



# Analyse des offres

des opérateurs de communications  
électroniques mobiles au Togo

Mars 2022



# Analyse des offres

## des opérateurs de communications électroniques mobiles au Togo

### Contexte

A l'issue d'un benchmark réalisé, début février 2022, par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) sur les tarifs des opérateurs mobiles dans l'espace de l'Union Économique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA), il ressort que le Togo se classe parmi les tarifs les plus chers pour les forfaits data et voix ; mais se situe dans la moyenne régionale pour les forfaits mixtes.

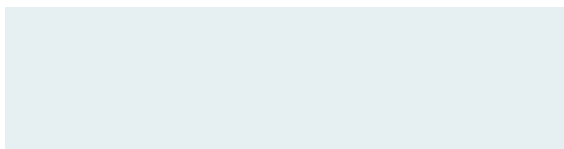
**La présente analyse vient en complément au benchmark régional en comparant cette fois-ci uniquement les tarifs pratiqués par les deux opérateurs mobiles nationaux Togo Cellulaire<sup>1</sup> et Moov Africa Togo<sup>2</sup>, par gamme et par type de forfaits.**

<sup>1</sup> Togo Cellulaire (TGC)  
<sup>2</sup> Moov Africa Togo (MAT)

# Méthodologie

## a. Construction d'un indicateur prix unitaire par unité de temps (PUUT)

Les opérateurs mobiles proposent leurs offres en se basant sur le tarif, le volume et la durée de validité. Mais, le prix unitaire (tarif / volume) affiché ne prend pas en compte la durée de validité. En conséquence, deux offres de même tarif et de même volume mais avec une durée de validité différente, sont considérées comme identiques selon le prix unitaire. De même deux offres de tarifs presque identiques, de volumes différents et de durée de validité différente ne sont pas comparables sur la base du prix unitaire.



Pour pallier à cette difficulté, l'indicateur PUUT (Prix unitaire par unité de temps) est introduit afin de prendre en compte les trois critères : tarif, volume et durée de validité.

$$\text{PUUT} = \text{tarif} / \text{volume} / \text{durée de validité}$$

## b. Segmentation des offres

Les deux opérateurs mobiles proposent au total aux consommateurs 60 forfaits, 30 pour chacun. Moov Africa Togo propose 13 forfaits data, 10 forfaits mixtes et 7 forfaits voix tandis que Togo Cellulaire propose 15 forfaits data, 8 forfaits mixtes et 7 forfaits voix.

Ces offres ont été classifiées en gammes selon le montant conformément au tableau ci-après :

NOM DE LA CLASSE	INTERVALLE CORRESPONDANT (en F CFA)
Entrée de gamme	<b>De 0 à 500</b>
Moyen de gamme	<b>De 501 à 5000</b>
Haut de gamme	<b>Plus de 5000</b>

## c. Règle de comparaison

La comparaison est faite deux à deux sur les prix unitaires par unité de temps (PUUT) pour des offres similaires suivant le tarif et la durée validité.

## 1. Analyse du tarif de base

Pour les offres au tarif de base (hors forfait), les deux opérateurs mobiles facturent 79 F CFA/min ou plus exactement 39,5 F CFA par palier de 30 secondes. La facturation n'est pas faite à la seconde. La consommation correspondante au tarif de base est de 8% du trafic total voix.

## 2. Analyse des forfaits

Les deux opérateurs mobiles proposent trois types de forfaits : data, mixte et voix. Ces forfaits sont aujourd'hui massivement utilisés par les consommateurs et représentent **92% du trafic voix et 100% du trafic data**.

### 2.1. Forfaits data

Le trafic data se répartit comme suit en fonction des (03) gammes :

	Entrée de gamme	Moyen de gamme	Haut de gamme
<b>Togo Cellulaire</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>24%</b>
<b>Moov Africa Togo</b>	<b>85%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>

Il ressort de l'analyse comparative, hors offres de nuit, (cf. tableau 1) ce qui suit :

- **En entrée de gamme**, les deux opérateurs mobiles proposent presque les mêmes prix unitaires ;
- **En moyen de gamme**, en dehors de l'offre de 5 000 F CFA d'une durée de validité de 30 jours, Togo Cellulaire propose les offres data les plus chères. C'est le cas des offres de 4 500 F CFA de Togo Cellulaire avec 7 jours de validité, 3,8 fois plus chère que l'offre de

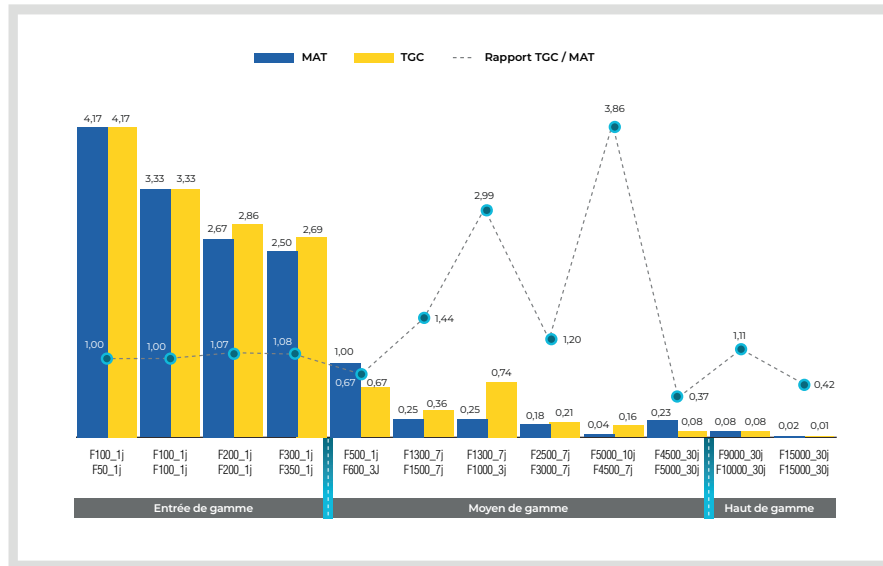
5 000 F CFA de Moov Africa Togo avec une validité de 10 jours ; de même, l'offre de 1 000 F CFA d'une validité de 3 jours de Togo Cellulaire est 3 fois plus chère que l'offre de 1 300 F CFA de Moov Africa Togo d'une validité de 7 jours ;

- **En haut de gamme**, Moov Africa Togo est 2 fois plus cher que Togo Cellulaire sur l'offre de 15 000 F CFA. En revanche, la différence n'est pas significative entre l'offre de 10 000 F CFA de Togo Cellulaire et l'offre de 9 000 F CFA de Moov Africa Togo.

## En résumé

**Pour les forfaits data en entrée gamme, les deux opérateurs proposent des tarifs quasi identiques. En moyen de gamme, Togo Cellulaire est plus cher que Moov Africa Togo sur la majorité des offres tandis qu'en haut de gamme Moov Africa Togo est plus cher.**

**Il convient de souligner qu'en se basant sur l'indicateur de prix « PUUT », comparativement aux offres en haut de gamme, les offres en entrée de gamme qui concernent les consommateurs à faible pouvoir d'achat, sont jusqu'à 50 fois plus chères chez Togo Cellulaire et jusqu'à 200 fois chez Moov Africa Togo.**



Graphique 1 - PUUT des forfaits data (F/mo/j)

## 2.2. Forfaits mixtes

Il ressort de l'analyse comparative (cf. tableau 2) ce qui suit :

- **En entrée de gamme**, Togo Cellulaire est plus cher que Moov Africa Togo. Par exemple, l'offre de 250 F CFA d'une validité de 1 jour de Togo Cellulaire, est 2,4 fois plus chère que l'offre de 250 F CFA d'une validité de 2 jours de Moov Africa Togo ;

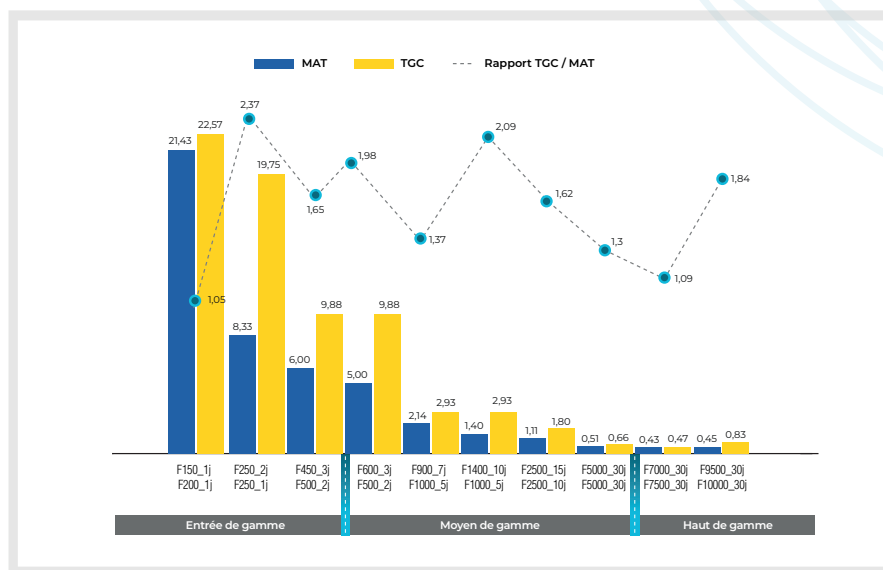
- **En moyen de gamme**, Togo Cellulaire est plus cher que Moov Africa Togo sur toutes les offres, jusqu'à 2,4 fois ;

- **En haut de gamme**, Togo Cellulaire est jusqu'à 1,8 fois plus cher que Moov Africa Togo.

## En résumé

À la faveur de sa refonte tarifaire de novembre 2021, qui a vu le prix unitaire de ses forfaits mixtes baisser en moyenne de 32%, Moov Africa Togo propose désormais les tarifs les moins chers pour les forfaits mixtes sur toutes les gammes.

Il est à noter aussi, toujours en se basant sur l'indicateur de prix « PUUT », que comparativement aux offres en haut de gamme, les offres en entrée de gamme, sont jusqu'à 50 fois plus chères aussi bien chez Togo Cellulaire que chez Moov Africa Togo.



Graphique 2 - PUUT des forfaits mixtes (F/min/j)

### 2.3. Forfaits voix

Il ressort de l'analyse comparative (cf. tableau 3) ce qui suit :

- **En entrée de gamme**, Togo Cellulaire propose les offres les plus chères. Par exemple, l'offre de 500 F CFA d'une validité d'un jour de Togo Cellulaire est 3,6 fois plus chère que l'offre de 450 F CFA d'une validité de 3 jours de Moov Africa Togo ;

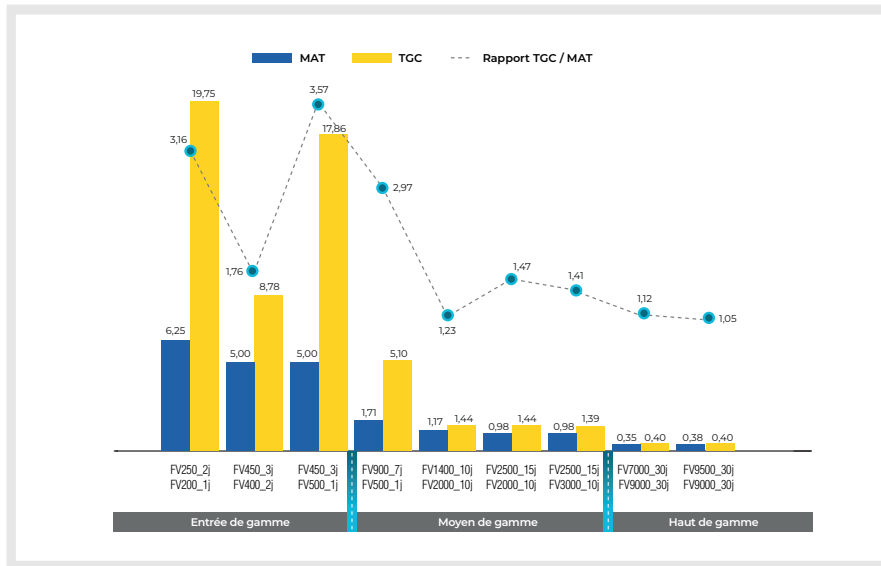
- **En moyen de gamme**, Togo Cellulaire est jusqu'à 1,5 fois plus cher que Moov Africa Togo pour l'offre de 2 000 F CFA d'une durée de validité de 10 jours de Togo Cellulaire contre l'offre de 2 500 F CFA d'une validité de 15 jours de Moov Africa Togo

- **En haut de gamme**, Togo Cellulaire est légèrement plus cher que Moov Africa Togo sur les offres comparées.

## En résumé

À la faveur de sa refonte tarifaire de novembre 2021, qui a vu l'introduction de 5 nouvelles offres et la baisse en moyenne de 45% du prix unitaire, Moov Africa Togo propose désormais les tarifs les moins chers pour les forfaits voix sur toutes les gammes.

Il convient de souligner qu'en se basant sur l'indicateur de prix « PUUT », comparativement aux offres en haut de gamme, les offres en entrée de gamme sont jusqu'à 18 fois plus chères chez Moov Africa Togo et jusqu'à 50 fois chez Togo Cellulaire.



Graphique 3 - PUUT des Forfaits voix (F/min/j)

### 3. Analyse comparative des services financiers mobiles : T-Money vs Flooz

Les services financiers que proposent les deux opérateurs sont notamment :

- les dépôts d'argent aux points de ventes et dans les agences ;
- les opérations de transferts ;
- les opérations de retrait ;
- les paiements de factures.

Dans la présente analyse, les services de transfert et de retrait ont été considérés pour la comparaison entre les deux opérateurs étant donné que le dépôt d'argent est gratuit chez les deux.

Moov Africa Togo propose des frais de retrait par paliers de revenus alors que le transfert est gratuit. Togo Cellulaire, depuis ses changements de tarifs opérés en début février 2022, propose un taux de 0,8% du montant du retrait et 0,2% du montant du transfert.

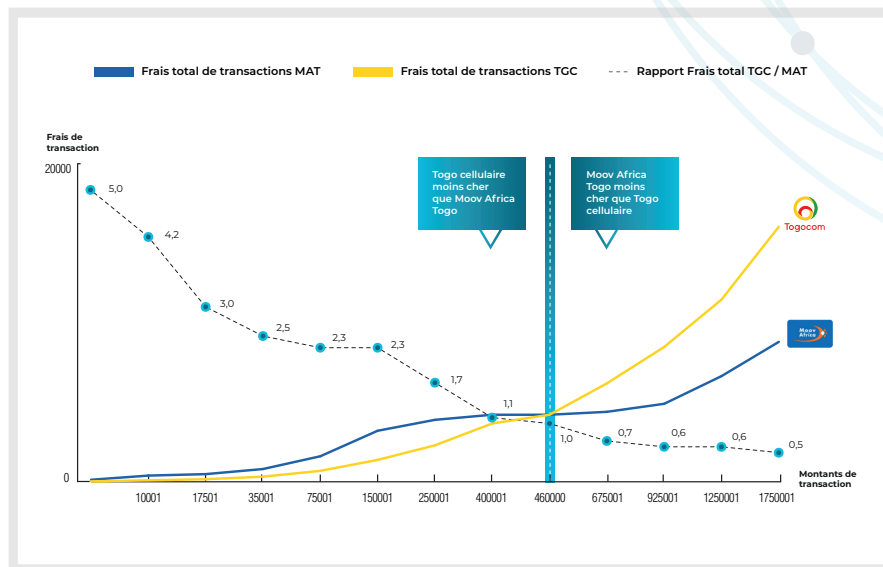
Pour faciliter la comparaison des frais de transactions (retrait + transfert), la valeur centrale des intervalles de Moov Africa Togo, a été considérée.

Il ressort de l'analyse que pour les transactions comprises entre 500 F CFA et 460 000 F CFA, correspondant aux usages de la majorité des consommateurs, **les services de Flooz sont plus chers que ceux de T-Money ; et en particulier pour les montants inférieurs à 10 000 FCFA, Flooz est au moins 4 fois plus cher. En revanche T-Money devient jusqu'à 2 fois plus cher au-delà de 460 000 F CFA.**

## En résumé

À la faveur de ses offres promotionnelles sur les services de transfert et de retrait lancées en décembre 2021 et devenues pérennes en février 2022, Togo Cellulaire propose les tarifs les moins chers dans les tranches de transactions les plus courantes.





Graphique 4 - Comparaison des frais de transaction Flooz vs T-Money

## Conclusion

A l'issue de l'analyse comparative des offres des deux opérateurs de communications électroniques mobiles, les enseignements suivants peuvent être tirés :

1. Il n'existe pas d'offre concurrentielle sur le tarif de base, étant donné que les deux opérateurs facturent à 79 F CFA la minute pour les appels tous réseaux.
2. Pour les forfaits data :
  - **Entrée de gamme** : les deux opérateurs proposent les offres quasi similaires ;
  - **En moyen de gamme**, Togo Cellulaire propose dans la plupart des cas les offres les plus chères ;
  - **En haut de gamme**, Moov Africa Togo est plus cher.

Il est à noter que les tarifs en entrée de gamme qui concernent les consommateurs à faible pouvoir d'achat, sont jusqu'à 50 fois plus chers que les tarifs en haut de gamme.

3. Pour les forfaits mixtes, Togo Cellulaire propose **les tarifs les plus chers quelle que soit la gamme et ce jusqu'à 2 fois plus que Moov Africa Togo ;**
4. Pour les forfaits voix, Togo Cellulaire propose **les tarifs les plus chers quelle que soit la gamme et ce jusqu'à 3,5 fois plus que Moov Africa Togo ;**
5. Pour les services de transfert et de retrait relatifs aux **tranches de transactions les plus courantes**, Flooz est plus cher que T-Money et ce jusqu'à 4 fois au moins pour les montants inférieurs à 10 000 F CFA.

## Annexes

Tableau 1  
**Comparaison du PUUT des forfaits data**

Gamme	OFFRES COMPARABLES FORFAITS DATA		PUUT (F/Mo/J)		
	MAT	TGC	MAT	TGC	Rapport (TGC/ MAT)
Entrée de gamme	F50_1j	F50_1j	<b>4,17</b>	<b>4,17</b>	<b>1,00</b>
	F100_1j	F100_1j	<b>3,33</b>	<b>3,33</b>	<b>1,00</b>
	F200_1j	F200_1j	<b>2,67</b>	<b>2,86</b>	<b>1,07</b>
	F300_1j	F350_1j	<b>2,50</b>	<b>2,69</b>	<b>1,08</b>
	FN500_2j	FN450_1j	<b>0,5</b>	<b>0,77</b>	<b>1,54</b>
Moyen de gamme	F500_1j	F600_3j	<b>1,00</b>	<b>0,67</b>	<b>0,67</b>
	FN1000_7j	FN900_3j	<b>0,14</b>	<b>0,34</b>	<b>2,43</b>
	F1300_7j	F1500_7j	<b>0,25</b>	<b>0,36</b>	<b>1,44</b>
	F1300_7j	F1000_3j	<b>0,25</b>	<b>0,74</b>	<b>2,99</b>
	F2500_7j	F3000_7j	<b>0,18</b>	<b>0,21</b>	<b>1,20</b>
	F5000_10j	F4500_7j	<b>0,04</b>	<b>0,16</b>	<b>3,86</b>
	F4500_30j	F5000_30j	<b>0,23</b>	<b>0,08</b>	<b>0,37</b>
Haut de gamme	F9000_30j	F10000_30j	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>	<b>1,11</b>
	F15000_30j	F15000_30j	<b>0,02</b>	<b>0,01</b>	<b>0,42</b>
		F30000_90j		<b>0,03</b>	

Tableau 2

**Comparaison du PUUT des forfaits mixtes**

Gamme	OFFRES COMPARABLES FORFAITS MIXTES		PUUT (F/MIN/J)		
	MAT	TGC	MAT	TGC	Rapport (TGC/ MAT)
Entrée de Gamme	F150_1j	F200_1j	21,43	22,57	1,05
	F250_2j	F250_1j	8,33	19,75	2,37
	F450_3j	F500_2j	6,00	9,88	1,65
Moyen de Gamme	F600_3j	F500_2j	5,00	9,88	1,98
	F900_7j	F1000_5j	2,14	2,93	1,37
	F1400_10j	F1000_5j	1,40	2,93	2,09
	F2500_15j	F2500_10j	1,11	1,80	1,62
	F5000_30j	F5000_30j	0,51	0,66	1,30
Haut de Gamme	F7000_30j	F7500_30j	0,43	0,47	1,09
	F9500_30j	F10000_30j	0,45	0,83	1,84

Tableau 3

**Comparaison du PUUT des forfaits voix**

Gamme	OFFRES COMPARABLES FORFAITS VOIX		PUUT (F/MIN/J)		
	MAT	TGC	MAT	TGC	Rapport (TGC/ MAT)
Entrée de gamme	FV250_2j	FV200_1j	6,25	19,75	3,16
	FV450_3j	FV400_2j	5,00	8,78	1,76
	FV450_3j	FV500_1j	5,00	17,86	3,57
Moyen de gamme	FV900_7j	FV600_3j	1,71	5,10	2,97
	FV1400_10j	FV2000_10j	1,17	1,44	1,23
	FV2500_15j	FV2000_10j	0,98	1,44	1,47
	FV2500_15j	FV3000_10j	0,98	1,39	1,41
Haut de gamme	FV7000_30j	FV9000_30j	0,35	0,40	1,12
		FV9000_30j	0,38	0,40	1,05

Tableau 4  
**Les offres data des opérateurs mobiles**

OPERATEUR	NOM OFFRE	NAMING	VALIDITÉ (J)	TARIF	VOLUME (Mo)	PU	PUUT
MAT	FD50	FD50_1j	1	50	12	4,17	4,17
MAT	FD100	FD100_1j	1	100	30	3,33	3,33
MAT	FD200	FD200_1j	1	200	75	2,67	2,67
MAT	FD300	FD300_1j	1	300	120	2,50	2,50
MAT	FD500	FD500_1j	1	500	300	1,67	1,67
MAT	FD1300	FD1300_7j	7	1300	750	1,73	0,25
MAT	FD2500	FD2500_7j	7	2500	2000	1,25	0,18
MAT	FD4500	FD4500_30j	30	4500	2000	2,25	0,08
MAT	FD5000	FD5000_10j	10	5000	4000	1,25	0,13
MAT	FD9000	FD9000_30j	30	9000	4000	2,25	0,08
MAT	FD15000	FD15000_30j	30	15000	25000	0,60	0,02
MAT	FDN500	FDN500_2j	2	500	1500	0,33	0,5
MAT	FDN1000	FDN1000_7j	7	1000	3000	0,33	0,14
TGC	FD50	FD50_1j	1	50	12	4,17	4,17
TGC	FD100	FD100_1j	1	100	30	3,33	3,33
TGC	FD200	FD200_1j	1	200	70	2,86	2,86
TGC	FD350	FD350_1j	1	350	130	2,69	2,69
TGC	FD600	FD600_3j	3	600	300	2,00	0,67
TGC	FD1000	FD1000_3j	3	1000	450	2,22	0,74
TGC	FD1500	FD1500_7j	7	1500	600	2,50	0,36
TGC	FD3000	FD3000_7j	7	3000	2000	1,50	0,21
TGC	FD4500	FD4500_7j	7	4500	4000	1,13	0,16
TGC	FD5000	FD5000_30j	30	5000	2000	2,50	0,08
TGC	FD10000	FD10000_30j	30	10000	4000	2,50	0,08
TGC	FD15000	FD15000_30j	30	15000	60000	0,25	0,01
TGC	FD30000	FD30000_90j	90	30000	12000	2,50	0,03
TGC	FDN450	FDN450_1j	1	450	2000	0,23	0,77
TGC	FDN900	FDN900_3j	3	900	3000	0,30	0,34

Tableau 5  
**Les forfaits mixtes des opérateurs mobiles**

OPERATEUR	NOM OFFRE	NAMING	VALIDITÉ (J)	TARIF	VOLUME (MIN)	VOLUME (Mo)	SMS (NB)	PU	PUUT
<b>MAT</b>	FM150	FM150_1j	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>21,43</b>	<b>21,43</b>
<b>MAT</b>	FM250	FM250_2j	<b>2</b>	<b>250</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>16,67</b>	<b>8,33</b>
<b>MAT</b>	FM450	FM450_3j	<b>3</b>	<b>450</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>18,00</b>	<b>6,00</b>
<b>MAT</b>	FM600	FM600_3j	<b>3</b>	<b>600</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>15,00</b>	<b>5,00</b>
<b>MAT</b>	FM900	FM900_7j	<b>7</b>	<b>900</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>15,00</b>	<b>2,14</b>
<b>MAT</b>	FM1400	FM1400_10j	<b>10</b>	<b>1400</b>	<b>100</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>14,00</b>	<b>1,40</b>
<b>MAT</b>	FM2500	FM2500_15j	<b>15</b>	<b>2500</b>	<b>150</b>	<b>350</b>	<b>200</b>	<b>16,67</b>	<b>1,11</b>
<b>MAT</b>	FM5000	FM5000_30j	<b>30</b>	<b>5000</b>	<b>330</b>	<b>1000</b>	<b>200</b>	<b>15,15</b>	<b>0,51</b>
<b>MAT</b>	FM7000	FM7000_30j	<b>30</b>	<b>7000</b>	<b>540</b>	<b>1500</b>	<b>100</b>	<b>12,96</b>	<b>0,43</b>
<b>MAT</b>	FM9500	FM9500_30j	<b>30</b>	<b>9500</b>	<b>700</b>	<b>2000</b>	<b>200</b>	<b>13,57</b>	<b>0,45</b>
<b>TGC</b>	FM200	FM200_1j	<b>1</b>	<b>200</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>22,57</b>	<b>22,57</b>
<b>TGC</b>	FM250	FM250_1j	<b>1</b>	<b>250</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>19,75</b>	<b>19,75</b>
<b>TGC</b>	FM500	FM500_2j	<b>2</b>	<b>500</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>19,75</b>	<b>9,88</b>
<b>TGC</b>	FM1000	FM1000_5j	<b>5</b>	<b>1000</b>	<b>68</b>	<b>120</b>	<b>50</b>	<b>14,63</b>	<b>2,93</b>
<b>TGC</b>	FM2500	FM2500_10j	<b>10</b>	<b>2500</b>	<b>139</b>	<b>350</b>	<b>50</b>	<b>17,95</b>	<b>1,80</b>
<b>TGC</b>	FM5000	FM5000_30j	<b>30</b>	<b>5000</b>	<b>253</b>	<b>1000</b>	<b>100</b>	<b>19,75</b>	<b>0,66</b>
<b>TGC</b>	FM7500	FM7500_30j	<b>30</b>	<b>7500</b>	<b>532</b>	<b>1536</b>	<b>100</b>	<b>14,11</b>	<b>0,47</b>
<b>TGC</b>	FM10000	FM10000_30j	<b>30</b>	<b>10000</b>	<b>400</b>	<b>3072</b>	<b>100</b>	<b>25,00</b>	<b>0,83</b>

Tableau 6  
**Les forfaits voix des opérateurs mobiles**

OPERATEUR	NOM OFFRE	NAMING	VALIDITÉ (J)	TARIF	VOLUME (MIN)	SMS(NB)	PU	PUUT
MAT	FV250	FV250_2j	2	250	20		12,50	6,25
MAT	FV450	FV450_3j	3	450	30		15,00	5,00
MAT	FV900	FV900_7j	7	900	75		12,00	1,71
MAT	FV1400	FV1400_10j	10	1400	120		11,67	1,17
MAT	FV2500	FV2500_15j	15	2500	170		14,71	0,98
MAT	FV7000	FV7000_30j	30	7000	660		10,61	0,35
MAT	FV9500	FV9500_30j	30	9500	840		11,31	0,38
TGC	FV200	FV200_1j	1	200	10	25	19,75	19,75
TGC	FV400	FV400_2j	2	400	23	75	17,56	8,78
TGC	FV500	FV500_1j	1	500	28	50	17,86	17,86
TGC	FV600	FV600_3j	3	600	39	75	15,29	5,10
TGC	FV2000	FV2000_10j	10	2000	139	75	14,36	1,44
TGC	FV3000	FV3000_10j	10	3000	216	100	13,86	1,39
TGC	FV9000	FV9000_30j	30	9000	759	200	11,85	0,40

Tableau 7  
**Frais de retrait et de transfert de Flooz et de T-Money**

TRANCHE DE REVENUS DE FLOOZ	BORNE SUPÉRIEURE DE LA TRANCHE DE REVENU	MAT			TGC			RAPPORT FRAIS TOTAL MAT/TGC
		Retrait (en FCFA)	Envoi (en FCFA)	Frais total de transaction MAT	Retrait (en FCFA) 0,8%* Montant	Envoi (en FCFA) 0,2%* Montant	Frais total de transaction TGC	
500 - 5000	5000	138	0	138	40	10	50	2,8
5001 - 15000	15000	425	0	425	120	30	150	2,8
15001 - 20000	20000	525	0	525	160	40	200	2,6
20001 - 50000	50000	875	0	875	400	100	500	1,8
50001 - 100000	100000	1750	0	1750	800	200	1000	1,8
100001 - 200000	200000	3500	0	3500	1600	400	2000	1,8
200001 - 300000	300000	4250	0	4250	2400	600	3000	1,4
300001 - 460000	460000	4600	0	4600	3680	920	4600	1,0
460001 - 500000	500000	4600	0	4600	4000	1000	5000	0,9
500001 - 850000	850000	4800	0	4800	6800	1700	8500	0,6
850001 - 1000000	1000000	5350	0	5350	8000	2000	10000	0,5
1000001 - 1500000	1500000	7250	0	7250	12000	3000	15000	0,5
1500001 - 2000000	2000000	9600	0	9600	16000	4000	20000	0,5





**Analyse des offres**  
des opérateurs de communications  
électroniques mobiles au Togo

