



**Autorité de Réglementation  
des secteurs de Postes  
et de Télécommunications**

**REPUBLIQUE TOGOLAISE  
Travail - Liberté - Patrie**

# **OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES**

**TABLEAU DE BORD AU 2<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2018**

**SERVICES VOIX ET DATA FIXES  
SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

## Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au deuxième trimestre 2018 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications (ART&P) publie l'évolution du marché des communications électroniques au deuxième trimestre 2018 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

<b>INDICATEURS</b>	<b>CHIFFRES</b>
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</i>	34 450
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)</i>	0,46
<i>Nombre d'abonnements data fixe</i>	18 767
<i>Taux de pénétration data fixe (%)</i>	0,25
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</i>	5 786 958
<i>Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)</i>	78,09
<i>Nombre d'abonnements data mobile</i>	3 040 731
<i>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</i>	2 271 781
<i>Taux de pénétration data mobile (%)</i>	41,03
<i>Taux de pénétration data mobile haut débit (%)</i>	30,66
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)</i>	78,55
<i>Taux de pénétration data fixe et mobile (%)</i>	41,29
<i>Taux de pénétration data fixe et mobile haut débit (%)</i>	30,91
<i>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</i>	620 184 358
<i>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</i>	16 627 627
<i>Chiffre d'affaires du secteur en FCFA</i>	76 910 207 596
<i>Investissement du secteur en FCFA</i>	36 510 863 389

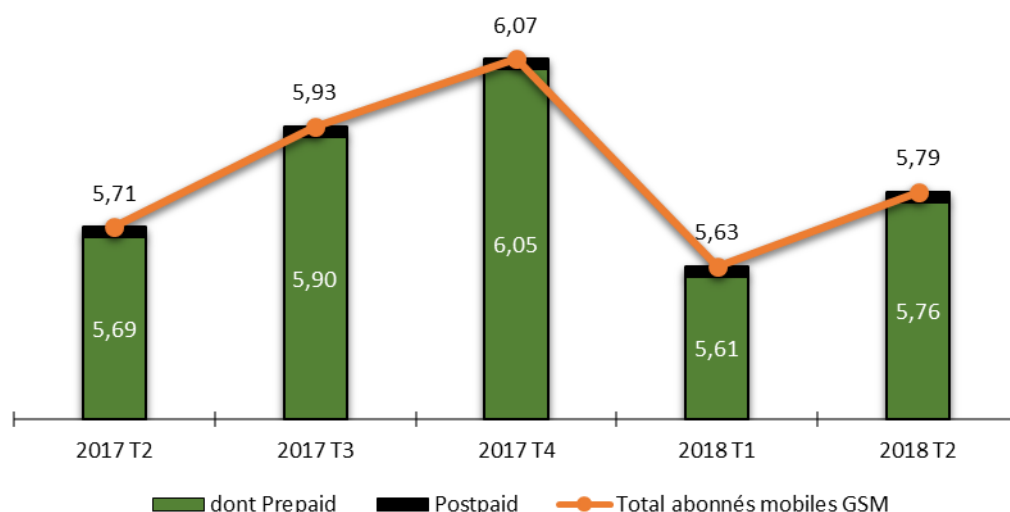
## I. Abonnements

### 1.1 Téléphonie Mobile

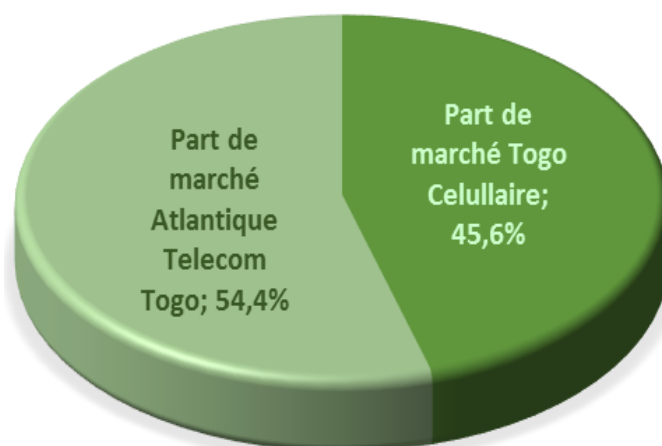
*Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile*

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
<b>Total abonnés actifs</b>	<b>5 711 131</b>	<b>5 925 960</b>	<b>6 069 905</b>	<b>5 628 238</b>	<b>5 786 958</b>	1%	3%
Prepaid	5 689 620	5 903 923	6 049 323	5 606 288	3 139 293	-45%	-44%
Postpaid	21 511	22 037	20 582	21 950	22 525	5%	3%
<b>Télédensité mobile(%)</b>	<b>78,80</b>	<b>78,72</b>	<b>77,30</b>	<b>76,55</b>	<b>78,09</b>	<b>-1%</b>	<b>2%</b>

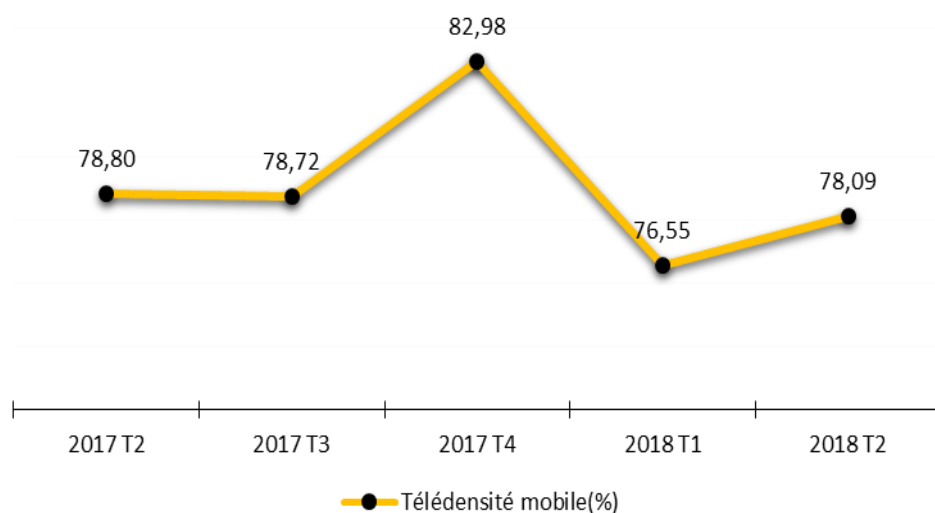
**Graphique 1** : Taux de croissance du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



**Graphique 2** : Part de marché des opérateurs mobiles au 2<sup>ème</sup> trimestre 2018 en termes de parc d'abonnés



*Graphique 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile*

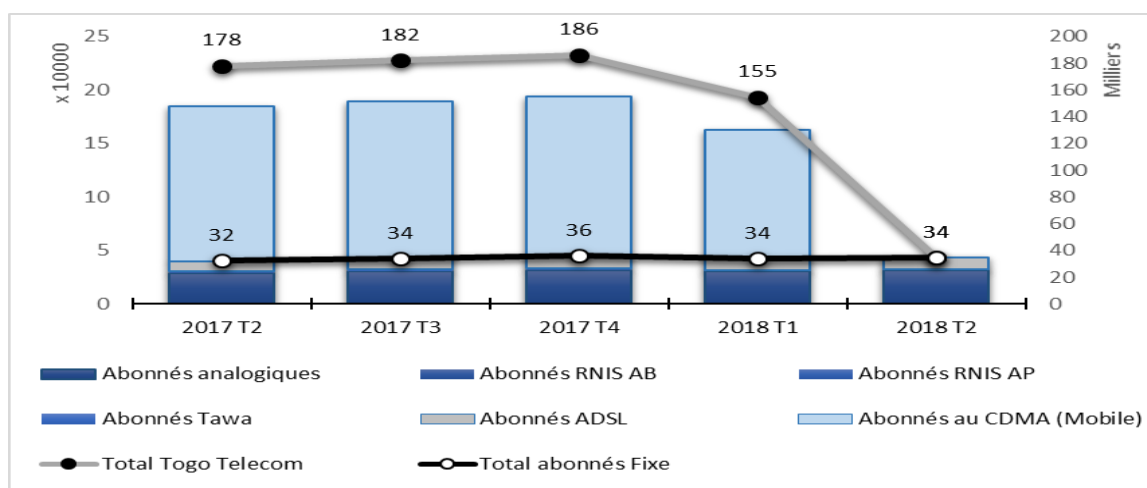


## 1.2 Téléphonie fixe

*Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe*

Technologies	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
Abonnés analogiques	28 671	30 340	31 852	30 608	31 640	10%	3%
Abonnés RNIS AB	696	693	688	688	700	1%	2%
Abonnés RNIS AP	41	42	60	60	47	15%	-22%
Abonnés Tawa	1 015	1 010	1 083	0	0	-100%	-
Abonnés ADSL	8 966	9 737	10 536	10 145	11 414	27%	13%
Abonnés au CDMA	145 848	148 005	150 076	120 993	0	-100%	-100%
<b>Total Togo Telecom</b>	<b>178 156</b>	<b>182 001</b>	<b>186 187</b>	<b>154 777</b>	<b>34 450</b>	<b>-81%</b>	<b>-78%</b>
<b>Total abonnés Fixe</b>	<b>32 308</b>	<b>33 996</b>	<b>36 111</b>	<b>33 784</b>	<b>34 450</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>

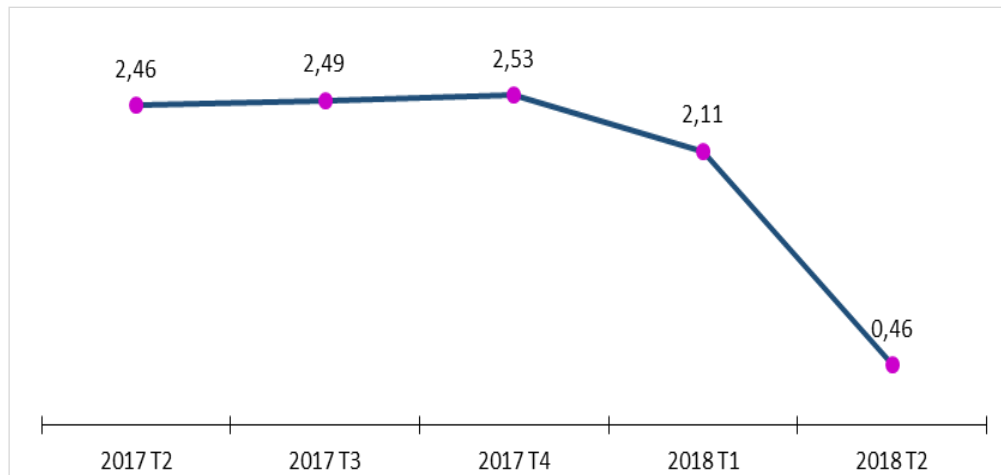
*Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe*



*Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe*

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
Télédensité fixe (%)	2,46	2,49	2,55	2,11	0,46	-81	-78

*Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe*

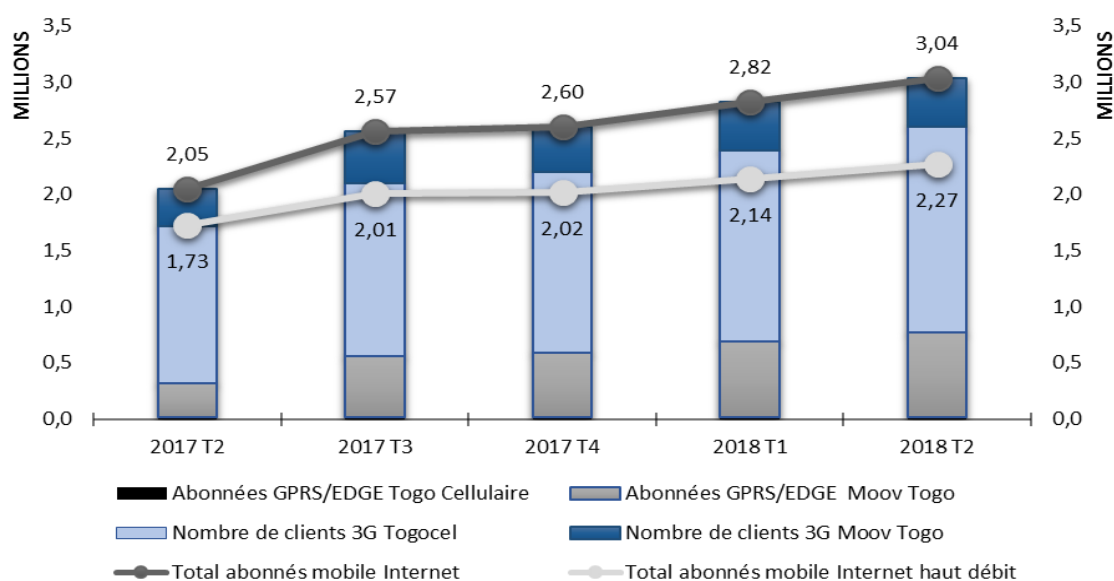


### 1.3 Internet mobile

*Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès*

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	13 549	12 962	12 011	11 838	12 334	-8,97%	4,19%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	309 047	542 911	577 380	674 207	756 615	144,82%	12,22%
Nombre de clients 3G Togocel	1 389 824	1 544 906	1 610 821	1 709 010	1 830 342	31,70%	7,10%
Nombre de clients 3G Moov Togo	339 622	466 942	404 251	429 912	441 440	29,98%	2,68%
<b>Total abonnés mobile Internet</b>	<b>2 052 042</b>	<b>2 567 721</b>	<b>2 604 463</b>	<b>2 824 967</b>	<b>3 040 731</b>	<b>48,18%</b>	<b>7,64%</b>
<b>Total abonnés mobile Internet haut débit</b>	<b>1 729 446</b>	<b>2 011 848</b>	<b>2 015 072</b>	<b>2 138 922</b>	<b>2 271 782</b>	<b>31,36%</b>	<b>6,21%</b>

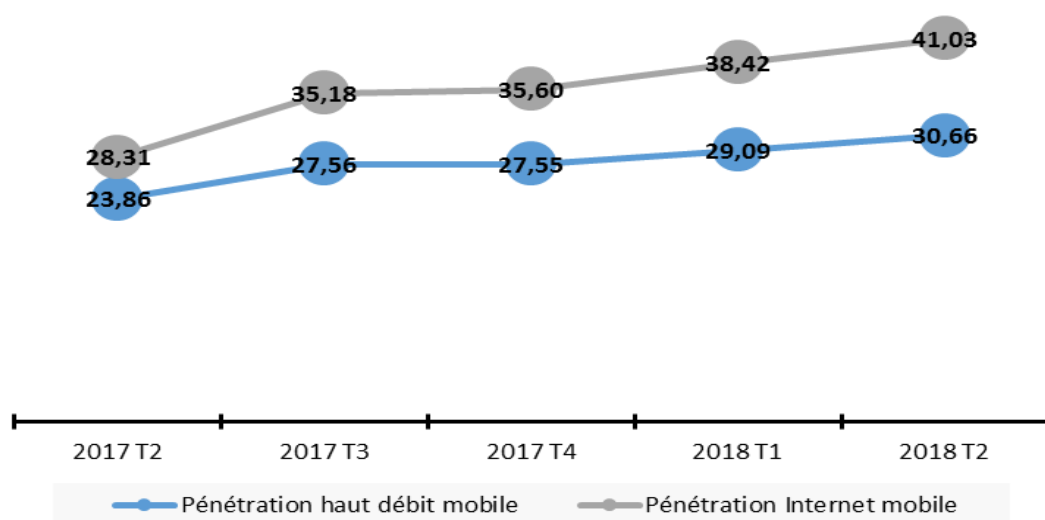
*Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès*



*Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile*

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
<b>Pénétration haut débit mobile</b>	23,86	27,56	27,55	29,09	30,66	28,47%	5,37%
<b>Pénétration Internet mobile</b>	28,31	35,18	35,60	38,42	41,03	44,92%	6,79%

*Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile*



## 1.4 Internet fixe

Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Abonnés de Togo Telecom</b>	41 866	43 839	45 757	37 572	13 520 <sup>1</sup>	-68%	-64%
<b>Abonnés de CAFE Informatique</b>	4 373	4 539	4 793	5 061	5 233	20%	3%
<b>Abonnés de TEOLIS<sup>2</sup></b>	-	-	-	-	14	-	-
<b>Abonnés de GVA</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Abonnés internet fixe</b>	<b>46 239</b>	<b>48 378</b>	<b>50 550</b>	<b>42 633</b>	<b>18 767</b>	<b>-59%</b>	<b>-56%</b>

Graphique 8 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

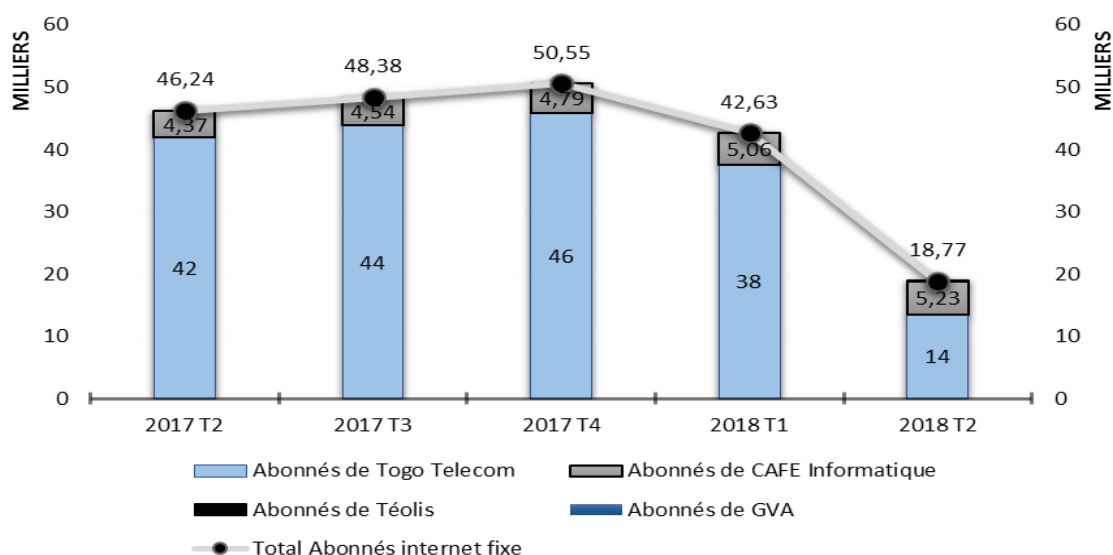


Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

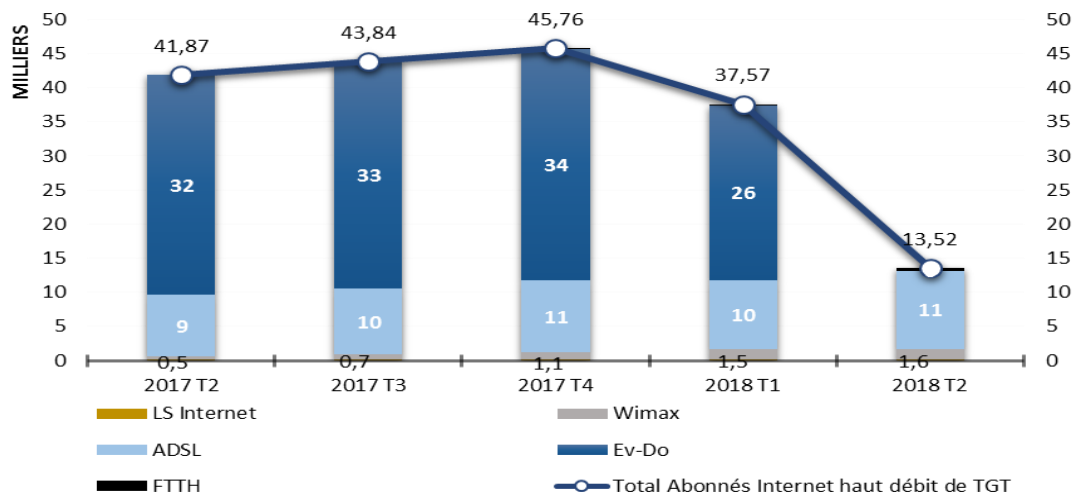
	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
LS Internet	113	124	133	133	141	25%	6%
Wimax	515	734	1 068	1 502	1 590	209%	6%
ADSL	8 966	9 737	10 536	10 145	11 414	27%	13%
Ev-Do	32 272	33 244	33 928	25 679	0 <sup>3</sup>	-100%	-100%
FTTH	0	0	92	113	375	-	232%
<b>Total Abonnés Internet Togo Telecom</b>	<b>41 866</b>	<b>43 839</b>	<b>45 757</b>	<b>37 572</b>	<b>13 520</b>	<b>-68%</b>	<b>-64%</b>

<sup>1</sup> L'offre Internet sur le réseau CDMA de Togo Telecom est supprimée

<sup>2</sup> Les opérateurs TEOLIS et GVA sont entrés sur le marché de l'internet en juin 2017 et ont commencé la commercialisation en mars 2018

<sup>3</sup> Togo Telecom a supprimé l'offre téléphonie et Internet sur le réseau CDMA qui est éteint.

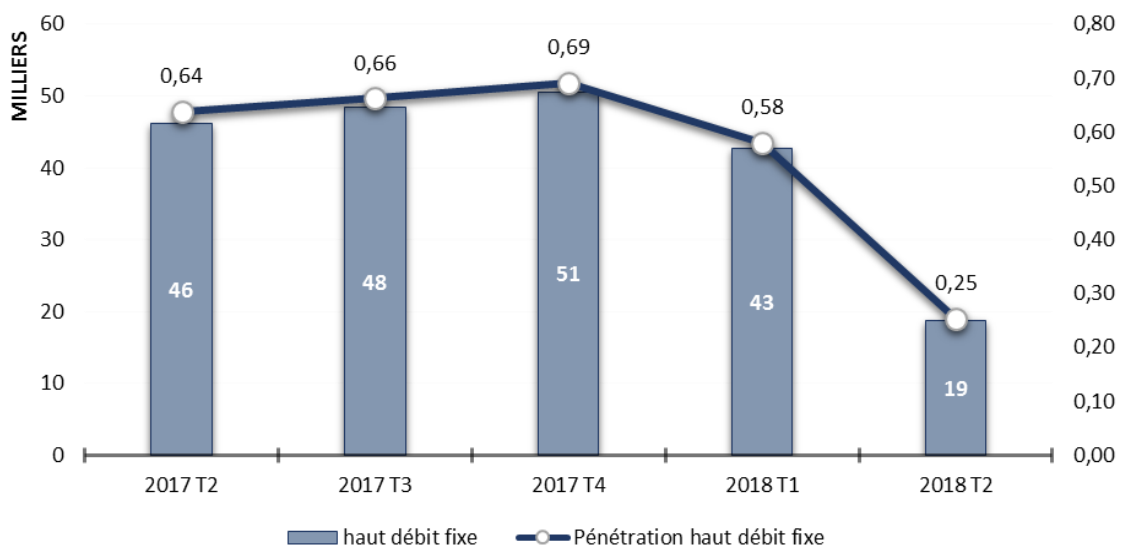
**Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**



**Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe**

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017 T2 / 2018 T2	Variation 2018 T1 / 2018 T2
<b>Internet haut débit fixe</b>	46 239	48 378	50 550	42 633	18 767	-59%	-56%
<b>Pénétration Internet haut débit fixe</b>	0,64	0,66	0,69	0,58	0,25	-60%	-56%

**Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe**





## II. Trafic

### 2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2017T2	2017T3	2017T4	2018 T1	2018T2	Variation 2017 T2/2018 T2	Variation 2018 T1/2018 T2
<b>Trafic total sortant</b>	571 027 974	631 123 271	677 132 958	754 720 444	720 928 751	26%	-4,5%
Trafic on net	491 669 099	546 050 156	598 159 874	665 403 759	644 044 577	31%	-3,2%
Trafic d'interconnexion mobile	52 028 065	58 847 602	55 704 316	66 386 036	56 202 297	8%	-15,3%
Trafic vers le fixe	1 092 500	1 120 749	1 025 866	994 623	782 628	-28%	-21,3%
Trafic vers l'international	26 238 310	25 104 764	22 242 902	21 936 026	19 899 249	-24%	-9,3%

Graphique 11 : Evolution du trafic mobile sortant

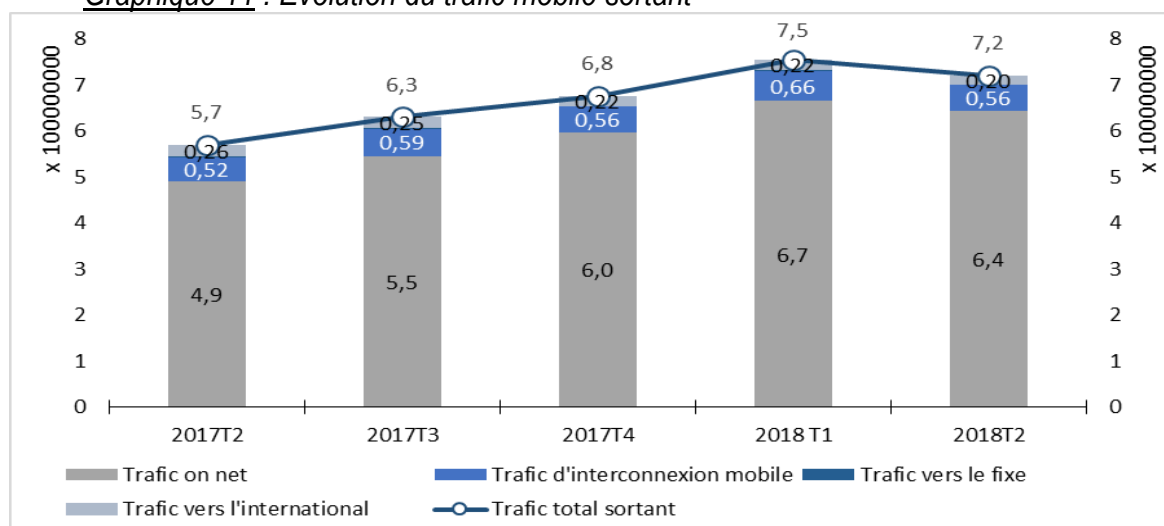
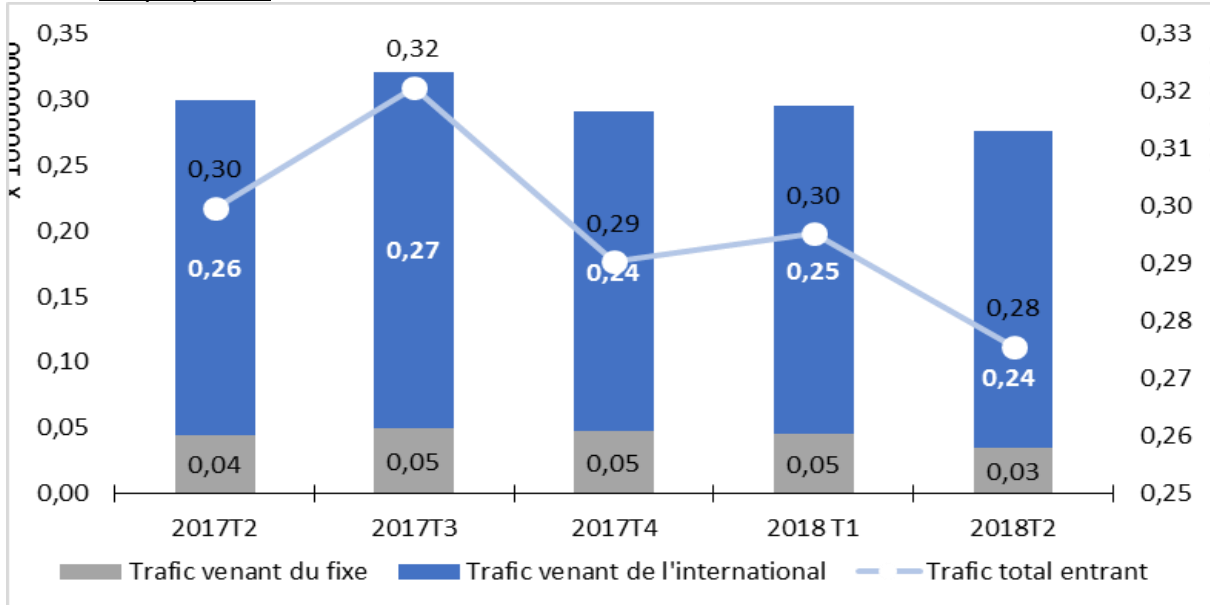


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2017T2	2017T3	2017T4	2018 T1	2018T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Trafic total entrant</b>	29 973 073	32 071 591	29 031 536	29 514 552	27 559 596	-8%	-6,6%
Trafic venant du fixe	4 465 020	4 992 406	4 793 741	4 531 173	3 469 421	-22%	-23,4%
Trafic venant de l'international	25 508 053	27 079 185	24 237 795	24 983 379	24 090 175	-6%	-3,6%

Graphique 12 : Evolution du trafic mobile entrant

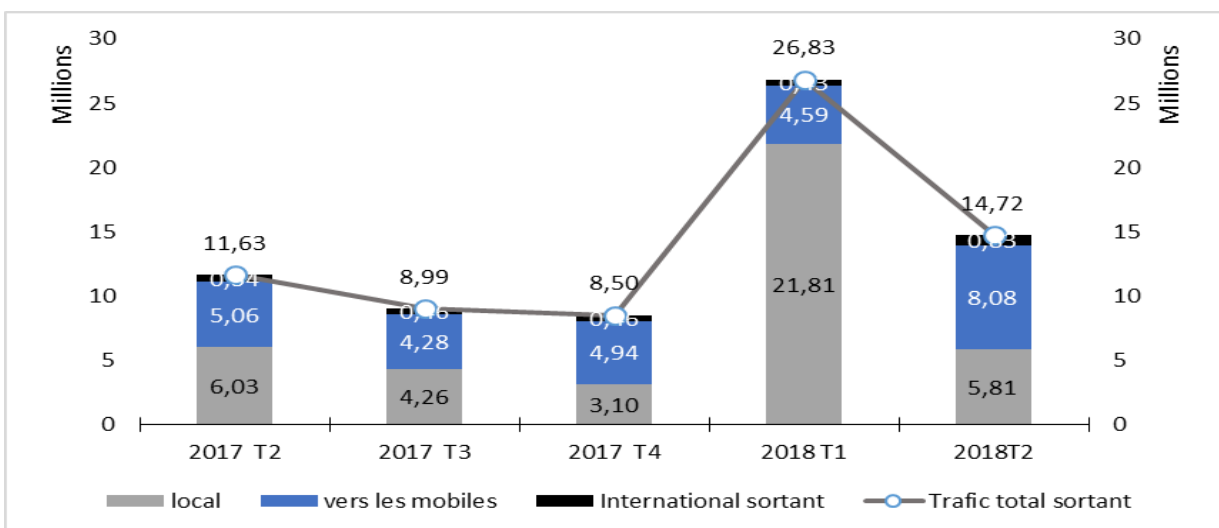


## 2.2 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Trafic total sortant</b>	<b>11 628 889</b>	<b>8 992 978</b>	<b>8 502 131</b>	<b>26 827 233</b>	<b>14 717 310</b>	27%	-45,1%
local	6 029 418	4 258 140	3 095 418	21 809 571	5 805 696	-4%	-73,4%
vers les mobiles	5 060 433	4 277 948	4 943 356	4 588 172	8 077 975	60%	76,1%
International sortant	539 038	456 890	463 357	429 490	833 639	55%	94,1%

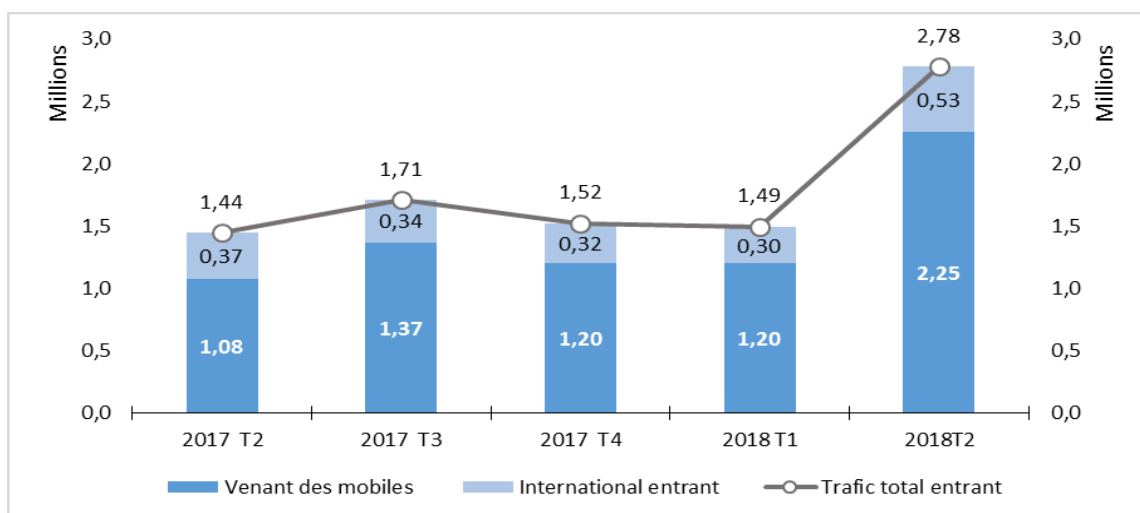
Graphique 13 : Evolution du trafic fixe sortant



*Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant*

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Trafic total entrant</b>	<b>1 441 420</b>	<b>1 708 487</b>	<b>1 522 277</b>	<b>1 493 475</b>	<b>2 780 023</b>	93%	86,1%
Venant des mobiles	1 075 359	1 366 673	1 203 626	1 197 032	2 254 475	110%	88,3%
International entrant	366 061	341 814	318 651	296 443	525 548	44%	77,3%

*Graphique 14 : Evolution du trafic fixe entrant*

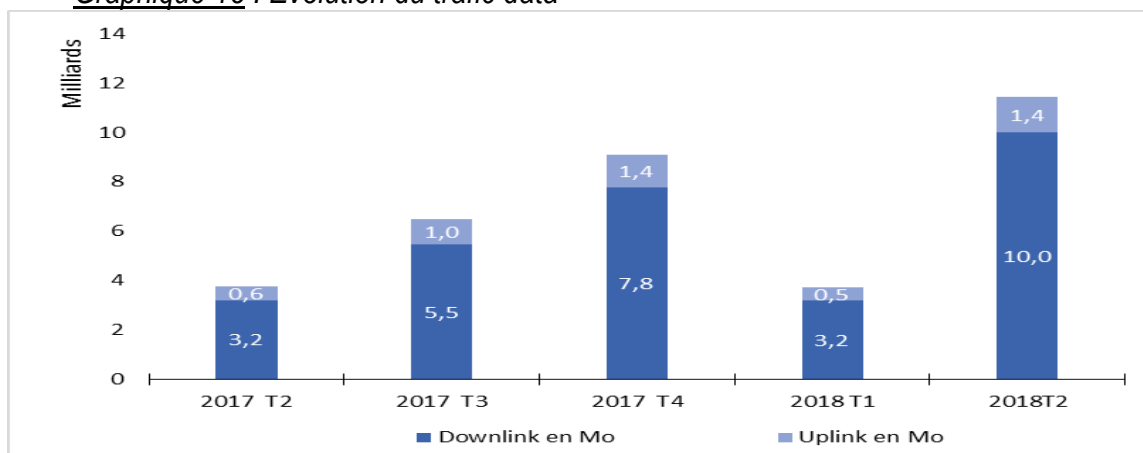


## 2.3 Trafic Internet

*Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)*

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Downlink</b>	<b>3,205</b>	<b>5,466</b>	<b>7,753</b>	<b>3,174</b>	<b>9,999</b>	212%	215,1%
<b>Uplink</b>	<b>0,564</b>	<b>1,002</b>	<b>1,355</b>	<b>0,532</b>	<b>1,439</b>	155%	170,5%

*Graphique 15 : Evolution du trafic data*

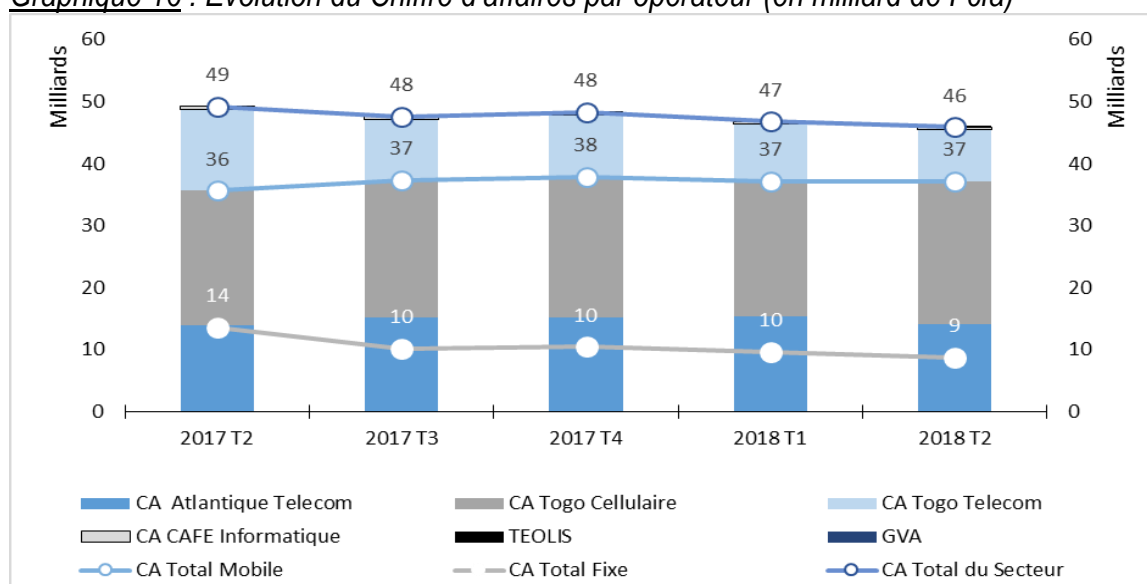


### III. Chiffre d'affaires

Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Atlantique Telecom</b>	13,893	15,221	15,189	15,341	14,081	1%	-8,2%
<b>Togo Cellulaire</b>	21,763	22,144	22,689	21,870	23,064	6%	5,5%
<b>Togo Telecom</b>	13,134	9,834	9,949	9,141	8,339	-37%	-8,8%
<b>CAFE Informatique</b>	0,425	0,375	0,470	0,468	0,389	-8%	-16,8%
<b>TEOLIS</b>	-	-	-	-	0,025	-	-
<b>GVA</b>	-	-	-	-	ND	-	-
<b>Total Mobile</b>	<b>35,656</b>	<b>37,365</b>	<b>37,878</b>	<b>37,211</b>	<b>37,145</b>	4%	-0,2%
<b>Total Fixe</b>	<b>13,559</b>	<b>10,209</b>	<b>10,420</b>	<b>9,609</b>	<b>8,755</b>	-35%	-8,9%
<b>Total du Secteur</b>	<b>49,215</b>	<b>47,575</b>	<b>48,298</b>	<b>46,820</b>	<b>45,900</b>	-7%	-2,0%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)



### IV. Investissements

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	Variation 2017T2 / 2018T2	Variation 2018T1 / 2018T2
<b>Atlantique Telecom</b>	3,190	8,724	17,130	3,419	30,866	868%	803%
<b>Togo Cellulaire</b>	2,558	1,307	13,410	1,858	3,809	-24%	5%
<b>Togo Telecom</b>	0,529	0,457	0,993	0,628	0,768	45%	22%
<b>CAFE Informatique</b>	0,022	0,015	0,018	0,035	0,055	154%	57%
<b>TEOLIS</b>	-	-	-	-	0,384	-	-
<b>GVA</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Mobile</b>	<b>5,748</b>	<b>10,032</b>	<b>30,540</b>	<b>5,277</b>	<b>34,675</b>	471%	522%
<b>Total Fixe</b>	<b>0,551</b>	<b>0,472</b>	<b>1,011</b>	<b>0,664</b>	<b>1,207</b>	119%	82%

**Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)**

