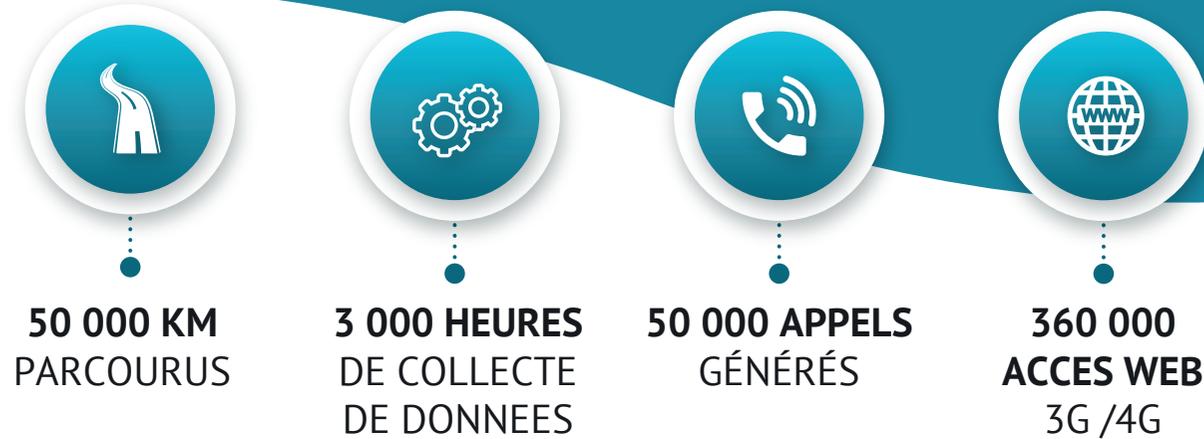


RÉSULTATS DES MESURES DE QUALITÉ DES SERVICES MOBILES

Campagne 2021 de drive tests
arrêtée au 13 novembre 2021

CHIFFRES CLÉS



SEUILS DE CONFORMITÉ DES INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE (QoS)

Arrêté N°005/MENTD/CAB du 29 avril 2021

Qualité
Vocale $\geq 3,5$

Note moyenne sur une échelle de 0 à 5, permettant d'apprécier la clarté et la fluidité d'une communication établie et maintenue pendant 120 secondes ;

Taux de
Coupure $\leq 1\%$

Pourcentage d'appels interrompus prématurément, sans l'intervention ni de l'appelant ni de l'appelé ;

Taux de succès
d'appel $\geq 98\%$

Pourcentage d'appels établis et maintenus pendant une durée de 120 secondes ;

Taux d'échec de
téléchargement $\leq 1\%$

Pourcentage d'accès à des pages web qui n'ont pas abouti, du fait de l'absence ou de la mauvaise qualité de la connexion internet

Débit
Montant ≥ 2 (3G) ≥ 12 (4G)

Moyenne de la vitesse de transfert de fichiers vers un serveur, exprimée en Mbps ;

Débit
Descendant ≥ 3 (3G) ≥ 25 (4G)

Moyenne de la vitesse de téléchargement de fichiers d'un serveur, exprimée en Mbps ;



	VOIX		3G		4G	
QUALITÉ VOCALE	3,39	2,96	1,16	1,58	10,91	5,24
Taux de COUPURE (%)	1,25	0,91	4,64	4,45	26,07	12,09
DÉBIT MONTANT (MBPS)						
DÉBIT DESCENDANT (MBPS)						

GRAND LOMÉ

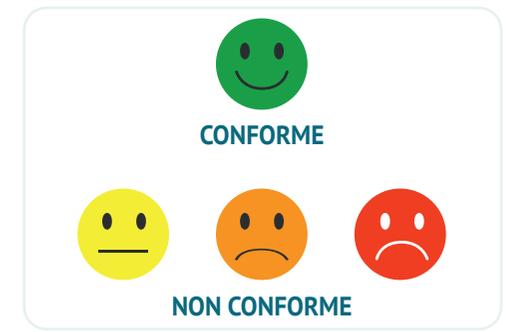
VOIX	3G	4G
Taux de succès d'appel (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)
Togocel	Togocel	Togocel
Mov'Africa	Mov'Africa	Mov'Africa

ARRONDISSEMENT I	ARRONDISSEMENT II	ARRONDISSEMENT III	ARRONDISSEMENT IV	ARRONDISSEMENT V	CANTON DE VAKPOSSITO	CANTON DE SANGUÉRA														
92,75 62,60	9,66 14,48	0,77 2,54	94,50 63,75	12,38 35,91	5,48 7,80	91,85 37,19	10,36 35,22	5,40 1,06	97,84 85,29	6,60 27,44	0,26 1,45	89,17 75,86	23,89 52,91	11,76 15,22	95,75 65,01	15,07 33,37	1,37 5,00	80,09 43,22	17,11 51,96	3,58 17,72

VOIX	3G	4G
Taux de succès d'appel (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)
Togocel	Togocel	Togocel
Mov'Africa	Mov'Africa	Mov'Africa

CANTON D'AGOË NYIVÉ	CANTON D'AFILAO - SAGBADO	CANTON DE LÉGBASSITO	CANTON TOGBLÉKOPÉ	CANTON BAGUIDA	KPOGAN												
92,33 65,58	9,73 37,22	1,38 9,77	78,82 52,88	35,03 73,93	9,70 10,64	85,57 49,73	29,69 59,69	6,96 8,79	45,76 19,91	53,59 86,93	14,09 28,92	92,75 55,21	12,21 52,63	8,59 7,78	82,43 40,21	17,48 50,91	8,89 0,6

CHEFS-LIEUX DE PRÉFECTURE



VOIX	3G	4G
Taux de succès d'appel (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)
 	 	 

CINKASSE					
91,12	68,53	44,72	76,45	14,38	10,28
DAPAONG					
94,67	59,16	43,57	74,56	17,18	12,83
MANGO					
96,97	95,73	22,35	21,38	7,25	18,16
KANTE					
94,59	94,59	22,68	66,67	5,64	6,15
NIAMTOUGOU					
43,97	14,79	32,77	94,92	25,83	66,29
KARA					
94,93	76,98	35,13	42,75	15,05	10,98
BAFILO					
84,62	88,89	32,46	93,42	14,1	100

VOIX	3G	4G
Taux de succès d'appel (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)
 	 	 

SOKODE					
76,91	77,32	31,09	45,75	11,94	31,28
BASSAR					
91,80	83,02	7,29	15,50	0,61	2,41
GUERIN - KOUKA					
88,27	71,90	41,35	82,68	12,09	100
TCHAMBA					
75,00	64,13	35,31	87,65	0,35	10,12
SOTOUBOUA					
97,14	76,89	36,10	52,15	17,54	47,38
ANIE					
76,10	74,84	22,64	12,57	16,44	6,80
ELAVAGNON					
99,46	76,22	4,83	2,93	0,00	0,95

VOIX	3G	4G
Taux de succès d'appel (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)
 	 	 

ATAKPAME					
91,64	53,33	25,76	18,62	0,70	10,03
BADOU					
97,73	65,46	12,55	5,94	0,26	19,24
KOUGNOHOU					
97,93	39,58	3,99	53,93	8,62	53,47
NOTSE					
98,92	30,51	4,22	12,52	0,05	0,59
TOHOUN					
67,72	45,41	19,14	16,19	8,70	1,98
TSEVIE					
78,05	28,57	35,39	82,09	2,20	29,60
AFAGNAN					
49,50	48,11	64,51	83,18	52,00	79,30

VOIX	3G	4G
Taux de succès d'appel (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)	Taux d'échec de téléchargement (%)
 	 	 

TABLIGBO					
83,10	80,81	16,99	69,34	3,42	93,83
ANEHO					
81,94	76,20	36,12	56,76	12,92	28,72
VOGAN					
81,63	72,35	36,30	60,89	11,23	100
KEVE					
99,25	68,42	13,75	15,22	0,24	2,29
ADETA					
82,73	92,63	23,33	40,24	3,16	16,73
KPALIME					
95,33	84,60	12,14	53,50	0,68	2,11