



**Autorité de Réglementation
des secteurs de Postes
et de Télécommunications**

**REPUBLIQUE TOGOLAISE
Travail - Liberté - Patrie**

OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

TABLEAU DE BORD AU 4^{ème} TRIMESTRE 2018

**SERVICES VOIX ET DATA FIXES
SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au quatrième trimestre 2018 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications (ART&P) publie l'évolution du marché des communications électroniques au quatrième trimestre 2018 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

INDICATEURS	CHIFFRES
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</i>	37 691
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)</i>	0,50
<i>Nombre d'abonnements data fixe</i>	24 986
<i>Taux de pénétration data fixe (%)</i>	0,33
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</i>	6 144 507
<i>Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)</i>	81,62
<i>Nombre d'abonnements data mobile</i>	3 660 055
<i>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</i>	2 524 282
<i>Taux de pénétration data mobile (%)</i>	48,62
<i>Taux de pénétration data mobile haut débit (%)</i>	33,53
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)</i>	82,12
<i>Taux de pénétration data fixe et mobile (%)</i>	48,95
<i>Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)</i>	33,86
<i>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</i>	833 101 607
<i>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</i>	29 648 560
<i>Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)</i>	47,74
<i>Investissement du secteur (en milliards de FCFA)</i>	21,75

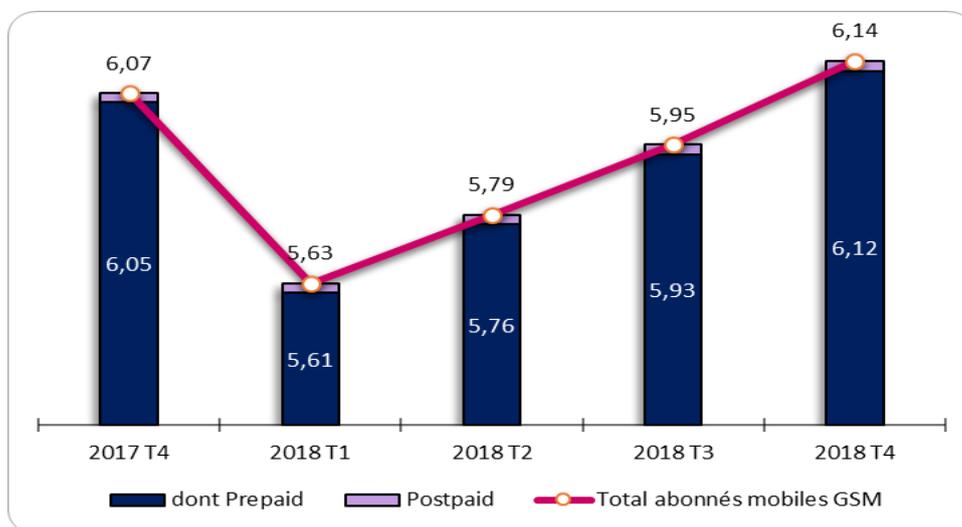
I. Abonnements

1.1 Téléphonie Mobile

Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Total abonnés mobiles GSM	6 069 905	5 628 238	5 786 958	5 950 846	6 144 507	1,2%	3%
Prepaid	6 049 323	5 606 288	5 764 433	5 927 382	6 120 705	1,2%	3%
Postpaid	20 582	21 950	22 525	23 464	23 802	15,6%	1%
Télédensité mobile (%)	82,98	76,55	78,09	79,67	81,62	-1,6%	2%

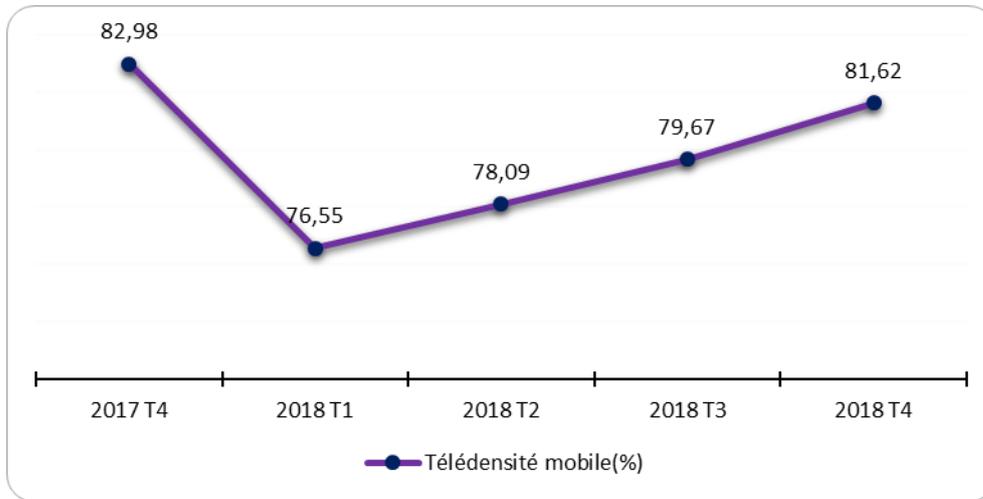
Graphique 1 : Taux de croissance du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles au 4^{ème} trimestre 2018 en termes de parc d'abonnés



Graphique 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile



1.2 Téléphonie fixe

Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

Technologies	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Abonnés analogiques	31 852	30 608	31 640	33 259	34 557	8%	4%
Abonnés RNIS AB	688	688	700	700	682	-1%	-3%
Abonnés RNIS AP	60	60	47	47	59	-2%	26%
Abonnés Tawa	1 083	0	0	0	0	-100%	-
Abonnés ADSL	10 536	10 145	11 414	13 288	14 957	42%	13%
Abonnés au CDMA (Mobile)	150 076	120 993	0	0	0	-100%	-
Total Togo Telecom	186 187	154 777	34 450	36 069	37 691	-80%	4%
Total abonnés Fixe	36 111	33 784	34 450	36 069	37 691	4%	4%

Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

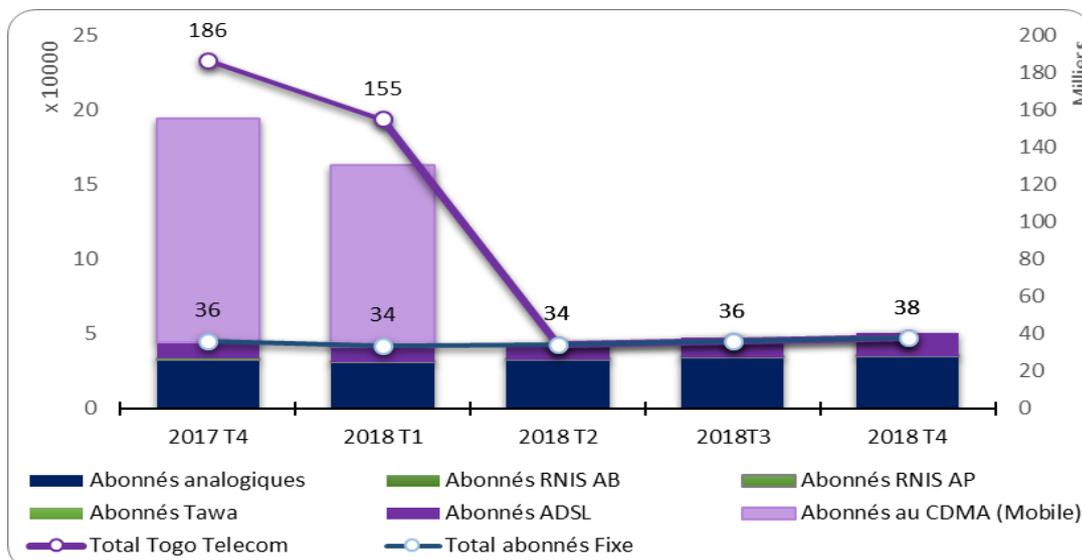
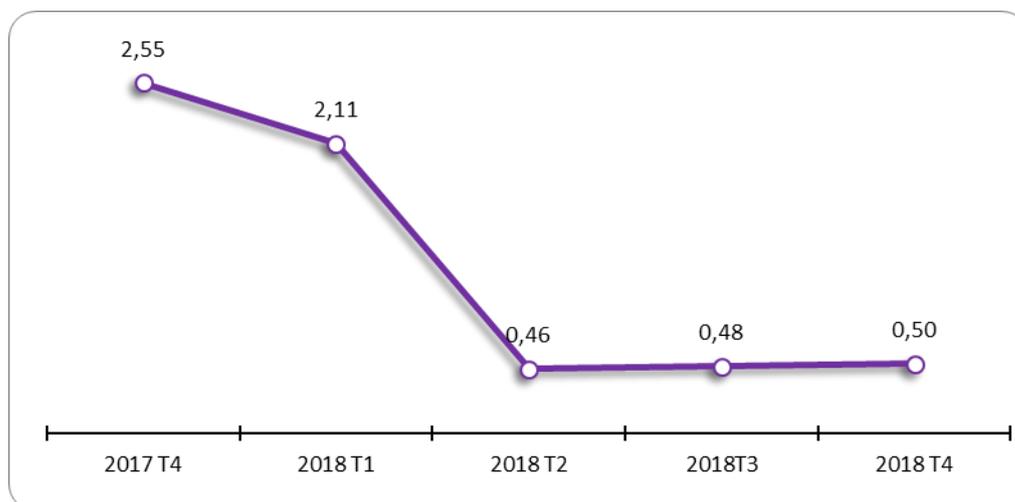


Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Télédensité fixe (%)	2,55	2,11	0,46	0,48	0,50	-80%	4%

Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe



1.3 Internet mobile

Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	12 011	11 838	12 334	29 574	29 489	145,52%	-0,29%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	577 380	674 207	756 615	967 063	1 106 284	91,60%	14,40%
Nombre de clients 3G Togocel	1 610 821	1 709 010	1 830 342	1 953 487	1 932 767	19,99%	-1,06%
Nombre de clients 3 et 4G Moov Togo	404 251	429 912	441 440	480 462	467 873	15,74%	-2,62%
Nombre de clients 4G Togocel	-	-	-	48 799	123 642	-	153,37%
Total Togocel	1 622 832	1 720 848	1 842 676	2 031 860	2 085 898	28,53%	2,66%
Total Moov Togo	981 631	1 104 119	1 198 055	1 447 525	1 574 157	60,36%	8,75%

Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

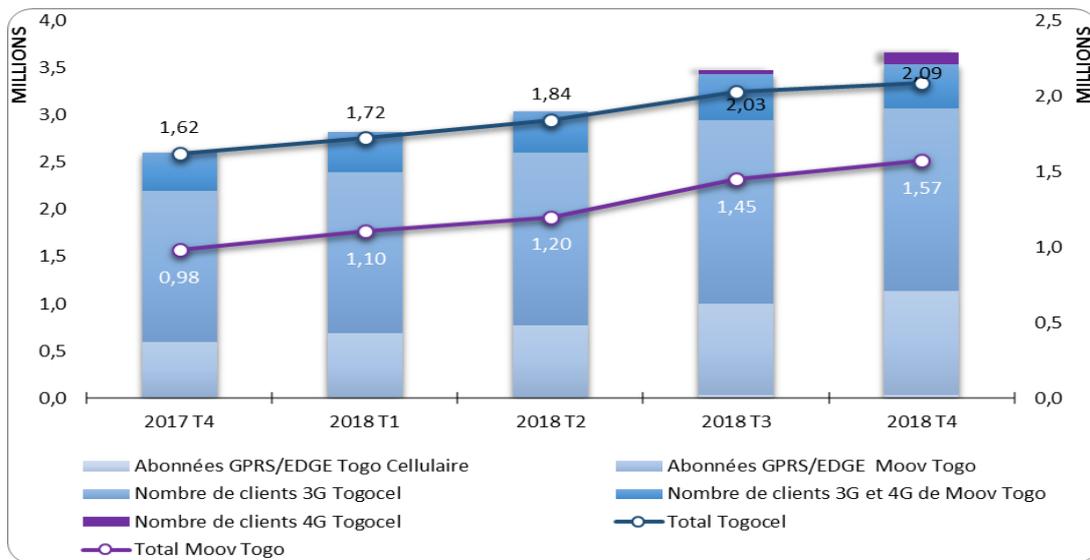
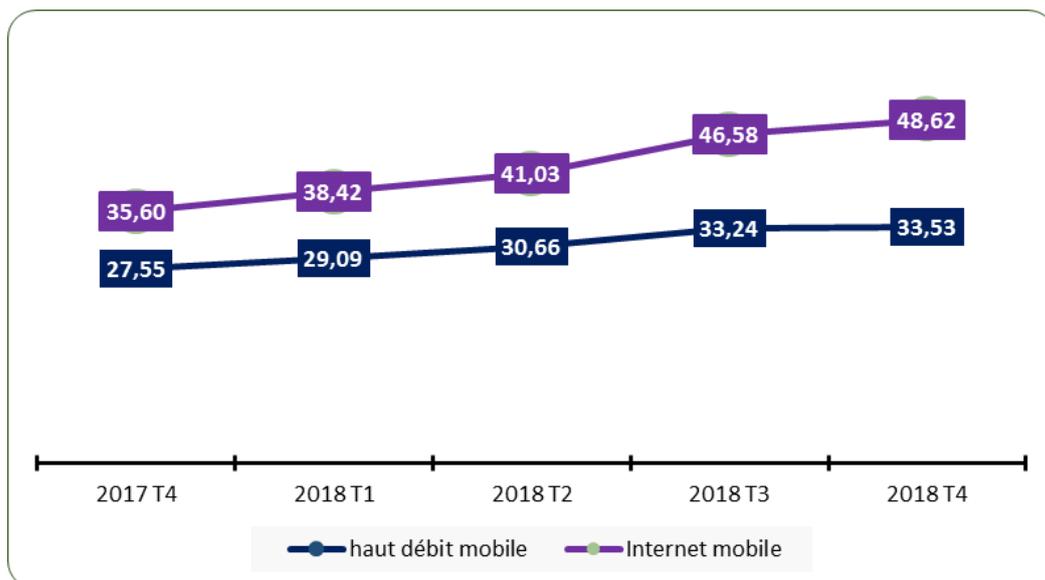


Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Taux de pénétration internet haut débit mobile	27,55	29,09	30,66	32,58	33,53	21,73%	0,89%
Taux de pénétration Internet basse et haut débit mobile	35,60	38,42	41,03	46,58	48,62	36,55%	4,38%

Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile



1.4 Internet fixe

Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Abonnés de Togo Telecom	45 757	37 572	13 520 ¹	16 553	19 350	-58%	17%
Abonnés de CAFE Informatique	4 793	5 061	5 233	5 462	5 619	17%	3%
Abonnés de Téoilis²	-	-	14	16	17	-	6%
Total Abonnés internet fixe	50 550	42 633	18 767	22 031	24 986	-51%	13%

Graphique 8 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

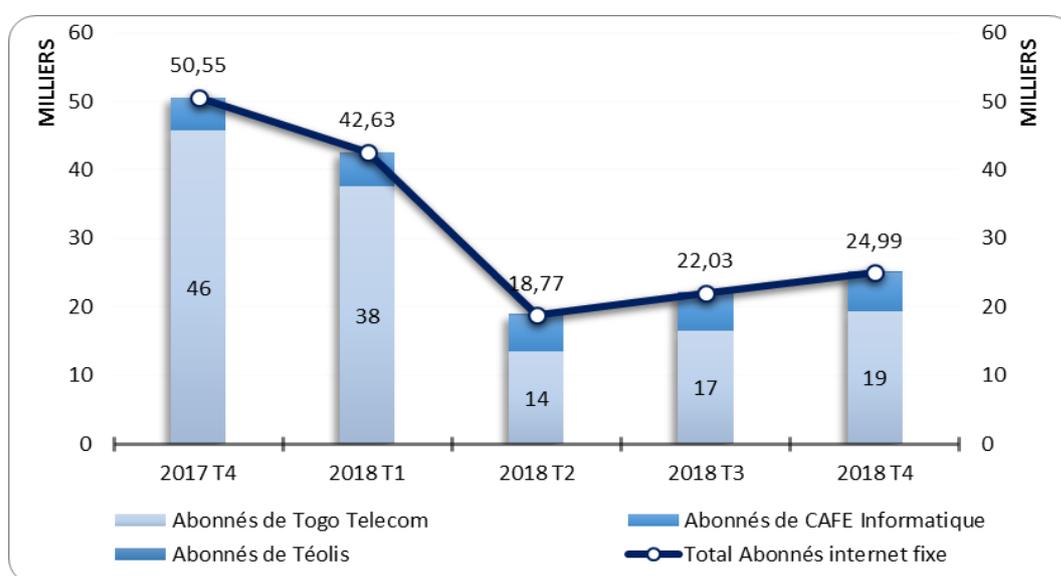


Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
LS Internet	133	133	141	148	158	19%	7%
Wimax	1 068	1 502	1 590	2 082	2 167	103%	4%
ADSL	10 536	10 145	11 414	13 288	14 957	42%	13%
Ev-Do	33 928	25 679	0	0	0	-100%	-
FTTH	92	113	375	1 035	2 068	2148%	100%
Total Abonnés internet de Togo Telecom	45 757	37 572	13 520	16 553	19 350	-58%	17%

¹ L'offre Internet sur le réseau CDMA de Togo Telecom est supprimée

² Les opérateurs TEOLIS et GVA sont entrés sur le marché de l'internet en juin 2017 et ont commencé la commercialisation en mars 2018

Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

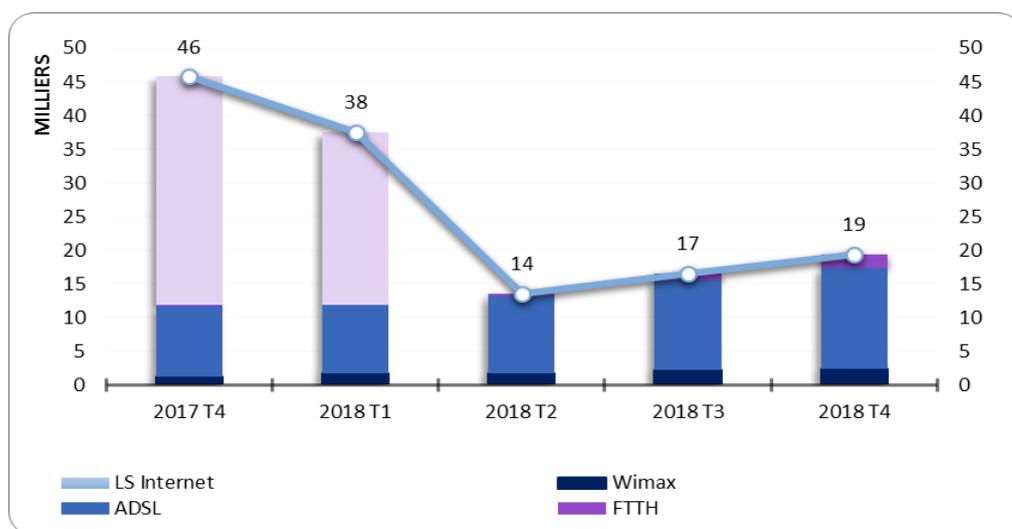
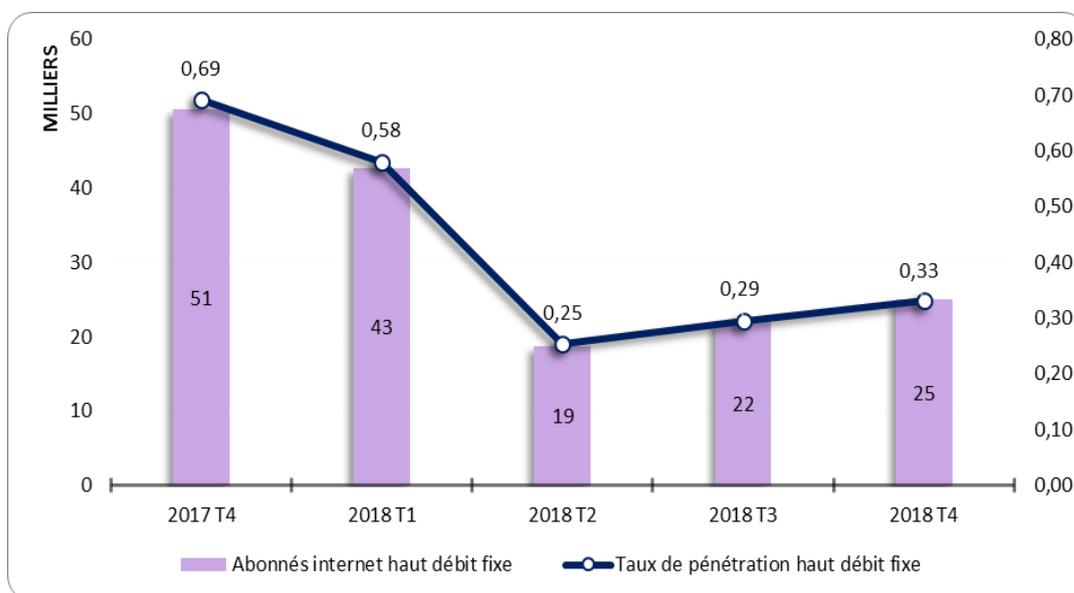


Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Abonnés internet haut débit fixe	50 550	42 633	18 767	22 031	24 986	-51%	13%
Taux de pénétration haut débit fixe	0,69	0,58	0,25	0,29	0,33	-52%	13%

Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe



II. Trafic

2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Trafic total sortant	677 132 958	754 720 444	720 928 751	796 400 023	833 101 607	23%	4,6%
Trafic on net	598 159 874	665 403 759	644 044 577	706 441 868	728 161 073	22%	3%
Trafic d'interconnexion mobile	55 704 316	66 386 036	56 202 297	70 049 941	86 389 125	55%	23%
Trafic vers le fixe	1 025 866	994 623	782 628	793 526	771 300	-25%	-3%
Trafic vers l'international	22 242 902	21 936 026	19 899 249	19 114 688	17 780 109	-20%	-7%

Graphique 11 : Evolution du trafic mobile sortant

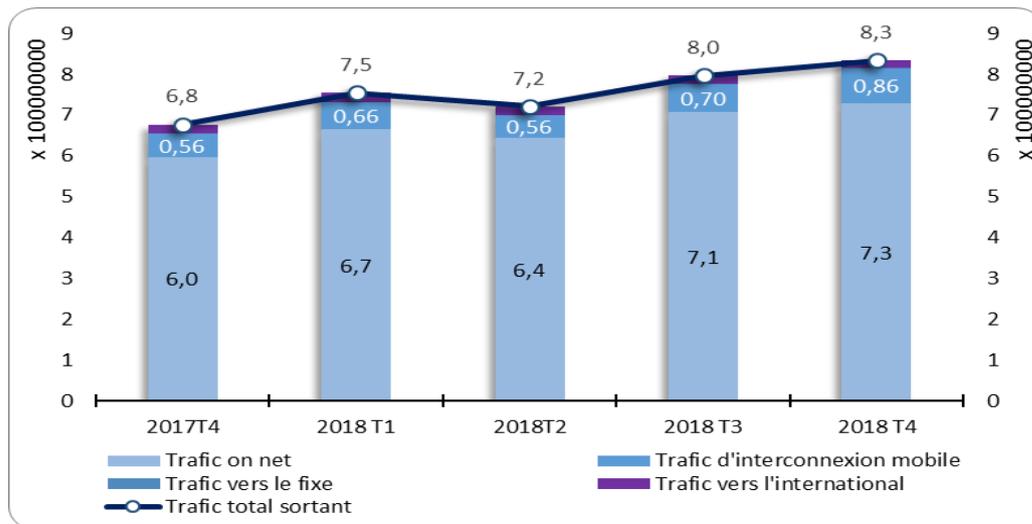
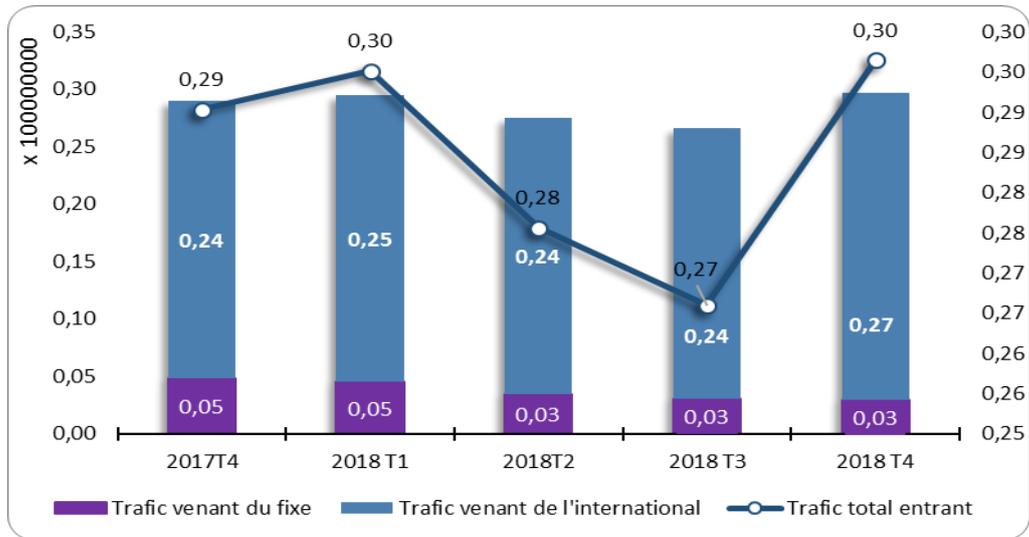


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Trafic total entrant	29 031 536	29 514 552	27 559 596	26 596 654	29 648 560	2%	11,5%
Trafic venant du fixe	4 793 741	4 531 173	3 469 421	3 065 266	2 908 922	-39%	-5,1%
Trafic venant de l'international	24 237 795	24 983 379	24 090 175	23 531 388	26 739 638	10%	13,6%

Graphique 12 : Evolution du trafic mobile entrant



2.2 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Trafic total sortant	8 502 131	26 827 233	14 717 310	19 587 261	25 011 793	194%	27,7%
Local	3 095 418	21 809 571	5 805 696	7 450 190	8 822 390	185%	18,4%
Vers les mobiles	4 943 356	4 588 172	8 077 975	11 023 743	13 726 133	178%	24,5%
International sortant	463 357	429 490	833 639	1 113 328	2 463 270	432%	121,3%

Graphique 13 : Evolution du trafic fixe sortant

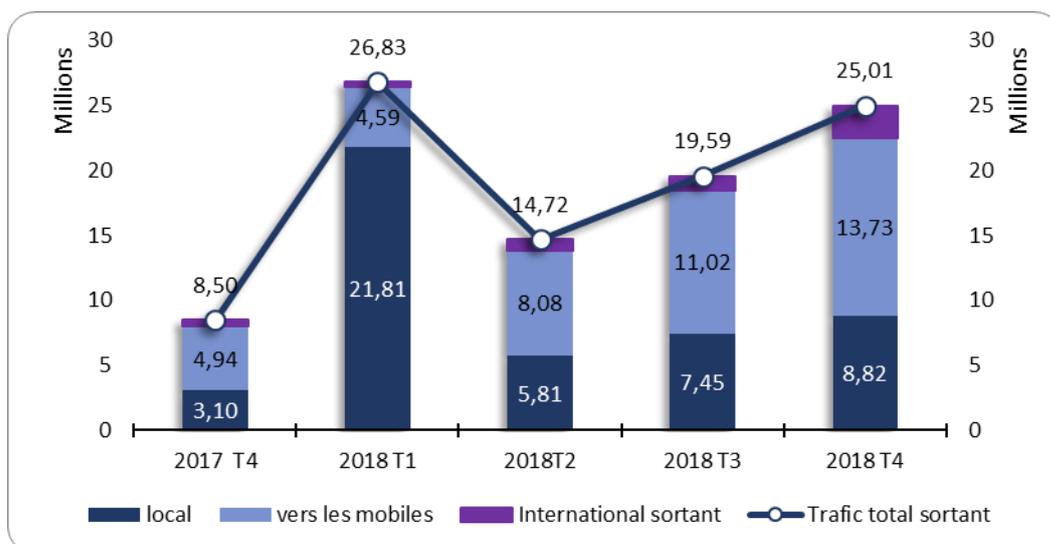
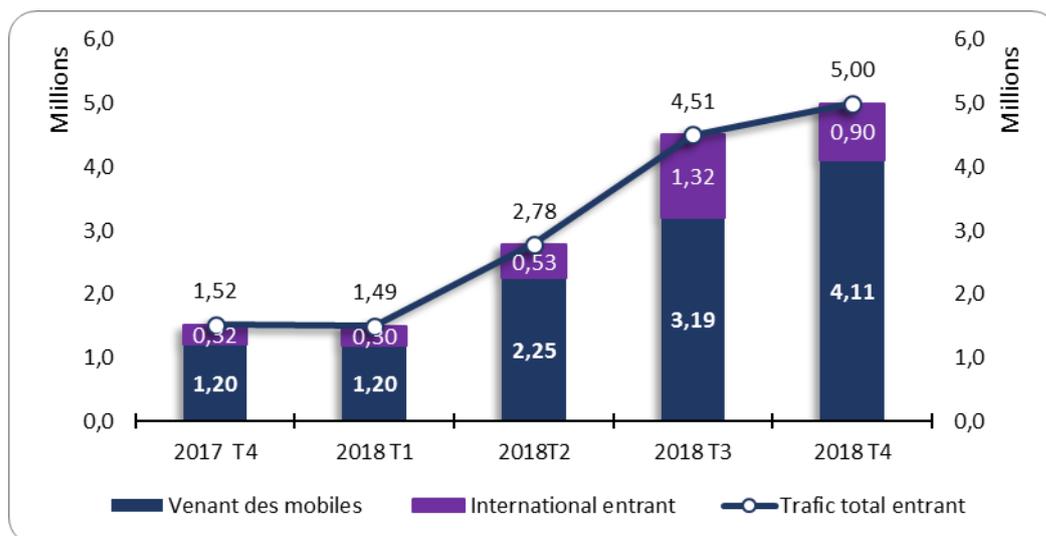


Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant

	2017 T4	2018 T1	2018T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Trafic total entrant	1 522 277	1 493 475	2 780 023	4 509 773	5 002 179	229%	10,9%
Venant des mobiles	1 203 626	1 197 032	2 254 475	3 193 124	4 105 048	241%	28,6%
International entrant	318 651	296 443	525 548	1 316 649	897 131	182%	-31,9%

Graphique 14 : Evolution du trafic fixe entrant

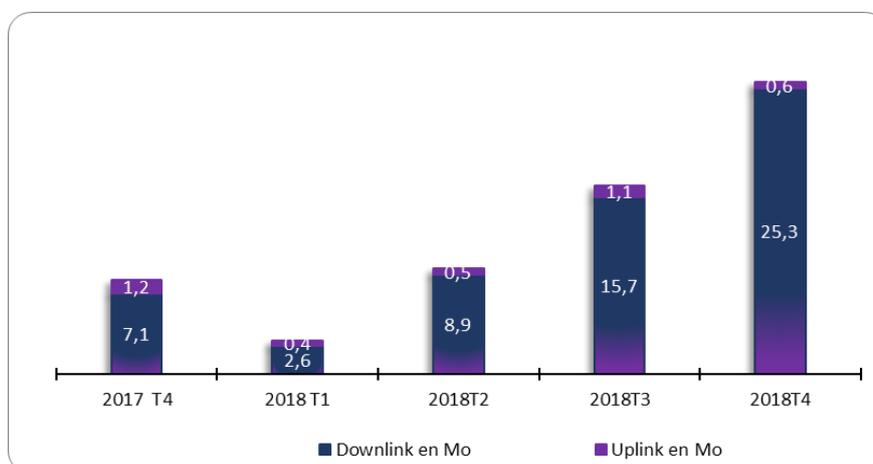


2.3 Trafic Internet

Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)

	2017T4	2018T1	2018T2	2018T3	2018T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Downlink en Mo	7,142	2,555	8,867	15,674	25,299	254%	61,4%
Uplink en Mo	1,241	0,423	0,476	1,061	0,603	-51%	-43,1%

Graphique 15 : Evolution du trafic data

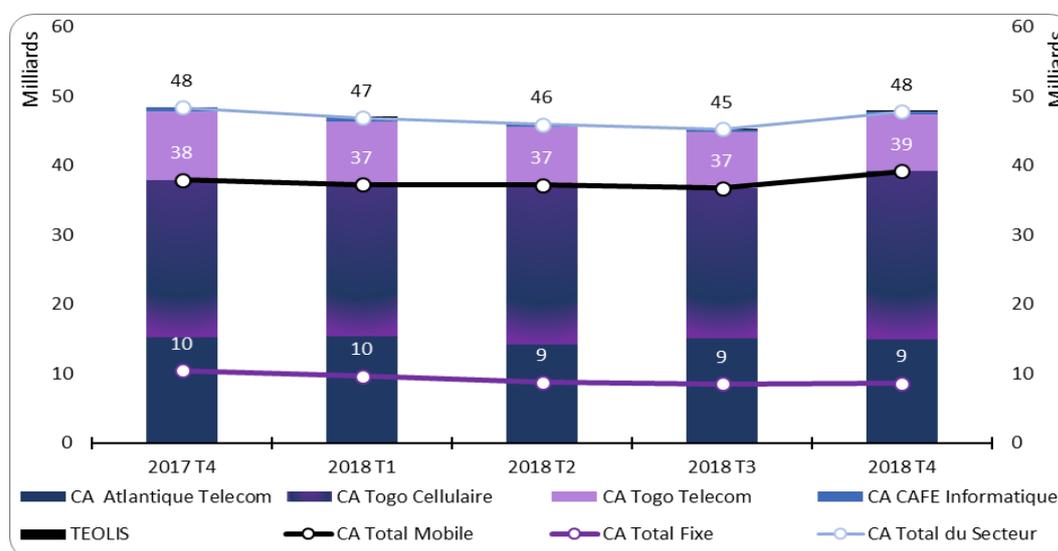


III. Chiffre d'affaires

Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
CA Atlantique Telecom	15,189	15,342	14,081	14,994	14,878	-2%	-0,8%
CA Togo Cellulaire	22,689	21,870	23,064	21,687	24,303	7%	12,1%
CA Togo Telecom	9,949	9,141	8,339	8,091	8,172	-18%	1,0%
CA CAFE Informatique	0,470	0,468	0,389	0,404	0,359	-24%	-11,2%
TEOLIS	-	0,009	0,008	0,006	0,005	-	-25,5%
CA Total Mobile	37,878	37,211	37,145	36,681	39,181	3%	6,8%
CA Total Fixe	10,420	9,618	8,737	8,502	8,560	-18%	0,5%
CA Total du Secteur	48,298	46,830	45,882	45,183	47,741	-1%	5,6%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)



IV. Investissements

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	Variation 2017T4 / 2018T4	Variation 2018T3 / 2018T4
Atlantique Telecom	17,130	3,419	30,866	4,017	5,511	-68%	37%
Togo Cellulaire	13,410	1,858	1,951	2,251	15,975	19%	610%
TOGO TELECOM	0,993	0,628	0,768	0,512	0,198	-80%	-61%
CAFE Informatique	0,018	0,035	0,056	0,028	0,026	41%	-8%
TEOLIS	-	-	0,384	0,019	0,038	-	101%
Invest. Total Mobile	30,540	5,277	32,817	6,268	21,487	-30%	243%
Invest. Total Fixe	1,011	0,664	1,207	0,558	0,262	-74%	-53%
Invest. Total du secteur	31,551	5,941	34,025	6,827	21,748	-31%	219%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

