



**Autorité de Réglementation  
des secteurs de Postes et de  
Télécommunications**

**REPUBLIQUE TOGOLAISE**  
Travail - Liberté - Patrie

# **EVOLUTION DU SECTEUR DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES**

## **AU**

## **TROISIEME TRIMESTRE 2017**

**Décembre 2017**

## SYNTHESE

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications publie l'évolution du marché des communications électroniques au troisième trimestre de l'année 2017. Sont concernés les abonnements à la téléphonie mobile et fixe et à l'Internet mobile et fixe, le volume de trafic, le chiffre d'affaires et les investissements.

Ci-après les principaux indicateurs au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017 :

Nombre d'abonnements téléphonie mobile	5,21 millions (-8,76%)
Nombre d'abonnements téléphonie fixe	0,034 million (+5,2%)
Taux de pénétration mobile & fixe	70,41%
Nombre d'abonnements data mobile	3,04 million (+44,58%)
Taux de pénétration data mobile	41,8%
Nombre d'abonnements data fixe	0,048 million (4,63%)
Taux de pénétration data fixe	0,67%
Taux de pénétration data mobile & fixe	42,5%
Trafic mobile total sortant	1 780 millions de minutes
Trafic mobile total entrant	93 millions de minutes
Chiffre d'affaires du secteur	140 milliards de FCFA
Investissements	14 milliards de FCFA

# Sommaire

I. ABONNEMENTS .....	4
II. CHIFFRE D’AFFAIRES .....	8
III. VOLUME DE TRAFIC .....	9
IV. INVESTISSEMENTS REALISES OU ENGAGES.....	11

## Liste des tableaux

Tableau 1 : Abonnés mobiles GSM et HSPA.....	4
Tableau 2 : Abonnés mobiles prepaids GSM et HSPA .....	4
Tableau 3 : Abonnés mobiles postpaids GSM + HSPA .....	4
Tableau 4 : Abonnés mobiles (avec CDMA) .....	5
Tableau 5 : Abonnés data mobile.....	6
Tableau 6 : Abonnés GPRS/EDGE.....	6
Tableau 7 : Abonnés 3G .....	6
Tableau 8 : Abonnés téléphonie fixe .....	7
Tableau 9 : Abonnés Internet fixe .....	7
Tableau 10 : Volume du trafic sortant Togo Cellulaire en minutes.....	9
Tableau 11 : Volume du trafic sortant Atlantique Telecom Togo (Moov) en minutes .....	9
Tableau 12 : Volume de trafic total sortant.....	9
Tableau 13: Volume de trafic entrant Togo Cellulaire en minutes.....	10
Tableau 14 : Volume de trafic entrant Atlantique Telecom Togo (Moov) en minutes .....	10
Tableau 15 : Volume de trafic total entrant .....	10
Tableau 16 : Volume de trafic sortant du réseau de Togo Telecom en minutes .....	10
Tableau 17 : Volume de trafic entrant sur le réseau de Togo Telecom en minutes .....	11

## Liste des graphiques

Graphique 1 : Parts de marché en termes de nombre d’abonnés .....	5
Graphique 2 : Abonnements mobiles GSM + HSPA et CDMA .....	5
Graphique 3 : Evolution des parts de marché des segments fixe et mobile .....	8
Graphique 4 : Chiffre d’affaires opérateurs mobile et fixe en milliards de francs CFA.....	8
Graphique 5 : Investissements engagés ou réalisés dans le secteur .....	11

## I. ABONNEMENTS

### I.1 Services mobiles

#### I.1.1 Téléphonie mobile

##### a. Technologie GSM et HSPA

Le marché de la téléphonie mobile connaît une diminution des abonnements de 8,76% au troisième trimestre 2017. Au 30 septembre 2017, on compte près de 5,2 millions d'abonnés soit une diminution nette de 500 511 abonnés par rapport au second trimestre 2017.

**Tableau 1 : Abonnés mobiles GSM et HSPA**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Abonnements Mobiles GSM</b>	5 523 566	5 711 131	5 210 620
Croissance nette	172 351	187 565	-500 511
Taux de croissance (%)	3,22%	3,40%	-8,76%

Sources : Données opérateurs mobiles

Les abonnements prépaids enregistrés au 30 septembre 2017 s'élève à près de 5,2 millions contre 5,7 millions au 30 juin 2017.

**Tableau 2 : Abonnés mobiles prépaids GSM et HSPA**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Abonnements Prépaids GSM</b>	5 501 915	5 689 620	5 188 583
Croissance nette	170 628	187 705	-501 037
Taux de croissance (%)	3,20%	3,41%	-8,81%

Sources : Données opérateurs mobiles

Les abonnements postpaid au 30 septembre 2017 s'élèvent à 22 037 contre 21 511 au 30 juin 2017.

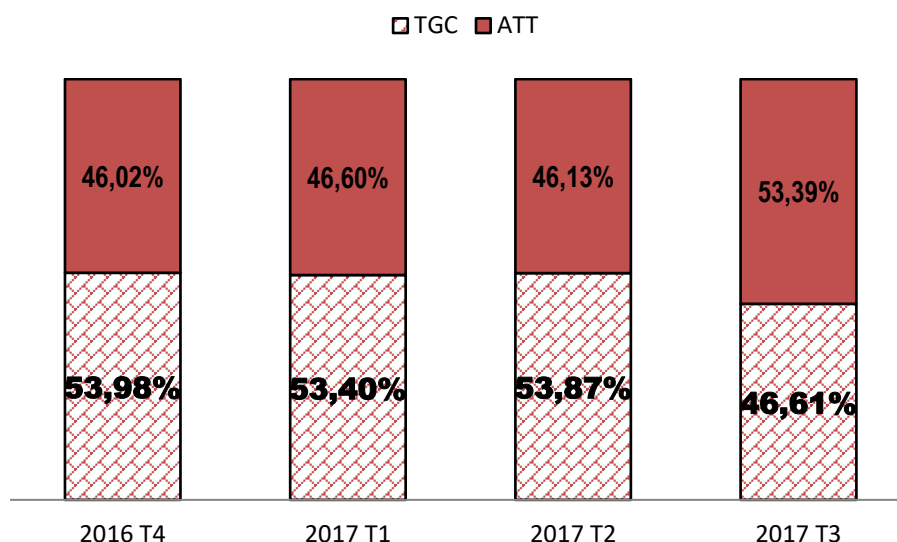
**Tableau 3 : Abonnés mobiles postpaids GSM + HSPA**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Abonnements Postpaids GSM</b>	21 651	21 511	22 037
Croissance nette	+1 723	-140	526
Taux de croissance (%)	8,65%	-0,65%	2,45%

Sources : Données opérateurs mobiles

Au troisième trimestre 2017, la part de marché en termes de nombre d'abonnés de Togo Cellulaire est de 47% contre 53% pour Atlantique Telecom Togo.

**Graphique 1 : Parts de marché en termes de nombre d'abonnés**



**b. Technologie GSM + HSPA et CDMA**

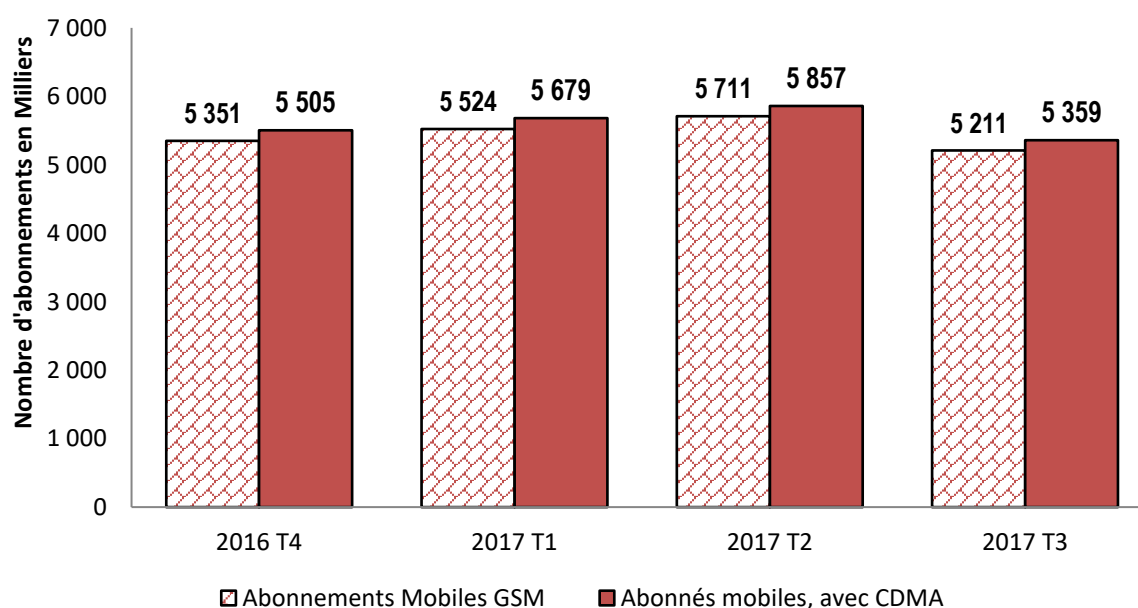
Le nombre d'abonnés GSM + HSPA et CDMA au troisième trimestre 2017 est de 5,2 millions contre 5,8 millions au 30 juin 2017, soit une diminution de 646 359 abonnés contre une augmentation de 173 796 au 30 juin 2017.

**Tableau 4 : Abonnés mobiles (avec CDMA)**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Abonnements Mobiles (GSM + HSPA et CDMA)</b>	<b>5 679 220</b>	<b>5 856 979</b>	<b>5 210 620</b>
Croissance absolue	173 796	177 759	-646 359
Taux de croissance	+3,16%	+3,13%	-11,04%

Sources : Données opérateurs mobiles et fixe

**Graphique 2 : Abonnements mobiles GSM + HSPA et CDMA**



Au 30 septembre 2017, le taux de pénétration de la téléphonie mobile est passé à 67,94% contre 79% au 30 juin 2017, soit une diminution de 11 points de pourcentage.

### I.1.2. Services de données mobiles (GPRS/3G)

L'abonnement à la data mobile a connu une croissance sur les deux premiers trimestres 2017. Au troisième trimestre 2017, cette tendance s'est maintenue avec un taux de +44,58%. Cette croissance est soutenue à la fois par les abonnements GPRS/EDGE et les abonnements 3G.

**Tableau 5 : Abonnés data mobile**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Total Abonnés Internet Mobile</b>	1 943 729	2 103 383	3 041 122
Croissance nette	422 894	159 654	937 739
Taux de croissance	+27,81%	+8,21%	+44,58%

Sources : Données trimestrielles Togo Cellulaire et Atlantique Telecom

**Tableau 6 : Abonnés GPRS/EDGE**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Abonnés GPRS/EDGE</b>	342 336	373 937	1 029 274
Croissance nette	258 371	31 601	655 337
Taux de croissance (%)	+307,71%	+9,23%	+175,25%

Sources : Données opérateurs mobiles

**Tableau 7 : Abonnés 3G**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Abonnés 3G</b>	1 601 393	1 729 446	2 011 848
Croissance nette	164 523	128 053	282 402
Taux de croissance (%)	+11,45%	+8,00%	+16,33%

Sources : Données opérateurs mobiles

Il faut noter que le taux de pénétration du haut débit mobile au 30 septembre 2017 est de 27,67%. Ce taux était de 23,92% au 30 juin 2017, soit une hausse de 3,74 points.

## I.2 Services fixes

### I.2.1 Services de téléphonie

Le troisième trimestre 2017 a été marqué par la hausse des abonnements au service fixe soit +5,22% contre une baisse observée au deuxième trimestre 2017 (-4,77%).

**Tableau 8 : Abonnés téléphonie fixe**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
Abonnés analogiques	30 289	28 671	30 340
Abonnés au RNIS AB	696	696	693
Abonnés au RNIS AP	41	41	42
Abonnés Tawa	1017	1 015	1010
Abonnés au CDMA	155 654	145 848	148 005
<b>Total Togo Telecom</b>	<b>189 582</b>	<b>178 156</b>	<b>182 001</b>
<b>Abonnés Fixe</b>	<b>33 928</b>	<b>32 308</b>	<b>33 996</b>
Croissance nette	+111	-1 620	+1 688
Taux de croissance	+0,33%	-4,77%	+5,22%

Sources : Données opérateurs mobiles et fixe

### I.2.2 Service de données fixes

Le troisième trimestre 2017 a été marqué par une tendance à la hausse avec une augmentation de 5,11%, soit +2 139 abonnés.

**Tableau 9 : Abonnés Internet fixe**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
Liaison spécialisée Internet	117	113	124
Liaison Wimax	500	515	734
Abonnés ADSL	9 030	8 966	9 737
Abonnés EVDO	35 210	32 272	33 244
<b>Total abonnés Internet fixe</b>	<b>44 857</b>	<b>41 866</b>	<b>43 839</b>
<b>Total abonnés Internet BLR</b>	<b>4 260</b>	<b>4 373</b>	<b>4 539</b>
<b>Total Abonnés Internet</b>	<b>49 117</b>	<b>46 239</b>	<b>48 378</b>
Croissance nette	+354	-2 878	2 139
Taux de croissance	+0,79%	-6,42%	+5,11%

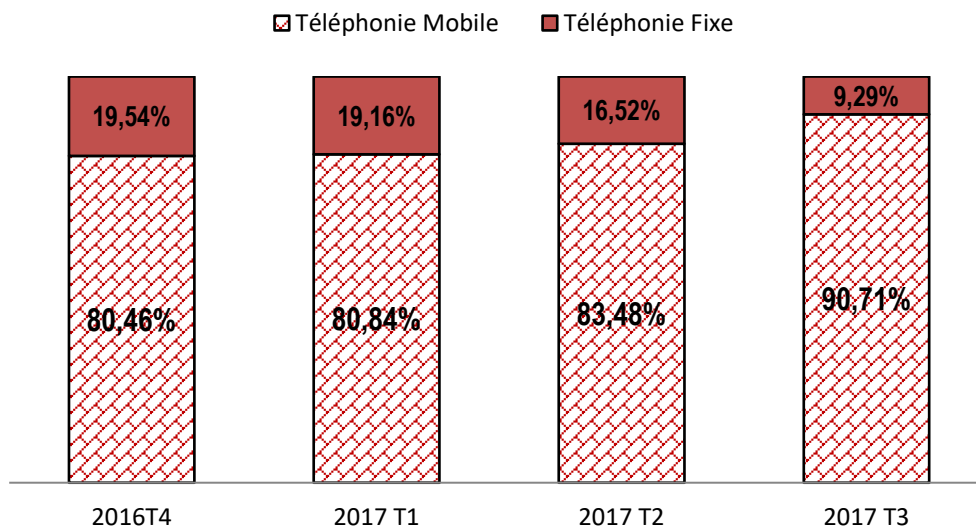
Sources : Données opérateurs mobiles et fixe

En conclusion, le taux de pénétration de la téléphonie fixe et mobile au 30 septembre 2017 est de 70,43% contre 81,47% au 30 juin 2017. Le taux de pénétration de l'Internet fixe et mobile au 30 septembre 2017 est de 42,48% contre 29,74% au 30 juin 2017.

## II. CHIFFRE D’AFFAIRES

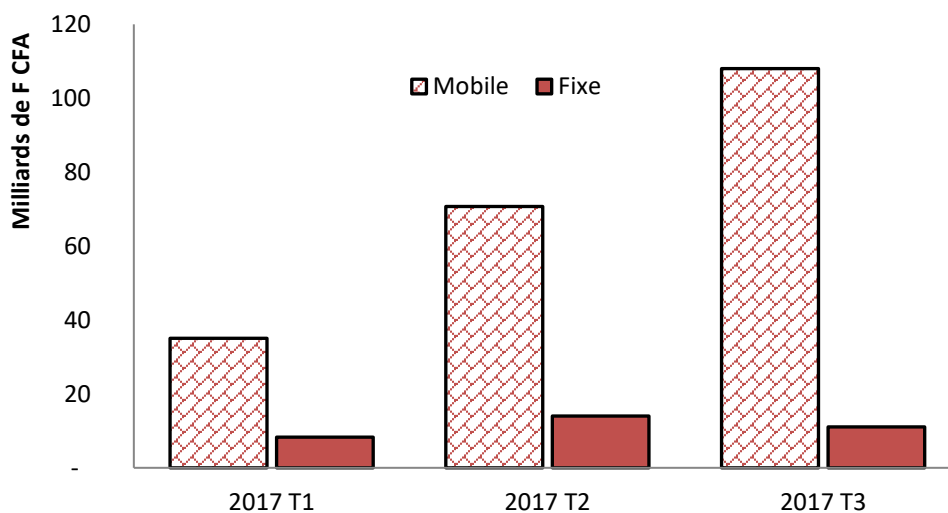
Le chiffre d’affaires du secteur des communications électroniques réalisé au troisième trimestre 2017 avoisine les 119 milliards. Il repose essentiellement sur le chiffre d’affaires des opérateurs mobiles. En effet, au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017, le segment mobile a généré environ 91% de part de marché en termes de chiffre d’affaires.

**Graphique 3 : Evolution des parts de marché des segments fixe et mobile**



Sources : Données opérateurs mobiles et fixe

**Graphique 4 : Chiffre d’affaires opérateurs mobile et fixe en milliards de francs CFA**



Sources : Données opérateurs mobiles et fixe



### III. VOLUME DE TRAFIC

Le volume du trafic sortant du réseau de Togo Cellulaire est essentiellement dominé par le trafic interne au réseau malgré la suppression de la différenciation tarifaire « on net » et « off net ». Le volume de trafic échangé avec le réseau fixe demeure faible.

**Tableau 10 : Volume du trafic sortant Togo Cellulaire en minutes**

Trafic sortant	2017 T1	2017 T2	2017 T3
Interne au réseau	211 694 469	224 086 310	238 183 390
vers Moov	18 972 003	20 912 567	20 664 976
Vers le réseau fixe	766 485	793 015	760 110
Vers l'international	17 568 325	18 190 473	16 407 359

Sources : Données trimestrielles Togo Cellulaire

Au niveau d'Atlantique Telecom Togo, les mêmes tendances sont observées notamment une forte dominance du volume de trafic interne au réseau. Bien que disposant de sa propre passerelle internationale, le volume du trafic vers l'international d'Atlantique Telecom Togo reste inférieur à celui de Togo Cellulaire.

**Tableau 11 : Volume du trafic sortant Atlantique Telecom Togo (Moov) en minutes**

Trafic sortant	2017 T1	2017 T2	2017 T3
Interne au réseau	286 848 410	267 582 789	307 866 766
Vers Togo Cellulaire	30 246 508	31 115 498	38 182 626
Vers le réseau fixe	322 893	299 485	360 639
Vers l'international	11 677 872	8 047 837	8 697 405

Sources : Données trimestrielles Atlantique Telecom

Au troisième trimestre 2017, le volume total de trafic sortant déclaré par Togo Cellulaire (43,7% du segment mobile) est inférieur à celui d'Atlantique Telecom Togo, une tendance constatée depuis le début de l'année 2017.

**Tableau 12 : Volume de trafic total sortant**

	2017 T1	2017 T2	2017 T3
<b>Trafic total sortant</b>	<b>578 096 965</b>	<b>571 027 974</b>	<b>631 123 271</b>
Togo Cellulaire	249 001 282	263 982 365	276 015 835
Atlantique Telecom Togo	329 095 683	307 045 609	355 107 436

Sources : Données trimestrielles Togo Cellulaire et Atlantique Telecom

Le volume du trafic entrant terminé sur le réseau de Togo Cellulaire est essentiellement dominé par le trafic venant de l'international et de Moov.

**Tableau 13: Volume de trafic entrant Togo Cellulaire en minutes**

<b>Trafic total entrant</b>	<b>2017 T1</b>	<b>2017 T2</b>	<b>2017 T3</b>
Venant de Moov	22 630 102	25 279 300	28 592 746
Venant du réseau fixe	3 506 857	3 783 248	4 223 092
Venant de l'international	14 734 411	14 849 692	15 973 308

Sources : Données trimestrielles Togo Cellulaire

Pour Atlantique Telecom Togo, la tendance est la même. Le trafic venant de l'international et le trafic venant de Togo Cellulaire représente 98% de son trafic entrant.

**Tableau 14 : Volume de trafic entrant Atlantique Telecom Togo (Moov) en minutes**

<b>Trafic entrant</b>	<b>2017 T1</b>	<b>2017 T2</b>	<b>2017 T3</b>
Venant de Togo Cellulaire	19 060 972	21 381 993	21 750 866
Venant du réseau fixe	846 754	681 772	769 314
Venant de l'international	12 788 921	10 658 361	11 105 877

Sources : Données trimestrielles Atlantique Telecom

Le volume total de trafic entrant mobile s'élève à près 82 millions de minutes au troisième trimestre 2017 dont 59% pour Togo Cellulaire contre 41% pour Atlantique Telecom Togo.

**Tableau 15 : Volume de trafic total entrant pour le segment mobile**

	<b>2017 T1</b>	<b>2017 T2</b>	<b>2017 T3</b>
<b>Trafic total entrant</b>	<b>73 568 017</b>	<b>76 634 366</b>	<b>82 415 203</b>
Togo Cellulaire	40 871 370	43 912 240	48 789 146
Atlantique Telecom Togo	32 696 647	32 722 126	33 626 057

Sources : Données trimestrielles Togo Cellulaire et Atlantique Telecom

Pour l'opérateur fixe Togo Telecom, le trafic interne au réseau et vers les mobiles représente presque 95% du trafic total sortant et l'international 5% au troisième trimestre 2017.

**Tableau 16 : Volume de trafic sortant du réseau de Togo Telecom en minutes**

<b>Trafic sortant</b>	<b>2017 T1</b>	<b>2017 T2</b>	<b>2017 T3</b>
Interne au réseau	8 426 595	6 029 418	4 258 140
vers les mobiles	5 692 560	5 060 433	4 277 948
International départ de Togo Telecom	637 673	539 038	456 890

Sources : Données opérateur fixe

Le trafic entrant venant de l'international a connu une baisse sur les trois premiers trimestres de l'année 2017.

**Tableau 17 : Volume de trafic entrant sur le réseau de Togo Telecom en minutes**

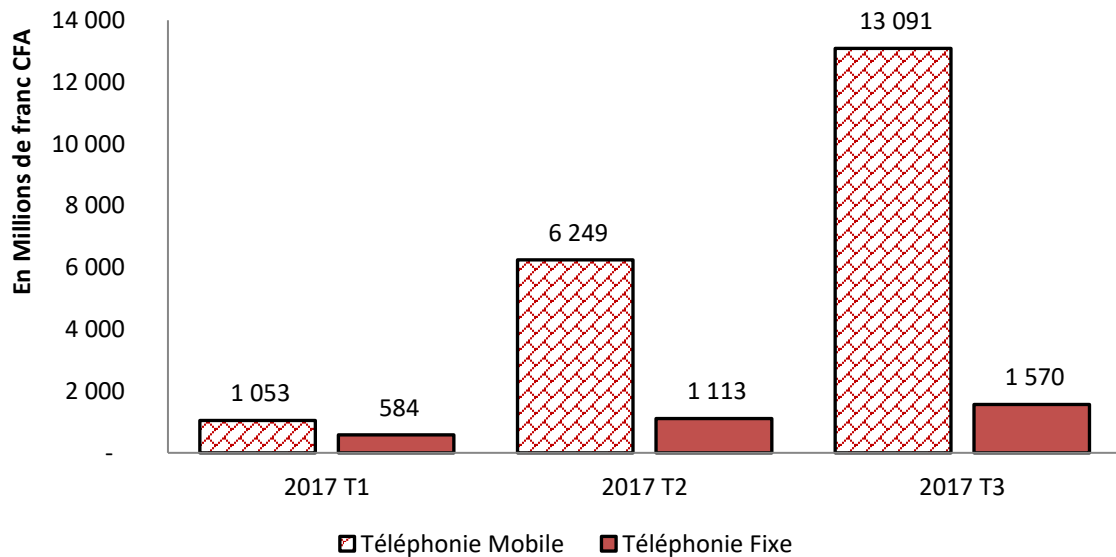
Trafic entrant	2017 T1	2017 T2	2017 T3
Venant de l'international	403 465	366 061	341 814
Venant des mobiles	1 431 654	1 075 359	1 366 673

Sources : Données opérateur fixe

#### IV. INVESTISSEMENTS REALISES OU ENGAGES

Les investissements réalisés durant les trois premiers trimestres 2017 sont portés par le segment mobile. Au troisième trimestre 2017, les opérateurs mobiles ont engagé 89,3% (13,1 milliards de francs CFA) des investissements totaux du secteur alors que le secteur fixe engageait environ 1,6 milliard (10,7%). C'est au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017 que les opérateurs mobiles ont engagé l'essentiel de leur investissement. En effet, l'investissement du 3<sup>ème</sup> trimestre représente presque le double des investissements réalisés les deux premiers trimestres de 2017.

**Graphique 5 : Investissements engagés ou réalisés dans le secteur**



Sources : Données opérateurs mobiles et fixe