



**Autorité de Réglementation  
des secteurs de Postes  
et de Télécommunications**

REPUBLIQUE TOGOLAISE  
Travail - Liberté - Patrie

# **OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES**

**TABLEAU DE BORD AU 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2018**

**SERVICES VOIX ET DATA FIXES  
SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

## **Introduction**

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au troisième trimestre 2018 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications (ART&P) publie l'évolution du marché des communications électroniques au troisième trimestre 2018 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

<b>INDICATEURS</b>	<b>CHIFFRES</b>
<b>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</b>	36 069
<b>Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)</b>	0,48
<b>Nombre d'abonnements data fixe</b>	22 031
<b>Taux de pénétration data fixe (%)</b>	0,29
<b>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</b>	5 950 846
<b>Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)</b>	79,67
<b>Nombre d'abonnements data mobile</b>	3 479 385
<b>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</b>	2 482 748
<b>Taux de pénétration data mobile (%)</b>	46,58
<b>Taux de pénétration data mobile haut débit (%)</b>	32,58
<b>Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)</b>	80,15
<b>Taux de pénétration data fixe et mobile (%)</b>	46,87
<b>Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)</b>	32,88
<b>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</b>	796 400 023
<b>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</b>	26 596 654
<b>Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)</b>	45,18

Investissement du secteur (en milliards de FCFA)

6,82

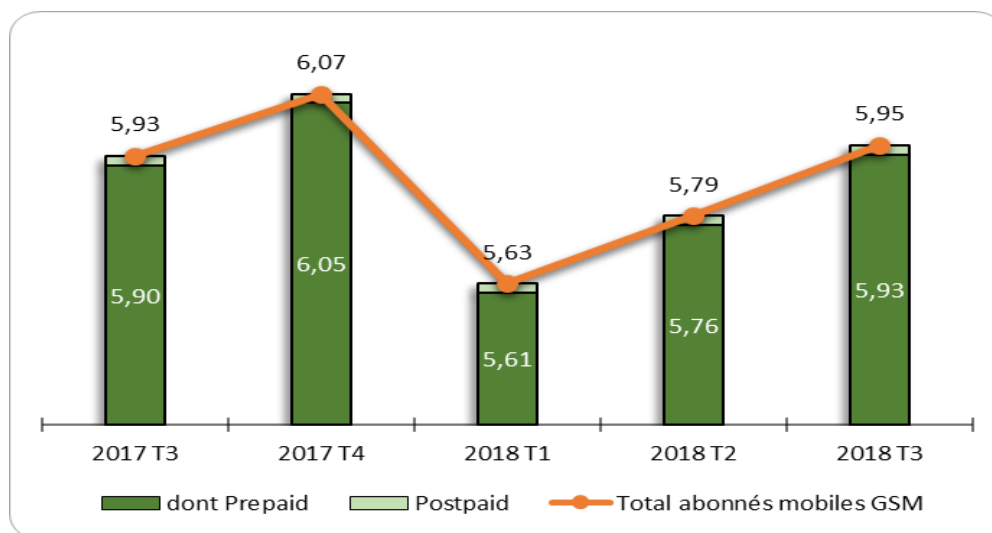
## I. Abonnements

### 1.1 Téléphonie Mobile

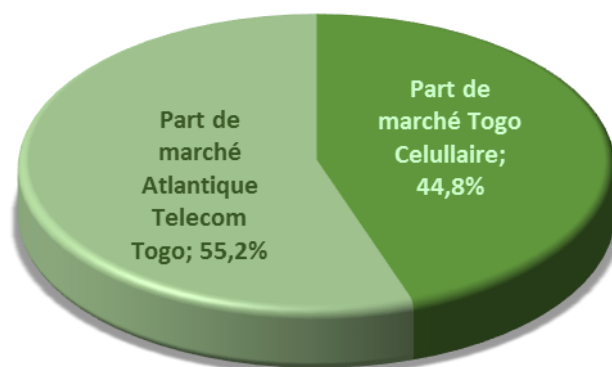
Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
<b>Total abonnés mobiles GSM</b>	<b>5 925 960</b>	<b>6 069 905</b>	<b>5 628 238</b>	<b>5 786 958</b>	<b>5 950 846</b>	<b>0,4%</b>	<b>3%</b>
Prepaid	5 903 923	6 049 323	5 606 288	5 764 433	5 927 382	0,4%	3%
Postpaid	22 037	20 582	21 950	22 525	23 464	6%	4%
<b>Télédensité mobile(%)</b>	<b>78,72</b>	<b>82,98</b>	<b>76,55</b>	<b>78,09</b>	<b>79,67</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>

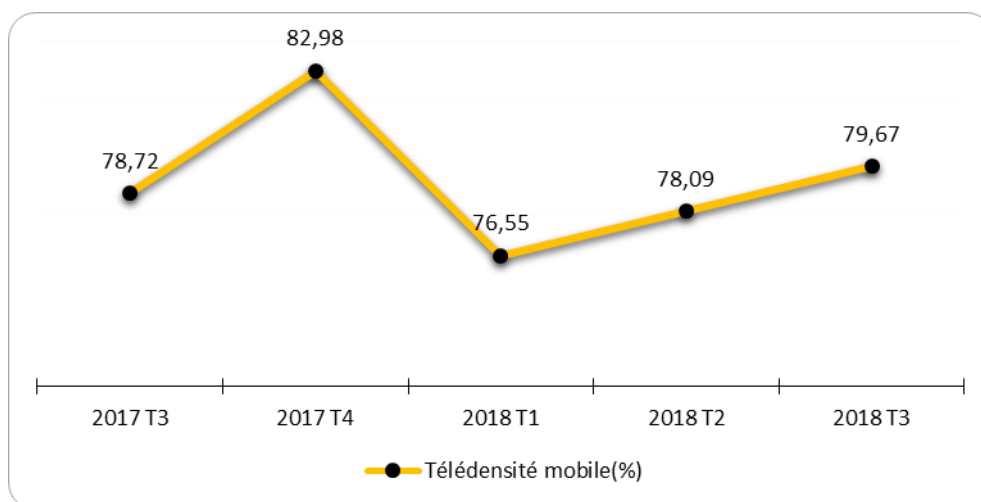
Graphique 1 : Taux de croissance du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 en termes de parc d'abonnés



*Graphique 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile*

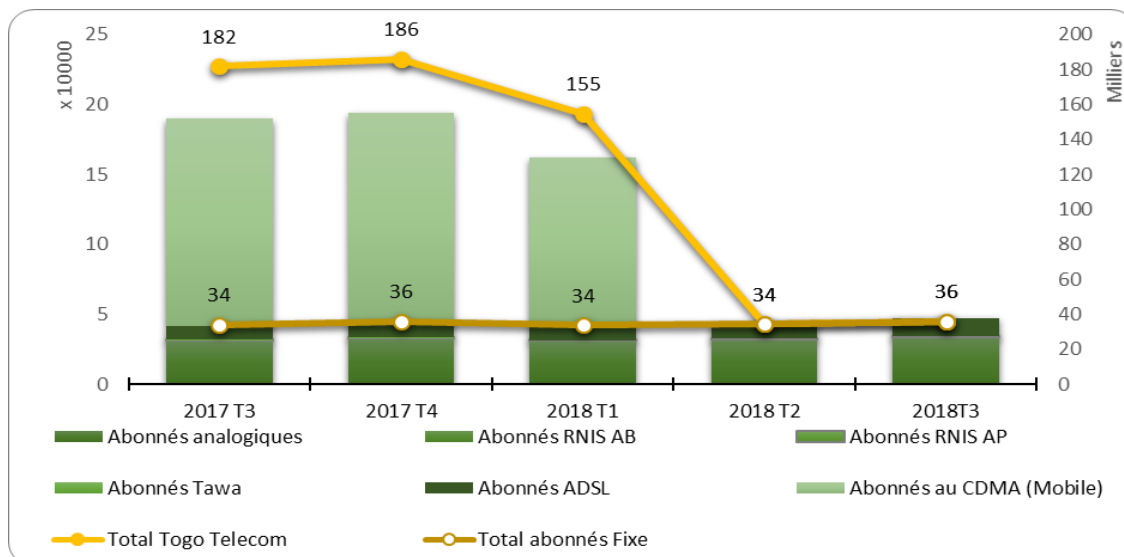


## 1.2 Téléphonie fixe

*Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe*

Technologies	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
Abonnés analogiques	30 340	31 852	30 608	31 640	33 259	10%	5%
Abonnés RNIS AB	693	688	688	700	700	1%	0%
Abonnés RNIS AP	42	60	60	47	47	12%	0%
Abonnés Tawa	1 010	1 083	0	0	0	-100%	-
Abonnés ADSL	9 737	10 536	10 145	11 414	13 288	36%	16%
Abonnés au CDMA (Mobile)	148 005	150 076	120 993	0	0	-100%	-
<b>Total Togo Telecom</b>	<b>182 001</b>	<b>186 187</b>	<b>154 777</b>	<b>34 450</b>	<b>36 069</b>	<b>-80%</b>	<b>5%</b>
<b>Total abonnés Fixe</b>	<b>33 996</b>	<b>36 111</b>	<b>33 784</b>	<b>34 450</b>	<b>36 069</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>

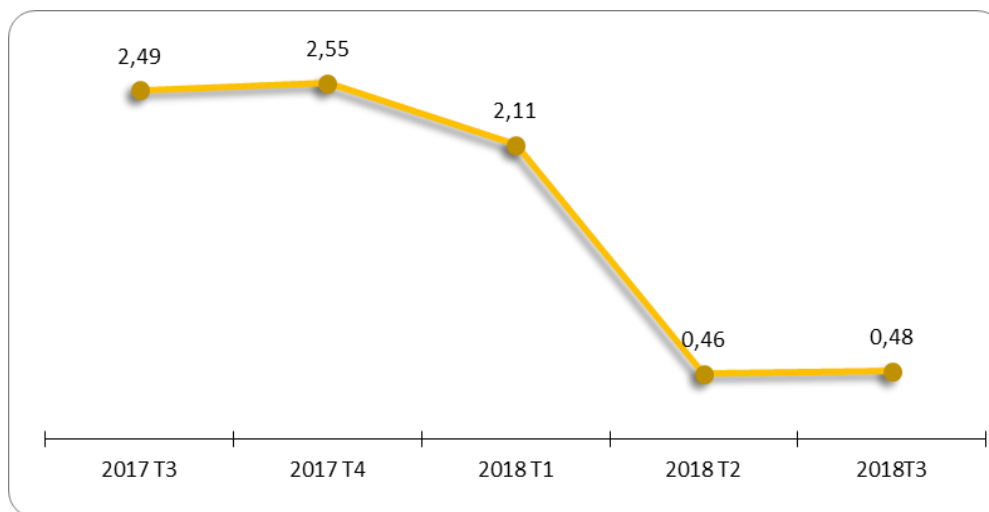
*Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe*



**Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe**

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
Télédensité fixe (%)	2,49	2,55	2,11	0,46	0,48	-81%	4%

**Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe**



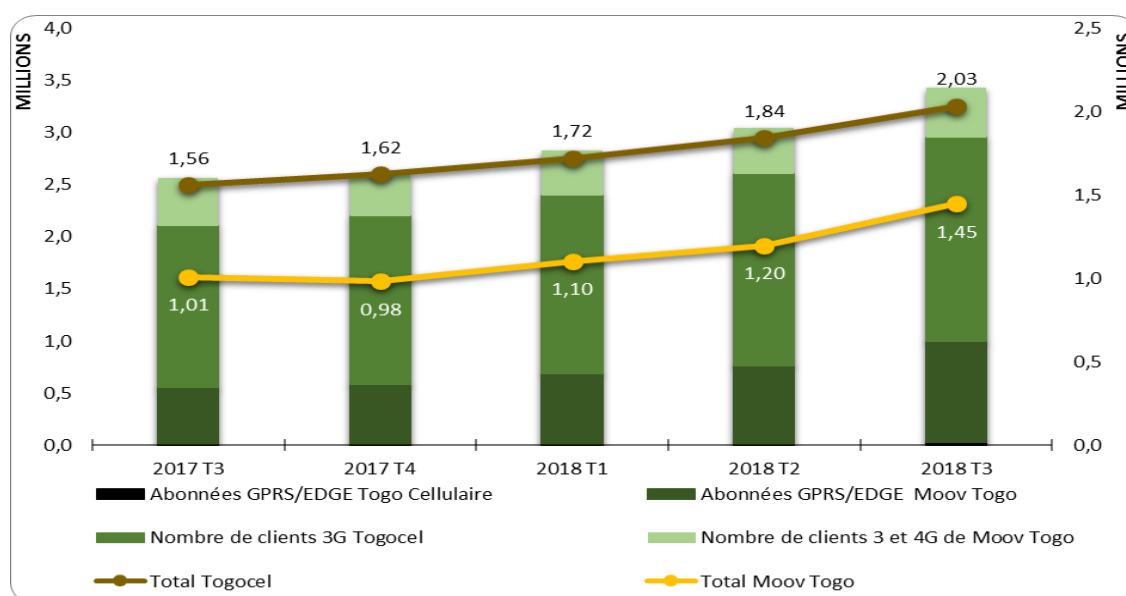
### 1.3 Internet mobile

**Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès**

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	12 962	12 011	11 838	12 334	29 574	128,16%	139,78%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	542 911	577 380	674 207	756 615	967 063	78,13%	27,81%

Nombre de clients 3G Togocel	1 544 906	1 610 821	1 709 010	1 830 342	1 953 487	26,45%	6,73%
Nombre de clients 3 et 4G Moov Togo	466 942	404 251	429 912	441 440	480 462	2,90%	8,84%
Nombre de clients 4G Togocel	-	-	-	-	48 799	-	-
<b>Total Togocel</b>	<b>1 557 868</b>	<b>1 622 832</b>	<b>1 720 848</b>	<b>1 842 676</b>	<b>2 031 860</b>	<b>30,43%</b>	<b>10,27%</b>
<b>Total Moov Togo</b>	<b>1 009 853</b>	<b>981 631</b>	<b>1 104 119</b>	<b>1 198 055</b>	<b>1 447 525</b>	<b>43,34%</b>	<b>20,82%</b>

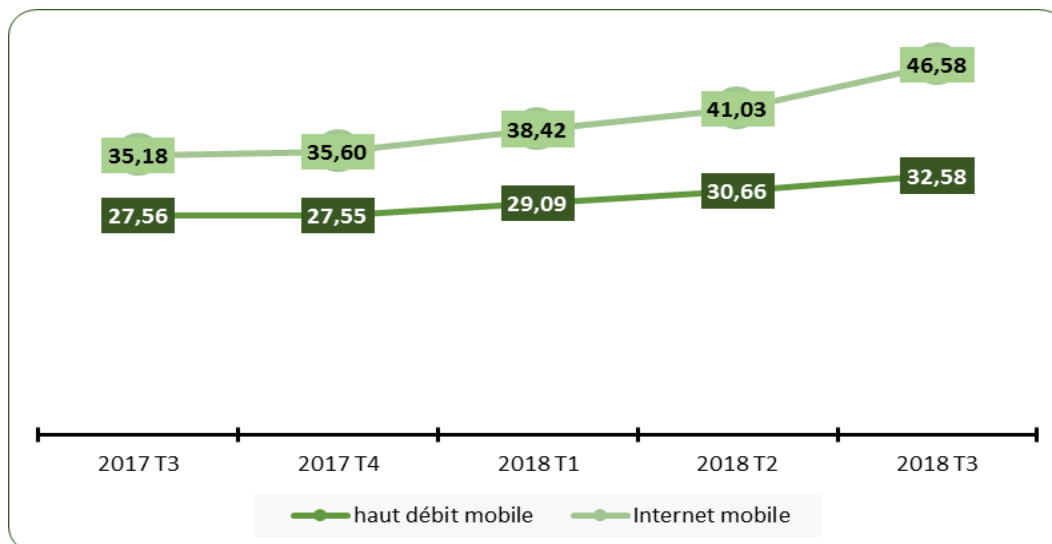
*Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès*



*Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile*

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3/2018T3	Variation 2018T2/2018T3
<b>Taux de pénétration internet haut débit mobile</b>	<b>27,56</b>	<b>27,55</b>	<b>29,09</b>	<b>30,66</b>	<b>32,58</b>	<b>18,23%</b>	<b>6,29%</b>
<b>Taux de pénétration Internet basse et haut débit mobile</b>	<b>35,18</b>	<b>35,60</b>	<b>38,42</b>	<b>41,03</b>	<b>46,58</b>	<b>32,42%</b>	<b>13,52%</b>

*Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile*



## 1.4 Internet fixe

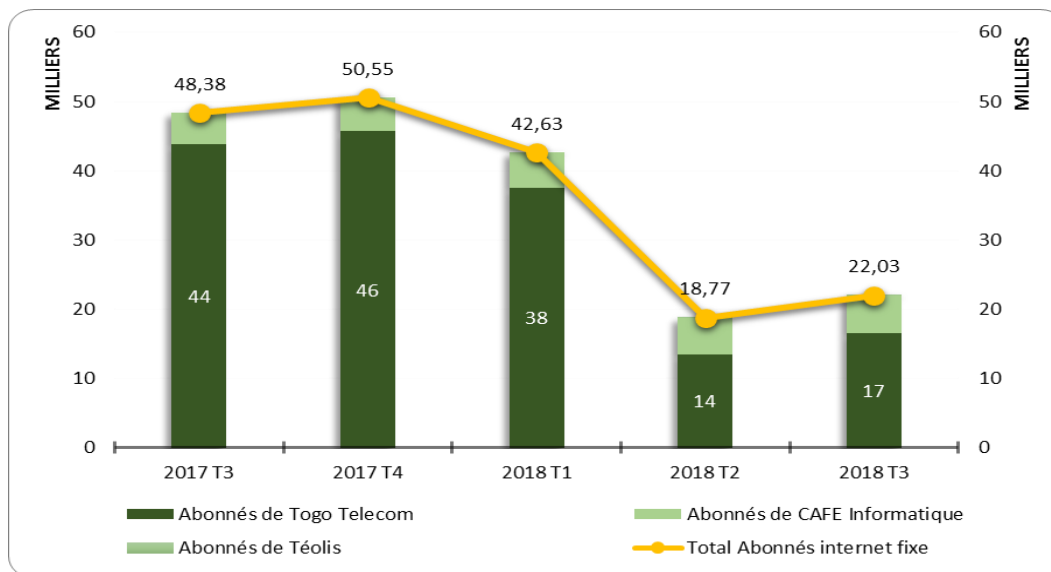
*Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur*

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
<b>Abonnés de Togo Telecom</b>	43 839	45 757	37 572	13 520 <sup>1</sup>	16 553	-62%	22%
<b>Abonnés de CAFE Informatique</b>	4 539	4 793	5 061	5 233	5 462	20%	4%
<b>Abonnés de Téoilis<sup>2</sup></b>	-	-	-	14	16	-	14%
<b>Total Abonnés internet fixe</b>	<b>48 378</b>	<b>50 550</b>	<b>42 633</b>	<b>18 767</b>	<b>22 031</b>	<b>-54%</b>	<b>17%</b>

*Graphique 8 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur*

<sup>1</sup> L'offre Internet sur le réseau CDMA de Togo Telecom est supprimée

<sup>2</sup> Les opérateurs TEOLIS et GVA sont entrés sur le marché de l'internet en juin 2017 et ont commencé la commercialisation en mars 2018



**Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
LS Internet	124	133	133	141	148	19%	5%
Wimax	734	1 068	1 502	1 590	2 082	184%	31%
ADSL	9 737	10 536	10 145	11 414	13 288	36%	16%
Ev-Do	33 244	33 928	25 679	0	0	-100%	-
FTTH	0	92	113	375	1 035	-	176%
<b>Total Abonnés internet de Togo Telecom</b>	<b>43 839</b>	<b>45 757</b>	<b>37 572</b>	<b>13 520</b>	<b>16 553</b>	<b>-62%</b>	<b>22%</b>

**Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**

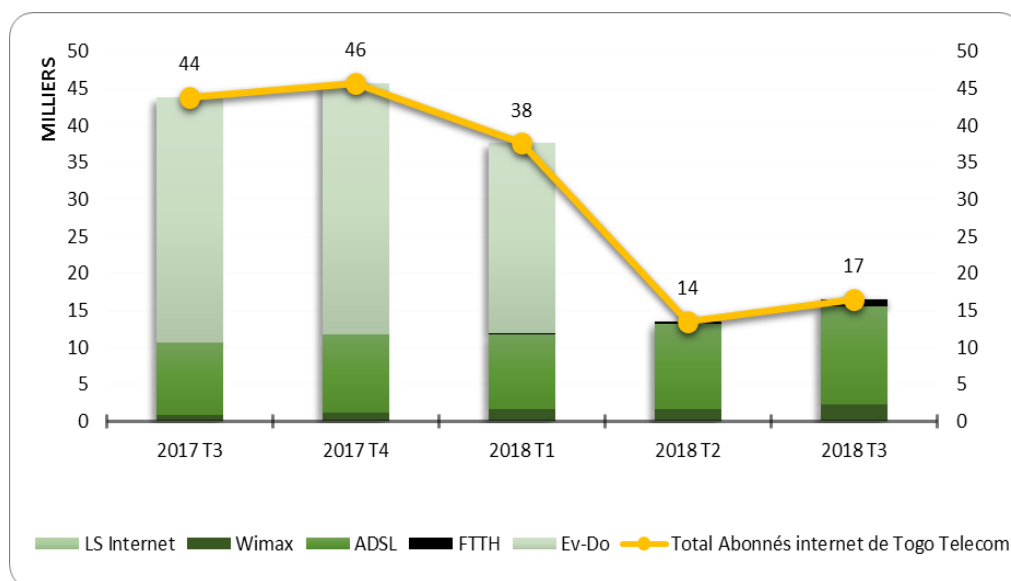
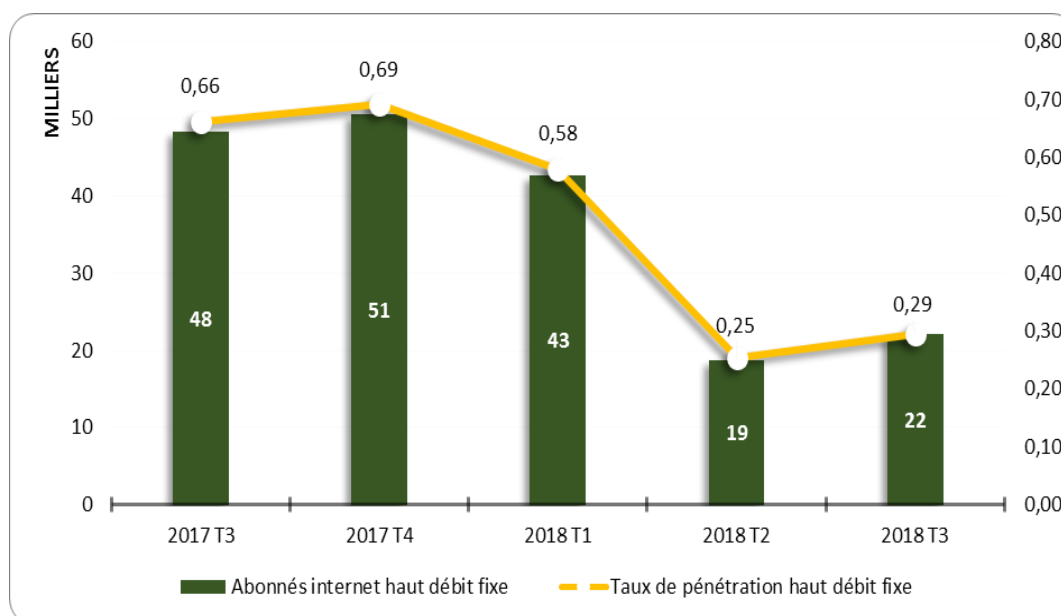




Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T3/2018T3	Variation 2018T2/2018T3
<b>Abonnés internet haut débit fixe</b>	48 378	50 550	42 633	18 767	22 031	-54%	17%
<b>Taux de pénétration haut débit fixe</b>	0,66	0,69	0,58	0,25	0,29	-55%	16%

Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe



## II. Trafic

### 2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2017T3	2017T4	2018T1	2018T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
<b>Trafic total sortant</b>	<b>631 123 271</b>	<b>677 132 958</b>	<b>754 720 444</b>	<b>720 928 751</b>	<b>796 400 023</b>	<b>26%</b>	<b>10,5%</b>
Trafic on net	546 050 156	598 159 874	665 403 759	644 044 577	706 441 868	29%	9,7%
Trafic d'interconnexion mobile	58 847 602	55 704 316	66 386 036	56 202 297	70 049 941	19%	24,6%
Trafic vers le fixe	1 120 749	1 025 866	994 623	782 628	793 526	-29%	1,4%
Trafic vers l'international	25 104 764	22 242 902	21 936 026	19 899 249	19 114 688	-24%	-3,9%

Graphique 11 : Evolution du trafic mobile sortant

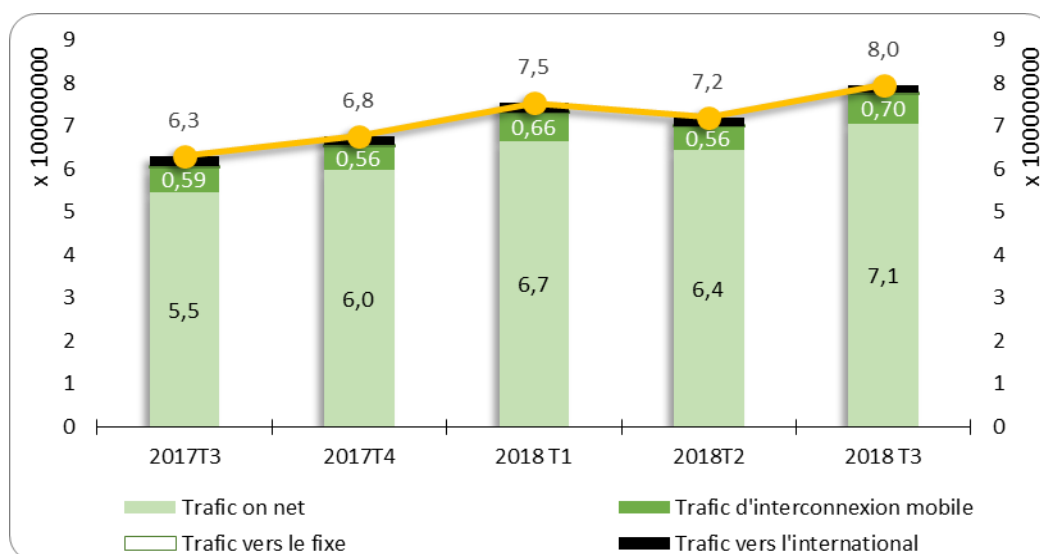
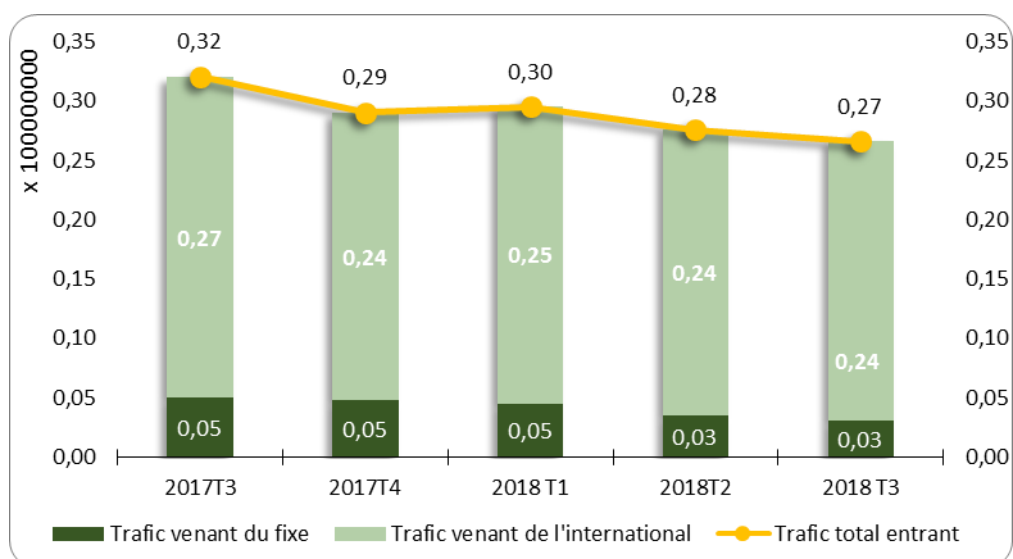


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2017T3	2017T4	2018 T1	2018T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
<b>Trafic total entrant</b>	<b>32 071 591</b>	<b>29 031 536</b>	<b>29 514 552</b>	<b>27 559 596</b>	<b>26 596 654</b>	<b>-17%</b>	<b>-3,5%</b>
Trafic venant du fixe	4 992 406	4 793 741	4 531 173	3 469 421	3 065 266	-39%	-11,6%
Trafic venant de l'international	27 079 185	24 237 795	24 983 379	24 090 175	23 531 388	-13%	-2,3%

Graphique 12 : Evolution du trafic mobile entrant



## 2.2 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
<b>Trafic total sortant</b>	<b>8 992 978</b>	<b>8 502 131</b>	<b>26 827 233</b>	<b>14 717 310</b>	<b>19 587 261</b>	<b>118%</b>	<b>33,1%</b>
local	4 258 140	3 095 418	21 809 571	5 805 696	7 450 190	75%	28,3%
vers les mobiles	4 277 948	4 943 356	4 588 172	8 077 975	11 023 743	158%	36,5%
International sortant	456 890	463 357	429 490	833 639	1 113 328	144%	33,6%

Graphique 13 : Evolution du trafic fixe sortant

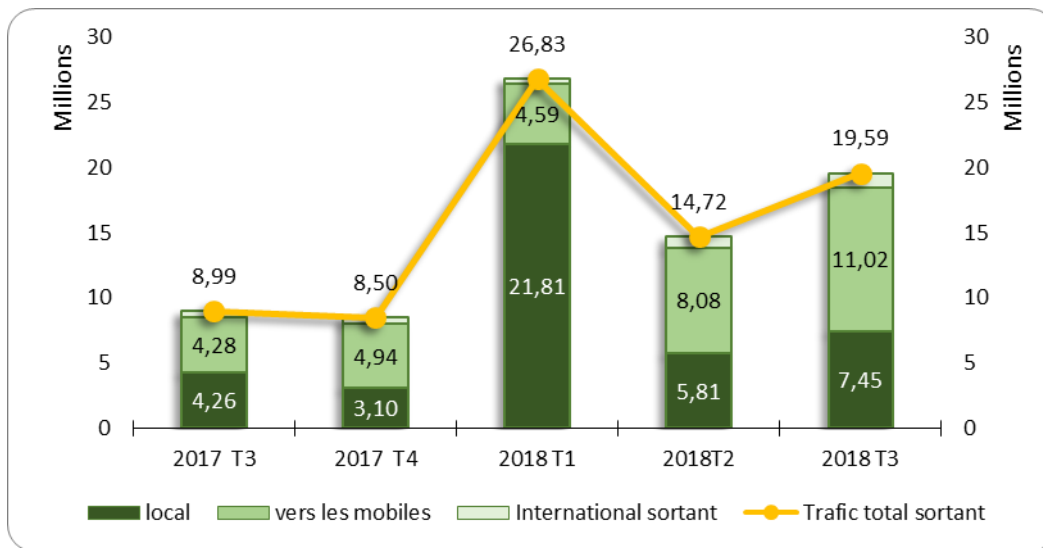
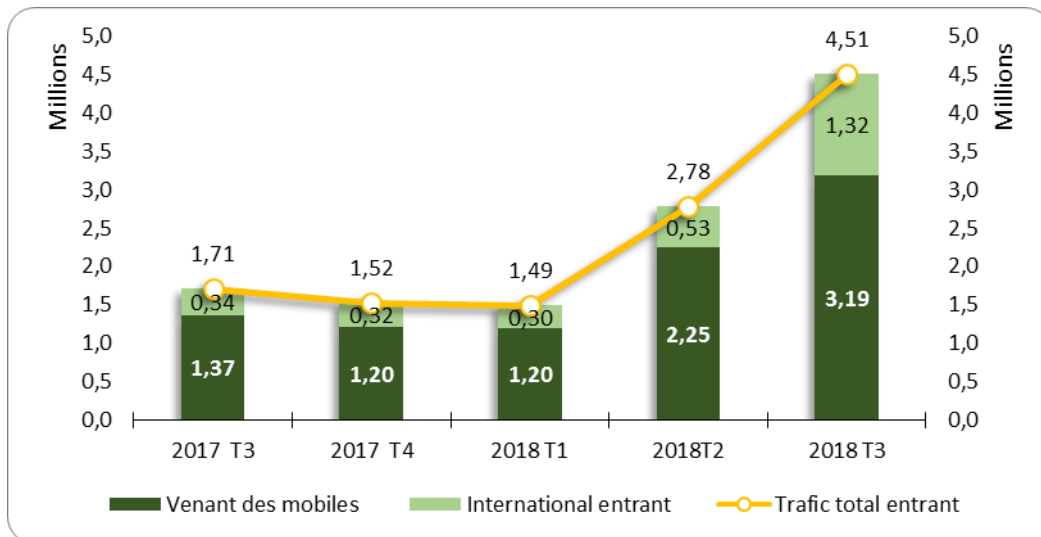


Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018T2	2018 T3	Variation 2017T3 / 2018T3	Variation 2018T2 / 2018T3
<b>Trafic total entrant</b>	<b>1 708 487</b>	<b>1 522 277</b>	<b>1 493 475</b>	<b>2 780 023</b>	<b>4 509 773</b>	<b>164%</b>	<b>62,2%</b>
Venant des mobiles	1 366 673	1 203 626	1 197 032	2 254 475	3 193 124	134%	41,6%
International entrant	341 814	318 651	296 443	525 548	1 316 649	285%	150,5%

Graphique 14 : Evolution du trafic fixe entrant

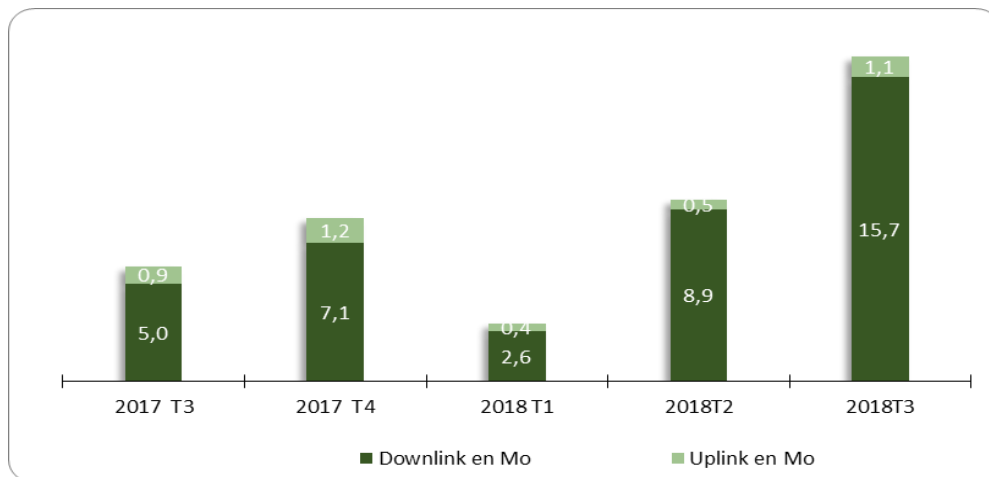


## 2.3 Trafic Internet

*Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)*

	2017T3	2017T4	2018T1	2018T2	2018T3	Variation 2017T3/2018T3	Variation 2018T2/2018T3
Downlink en Mo	5,025	7,142	2,555	8,867	15,674	212%	76,8%
Uplink en Mo	0,892	1,241	0,423	0,476	1,061	19%	122,8%

*Graphique 15 : Evolution du trafic data*



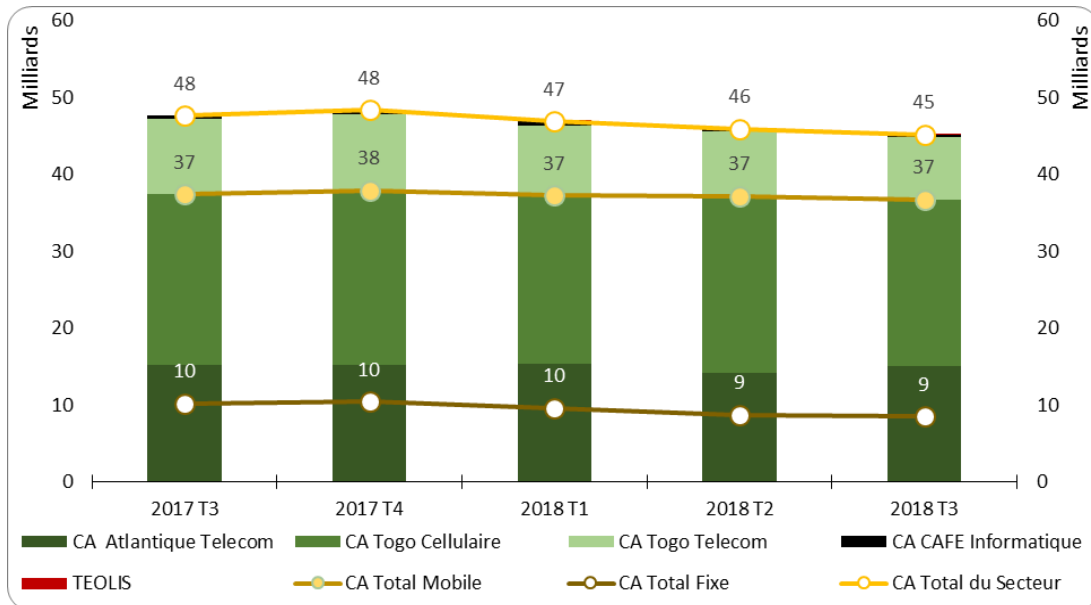
## III. Chiffre d'affaires

*Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)*

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
CA Atlantique Telecom	15,221	15,189	15,342	14,081	14,994	-1%	6,5%
CA Togo Cellulaire	22,144	22,689	21,870	23,064	21,687	-2%	-6,0%
CA Togo Telecom	9,834	9,949	9,141	8,339	8,091	-18%	-3,0%
CA CAFE Informatique	0,375	0,470	0,468	0,389	0,404	8%	3,8%
TEOLIS	-	-	0,009	0,008	0,006	-	-15,7%

CA Total Mobile	37,365	37,878	37,211	37,145	36,681	-2%	-1,2%
CA Total Fixe	10,209	10,420	9,618	8,737	8,502	-17%	-2,7%
CA Total du Secteur	47,575	48,298	46,830	45,882	45,183	-5%	-1,5%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)



#### IV. Investissements

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	Variation 2017T2/2018T2	Variation 2018T1/2018T2
Atlantique Telecom	8,724	17,130	3,419	30,866	4,017	-54%	-87%
Togo Cellulaire	1,307	13,410	1,858	1,951	2,251	72%	15%
TOGO TELECOM	0,457	0,993	0,628	0,768	0,512	12%	-33%
CAFE Informatique	0,015	0,018	0,035	0,056	0,028	80%	-50%
TEOLIS	-	-	-	0,384	0,019	-	-95%
Invest. Total Mobile	10,032	30,540	5,277	32,817	6,268	-38%	-81%
Invest. Total Fixe	0,472	1,011	0,664	1,207	0,558	18%	-54%
Invest. Total du secteur	10,504	31,551	5,941	34,025	6,827	-35%	-80%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

