



# OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

**TABLEAU DE BORD AU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2019**

**SERVICES VOIX ET DATA FIXES  
SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

## Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au premier trimestre 2019 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications (ART&P) publie l'évolution du marché des communications électroniques au premier trimestre 2019 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

<b>INDICATEURS</b>	<b>CHIFFRES</b>
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</i>	39 127
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)</i>	0,53
<i>Nombre d'abonnements data fixe</i>	27 647
<i>Taux de pénétration data fixe (%)</i>	0,37
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</i>	6 193 411
<i>Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)</i>	83,57
<i>Nombre d'abonnements data mobile</i>	3 979 525
<i>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</i>	2 719 130
<i>Taux de pénétration data mobile (%)</i>	53,70
<i>Taux de pénétration data mobile haut débit (%)</i>	36,69
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)</i>	84,10
<i>Taux de pénétration data fixe et mobile (%)</i>	53,78
<i>Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)</i>	37,06
<i>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</i>	895 123 240
<i>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</i>	26 371 072
<i>Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)</i>	41,67
<i>Investissement du secteur (en milliards de FCFA)</i>	14,13

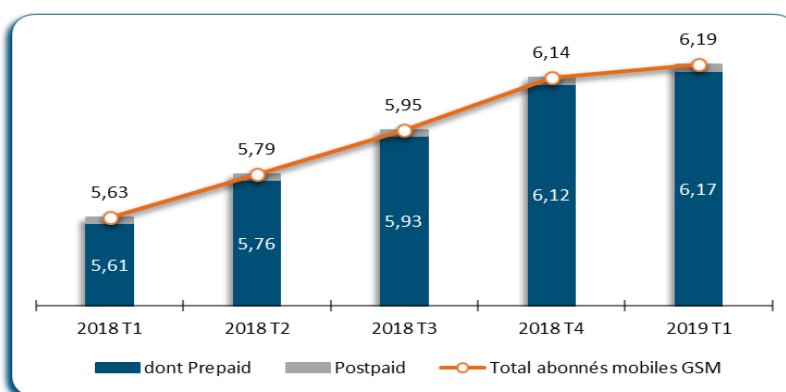
# I. Abonnements

## 1.1 Téléphonie Mobile

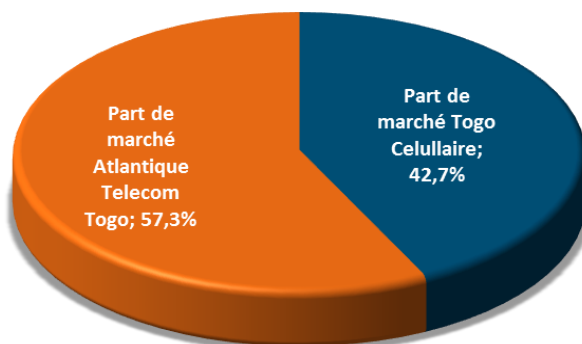
**Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
<b>Total abonnés mobiles GSM</b>	<b>5 628 238</b>	<b>5 786 958</b>	<b>5 950 846</b>	<b>6 144 507</b>	<b>6 193 411</b>	<b>10,0%</b>	<b>1%</b>
Prepaid	5 606 288	5 764 433	5 927 382	6 120 705	6 168 849	10,0%	1%
Postpaid	21 950	22 525	23 464	23 802	24 562	11,9%	3%
<b>Télédensité mobile (%)</b>	<b>76,55</b>	<b>78,09</b>	<b>79,67</b>	<b>81,62</b>	<b>83,57</b>	<b>9,2%</b>	<b>2%</b>

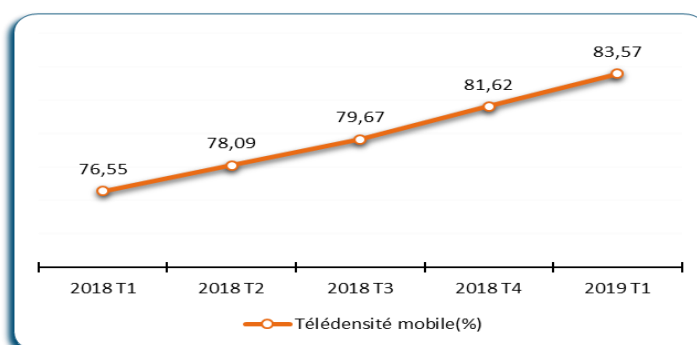
**Graphique 1 : Taux de croissance du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile**



**Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles au 1er trimestre 2019 en termes de parc d'abonnés**



**Graphique 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile**

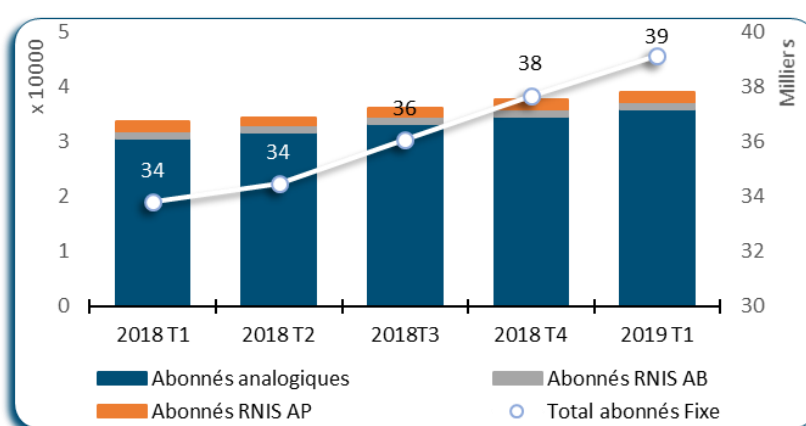


## 1.2 Téléphonie fixe

**Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe**

Technologies	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Abonnés analogiques	30 608	31 640	33 259	34 557	35 941	17%	4%
Abonnés RNIS AB	1 376	1 400	1 400	1 364	1 376	-1%	-1%
Abonnés RNIS AP	1 800	1 410	1 410	1 770	1 800	2%	3%
<b>Total abonnés Fixe</b>	<b>33 784</b>	<b>34 450</b>	<b>36 069</b>	<b>37 691</b>	<b>39 127</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>

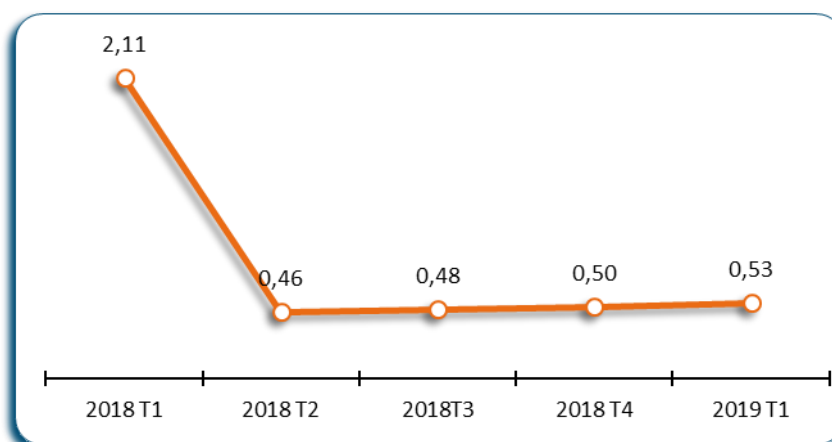
**Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe**



**Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Télédensité fixe (%)	2,11	0,46	0,48	0,50	0,53	-75%	5%

**Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe**

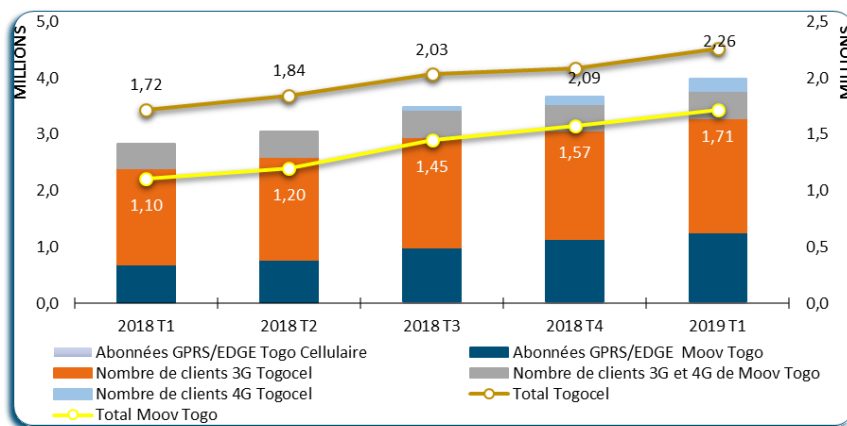


### 1.3 Internet mobile

**Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	11 838	12 334	29 574	29 489	27 375	149,10%	-7,17%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	674 207	756 615	967 063	1 106 284	1 233 020	64,09%	11,46%
Nombre de clients 3G Togocel	1 709 010	1 830 342	1 953 487	1 932 767	2 022 394	13,09%	4,64%
Nombre de clients 3 et 4G Moov Togo	429 912	441 440	480 462	467 873	481 960	8,83%	3,01%
Nombre de clients 4G Togocel	-	-	48 799	123 642	214 776	-	73,71%
<b>Total Togocel</b>	<b>1 720 848</b>	<b>1 842 676</b>	<b>2 031 860</b>	<b>2 085 898</b>	<b>2 264 545</b>	31,59%	8,56%
<b>Total Moov Togo</b>	<b>1 104 119</b>	<b>1 198 055</b>	<b>1 447 525</b>	<b>1 574 157</b>	<b>1 714 980</b>	55,33%	8,95%

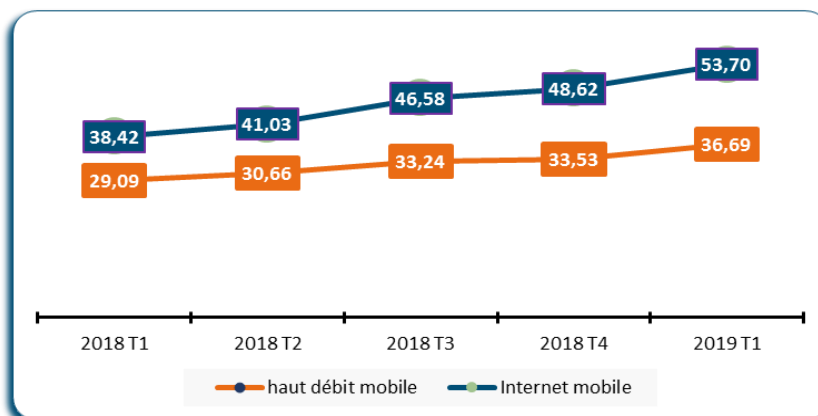
**Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès**



**Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Taux de pénétration internet haut débit mobile	29,09	30,66	32,58	33,53	36,69	26,12%	9,42%
Taux de pénétration Internet bas et haut débit mobile	38,42	41,03	46,58	48,62	53,70	39,75%	10,45%

**Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile**

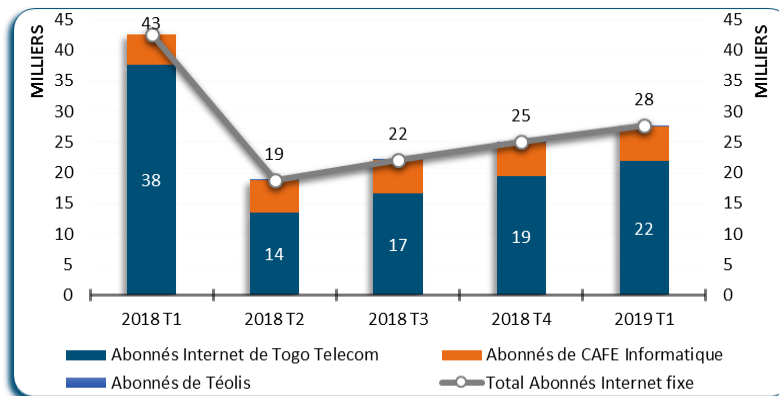


## 1.4 Internet fixe

**Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Abonnés de Togo Telecom	37 572	13 520	16 553	19 350	21 990	-0,2%	14%
Abonnés de CAFE Informatique	5 061	5 233	5 462	5 619	5 621	-41,5%	14%
Abonnés de Téolis	-	14	16	17	36	11,1%	0%
<b>Total Abonnés internet fixe</b>	<b>42 633</b>	<b>18 767</b>	<b>22 031</b>	<b>24 986</b>	<b>27 647</b>	<b>-35%</b>	<b>11%</b>

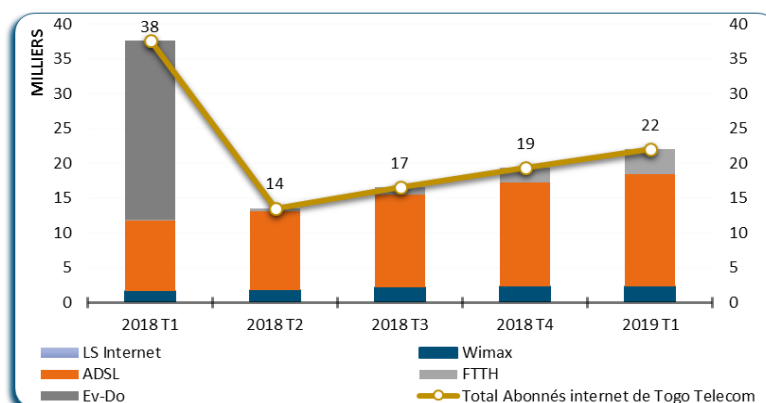
**Graphique 8 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur**



**Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
LS Internet	133	141	148	158	156	17%	-1%
Wimax	1 502	1 590	2 082	2 167	2 154	43%	-1%
ADSL	10 145	11 414	13 288	14 957	16 182	60%	8%
Ev-Do	25 679	0	0	0	0	-100%	-
FTTH	113	375	1 035	2 068	3 498	2996%	69%
<b>Total Abonnés internet de Togo Telecom</b>	<b>37 572</b>	<b>13 520</b>	<b>16 553</b>	<b>19 350</b>	<b>21 990</b>	<b>-0,2%</b>	<b>14%</b>

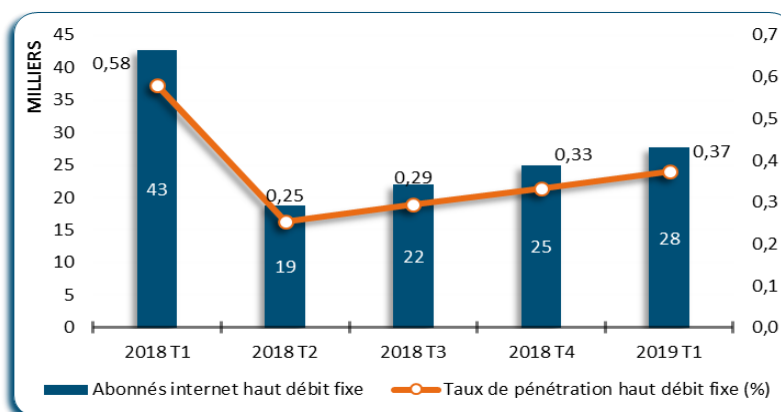
**Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**



**Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
<b>Abonnés internet haut débit fixe</b>	42 633	18 767	22 031	24 986	27 647	-35%	11%
<b>Taux de pénétration haut débit fixe</b>	0,58	0,25	0,29	0,33	0,37	-36%	12%

**Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe**



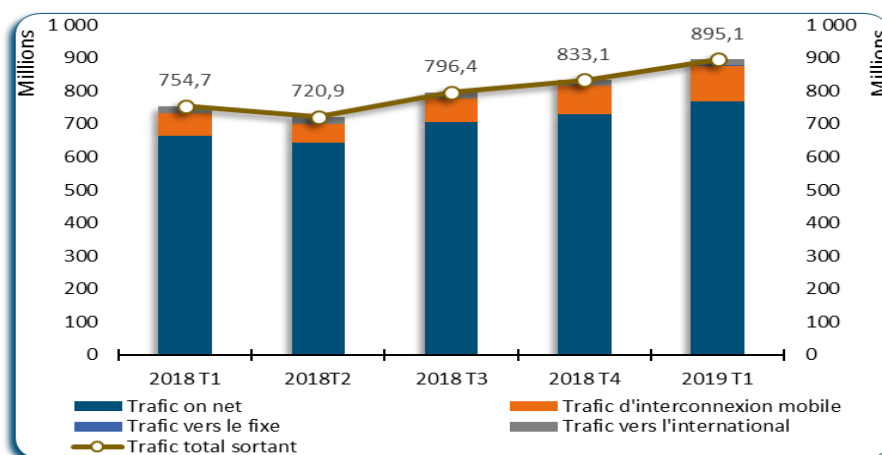
## II. Trafic

### 2.1 Trafic de la téléphonie mobile

**Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
<b>Trafic total sortant</b>	<b>754 720 444</b>	<b>720 928 751</b>	<b>796 400 023</b>	<b>833 101 607</b>	<b>895 123 240</b>	<b>19%</b>	<b>7,4%</b>
Trafic on net	665 403 759	644 044 577	706 441 868	728 161 073	767 129 183	15%	5,4%
Trafic d'interconnexion mobile	66 386 036	56 202 297	70 049 941	86 389 125	109 251 322	65%	26,5%
Trafic vers le fixe	994 623	782 628	793 526	771 300	706 665	-29%	-8,4%
Trafic vers l'international	21 936 026	19 899 249	19 114 688	17 780 109	18 036 070	-18%	1,4%

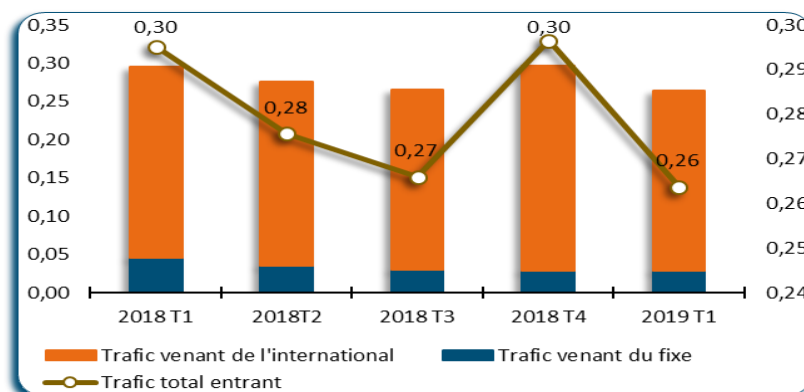
**Graphique 11 : Evolution du trafic mobile sortant**



**Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
<b>Trafic total entrant</b>	<b>29 514 552</b>	<b>27 559 596</b>	<b>26 596 654</b>	<b>29 648 560</b>	<b>26 371 072</b>	<b>-11%</b>	<b>-11,1%</b>
Trafic venant du fixe	4 531 173	3 469 421	3 065 266	2 908 922	2 887 800	-36%	-0,7%
Trafic venant de l'international	24 983 379	24 090 175	23 531 388	26 739 638	23 483 272	-6%	-12,2%

**Graphique 12 : Evolution du trafic mobile entrant**

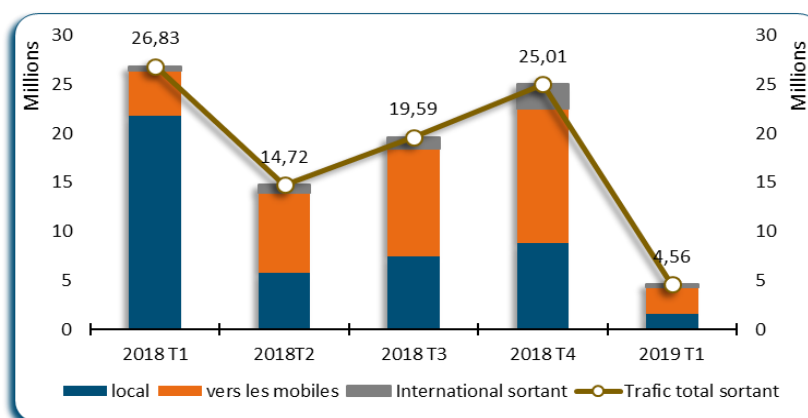


## 2.2 Trafic de la téléphonie fixe

**Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
<b>Trafic total sortant</b>	<b>26 827 233</b>	<b>14 717 310</b>	<b>19 587 261</b>	<b>25 011 793</b>	<b>4 560 965</b>	<b>-83%</b>	<b>-81,8%</b>
Local	21 809 571	5 805 696	7 450 190	8 822 390	1 590 225	-93%	-82,0%
Vers les mobiles	4 588 172	8 077 975	11 023 743	13 726 133	2 706 865	-41%	-80,3%
International sortant	429 490	833 639	1 113 328	2 463 270	263 875	-39%	-89,3%

**Graphique 13 : Evolution du trafic fixe sortant**

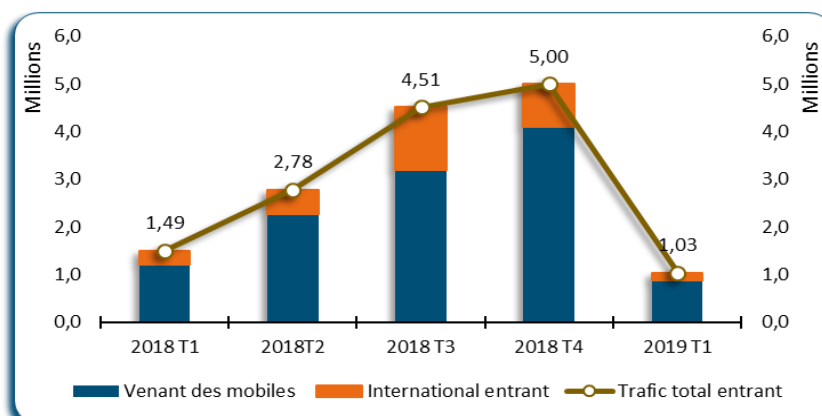




**Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant**

	2018 T1	2018T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
<b>Trafic total entrant</b>	<b>1 493 475</b>	<b>2 780 023</b>	<b>4 509 773</b>	<b>5 002 179</b>	<b>1 029 230</b>	<b>-31%</b>	<b>-79,4%</b>
Venant des mobiles	1 197 032	2 254 475	3 193 124	4 105 048	876 156	-27%	-78,7%
International entrant	296 443	525 548	1 316 649	897 131	153 074	-48%	-82,9%

**Graphique 14 : Evolution du trafic fixe entrant**

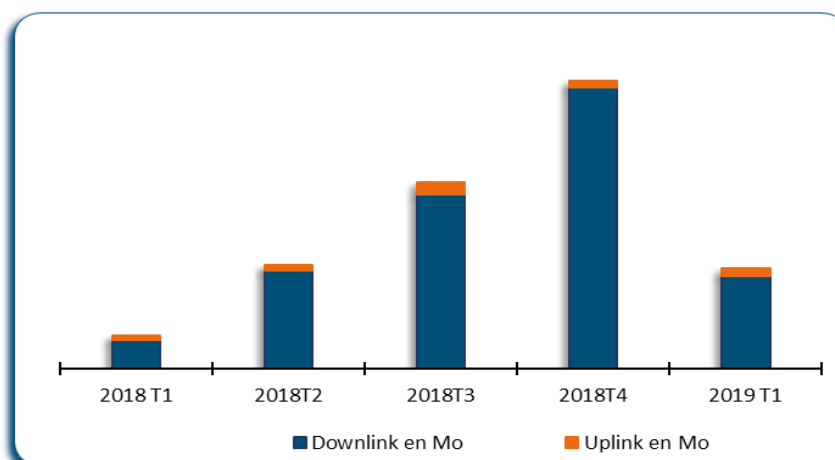


## 2.3 Trafic Internet

**Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)**

	2018T1	2018T2	2018T3	2018T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Downlink en Mo	2,555	8,867	15,674	25,299	8,344	227%	-67,0%
Uplink en Mo	0,423	0,476	1,061	0,603	0,673	59%	11,7%

**Graphique 15 : Evolution du trafic data**

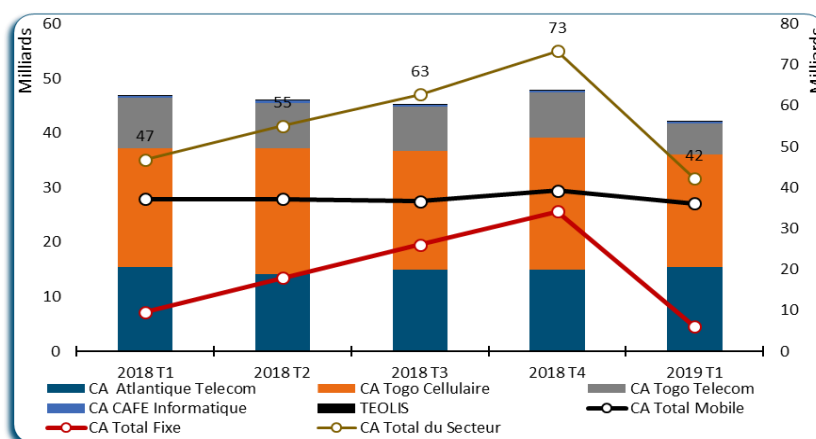


### III. Chiffre d'affaires

**Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
CA Atlantique Telecom	15,342	14,081	14,994	14,878	15,349	0%	3,2%
CA Togo Cellulaire	21,870	23,064	21,687	24,303	20,720	-5%	-14,7%
CA Togo Telecom	9,141	8,339	8,091	8,172	5,599	-39%	-31,5%
CA CAFE Informatique	0,468	0,389	0,404	0,359	0,416	-11%	16,0%
TEOLIS	0,009	0,17	0,024	0,028	0,030	220%	6,8%
<b>CA Total Mobile</b>	<b>37,211</b>	<b>37,145</b>	<b>36,681</b>	<b>39,181</b>	<b>36,069</b>	<b>-3%</b>	<b>-7,9%</b>
<b>CA Total Fixe</b>	<b>9,618</b>	<b>17,887</b>	<b>25,999</b>	<b>34,131</b>	<b>6,046</b>	<b>-37%</b>	<b>-82,3%</b>
<b>CA Total du Secteur</b>	<b>46,830</b>	<b>55,032</b>	<b>62,680</b>	<b>73,312</b>	<b>42,115</b>	<b>-10%</b>	<b>-42,6%</b>

**Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)**



### IV. Investissements

**Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)**

	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Atlantique Telecom	3,419	30,866	4,017	5,511	9,711	184%	76%
Togo Cellulaire	1,858	1,951	2,251	15,975	4,225	127%	-74%
TOGO TELECOM	0,628	0,768	0,512	0,198	0,193	-69%	-3%
CAFE Informatique	0,035	0,056	0,028	0,026	0,027	-25%	4%
TEOLIS	-	0,384	0,019	0,038	0,047	-	24%
<b>Invest. Total Mobile</b>	<b>5,277</b>	<b>32,817</b>	<b>6,268</b>	<b>21,487</b>	<b>13,937</b>	<b>164%</b>	<b>-35%</b>
<b>Invest. Total Fixe</b>	<b>0,664</b>	<b>1,207</b>	<b>0,558</b>	<b>0,262</b>	<b>0,266</b>	<b>-60%</b>	<b>2%</b>
<b>Invest. Total du secteur</b>	<b>5,941</b>	<b>34,025</b>	<b>6,827</b>	<b>21,748</b>	<b>14,203</b>	<b>139%</b>	<b>-35%</b>

**Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)**

