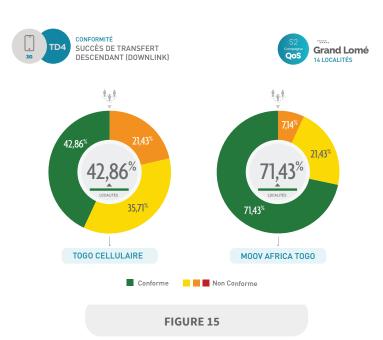
• CF FIGURE 14



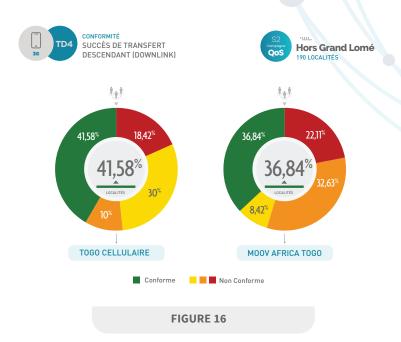
TD4 : Taux de succès de transfert descendant (Downlink)

Dans le grand Lomé, on note un taux de conformité de 42,86% pour TGC contre 71,43% pour MAT. Toutefois, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 35,71% des localités contre 21,43% pour MAT.

• CF FIGURE 15



En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 41,58% des localités contre 36,84% pour MAT. Toutefois, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 10% de localités de la zone pour TGC contre 8,42% pour MAT.



TD1: Débit de transfert montant (Uplink)

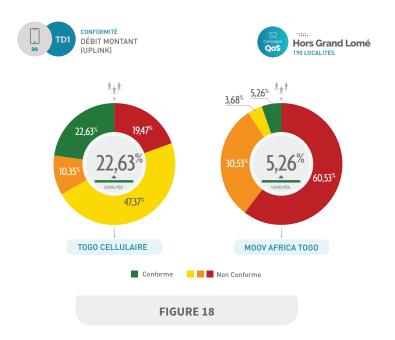
Dans le grand Lomé, on note un taux de conformité de 28,57% pour TGC contre 0% pour MAT. Par ailleurs TGC présente des valeurs

proches du seuil de conformité dans 42,86% des localités contre 0% pour MAT.

• CF FIGURE 17





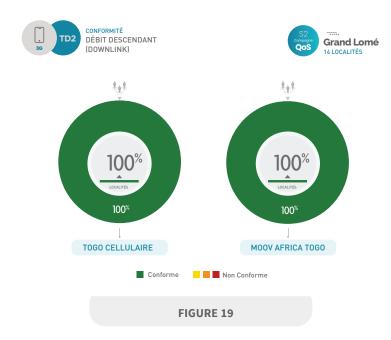


En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 22,63% des localités contre 5,26% pour MAT. Toutefois, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 10,53% de localités de la zone pour TGC contre 3,68% pour MAT.

• CF FIGURE 18

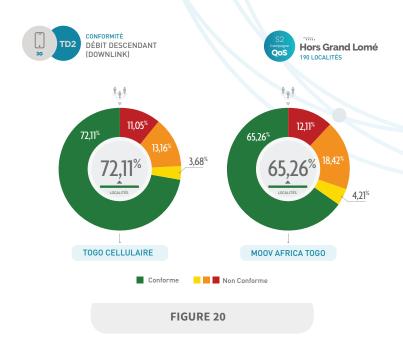
TD2 : Débit de transfert descendant (Downlink)

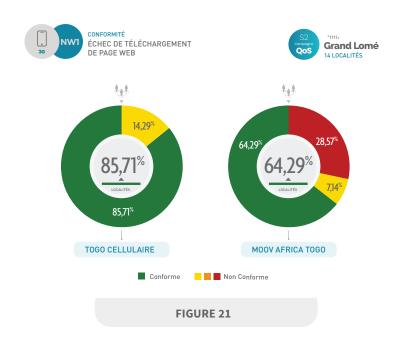
Dans le grand Lomé, les deux opérateurs sont conformes pour cet indicateur.



En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 72,11% des localités contre 65,26% pour MAT. Par ailleurs, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 3,68% de localités de la zone pour TGC contre 4,21% pour MAT.

• CF FIGURE 20





Service Internet 4G

Le service internet regroupe 6 indicateurs dont 2 pour la navigation et 4 pour les transferts de données.

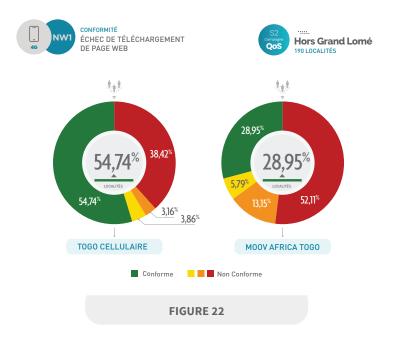
NW1 : Taux d'échec de téléchargement de page web

Dans le grand Lomé, on note une conformité dans 85,71% de localités pour TGC contre 64,29% pour MAT. Par ailleurs MAT présente des valeurs proches de la conformité dans 7,14% des localités dans la zone.

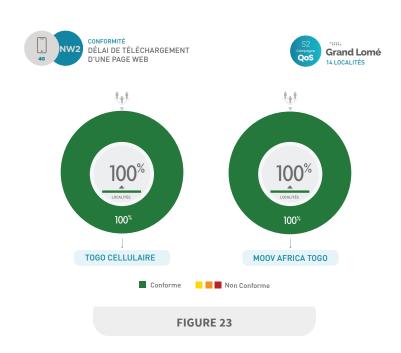


En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 54,74% des localités pour TGC contre 28,95% pour MAT. Pour 3,68% des localités, TGC présente valeurs proches du seuil de conformité contre 5,79% pour MAT.

• CF FIGURE 22



公公公公公



NW2 : Délai de téléchargement de page web

Les deux opérateurs sont conformes dans le grand Lomé..

• CF FIGURE 23

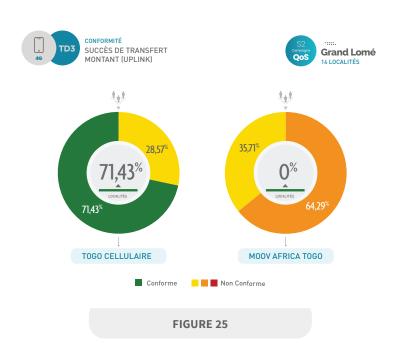
En dehors du grand Lomé, on note une conformité dans 96,32% des localités pour TGC contre 97,89% pour MAT. Par ailleurs, MAT présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 0,53%.



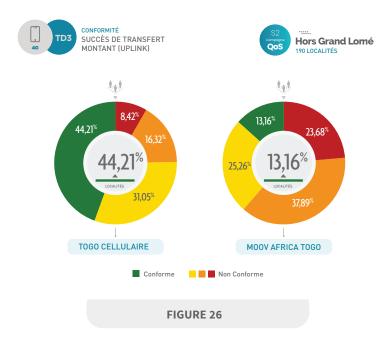
TD3: Taux de succès de transfert montant (uplink)

Dans le grand Lomé, on note une conformité dans 71,43% des localités pour TGC contre 0% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 28,57% de localités de la zone contre 35,71% pour MAT.

• CF FIGURE 25







En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 44,21% des localités contre 13,16% pour MAT. Par ailleurs, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 31,05% de localités de la zone pour TGC contre 25,26% pour MAT.

• CF FIGURE 26

TD4 : Taux de succès de transfert descendant (Downlink)

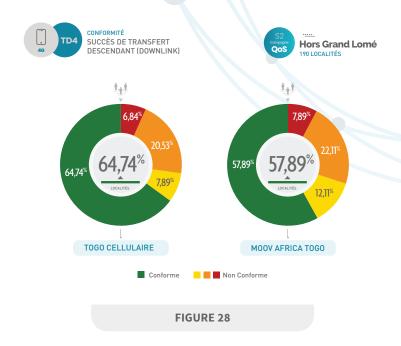
Dans le grand Lomé, on note un taux de conformité dans 92,86% des localités pour chacun des deux opérateurs et 7,14% des localités avec des valeurs proches du seuil de conformité.

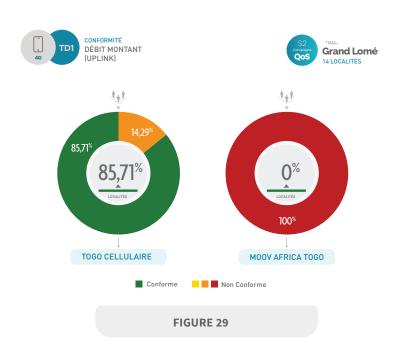




En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 64,74% des localités contre 57,89% pour MAT. Par ailleurs, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 7,89% de localités de la zone pour TGC contre 12,11% pour MAT.

• CF FIGURE 28





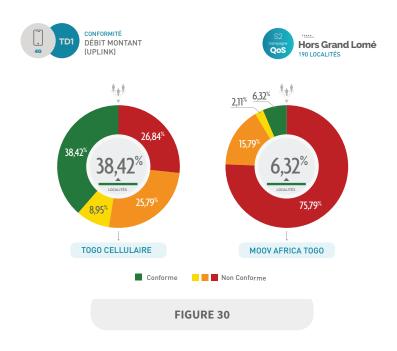
TD1 : Débit de transfert montant (Uplink)

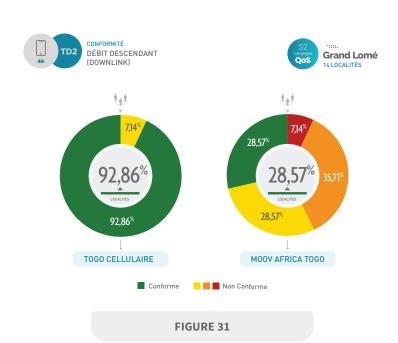
Dans le grand Lomé, on note une conformité dans 85,71% de localités pour TGC contre 0% pour MAT.



En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 38,42% des localités contre 6,32% pour MAT. Par ailleurs, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 8,95% de localités de la zone pour TGC contre 2,11% pour MAT.

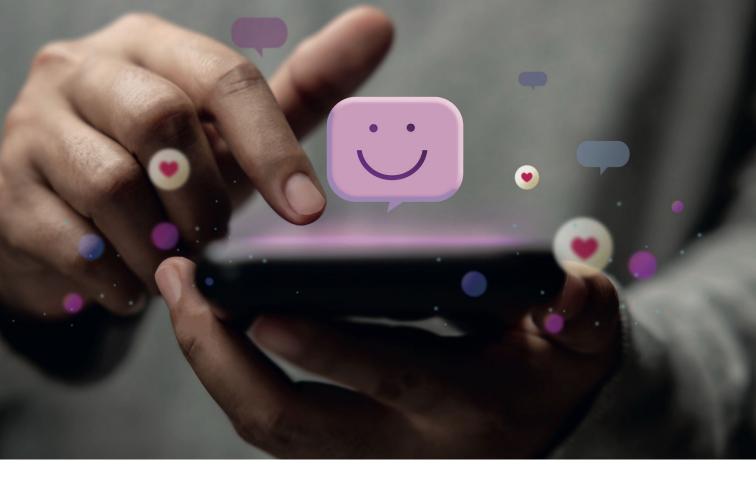
• CF FIGURE 30



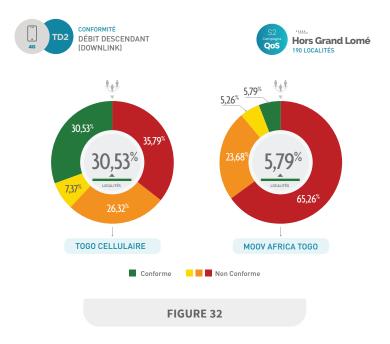


TD2: Débit de transfert descendant (Downlink)

Dans le grand Lomé, on note une conformité dans 92,86% des localités pour TGC contre 28,57% pour MAT. Par ailleurs, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 7,14% de localités de la zone pour TGC contre 28,57% pour MAT.



En dehors du grand Lomé, TGC a une conformité dans 30,53% des localités contre 5,79% pour MAT. Par ailleurs, des valeurs proches du seuil de conformité sont observées dans 7,37% de localités de la zone pour TGC contre 5,26% pour MAT.





II - Estimation de la qualité - Au niveau de Grand Lomé & Hors Grand Lomé

1. GRAND LOMÉ

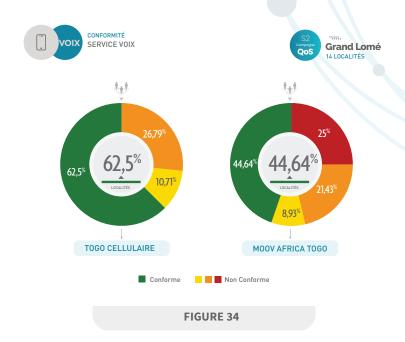
Dans la zone du grand Lomé, On note une conformité globale dans 65,63% des localités pour TGC contre 45,98% pour MAT.

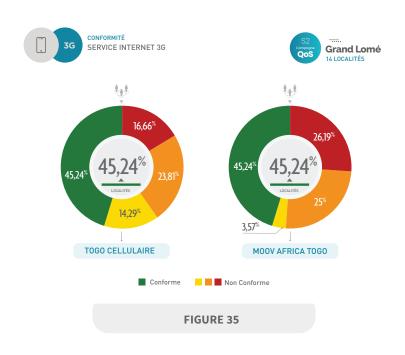
• CF FIGURE 33



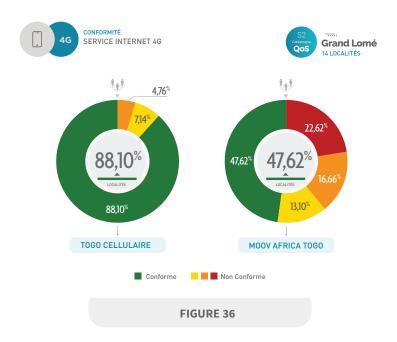
Pour TGC, la conformité dans la zone du grand Lomé est observée pour 62,5% des localités pour la voix, 45,24% pour la 3G et 88,10% pour la 4G. Pour MAT, la conformité dans la zone du grand Lomé est observée pour 44,64% des localités pour la voix, 47,24% pour la 3G et 47,62% pour la 4G.

• CF FIGURE 34-36



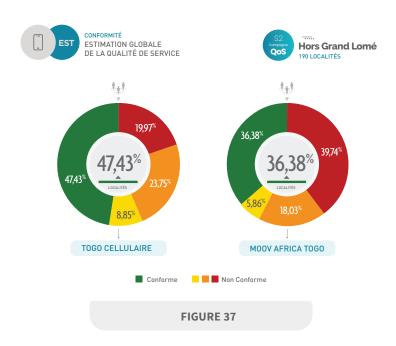






2. HORS GRAND LOMÉ

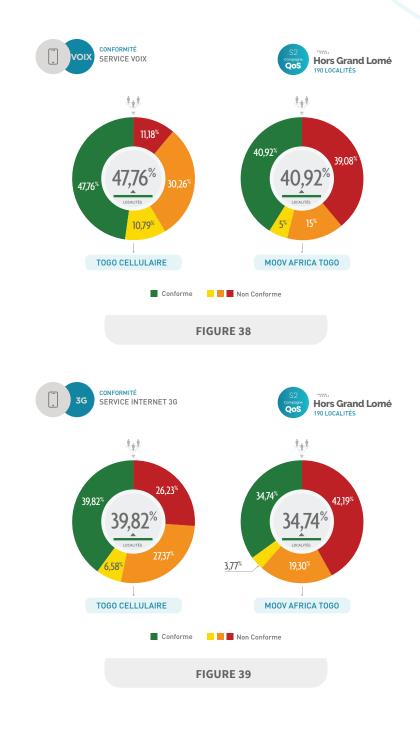
Dans la zone en dehors du grand Lomé, On note une conformité globale dans 47,43% des localités pour TGC contre 36,38% pour MAT.



Pour TGC, la conformité dans la zone en dehors du grand Lomé est observée pour 47,76% des localités pour la voix, 39,82% pour la 3G et 54,82% pour la 4G.

Pour MAT, la conformité dans la zone en dehors du grand Lomé est observée pour 40,92% des localités pour la voix, 34,74% pour la 3G et 35% pour la 4G.

• CF FIGURE 38-40







III - Estimation de la qualité - Au niveau national

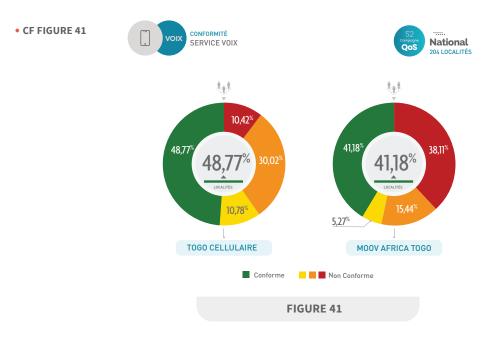
1. PAR TYPE DE SERVICE

A l'issue de cette dernière campagne de mesures, la situation globale de la qualité par

type de service se présente comme suit :

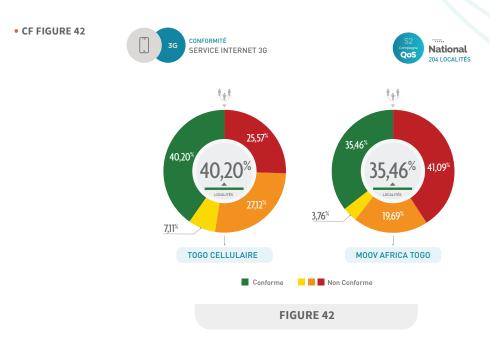
Service Voix

On relève un taux global de conformité de 48,77% pour TGC contre 41,18% pour MAT à l'échelle nationale.



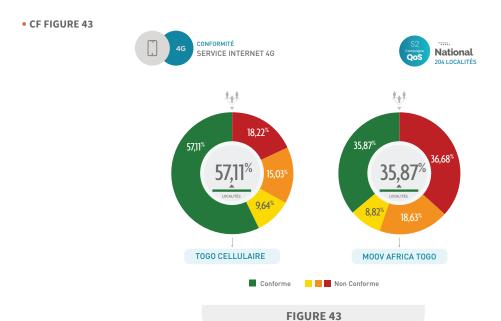
Service Internet 3G

On relève un taux global de conformité de 40,20% pour TGC contre 35,46% pour MAT à l'échelle nationale.



Service Internet 4G

On relève un taux global de conformité de 57,11% pour TGC contre 35,87% pour MAT à l'échelle nationale.





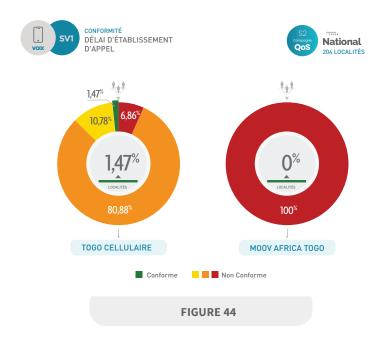
2. PAR INDICATEUR

Service Voix

• SV1 : Délai d'établissement d'appel

On note une conformité dans 1,47% des localités pour TGC contre 0% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 10,78% des localités contre 0% pour MAT.

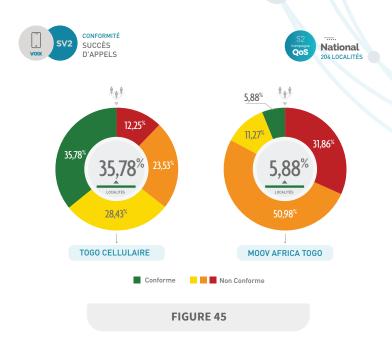
• CF FIGURE 44



• SV2 : Taux de succès d'appel

On note une conformité dans 35,78% des localités pour TGC contre 5,88% pour MAT. Toutefois, TGC présente des valeurs proches

du seuil de conformité dans 28,43% des localités contre 11,27% pour MAT.

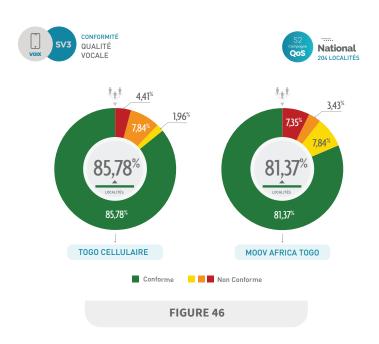


• SV3 : Qualité vocale

On note une conformité dans 85,78% des localités pour TGC contre 81,37% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du

seuil de conformité dans 1,96% des localités contre 7,84% pour MAT.

• CF FIGURE 46



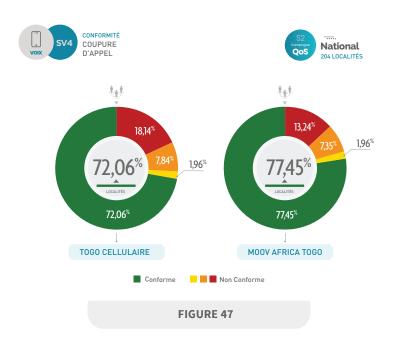


SV4:Taux de coupure

On note une conformité dans 72,06% des localités pour TGC contre 77,45% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du

seuil de conformité dans 1,96% des localités. Cette même valeur est observée pour MAT également.

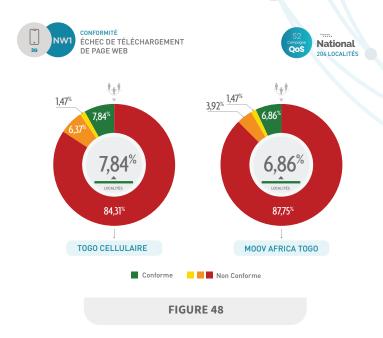
• CF FIGURE 47



Service Internet 3G

NW1 : Taux d'échec de téléchargement de page web

On note une conformité dans 7,84% des localités pour TGC contre 6,86% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 1,47% des localités. Cette même valeur est observée pour MAT également

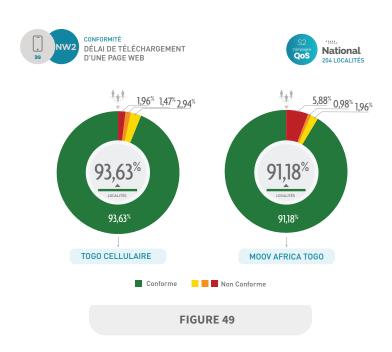


NW2 : Délai de téléchargement de page web

On note une conformité dans 93,63% des localités pour TGC contre 91,18% pour MAT. Par

ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 2,94% des localités contre 1,96% pour MAT

• CF FIGURE 49

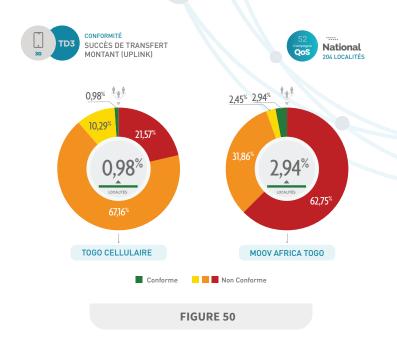


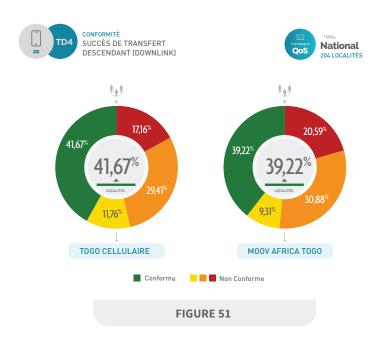


TD3: Taux de succès de transfert montant (uplink)

On note une conformité dans 0,98% des localités pour TGC contre 2,94% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 10,29% des localités contre 2,45% pour MAT.

• CF FIGURE 50



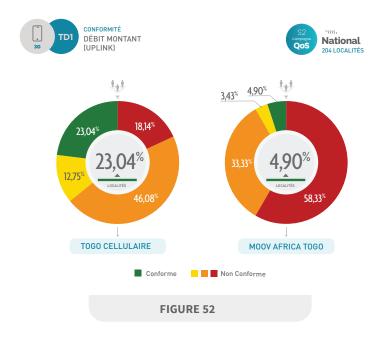


TD4 : Taux de succès de transfert descendant (Downlink)

On note une conformité dans 41,67% des localités pour TGC contre 39,22% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 11,76% des localités contre 9,31% pour MAT.







TD1 : Débit de transfert montant (Uplink)

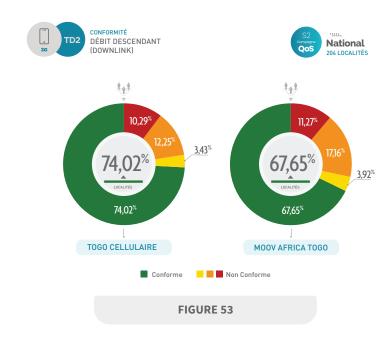
On note une conformité dans 23,04% des localités pour TGC contre 4,9% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 12,75% des localités contre 3,43% pour MAT

• CF FIGURE 52

TD2 : Débit de transfert descendant (Downlink)

On note une conformité dans 74,02% des localités pour TGC contre 67,65% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 3,43% des localités contre 3,92% pour MAT



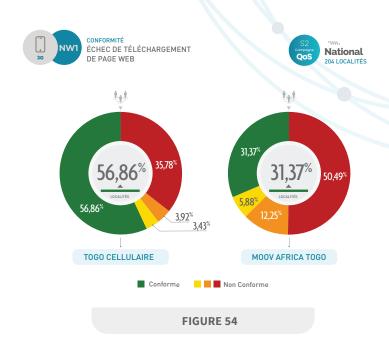


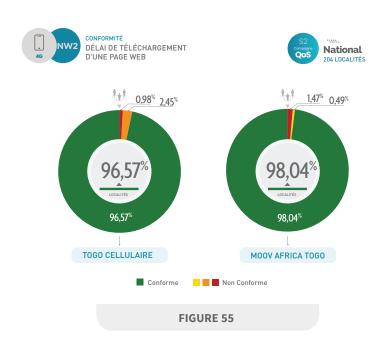
Service Internet 4G

NW1 : Taux d'échec de téléchargement de page web

On note une conformité dans 56,86% des localités pour TGC contre 31,37% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 3,43% des localités contre 5,88% pour MAT

• CF FIGURE 54





NW2 : Délai de téléchargement de page web

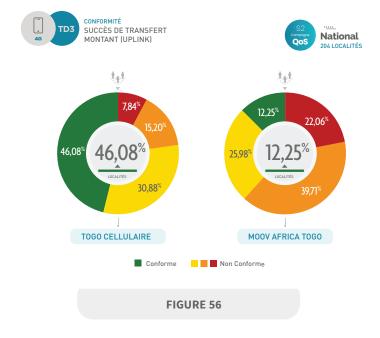
On note une conformité dans 96,57% des localités pour TGC contre 98,04% pour MAT. Par ailleurs, MAT présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 0,49% des localités contre 0% pour TGC.

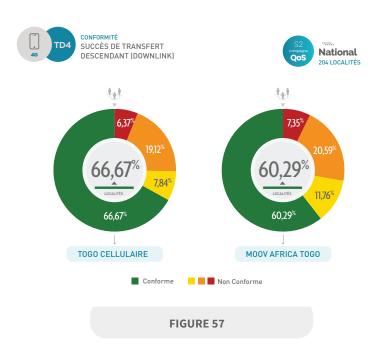


TD3: Taux de succès de transfert montant (uplink)

On note une conformité dans 46,08% des localités pour TGC contre 12,25% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 30,88% des localités contre 25,98% pour MAT.

• CF FIGURE 56





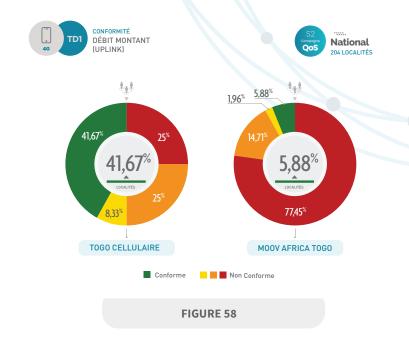
TD4 : Taux de succès de transfert descendant (Downlink)

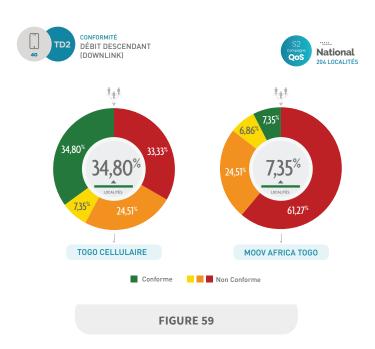
On note une conformité dans 66,67% des localités pour TGC contre 60,29% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 7,84% des localités contre 11,76% pour MAT.

TD1 : Débit de transfert montant (Uplink)

On note une conformité dans 41,67% des localités pour TGC contre 5,88% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 8,33% des localités contre 1,96% pour MAT.

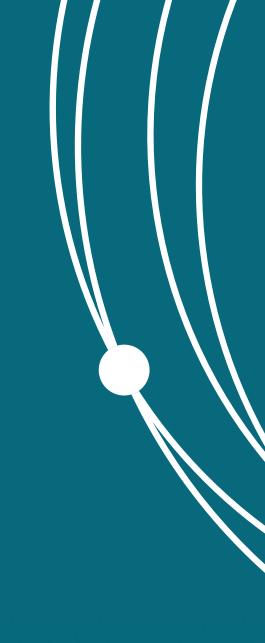
• CF FIGURE 58





TD2 : Débit de transfert descendant (Downlink)

On note une conformité dans 34,80% des localités pour TGC contre 7,35% pour MAT. Par ailleurs, TGC présente des valeurs proches du seuil de conformité dans 7,35% des localités contre 6,86% pour MAT.



Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles

Évolution

DE LA QUALITÉ DE SERVICE





I - Evolution de la QoS au niveau national - Par type de service

L'évolution de la qualité est apprécié pour chaque type de services sur la période des trois (03) dernières campagnes nationales, du deuxième semestre 2021 (S0), du premier semestre 2022 (S1) et du deuxième semestre 2022 (S2). Les résultats se présentent comme suit :

Service Voix

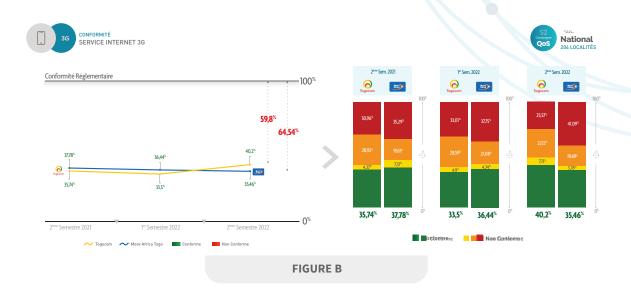
Les deux opérateurs connaissent globalement une amélioration de la qualité des services voix. Cette progression s'évalue à 18,36% pour TGC et 12,80% pour MAT sur la période.

• CF FIGURE A



Service Internet 3G

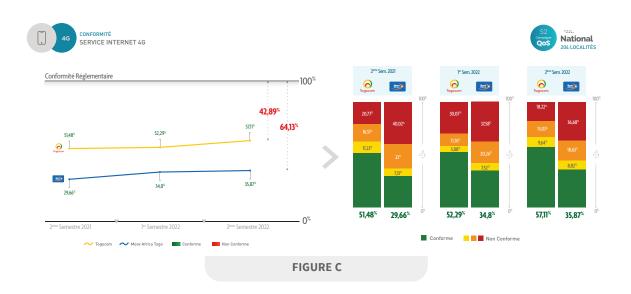
La qualité des services Internet 3G connait une amélioration de 4,45% au niveau de TGC alors que MAT connait une baisse de 2,33% sur la période.



Service Internet 4G

Les deux opérateurs connaissent une amélioration de la qualité des services Internet 4G. Cette progression s'évalue à 5,62% pour TGC et 6,20% pour MAT sur la période.

• CF FIGURE C





II - Evolution de la QoS au niveau national - Par indicateur

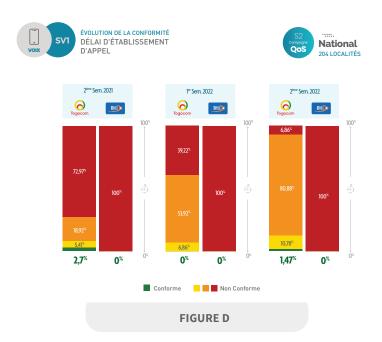
L'évolution des différents indicateurs, en termes de taux de localités conformes sur la période des trois dernières campagnes, se présente comme suit :

Service Voix

• SV1: Délai d'établissement d'appel

Cet indicateur a connu une baisse de 1,23% pour TGC et une stagnation pour MAT sur la période.

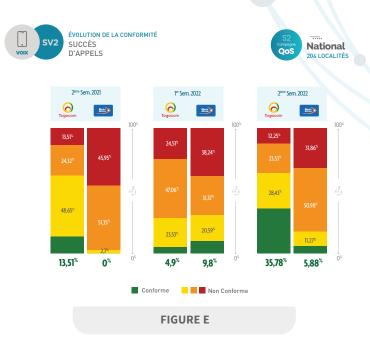
• CF FIGURE D



• SV2: Taux de succès d'appel

Une hausse relative est observée au niveau des deux opérateurs.

Elle est de 22,27% pour TGC contre 5,88% pour MAT.

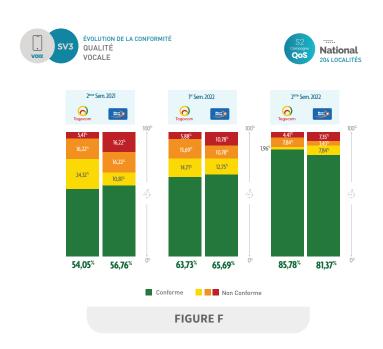


• SV3 : Qualité vocale

Une hausse est observée au niveau des deux opérateurs.

Elle est de 31,73% pour TGC contre 24,62% pour MAT.

• CF FIGURE F





• SV4:Taux de coupure

Une hausse est observée au niveau des deux opérateurs.

Elle est de 20,71% pour TGC contre 20,69% pour MAT.

• CF FIGURE G



Service Internet 3G

NW1: Taux d'échec de téléchargement de page web

Une hausse est observée au niveau des deux opérateurs. Elle est de 2,44% pour TGC contre 6,86% pour MAT.



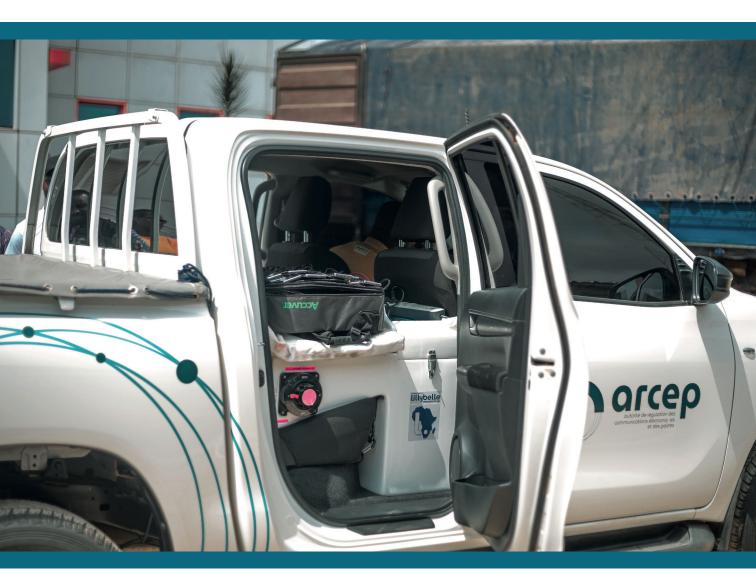
 NW2 : Délai de téléchargement de page web Elle est de 3,67% pour TGC contre 6,12% pour MAT.

Les deux opérateurs ont affiché des valeurs à la baisse sur la période.

• CF FIGURE I







TD3: Taux de succès de transfert montant (uplink)

Les deux opérateurs ont affiché des valeurs à la baisse sur la période. Elle est de 19,61% pour TGC contre 11,76% pour MAT.

• CF FIGURE J



ÉVOLUTION DE LA CONFORMITÉ SUCCÈS DE TRANSFERT National DESCENDANT (DOWNLINK) 204 LOCALITÉS 2^{ème} Sem. 2021 1^{er} Sem. 2022 2^{ime} Sem. 2022 6 6 Marin 1 28,43^x 11,76% 13.73% 8.82% 14,71% 11.76% 20,59% 20,59% 31,37% 28,43% 41,67% Conforme Non Conforme **FIGURE K**

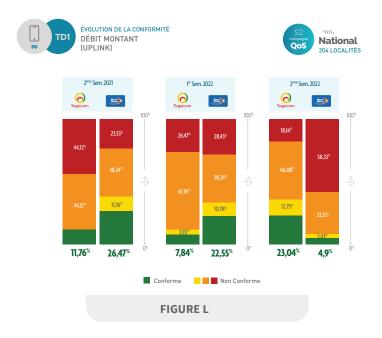
TD4 : Taux de succès de transfert descendant (Downlink)

Une hausse est observée au niveau des deux opérateurs. Elle est de 21,08% pour TGC contre 18,63% pour MAT.

• CF FIGURE K

公 公 公 公 公





TD1 : Débit de transfert montant (Uplink)

Cet indicateur a connu une hausse de 11,27% pour TGC et une baisse de 21,57% pour MAT sur la période.

• CF FIGURE L

TD2 : Débit de transfert descendant (Downlink)

Cet indicateur a connu une hausse de 15,20% pour TGC et une stagnation pour MAT sur la période.



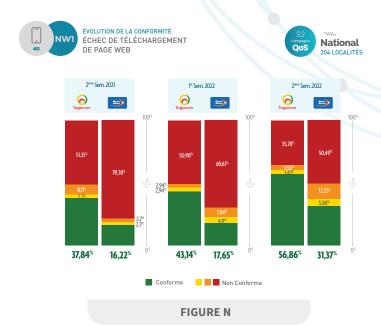


Service Internet 4G

 NW1 : Taux d'échec de téléchargement de page web

Une hausse est observée au niveau des deux opérateurs. Elle est de 19,02% pour TGC contre 15,16% pour MAT.

• CF FIGURE N





 NW2 : Délai de téléchargement de page web

Cet indicateur a connu une hausse de 1,97% pour TGC et une baisse de 1,96% pour MAT sur la période.



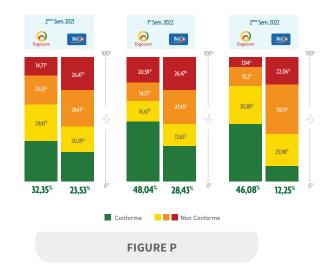
TD3: Taux de succès de transfert montant (uplink)

Cet indicateur a connu une hausse de 13,73% pour TGC et une baisse de 11,27% pour MAT sur la période.

• CF FIGURE P









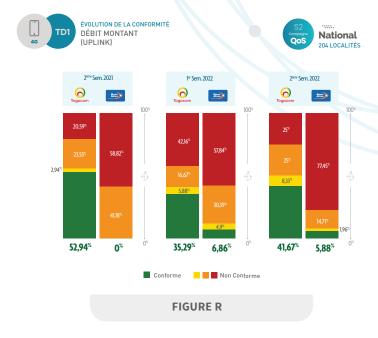
TD4 : Taux de succès de transfert descendant (Downlink)

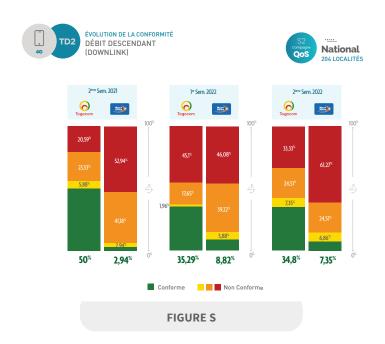
Une hausse est observée au niveau des deux opérateurs. Elle est de 25,49% pour TGC contre 25% pour MAT.

TD1 : Débit de transfert montant (Uplink)

Cet indicateur a connu une baisse de 11,27% pour TGC et une hausse de 5,88% pour MAT sur la période.

• CF FIGURE R





TD2: Débit de transfert descendant (Downlink)

Cet indicateur a connu une baisse de 15,20% pour TGC et une hausse de 4,41% pour MAT sur la période.

Conclusion

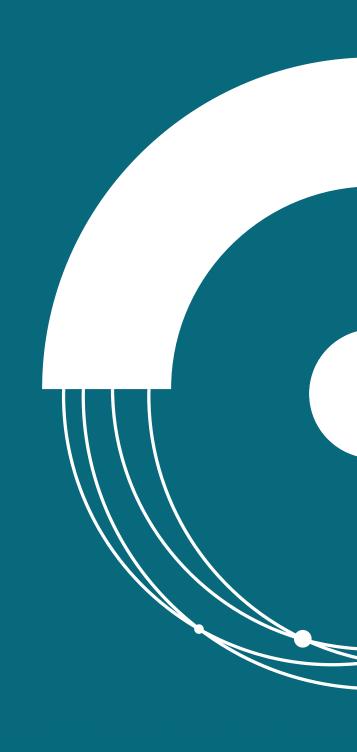
Cette campagne nationale de mesures a révélé que la qualité des services voix et internet offerts par les deux opérateurs mobiles ne respecte toujours pas les seuils de conformité réglementaires pour plus de la moitié des seize indicateurs mesurés. Plus précisément à l'échelle nationale, le taux de non-conformité aux seuils réglementaires est de 51% pour Togo Cellulaire et de 63% pour Moov Africa Togo.

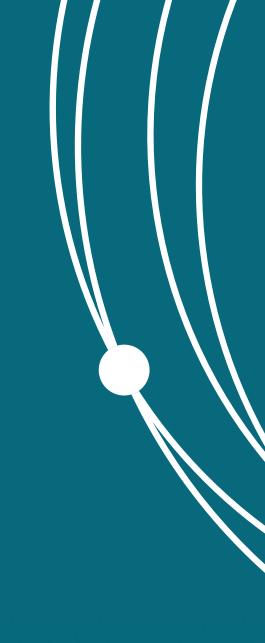
Sur les campagnes réalisées au cours des dixhuit (18) derniers mois, la qualité de service des opérateurs mobiles a connu une très faible amélioration, de l'ordre de 8% pour Togo Cellulaire et de 5% pour Moov Africa Togo.

Les non-conformités sont plus flagrantes en ce qui concerne l'accessibilité aux services voix et internet avec plus de 98% des localités pour les délais d'établissement d'appels voix et plus de 92% pour le taux d'échec de téléchargement de page web pour les deux opérateurs. En ce qui concerne le débit de téléchargement 4G, le taux de non-conformité est de 93% pour Moov Africa Togo et de 66% pour Togo Cellulaire.

Des efforts restent toujours à faire pour l'atteinte des seuils réglementaires des différents indicateurs et ceci pour l'ensemble des services.

L'ARCEP exhorte donc les deux opérateurs mobiles à améliorer dans les plus brefs délais la qualité des services afin de la rendre conforme aux exigences règlementaires et ce dans toutes les localités du pays.





Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles



Estimation de la QoS par localité

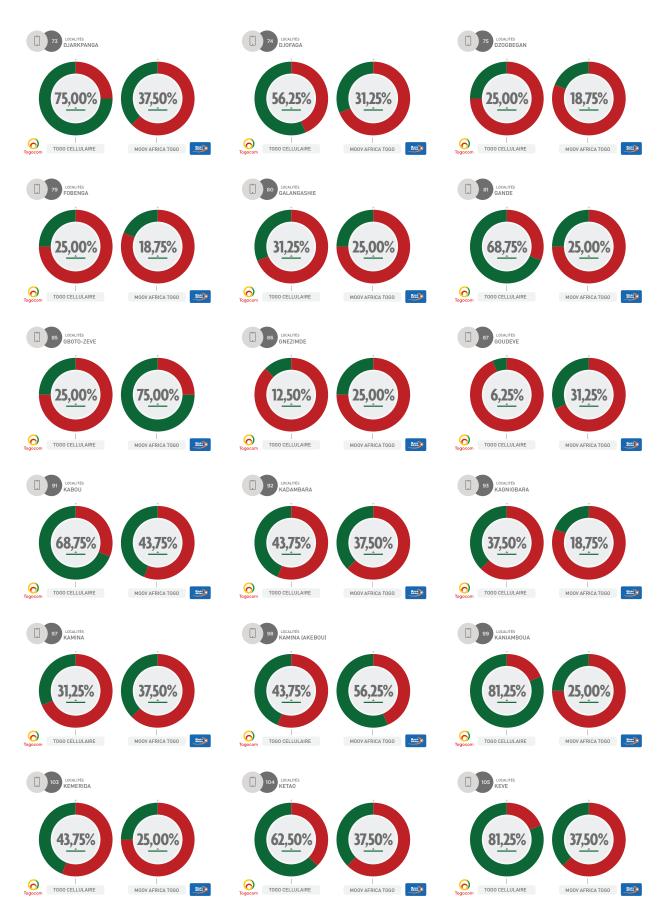




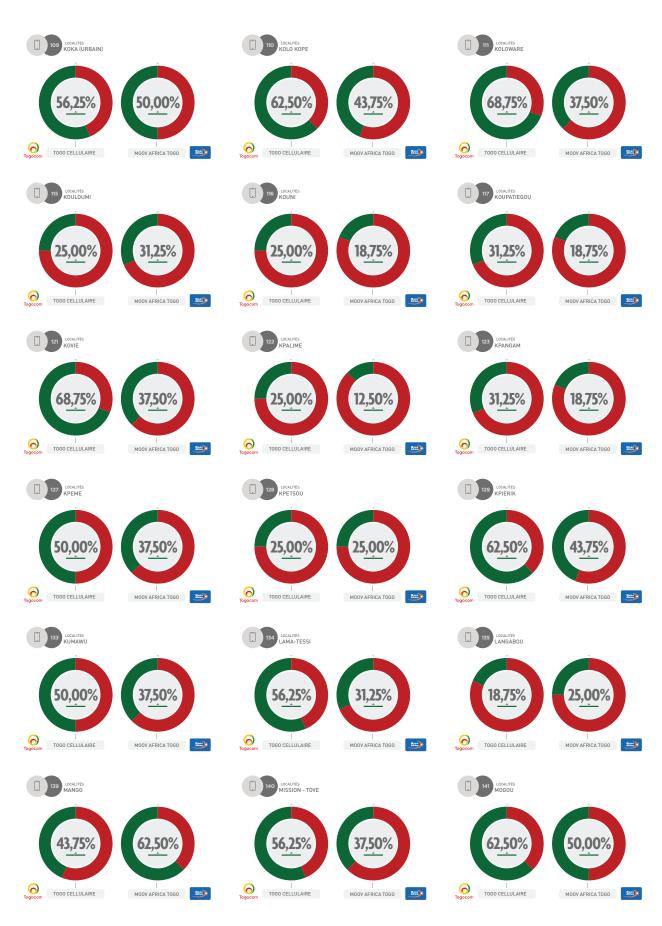




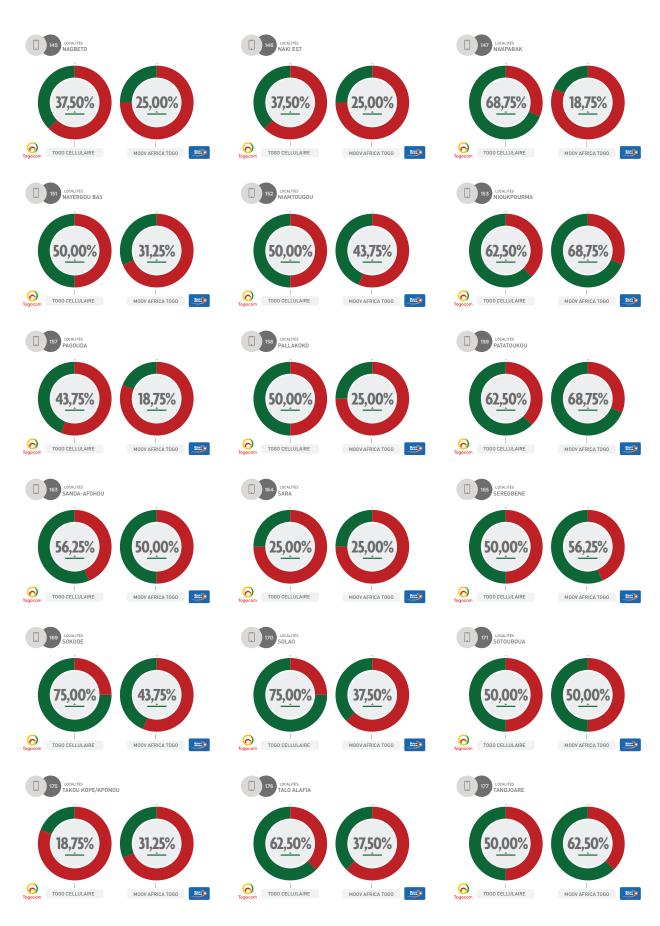








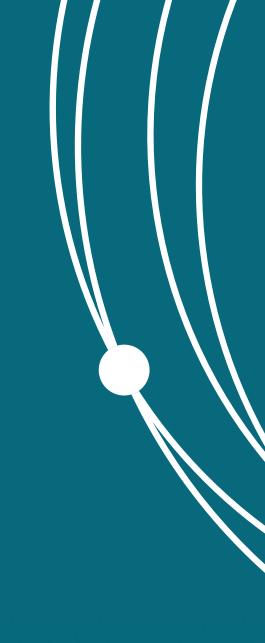












Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles



Résultats de la Campagne Nationale QoS par localité



SERVICES VOIX

Grand Lomé

SV1 SV2 SV3 SV4 Délai d'établissement d'appel Taux de succès d'appels Qualité vocale Taux de coupure d'appel



Grand Lomé

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
64,45% 6,31%	99,67% MAT 78,65%	3,93 MAT 3,41	0,33% MAT 0,36%	ARROND. I
59,26% 9,93%	98,74% MAT 87,84%	3,82 MAT 3,63	0,13% MAT 0,28%	ARROND. II
52,47% 12,88%	98,65% 90,92%	3,69 MAT 3,65	0,31% MAT 0,32%	ARROND. III
69,41% NAT 10,37%	99,35% MAT 63,64%	3,96 MAT 3,56	0,00% MAT 1,19%	ARROND. IV
73,34% MAT 18,07%	97,65% MAT 84,39%	3,92 MAT 3,74	O,10% MAT O,11%	ARROND. V
68,25% MAT 9,64%	97,19% MAT 90,31%	3,87 MAT 3,57	0,00% MAT 0,42%	BAGUIDA
56,91% MAT 3,52%	97,64% MAT 75,21%	3,77 MAT 3,42	0,16% MAT 0,33%	LEGBASSITO
77,37% MAT 3,87%	98,01% MAT 88,18%	3,97 MAT 3,62	0,00% MAT 0,20%	SANGUERA
63,49% 8,95%	95,74% 65,74%	3,77 MAT 3,68	0,00% MAT 0,79%	TOGBLEKOPE

	SVI Délai d'établissement d'appel		Taux de	V2 e succès opels	Qu	V3 alité cale	Taux de	coupure
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moor	Togocom	Moov
ADETA	62,09%	3,45%	тсс 98,91%	78,91%	тос 3,93	MAT 3,56	0,00%	0,00%
ADJENGRE	96,91%	37,41%	85,26%	74,33%	тас 4,05	MAT 3,59	TGC 0,00%	0,00%
AFAGNANGAN	70,59%	12,73%	72,06%	18,84%	тос 2,77	MAT 3,43	7,94%	0,00%
АСВА КОРЕ	тсс 97,06%	3,13%	98,53%	31,25%	тсс 3,89	3,87	1,47%	2,08%
AGBANDANDE	48,94%	0,00%	91,33%	8,51%	тсс 3,59	MAT 3,64	тас 2,67%	0,00%
AGBANDE YAKA	66,06%	15,38%	73,76%	61,90%	тос 3,65	3,60	3,55%	0,00%
AGBANDI	45,45%	40,80%	64,63%	MAT 100,00%	тас 3,24	4,07	7GC 2,44%	0,00%
AGBATA ALLAGLO	84,76%	MAT 17,21%	100,00%	79,47%	т _{ос} 3,95	3,60	0,00%	1,32%
AGBATITOE	70,42%	11,11%	99,30%	61,36%	т _{ос} 3,86	3,77	0,00%	0,00%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
80,00% MAT 27,45%	TGC 100,00% 98,08%	3,91 MAT 3,77	0,00% MAT 0,00%	AGBODRAFO
86,63% MAT 14,96%	TGC 97,73% 72,57%	4,04 MAT 3,44	TGC 0,00% 0,00%	AGOME KPODZI
84,21% MAT 22,70%	98,70% 89,03%	4,03 MAT 3,54	0,00% NAT 1,94%	AGOME KUSUNTU
51,19% 6,67%	70,69% MAT 12,24%	3,81 MAT 3,61	1,72% MAT 3,06%	AGOME YOH
72,34% A,17%	80,00% MAT 57,83%	2,35 MAT 3,71	14,00% MAT 0,00%	AGOME GLOZOU
83,33% MAT 0,00%	86,15% MAT 25,21%	3,82 MAT 3,59	1,54% MAT 0,00%	AGOME TOMEGBE
86,67% MAT 7,09%	98,90% MAT 79,25%	3,86 MAT 3,51	0,00% MAT 0,63%	AGOU GADZEPE
84,21% MAT 22,70%	98,70% MAT 89,03%	4,04 MAT 3,54	0,00% MAT 1,94%	AGOU NYOGBO
62,84% MAT 1,72%	83,42% MAT 33,92%	7GC 2,14 MAT 3,54	14,44% MAT 0,00% A	HEPE APEDOME/CENTRE

ij	Délai d'éta	SVI ablissement appel	Taux de	V2 e succès opels	Que	V3 alité cale	Taux de	coupure
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov
AMLAME	74,68%	18,75%	100,00%	82,96%	тас 3,84	3,63	0,00%	0,00%
AMOU OBLO	81,29%	28,26%	тсс 97,14%	77,97%	тас 3,94	мат 3,65	тас 0,57%	0,00%
ANEHO	84,63%	15,17%	тсс 91,89%	69,59%	тос 3,81	3,71	7GC 2,50%	0,17%
ANIE	67,11%	18,16%	тас 99,83%	MAT 82,33%	тас 3,91	мат 3,79	TGC 0,00%	0,35%
ASRAMA	77,10%	15,28%	80,37%	42,11%	тас 3,91	MAT 3,56	тас 0,00%	0,00%
ASSAHOUN	84,25%	26,52%	TGC 100,00%	93,62%	тас 4,04	MAT 3,84	тас 0,00%	0,00%
ASSERE-BAS	65,00%	0,00%	14,29%	0,00%	тас 3,25	MAT 0,00	тос 3,57%	0,00%
ASSOME	тсс 90,53%	11,05%	тсс 95,48%	94,51%	тас 3,94	MAT 3,72	тас 0,00%	0,00%
ASSOUMA KONDJI	TGC 40,00%	0,00%	18,09%	35,71%	7GC 2,80	4,09	3,19%	0,00%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom Merco Merco Marico Mar	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
77,78% MAT 12,21%	97,59% 95,03%	3,98 MAT 3,68	TGC 0,00% 0,00%	ATAKPAME (GNAGNA)
58,78% MAT 12,93%	94,27% MAT 70,73%	3,88 MAT 3,55	0,00% MAT 0,00%	ATAKPAME (WOUDOU)
77,42% MAT 9,09%	59,62% MAT 35,48%	3,69 MAT 3,43	TCC 0,00% 0,00%	ATIGBE DZOGBEPEME
52,00% MAT 20,59%	39,67% AAT 25,19%	3,53 MAT 3,85	1,65% MAT 0,00%	ATIKPAN
86,36% MAT 0,00%	88,71% MAT 4,71%	1,00 MAT 3,41	TCC 0,00% 0,00%	ATSAVE
96,38% MAT 18,75%	1GC 91,39% PAT 72,73%	4,00 MAT 3,68	0,00% MAT 0,00%	AVETONOU
71,15% MAT 13,59%	86,67% MAT 75,78%	3,92 MAT 3,59	0,00% MAT 4,69%	BADJA
74,68% MAT 24,21%	97,11% 98,05%	3,88 MAT 3,78	0,83% MAT 0,00%	BADOU
72,36% MAT 15,63%	98,51% 91,35%	4,01 MAT 3,70	0,00% MAT 0,96%	BAFILO

	Délai d'ét	SVI ablissement appel	Taux d	V2 e succès ppels	Qu	V3 alité cale	Taux de	coupure
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov
BANDJELI	76,64%	9,86%	97,86%	52,99%	тос 3,98	3,64	0,00%	0,00%
BARKOISSI CENTRE	89,13%	29,51%	100,00%	MAT 100,00%	тас 3,94	3,79	16C 0,00%	0,00%
BASSAR	79,29%	29,06%	98,24%	77,10%	тос 3,87	3,56	тос 0,35%	0,38%
BATBOGOU	60,94%	25,00%	тсс 97,71 %	64,34%	TGC 4,06	MAT 3,57	76C 0,00%	0,00%
BLITTA	89,39%	7,86%	97,58%	90,85%	TGC 3,80	4,01	тос 2,42%	0,65%
BODJONADE	79,78%	0,00%	70,83%	2,56%	тас 3,67	2,88	3,33%	0,00%
BOMBENGOU	56,72%	18,75%	100,00%	84,21%	тос 3,96	3,76	0,00%	0,00%
ВОРАК	50,00%	4,17%	тдс 11,36%	52,17%	тас 3,53	3,55	0,00%	0,00%
BORGOU CENTRE	80,67%	3,41%	TGC 100,00%	70,49%	тсс 3,95	3,69	0,00%	1,64%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
93,75% O,00%	98,61% MAT 62,12%	3,67 MAT 3,68	1,39% MAT 0,00%	BOULOHOU
41,67% MAT 0,00%	9,76% MAT 0,00%	3,55 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	воимвоимісои
74,81% MAT 0,00%	94,96% 62,26%	3,78 MAT 3,70	2,16% MAT 0,00%	BOUTCHATCHAL
63,39% MAT 13,79%	97,39% MAT 81,31%	3,72 MAT 3,55	0,00% MAT 0,00%	CINKASSÉ
32,00% MAT 37,84%	7,69% MAT 95,48%	1,41 MAT 3,80	8,33% MAT 0,00%	DAGMA
TCC 58,16% 10,23%	95,86% MAT 59,06%	3,54 MAT 3,60	1,38% MAT 0,00%	DALAVÉ
75,29% MAT 1,80%	98,27% MAT 77,08%	3,85 MAT 3,67	0,00% MAT 0,00%	DANYI APÉYÉMÉ
46,31% AAT 2,53%	92,50% MAT 64,75%	3,65 MAT 3,51	0,63% MAT 0,00%	DANYI ELAVANYO
64,35% MAT 19,16%	97,03% MAT 78,97%	3,76 MAT 3,58	0,57% MAT 0,00%	DAPAONG

	SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Localités	Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	
DATCHA	77,53% MAT 24,55%	100,00% MAT 76,92%	3,96 MAT 3,84	0,00% MAT 0,00%	
DAVIÉ	67,22% MAT 2,86%	98,77% MAT 40,46%	3,80 MAT 3,80	0,00% MAT 0,00%	
DEMÉ	61,11% MAT 45,83%	52,31% MAT 40,34%	3,69 MAT 3,61	3,08% MAT 0,00%	
DJAGBLÉ	TGC MAT 48,80%	91,48% MAT 28,68%	3,40 MAT 3,50	TGC 5,11% NAT 1,47%	
DJARKPANGA	80,21% MAT 6,25%	98,97% MAT 56,80%	3,92 MAT 3,64	0,00% MAT 0,00%	
DJOFAGA	85,92% MAT 30,00%	98,53% MAT 31,50%	4,04 MAT 3,54	0,00% MAT 0,00%	
DZOGBEGAN	74,26% MAT 0,00%	75,59% MAT 0,00%	3,74 MAT 0,00	7GC 2,22% MAT 0,00%	
EKPUI	TGC 67,59% 11,11%	70,34% MAT 47,97%	3,62 MAT 3,54	4,14% MAT 3,25%	
ELAVAGNON	TGC 59,55% 20,34%	97,42% 94,76%	3,82 MAT 3,43	TGC 1,11% 0,40%	

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
68,75% MAT 0,00%	16,90% MAT 5,33%	1,00 MAT 3,99	TGC MAT 0,00%	ELAVANYO
67,65% AAT 12,50%	34,69% MAT 24,49%	3,90 MAT 3,46	0,00% MAT 0,00%	FOBENGA
67,59% MAT 25,00%	81,82% MAT 57,85%	3,04 MAT 3,72	0,00% MAT 1,65%	GALANGASHIE
89,39% MAT 15,87%	97,06% MAT 40,63%	4,11 MAT 3,75	0,00% MAT 8,59%	GANDE
84,03% MAT 0,00%	98,63% MAT 20,93%	3,75 MAT 3,75	0,00% MAT 0,00%	GANDO
92,96% MAT 23,48%	100,00% MAT 92,96%	4,11 MAT 3,63	0,00% MAT 0,00%	GBATOPÉ
61,45% AAT 6,78%	97,08% MAT 74,84%	3,94 MAT 3,76	0,00% MAT 1,29%	GBODJOMÉ
TGC 60,19% 12,50%	TGC 81,15% 77,78%	3,00 MAT 3,91	3,28% MAT 0,00%	GBOTO-EVE
75,00% MAT 20,00%	1,98% MAT 18,69%	3,24 MAT 3,69	1,98% MAT 0,00%	GNEZIMDE

	SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel
Localités	Togocom	Togocom	Togocom	Togocom
GOUDEVÉ	51,72% MAT 0,009	% 43,90% AAT 45,61%	3,47 MAT 3,76	3,25% MAT 0,00%
GUÉRIN-KOUKA	77,38% 0,65°	76C 96,49% MAT 97,45%	3,95 MAT 3,81	0,96% MAT 0,00%
HIHEATRO	75,29% AAT 31,10%	76C 97,75% MAT 94,77%	4,02 MAT 3,74	0,00% MAT 0,58%
KABAGNI	69,17% MAT 0,009	% 94,49% MAT 0,00%	3,83 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%
KABOU	83,33% MAT 0,009	76C 97,59% 97,01%	4,01 MAT 3,78	0,00% MAT 0,60%
KADAMBARA	56,16% NAT 17,929	% TGC 82,94% T0,20%	3,61 MAT 3,81	2,94% MAT 0,00%
KAGNIGBARA	99,24% O,009	7GC 100,00% MAT 0,00%	4,07 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%
KAGNISSI	77,78% O,009		3,70 MAT 3,86	0,00% MAT 0,00%
KALANGA	53,92% A ₁ 00%		4,03 MAT 3,89	O,00% MAT 0,00%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
33,33% MAT 0,00%	2,15% MAT 3,81%	3,91 MAT 2,41	1,08% MAT 0,00%	KAMÉ
62,71% MAT 0,00%	TGC MAT 57,14%	3,80 MAT 3,82	0,00% MAT 8,79%	KAMINA
TGC 68,46% 7,95%	97,74% MAT 73,95%	3,87 MAT 3,83	0,00% MAT 0,00%	KAMINA
95,39% MAT 48,11%	TGC 100,00% 77,04%	4,12 MAT 3,69	0,00% MAT 1,48%	KANIAMBOUA
73,88% MAT 14,29%	93,01% MAT 37,84%	3,91 MAT 3,58	TCC 0,70% 0,00%	KANTÉ TAR
TGC 60,92% 17,80%	97,57% 88,04%	3,77 MAT 3,62	0,26% MAT 0,53%	KARA
99,38% MAT 3,19%	TGC 100,00% 71,76%	3,95 MAT 3,55	0,00% MAT 0,00%	KAZABOUA KPELEWAÑ
82,31% MAT 41,58%	97,01% MAT 70,63%	3,99 MAT 3,80	0,00% MAT 9,52%	KÉMÉRIDA
77,50% MAT 37,50%	99,01% 95,48%	3,93 MAT 3,80	0,00% MAT 1,01%	KETAO

	Délai d'ét	SVI ablissement appel	SV2 Taux de succès d'appels		SV3 Qualité vocale		SV4 Taux de coupure d'appel	
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov Africa	Togocom	Moov
KÉVÉ	тсс 91,30%	12,12%	100,00%	MAT 100,00%	тас 4,08	3,88	76C 0,00%	0,00%
KIDJABOUN	85,52%	12,00%	тос 98,63%	72,46%	тос 4,06	3,77	тос 0,68%	0,00%
KINI-KONDJI	50,00%	9,09%	тас 31,33%	25,00%	1,90	3,55	тас 24,10%	0,00%
KLABE EFOUKPA	79,59%	8,86%	тдс 90,74%	57,25%	тсс 3,96	3,59	0,00%	0,00%
кока	76,11%	6,43%	TGC 98,90%	84,81%	тсс 3,91	MAT 3,68	7GC 0,00%	3,80%
кого коре	63,08%	10,26%	TGC 100,00%	66,67%	тсс 3,89	3,75	7GC 0,00%	0,00%
KOLOWARE	55,26%	25,00%	**************************************	72,22%	т <mark>сс</mark> 4,06	MAT 3,68	7GC 0,00%	0,00%
KORBONGOU-CENTR	86,25%	17,14%	98,16%	49,65%	тсс 4,09	3,43	7GC 0,00%	0,00%
KOUFITOUGOU	68,75%	0,00%	80,34%	8,51%	тсс 3,90	3,71	1,71%	1,06%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
66,35% MAT 22,04%	99,53% 93,00%	3,83 MAT 3,83	0,47% MAT 0,00%	KOUGNONHOU
TGC 55,92% 24,44%	88,24% MAT 57,32%	3,94 MAT 3,92	1,18% MAT 0,00%	KOULOUMI
TGC 81,40% 23,33%	63,24% MAT 40,71%	3,90 MAT 3,62	0,00% AAT 2,14%	KOUNI
68,75% MAT 0,00%	68,97% MAT 0,00%	3,79 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	KOUPATIEGOU
75,65% MAT 0,00%	89,06% MAT 0,00%	3,75 MAT 0,00	0,78% MAT 0,00%	KOUSSAKPANGOU
TGC 54,43% AAT 2,86%	75,84% MAT 57,38%	2,18 MAT 3,67	12,92% MAT 0,00%	KOUVÉ
46,83% MAT 0,00%	72,06% AAT 26,47%	2,06 MAT 3,51	TCC 20,59% 0,00%	KOUVÉ GBOLI
89,29% MAT 13,97%	95,89% 91,89%	4,05 MAT 3,82	0,00% MAT 0,00%	KOVIÉ
66,33% MAT 12,92%	96,48% MAT 79,52%	3,82 MAT 3,49	TGC 0,42% 0,30%	KPALIMÉ

	Délai d'ét	SVI ablissement appel	Taux d	V2 e succès ppels	Qu	V3 alité cale	Taux de	coupure
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov
KPANGAM	45,83%	0,00%	тсс 24,24%	2,38%	7GC 2,90	MAT 2,92	TGC 0,00%	0,00%
KPANKPANDÉ	65,00%	0,00%	тос 52,34%	0,00%	TGC 3,69	0,00	3,74%	0,00%
KPARATAOU	93,51%	0,67%	TGC 100,00%	99,34%	тас 3,92	MAT 3,83	TGC 0,00%	0,00%
KPEKPLEME	81,75%	23,26%	87,77%	99,42%	тос 2,70	4,00	10,79%	0,00%
КРЕМЕ	78,33%	6,02%	98,90%	55,03%	тас 3,81	мат 3,72	0,00%	0,67%
KPETSOU	76,69%	15,05%	тсс 94,29 %	64,14%	тос 3,72	3,67	TGC 0,71%	0,00%
KPIERIK	46,67%	14,29%	тос 27,52%	19,27%	тас 3,71	3,49	0,00%	0,00%
KPOGAN-AGBETSIKO	84,67%	8,14%	98,04%	64,12%	тас 3,91	MAT 3,62	TGC 0,00%	1,53%
КРОТЕМЕ	71,25%	12,50%	64,52%	71,64%	тос 3,54	3,80	0,00%	0,00%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
78,47% MAT 7,19%	100,00% 95,80%	3,93 MAT 3,73	0,00% MAT 1,40%	KPOVE MARCHÉ
88,03% MAT 20,87%	98,59% 81,29%	3,86 MAT 3,58	1,41% MAT 1,44%	KUMAWU
90,13% MAT 10,45%	96,20% S6,78%	3,73 MAT 3,64	0,00% MAT 0,00%	LAMA-TESSI
78,17% MAT 2,27%	95,95% MAT 43,14%	3,93 MAT 3,87	0,00% MAT 0,00%	LANGABOU
33,33% MAT 8,33%	5,13% NAT 11,32%	3,52 MAT 3,59	2,56% MAT 0,00%	LATHO
80,67% MAT 28,85%	82,52% MAT 40,63%	4,02 MAT 3,51	0,70% MAT 0,00%	LOUANGA CENTRE
75,56% MAT 22,37%	76,92% S6,72%	3,94 MAT 3,51	0,00% MAT 0,00%	MANDJOAK
92,34% AAT 25,46%	98,01% 94,31%	3,97 MAT 3,69	0,00% MAT 0,22%	MANGO
65,68% MAT 11,83%	93,85% MAT 98,94%	3,76 MAT 3,70	0,56% MAT 0,00%	MISSION - TOVÉ

	SVI Délai d'établi d'app	ssement	Taux de	v2 e succès ppels	Que		Taux de	v4 coupure opel
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moor	Togocom	Moov	Togocom	Moov
модои	тсс 93,57 %	20,24%	98,59%	59,57%	4,08	3,67	тсс 0,00%	0,00%
MORETAN	69,78%	17,21%	97,85%	65,24%	тсс 3,87	3,88	1GC 0,00%	0,00%
NADOBA	72,09%	17,54%	тас 61,31%	65,29%	тос 3,97	3,65	1,46%	1,76%
NAGBENI-CENTRE	82,43%	18,85%	81,61%	65,59%	тос 4,07	3,62	3,45%	0,00%
NAGBETO	81,03%	10,71%	72,78%	18,79%	тос 3,76	мат 3,59	1GC 0,63%	0,00%
NAKI EST	75,00%	17,78%	т _{GC} 94,32%	26,95%	тос 4,05	3,45	тсс 1,14%	0,00%
NAKPABAK	76,56%	15,79%	тсс 94,78%	54,62%	тсс 3,99	мат 3,64	тсс 0,75%	3,85%
NAMONI	тсс 97,53%	4,17%	100,00%	74,42%	тсс 3,95	3,67	тсс 0,00%	0,00%
NAMPOCH	84,78%	45,71%	TGC 100,00%	60,87%	4,06	3,64	TGC 0,00%	0,00%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
60,94% MAT 27,61%	56,64% 92,41%	3,74 MAT 3,62	0,00% MAT 0,00%	NASSIAGOU
87,25% MAT 0,00%	84,30% MAT 20,51%	3,76 MAT 3,58	0,00% MAT 0,00%	NAYERGOU BAS
89,29% MAT 40,53%	94,74% 91,67%	4,03 MAT 3,78	0,00% MAT 0,00%	NIAMTOUGOU
82,93% MAT 20,13%	96,47% 91,12%	3,96 MAT 3,62	0,00% MAT 0,00%	NIOUKPOURMA
81,25% MAT 7,55%	100,00% MAT 78,73%	3,88 MAT 3,59	0,00% MAT 0,37%	NOTSE
85,42% MAT 34,62%	100,00% MAT 98,95%	4,05 MAT 3,79	0,00% MAT 0,70%	NYAMASSILA
88,16% MAT 16,13%	TGC 100,00% 89,86%	3,89 MAT 3,81	0,00% MAT 0,00%	PAGALA-GARE
80,39% MAT 6,85%	87,86% MAT 48,65%	3,98 MAT 3,46	0,58% MAT 0,68%	PAGOUDA
57,89% O,00%	TGC 100,00% 78,81%	3,93 MAT 3,72	TGC 0,00% 0,00%	PALLAKOKO

	SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succè: d'appels	s Q	SV3 qualité ocale	Taux de	v4 coupure
Localités	Togocom	Togocom	Togocom	Moov	Togocom	Moov
PATATOUKOU	82,00% 18,75%		TGC 3,76	3,52	тсс 0,00%	1,68%
PETSI	47,37% O,00%		TGC 3,42	0,00	7,23%	0,00%
SALIGBÉ	89,15% MAT 2,27%		,95% TGC 3,13	3,68	7,75%	0,00%
SAMARAGOU	89,44% S9,529		,94% Toc 4,04	3,81	1,41%	0,00%
SANDA-AFOHOU	83,10% AAT 4,62%		7,78% Toc 3,96	3,59	тсс 0,00%	0,84%
SARA	68,81% MAT 20,009		,55% Toc 3,92	3,90	тсс 0,00%	0,00%
SEREGBENE	66,17% MAT 0,00%		,96% TGC 3,66	3,92	1,50%	0,00%
SESSARO	79,17% 24,49°		MAT ,48% TGC 3,67	3,53	7GC 2,68%	2,53%
SEVAGAN	91,56% 11,70%		7,73% TGC 3,93	3,80	тсс 0,00%	0,00%

SVI Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
73,42% MAT 19,32%	98,75% 64,23%	3,76 MAT 3,88	0,00% MAT 0,00%	SEWATSRIKOPE -KPEME
76,68% MAT 14,57%	96,98% MAT 82,46%	3,85 MAT 3,76	0,13% MAT 0,00%	SOKODE
92,57% MAT 23,40%	100,00% MAT 48,42%	3,76 MAT 3,60	0,00% MAT 1,05%	SOLAO
89,65% MAT 41,81%	TGC 100,00% 99,25%	4,05 MAT 3,81	0,00% MAT 0,25%	SOTOUBOUA
87,06% MAT 22,58%	99,42% 55,76%	TGC 4,12 MAT 3,74	0,00% MAT 0,61%	SOUDOU
74,73% MAT 30,73%	93,38% MAT 70,90%	3,30 MAT 3,50	4,53% MAT 0,75%	TABLIGBO
86,21% MAT 12,50%	56,94% 45,98%	3,08 MAT 3,30	3,47% MAT 0,00%	TADO
50,00% MAT 27,88%	10,75% MAT 73,24%	2,92 MAT 3,91	2,15% MAT 0,00%	TAKOU KOPE/KPONOU
64,15% MAT 8,33%	97,52% MAT 30,63%	3,54 MAT 3,33	1,24% MAT 1,80%	TALO ALAFIA

	Délai d'éta	SVI ablissement appel	Taux de	V2 e succès opels	Que	V3 alité cale	Taux de	coupure
Localités	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov	Togocom	Moov
TANDJOARE	тсс 97,53%	34,00%	100,00%	91,98%	TGC 4,09	мат 3,55	TGC 0,00%	MAT 0,62%
ТСНАМВА	83,80%	MAT 44,48%	56,90%	94,75%	тос 3,63	3,81	15,82%	0,33%
TCHEBEBÉ	т _{GC} 94,33%	6,15%	100,00%	MAT 77,84%	тсс 3,96	MAT 3,65	7GC 0,00%	0,00%
TCHEKPO-DEDEKPOÉ	74,66%	5,83%	90,91%	77,92%	3,27	3,77	3,90%	0,00%
тсноои	56,52%	10,00%	98,57%	33,71%	тсс 3,77	3,76	TGC 0,00%	0,00%
TEMEDJA	56,58%	MAT 20,49%	тсс 97,44 %	84,72%	7GC 3,84	3,84	1GC 0,00%	0,00%
TINTCHRO-KOFLO	68,75%	0,00%	75,40%	14,89%	тсс 3,81	3,96	1GC 0,79%	0,00%
TOGOVILLE	79,07%	1,72%	98,85%	^{MAT} 79,45%	TGC 3,89	3,83	TGC 0,00%	0,00%
TOHOUN	93,56%	45,15%	98,54%	99,52%	тсс 3,99	4,07	TGC 0,00%	0,00%

SV1 Délai d'établissement d'appel	SV2 Taux de succès d'appels	SV3 Qualité vocale	SV4 Taux de coupure d'appel	ijij
Togocom	Togocom	Togocom	Togocom	Localités
52,54% MAT 0,00%	93,65% MAT 0,00%	3,82 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	TOMEGBÉ
69,93% MAT 14,88%	92,76% MAT 79,61%	3,93 MAT 3,43	1,32% MAT 0,00%	тоитои
62,50% MAT 0,00%	8,60% MAT 0,00%	1,00 MAT 0,00	TGC 0,00% 0,00%	TSAVE
72,41% MAT 9,52%	100,00% MAT 73,17%	4,02 MAT 3,57	0,00% MAT 0,00%	TSEVIÉ
92,03% MAT 12,73%	100,00% MAT 79,14%	4,04 MAT 3,28	0,00% MAT 0,00%	TSIKO
67,86% MAT 0,00%	30,43% MAT 0,00%	3,70 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	TSIMANE
53,57% MAT 0,00%	24,76% MAT 0,00%	3,85 MAT 0,00	1,90% MAT 0,00%	тѕіто
84,00% AAT 2,68%	99,50% MAT 69,14%	3,80 MAT 3,47	0,00% MAT 0,00%	VOGAN
57,14% AAT 21,28%	40,00% MAT 34,56%	3,04 MAT 3,61	3,75% MAT 0,00%	WAMPA KOPE





SERVICES DATA 3G

Grand Lomé

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de téléchargement de page web Délai de téléchargement d'une page web Taux de succès de transfert montant (uplink)



NW1

Taux d'échec de téléchargement de page web NW2

Délai de téléchargement d'une page web TD3

Taux de succès de transfert montant (uplink)













ADETI KOPE

12,59%

мат **10,67%**

тсс 3,48 мат 4,94

73,21%

мат **58,93%**

AFLAO GAKLI

10,40%

5,08%

2,48

2,38

тсс **89,80%** 61,22%

AFLAO SAGBADO

6,62%

мат **3,02%** т<u>сс</u> 2,94 мат 2,51

81,87%

мат **50,29%**

AGOENYIVE

5,95%

мат **25,93%**

2,78

2,75

тас **72,12%** мат **70,91%**

AMOUTIVE

тос **7,27%** мат **3,71%**_

2,83

2,52

78,57%

66,67%

ARROND. I

тос **5,97%**

8,08%

3,09

мат 2,98

73,86%

37,35%

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de téléchargement de page web Délai de téléchargement d'une page web Taux de succès de transfert montant (uplink)

Grand Lomé



	NWI Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
ADJENGRE	10,53% MAT 18,45%	2,91 MAT 2,62	66,07% 21,43%
AFAGNANGAN	28,06% MAT 56,22%	2,45 MAT 3,01	TGC 56,18% 37,78%
AGBA KOPE	16,98% S4,56%	4,52 MAT 3,28	69,64% MAT 71,43%
AGBANDANDE	16,67% AAT 73,99%	3,62 MAT 3,62	85,71% MAT 19,64%
AGBANDE YAKA	46,60% AAT 35,68%	3,96 MAT 3,28	23,21% MAT 41,07%
AGBANDI	21,35% O,42%	3,45 MAT 2,37	53,57% MAT 32,14%
AGBATA ALLAGLO	0,46% NAT 13,50%	2,04 MAT 3,14	98,21% 62,50%
AGBATITOE	11,61% NAT 1,58%	3,73 MAT 2,47	89,29% 92,86%
AGBODRAFO	5,44% AAT 2,04%	2,35 MAT 2,33	73,21% 98,21%

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de Délai de téléchargement Taux de succès de transfert téléchargement de page d'une page web montant (uplink) web Localités **(**0) Moov Africa Moov Africa Moov Africa **AGOME KPODZI** 46,43% 4,55% 24,53% 2,22 3,35 85,71% **AGOME KUSUNTU** 1,42% 1,41% 2,09 2,43 91,07% 58,93% AGOME YOH 45,41% 70,87% 3,66 3,30 39,29% 23,21% **AGOME GLOZOU** 18,30% 3,81 83,93% 2,00 57,14% 7,57% AGOME TOMEGBE 22,81% 3,02 2,62 48,21% 21,05% 66,07% **AGOU GADZEPE** 9,50% 1,86% 3,01 2,12 82,14% 98,21% **AGOU NYOGBO** 1,41% 1,18% 2,10 2,48 91,07% 58,93% AHEPE APEDOME/CENTRE 3,33 73,21% 20,85% 11,15% 2,87 75,00%

1,14%

0,23%

2,43

2,52

89.29%

83.93%

AMLAME

NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
AMOU OBLO	8,67% 6,85%	3,40 MAT 2,99	83,93% MAT 50,00%
ANEHO	12,15% MAT 11,29%	2,08 MAT 2,62	61,43% MAT 79,29%
ANIE	2,04% MAT 1,65%	2,36 MAT 2,56	84,29% MAT 57,14%
ASRAMA	28,33% MAT 14,41%	4,04 MAT 3,29	91,07% 63,64%
ASSAHOUN	0,99% MAT 2,73%	2,01 MAT 2,47	83,93% MAT 75,00%
ASSERE-BAS	39,94% MAT 100,00%	TGC 4,41 0,00	23,21% MAT 0,00%
ASSOME	2,31% MAT 2,90%	2,96 MAT 2,72	83,93% 65,18%
ASSOUMA KONDJI	78,18% 99,39%	3,70 MAT 7,72	7,14% MAT 42,86%
ATAKPAME (GNAGNA)	1,32% MAT 2,65%	2,53 MAT 2,91	75,00% AAT 42,86%

NW2

TD3

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de Délai de téléchargement Taux de succès de transfert téléchargement de page d'une page web montant (uplink) web Localités **(**0) Moov Africa Moov Africa Moov Africa ATAKPAME (WOUDOU) 3,70% 2,79 2,82 21,43% 3,00% 75.00% ATIGBE DZOGBEPEME 18,51% 50,30% 3,41 3,71 3,64% 16,36% **ATIKPAN** 55,71% 66,76% 4,87 3,26 25,00% 3,57% **ATSAVE** 48,63% 4,99 3,82 58,93% 70,21% 21,43% **AVETONOU** 5,56% 3,52 2,89 87,50% 8,47% 69,64% **BADJA** 14,40% 1,63% 3,39 2,58 58,93% 67,86% **BADOU** 1,92% 1,78% 2,18 2,29 80,95% 64,29% **BAFILO** 3,53% 79,23% 2,91 2,87 33,33%

9,03%

2,88

3,48

87,50%

16,07%

2,13%

BANDJELI



Taux d'échec de téléchargement de page web

Togocom

TCC
82,21%

MAT
98,11%

41,89%

34,61% 8,90%

5,41%

73,00% 6,85%

26,08% AAT 2,78%

7,01% MAT 8,30%

9,33% MAT 7,33%

17,46% 5,85%

2,20% MAT 0,60%

NW2

Délai de téléchargement d'une page web

Togocom

SC MAT

Moov Africa

4,85 5,36

2,86 MAT 3,17

3,17 MAT 2,55

4,45 MAT 2,96

3,85 MAT 2,62

2,21 MAT 2,95

2,58 MAT 3,15

3,28 MAT 2,85

2,16 MAT 2,29

TD3

Taux de succès de transfert montant (uplink)

Togocom

Moov Africa

0,00% MAT 0,00%

71,43% MAT 57,14%

69,64% MAT 0,00%

30,51% MAT 5,08%

TGC 58,93% 53,57%

86,21% MAT 46,55%

83,93% 51,79%

73,81% MAT 10,71%

69,64% MAT 76,79%

Localités

BOUMBOUMIGOU

BOUTCHATCHAL

CINKASSÉ

DAGMA

DALAVÉ

DANYI APÉYÉMÉ

DANYI ELAVANYO

DAPAONG

DATCHA

	Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
DAVIÉ	11,28% MAT 40,42%	2,65 MAT 2,77	73,21% MAT 55,36%
DEMÉ	59,79% S2,38%	5,06 MAT 4,93	23,64% MAT 3,64%
DJAGBLÉ	12,02% MAT 55,26%	2,78 MAT 4,06	75,00% MAT 37,50%
DJARKPANGA	37,75% MAT 8,36%	2,12 MAT 3,50	76,79% MAT 0,00%
DJOFAGA	0,26% MAT 28,76%	2,06 MAT 3,48	64,29% MAT 19,64%
DZOGBEGAN	24,72% MAT 94,66%	3,32 MAT 2,55	60,71% MAT 0,00%
EKPUI	34,92% MAT 57,54%	3,57 MAT 3,46	85,71% MAT 53,57%
ELAVAGNON	6,78% 5,93%	2,41 MAT 2,36	70,41% S8,76%
ELAVANYO	87,18% 97,76%	1GC 4,97 A,90	10,71% MAT 23,21%

NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web Moov Africa Togocom 63,94% 70,14% 30,15% 37,79% 0,54% 37,50% 10,22% 67,65% 0,54% 100,00%

100,00%

MAT
17,38%

TGC 100,00% 100,00% MAT 100,00% MAT 22,72%

4,72%

42,51%

NW2

Délai de téléchargement d'une page web

ogocom Moov Africa

3,35 MAT 2,92

3,72 MAT 3,38

2,33 MAT 3,07

3,47 MAT 3,67

1,94 MAT 0,00

2,26 MAT 3,29

3,47 MAT 2,19

0,00 MAT 0,00

4,90 MAT 3,42

TD3

Taux de succès de transfert montant (uplink)



Moov

19,64% MAT 0,00%

64,29% MAT 0,00%

75,00% MAT 12,50%

69,64% 50,00%

75,00% 55,36%

55,36% MAT 98,21%

0,00% MAT 23,21%

TGC 23,21% MAT 37,50%

Localités

FOBENGA

GALANGASHIE

GANDE

GANDO

GBATOPÉ

GBODJOMÉ

GBOTO-EVE

GNEZIMDE

GOUDEVÉ

NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
GUÉRIN-KOUKA	4,12% MAT 10,36%	2,50 MAT 3,09	69,05% MAT 57,83%
HIHEATRO	8,27% MAT 0,00%	2,38 MAT 2,65	80,30% MAT 81,82%
KABAGNI	5,26% 96,90%	3,08 MAT 6,71	75,00% MAT 0,00%
KABOU	4,58% MAT 3,54%	2,70 MAT 2,53	85,71% MAT 14,29%
KADAMBARA	22,17% MAT 18,43%	3,70 MAT 3,33	85,71% MAT 10,71%
KAGNIGBARA	100,00% MAT 100,00%	0,00 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%
KAGNISSI	27,64% 54,89%	3,66 MAT 3,12	64,29% MAT 20,00%
KALANGA	1,57% MAT 20,75%	2,57 MAT 3,43	91,07% MAT 33,93%
КАМЕ́	75,44% 99,42%	5,87 MAT 3,84	16,36% MAT 0,00%

NW2

TD3

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de Délai de téléchargement Taux de succès de transfert téléchargement de page d'une page web montant (uplink) web Localités 6 **(**0) Moov Africa Moov Africa Moov Africa Togocom Togocom Togocom KAMINA 21,79% 2.09% 3,84 2,78 60,71% 53,57% **KAMINA** 24,57% 0,86% 3,99 2,46 55,36% 62.50% **KANIAMBOUA** 0,24% 30,73% 1,98 3,26 90,00% 0,00% **KANTÉ TAR** 21,68% 59,89% 3,65 3,17 23,21% 76,79% KARA 2,89 8,89% 2,89 11,70% 73,21% 35,12% KAZABOUA KPELEWAÑ 5,87% 25,35% 2,96 3,32 83,93% 1,79% KÉMÉRIDA 4,41% 81,72% 2,74 3,65 94,64% 21,43% **KETAO** 3,47 3,22 25,33% 75,66% 92,86% 51,79% KÉVÉ 1,06% 0,00% 1,77 2,07 87,50% 94,64%

	Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
KIDJABOUN	1,53% AAT 21,88%	2,32 MAT 2,93	83,93% MAT 26,79%
KINI-KONDJI	49,23% 65,54%	4,55 MAT 3,41	0,00% MAT 57,14%
KLABE EFOUKPA	5,38% AAT 2,83%	TGC 4,21 2,99	67,74% MAT 79,03%
кока	13,39% MAT 12,37%	2,40 MAT 3,17	TGC MAT 37,50%
кого коре	14,54% MAT 0,00%	3,81 MAT 2,43	89,29% 64,29%
KOLOWARE	5,53% MAT 8,66%	3,13 MAT 3,15	73,21% MAT 39,29%
KORBONGOU-CENTRE	0,70% MAT 53,36%	2,31 MAT 3,40	92,86% MAT 16,07%
KOUFITOUGOU	68,06% MAT 81,19%	TGC 5,42 MAT 3,22	39,29% MAT 7,14%
KOUGNONHOU	3,89% MAT 1,06%	2,06 MAT 2,66	79,76% 83,33%



NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
KPANKPANDÉ	43,33% MAT 100,00%	3,93 MAT 0,00	44,64% MAT 0,00%
KPARATAOU	1,20% MAT 2,17%	7GC 2,72 MAT 2,63	92,86% MAT 14,29%
KPEKPLEME	9,01% MAT 0,42%	2,56 MAT 2,20	66,07% MAT 96,43%
КРЕМЕ	9,22% MAT 13,84%	3,01 MAT 3,07	76,79% MAT 60,71%
KPETSOU	49,22% MAT 11,95%	2,96 MAT 3,58	60,71% MAT 87,50%
KPIERIK	78,86% 60,16%	4,90 MAT 4,22	10,71% MAT 5,36%
KPOGAN-AGBETSIKO	2,17% MAT 8,94%	2,74 MAT 3,19	67,86% MAT 75,00%
КРОТЕМЕ	38,40% NAT 11,17%	3,72 MAT 3,60	48,15% 87,50%
KPOVE MARCHÉ	44,09% NAT 10,73%	4,56 MAT 3,67	80,36% MAT 58,93%

NW2

TD3



NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
MORETAN	16,90% MAT 8,37%	3,63 MAT 3,15	83,93% MAT 21,43%
NADOBA	51,98% 6,47%	2,49 MAT 2,47	46,27% A5,45%
NAGBENI-CENTRE	11,42% MAT 23,03%	3,27 MAT 3,81	80,36% MAT 17,86%
NAGBETO	28,09% MAT 44,94%	2,73 MAT 2,87	92,86% MAT 35,71%
NAKI EST	5,50% MAT 30,23%	3,19 MAT 3,47	67,86% MAT 10,71%
NAKPABAK	5,90% MAT 72,75%	2,90 MAT 4,60	83,93% MAT 3,57%
NAMONI	1,62% MAT 18,56%	2,63 MAT 3,47	80,36% MAT 0,00%
NAMPOCH	0,55% MAT 100,00%	2,39 MAT 0,00	91,07% MAT 0,00%
NASSIAGOU	23,97% MAT 3,35%	3,43 MAT 2,96	34,38% MAT 3,17%

NW2

TD3

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de Délai de téléchargement Taux de succès de transfert téléchargement de page d'une page web montant (uplink) web Localités **(**0) Moov Africa Moov Africa Moov Africa **NAYERGOU BAS** 54,34% 27,17% 3,54 3,02 71,19% 1,72% NIAMTOUGOU 13,45% 85,26% 2,45 3,48 59,78% 48,35% **NIOUKPOURMA** 5,23% 4,36% 2,57 3,12 55,36% 16,07% **NOTSE** 4,21% 8,98% 2,58 2,42 85,71% 69,23% MAT NYAMASSILA 2,09 2,33 92,86% 0,12% 1,18% 76,19% PAGALA-GARE 2,00% 15,74% 2,14 2,37 91,07% 35,71% **PAGOUDA** 2,94% 5,50% 2,34 2,78 77,19% 66,67% **PALLAKOKO** 2,95 2,72 0,24% 85,71% 8,72% 44,64% **PATATOUKOU** 3,51 12,44% 39,90% 3,81 80.36% 0,00%

NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
PETSI	77,26% MAT 100,00%	4,17 MAT 0,00	35,19% MAT 0,00%
SALIGBÉ	10,90% MAT 0,00%	3,27 MAT 2,26	80,36% MAT 100,00%
SAMARAGOU	TGC 66,40% 14,63%	3,07 MAT 3,43	64,29% MAT 8,93%
SANDA-AFOHOU	5,93% PAT 26,80%	3,08 MAT 2,89	73,21% MAT 16,07%
SARA	27,64% MAT 52,45%	2,87 MAT 2,75	58,93% 8,93%
SEREGBENE	27,02% AAT 2,23%	TGC 4,23 AAT 2,74	82,14% MAT 41,07%
SESSARO	70,82% 62,59%	4,35 MAT 2,74	7,14% MAT 5,36%
SEVAGAN	1,94% MAT 7,52%	3,24 MAT 2,67	91,07% MAT 92,86%
SEWATSRIKOPE-KPEME	TGC MAT 40,59%	3,10 MAT 3,75	78,57% 62,50%

NW2

TD3

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de Délai de téléchargement Taux de succès de transfert téléchargement de page d'une page web montant (uplink) web Localités 6 **(**0) Moov Africa Moov Africa Moov Africa Togocom **SOKODE** 5,87% 10,30% 2,78 2,95 78,57% 25,60% **SOLAO** 0,27% 53,33% 2,73 3,77 91,07% 21,82% **SOTOUBOUA** 1,51% 2,39 2,61 82,14% 11,90% 1,51% **SOUDOU** 10,97% 6,33% 3,44 91,07% 42,86% 3,08 **TABLIGBO** 2,56 2,62 24,88% 7,51% 71,74% 68,48% **TADO** 9,09% 3,18 2,57 85,71% 91,07% 6,11% **TAKOU KOPE/KPONOU** 77,81% 10,61% 5,11 3,97 11,11% 89,09% **TALO ALAFIA** 55,76% 3,46 75,00% 10,57% 3,40 32,14%

5,00%

1,96

2,90

82,14%

16,07%

0,45%

TANDJOARE

NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
тснамва	26,32% MAT 12,19%	3,13 MAT 2,91	58,33% MAT 10,71%
ТСНЕВЕВЕ́	7,71% MAT 1,65%	2,43 MAT 2,43	91,07% MAT 17,86%
TCHEKPO-DEDEKPOÉ	12,17% MAT 2,68%	3,56 MAT 2,36	83,93% MAT 32,14%
тсноои	10,71% 63,19%	3,20 MAT 3,83	65,29% MAT 19,64%
TEMEDJA	12,18% MAT 4,92%	3,80 MAT 2,90	69,64% MAT 87,50%
TINTCHRO-KOFLO	41,45% A6,96%	3,62 MAT 3,89	66,07% MAT 46,43%
TOGOVILLE	2,36% (16,74%)	2,62 MAT 3,14	80,36% S5,36%
TOHOUN	0,97% MAT 0,64%	1,79 MAT 2,11	92,86% 98,21%
TOMEGBÉ	33,44% 92,50%	5,07 MAT 5,21	82,14% MAT 1,79%

NW2

TD3

NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web 6 Moov Africa Togocom 7,45% 10,58% 97,27% 100,00% 6,14% 1,72% 1,35% 10,54% 51,09% 92,43%

MAT 76,57%

51,09%

2,26% MAT 18,61%

78,86%

26,78%

TCC MAT 87,56%

NW2

Délai de téléchargement d'une page web

Togocom

2,01

8,25

2,02

Moov Africa

мат 3,31

MAT 0,00

мат 2,51

2,15 MAT 4,66

5,44 MAT 4,29

3,68 MAT 5,40

2,38 MAT 2,93

3,32 MAT 3,68

2,43 MAT 2,57

TD3

Taux de succès de transfert montant (uplink)

Togocom

Moov

44,64% 33,93%

0,00% MAT 0,00%

75,00% 66,67%

89,29% 12,50%

0,00% 75,44%

39,29% 21,43%

83,93% MAT 78,57%

46,88% MAT 34,38%

91,07% MAT 0,00%

Localités

TOUTOU

TSAVE

TSEVIÉ

TSIKO

TSIMANE

TSITO

VOGAN

WAMPA KOPE

WARAGNI



TD1 TD4 TD2 Débit montant (uplink)
Taux de succès de transfert descendant (downlink)
Débit descendant (downlink)

Grand Lomé

TD4 Taux de succès de transfert Débit descendant Débit montant descendant (downlink) (uplink) (downlink) Localités Moov Africa Moov Africa Moov Africa Togocom Togocom Togocom **ADETI KOPE** 5,28 75,00% 5,47 1,30 1,16 91,07% MAT **AFLAO GAKLI** 1,90 1,22 100,00% 92,86% 8,18 8,7 TGC **AFLAO SAGBADO** 1,09 85,38% 99,42% 6,72 7,91 1,99 MAT **AGOENYIVE** 1,80 1,43 6,15 7,91 92,17% 94,64% **AMOUTIVE** 9,58 100,00% 9,51 1,92 95,24% ARROND. I 2,07 0,78 100,00% 97,62% 6,1 7,16 ARROND. II 7,83 2,03 0,99 98,82% 98,22% 7,95 ARROND. III 1,35 88,69% 5,86 1,85 99,40% 10,77 ARROND. IV 5,38 6,2 1,78 1,15 97,67% 100,00%

Grand Lomé

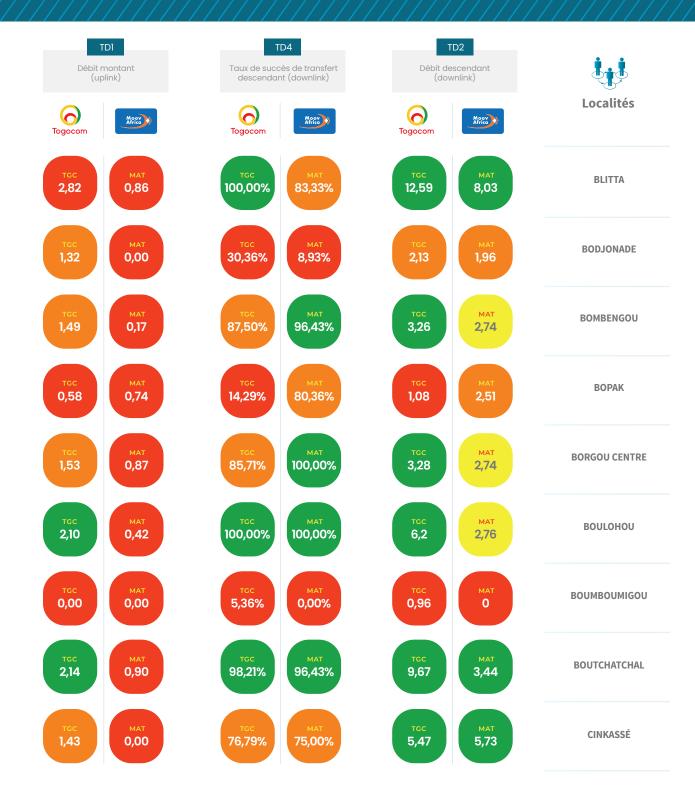
	Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
ARROND. V	1,88 MAT 0,98	94,64% 99,40%	8,88 MAT 8,07
BAGUIDA	1,45 MAT 1,14	89,29% 97,86%	7,03 MAT 7,55
LEGBASSITO	2,16 MAT 1,34	95,24% MAT 100,00%	8,37 MAT 8,88
SANGUERA	2,02 MAT 0,99	98,21% MAT 98,81%	8,44 MAT 7,98
TOGBLEKOPE	1,97 NAT 1,00	97,62% MAT 94,64% HORS GRAND LOMÉ HORS GR	TGC 7,21 MAT 7,12
ADETA	2,28 MAT 0,71	96,43% MAT 83,93%	6,5 MAT 5,66
ADJENGRE	1,81 MAT 0,54	91,07% MAT 66,07%	9,4 MAT 6,07
AFAGNANGAN	1,74 MAT 1,05	73,33% MAT 46,67%	6,07 MAT 2,62
АСВА КОРЕ	1,20 MAT 2,02	82,14% MAT 67,86%	2,99 MAT 6,02

TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Togocom	Togocom	Togocom	Localités
1,47 MAT 0,41	91,07% MAT 33,93%	TGC 4,04 NAT 1,78	AGBANDANDE
1,09 MAT 0,80	TGC 53,57% 75,00%	2,18 MAT 4,71	AGBANDE YAKA
1,49 MAT 1,10	91,07% NAT 100,00%	3,37 MAT 9,31	AGBANDI
1,83 MAT 1,61	100,00% MAT 87,50%	11,62 MAT 5,45	AGBATA ALLAGLO
1,14 MAT 2,18	98,21% 96,43%	2,64 MAT 3,04	AGBATITOE
2,44 MAT 2,27	98,21% MAT 100,00%	**************************************	AGBODRAFO
1,63 MAT 0,90	98,21% MAT 75,00%	9,87 MAT 4,74	AGOME KPODZI
2,45 MAT 1,44	96,43% 94,64%	TGC MAT 4,13	AGOME KUSUNTU
0,50 MAT 0,60	44,64% AAT 37,50%	1,28 MAT 1,32	AGOME YOH

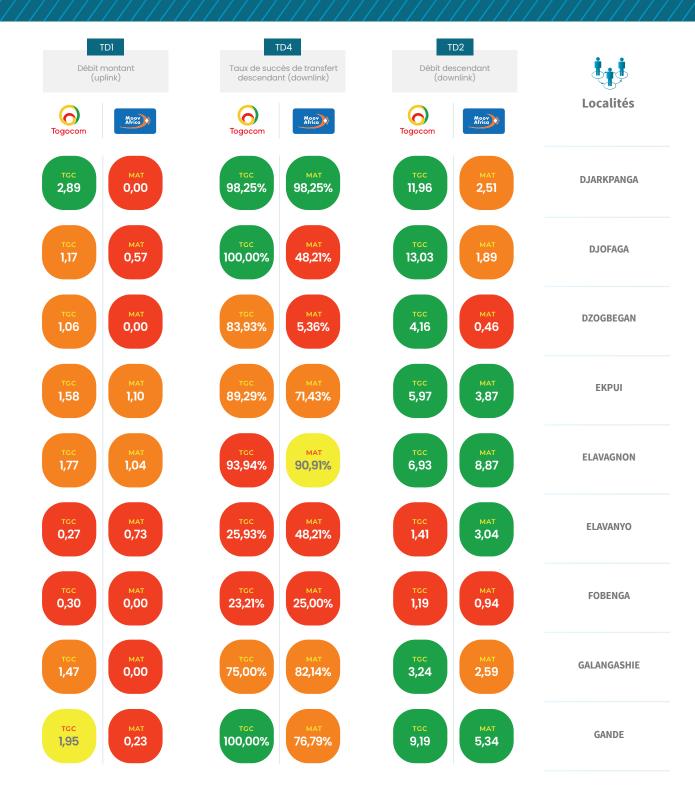
	Débit montant (uplink)	Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
AGOME GLOZOU	1,38 MAT 1,32	71,43% MAT 100,00%	2,67 MAT 10,42
AGOME TOMEGBE	1,49 MAT 0,85	75,00% MAT 73,21%	1,96 MAT 1,76
AGOU GADZEPE	1,74 MAT 5,25	TGC 94,64% 100,00%	8,52 MAT 13,7
AGOU NYOGBO	2,38 MAT 1,43	96,43% MAT 96,64%	5,29 MAT 4,01
AHEPE APEDOME/CENTRE	1,53 MAT 1,31	100,00% MAT 94,64%	5 MAT 6,8
AMLAME	2,82 MAT 1,74	100,00% MAT 96,43%	10,31 MAT 11,47
AMOU OBLO	1,52 MAT 0,98	87,50% MAT 100,00%	4,07 MAT 4,22
ANEHO	1,73 MAT 1,77	72,86% MAT 86,43%	10,63 MAT 7,28
ANIE	7cc 2,24 MAT 1,16	95,71% MAT 95,71%	9,97 MAT 8,48



	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
ATSAVE	1,06 MAT 0,49	33,93% MAT 50,00%	1,66 MAT 2,61
AVETONOU	1,60 MAT 1,30	92,86% PAT 98,21%	3,82 MAT 5,18
BADJA	1,05 MAT 1,73	92,86% NAT 100,00%	3,58 MAT 8,74
BADOU	2,15 MAT 1,34	TGC 100,00% 98,81%	11,54 MAT 11,32
BAFILO	1,92 MAT 0,70	100,00% MAT 98,25%	7,04 MAT 6,62
BANDJELI	1,84 MAT 0,77	98,21% 89,29%	6,14 MAT 2,81
BARKOISSI CENTRE	2,95 MAT 0,00	82,14% MAT 100,00%	7,39 MAT 4,56
BASSAR	1,52 MAT 0,94	96,43% MAT 100,00%	4,56 MAT 4,84
BATBOGOU	1,56 MAT 0,25	96,43% MAT 78,57%	3,94 MAT 2,04



Localités	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
	Togocom	Togocom	Togocom
DAGMA	0,90 MAT 0,40	42,37% 91,53%	2,26 MAT 4,34
DALAVÉ	1,00 MAT 1,34	67,86% MAT 100,00%	2,86 MAT 7,5
DANYI APÉYÉMÉ	2,48 MAT 1,32	100,00% MAT 89,83%	11,59 MAT 6,07
DANYI ELAVANYO	1,76 MAT 1,08	100,00% MAT 78,57%	5,25 MAT 4,52
DAPAONG	1,51 MAT 0,47	96,43% MAT 100,00%	4,88 MAT 6,06
DATCHA	2,22 MAT 1,74	89,29% 87,50%	TGC 10,11 11,23
DAVIÉ	1,60 MAT 1,74	100,00% MAT 75,00%	7,37 MAT 4,44
DEMÉ	0,50 MAT 0,23	26,79% MAT 48,21%	2,19 MAT 3,01
DJAGBLÉ	TCC 1,94 0,83	100,00% MAT 51,79%	**************************************



Localités	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
	Togocom	Togocom	Togocom
GANDO	1,55 MAT 0,00	89,29% CMAT 26,79%	4,6 MAT 1,52
GBATOPÉ	1,63 MAT 1,36	100,00% MAT 100,00%	12,33 MAT 9,86
GBODJOMÉ	2,06 MAT 1,38	100,00% MAT 83,93%	11,14 MAT 5,04
GBOTO-EVE	1,42 MAT 2,20	73,21% MAT 96,43%	3,92 MAT 10,96
GNEZIMDE	0,00 MAT 0,48	0,00% MAT 50,00%	0 MAT 1,28
GOUDEVÉ	0,59 MAT 0,99	57,14% 91,07%	7GC 2,42 MAT 4,37
GUÉRIN-KOUKA	7GC 2,15 MAT 1,36	TGC 94,05% 97,62%	10,04 MAT 4,32
HIHEATRO	1,98 MAT 1,49	100,00% MAT 100,00%	9,73 MAT 8,47
KABAGNI	1,81 MAT 0,00	100,00% MAT 0,00%	4,8 MAT 0

TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Togocom	Togocom	Togocom	Localités
7GC 2,12 0,88	96,43% MAT 100,00%	8,09 MAT 7,35	KABOU
1,53 MAT 0,64	100,00% MAT 92,86%	3,87 MAT 4,99	KADAMBARA
0,00 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	TGC 0 MAT 0	KAGNIGBARA
1,58 MAT 0,66	73,21% MAT 30,36%	5,95 MAT 2,66	KAGNISSI
1,38 MAT 0,83	100,00% MAT 62,50%	TGC 5,6 NAT 1,96	KALANGA
0,79 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	TGC MAT 0	КАМЕ́
1,20 MAT 1,12	69,64% MAT 98,21%	3,59 MAT 8,38	KAMINA
1,24 MAT 1,16	73,21% MAT 100,00%	2,8 MAT 6,84	KAMINA
3,05 MAT 0,00	100,00% MAT 62,30%	10,23 MAT 3,51	KANIAMBOUA

Localités	Débit montant (uplink)	Taux de suc	TD4 cès de transfert ant (downlink)	Débit des (dowi	cendant
	Togocom	Togocom	Moor	Togocom	Moov
KANTÉ TAR	1,68 O,64		50,00%	TGC 4,32	3,55
KARA	1,69 MAT 0,88		97,02%	тсс 4,9	6,55
KAZABOUA KPELEWAÑ	1,91 MAT 0,17		73,21%	тсс 5,48	7,01
KÉMÉRIDA	1,94 MAT 0,94		80,36%	тос 5,56	6,88
KETAO	1,46 MAT 0,95		100,00%	4,58	MAT 10,53
KÉVÉ	1,94 2,00		100,00%	14,31	10,09
KIDJABOUN	2,47 MAT 0,83		10,71%	9,04	0,76
KINI-KONDJI	0,00 MAT 1,08		46,43%	1,75	2,94
KLABE EFOUKPA	1,46 MAT		96,77%	тсс 4,8	7,73

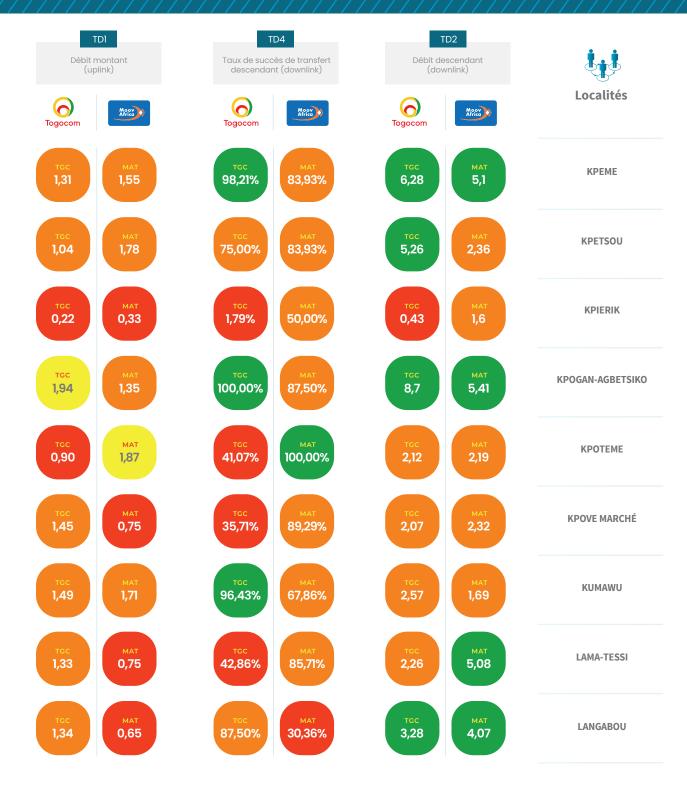
TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Togocom	Togocom	Togocom	Localités
2,25 MAT 1,14	71,43% MAT 100,00%	7,18 MAT 4,23	КОКА
1,65 MAT 1,40	96,43% MAT 100,00%	3,35 MAT 9,07	KOLO KOPE
1,77 MAT 1,02	85,71% MAT 100,00%	TGC 4,4 7,34	KOLOWARE
2,10 MAT 0,54	TGC 100,00% 55,36%	11,52 MAT 3,16	KORBONGOU-CENTRE
0,57 MAT 0,30	33,93% NAT 19,64%	1,55 MAT 1,51	KOUFITOUGOU
2,46 MAT 1,28	TGC 100,00% 100,00%	10,34 MAT 8,75	KOUGNONHOU
0,00 MAT 0,87	0,00% MAT 75,00%	TGC 0 4,69	коисоимі
0,64 MAT 0,26	64,29% 50,00%	4,93 MAT 1,66	KOUNI
0,68 MAT 0,00	TGC 44,64% 0,00%	1,77 MAT 0	KOUPATIEGOU

TDI

	TD1 Débit montan (uplink)	nt	Taux de succè descendant	s de transfert	Débit desc (down	cendant
Localités	Togocom	logo	Togocom	Moor	Togocom	Moov
KOUSSAKPANGOU		,000	85,71%	0,00%	тсс 2,98	мат 0
KOUVÉ		,28	85,71%	94,64%	тос 5,92	мат 5,9
KOUVÉ GBOLI		D,18	тсс 98,21%	62,50%	тос 5,89	4,41
KOVIÉ		мат ,888	тсс 100,00%	MAT 100,00%	13,04	9,73
KPALIMÉ		MAT 1,41	тсс 97,86%	92,14%	тос 9,43	мат 7,6
KPANGAM		MAT 2,33	0,00%	1,79%	тсс 0	0,37
KPANKPANDÉ		,000	51,79%	0,00%	тос 4,05	мат 0
KPARATAOU		MAT 0,63	TGC 100,00%	82,14%	тсс 13,57	6,89
KPEKPLEME	1,76 2	2,33	83,93%	MAT 100,00%	тес 7,92	MAT 10,32

TD4

TD2



TDI

	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
LATHO	0,46 MAT 0,94	1,79% MAT 33,93%	0,35 MAT 1,56
LOUANGA CENTRE	1,42 MAT 0,00	78,57% S1,79%	8,54 MAT 2,97
MANDJOAK	1,89 MAT 0,20	76,79% MAT 100,00%	3,34 MAT 3,32
MANGO	1,88 MAT 0,33	100,00% MAT 100,00%	5,11 MAT 5,97
MISSION - TOVÉ	0,72 MAT 1,69	97,37% MAT 100,00%	4,47 MAT 8,76
MOGOU	1,67 MAT 0,00	94,64% 89,29%	3,63 MAT 4,2
MORETAN	1,58 MAT 0,75	76,79% 96,43%	4,39 MAT 4,97
NADOBA	1,64 MAT 1,19	47,76% NAT 100,00%	3,7 MAT 7,77
NAGBENI-CENTRE	1,74 MAT 0,83	89,29% 69,64%	TGC 6,12 NAT 1,87

TD4

TD2

TD1 Débit montant (uplink)	Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Togocom	Togocom	Togocom	Localités
1,67 MAT 0,77	94,64% 48,21%	TGC 5,15 MAT 3,58	NAGBETO
1,59 MAT 0,65	100,00% MAT 83,93%	6,3 MAT 2,26	NAKI EST
1,53 MAT 0,39	96,43% 21,43%	TGC 5,28 MAT 1,25	NAKPABAK
2,03 MAT 0,00	100,00% 46,43%	**************************************	NAMONI
3,16 MAT 0,00	100,00% 42,86%	7,33 MAT 2,13	NAMPOCH
1,17 MAT 0,22	50,00% NAT 100,00%	7GC 2,94 4,69	NASSIAGOU
0,75 MAT 0,19	96,55% MAT 49,15%	TGC 3,2 MAT 1,92	NAYERGOU BAS
2,41 MAT 0,84	86,96% 85,87%	8,82 MAT 7,62	NIAMTOUGOU
1,51 MAT 0,47	98,21% MAT 100,00%	7,55 MAT 5,11	NIOUKPOURMA

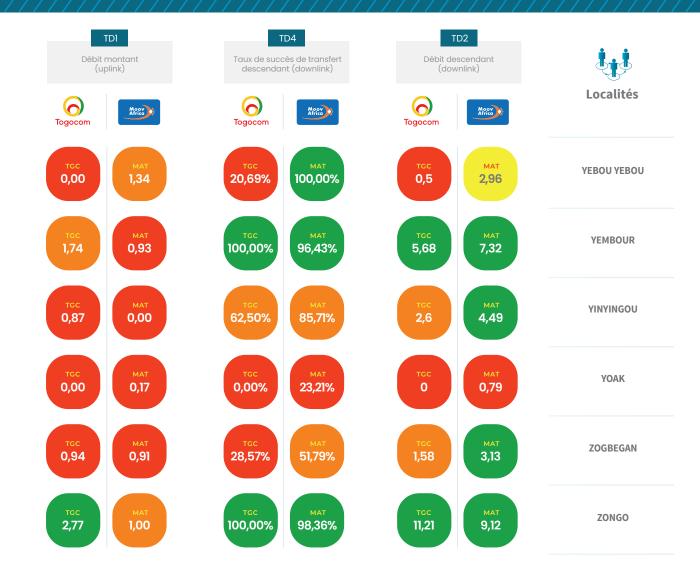
	TDI Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
NOTSE	1,82 MAT 1,87	98,91% 96,74%	8,72 MAT 7,73
NYAMASSILA	2,11 MAT 1,54	TGC 100,00% 100,00%	12,19 MAT 12,39
PAGALA-GARE	2,44 MAT 0,97	78,57% MAT 78,57%	9,82 MAT 7,93
PAGOUDA	2,59 MAT 1,56	92,98% 84,21%	9,91 MAT 6,66
PALLAKOKO	1,75 MAT 1,22	98,21% MAT 100,00%	6,2 MAT 7,94
PATATOUKOU	1,61 MAT 0,00	78,57% MAT 37,50%	3,6 MAT 2,1
PETSI	0,68 MAT 0,00	30,91% MAT 8,93%	1,07 MAT 0,43
SALIGBÉ	1,26 MAT 2,37	100,00% MAT 94,64%	4,3 MAT 5,78
SAMARAGOU	1,55 MAT 0,78	10,71% MAT 98,21%	1,25 MAT 5,48

TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Togocom	Togocom Moov Africe	Togocom Meev Africa	Localités
1,70 MAT 0,76	98,21% MAT 98,21%	4,86 MAT 6,5	SANDA-AFOHOU
1,07 MAT 0,47	71,43% MAT 48,21%	4,41 MAT 2,61	SARA
1,31 MAT 1,04	82,14% MAT 100,00%	2,66 MAT 6,23	SEREGBENE
0,50 MAT 0,22	3,57% MAT 32,14%	0,49 MAT 2,77	SESSARO
1,77 MAT 1,91	TGC 100,00% 98,21%	5,24 MAT 7,77	SEVAGAN
1,47 MAT 1,36	96,43% 64,29%	7 MAT 2,61	SEWATSRIKOPE -KPEME
2,03 MAT 0,80	95,24% 91,07%	6,83 MAT 5,96	SOKODE
3,81 MAT 0,47	100,00% MAT 55,36%	10,97 MAT 3,03	SOLAO
2,30 MAT 0,77	97,62% MAT 100,00%	9,18 S,78	SOTOUBOUA

	TD1 Débit montant (uplink)	Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
SOUDOU	3,17 MAT 1,03	100,00% MAT 100,00%	13,37 MAT 6,57
TABLIGBO	1,82 MAT 1,78	95,65% MAT 93,48%	8,24 MAT 6,42
TADO	1,45 MAT 2,25	89,29% MAT 80,36%	2,42 MAT 1,76
TAKOU KOPE/KPONOU	0,31 MAT 1,92	16,07% MAT 94,64%	0,87 MAT 2,25
TALO ALAFIA	1,36 MAT 0,49	98,21% MAT 53,57%	4,51 MAT 3,04
TANDJOARE	3,20 MAT 0,59	100,00% MAT 100,00%	15,73 MAT 7,42
ТСНАМВА	1,47 MAT 0,65	85,71% 89,29%	8,76 MAT 5,71
TCHEBEBÉ	2,80 MAT 0,89	98,21% MAT 100,00%	11,02 MAT 5,95
TCHEKPO-DEDEKPOÉ	1,56 MAT 0,63	83,93% MAT 96,43%	3,55 MAT 8,58

TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Togocom	Togocom	Togocom	Localités
1,32 MAT 0,45	75,00% MAT 57,14%	5,16 MAT 2,17	тсноои
1,46 MAT 1,82	83,93% 96,43%	2,86 MAT 9,16	TEMEDJA
0,92 MAT 0,87	75,00% MAT 75,00%	3,69 MAT 2,51	TINTCHRO-KOFLO
1,92 MAT 1,22	98,21% 91,07%	10,36 MAT 5,87	TOGOVILLE
2,69 MAT 2,30	TGC 100,00% 100,00%	12,44 MAT 10,88	TOHOUN
1,24 MAT 0,20	85,71% 0,00%	2,45 MAT 0	TOMEGBÉ
1,05 MAT 0,87	94,64% MAT 100,00%	9,31 MAT 6,81	тоитои
0,00 MAT 0,00	0,00% MAT 0,00%	TGC MAT 0	TSAVE
1,90 MAT 1,46	TGC 100,00% 98,81%	9 MAT 7,34	TSEVIÉ

	TDI Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
TSIKO	2,59 MAT 0,76	100,00% MAT 96,43%	7,47 MAT 4,09
TSIMANE	0,00 MAT 1,56	5,26% 58,62%	0,45 MAT 2,43
TSITO	0,62 MAT 0,44	55,36% 25,00%	2,04 MAT 1,38
VOGAN	2,66 MAT 1,30	94,64% 98,21%	12,08 MAT 5,52
WАМРА КОРЕ	1,56 MAT 1,06	TGC 58,21% 71,64%	9,71 MAT 7,41
WARAGNI	1,93 MAT 0,00	100,00% 5,36%	8,88 MAT 4,69
WOGOU	1,02 MAT 0,00	100,00% 8,93%	7,35 MAT 0,51
YAKA	2,43 MAT 1,21	89,29% NAT 100,00%	6,65 MAT 8,28
YALOUMBE	1,42 MAT 0,58	89,29% MAT 87,50%	4,3 MAT 9,26



SERVICES DATA 4G

Grand Lomé

NW1 NW2 TD3

Taux d'échec de téléchargement de page web Délai de téléchargement d'une page web Taux de succès de transfert montant (uplink)



NW1

Taux d'échec de téléchargement de page web



NW2 Délai de téléchargement d'une page web

Taux de succès de transfert montant (uplink)













ADETI KOPE

1,63%

4,74%

1,88

1,74

100,00%

75,00%

AFLAO GAKLI

0,22%

0,56%

2,09

1,35

100,00%

MAT 90,82%

AFLAO SAGBADO

1,35%

0,74%

2,00

1,46

95,95%

84,88%

AGOENYIVE

0.57%

6.74%

1.89

1.51

99,39%

96,97%

AMOUTIVE

0,20%

0.91%

1,93

1.33

100,00%

92,86%

ARROND. I

0,12%

MAT 1,05% 1,87

1,43

98,88%

88,76%

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de téléchargement de page web Délai de téléchargement d'une page web Taux de succès de transfert montant (uplink)

Grand Lomé



	NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
ADJENGRE	2,28% MAT 6,13%	2,28 MAT 2,31	92,86% MAT 85,71%
AFAGNANGAN	3,17% MAT 1,43%	2,40 MAT 1,37	93,55% MAT 98,92%
AGBA KOPE	0,92% MAT 11,04%	2,31 MAT 2,14	100,00% MAT 96,43%
AGBANDANDE	5,04% MAT 37,37%	2,51 MAT 3,51	98,21% MAT 33,93%
AGBANDE YAKA	23,79% MAT 25,00%	2,08 MAT 2,58	53,57% MAT 71,43%
AGBANDI	0,21% MAT 1,90%	1,76 MAT 1,78	100,00% MAT 89,29%
AGBATA ALLAGLO	0,23% MAT 1,37%	1,50 MAT 1,43	100,00% MAT 100,00%
AGBATITOE	0,00% MAT 0,00%	1,62 MAT 1,31	98,21% MAT 100,00%
AGBODRAFO	0,00% MAT 0,45%	1,90 MAT 1,33	98,21% MAT 87,50%



	NWI Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
AMOU OBLO	1,01% MAT 0,60%	1,79 MAT 1,63	100,00% MAT 98,21%
ANEHO	1,90% MAT 0,65%	1,85 MAT 1,39	95,71% 97,86%
ANIE	0,00% MAT 1,87%	1,54 MAT 1,70	95,71% MAT 89,29%
ASRAMA	0,21% MAT 0,21%	1,53 MAT 1,45	TGC 100,00% MAT 100,00%
ASSAHOUN	0,50% MAT 2,23%	1,52 MAT 1,38	100,00% MAT 85,71%
ASSERE-BAS	17,56% 98,58%	3,21 MAT 2,51	100,00% MAT 0,00%
ASSOME	0,00% MAT 0,58%	1,72 MAT 1,40	99,10% MAT 99,11%
ASSOUMA KONDJI	51,36% S2,73%	5,51 MAT 2,85	48,21% MAT 39,29%
ATAKPAME (GNAGNA)	0,00% MAT 0,19%	1,45 MAT 1,54	98,21% MAT 98,21%

	NWI	NV	W2	TD	03	/////////////
	ux d'échec de argement de page web	Délai de télé	chargement age web	Taux de succè montant		İşİ
Togocon	Moov	Togocom	Moov Africa	Togocom	Moov	Localités
13,66%	6 0,23%	1,66	MAT 1,54	100,00%	94,64%	ATAKPAME (WOUDOU)
28,069	MAT 0,60%	тсс 3,75	2,15	42,86%	96,43%	ATIGBE DZOGBEPEME
10,19%	MAT 17,40%	тос 2,95	2,82	96,36%	69,64%	ATIKPAN
35,569	% 52,28%	10C 4,11	3,35	71,43%	50,00%	ATSAVE
тсс 0,00%	0,48%	1,55	1,34	96,43%	98,21%	AVETONOU
тос 0,00%	MAT 0,82%	1,62	MAT 1,51	100,00%	98,21%	BADJA
тос 0,68%	6 AAT 6,42%	1,53	1,43	тсс 98,81%	88,10%	BADOU
тос 0,00%	MAT 4,32%	тос 1,51	1,88	100,00%	67,27%	BAFILO
TGC	MAT	TGC	MAT	TGC	MAT	

0,00%

6,64%

1,52

1,86

100,00%

62,50%

BANDJELI





	NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
DAVIÉ	0,00% MAT 1,48%	1,70 MAT 1,51	100,00% MAT 100,00%
DEMÉ	56,35% MAT 78,84%	3,00 MAT 5,11	31,48% MAT 20,37%
DJAGBLÉ	0,38% MAT 2,67%	1,76 MAT 1,64	98,21% MAT 100,00%
DJARKPANGA	0,55% MAT 2,19%	1,92 MAT 1,73	98,33% MAT 35,59%
DJOFAGA	7,87% MAT 1,57%	2,35 MAT 2,02	89,29% MAT 96,43%
DZOGBEGAN	9,83% 50,00%	2,69 MAT 3,68	92,86% MAT 10,71%
EKPUI	2,23% MAT 18,99%	2,49 MAT 2,79	98,21% MAT 66,07%
ELAVAGNON	0,12% MAT 1,21%	2,09 MAT 1,89	100,00% MAT 86,54%
ELAVANYO	61,54% AAT 27,24%	6,24 MAT 3,43	10,71% MAT 69,64%





NWI Taux d'échec de téléchargement de page web Togocom	NW2 Délai de téléchargement d'une page web Togocom	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink) Togocom	Localités
20,83% MAT 3,57%	3,27 MAT 2,11	73,21% MAT 66,07%	KAMINA
0,00% MAT 0,00%	1,74 MAT 1,31	TGC 100,00% 89,29%	KAMINA
0,00% MAT 30,98%	1,61 MAT 2,55	100,00% MAT 30,51%	KANIAMBOUA
0,81% MAT 5,42%	2,14 MAT 2,36	96,43% MAT 37,50%	KANTÉ TAR
0,41% MAT 2,71%	1,88 MAT 1,80	99,40% MAT 76,19%	KARA
0,00% MAT 1,17%	1,66 MAT 1,62	TGC 100,00% 85,71%	KAZABOUA KPELEWAÑ
0,00% MAT 28,18%	1,72 MAT 2,62	98,21% MAT 71,43%	KÉMÉRIDA
0,00% MAT 4,12%	1,50 MAT 2,14	98,21% MAT 98,21%	КЕТАО
0,00% MAT 0,79%	TGC 1,38 1,39	TGC 100,00% MAT 98,21%	KÉVÉ

NW1

	Taux d'échec de téléchargement de page web	Délai de téléchargement d'une page web	Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
KIDJABOUN	0,00% MAT 5,60%	1,49 MAT 2,26	100,00% MAT 76,79%
KINI-KONDJI	30,03% A8,30%	4,31 MAT 3,44	48,21% MAT 23,21%
KLABE EFOUKPA	TGC 0,00% MAT 0,00%	1,75 MAT 1,83	100,00% MAT 89,39%
кока	0,00% MAT 2,84%	2,24 MAT 2,14	98,21% MAT 91,07%
КОГО КОРЕ	0,89% MAT 0,00%	TGC 2,23 NAT 1,39	98,21% MAT 92,86%
KOLOWARE	0,00% MAT 1,31%	1,77 MAT 1,68	100,00% MAT 96,43%
KORBONGOU-CENTRE	10,90% MAT 1,39%	2,61 MAT 2,04	100,00% MAT 73,21%
KOUFITOUGOU	22,69% 9,55%	2,85 MAT 2,15	66,07% MAT 76,79%
KOUGNONHOU	TGC 0,00%	1,64 MAT 1,65	100,00% MAT 98,81%

NW2

TD3

NWI Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink)	Localités
Togocom Toc 0,00% MAT 2,34%	Togocom Toc 2,03 MAT 2,17	Togocom MAT 96,43%	KOULOUMI
2,54% MAT 9,30%	2,70 MAT 3,47	71,43% MAT 76,79%	KOUNI
26,69% 24,05%	2,84 MAT 2,69	67,86% MAT 28,57%	KOUPATIEGOU
7,71% MAT 89,14%	3,07 MAT 4,80	100,00% MAT 0,00%	KOUSSAKPANGOU
15,69% MAT 0,80%	2,81 MAT 1,35	96,43% MAT 96,43%	KOUVÉ
12,13% MAT 4,04%	2,67 MAT 1,95	98,21% 69,64%	KOUVÉ GBOLI
0,00% MAT 0,24%	1,59 MAT 1,32	100,00% MAT 100,00%	KOVIÉ
TCC 0,10% 1,30%	1,50 MAT 1,28	97,86% 98,57%	KPALIMÉ
TGC 100,00% 100,00%	тсс 0,00 мат 0,00	0,00% MAT 14,29%	KPANGAM



Taux d'échec de téléchargement de page web

Togocom

TGC 1,08%

MAT 0,81%

TGC 0,48%

MAT 0,97%

MAT 0,97%

46,01%

4,21%

0,00% MAT 1,15%

48,87%

7,20%

8,85%

0,30% MAT 5,83%

0,94%

TGC MAT 11,38%

NW2

Délai de téléchargement d'une page web

Togocom Moov Africa

1,95 MAT 1,18

TGC MAT 1,92

1,87 MAT 3,22

4,85 MAT 3,16

2,47 MAT 2,29

1,99 MAT 1,73

1,65 MAT 1,74

1,83 MAT 1,23

1,64 MAT 1,71

TD3

Taux de succès de transfert montant (uplink)

ogocom

Moov Africa

100,00% MAT 100,00%

TGC 100,00% 85,71%

100,00% MAT 33,93%

0,00% AAT 67,86%

100,00% MAT 37,50%

100,00% MAT 91,07%

100,00% MAT 80,95%

65,52% 98,28%

98,21% 62,50%

Localités

KUMAWU

LAMA-TESSI

LANGABOU

LATHO

LOUANGA CENTRE

MANDJOAK

MANGO

MISSION - TOVÉ

MOGOU



Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web Togocom	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink) Togocom	L ocalités
17,63% MAT 36,71%	2,63 MAT 2,41	93,33% MAT 48,33%	NAYERGOU BAS
4,33% MAT 31,81%	1,47 MAT 2,41	91,75% 82,11%	NIAMTOUGOU
0,44% AAT 2,61%	2,23 MAT 1,81	98,21% MAT 57,14%	NIOUKPOURMA
0,32% MAT 0,63%	1,57 MAT 1,35	98,81% MAT 100,00%	NOTSE
0,12% MAT 0,35%	1,64 MAT 1,51	TCC 100,00% 100,00%	NYAMASSILA
0,00% MAT 12,42%	1,64 MAT 1,62	TCC 100,00% 73,21%	PAGALA-GARE
0,18% MAT 1,65%	2,05 MAT 1,76	Toc 100,00% 98,21%	PAGOUDA
0,00% MAT 0,00%	1,61 MAT 1,34	TGC 100,00% 78,57%	PALLAKOKO
7CC 2,85% 35,75%	7GC 2,08 MAT 3,57	98,21% MAT 49,09%	PATATOUKOU

	NWI Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
PETSI	0,33% MAT 27,76%	2,70 MAT 3,10	100,00% MAT 19,64%
SALIGBÉ	0,80% MAT 0,00%	1,65 MAT 1,19	100,00% MAT 100,00%
SAMARAGOU	1,60% MAT 0,80%	1,94 MAT 1,95	98,21% MAT 83,93%
SANDA-AFOHOU	0,00% MAT 0,52%	1,54 MAT 1,70	100,00% MAT 53,57%
SARA	23,78% MAT 39,40%	1,29 MAT 3,43	75,00% MAT 28,57%
SEREGBENE	1,39% MAT 0,28%	2,07 MAT 1,53	100,00% MAT 75,00%
SESSARO	TGC 47,53% 48,47%	3,90 MAT 3,45	69,64% 25,00%
SEVAGAN	1,94% MAT 0,48%	1,94 MAT 1,32	100,00% 98,21%
SEWATSRIKOPE -KPEME	0,73% MAT 16,63%	7GC 2,29 MAT 3,31	100,00% MAT 73,21%

NW1 NW2 TD3 Taux d'échec de Délai de téléchargement Taux de succès de transfert téléchargement de page d'une page web montant (uplink) web Localités **(**0) Moov Africa Moov Africa Moov Africa **SOKODE** 1,94 3,81% 2,27 4.86% 99,40% 77,38% **SOLAO** 0,27% 23,94% 1,84 2,70 100,00% 50,00% **SOTOUBOUA** 1,85% 1,47 1,74 100,00% 89,29% 0,17% MAT **SOUDOU** 0,42% 1,89% 1,67 100,00% 1,44 91,07% MAT **TABLIGBO** 0,74% 94,90% 0,25% 1,85 1,47 100,00% **TADO** 1,38% 0,20% 1,70 1,33 100,00% 100,00% MAT **TAKOU KOPE/KPONOU** 35,01% 0,00% 3,98 1,31 73,21% 98,21% **TALO ALAFIA** 1,74 82,14% 0,46% 2,99% 100,00% 2,08

1,91

1,83

100,00%

100,00%

0,00%

2,50%

TANDJOARE



	/////////	///////	'	(//////////////
Taux d' téléchargei	YWI Véchec de ment de page web	Délai de télé	echargement age web	Taux de succè montant Taux de succè montant	es de transfert	Localités
тос 1,20%	1,68%	тсс 1,71	2,30	75,00%	89,29%	тоитои
тдс 79,94%	99,70%	тос 4,22	2,45	25,00%	0,00%	TSAVE
т _{GC} 0,37%	0,86%	тос 1,24	1,38	100,00%	MAT 97,62%	TSEVIÉ
тсс 0,00%	2,96%	1,45	2,36	100,00%	83,93%	TSIKO
тсс 80,19%	3,43%	тас 6,17	2,71	70,18%	54,39%	TSIMANE
тсс 27,92%	62,29%	тас 3,77	3,52	73,21%	8,93%	тѕіто
тсс 0,38%	6,58%	1,55	1,42	96,43%	100,00%	VOGAN
тсс 23,98%	2,72%	тас 2,16	2,06	97,14%	88,57%	WАМРА КОРЕ
тсс 31,15%	MAT 50,82%	тос 1,49	мат 4,61	тсс 100,00%	42,86%	WARAGNI

	NW1 Taux d'échec de téléchargement de page web	NW2 Délai de téléchargement d'une page web	TD3 Taux de succès de transfert montant (uplink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
wogou	0,00% MAT 20,97%	2,06 MAT 3,88	89,29% MAT 0,00%
YAKA	0,55% MAT 1,11%	1,67 MAT 2,20	98,21% MAT 96,43%
YALOUMBE	0,00% MAT 1,22%	1,61 MAT 1,87	100,00% MAT 78,57%
YEBOU YEBOU	62,35% MAT 0,31%	TCC 3,51 NAT 1,32	35,59% MAT 100,00%
YEMBOUR	1,17% MAT 1,17%	1,77 MAT 1,76	TGC 100,00% 98,21%
YINYINGOU	3,05% MAT 26,65%	2,65 MAT 3,80	76,79% MAT 25,00%
YOAK	68,22% MAT 85,47%	3,60 MAT 3,59	50,00% MAT 25,00%
ZOGBEGAN	35,18% MAT 5,52%	3,29 MAT 2,52	67,86% MAT 85,71%
ZONGO	0,24% MAT 1,20%	1,63 MAT 1,83	98,44% MAT 87,50%

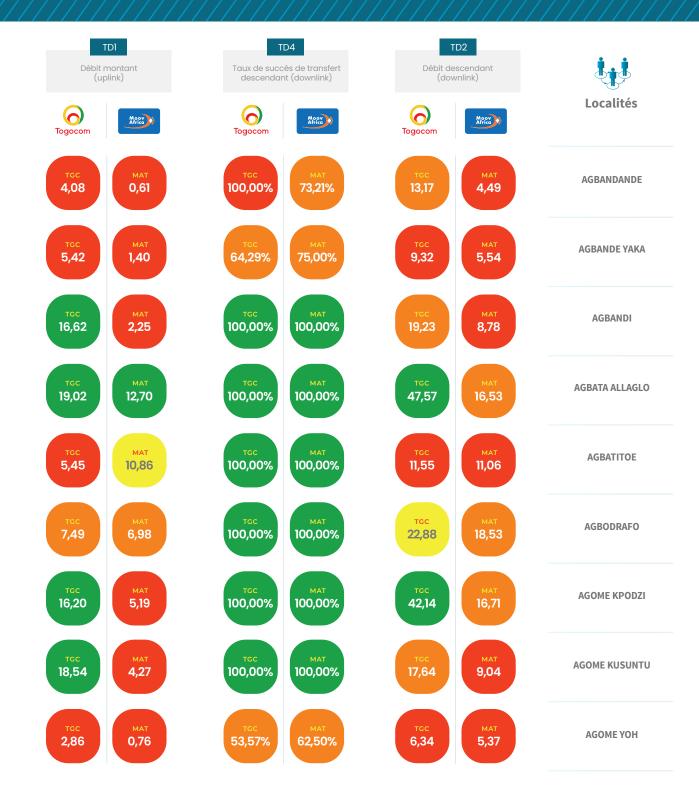
TD1 TD4 TD2 Débit montant (uplink)
Taux de succès de transfert descendant (downlink)
Débit descendant (downlink)

Grand Lomé

TD4 Taux de succès de transfert Débit descendant Débit montant descendant (downlink) (uplink) (downlink) Localités Moov Africa Moov Africa Moov Africa Togocom Togocom Togocom **ADETI KOPE** 7,97 4,39 100,00% 100,00% 36,43 16,24 **AFLAO GAKLI** 12,00 3,66 100,00% 100,00% 50,79 26,89 TGC **AFLAO SAGBADO** 12,29 3,13 40,6 93,06% 100,00% 27,31 MAT **AGOENYIVE** 14,85 5,39 39,87 100,00% 100,00% 21,69 **AMOUTIVE** 45,56 13,12 3,57 100,00% 30,45 100,00% ARROND. I 16,84 1,85 100,00% 100,00% 30,05 18,61 ARROND. II 14,60 1,85 100,00% 100,00% 36,5 18,32 ARROND. III 41,72 13,24 100,00% 5,16 100,00% 26,41 MAT ARROND. IV 2,05 18,08 100,00% 98,85% 21,69 10,22

Grand Lomé

	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
ARROND. V	12,62 MAT 3,27	100,00% MAT 100,00%	42,66 MAT 23,63
BAGUIDA	10,74 MAT 3,37	100,00% MAT 100,00%	46,66 MAT 22,75
LEGBASSITO	13,38 MAT 4,68	100,00% MAT 100,00%	49,54 AAT 24,61
SANGUERA	12,20 MAT 2,94	100,00% MAT 100,00%	34,17 MAT 16,57
TOGBLEKOPE	16,16 MAT 2,12	TGC 100,00% 100,00% S GRAND LOME HORS GRA	34,47 MAT 16,67
ADETA	14,86 MAT 5,73	100,00% MAT 100,00%	15,1 MAT 12,41
ADJENGRE	12,57 MAT 2,09	100,00% MAT 100,00%	27,94 MAT 10,4
AFAGNANGAN	7,87 MAT 7,00	97,85% MAT 100,00%	25,1 MAT 22,59
АСВА КОРЕ	11,41 MAT 7,43	100,00% 98,21%	13,11 MAT 13,02



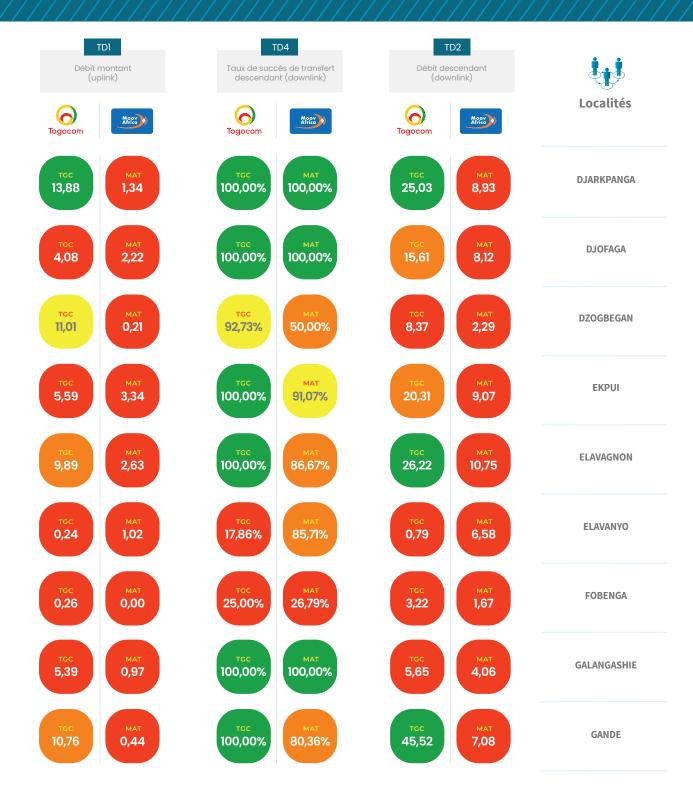




	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
ATSAVE	2,49 MAT 1,24	67,86% MAT 57,14%	1,85 MAT 4,81
AVETONOU	12,74 MAT 12,09	TGC 100,00% MAT 100,00%	28,47 MAT 22,53
BADJA	12,32 MAT 10,45	100,00% MAT 100,00%	21,01 MAT 20,31
BADOU	11,89 AAT 2,79	100,00% 95,24%	1cc MAT 22
BAFILO	6,83 MAT 2,66	TGC 100,00% 75,86%	33,97 MAT 9,56
BANDJELI	16,58 MAT 4,27	TGC 100,00% MAT 100,00%	32,52 MAT 4,48
BARKOISSI CENTRE	14,29 MAT 0,91	TGC 100,00% MAT 100,00%	23,39 MAT 6,66
BASSAR	9,99 MAT 1,44	100,00% MAT 94,64%	21,02 MAT 5,97
BATBOGOU	5,43 MAT 0,96	64,29% MAT 100,00%	4,74 MAT 7,25

TD4 Taux de succès de transfert Débit descendant Débit montant descendant (downlink) (uplink) (downlink) Localités 6 Moov Africa Moov Africa Moov Africa Togocom MAT **BLITTA** 1,34 97,62% 41,21 14,60 100,00% 10,5 **BODJONADE** 2,09 0,98 43,64% 78,57% 6,74 4,66 **BOMBENGOU** 7,90 0,84 62,50% 100,00% 3,78 7,86 **BOPAK** 2,23 2,64 98,21% 7,78 8,49 100,00% **BORGOU CENTRE** 100,00% 9,28 2,66 100,00% 8,67 11,82 **BOULOHOU** 17,66 2,43 100,00% 100,00% 23,14 7,18 **BOUMBOUMIGOU** 1,02 0,20 58,93% 58,93% 2,4 1,82 **BOUTCHATCHAL** 6,97 1,40 26,11 4,79 100,00% 100,00% CINKASSÉ 1,00 89,29% 27,5 11,49 89,29% 8,07

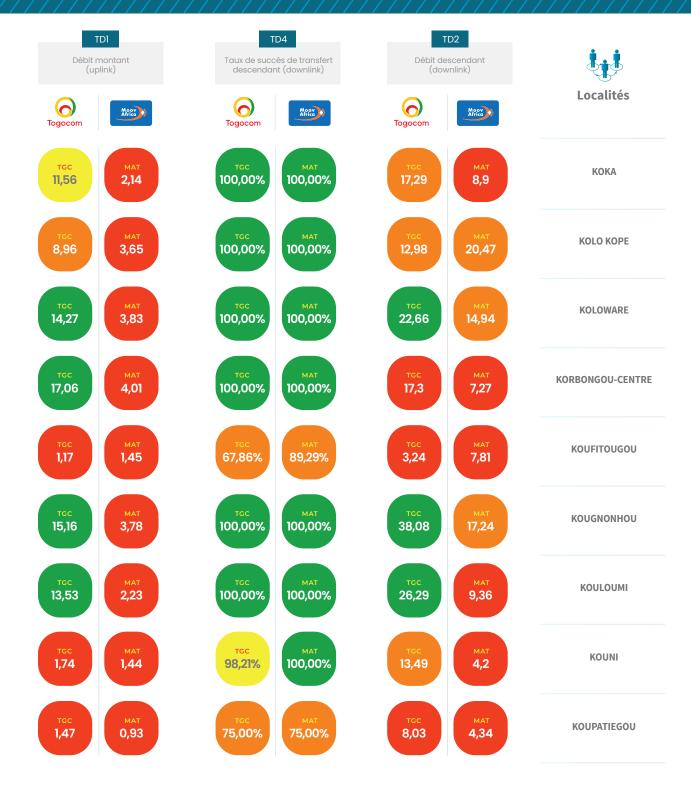
	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
DAGMA	6,47 MAT 1,34	49,15% MAT 100,00%	TGC 10,91 7,45
DALAVÉ	5,53 MAT 8,36	80,36% MAT 100,00%	18,56 MAT 19,39
DANYI APÉYÉMÉ	13,17 MAT 6,74	100,00% MAT 100,00%	22,16 MAT 19,32
DANYI ELAVANYO	9,78 MAT 3,27	100,00% MAT 100,00%	20,08 MAT 10,12
DAPAONG	11,46 MAT 2,55	98,81% MAT 100,00%	10,63 MAT 11,4
DATCHA	17,91 MAT 4,15	91,07% 94,64%	TGC 37,57 17,41
DAVIÉ	7,04 MAT 5,70	100,00% MAT 100,00%	35,23 MAT 18,83
DEMÉ	0,96 MAT 0,54	45,45% S4,55%	4,02 MAT 1,95
DJAGBLÉ	7,57 MAT 6,81	100,00% MAT 100,00%	22,85 MAT 21,88



	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
GANDO	7,99 MAT 0,47	100,00% MAT 85,71%	24,67 MAT 3,43
GBATOPÉ	15,34 MAT 9,99	100,00% MAT 100,00%	TGC 20,79 NAT 19,88
GBODJOMÉ	15,97 MAT 10,14	100,00% MAT 100,00%	52,76 MAT 19,79
GBOTO-EVE	7,84 NAT 12,90	100,00% MAT 100,00%	16,55 MAT 24,99
GNEZIMDE	0,21 MAT 0,48	32,14% MAT 57,14%	1,26 MAT 2,72
GOUDEVÉ	0,59 MAT 2,02	62,50% 98,21%	2,25 MAT 12,49
GUÉRIN-KOUKA	11,23 MAT 2,38	100,00% MAT 100,00%	38,14 MAT 6,38
HIHEATRO	10,11 MAT 5,71	100,00% MAT 100,00%	43,16 MAT 14,63
KABAGNI	12,13 MAT 0,00	100,00% MAT 0,00%	11,97 MAT 0



	TD1 Débit montant (uplink)		TD4 ccès de transfert ant (downlink)	Débit descendant (downlink)	
Localités	Togocom	Togocom	Moor	Togocom	Moov
KANTÉ TAR		100,00%	100,00%	14,93	MAT 6,6
KARA		54 99,40%	83,33%	тос 35	10,89
KAZABOUA KPELEWAÑ		100,00%	100,00%	тсс 28,03	10,15
KÉMÉRIDA		97 100,00%	67,86%	13,81	MAT 8,6
KETAO		74 Toc 100,00%	100,00%	тос 32,53	MAT 8,9
KÉVÉ	18,70 M	100,00%	100,00%	тос 56,59	мат 24,23
KIDJABOUN		100,00%	100,00%	тос 28,38	MAT 5,5
KINI-KONDJI		58,93%	87,50%	5,42	MAT 5,79
KLABE EFOUKPA		100,00%	88,06%	7GC 22,2	MAT 16,26

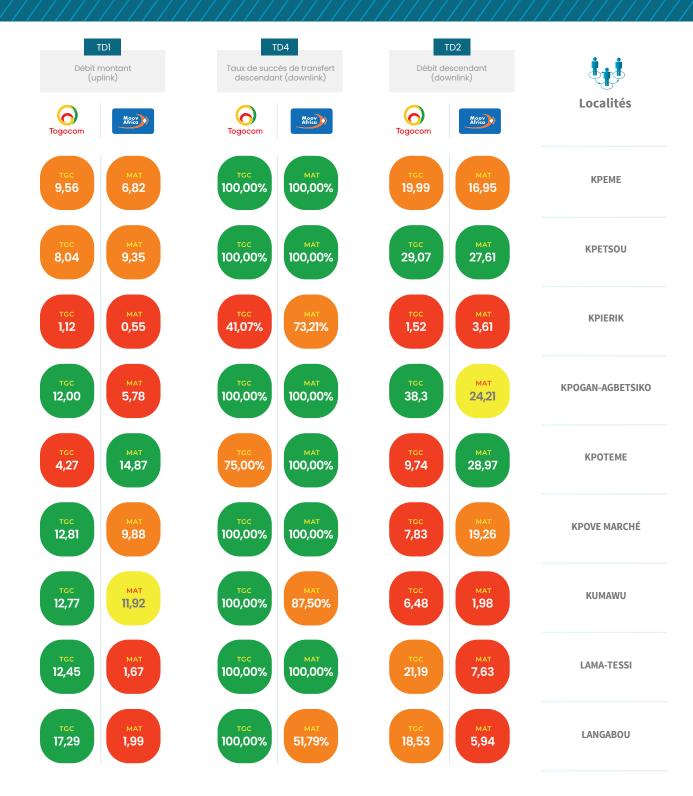


TD1

	Débit montant (uplink)	Taux de succès de transfert descendant (downlink)	Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
KOUSSAKPANGOU	5,03 MAT 0,00	85,71% 21,43%	5,03 MAT 0,98
KOUVÉ	9,09 MAT 8,41	TGC 57,14% 100,00%	10 MAT 18,66
KOUVÉ GBOLI	4,47 MAT 2,88	82,14% 96,43%	8,33 PART 9,68
KOVIÉ	6,65 MAT 10,69	TGC 100,00% MAT 100,00%	28,76 MAT 23,09
KPALIMÉ	16,98 MAT 6,38	TGC 100,00% MAT 100,00%	42,78 MAT 19,28
KPANGAM	0,00 MAT 0,26	0,00% MAT 23,21%	0 MAT 0,6
KPANKPANDÉ	3,79 MAT 0,00	60,71% MAT 0,00%	8,47 MAT 0
KPARATAOU	19,15 MAT 2,39	TGC 100,00% MAT 100,00%	49,76 MAT 12,48
KPEKPLEME	10,72 MAT 13,01	100,00% MAT 100,00%	28,88 MAT 22,91

TD4

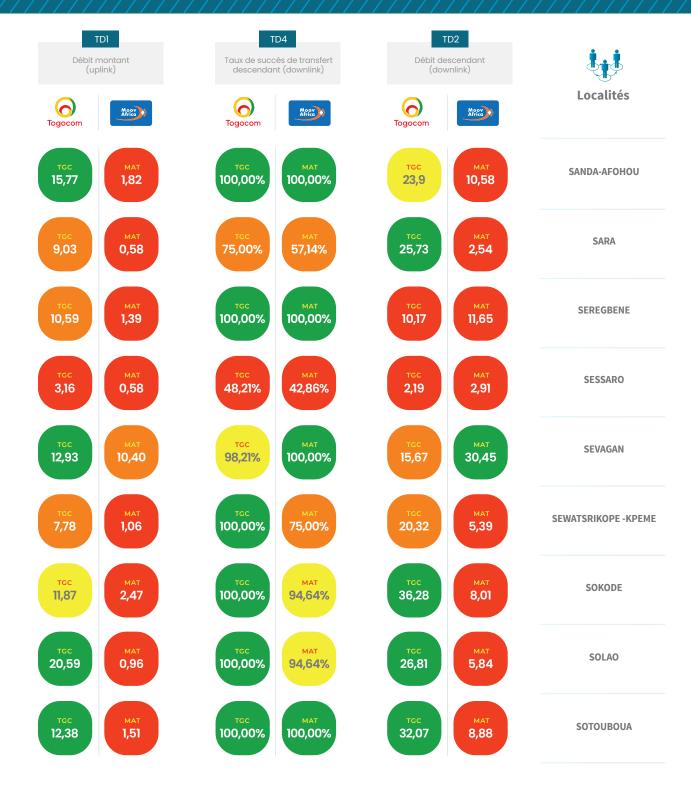
TD2



	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
LATHO	0,00 MAT 1,12	23,21% 67,86%	0,87 MAT 2,1
LOUANGA CENTRE	11,33 MAT 0,61	98,21% MAT 100,00%	13,08 MAT 9,33
MANDJOAK	10,76 MAT 1,01	100,00% MAT 100,00%	7,91 MAT 4,97
MANGO	15,90 MAT 1,13	100,00% MAT 98,81%	15,53 MAT 5,61
MISSION - TOVÉ	6,27 MAT 12,82	85,34% NAT 100,00%	23,3 MAT 29,75
MOGOU	13,78 MAT 0,92	100,00% MAT 98,21%	25,92 MAT 3,9
MORETAN	17,13 MAT 3,41	100,00% MAT 100,00%	22,3 MAT 16,16
NADOBA	9,15 MAT 3,45	70,00% NAT 100,00%	8,62 MAT 15,15
NAGBENI-CENTRE	13,71 MAT 3,13	TGC 100,00% 100,00%	22,06 MAT 11,31



	TD1 Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
NOTSE	15,46 MAT 14,72	100,00% MAT 100,00%	29,47 MAT 33,86
NYAMASSILA	10,76 MAT 7,12	TGC 100,00% 100,00%	24,06 MAT 22,94
PAGALA-GARE	17,55 MAT 8,44	100,00% MAT 75,00%	46,22 MAT 13,75
PAGOUDA	9,21 MAT 6,78	TGC 100,00% MAT 100,00%	12,48 MAT 13,75
PALLAKOKO	16,75 MAT 1,75	TGC 100,00% 100,00%	25,02 MAT 18,96
PATATOUKOU	12,85 MAT 1,03	100,00% MAT 50,91%	14,66 MAT 2,59
PETSI	2,75 MAT 0,51	100,00% MAT 39,29%	7,75 MAT 1,97
SALIGBÉ	13,68 MAT 12,40	TGC 100,00% MAT 100,00%	14,56 MAT 14,86
SAMARAGOU	6,77 MAT 2,15	TGC 100,00% 100,00%	12,84 MAT 8,98



	TDI Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)	
Localités	Togocom	Togocom	Togocom	
SOUDOU	11,01 MAT 2,36	100,00% MAT 100,00%	34,96 MAT 12,23	
TABLIGBO	8,21 MAT 8,20	96,94% 100,00%	21,36 MAT 23,01	
TADO	18,71 MAT 11,30	100,00% MAT 98,21%	5,38 MAT 1,87	
TAKOU KOPE/KPONOU	2,51 MAT 13,83	80,36% MAT 100,00%	4,28 MAT 27,92	
TALO ALAFIA	15,77 MAT 1,56	100,00% MAT 100,00%	24,27 MAT 13,82	
TANDJOARE	13,22 MAT 2,75	TGC 100,00% 100,00%	23,9 MAT 10,41	
ТСНАМВА	9,49 MAT 1,14	86,90% 90,48%	19,45 MAT 7,29	
ТСНЕВЕВЕ́	12,82 MAT 1,54	TGC 100,00% 100,00%	37,4 MAT 9,46	
TCHEKPO-DEDEKPOÉ	TGC 11,45 NAT 10,92	100,00% MAT 100,00%	21,4 MAT 26,49	



TDI

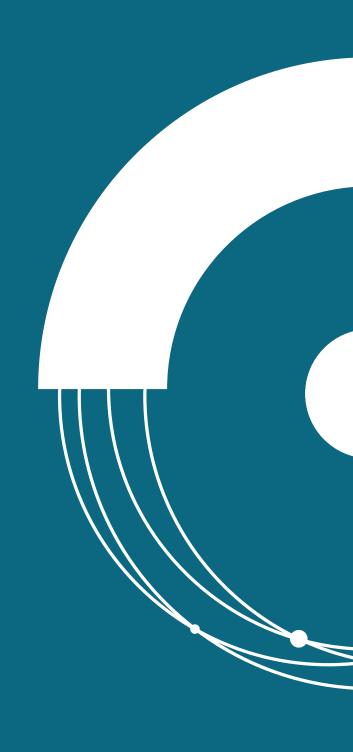
	Débit montant (uplink)	TD4 Taux de succès de transfert descendant (downlink)	TD2 Débit descendant (downlink)
Localités	Togocom	Togocom	Togocom
TSIKO	16,38 MAT 2,21	100,00% MAT 100,00%	19,1 MAT 8,65
TSIMANE	1,11 MAT 1,14	46,55% MAT 87,93%	7GC A,12
TSITO	2,60 MAT 0,23	71,43% O,00%	5,31 MAT 0
VOGAN	11,98 MAT 9,07	100,00% MAT 100,00%	7GC 24,86 MAT 21,7
WAMPA KOPE	8,61 MAT 3,36	94,29% MAT 100,00%	10,84 MAT 12,88
WARAGNI	20,47 MAT 1,00	100,00% MAT 85,71%	25,73 MAT 3,36
WOGOU	9,20 MAT 0,00	100,00% MAT 57,14%	16,07 MAT 1,86
YAKA	15,30 MAT 2,05	100,00% MAT 98,21%	TGC 23,92 MAT 8,8
YALOUMBE	13,81 MAT 1,31	100,00% MAT 100,00%	19,99 MAT 9,07

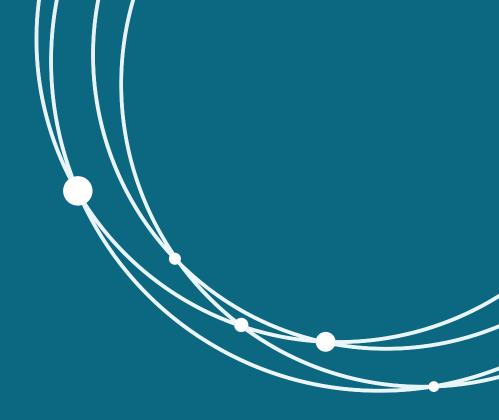
TD4

TD2









Campagne Nationale Qualité de Service - QoS des opérateurs mobiles

Deuxième Semestre 2022

