**PROJET D’INDICATEURS DE MESURE DE LA COUVERTURE ET DE LA QUALITE DE SERVICES DES RESEAUX MOBILES**

**2G, 3G et 4G**

1. **Couverture de réseau**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil** |
| CR2G, 3G, 4G | Niveau de signal reçu en outdoor | Niveau de signal Rxlev (2G) | ≥ -95 dBm |
| Niveau de signal RSCP (3G) | ≥ -98 dBm |
| Niveau de signal RSRP (4G) | ≥ -102 dBm |

1. **Services Voix mobile**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil (2G, 3G et 4G)** |
| SV1 | Délai d’établissement d’appel | Délai au bout duquel une tentative d’appel donne lieu à un retour de sonnerie d’appel | ≤ 8 s pour au moins 95% des appels établis |
| SV2 | Taux de succès d’appels | Taux de tentatives d’appels établis et maintenus pendant 120 secondes | ≥ 98% |
| SV3 | Qualité vocale | Note MOS des appels établis et maintenus pendant 120 secondes. | ≥ 3,5 pour la moyenne des mesures |
| SV4 | Taux de coupure d'appels  (Call Drop Rate) | Taux d’appels établis, puis interrompus indépendamment du fait de l’appelé ou de l’appelant. | ≤ 1% |

1. **Services SMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil (2G, 3G et 4G)** |
| SMS | Taux de succès de réception de SMS | Taux de SMS envoyés et reçus par le numéro de destination en moins de 10 secondes | ≥ 99% |

1. **Services USSD / Monnaie mobile**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil (2G, 3G et 4G)** |
| USSD | Taux de succès de requêtes USSD | Taux de requêtes USSD ayant généré une réponse sous forme d’affichage en moins de 5 secondes | ≥ 99% |
| TF1 | Taux de succès de transactions financières | Taux de requêtes de services financiers correctement exécutées en moins de 10 secondes.  Une requête de service financier est correctement exécutée lorsque la notification USSD de confirmation est affichée sur l’écran de l’initiateur de la requête. | ≥ 99% |
| TF2 | Délai de notification de l’exécution d’une transaction financière | Délai qui s’écoule entre l’instant où la transaction financière est exécutée et l’instant où les notifications de confirmation par SMS sont envoyés à l’initiateur et au destinataire de la transaction financière. | ≤ 15s |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil (2G, 3G et 4G)** |
| TF3 | Délai de résolution d’une réclamation pour une transaction financière échouée | Délai qui s’écoule entre l’instant où un échec de transaction financière a été signalé à l’opérateur et l’instant où une correction a été apportée par l’opérateur.  La correction d’un échec de transaction financière peut être :  - soit le repositionnement du montant sur le compte de l’initiateur de la transaction ;  - soit le crédit du compte du destinataire de la transaction financière. | ≤ 6h pour toutes les mesures |

1. **Services de navigation Web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil** | |
| **3G** | **4G** |
| NW1 | Taux d’échec de téléchargement de pages Web | Taux de tentatives de téléchargement de pages web interrompus après le début de téléchargement. | ≤ 1% | ≤ 1% |
| NW2 | Délai de téléchargement d'une page web | Délai qui s’écoule entre l’envoi de la requête de téléchargement d’une page web et son chargement intégral. | ≤ 10s | ≤ 5s |

1. **Services de transmission de données (Téléchargements Internet)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil** | |
| **3G** | **4G** |
| TD1 | Débit montant (uplink) | Débit de transferts montants (Upload) d’un fichier de 5 mégaoctets vers un serveur donné. | ≥ 1 Mbps | ≥ 6 Mbps |
| TD2 | Débit descendant (downlink) | Débit de transferts descendants (Download) d’un fichier de 10 mégaoctets à partir d’un serveur donné. | ≥ 3 Mbps | ≥ 20 Mbps |
| TD3 | Taux de succès de transfert montant (uplink) | Taux de tentatives de transferts montants (upload) de fichiers de 5 mégaoctets intégralement effectués. | ≥ 96% | ≥ 98% |
| TD4 | Taux de succès de transfert descendant (downlink) | Taux de tentatives de transferts descendants (download) de fichiers de 10 mégaoctets intégralement effectués. | ≥ 96% | ≥ 98% |

1. **Infrastructures de réseau**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Indicateur** | **Définition** | **Seuil (2G, 3G et 4G)** |
| DR1 | Nombre d’indisponibilité d'une station de base | Nombre de fois qu’une même station de base est restée indisponible pour une durée d’au moins une heure pendant les 30 derniers jours. | ≤ 3 |
| DR2 | Délai d’Indisponibilité d'une station de base en zone dense | Délai d'indisponibilité d'une même station de base par jour en zone densément couverte | ≤ 6h |
| Délai d'indisponibilité d'une même station de base par jour en zone de faible densité de couverture et d’accès difficile. | ≤ 12h |

**Remarques :**

* Chacun des indicateurs est calculé pour la base des mesures effectuées dans la zone concernée (Villes, Villages, Quartiers, etc…)
* Les indicateurs « USSD / Monnaie mobile » s’appliquent aux services de Monnaie Mobile (mobile money) offerts par les opérateurs mais ne sont pas applicables aux services financiers fournis par des prestataires tiers via les plateformes USSD des opérateurs.