



OBSERVATOIRE DES TARIFS RAPPORT SUR L'EVOLUTION DES TARIFS AU SECOND SEMESTRE 2015

1. EVOLUTION DES TARIFS AU 31 DECEMBRE 2015

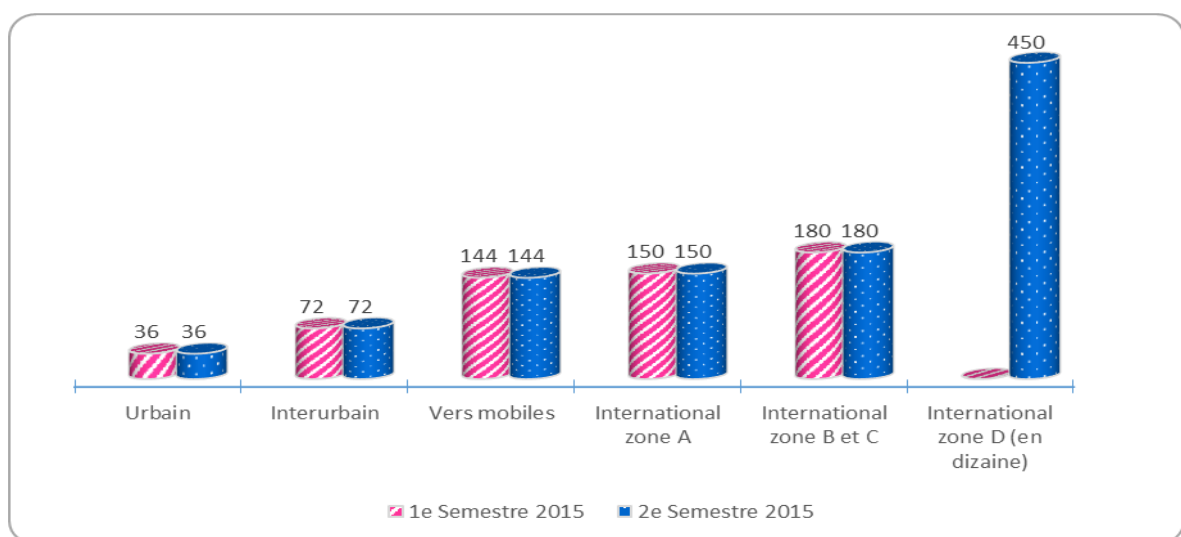
1.1. Tarifs des services de téléphonie fixe en FCFA (TTC/mn)

Tarifs		1 ^{er} Semestre 2015	2 ^{ème} Semestre 2015
Urbain		36	36
Interurbain		72	72
Vers mobiles		144	144
Vers l'international	Zone A	150	150
	Zone B et C	180	180
	Zone D	-	4 500

Source : Togo Telecom

Les tarifs de la téléphonie fixe, notamment, pour les appels urbain, interurbain, vers les mobiles et vers l'international sont restés inchangés au 31 décembre 2015. Une nouvelle zone (D) a été ajoutée au trois zones qui existaient pour le trafic international.

Graphique 1 : Evolution des tarifs de la téléphonie fixe 31 décembre 2015

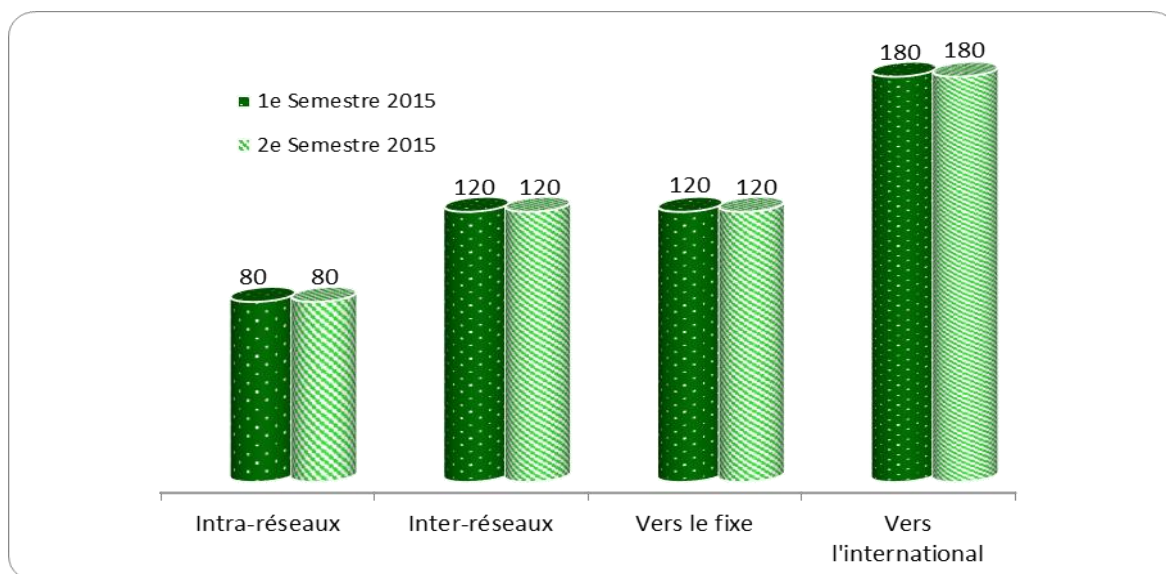


1.2. Tarifs des services de la téléphonie mobile en FCFA (TTC/mn)

Tarifs	1 ^{er} Semestre 2015	2 ^{ème} Semestre 2015
Intra-réseaux	80	80
Inter-réseaux	120	120
Vers le fixe	120	120
Vers l'international	180	180

Source : Opérateurs de réseaux mobiles

Graphique 2 : Evolution des tarifs de la téléphonie mobile au second semestre 2014



Les tarifs des services de la téléphonie mobile n'ont pas connu de changement au second semestre 2015.

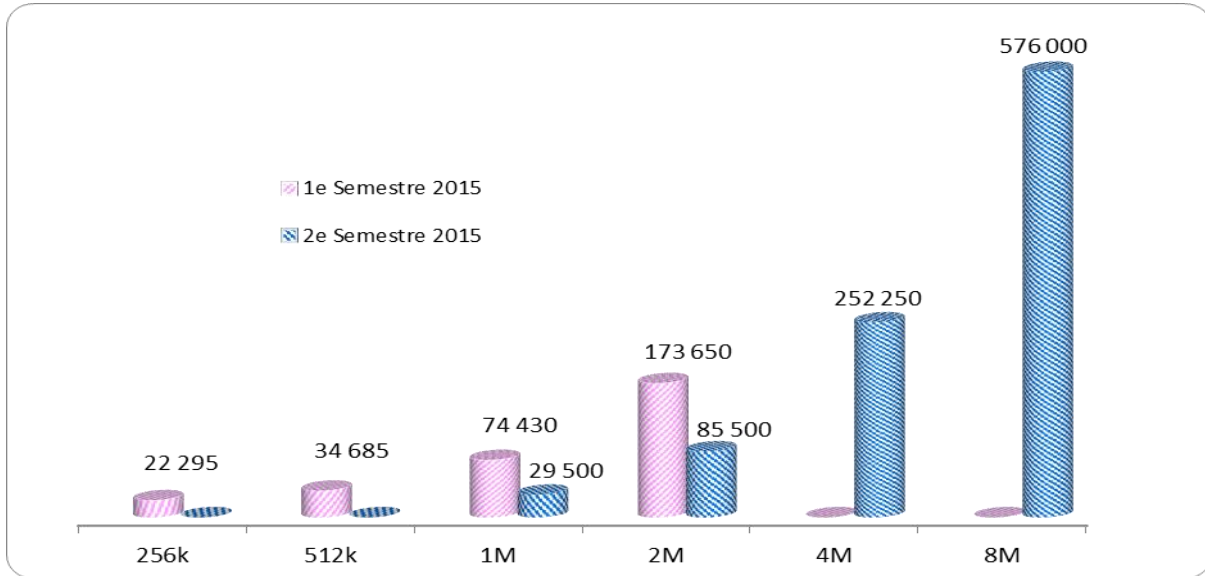
1.3. Tarifs des services Internet en FCFA (TTC)

1.3.1. Togo Télécom

Capacité	1 ^{er} Semestre 2015	2 ^{ème} Semestre 2015
256k	22 295	-
512k	34 685	-
1M	74 430	29 500
2M	173 650	85 500
4M	-	252 250
8M	-	576 000

Au second trimestre 2015, Togo Telecom a supprimé ses offres Internet ADSL dont le débit était inférieur à 1 Mbps, notamment le 256 Kbps et le 512 Kbps.

Graphique 3 : Evolution du tarif Internet fixe

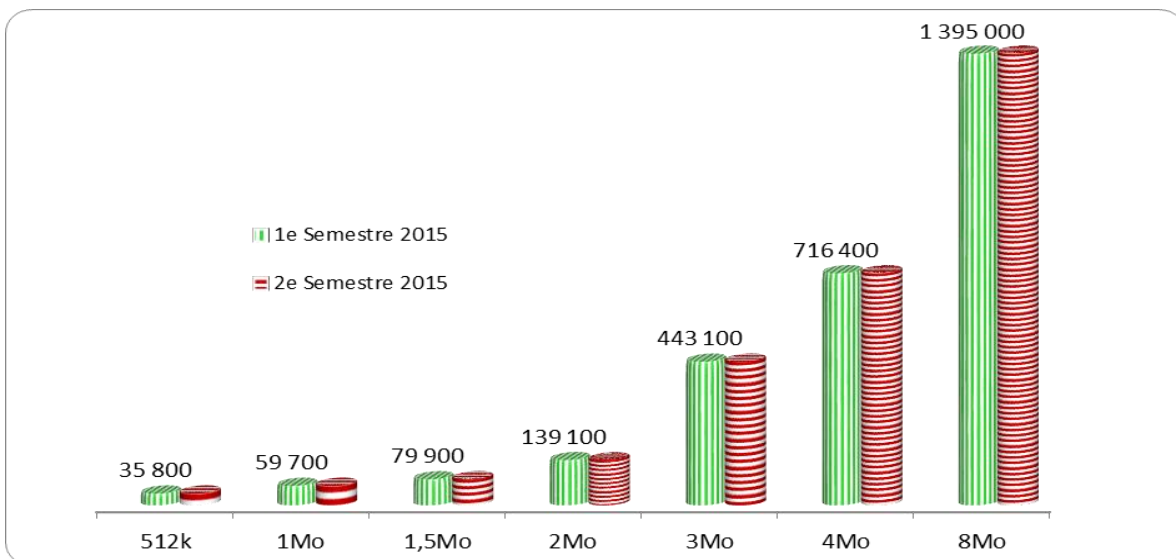


1.3.2. Café Informatique

Capacité	1 ^e Semestre 2014	2 ^e Semestre 2014
512k	35 800	35 800
1Mo	59 700	59 700
1,5Mo	79 900	79 900
2Mo	139 100	139 100
3Mo	443 100	443 100
4Mo	716 400	716 400
8Mo	1 395 000	1 395 000

Les tarifs de CAFE Informatique, au deuxième semestre 2015 n'ont pas changé.

Graphique 4: Evolution du tarif Internet de Café Informatique

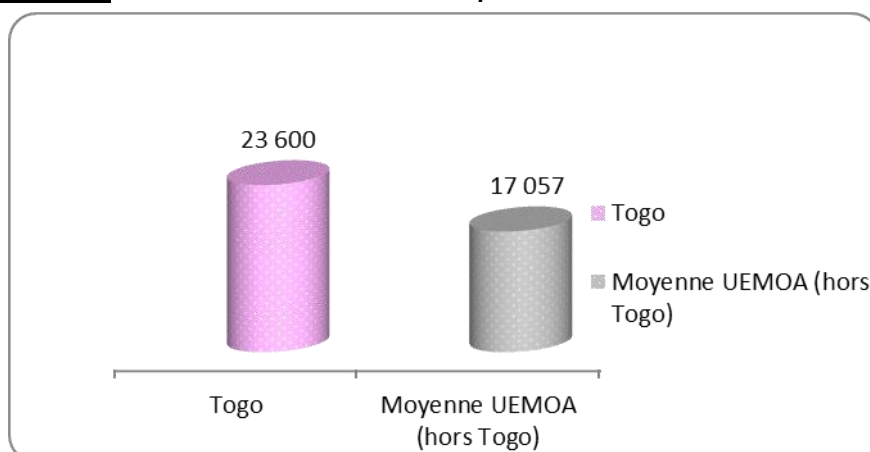


2. COMPARAISON DES TARIFS AVEC CEUX DES PAYS DE L'UEMOA AU SECOND SEMESTRE 2015

2.1. Services de la téléphonie fixe (FCFA)

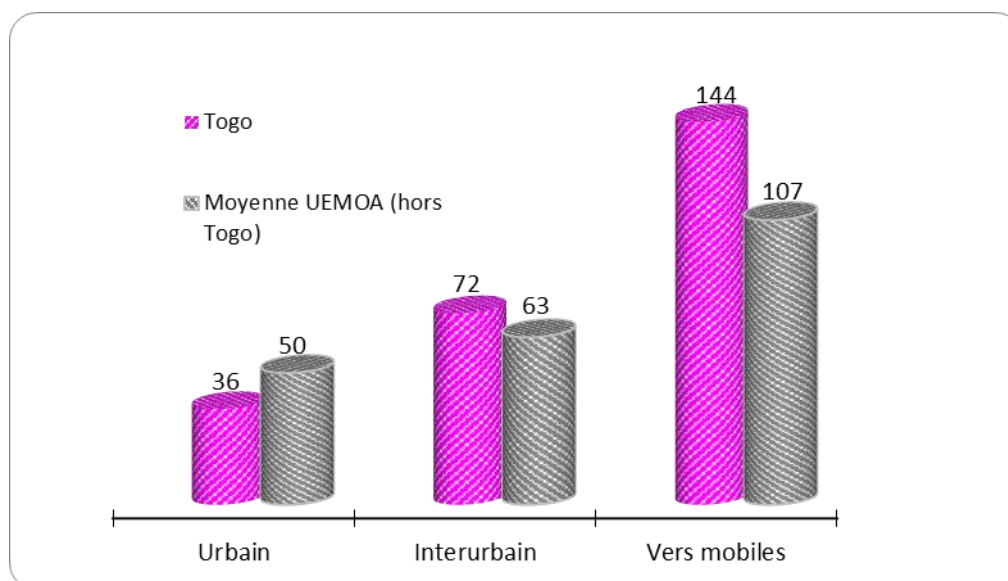
Pays	Coût d'accès	Urbain	Interurbain	Vers mobiles
Togo	23 600	36	72	144
Moyenne UEMOA (hors Togo)	17 057	50	63	107

Graphique 5 : Coût de l'installation de la téléphonie fixe



Le coût d'accès à la téléphonie fixe au Togo reste toujours supérieur à la moyenne des coûts d'accès pratiqués dans la zone UEMOA, avec 23 600 Fcfa au Togo contre 17 057 Fcfa en moyenne dans la zone UEMOA.

Graphique 6 : Tarifs des services de la téléphonie fixe



Les tarifs appliqués aux appels urbains au Togo sont inférieurs à ceux pratiqués dans la zone UEMOA. Par contre, les tarifs des appels interurbains et vers les mobiles, dépasse la moyenne UEMOA respectivement de

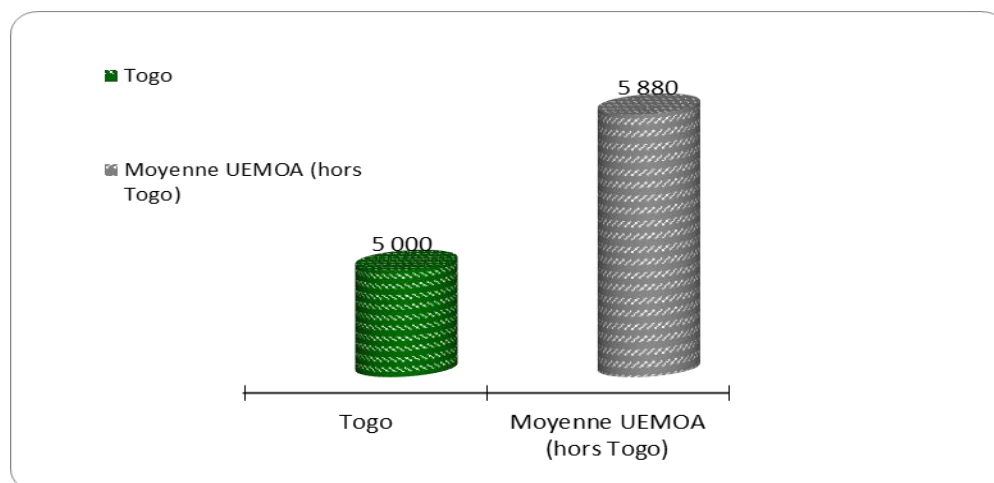
9 et de 37 Fcfa contre 6 et 27 Fcfa au 1^{er} semestre 2015. Ce qui veut dire que la moyenne de ces tarifs au niveau de l'UEMOA a diminué au cours du second semestre 2015.

2.2. Services de téléphonie mobile

2.2.1. Tarifs des appels nationaux

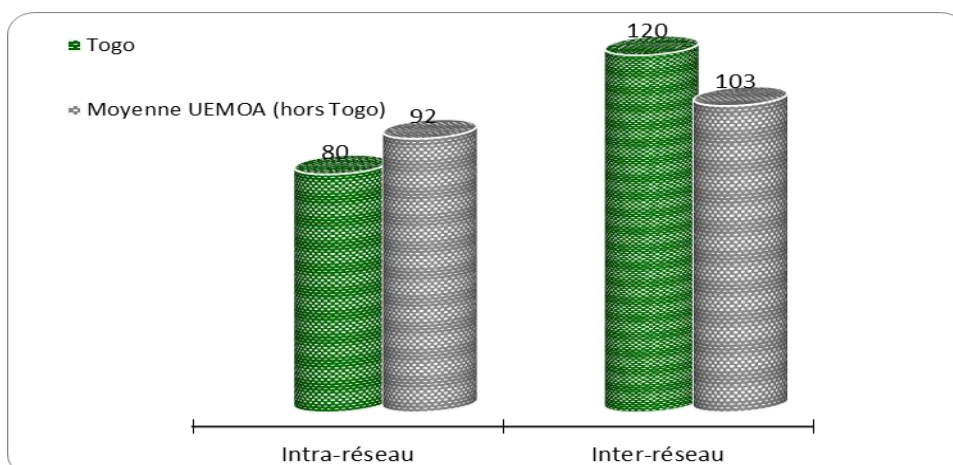
Pays	Intra-réseau	Inter-réseau	Abonnement mensuel data mobile
Togo	80	120	5 000
Moyenne UEMOA (hors Togo)	92	103	5 880

Graphique 7: Abonnement mensuel Internet



Le tarif moyen de l'abonnement mensuel internet dans la zone UEMOA dépasse celui du Togo de 800 Fcfa contre 1 479 Fcfa au trimestre semestre 2015. Les tarifs des appels intra-réseau restent les mêmes que ceux du premier semestre 2015 et est inférieur à celui de la moyenne de la zone qui s'est augmentée de 1 Fcfa pour être à 92 Fcfa. Les tarifs des appels inter réseaux au Togo sont supérieurs à la moyenne UEMOA, et l'écart net est de 17 Fcfa contre 19 Fcfa au premier semestre.

Graphique 8: Comparaison des tarifs mobiles avec les tarifs de la zone UEMOA



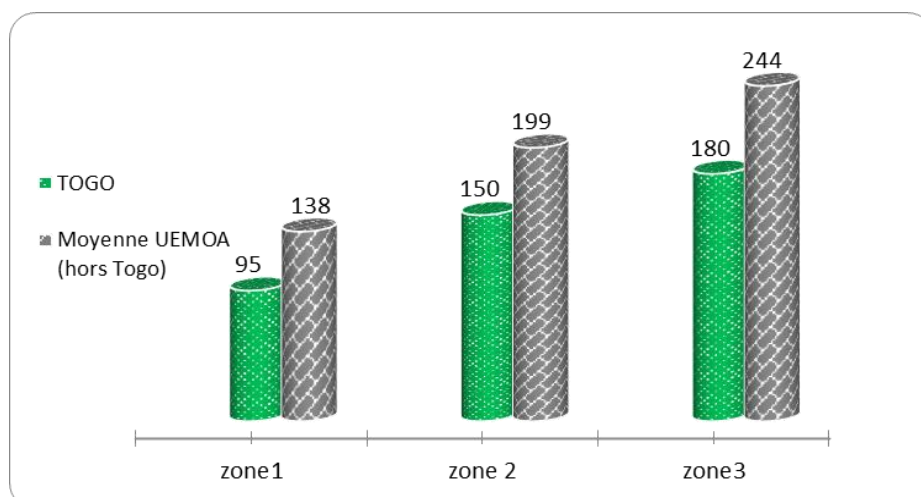
2.2.2. Tarifs des appels internationaux et tarifs SMS

Pays	Vers l'international			SMS		
	zone1	zone 2	zone3	intra réseau	extra réseau	International
TOGO	95	150	180	30	50	80
Moyenne UEMOA (hors Togo)	138	199	244	20	30	81

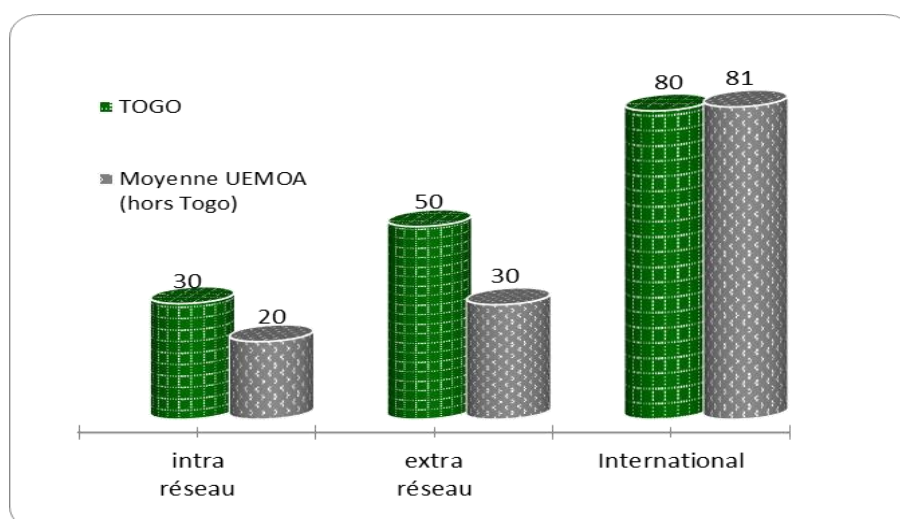
Les tarifs des appels du Togo vers l'international, en l'occurrence, vers la zone 1, zone 2 et vers la zone 3 sont inférieurs à la moyenne de l'UEMOA.

Concernant les SMS, les tarifs intra et extra réseau du Togo sont supérieurs à la moyenne de la zone UEMOA. L'écart est resté constant à 10 et 20 Fcfa, respectivement pour les tarifs intra et extra réseau. Les tarifs SMS vers l'international sont pratiquement les mêmes, 80 Fcfa au Togo et 81 la moyenne UEMOA.

Graphique 9: Comparaison des tarifs appels vers l'international



Graphique 10: Comparaison des tarifs SMS

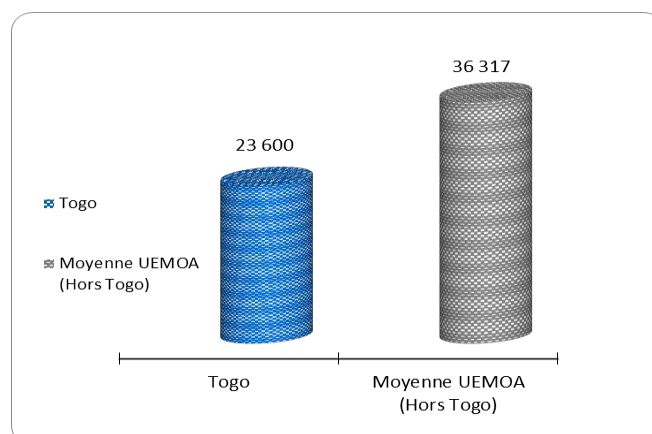
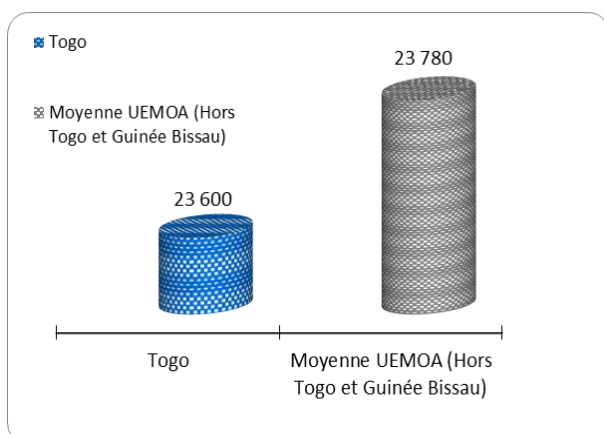


2.3. Service Internet fixe

Pays	Coût d'accès	Abonnement mensuel 128k	Abonnement mensuel 256k	Abonnement mensuel 512k	Abonnement mensuel 1M	Abonnement mensuel 2M
Togo	23 600	-	-	-	29 500	85 500
Moyenne UEMOA (Hors Togo)	36 317	18 875	26 400	75 964	129 192	92 000
Moyenne UEMOA (hors Togo et Guinée Bissau)	23 780	15 500	23 533	34 958	75 680	89 833

Le coût d'accès à Internet fixe au Togo est inférieur au prix moyen pratiqué dans la zone UEMOA. Il n'y a plus d'offres pour les capacités 256 Kbps et 512 Kbps. Le tarif de l'abonnement mensuel de 1 Mbps au Togo est largement inférieur à celui pratiqué dans la zone, même en ne tenant pas compte du cas de la Guinée Bissau qui est un cas atypique. Le tarif de 2 Mbps au Togo est aussi inférieur à celui appliqué dans l'UEMOA. La différence est de 6500 Fcfa et de 4333 Fcfa (hors Togo et Guinée Bissau).

Graphique 11: Coût de l'installation du service Internet fixe



Graphique 12 : Comparaison des tarifs de forfaits mensuels

