

AVIS PUBLIC D'APPEL A COMMENTAIRES



OBJET : Projet d'indicateurs et seuils de couverture et de qualité de service (QoS)

Dans le cadre de ses missions de contrôle de la qualité des services fournis par les opérateurs de télécommunications, des indicateurs et des seuils sont prévus pour servir de références d'appréciation pendant les campagnes de mesures sur le territoire national.

Dans le souci de mettre à jour ces indicateurs, l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) lance un appel public à commentaires sur le projet d'indicateurs devant entrer en vigueur à compter de l'année 2021.

Cet appel à commentaires vise à recueillir les avis et suggestions des consommateurs et des acteurs du secteur afin d'améliorer le document proposé.

A cet effet, l'ARCEP invite toute personne, physique ou morale, intéressée par ce processus d'appréciation de la qualité des services de télécommunications, à adresser ses suggestions à l'adresse e-mail : QOS@arcep.tg **au plus tard le 22 janvier 2021 à 17h00.**

L'ARCEP vous remercie d'avance pour vos suggestions.

