



**Autorité de Réglementation
des secteurs de Postes
et de Télécommunications**

**REPUBLIQUE TOGOLAISE
Travail - Liberté - Patrie**

OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

TABLEAU DE BORD AU 1^{ER} TRIMESTRE 2018

**SERVICES VOIX ET DATA FIXES
SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

INTRODUCTION

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au premier trimestre 2018 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications (ART&P) publie l'évolution du marché des communications électroniques au premier trimestre 2018 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

INDICATEURS	CHIFFRES
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</i>	33 784
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	2,11
<i>Nombre d'abonnements data fixe</i>	42 633
Taux de pénétration data fixe (%)	0,58
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</i>	5 628 238
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	76,55
<i>Nombre d'abonnements data mobile</i>	2 824 967
<i>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</i>	2 138 922
Taux de pénétration data mobile (%)	38,42
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	29,09
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	78,66
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	39
Taux de pénétration data fixe et mobile haut débit (%)	29,67
<i>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</i>	754 720 444
<i>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</i>	29 514 552
<i>Chiffre d'affaires du secteur (en Milliards de Fcfa)</i>	46,820
<i>Investissement du secteur (en Milliards de Fcfa)</i>	5,941

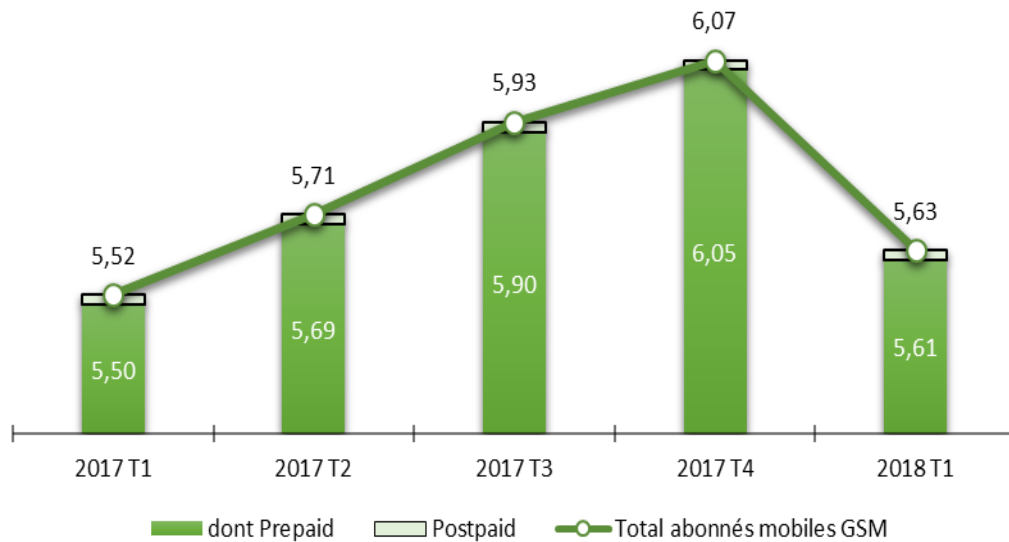
I. Abonnements

1.1 Téléphonie Mobile

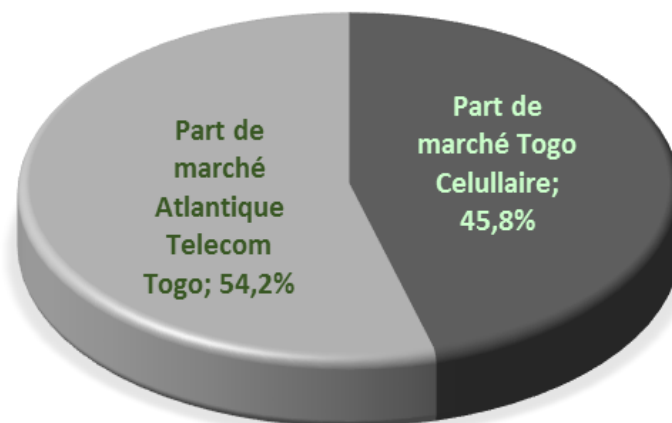
Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1 / 2018 T1	Variation 2017 T4 / 2018 T1
Total abonnés mobiles	5 523 566	5 711 131	5 925 960	6 069 905	5 628 238	2%	-7%
Prepaid	5 501 915	5 689 620	5 903 923	6 049 323	5 606 288	2%	-7%
Postpaid	21 651	21 511	22 037	20 582	21 950	1%	7%
Télédensité mobile(%)	75,13	78,80	78,72	82,98	76,55	2%	-8%

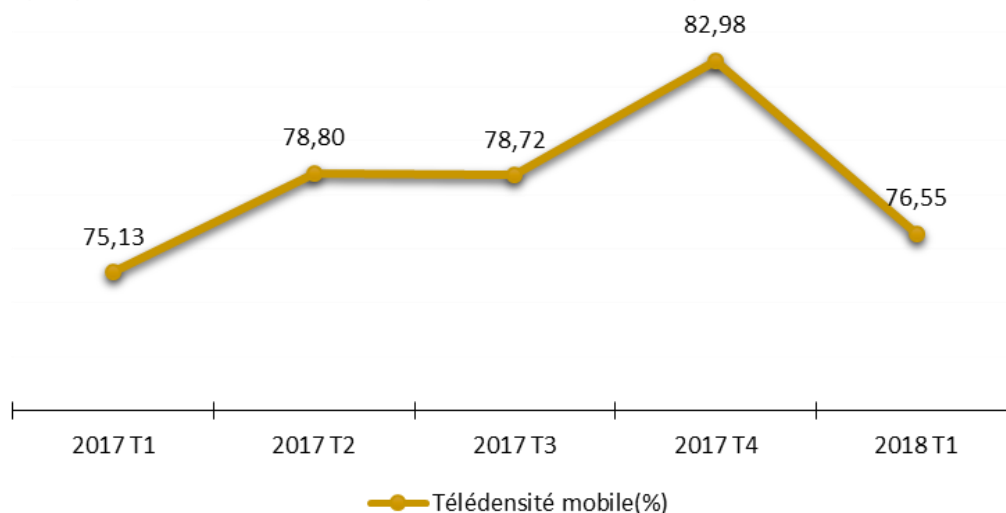
Graphique 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles par rapport au nombre d'abonnés au 1^{er} trimestre 2018



Graphique 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile



1.2 Téléphonie fixe

Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1 / 2018 T1	Variation 2017 T4 / 2018 T1
Abonnés analogiques	30 289	28 671	30 340	31 852	30 608	1%	-4%
Abonnés RNIS AB	696	696	693	688	688	-1%	0%
Abonnés RNIS AP	41	41	42	60	60	46%	0%
Abonnés Tawa	1 017	1 015	1 010	1 083	0	-100%	-100%
Abonnés ADSL	9 030	8 966	9 737	10 536	10 145	12%	-4%
Abonnés au CDMA (Mobile)	155 654	145 848	148 005	150 076	120 993	-22%	-19%
Total Togo Telecom	189 582	178 156	182 001	186 187	154 777	-18%	-17%
Total abonnés Fixe	33 928	32 308	33 996	36 111	33 784	0%	-6%

Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

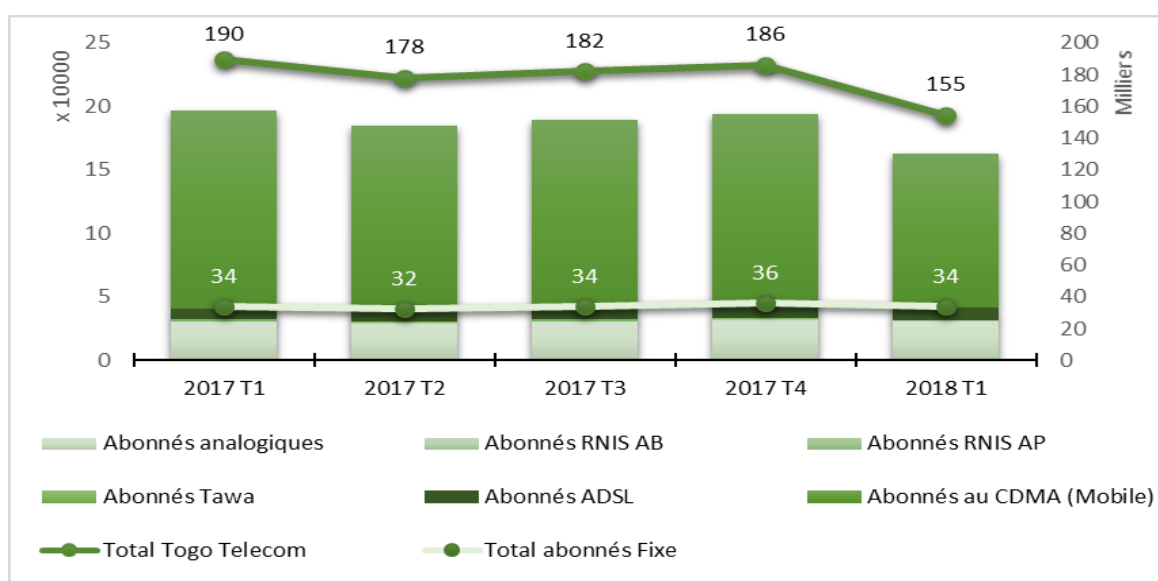
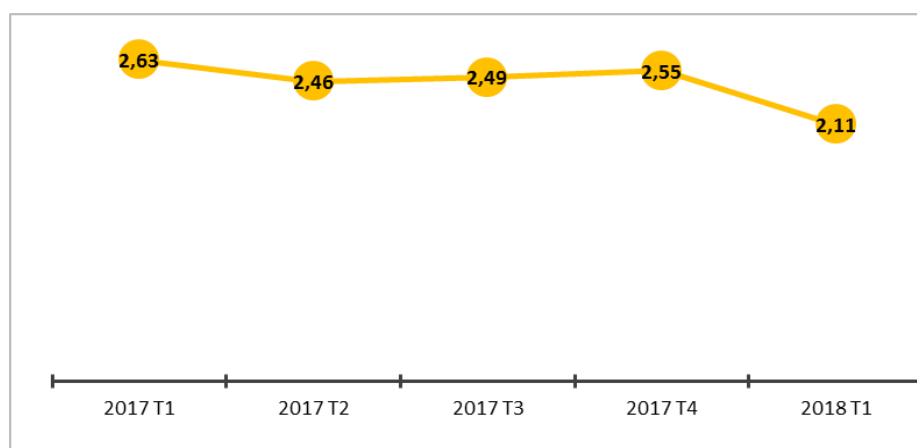


Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1 / 2018 T1	Variation 2017 T4 / 2018 T1
Télédensité fixe (%)	2,63	2,46	2,49	2,55	2,11	-20%	-17%

Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe



1.3 Internet mobile

Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	14 538	13 549	12 962	12 011	11 838	-18,57%	-1,44%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	327 798	309 047	542 911	577 380	674 207	105,68%	16,77%
Nombre de clients 3G Togocel	1 278 288	1 389 824	1 544 906	1 610 821	1 709 010	33,70%	6,10%
Nombre de clients 3G Moov Togo	323 105	339 622	466 942	404 251	429 912	33,06%	6,35%
Total abonnés mobile Internet	1 943 729	2 052 042	2 567 721	2 604 463	2 824 967	45,34%	8,47%
Total abonnés mobile Internet haut débit	1 601 393	1 729 446	2 011 848	2 015 072	2 138 922	33,57%	6,15%

Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

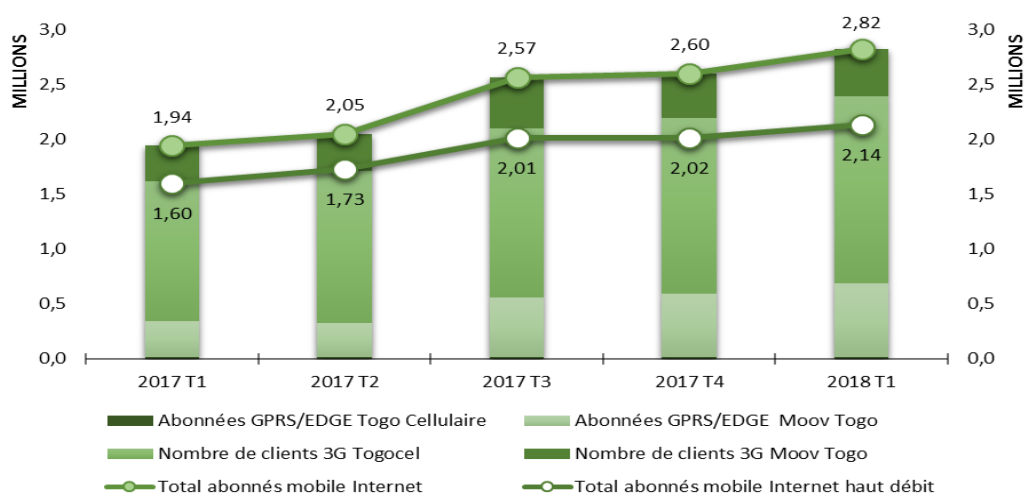
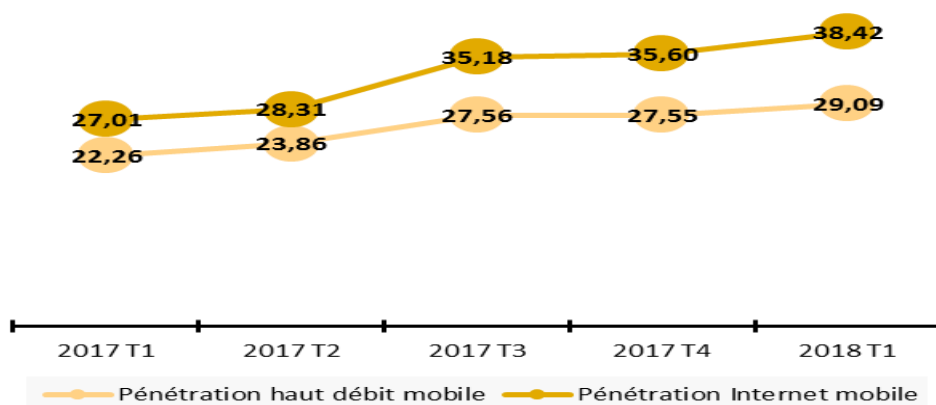


Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Pénétration haut débit mobile	22,26	23,86	27,56	27,55	29,09	30,72%	5,61%
Pénétration Internet mobile	27,01	28,31	35,18	35,60	38,42	42,24%	7,92%

Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile



1.4 Internet fixe

Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Abonnés de Togo Telecom	44 857	41 866	43 839	45 757	37 572	-16%	-18%
Abonnés de CAFE Informatique	4 260	4 373	4 539	4 793	5 061	19%	6%
Total Abonnés Internet fixe	49 117	46 239	48 378	50 550	42 633	-13%	-16%

Graphique 8 : Evolution du nombre d'abonnés à Internet fixe par opérateur

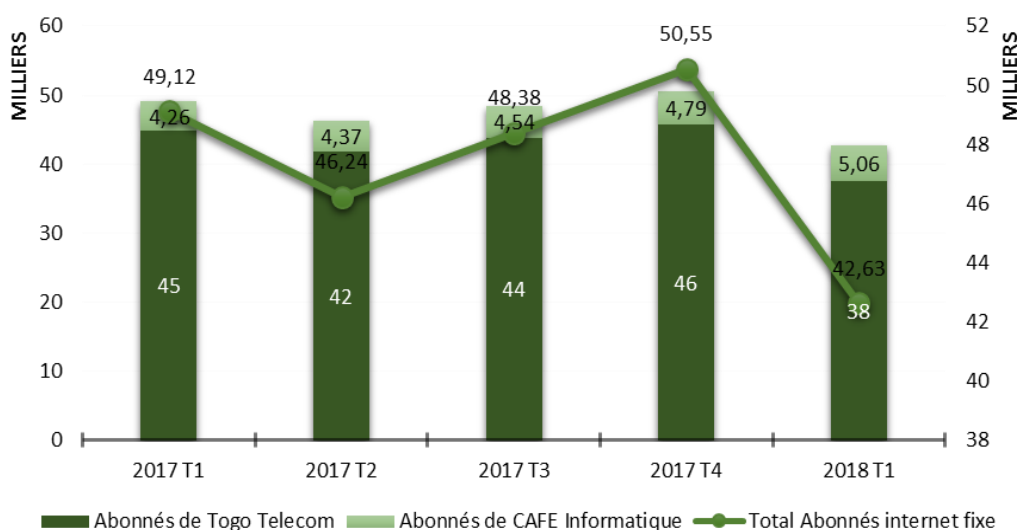


Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à Internet de Togo Telecom par type d'accès

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
LS Internet	117	113	124	133	133	14%	0%
Wimax	500	515	734	1 068	1 502	200%	41%
ADSL	9 030	8 966	9 737	10 536	10 145	12%	-4%
Ev-Do	35 210	32 272	33 244	33 928	25 679	-27%	-24%
FTTH	0	0	0	92	113	-	23%
Total Abonnés Internet Togo Telecom	44 857	41 866	43 839	45 757	37 572	-16%	-18%

Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet de Togo Telecom par type d'accès

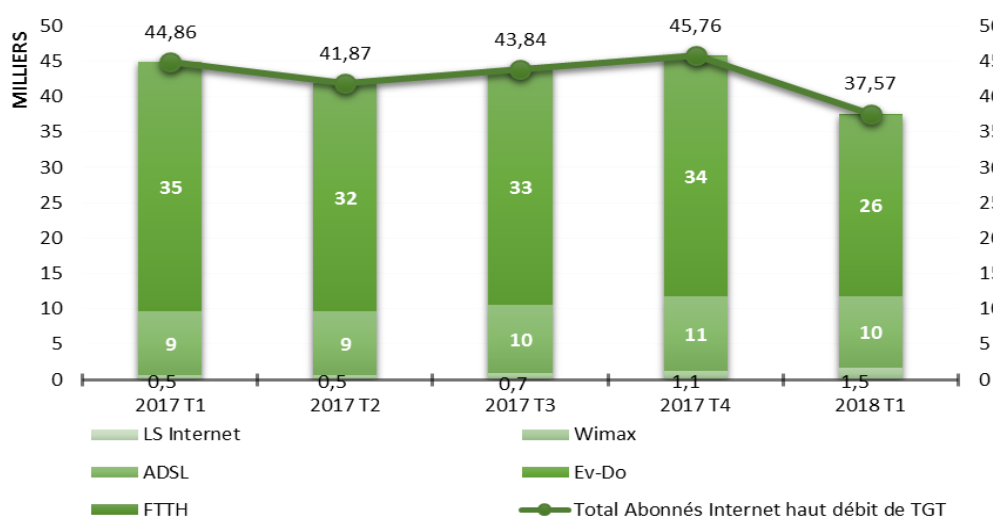
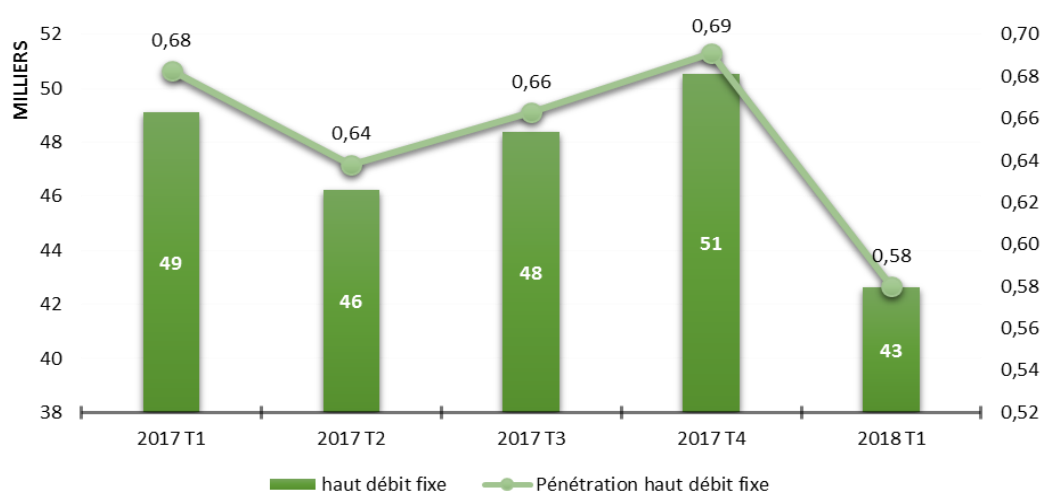


Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés au haut débit fixe et le taux de pénétration haut débit fixe

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Abonnés au haut débit fixe	49 117	46 239	48 378	50 550	42 633	-13%	-16%
Pénétration haut débit fixe	0,68	0,64	0,66	0,69	0,58	-15%	-16%

Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe



II. Trafic

2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2017T1	2017T2	2017T3	2017T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Trafic total sortant	578 096 965	571 027 974	631 123 271	677 132 958	754 720 444	31%	11,5%
Trafic on net	498 542 879	491 669 099	546 050 156	598 159 874	665 403 759	33%	11,2%
Trafic d'interconnexion mobile	49 218 511	52 028 065	58 847 602	55 704 316	66 386 036	35%	19,2%
Trafic vers le fixe	1 089 378	1 092 500	1 120 749	1 025 866	994 623	-9%	-3,0%
Trafic vers l'international	29 246 197	26 238 310	25 104 764	22 242 902	21 936 026	-25%	-1,4%

Graphique 11 : Evolution du trafic mobile sortant

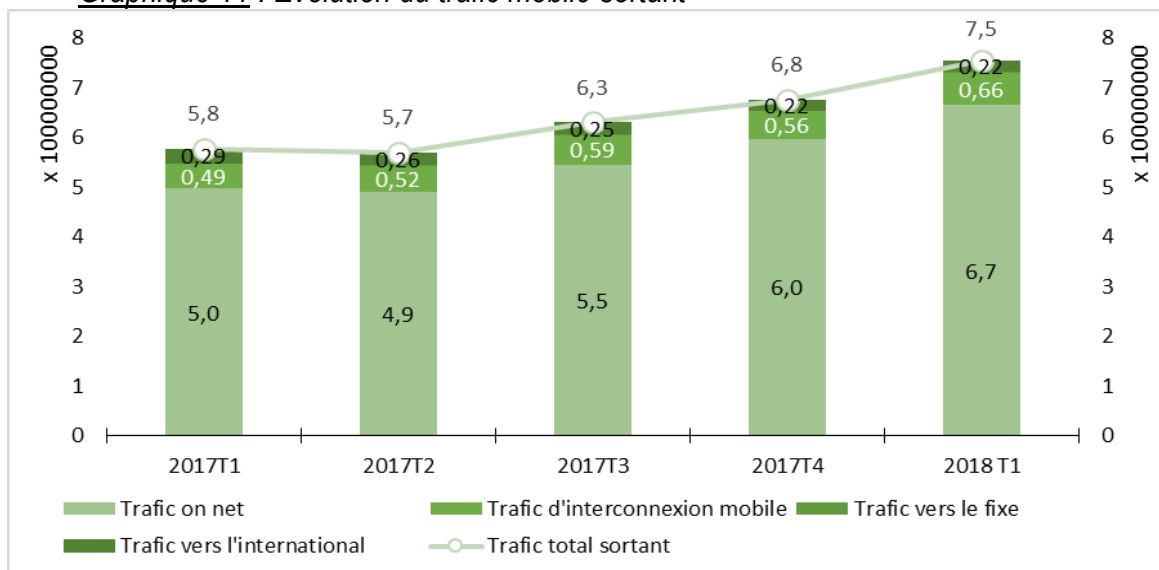
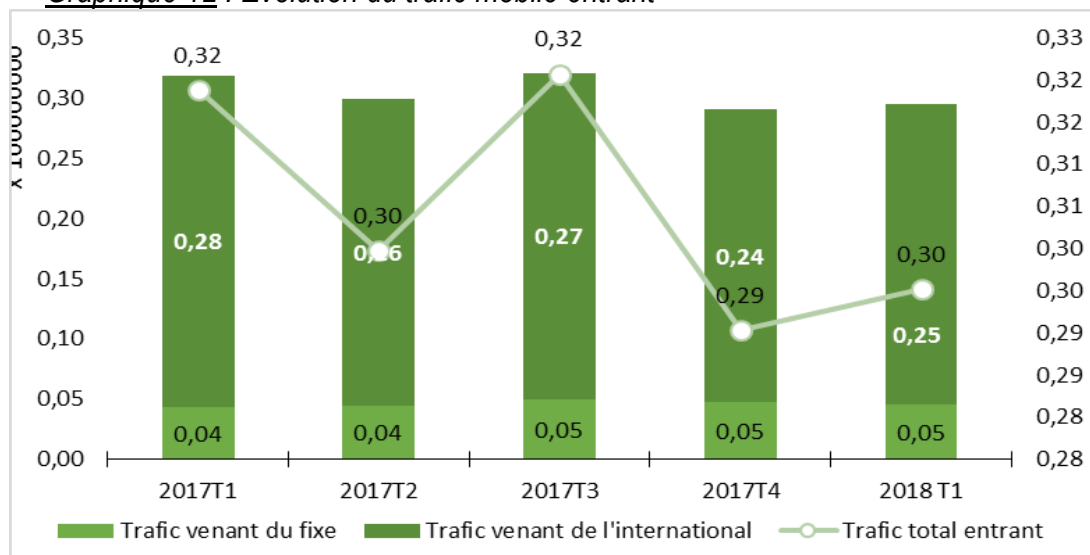


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2017T1	2017T2	2017T3	2017T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Trafic total entrant	31 876 943	29 973 073	32 071 591	29 031 536	29 514 552	-7%	1,7%
Trafic venant du fixe	4 353 611	4 465 020	4 992 406	4 793 741	4 531 173	4%	-5,5%
Trafic venant de l'international	27 523 332	25 508 053	27 079 185	24 237 795	24 983 379	-9%	3,1%

Graphique 12 : Evolution du trafic mobile entrant



2.1 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017T1 / 2018T1	Variation 2017T4 / 2018T1
Trafic total sortant	3 143 199	11 628 889	8 992 978	8 502 131	26 827 233	754%	215,5%
Local	1 253 783	6 029 418	4 258 140	3 095 418	21 809 571	1640%	604,6%
Vers les mobiles	1 814 868	5 060 433	4 277 948	4 943 356	4 588 172	153%	-7,2%
International sortant	74 548	539 038	456 890	463 357	429 490	476%	-7,3%

Graphique 13 : Evolution du trafic fixe sortant

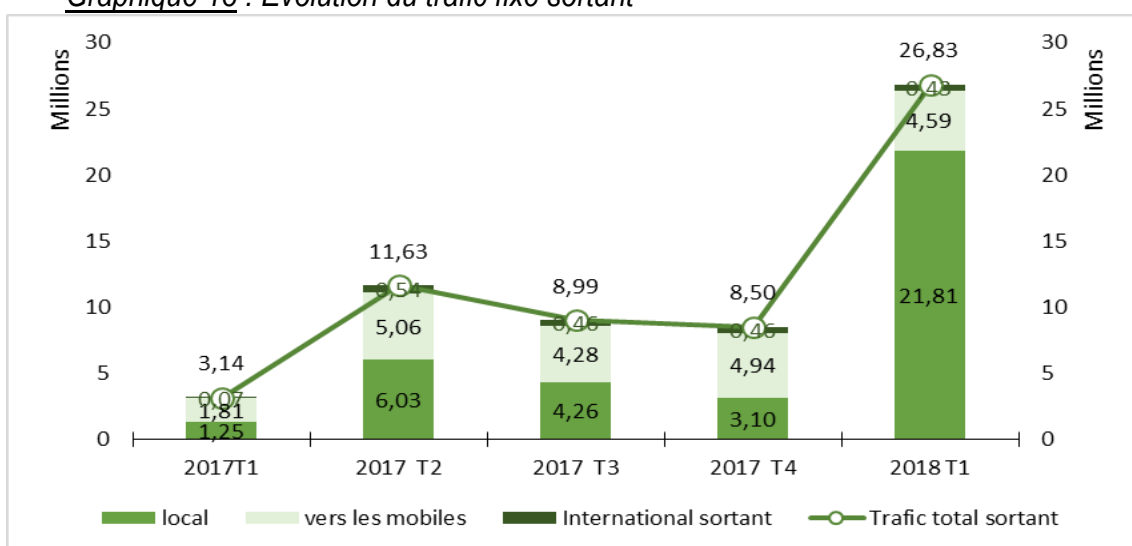
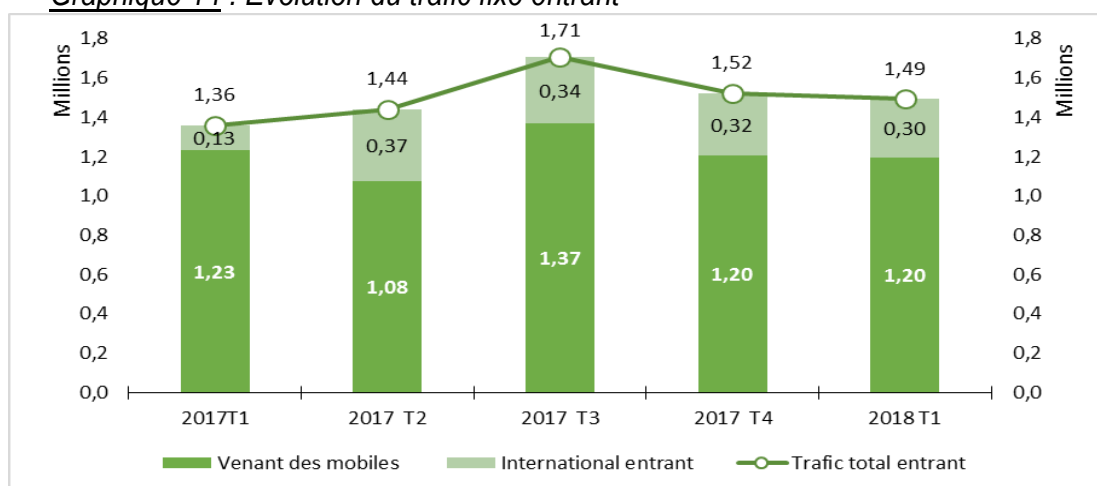


Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1/2018 T1	Variation 2017 T4/2018 T1
Trafic total entrant	1 360 224	1 441 420	1 708 487	1 522 277	1 493 475	10%	-1,9%
Venant des mobiles	1 234 414	1 075 359	1 366 673	1 203 626	1 197 032	-3%	-0,5%
International entrant	125 810	366 061	341 814	318 651	296 443	136%	-7,0%

Graphique 14 : Evolution du trafic fixe entrant

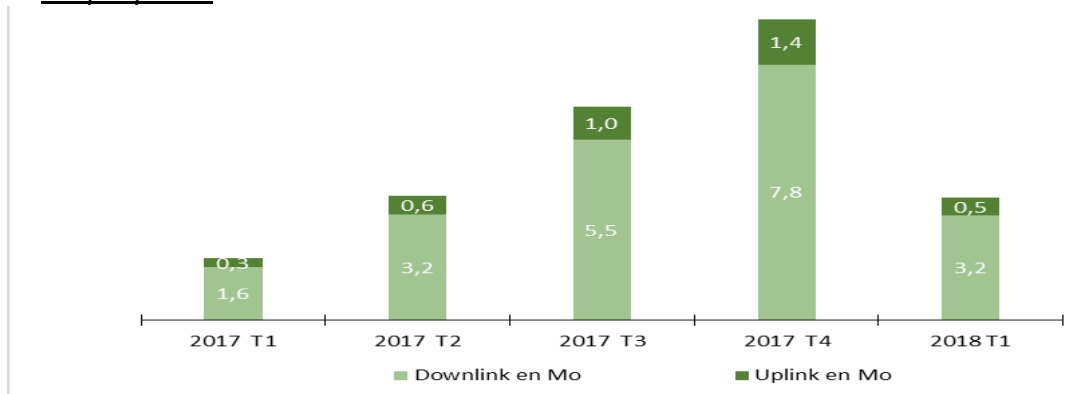


2.3 Trafic Internet

Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliards de Mo)

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1 / 2018 T1	Variation 2017 T4 / 2018 T1
Downlink en Mo	1,592	3,205	5,466	7,753	3,174	99%	-59,1%
Uplink en Mo	0,277	0,564	1,002	1,355	0,532	92%	-60,7%

Graphique 15 : Evolution du trafic data

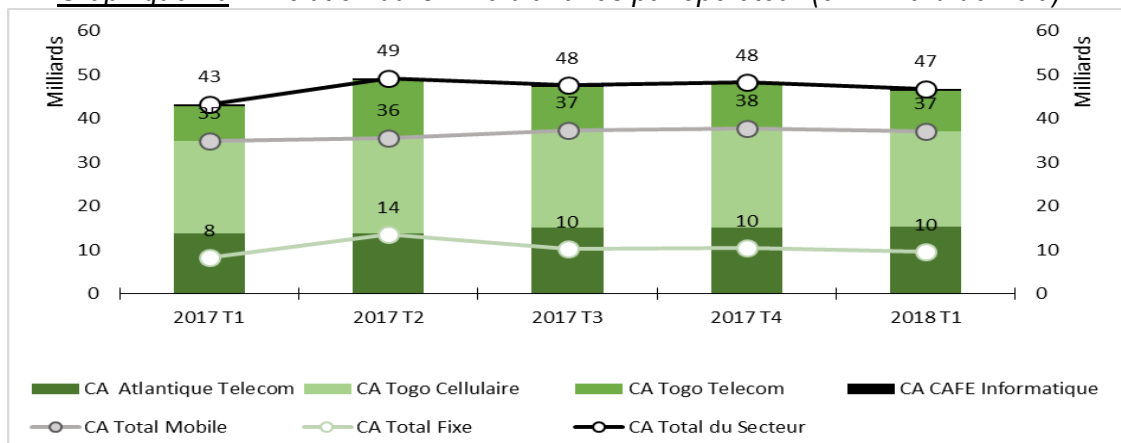


III. Chiffre d'affaires

Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliards de Fcfa)

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1 / 2018 T1	Variation 2017 T4 / 2018 T1
Atlantique Telecom	13,733	13,893	15,221	15,189	15,341	12%	1,0%
Togo Cellulaire	21,282	21,763	22,144	22,689	21,870	3%	-3,6%
Togo Telecom	7,869	13,134	9,834	9,949	9,141	16%	-8,1%
CAFE Informatique	0,428	0,425	0,375	0,470	0,468	9%	-0,4%
Total Mobile	35,015	35,656	37,365	37,878	37,211	6%	-1,8%
Total Fixe	8,298	13,559	10,209	10,420	9,609	16%	-7,8%
Total du Secteur	43,313	49,215	47,575	48,298	46,820	8%	-3,1%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)



IV. Investissements

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliards de Fcfa)

	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	Variation 2017 T1 / 2018 T1	Variation 2017 T4 / 2018 T1
Atlantique Telecom	0,551	3,190	8,724	17,130	3,419	520%	-80%
Togo Cellulaire	0,501	2,558	1,307	13,410	1,858	270%	-86%
Togo Telecom	0,584	0,529	0,457	0,993	0,628	8%	-37%
CAFE Informatique	0,020	0,022	0,015	0,018	0,035	78%	95%
Total Mobile	1,053	5,748	10,032	30,540	5,277	401%	-83%
Total Fixe	0,604	0,551	0,472	1,011	0,664	10%	-34%
Total du secteur	1,656	6,299	10 504	31 551	5 941	259%	-81%

Graphique 16 : Evolution de l'investissement de chaque opérateur (en milliard de Fcfa)

