

**Avis de Demande de Renseignement de Prix Restreinte**

**Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)**

**ADRP-R n° 004/ARCEP/PRMP/2021 du 28 septembre 2021**

1. Cet Avis de demande de renseignement des prix fait suite à l'Avis Général d'Appel d'Offres paru dans le quotidien national Togo-Press n° 11017 du 12 avril 2021 à la page 25.
2. L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) dispose des fonds sur le budget 2021 afin de financer l'acquisition **d'un logiciel de gestion des ressources humaines**, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du présent marché.
3. L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats répondant aux qualifications requises pour la livraison des fournitures en lot unique.

Les livraisons sont effectuées, dans un délai de **60 jours** à compter de la date de notification du marché, à l'adresse suivante :

**Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)**

**Direction générale**

**4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA – Immeuble ARCEP,**

**BP : 358 Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94**

**E-mail : [arcep@arcep.tg](mailto:arcep@arcep.tg) Site web : [www.arcep.tg](http://www.arcep.tg)**

Les variantes sont autorisées.

4. La passation du marché sera conduite par demande de renseignement de prix restreinte, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur. La demande de renseignement de prix est adressée aux candidats inscrits sur la liste restreinte, dont les noms figurent ci-après :

N°	Société	Adresse	Pays
1	<b>ICS SARL (INGENIERIE CONCEPT SERVICES)</b>	21, Rue du chemin de fer Assivito Lomé - Togo Tél : +228 22 21 49 12 ; <a href="http://www.ics-togo.com">www.ics-togo.com</a>	<b>Togo</b>
2	<b>Des Systèmes et Des Hommes (S&amp;H)</b>	25, rue de Maubeuge 75009 Paris A l'adresse de Moussa Fofana S&H Africa Delivery Manager E-mail : <a href="mailto:mfofana@s-h.fr">mfofana@s-h.fr</a>	<b>France</b>
3	<b>AGIRH</b>	55, bd Mohamed Zerktouni, CASABLANCA Tél : +212 522 229 492 E-mail : <a href="mailto:contact@e-agirh.com">contact@e-agirh.com</a>	<b>Maroc</b>
4	<b>Logiciels et Services</b>	104 Rue des géolands Lomé-Togo Tél : +228 22 20 01 71 ; E-mail : <a href="mailto:lstogo@groupels.com">lstogo@groupels.com</a>	<b>Togo</b>
5	<b>SRA Maroc</b>	40, Bd D'Anfa, 6 <sup>e</sup> Ét. N°14, 20000 20100, Maroc E-mail : <a href="mailto:tarmidi@groupe-sra.fr">tarmidi@groupe-sra.fr</a> / <a href="mailto:sm.tarmidi@groupe-sra.fr">sm.tarmidi@groupe-sra.fr</a>	<b>Maroc</b>

5. Les candidats peuvent obtenir des informations auprès de :

**Monsieur AIDAM Kwasi,**

ARCEP, 4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA,

BP : 358 Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94

E-mail : [arcep@arcep.tg](mailto:arcep@arcep.tg) Site web : [www.arcep.tg](http://www.arcep.tg)

6. Les exigences en matière de conformité et de qualifications sont :

**Conditions d'ordre technique** : Le Candidat doit prouver, documentation à l'appui, qu'il satisfait aux exigences d'expérience ci-après :

- Avoir fourni le logiciel proposé dans au moins cinq (05) structures au cours des cinq (05) dernières années. Une structure dans les secteurs des communications électroniques, des postes, de l'énergie, des mines ou un organe de régulation est un atout.
- Les candidats basés à l'étranger doivent disposer d'un représentant local.
- En outre, il devra justifier d'expériences avérées dans les domaines concernés par le projet visé dans les spécifications techniques à savoir :
  - Avoir l'agrément de l'éditeur de la solution proposée et disposer d'une autorisation à commercialiser la solution au Togo ;
  - la capacité et l'autorisation de l'éditeur à personnaliser et adapter la solution selon les besoins de l'Autorité contractante ;
  - la conduite de projets similaires ;
  - l'étude, le suivi et l'évaluation de projets d'implémentation des solutions similaires ;
  - la maîtrise d'ouvrage-services sur commande ;
  - le renforcement des capacités et des compétences des équipes métier ;
  - une connaissance du métier de régulation pour adapter la solution selon les besoins de l'Autorité contractante et selon l'évolution technologique future du secteur.

**Condition d'ordre financier** : le candidat doit fournir une attestation de disponibilité financière correspondant à au moins 30% du montant de son offre financière.

**Voir les DPAOR pour les informations complémentaires.**

7. Les offres devront être déposées à l'adresse ci-après :

**Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)**  
**Secrétariat Central, 4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA – Immeuble**  
**ARCEP, BP : 358 Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94,**  
**Au plus tard le 27 octobre 2021 à 10H00 TU.**

8. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.
9. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission, d'un montant de **neuf cent mille (900 000) F CFA**.
10. Les offres doivent être valides pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date limite de dépôt des offres.
11. Les soumissionnaires sont informés que leurs offres financières doivent être élaborées dans le respect des prix contenus dans la dernière version du répertoire des prix de référence (mercuriale des prix) disponible sur le site du Ministère de l'économie et des finances au [www.finances.gouv.tg](http://www.finances.gouv.tg). Dans le cas contraire, leurs offres seront redressées.
12. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des candidats qui souhaitent assister à l'ouverture des plis le **27 octobre 2021 à 10H30 TU** à l'adresse suivante :

**Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)**  
**4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA,**  
**BP : 358 Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94**  
**E-mail : [arcep@arcep.tg](mailto:arcep@arcep.tg) .**

**Le Directeur Général**

**Michel Yaovi GALLEY**