



## **OBSERVATOIRE DES TARIFS**

### **RAPPORT D'ANALYSE AU SECOND SEMESTRE 2014**

#### **1. EVOLUTION DES TARIFS AU TOGO AU SECOND SEMESTRE 2014**

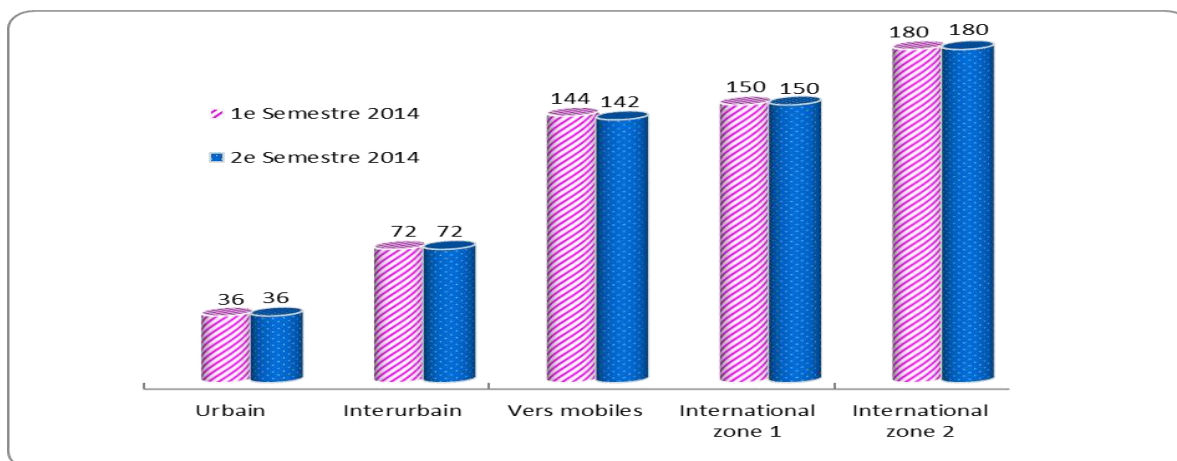
##### **1.1. Tarifs des services de téléphonie fixe en FCFA (TTC/mn)**

Tarifs		1er Semestre 2014	2e Semestre 2014
Urbain		36	36
Interurbain		72	72
Vers mobiles		144	142
Vers l'international	zone 1	150	150
	zone 2	180	180

Source : Togo Telecom

Le tarif des appels fixes voix vers les mobiles pour ce 2<sup>e</sup> semestre 2014 a diminué de 2 Fcfa. Les autres tarifs, notamment, tarifs urbain, interurbain, et vers l'international sont restés inchangés.

**Graphique 1 : Evolution des tarifs de la téléphonie fixe au second semestre 2014**

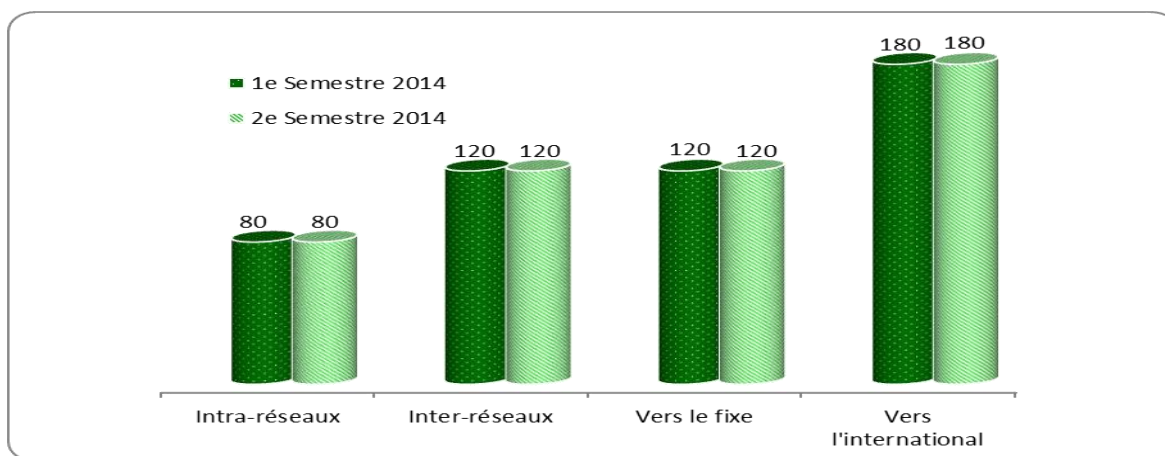


## 1.2. Tarifs des services de la téléphonie mobile en FCFA (TTC/mn)

Tarifs	1 <sup>er</sup> Semestre 2014	2 <sup>e</sup> Semestre 2014
Intra-réseaux	80	80
Inter-réseaux	120	120
Vers le fixe	120	120
Vers l'international	180	180

Source : Opérateurs de réseaux mobiles

**Graphique 2 : Evolution des tarifs de la téléphonie mobile au second semestre 2014**



Les tarifs des services de la téléphonie mobile n'ont pas connu de changement au second semestre 2014. Ils sont restés les mêmes que ceux du 1<sup>er</sup> semestre 2014.

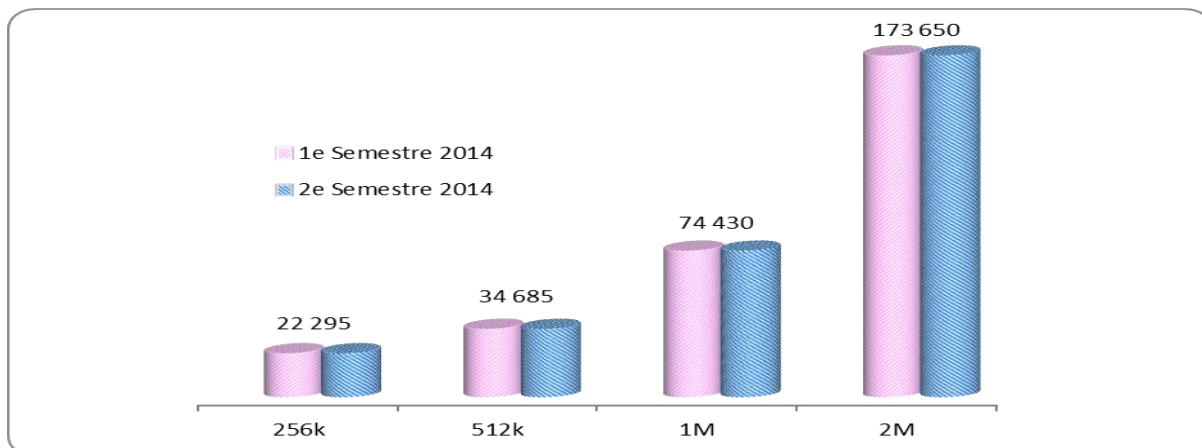
## 1.3. Tarifs des services Internet en FCFA (TTC)

### 1.3.1. Togo Télécom

Capacité	1 <sup>er</sup> Semestre 2014	2 <sup>e</sup> Semestre 2014
256k	22 295	22 295
512k	34 685	34 685
1M	74 430	74 430
2M	173 650	173 650

Les tarifs Internet de Togo Télécom sont aussi restés inchangés au second semestre 2014 par rapport au 1<sup>er</sup> semestre.

**Graphique 3 : Evolution du tarif Internet fixe**

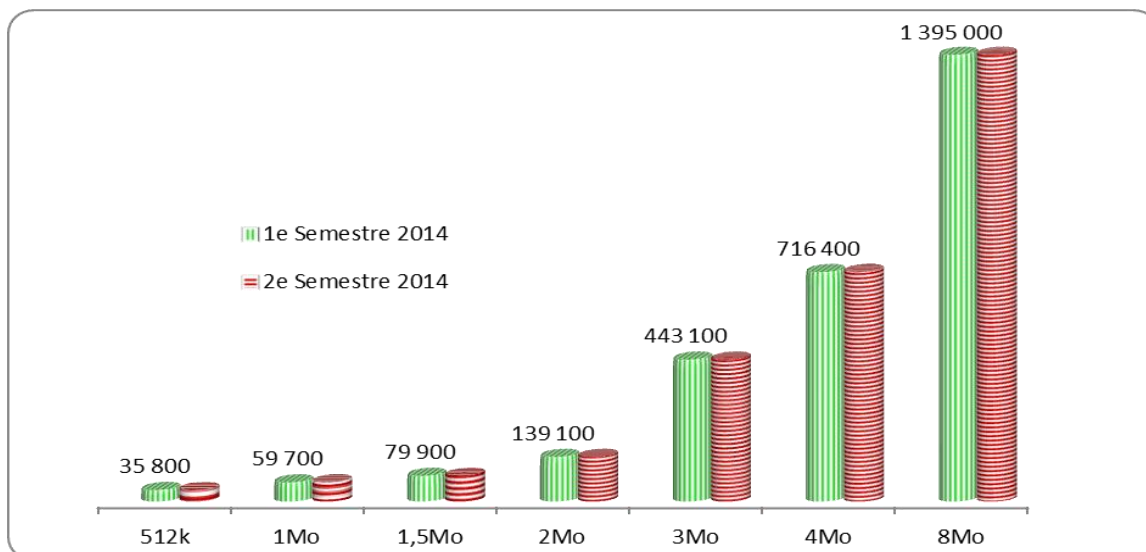


### 1.3.2. Café Informatique

Capacité	1 <sup>e</sup> Semestre 2014	2 <sup>e</sup> Semestre 2014
512k	35 800	35 800
1Mo	59 700	59 700
1,5Mo	79 900	79 900
2Mo	139 100	139 100
3Mo	443 100	443 100
4Mo	716 400	716 400
8Mo	1 395 000	1 395 000

Les tarifs du 2<sup>ème</sup> trimestre 2014 n'ont pas changé par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2014.

**Graphique 4 : Evolution du tarif Internet de Café Informatique**

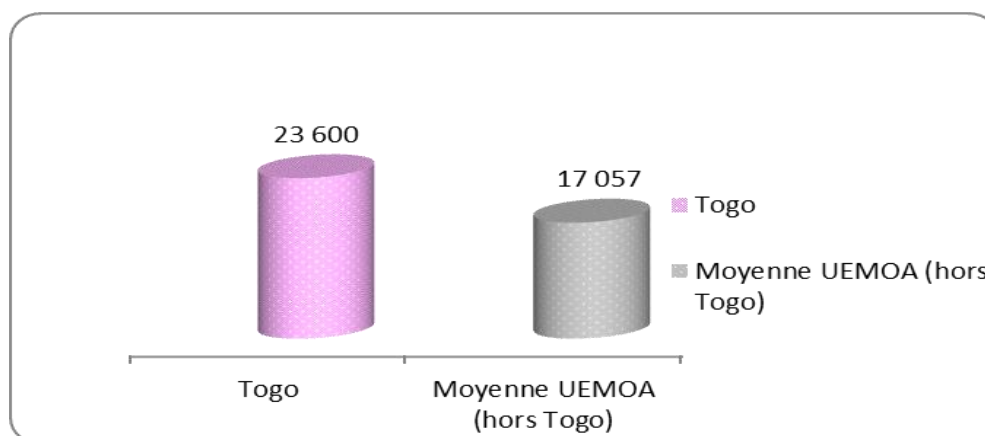


## 2. COMPARAISON DES TARIFS AVEC CEUX DES PAYS DE L'UEMOA AU SECOND SEMESTRE 2014

### 2.1. Services de la téléphonie fixe (FCFA)

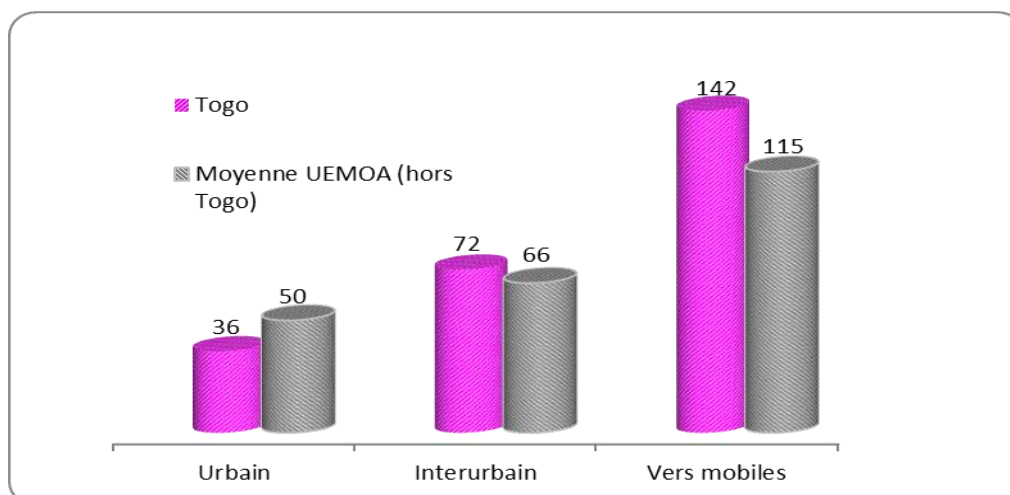
Pays	Coût d'accès	Urbain	Interurbain	Vers mobiles
Togo	23 600	36	72	142
Moyenne UEMOA (hors Togo)	17 057	50	66	115

**Graphique 5 : Coût de l'installation de la téléphonie fixe**



Le coût d'accès de la téléphonie fixe au Togo reste toujours supérieur à la moyenne des coûts d'accès pratiqués dans la zone UEMOA. Avec 23 600 Fcfa au Togo contre 17 057 Fcfa en moyenne dans la zone UEMOA.

**Graphique 6 : Tarifs des services de la téléphonie fixe**



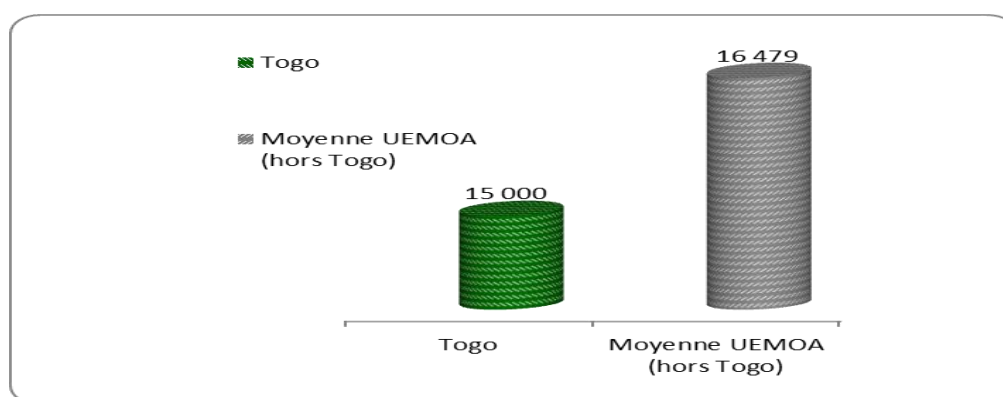
Les tarifs appliqués aux appels urbains au Togo sont inférieurs à ceux pratiqués dans la zone UEMOA. Par contre, les tarifs des appels interurbains et vers les mobiles, dépasse respectivement de 6 et 27 Fcfa la moyenne de ces tarifs correspondants de la zone UEMOA.

## 2.2. Services de la téléphonie mobile

### 2.2.1. Tarifs des appels nationaux

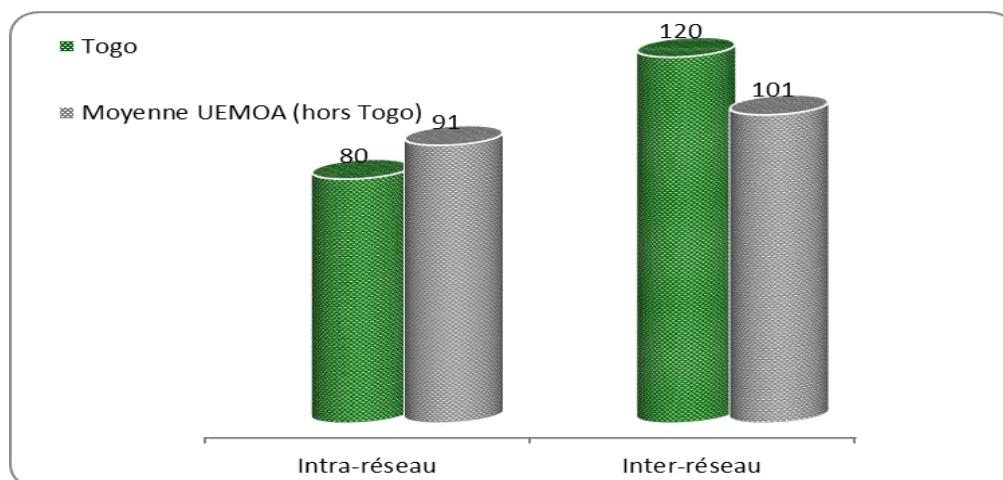
Pays	Intra-réseau	Inter-réseau	Abonnement mensuel data mobile
Togo	80	120	15 000
Moyenne UEMOA (hors Togo)	91	101	16 479

**Graphique 7: Abonnement mensuel Internet**



Le tarif moyen de l'abonnement mensuel internet dans la zone UEMOA dépasse celui du Togo de 1 479 Fcfa au 2e semestre 2014. Les appels intra-réseau restent les mêmes que ceux du 1e semestre 2014 et est inférieur à celui de la zone qui est de 91 Fcfa contre 80 Fcfa au Togo. Le tarif des appels inter réseaux au Togo est supérieur à celui de la moyenne UEMOA, et l'écart net est de 19 Fcfa.

**Graphique 8: Comparaison des tarifs mobiles avec celui de la zone UEMOA**



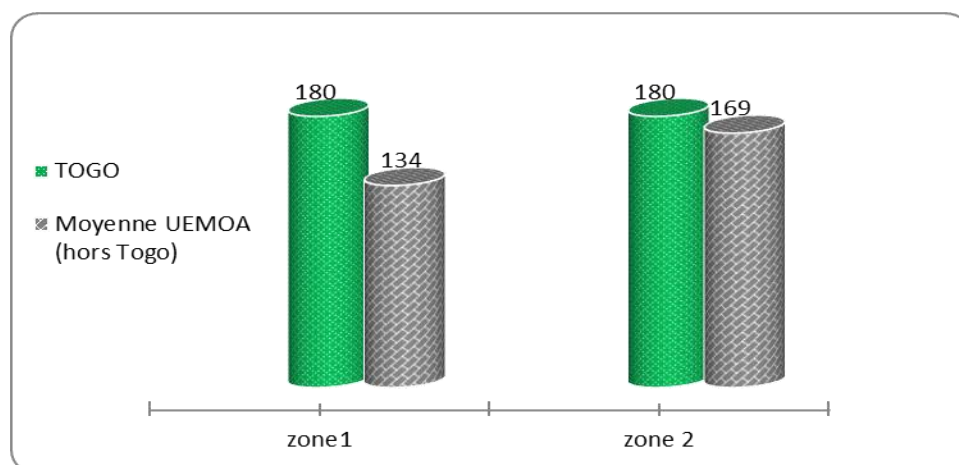
## 2.2.2. Tarifs appels internationaux et tarifs SMS

Pays	Vers l'international		SMS		
	zone1	zone 2	intra réseau	extra réseau	International
TOGO	180	180	30	50	80
Moyenne UEMOA (hors Togo)	134	169	20	30	82

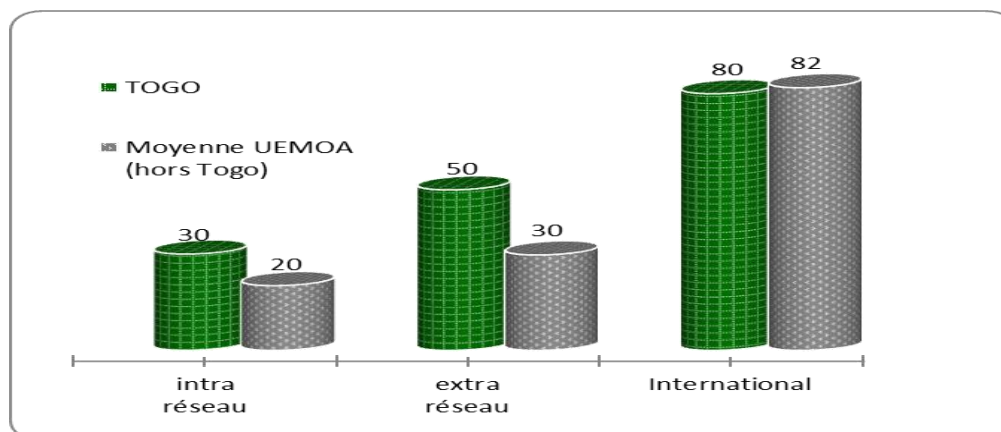
Le tarif des appels du Togo vers l'international, en l'occurrence, vers la zone 1 et de 2 est supérieur à celui de la moyenne de l'UEMOA. L'écart net est de 46 Fcfa pour la zone 1 alors que pour la zone 2, il est de 11 Fcfa.

Concernant les SMS, les tarifs intra et extra réseau au Togo sont supérieurs à la moyenne de la zone UEMOA. Mais l'écart a diminué, passant de 16 et 21 Fcfa à 10 et 20 Fcfa, respectivement pour les tarifs intra et extra réseau. Les tarifs SMS vers l'international sont pratiquement les mêmes, 80 Fcfa au Togo et 82 dans la zone UEMOA.

**Graphique 9: Comparaison des tarifs appels vers l'international**



**Graphique 10: Comparaison des tarifs SMS**

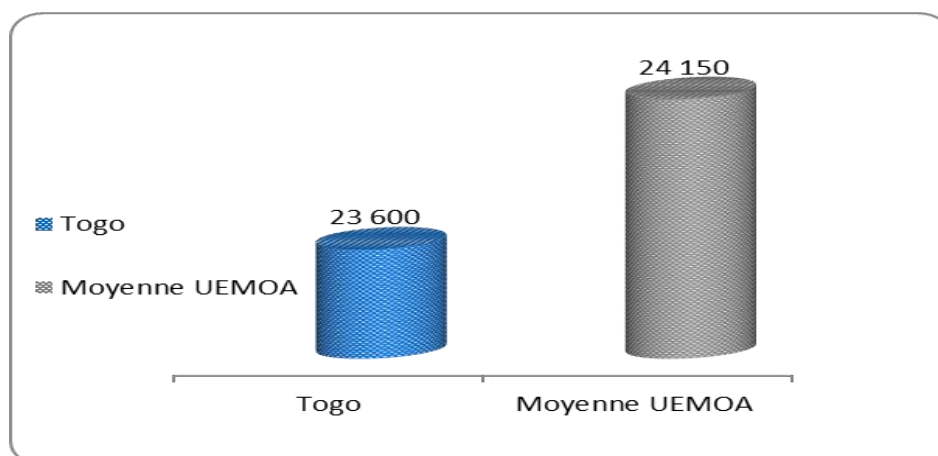


### 2.3. Service Internet

Pays	Coût d'accès	Abonnement mensuel 256k	Abonnement mensuel 512k	Abonnement mensuel 1M	Abonnement mensuel 2M
Togo	23 600	22 295	34 685	74 340	173 630
Moyenne UEMOA (Hors Togo)	36 483	26 400	76 093	124 021	87 667
Moyenne UEMOA (hors Togo et Guinée Bissau)	24 150	23 533	35 108	78 567	87 667

Le coût d'accès au Togo est inférieur au coût pratiqué dans la zone UEMOA. Les tarifs internet au Togo sont presque similaires à ceux de la zone pour les capacités 256 Kbps, et 512 Kbps. L'abonnement mensuel de 1 Mbps au Togo est inférieur à celui pratiqué dans la zone. Le tarif de 2Mbps au Togo représente le double de celui appliqué dans l'UEMOA.

**Graphique 11: Coût de l'installation du service Internet fixe**



**Graphique 12 : Comparaison des tarifs de forfaits mensuels**

