



TOGO vs PAYS UEMOA

Benchmark sur les tarifs

Février 2022



Benchmark sur les tarifs :

TOGO vs PAYS UEMOA

L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) a fait une analyse comparative entre les tarifs pratiqués par les opérateurs de communications électroniques au Togo et les autres pays de l'Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine (UEMOA).

Le benchmark a porté sur les offres mobiles (voix et data) et Internet fixe. Pour les offres mobiles, l'étude s'est intéressée aux forfaits mixtes, data, voix et aux tarifs des communications voix hors forfaits. Pour l'Internet fixe, l'étude s'est intéressée aux offres fibre à domicile (FTTH).

Il en ressort les enseignements suivants :

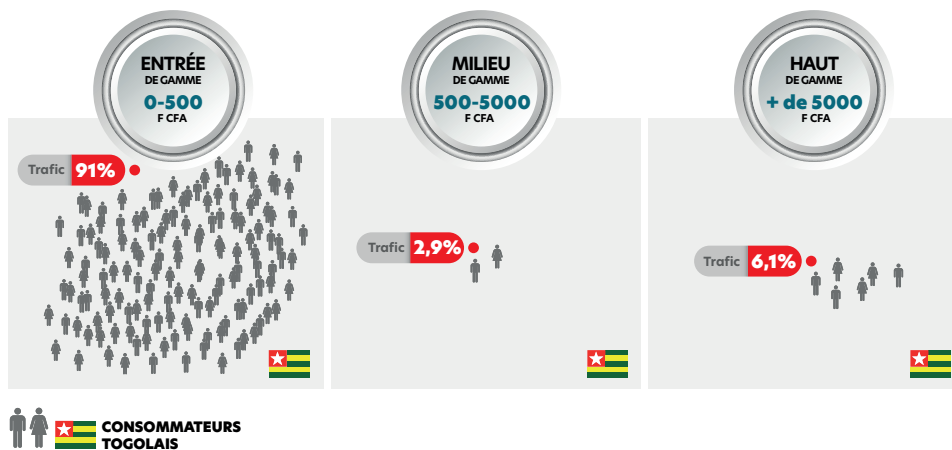
Synthèse

► Pour les offres mobiles

• **Pour les offres au tarif de base**, le Togo se classe parmi les tarifs les moins élevés à la suite de la procédure de sanction de l'ARCEP pour le non-respect de la non-différenciation tarifaire « on-net/off-net ». Cependant, le trafic correspondant à ce tarif est faible (en moyenne 8%) chez les deux opérateurs et diminue chaque mois, étant donné que la majorité des consommateurs préfèrent aujourd'hui les forfaits.

• **Pour les forfaits**, en entrée de gamme correspondant aux offres comprises entre 0 et 500 F CFA, on note que les consommateurs utilisent dans une large majorité ces offres, soit 97,6% du trafic forfait pour Moov Africa Togo et 87% pour Togo Cellulaire.

La consommation des offres en milieu de gamme correspondant aux offres au-dessus de 500 F CFA et jusqu'à 5 000 F CFA, est de 2,4% du trafic forfait de Moov Africa Togo et 3,1% pour Togo Cellulaire. La part de la consommation du haut de gamme correspondant aux offres au-dessus de 5 000 F CFA, est de 9,9% pour Togo Cellulaire et quasi nulle pour Moov Africa Togo.



Les comparaisons ont été faites entre les tarifs au Togo et ceux des autres pays de la zone pour des offres identiques ou similaires.

a. Pour les forfaits data uniquement, **le Togo se positionne, quelle que soit la gamme, parmi les tarifs les plus élevés de la zone avec des tarifs allant jusqu'à 25 fois plus chers que le meilleur tarif de la zone.**

b. Pour les forfaits voix uniquement, **les tarifs au Togo font partie des tarifs les plus élevés de la zone, allant jusqu'à 4 fois plus chers que le meilleur tarif de la zone.**

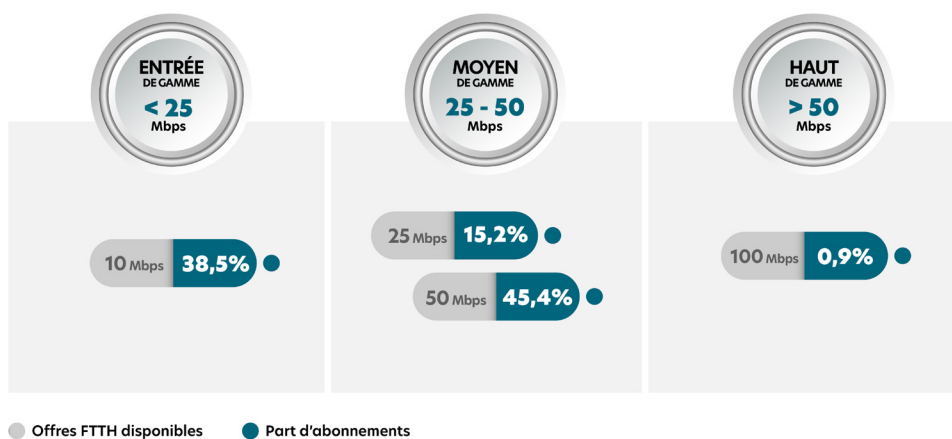
c. Pour les forfaits mixtes, l'analyse a porté sur la partie voix qu'offrent les opérateurs dans ces forfaits. Les comparaisons **montrent que les tarifs au Togo se situent dans la moyenne régionale.**

► Pour les offres data FTTH

- En entrée de gamme correspondant aux offres inférieures à 25 Mbps, le Togo se situe parmi les tarifs les plus bas grâce à l'offre de 10 Mbps de GVA à 15 000 F CFA (38% des consommateurs togolais sont concernés par cette offre) ;
- En milieu de gamme correspondant aux offres de 25 à 50 Mbps, les tarifs de Togo Telecom et GVA s'inscrivent

dans la moyenne régionale (60% des abonnés FTTH bénéficient de cette offre) ;

- En haut de gamme correspondant aux offres de 100 Mbps, les tarifs pratiqués au Togo font partie des plus élevés de la zone UEMOA (1% des abonnés FTTH bénéficient de cette offre).



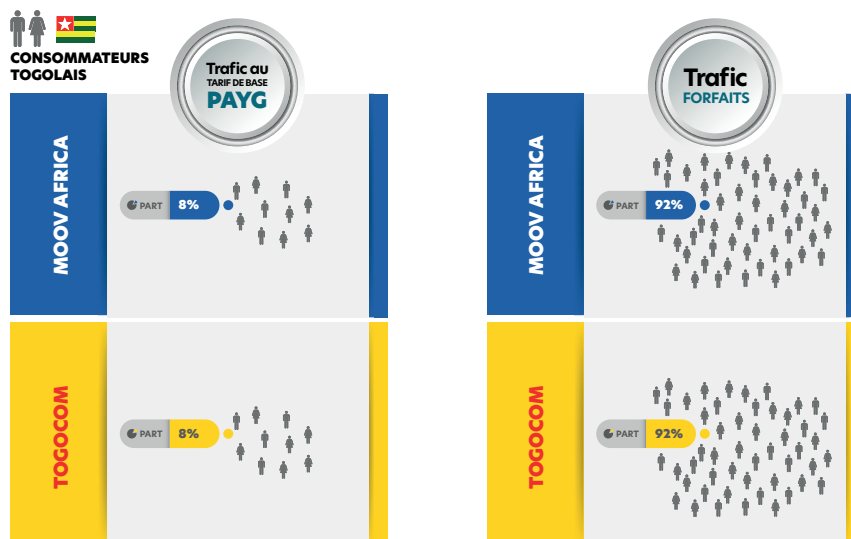
En conclusion, pour les offres au tarif de base, les forfaits mixtes et les offres fibre à domicile (FTTH), les tarifs au Togo s'inscrivent dans la moyenne régionale. En revanche, pour les forfaits data uniquement et voix uniquement, le Togo fait partie des tarifs les plus élevés de la zone.

Illustrations

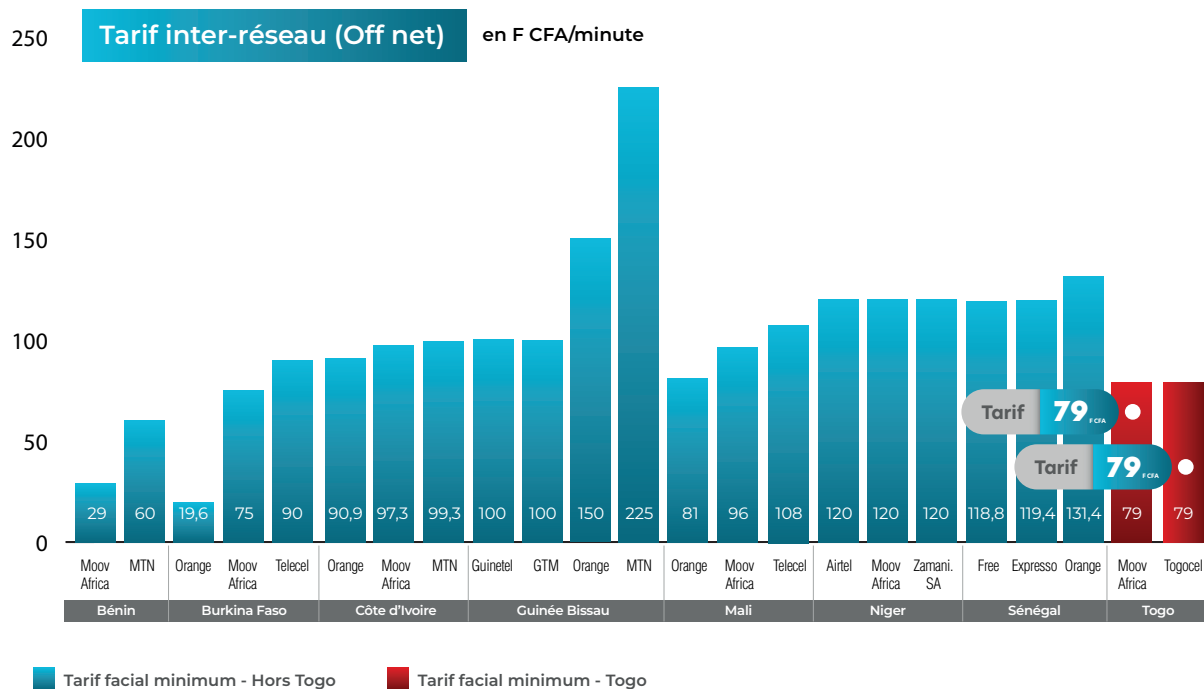
1. Les services mobiles

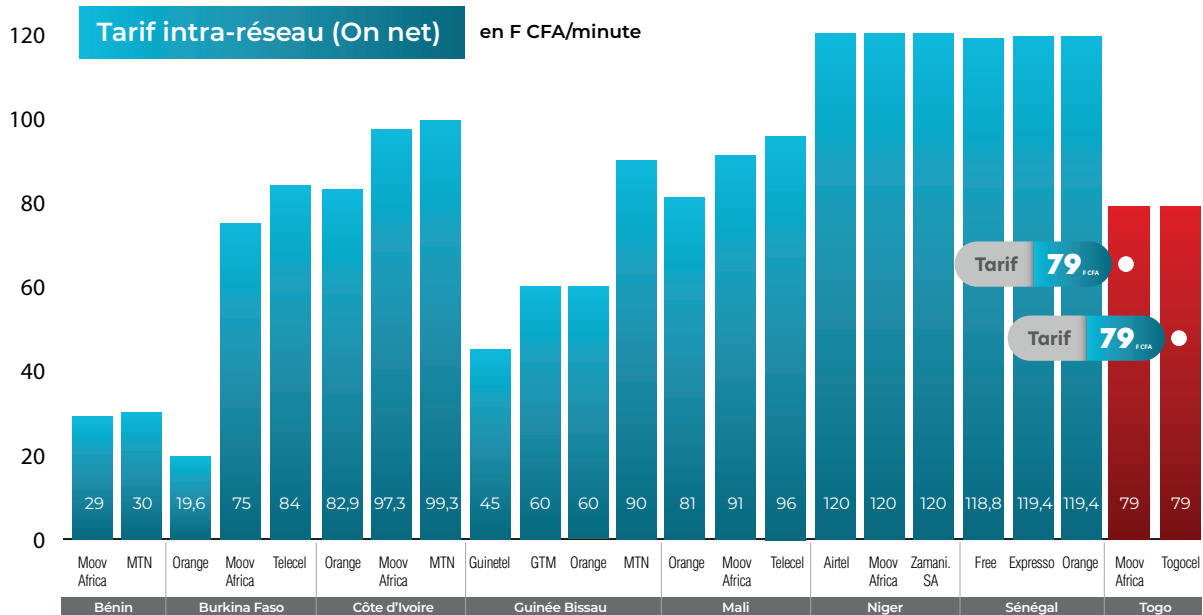
1.1 Les communications voix au tarif de base (PAYG)

Le trafic facturé au tarif de base et le trafic consommé pour les forfaits représentent les proportions indiquées ci-après :



► Tarifs de base (PAYG)





■ Tarif facial minimum - Hors Togo ■ Tarif facial minimum - Togo

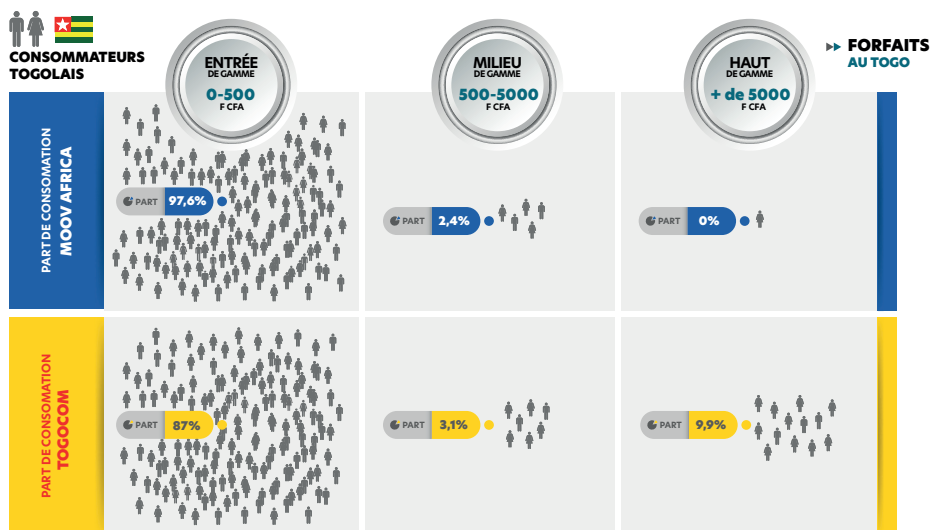
Le Togo se classe parmi les tarifs de base (PAYG) les moins élevés à la suite de la procédure de sanction de l'ARCEP pour le non-respect de la non-différenciation tarifaire « on-net/off-net ». Cependant, le trafic correspondant à ce tarif est faible

(en moyenne 8%) chez les deux opérateurs et diminue chaque mois, étant donné que la majorité des consommateurs préfèrent aujourd'hui les forfaits.

1.2 Les forfaits

L'analyse pour les forfaits mixtes a été faite en segmentant les offres en trois (3) types de gamme : **Entrée de gamme, milieu de gamme et haut de gamme.**

La situation de la consommation des offres en fonction de ces trois gammes se présente comme ci-après :



Les opérateurs proposent trois types de forfaits : **Forfaits mixtes, forfaits voix uniquement, forfaits data uniquement.**

L'analyse qui suit aborde dans l'ordre les forfaits data uniquement, les forfaits mixtes et les forfaits uniquement voix.

► Forfaits data

Les offres disponibles dans la zone

ENTRÉE DE GAMME

OFFRE	BÉNIN		BURKINA			CÔTE D'IVOIRE			MALI			NIGER			SENEGAL		TOGO		
	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRESSO	FREE	ORANGE	MOOV	TOGOCEL
FD50																1,67	5,00	4,17	4,17
FD95						1,06													
FD100	2,50	2,50	20,00	10,00				1,25	5,83	2,50	10,00	4,00	2,50	2,86	1,25	1,25	4,00	3,33	3,33
FD125					6,25														
FD150	1,50	1,50				1,00		1,25		3,75		3,75							
FD200	1,33	1,33	15,71		6,67	0,91		1,18	3,08			2,67	2,50	2,67	1,00	1,00	4,00	2,67	2,86
FD250	1,25	1,25			5,00			1,25	1,92	1,56							3,33		
FD300	1,20	1,20	10,00			0,88						2,40						2,50	
FD350																			2,69
FD400			5,00									4,00							
FD450																			
FD500	3,75	3,75	5,00	5,00	5,00	0,83	2,22	0,89	1,25	1,25		2,92	1,94	1,93	0,33	0,40	3,67	2,00	

MILIEU DE GAMME

OFFRE	BÉNIN		BURKINA			CÔTE D'IVOIRE			MALI			NIGER			SENEGAL		TOGO		
	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRESSO	FREE	ORANGE	MOOV	TOGOCEL
FD525			3,50	3,50	3,50														
FD600					4,00			1,86											2,00
FD700						0,82													
FD750	1,20																		
FD800			8,00																
FD900																			0,23
FD999			1,00																
FD1000	4,00	4,00	9,50	2,50	2,50	0,77	1,89		1,50	1,50		2,23	1,67	1,25	0,25	0,40	2,83		2,22
FD1025				2,05	2,05														
FD1200								0,92	1,00										
FD1300																			1,73
FD1500			3,00	3,00	3,00	0,75		0,88									1,00		2,50
FD1800							1,84												
FD2000	3,33	2,67	6,00	2,00	4,00	0,74			1,67	2,00		2,80	1,67	3,00	0,40	0,40	0,80		
FD2500	1,67	1,67	2,50	2,50			1,72	0,76			2,50								1,25
FD3000			1,50									0,75			0,30				1,50
FD3500			1,17																
FD4000	1,33	1,33	1,00	2,00	2,00														
FD4500									0,56										2,25
FD4900						0,73													1,13
FD5000	1,25				1,67		1,67	0,91		0,63		1,25	0,83	1,00	0,17	0,29	0,71	1,25	2,50

HAUT DE GAMME

OFFRE	BÉNIN		BURKINA			CÔTE D'IVOIRE			MALI			NIGER			SENEGAL		TOGO		
	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRESSO	FREE	ORANGE	MOOV	TOGOCEL
FD6000	1,20	1,20	1,20																
FD7000															0,10				
FD8000			1,60	1,60	1,60														
FD9000	1,38									1,80								2,25	
FD9900						0,48													
FD10000		1,23	1,00				1,43	0,77	0,37	0,40		0,83	0,67	0,83	0,10	0,29	0,67		2,50
FD14500		1,23																	
FD14900						0,49													
FD15000		0,70	1,50		1,50		1,36										0,60	0,60	0,25
FD19900						0,49													
FD20000		0,63					1,25	0,65				0,67	0,50	0,67					
FD25000		0,59																	
FD26000					1,30														
FD30000		0,55					1,20												2,50
FD39000						0,39													
FD40000		0,51																	
FD50000		0,47																	

Les forfaits data sont proposés par tous les opérateurs des pays de la région.

Le Togo se positionne, quelle que soit la gamme, parmi les tarifs les plus élevés de la zone avec des tarifs jusqu'à 25 fois plus chers que les meilleurs tarifs de la zone. La comparaison entre Togocel et Free Sénégal, qui appartiennent au même groupe Axian,

montre des tarifs de Togocel plus de 8 fois supérieurs aux tarifs de Free Sénégal. La même comparaison entre Moov Africa Togo et les autres filiales Moov, montre des tarifs de Moov Africa Togo plus chers jusqu'à 2,4 fois les meilleurs tarifs des autres filiales Moov. La seule offre du forfait data où le Togo est bien positionné est l'offre de 15 000 Fcfa de Togo Cellulaire.

ENTRÉE DE GAMME

Forfait de 50 FCFA	TOGO		SENEGAL		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	FREE	ORANGE				
Data (Mo)	12	12	30	10	4/4	2,5	2,5	
Validité	1	1	1	1				
(F/Mo)								

	TOGO		BÉNIN		BURKINA	CÔTE D'IVOIRE	MALI			NIGER			SENEGAL		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"																												
	TO-GOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRES-SO	FREE					ORANGE																											
Data (Mo)	30	30	40	40	10	80	17	40	10	25	40	35	80	80	25	6/7	2,7	2,7	1,3																											
Validité	1	1	1	1	7	1	4	1	30	1	1	1	1	1																																
(F/Mo)	<table border="1"> <caption>F/Mo values for 100 FCFA forfait</caption> <thead> <tr> <th>Operator/Service</th> <th>F/Mo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>TOGO (TO-GOCEL)</td><td>3,3</td></tr> <tr><td>TOGO (MOOV)</td><td>3,3</td></tr> <tr><td>BÉNIN (MOOV)</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>BÉNIN (MTN)</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>BURKINA (MOOV)</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>CÔTE D'IVOIRE (ORANGE)</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>MALI (MOOV)</td><td>5,8</td></tr> <tr><td>MALI (ORANGE)</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>MALI (TELECEL)</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>NIGER (AIRTEL)</td><td>4,0</td></tr> <tr><td>NIGER (MOOV)</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>NIGER (ZAMANI)</td><td>2,9</td></tr> <tr><td>SENEGAL (EXPRES-SO)</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>SENEGAL (FREE)</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>SENEGAL (ORANGE)</td><td>4,0</td></tr> </tbody> </table>														Operator/Service					F/Mo	TOGO (TO-GOCEL)	3,3	TOGO (MOOV)	3,3	BÉNIN (MOOV)	2,5	BÉNIN (MTN)	2,5	BURKINA (MOOV)	10,0	CÔTE D'IVOIRE (ORANGE)	1,3	MALI (MOOV)	5,8	MALI (ORANGE)	2,5	MALI (TELECEL)	10,0	NIGER (AIRTEL)	4,0	NIGER (MOOV)	2,5	NIGER (ZAMANI)	2,9	SENEGAL (EXPRES-SO)	1,3
Operator/Service	F/Mo																																													
TOGO (TO-GOCEL)	3,3																																													
TOGO (MOOV)	3,3																																													
BÉNIN (MOOV)	2,5																																													
BÉNIN (MTN)	2,5																																													
BURKINA (MOOV)	10,0																																													
CÔTE D'IVOIRE (ORANGE)	1,3																																													
MALI (MOOV)	5,8																																													
MALI (ORANGE)	2,5																																													
MALI (TELECEL)	10,0																																													
NIGER (AIRTEL)	4,0																																													
NIGER (MOOV)	2,5																																													
NIGER (ZAMANI)	2,9																																													
SENEGAL (EXPRES-SO)	1,3																																													
SENEGAL (FREE)	1,3																																													
SENEGAL (ORANGE)	4,0																																													

	TOGO		BÉNIN		BURKINA	CÔTE D'IVOIRE	MALI	NIGER			SENEGAL		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"																														
	TO-GOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	TELECEL	MOOV	ORANGE	MOOV	AIRTEL	MOOV	ZAMANI					EXPRES-SO	FREE	ORANGE																											
Data (Mo)	75,0	70,0	150,0	150,0	12,7	30,0	220,0	170,0	65,0	75,0	80,0	75,0	200,0	200,0	50,0	5/7	3,1	2,9	3,1																											
Validité	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																																
(F/Mo)	<table border="1"> <caption>F/Mo values for 200 FCFA forfait</caption> <thead> <tr> <th>Operator/Service</th> <th>F/Mo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>TOGO (TO-GOCEL)</td><td>2,7</td></tr> <tr><td>TOGO (MOOV)</td><td>2,9</td></tr> <tr><td>BÉNIN (MOOV)</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>BÉNIN (MTN)</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>BURKINA (MOOV)</td><td>15,7</td></tr> <tr><td>CÔTE D'IVOIRE (TELECEL)</td><td>6,7</td></tr> <tr><td>MALI (MOOV)</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>MALI (ORANGE)</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>NIGER (AIRTEL)</td><td>3,1</td></tr> <tr><td>NIGER (MOOV)</td><td>2,7</td></tr> <tr><td>NIGER (ZAMANI)</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>SENEGAL (EXPRES-SO)</td><td>2,7</td></tr> <tr><td>SENEGAL (FREE)</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>SENEGAL (ORANGE)</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>SENEGAL (ORANGE)</td><td>4,0</td></tr> </tbody> </table>														Operator/Service					F/Mo	TOGO (TO-GOCEL)	2,7	TOGO (MOOV)	2,9	BÉNIN (MOOV)	1,3	BÉNIN (MTN)	1,3	BURKINA (MOOV)	15,7	CÔTE D'IVOIRE (TELECEL)	6,7	MALI (MOOV)	0,9	MALI (ORANGE)	1,2	NIGER (AIRTEL)	3,1	NIGER (MOOV)	2,7	NIGER (ZAMANI)	2,5	SENEGAL (EXPRES-SO)	2,7	SENEGAL (FREE)	1,0
Operator/Service	F/Mo																																													
TOGO (TO-GOCEL)	2,7																																													
TOGO (MOOV)	2,9																																													
BÉNIN (MOOV)	1,3																																													
BÉNIN (MTN)	1,3																																													
BURKINA (MOOV)	15,7																																													
CÔTE D'IVOIRE (TELECEL)	6,7																																													
MALI (MOOV)	0,9																																													
MALI (ORANGE)	1,2																																													
NIGER (AIRTEL)	3,1																																													
NIGER (MOOV)	2,7																																													
NIGER (ZAMANI)	2,5																																													
SENEGAL (EXPRES-SO)	2,7																																													
SENEGAL (FREE)	1,0																																													
SENEGAL (ORANGE)	1,0																																													
SENEGAL (ORANGE)	4,0																																													

	TOGO		BÉNIN		BURKINA	CÔTE D'IVOIRE	MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"									
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	MOOV	AIRTEL													
Data (Mo)		120,0	250,0	250,0	30,0	340,0	125,0	4/5	2,8		2,1									
Validité		1	1	1	1	1	1													
(F/Mo)		<table border="1"> <caption>F/Mo values for 300 FCFA forfait</caption> <thead> <tr> <th>Operator/Service</th> <th>F/Mo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>BÉNIN (MOOV)</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>BÉNIN (MTN)</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>BURKINA (MOOV)</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>CÔTE D'IVOIRE (MOOV)</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>MALI (MOOV)</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>MALI (MOOV)</td><td>2,4</td></tr> </tbody> </table>					Operator/Service					F/Mo	BÉNIN (MOOV)	2,5	BÉNIN (MTN)	1,2	BURKINA (MOOV)	1,2	CÔTE D'IVOIRE (MOOV)	10,0
Operator/Service	F/Mo																			
BÉNIN (MOOV)	2,5																			
BÉNIN (MTN)	1,2																			
BURKINA (MOOV)	1,2																			
CÔTE D'IVOIRE (MOOV)	10,0																			
MALI (MOOV)	0,9																			
MALI (MOOV)	2,4																			

Forfait de 500 FCFA

	TOGO		BÉNIN		BURKINA		CÔTE D'IVOIRE			MALI		NIGER		SENEGAL			POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"	
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRES-SO					FREE
Data (Mo)	250,0	133,3	133,3	100,0	100,0	100,0	600,0	225,0	560,0	400,0	400,0	171,4	257,1	259,3	1500,0	1250,0	136,4				
Validité	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
(F/Mo)																		5/7	6,0		2,4

MILIEU DE GAMME

Forfait de 600 FCFA

	TOGO		BURKINA	CÔTE D'IVOIRE	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	TELECEL	ORANGE				
Data (Mo)	300		150	323,1				
Validité	3		7	3				
(F/Mo)					2/3	1,1		

Forfait de 1000 FCFA

	TOGO		BÉNIN		BURKINA		CÔTE D'IVOIRE		MALI		NIGER		SENEGAL			POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"		
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	MOOV	ORANGE	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRES-SO					FREE	ORANGE
Data (Mo)	450,0		250,0	250,0	105,3	400,0	400,0	1300,0	530,0	666,7	666,7	449,1	600,0	800,0	4000,0	2500,0	352,9				
Validité	3		7	7	7	7	7	10	7	7	7	7	7	7	7	7	7				
(F/Mo)																		5/7	8,9		5,6

	TOGO		BURKINA			CÔTE D'IVOIRE		SÉNÉGAL	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	MOOV	AIRTEL	ORANGE				
Forfait de 1500 FCFA												
Data (Mo)	600,0		500,0	500,0	500,0	2000,0	1700,0	1500,0	3/4	3,3		
Validité	7		30	30	30	30	7	7				
(F/Mo)												

	TOGO		BÉNIN		BURKINA		CÔTE D'IVOIRE		MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MOOV	TELECEL	MOOV	ORANGE	MOOV				
Forfait de 2500 FCFA													
Data (Mo)		2000	1500	1500	1000	1000	1450	3277	1000	5/7	6,0		2,4
Validité		7	30	30	30	30	30	7	30				
(F/Mo)													

	TOGO		BURKINA	CÔTE D'IVOIRE	SÉNÉGAL	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	AIRTEL	EXPRESSO				
Forfait de 3000 FCFA									
Data (Mo)	2000		2000	4000	10000	4/4	5,0		0
Validité	7		30	7	30				
(F/Mo)									

Forfait de 4500 FCFA	TOGO		MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	MOOV				
Data (Mo)	4000	2000	8000	2/2	2,0		4
Validité	7	30	30				
(F/Mo)							

Forfait de 5000 FCFA	TOGO		BÉNIN	BURKI- NA	CÔTE D'IVOIRE		MALI	NIGER			SENEGAL		POSI- TION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"	
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	TELECEL	MTN	ORANGE	ORANGE	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRESSO	FREE					ORANGE
Data (Mo)	2000	4000	4000	3000	3000	5500	8000	4000	6000	5000	30000	17000	7000	6/7	7,5	8,5	1,5
Validité	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30				
(F/Mo)																	

HAUT DE GAMME

Forfait de 9000 FCFA	TOGO		BÉNIN	MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	MOOV	TOGOCEL	MOOV	TELECEL				
Data (Mo)	4000		6500	5000	2/2	1,6		1,6
Validité	30		30	60				
(F/Mo)								

Forfait de 10000 FCFA

	TOGO		BÉNIN	BURKI-NA	CÔTE D'IVOIRE		MALI		NIGER			SENEGAL			POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	MOOV	TO-GOCEL	MTN	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRES-SO	FREE	ORANGE				
Data (Mo)	4000	8110	10000	7000	13000	27000	25000	12000	15000	12000	100000	35000	15000					
Validité	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30					
(F/Mo)														7/7	25	8,75		

Forfait de 15000 FCFA

	TOGO		BÉNIN	BURKINA		CÔTE D'IVOIRE	SÉNÉGAL	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	MOOV	TOGOCEL	MTN	MOOV	TELECEL	MTN	ORANGE				
Data (Mo)	25000	60000	21310	10000	10000	11000	25000				
Validité	30	30	30	30	30	30	30				
(F/Mo)								1/5	0,4		0,4

Forfait de 30000 FCFA

	TOGO		BÉNIN	CÔTE D'IVOIRE	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	MOOV	TOGOCEL	MTN	MTN				
Data (Mo)		12000	54810	25000				
Validité		90	90	30				
(F/Mo)					3/3	4,6		

► Forfaits mixtes voix et data

Les offres disponibles dans la zone

HAUT DE GAMME

OFFRE	BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE		MALI			NIGER		SENEGAL			TOGO				
	MOOV	MTN	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL	AIRTEL	MOOV	EXPRESSO	FREE	ORANGE	MOOV	TOGOCEL
FM100	33,3	33,3		16,7													
FM120			24,0														
FM150	30,0	30,0			15,0		15,0									21,4	
FM200	28,6	28,6			13,3					40,0							22,6
FM225			22,5														
FM250			25,0	12,5				25,0	25,0							16,7	19,8
FM290												7,3	6,4				
FM300	27,3	27,3			10,0	10,0	10,0										
FM400			13,3	13,3													
FM450																18,0	
FM490							24,5						5,4				
FM500	26,3	26,3	16,7		10,0	11,1	12,5	8,3	45,0		0,0	0,0	6,3		8,3		19,8

HAUT DE GAMME

OFFRE	BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE		MALI			NIGER		SENEGAL			TOGO					
	MOOV	MTN	ORANGE	TELECEL	MOOV	MTN	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRESSO	FREE	ORANGE	MOOV	TOGOCEL
FM525			17,50															
FM600							15,00										15,00	
FM650				10,83														
FM700			11,67											7,00				
FM750	26,79								25,00									
FM900																	15,00	
FM970							12,13											
FM990														4,13				
FM1000	28,57	28,57	11,11		10,00	10,00	10,00		16,67		0,00	0,00						14,63
FM1250									20,83									
FM1300																6,50		
FM1320							11,00											
FM1400																	14,00	
FM1490													7,45					
FM1500	25,00	25,00	12,50		10,00		37,50											
FM1890							10,50											
FM1990														7,11				
FM2000						10,00		11,11					6,25					
FM2200																7,33		
FM2500	31,25	31,25			11,90	11,90											16,67	17,95
FM3000							15,00			0,00	0,00	0,00						
FM3500							11,67											
FM4000																6,67		
FM4990														3,56				
FM5000	28,57	28,57			13,89	13,89	14,29	20,83	20,83		0,00	0,00	0,00	3,52			15,15	19,75

HAUT DE GAMME

OFFRE	CÔTE D'IVOIRE			NIGER		SENEGAL	TOGO		
	MOOV	MTN	ORANGE	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	EXPRESSO	MOOV	TOGOCEL
FM7000								13,0	
FM7500			25						14,1
FM9500								13,6	
FM10000	25	27,8	28,6	3,2	0,0	0,0	10,0		25
FM20000	16,7	19,0	20,0	0,0	0	0			

Dans les forfaits mixtes, l'analyse a porté sur la partie voix qu'offrent les opérateurs dans ces forfaits. Les comparaisons des tarifs au Togo avec ceux des autres pays de la zone pour des offres similaires, **montrent que les tarifs au Togo se situent dans la moyenne régionale.**

En comparant les tarifs de Moov Africa Togo avec ceux des autres filiales Moov dans les autres pays, dans les cas où cela a été possible, il a été noté que pour certaines offres,

Moov Africa Togo est plus cher que d'autres filiales, et pour d'autres offres, c'est l'inverse.

ENTRÉE DE GAMME

Forfait de 150 FCFA	TOGO	CÔTE D'IVOIRE		BÉNIN		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	MOOV	ORANGE	MOOV	MOOV	MTN				
Voix onnet (min)						2/3	1,4		1,4
Voix TR (min)	7	10	10	5	5				
Data (Mo)	10	15	15	5	5				
SMS (Nombre)	10	15	15	5	5				
Validité (j)	1	1	1	1	1				
(F/min)									

Forfait de 200 FCFA	TOGO	BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE	MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"
	TOGOCEL	MOOV	MTN	MOOV	TELECEL			
Voix onnet (min)					5,0	2/4	1,7	
Voix TR (min)	8,9	7,0	7,0	15,0				
Data (Mo)	20,0	7,0	7,0	25,0	10,0			
SMS (Nombre)	25,0	7,0	7,0	25,0	10,0			
Validité (j)	1	1	1	1	1			
(F/min)								

Forfait de 250 FCFA	TOGO		MALI		BURKINA		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	ORANGE	MOOV	ORANGE	TELECEL				
Voix onnet (min)							2/3	1,3		0,7
Voix TR (min)	13	15	10	10	10	20				
Data (Mo)	35	20	10	10	20	40				
SMS (Nombre)	25	20	10	10	15					
Validité (j)	1	2	1	1	1	1				
(F/min)										

Forfait de 500 FCFA avec validité = 2j	TOGO	BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE		MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"
	TOGOCEL	MOOV	MTN	MOOV	MOOV	TELECEL			
Voix onnet (min)							2/4	2	
Voix TR (min)	25	19	19	45	50				
Data (Mo)	70	19	19	250	250	80			
SMS (Nombre)	50	0	19	50	60	80			
Validité (j)	2	2	2	2	2	2			
(F/min)									

Forfait de 500 FCFA avec validité = 2j	TOGO	BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE		MALI	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"
	TOGOCEL	MOOV	MTN	MOOV	MOOV	TELECEL			
Voix onnet (min)							2/4	2	
Voix TR (min)	25	19	19	45	50				
Data (Mo)	70	19	19	250	250	80			
SMS (Nombre)	50	0	19	50	60	80			
Validité (j)	2	2	2	2	2	2			
(F/min)									

MILIEU DE GAMME

Forfait de 600 FCFA	TOGO	CÔTE D'IVOIRE	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"
	MOOV	ORANGE		
Voix onnet (min)			1/2	1
Voix TR (min)	40	40		
Data (Mo)	50	300		
SMS (Nombre)	50	50		
Validité (j)	3	2		
(F/min)				

Forfait de 1000 FCFA	TOGO	BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE			MALI	NIGER		BURKINA	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"
	TOGOCEL	MOOV	MTN	ORANGE	MTN	MOOV	ORANGE	MOOV	AIRTEL	ORANGE			
Voix onnet (min)								illimité	illimité		4/6		
Voix TR (min)	68	35	35	100	100	100	60	20	20	90			
Data (Mo)	120	35	35	400	500	500	100	1000	500	90			
SMS (Nombre)	50	0	35	100	100	120	100			90			
Validité (j)	5	7	7	2	3	3	4	1	2	3			
(F/min)													

La comparaison n'a pas tenu compte des offres à délai inférieur à 3 jours.

Forfait de 2500 FCFA	TOGO		BÉNIN		CÔTE D'IVOIRE		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MTN	MOOV				
Voix onnet (min)							3/5	1,5		1,4
Voix TR (min)	139	150	80	80	210	210				
Data (Mo)	350	350	80	80	2000	2500				
SMS (Nombre)	50	200	80	80	200	200				
Validité (j)	10	15	30	30	10	30				
(F/min)										

Forfait de 5000 FCFA	TOGO		SENEGAL	CÔTE D'IVOIRE		MALI		BÉNIN		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"	"MAT VS BEST MOOV"
	TOGOCEL	MOOV	MOOV	MTN	MTN	MTN	MTN	MOOV	MTN				
Voix onnet (min)			1000							3/5	1,3		1,1
Voix TR (min)	253	330	1420	360	360	240	240	175	175				
Data (Mo)	1000	1000	20000	5000	5000	1000	1000	175	175				
SMS (Nombre)	100	200	500	500	Illimité	Illimité	Illimité	175	175				
Validité (j)	30	30	30	21	30	30	30	30	30				
(F/min)													

HAUT DE GAMME

Forfait de 7500 FCFA	TOGO	CÔTE D'IVOIRE	POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"
	MOOV	ORANGE			
Voix onnet (min)			1/2	0,564	
Voix TR (min)	532	300			
Data (Mo)	1536	3500			
SMS (Nombre)	100	150			
Validité (j)	30	30			
(F/min)					

Forfait de 10000 FCFA	TOGO	SENEGAL	CÔTE D'IVOIRE			NIGER			POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"	"TGC VS FREE"
	TOGOCEL	EXPRESSO	ORANGE	MTN	MOOV	MOOV	AIRTEL	ZAMANI			
Voix onnet (min)						illimité	3000	illimité	3/4		
Voix TR (min)	400	1000	350	360	400	140	100	120			
Data (Mo)	3072	50000	5000	6500	10000	6000	4000	4000			
SMS (Nombre)	100	1000	350	500	Illimité						
Validité (j)	30	30	30	30	30	30	30	30			
(F/min)											

► Forfaits voix

Les offres disponibles dans la zone

Ce type de forfait n'existe pas dans tous les pays de la zone.

ENTRÉE DE GAMME

OFFRE	NIGER			TOGO	
	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	MOOV	TOGOCEL
FV50	7,14	7,14	6,25		
FV100	7,14	6,67	5,56		
FV150	7,50	7,14			
FV200	7,14	6,67	5,00		19,75
FV250				12,50	
FV400					17,56
FV450				15,00	
FV500		7,14	6,25		17,86

MILIEU DE GAMME

OFFRE	NIGER			TOGO	
	AIRTEL	MOOV	ZAMANI	MOOV	TOGOCEL
FV600					15,29
FV900				12,00	
FV1000		5,56	5,56		
FV1400				11,67	
FV1500	6,00	5,00			
FV2000					14,36
FV2500				14,7	
FV3000					13,86
FV5000	5,00		4,17		

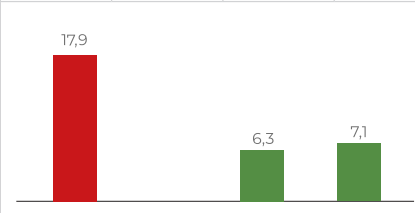
HAUT DE GAMME

OFFRE	NIGER			TOGO	
	ZAMANI	MOOV	TOGOCEL		
FV7000		10,61			
FV9000					11,85
FV9500		11,31			
FV10000	25,50				
FV15000	25,20				
FV20000	25,20				
FV25000	25,20				
FV30000	25,20				
FV40000	25,20				
FV50000	25,20				

Les deux cas où la comparaison a été possible concerne les offres de 200 Fcfa et 500 Fcfa en entrée de gamme. Le Togo est le plus cher avec des tarifs jusqu'à 4 fois plus élevés que le meilleur tarif de la zone.

ENTRÉE DE GAMME

Forfait de 200 FCFA	TOGO		NIGER					POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"
	TOGOCEL	MOOV	ZAMANI	ZAMANI	ZAMANI	MOOV	AIRTEL		
Voix onnet (min)			0	40	8	10	14	2/2	4,0
Voix TR (min)	10		40	0	20	20	14		
SMS (Nombre)	25		40	40	0	20	0		
Validité (j)	1		1	1	1	1	1		
(F/min)									

Forfait de 500 <small>FCFA</small>	TOGO		NIGER		POSITION DU TOGO	"RATIO TOGO/ BEST UEMOA"
	TOGOCEL	MOOV	ZAMANI	MOOV		
Voix onnet (min)				20	2/2	2,9
Voix TR (min)	28		80	50		
SMS (Nombre)	50		80	40		
Validité (j)	1		3	3		
(F/min)						

MILIEU DE GAMME

Pas d'offre comparable

HAUT DE GAMME

Pas d'offre comparable

2. Les offres fibre à domicile (FTTH)

	PARC D'ABONNÉS FTTH	10 MBPS	25 MBPS	50 MBPS	100 MBPS
Togo Telecom	16 484	0%	42,40%	55%	2,60%
GVA Togo	29 433	60%	0%	40%	0%
Proportion	45 917	38,5%	15,2%	45,4%	0,9%

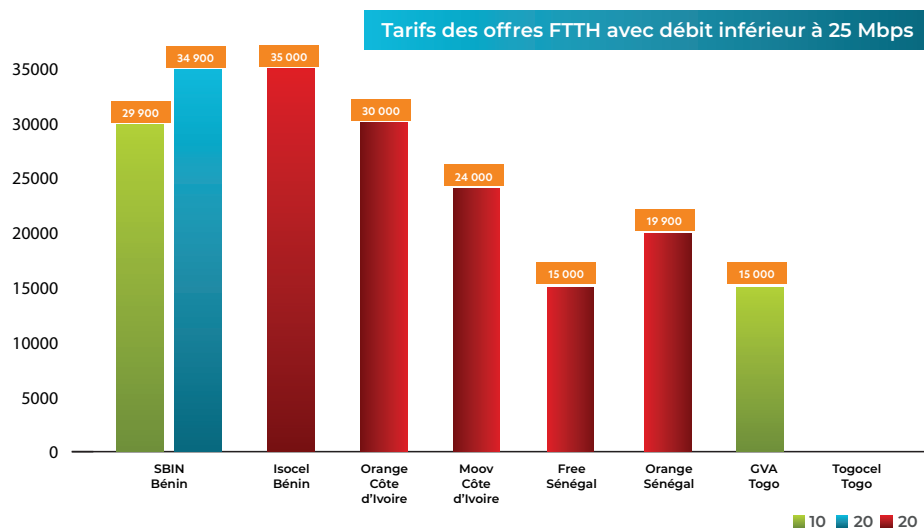
La segmentation retenue pour les offres FTTH se présente comme suit :

- **Entrée de gamme** : offres inférieures à **25 Mbps**
- **Milieu de gamme** : offres à partir de **25 Mbps à 50 Mbps**
- **Haut de gamme** : offres supérieures à **50 Mbps**

2.1 Offres FTTH en entrée de gamme : Débit inférieur à 25 Mbps

En entrée de gamme, le Togo se situe parmi les tarifs les plus bas grâce à l'offre de 10 Mbps de GVA à 15 000 F CFA (38,5% des consommateurs togolais sont concernés par cette offre) ;

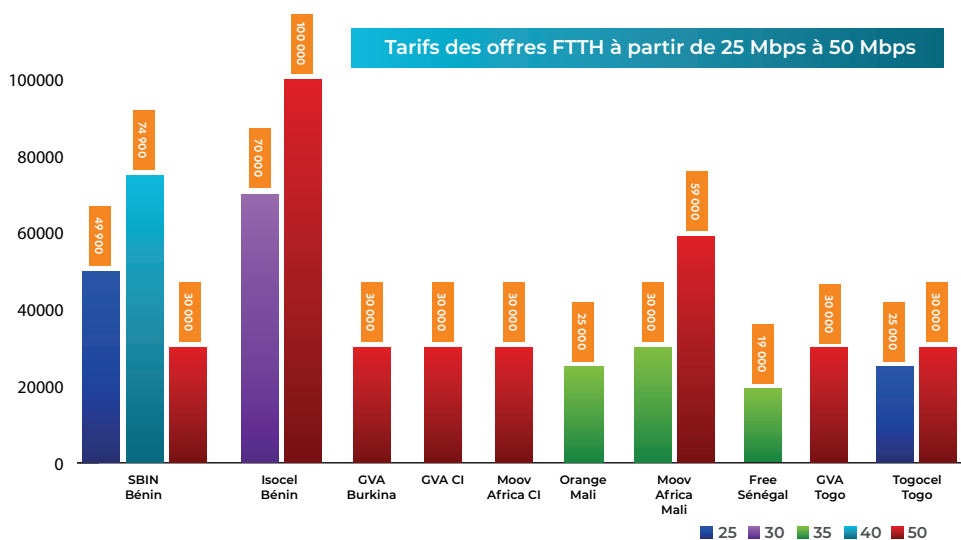
Entrée de gamme : Débit inférieur à 25 Mbps



2.2 Offres FTTH en Milieu de gamme : A partir de 25 Mbps à 50 Mbps

En milieu de gamme, les tarifs de Togo Telecom et GVA s'inscrivent dans la moyenne régionale (60,5% des abonnés FTTH bénéficient de cette offre)

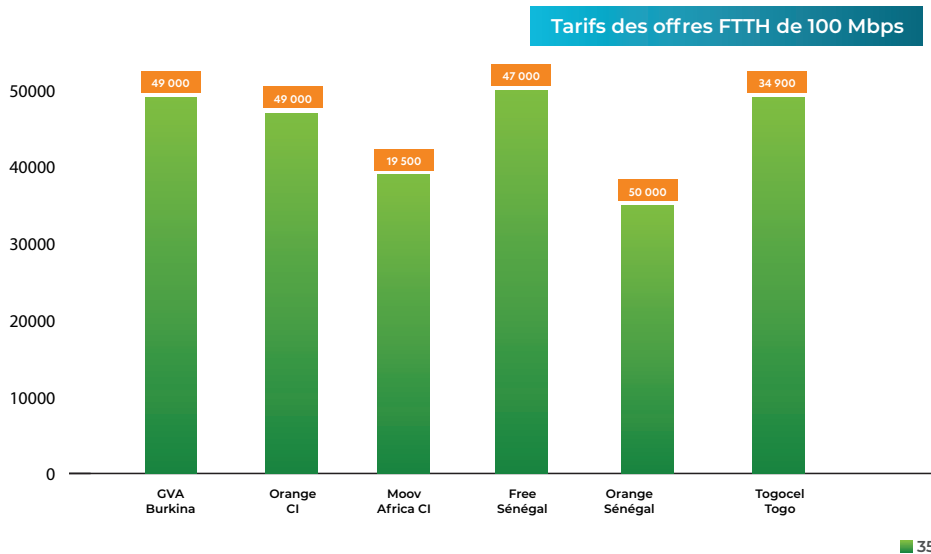
Entrée de gamme : Débit entre 25 Mbps à 50 Mbps



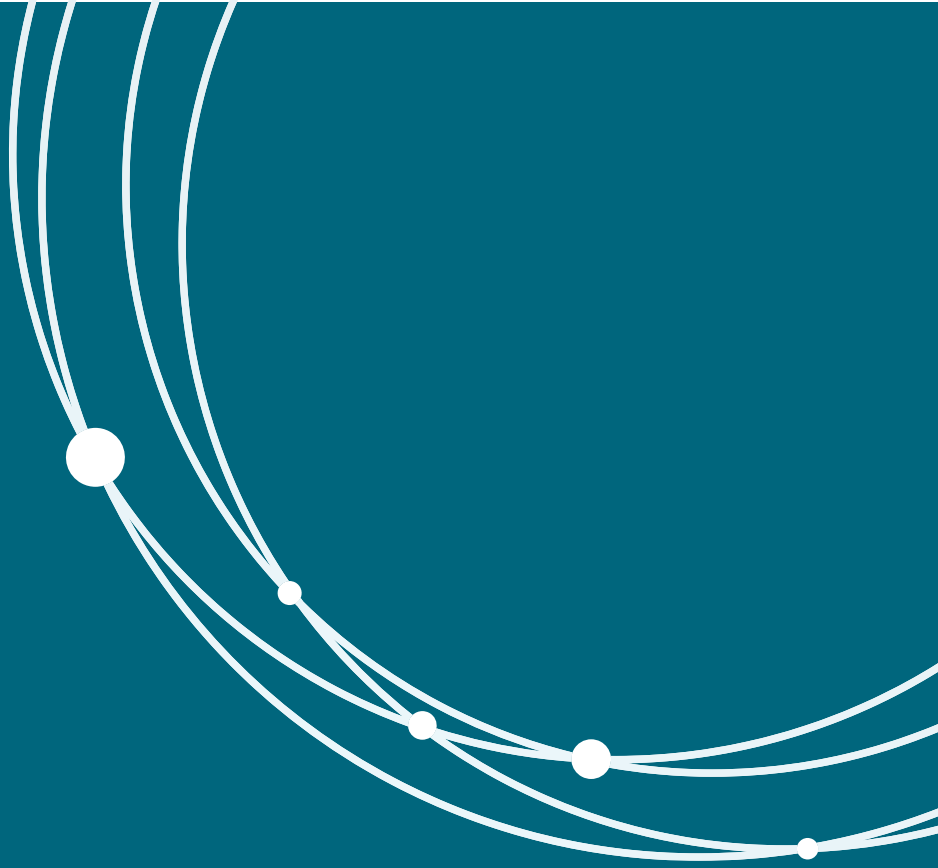
2.3 Offres FTTH en Haut de gamme : Plus de 50 Mbps

En haut de gamme, plus particulièrement pour les offres de 100 Mbps, les tarifs pratiqués au Togo font partie de la moyenne régionale (1% des abonnés FTTH bénéficient de cette offre).

Entrée de gamme : Débit égal ou supérieur de 100 Mbps



En conclusion, pour les offres fibre à domicile (FTTH), les tarifs au Togo s'inscrivent dans la moyenne régionale, quoique le tarif pour les 100 Mbps dépasse de 15 000 Fcfa, le tarif le plus bas de la zone.



TOGO vs PAYS UEMOA

Benchmark sur les tarifs

