

Analyse comparative des offres FTTH proposées par les fournisseurs d'accès internet

Togo vs UEMOA

Novembre 2022





Analyse comparative des offres FTTH proposées par les fournisseurs d'accès internet

Togo vs UEMOA

Synthèse

CE QU'IL FAUT
RETENIR À
L'ISSUE DE
CETTE ÉTUDE

Dans l'UEMOA, **GVA Togo** et **Togo Telecom** ont perdu leur première place. Les filiales Moov Africa proposent désormais les offres FTTH les moins chères dans toutes les gammes (50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 300 Mbps) grâce aux nombreux avantages qu'ils accordent en plus de l'accès Internet fixe.

Ces avantages se caractérisent notamment par des **appels fixes illimités intra réseau**, des **forfaits voix fixes inter-réseau**, des **forfaits voix mobiles** et des **forfaits data mobiles gracieusement offerts** aux abonnés.

Introduction

En mai et juillet 2022, GVA Togo et TOGO TELECOM procédaient respectivement à une refonte tarifaire de leurs offres FTTH. Les nouveaux tarifs proposés depuis lors par ces opérateurs ont propulsé le Togo dans le rang des pays les moins chers de la sous-région pour les offres FTTH.

Trois mois après ces mouvements tarifaires sur le marché togolais, il apparaît nécessaire

de faire un état des lieux sur la dynamique des tarifs pour les offres FTTH dans la sous-région. Cette revue concerne exclusivement les offres FTTH résidentielles ou en destination du grand public proposées par les opérateurs des pays de l'UEMOA.

Méthodologie

A. SEGMENTATION DES OFFRES

Les offres ont été classifiées selon le débit qui est proposé. Les segments obtenus sont présentés selon le tableau ci-après :

Nom de la classe	Intervalle correspondant
Entrée de gamme	Moins de 50 Mbps
Milieu de gamme	De 50 à 200 Mbps
Haut de gamme	À partir de 200 Mbps

B. RÈGLE DE COMPARAISON

Les débits offerts par les opérateurs au Togo sont considérés comme les références. Au total 4 débits ont fait l'objet de la comparaison dans le cadre de la présente étude. **Il s'agit des débits de 50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps et de 300 Mbps.**

1. Analyse comparative des offres dans l'UEMOA en entrée de gamme¹ : Débit inférieur ou égal à 50 Mbps

Débit de 50 Mbps

Les filiales de GVA (dont GVA Togo) et Togo Telecom perdent leur première place au profit de Moov Africa Côte d'Ivoire

Pour cette offre, le tarif le moins cher est de 15 000 FCFA et est pratiqué respectivement par les filiales GVA du Togo, Bénin, Côte d'Ivoire, les filiales Moov Africa du Burkina Faso et de la Côte d'Ivoire puis Togo Telecom.

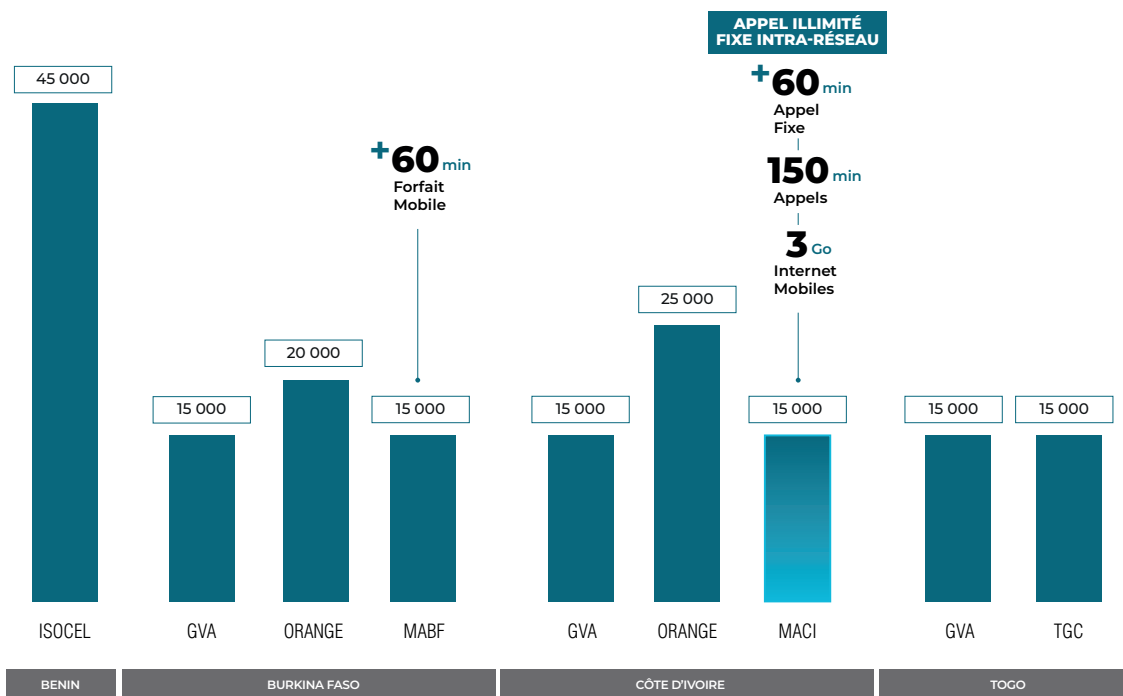
Cependant, les offres des filiales Moov Africa intègrent désormais, en dehors de l'Internet fixe illimité, d'autres avantages à savoir :
i) un forfait mobile de 60 minutes pour Moov Africa

Burkina Faso, ii) et pour Moov Africa Côte d'Ivoire, des appels fixes on net en illimité + 60 minutes d'appels fixes vers tout réseau + 150 minutes d'appels mobiles (via un numéro mobile) + 3 Go de data mobile.

Au regard de cette différenciation importante, il est évident que l'offre de Moov Africa Côte d'Ivoire est la moins chère, suivie de l'offre de Moov Africa Burkina Faso.

¹ Des avancées majeures sont à signaler dans cette gamme au niveau des autres opérateurs de la sous-région comme ISOCEL du Bénin qui voit son offre de 20 Mbps, passer de 35 000 FCFA à 25 000 FCFA soit 29% de baisse entre Mai et Octobre 2022.

En milieu de gamme, la dynamique est à la baisse pour plusieurs opérateurs de la sous-région en l'occurrence les filiales de Moov Africa du Mali, de la Côte d'Ivoire et du Burkina Faso. ISOCEL BENIN fait baisser l'offre de 50 Mbps de 100 000 FCFA à 45 000 FCFA soit 55% de diminution.



Graphique - Analyse comparative des offres dans l'UEMOA en entrée de gamme : Débit de 50 Mbps

2. Analyse comparative des offres dans l’UEMOA en milieu de gamme : Entre 50 et 200 Mbps

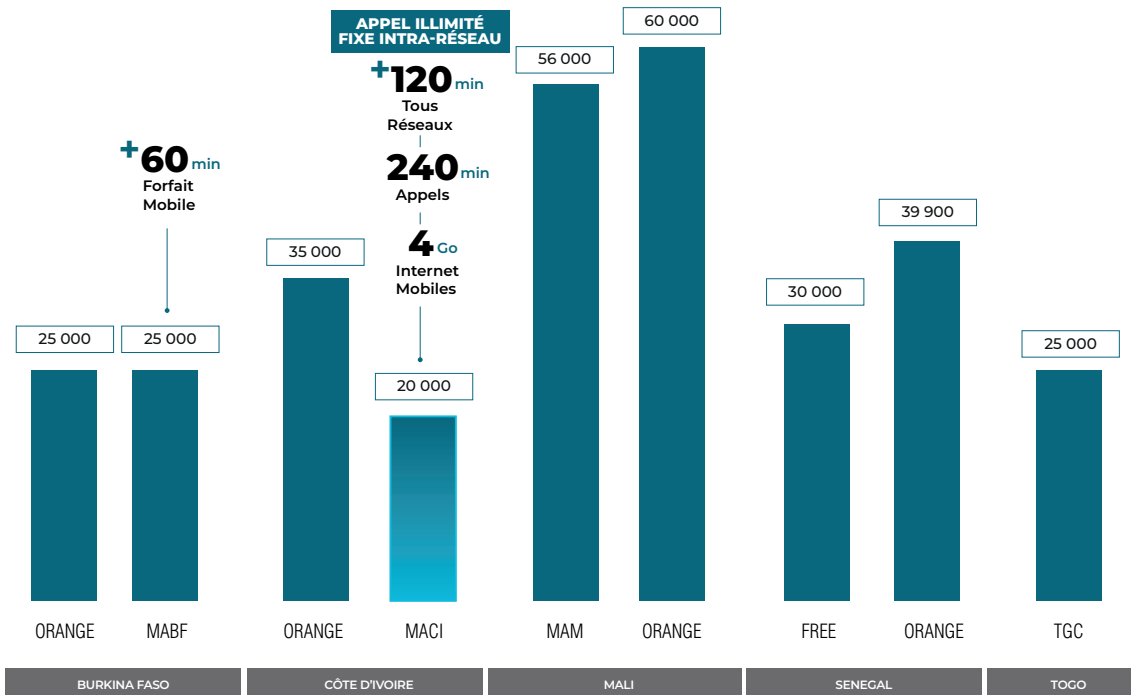
Débit de 100 Mbps

Togo Telecom perd sa première place au profit de Moov Africa Côte d’Ivoire

L’offre de 100 Mbps de Togo Telecom d’un tarif de 25 000 FCFA qui était la moins chère de la zone perd sa place au profit de l’offre de Moov Africa Côte d’Ivoire qui elle, est non seulement d’un montant de 20 000 FCFA mais propose d’autres avantages notamment : des appels fixes on net en illimité + 120 minutes d’appels fixes vers tout réseau + 240 minutes

d’appels mobiles (via un numéro mobile) + 4 Go de data mobile. Aussi, faut-il préciser que l’offre de Moov Africa Burkina Faso quoique d’un tarif identique à celle de Togo Telecom (25 000 FCFA), intègre un forfait mobile de 60 minutes rendant également cette offre plus compétitive que celle Togo Telecom.

Moov Africa Burkina intègre un forfait mobile de 60 minutes



Graphique - Analyse comparative des offres dans l’UEMOA en milieu de gamme : Débit de 100 Mbps

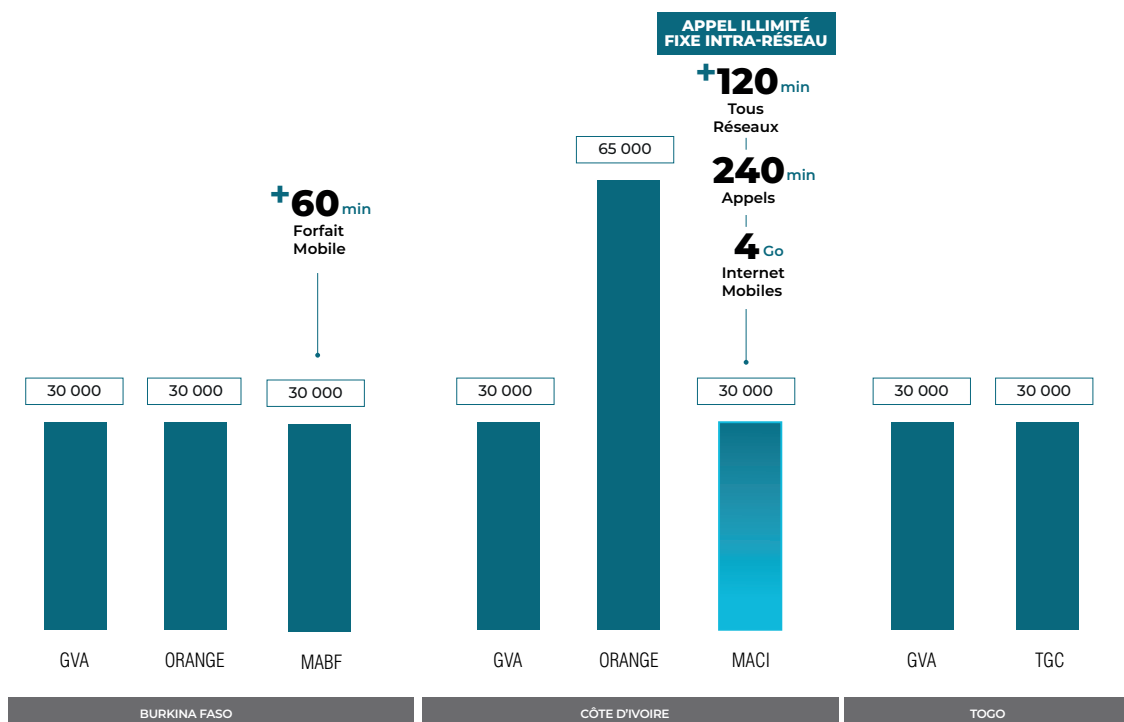
3. Analyse comparative des offres dans l'UEMOA en haut de gamme : À partir de 200 Mbps

Débit de 200 Mbps

Les filiales GVA (dont GVA Togo) et Togo Telecom perdent leur première place au profit de Moov Africa Côte d'Ivoire

L'offre de 200 Mbps de Moov Africa Côte d'Ivoire d'un tarif de 30 000 FCFA comprend en plus de l'Internet fixe illimité, des appels fixes on net en illimité + 120 minutes d'appels fixes vers tout réseau + 240 minutes d'appels mobiles (via un numéro mobile)

+ 4 Go de data mobile, faisant d'elle l'offre la plus compétitive devant celle de Moov Africa Burkina Faso et celle des filiales GVA (dont GVA Togo), de Togo Telecom et d'Orange Burkina Faso.



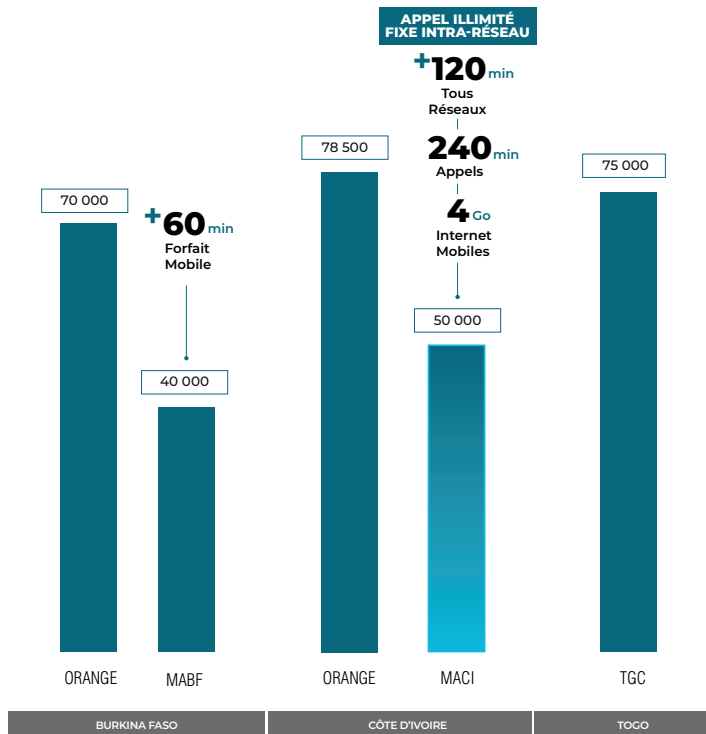
Graphique - Analyse comparative des offres dans l'UEMOA en haut de gamme : Débit de 200 Mbps

... Les filiales GVA perdent leur première place en termes d'offre FTTH la moins chère dans l'UEMOA ...

Débit de 300 Mbps Moov Africa Côte d'Ivoire et Burkina Faso font mieux

Seul Togo Telecom propose cette offre au Togo. Togo Telecom constitue avec Orange Côte d'Ivoire, les deux opérateurs les plus chers de la zone. Les filiales Moov Africa Côte d'Ivoire et Burkina Faso

se distinguent en proposant non seulement les tarifs les moins chers (50 000 FCFA et 40 000 FCFA respectivement) mais également des avantages variés comme cités plus haut.

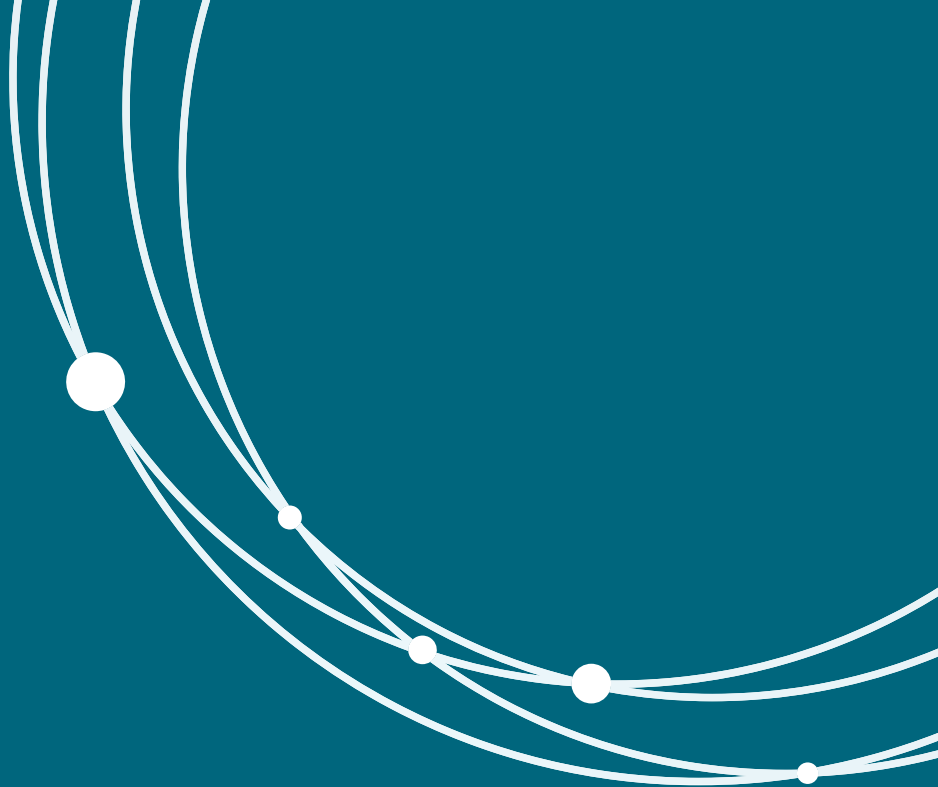


Graphique - Analyse comparative des offres dans l'UEMOA en haut de gamme : Débit de 300 Mbps

Conclusion

A l'issue de cette étude, il ressort que **GVA Togo et Togo Telecom** ont perdu leur première place en termes d'offre FTTH la moins chère dans l'UEMOA au profit des filiales de Moov Africa en Côte d'Ivoire et au Burkina Faso. En effet, ces dernières proposent désormais les offres de **50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps et 300 Mbps** les plus intéressantes de la sous-région en y associant d'autres avantages notamment des forfaits voix et internet mobiles.





Analyse comparative des offres FTTH proposées par les fournisseurs d'accès internet

Togo vs UEMOA