

OBSERVATOIRE DU MARCHE DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

TABLEAU DE BORD AU 2^e TRIMESTRE 2021

SERVICES VOIX ET DATA FIXES SERVICES VOIX ET DATA MOBILES

Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au deuxième trimestre 2021 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au deuxième trimestre 2021 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

INDICATEURS	CHIFFRES
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</i>	47 715
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)</i>	0,61
<i>Nombre d'abonnements data fixe</i>	54 083
<i>Taux de pénétration data fixe (%)</i>	0,69
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</i>	6 120 361
<i>Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)</i>	77,6
<i>Nombre d'abonnements data mobile</i>	5 218 345
<i>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</i>	2 754 132
<i>Taux de pénétration data mobile (%)</i>	66,17
<i>Taux de pénétration data mobile haut débit (%)</i>	34,92
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)</i>	78,22
<i>Taux de pénétration data fixe et mobile (%)</i>	66,86
<i>Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)</i>	35,61021892
<i>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</i>	1 211 523 045
<i>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</i>	15 015 435
<i>Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)</i>	54,60
<i>Investissement du secteur (en milliards de FCFA)</i>	7,40

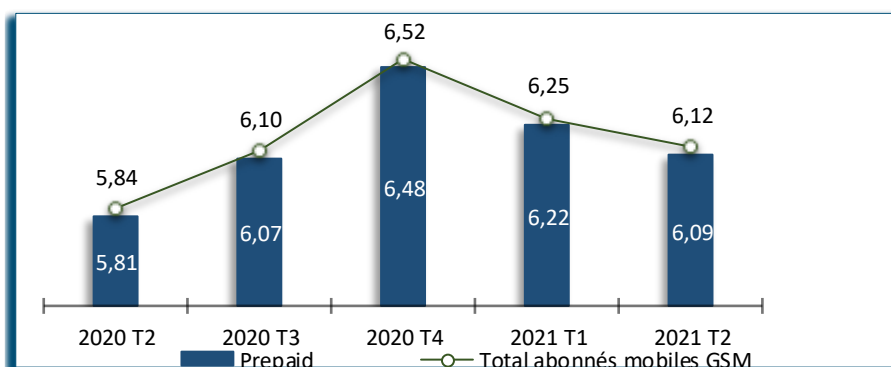
I. ABONNEMENTS

1.1 Téléphonie Mobile

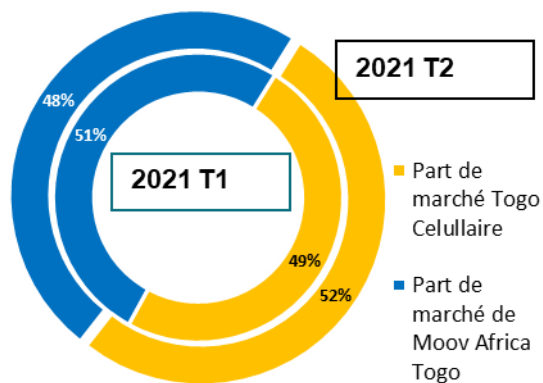
Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Total abonnés mobiles GSM	5 839 055	6 103 428	6 516 510	6 253 159	6 120 361	5%	-2%
Prepaid	5 807 061	6 070 314	6 480 994	6 222 233	6 086 402	5%	-2%
Postpaid	31 994	33 114	35 516	30 926	33 959	6%	10%
Télédensité mobile (%)	75,77	78,75	83,59	79,75	77,61	2%	-3%

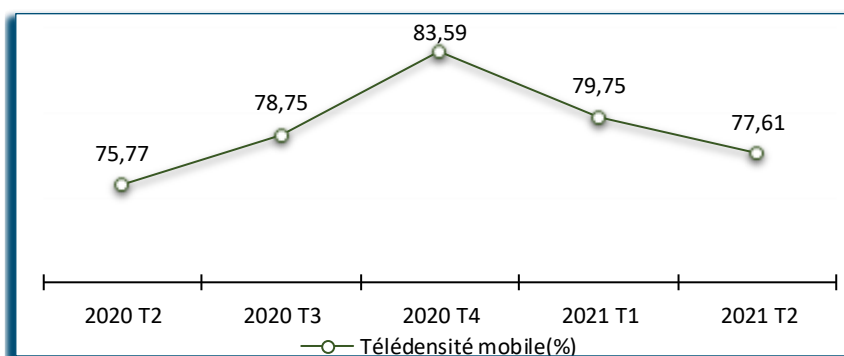
Graphique 1 : Variation trimestrielle du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles en termes de parc d'abonnés



Graphique 3 : Evolution trimestrielle du taux de pénétration de la téléphonie mobile (%)



1.2 Téléphonie fixe

Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Abonnés analogiques	38 870	40 507	43 043	46 657	44 317	14%	-5%
Abonnés RNIS AB	671	661	663	704	634	-6%	-10%
Abonnés RNIS AP	70	70	71	71	71	1%	0%
Total abonnés Fixe	42 312	43 929	46 499	50 195	47 715	13%	-5%

Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

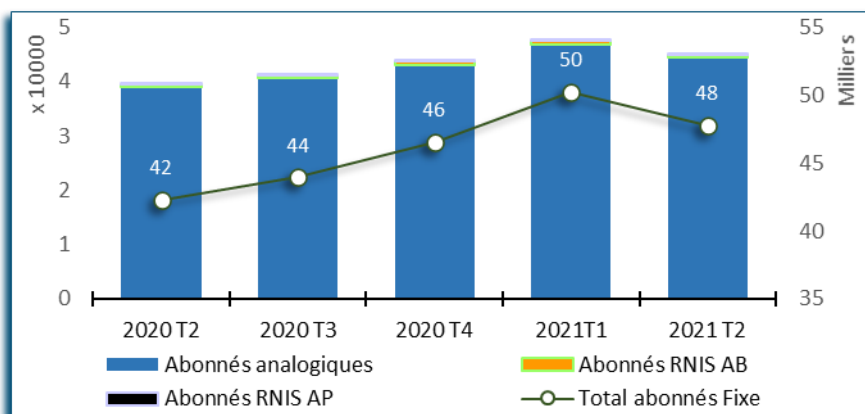
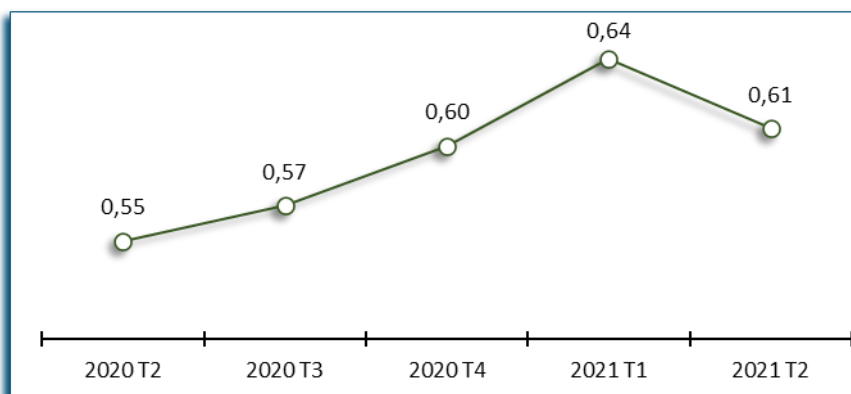


Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T1/2021T1	Variation 2020T4/2021T1
Télédensité fixe (%)	0,55	0,57	0,60	0,64	0,61	10%	-5%
Total Abonnés Téléphonie	5 881 367	6 147 357	6 563 009	6 303 354	6 168 076	5%	-2%

Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe



1.3 Internet mobile

Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

Abonnés Internet mobiles par type d'accès	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	560	587	983	886 986	868 389	154969%	-2%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	1 828 079	1 810 921	1 811 504	1 805 976	1 595 824	-13%	-12%
Nombre de clients 3G Togocel	1 163 323	1 220 430	994 215	1 264 099	1 234 373	6%	-2%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	937 618	970 537	1 040 934	1 087 849	983 685	5%	-10%
Nombre de clients 4G Togocel	452 849	475 080	910 210	325 586	391 635	-14%	20%
Nombre de clients 4G Moov Togo	110 203	127 088	134 053	149 809	144 439	31%	-4%
Total Togocel	1 616 732	1 696 097	1 905 408	2 476 671	2 494 397	54%	1%
Total Moov Togo	2 875 900	2 908 546	2 986 491	3 043 634	2 723 948	-5%	-11%
Total data mobile toute technologie	4 492 632	4 604 643	4 891 899	5 520 305	5 218 345	16%	-5%
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 663 993	2 793 135	3 079 412	2 827 343	2 754 132	3%	-3%

Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

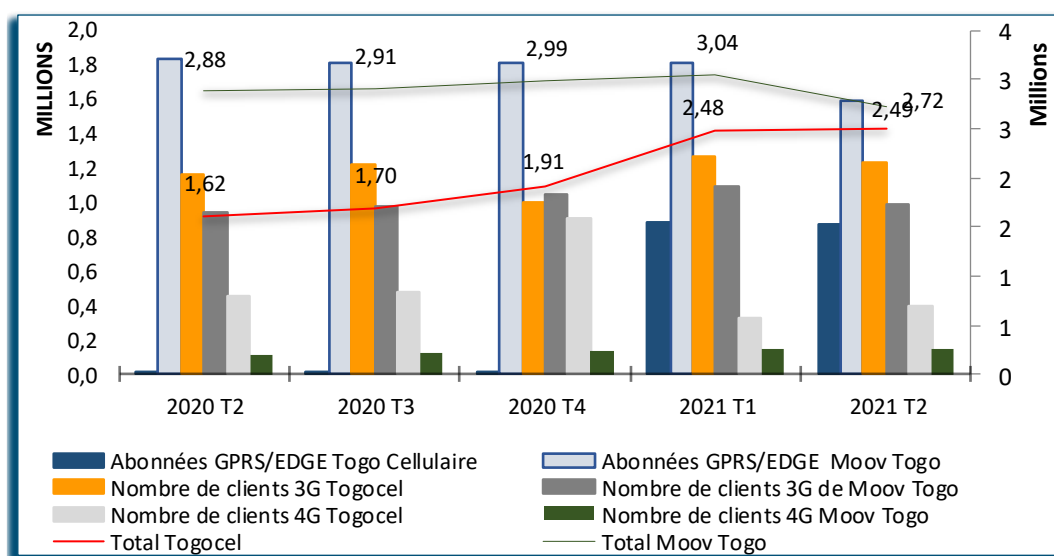
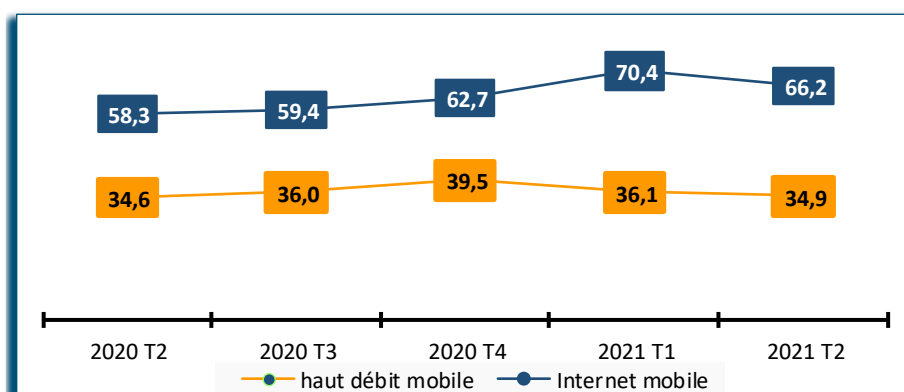


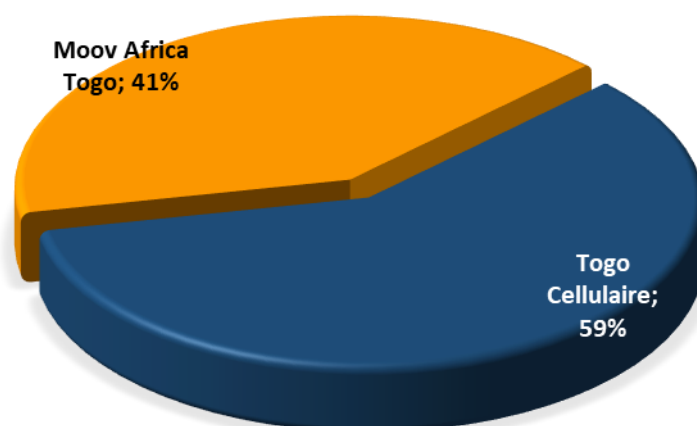
Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Taux de pénétration internet haut débit mobile	34,6	36,0	39,5	36,1	34,9	1%	-3%
Taux de pénétration internet mobile (tout débit)	58,3	59,4	62,7	70,4	66,2	14%	-6%

Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile



Graphique 8 : Part de marché de l'internet haut débit mobile en termes de parc d'abonnés



1.4 Internet fixe

Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Abonnés de Togo Telecom	27 345	30 541	32 415	36 300	26 154	-4%	-28%
Abonnés de CAFE Informatique	1 838	1 856	1 768	1 936	2 091	14%	8%
Abonnés de Téolis	203	228	254	250	250	23%	0%
Abonnés de GVA	12 390	14 918	18 270	25 588	25 588	107%	0%
Total Abonnés Internet fixe	41 776	47 543	52 707	64 074	54 083	29%	-16%

Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

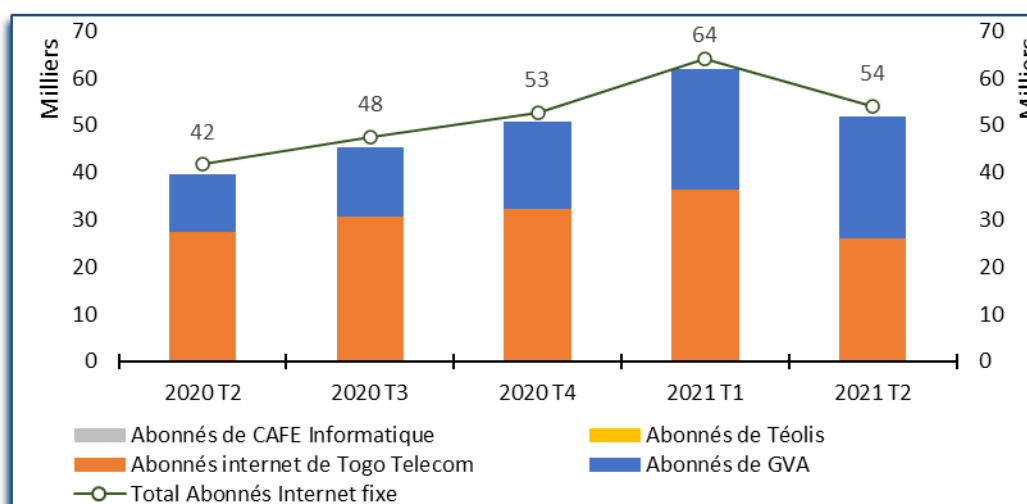


Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
LS Internet	242	254	260	268	261	8%	-3%
Wimax	1 747	1 707	1 658	1 617	192	-89%	-88%
ADSL	17 280	18 881	19 373	20 111	13 881	-20%	-31%
FTTH	8 076	9 699	11 124	14 304	11 820	46%	-17%
Total Abonnés internet de Togo Telecom	27 345	30 541	32 415	36 300	26 154	-4%	-28%

Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

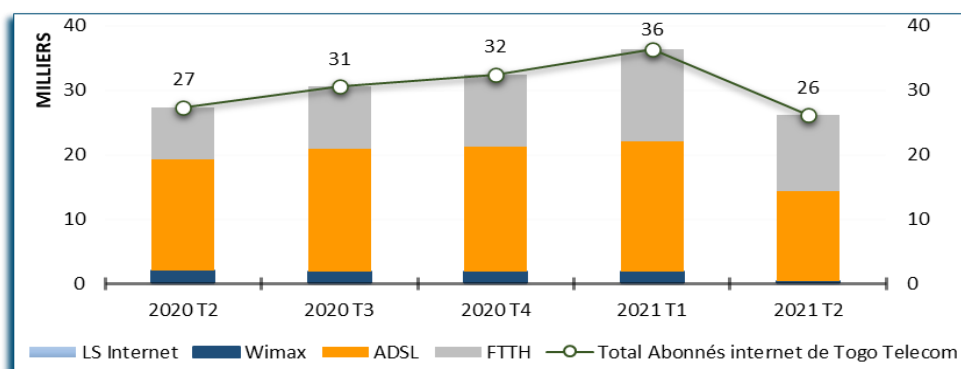
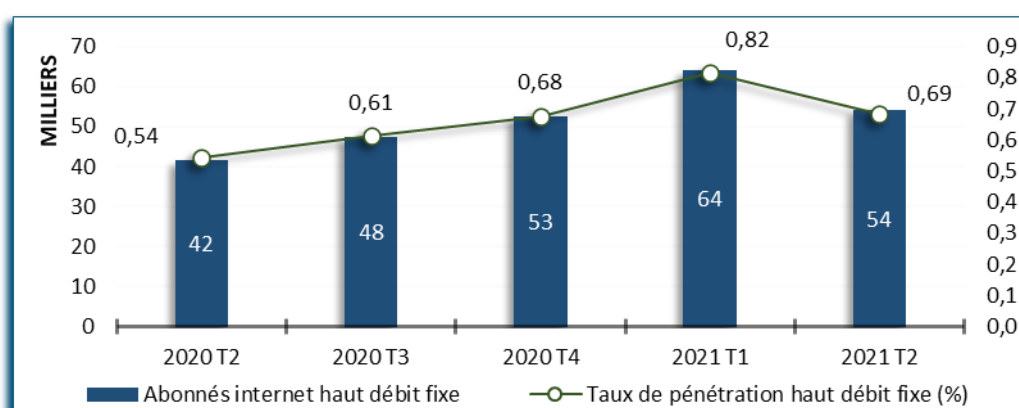


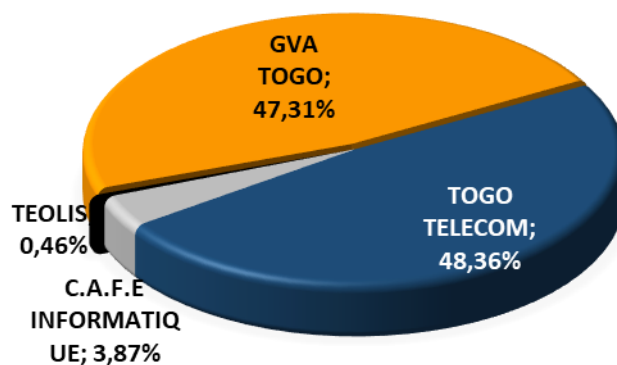
Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Abonnés internet haut débit fixe	41 776	47 543	52 707	64 074	54 083	29%	-16%
Taux de pénétration haut débit fixe (%)	0,54	0,61	0,68	0,82	0,69	27%	-16%

Graphique 11 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe



Graphique 12 : Part de marché de l'internet haut débit fixe en termes de parc d'abonnés



II. TRAFIC

2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Trafic total sortant	1 004 336 967	1 125 998 684	1 248 931 978	1 211 571 793	1 211 523 045	21%	0,0%
Trafic on net	921 269 645	1 039 399 299	1 147 667 358	1 049 481 792	1 028 145 331	12%	-2,0%
Trafic d'interconnexion mobile	71 635 847	74 937 940	89 983 286	149 626 685	171 647 577	140%	14,7%
Trafic vers le fixe	710 862	882 691	1 035 879	1 134 303	1 044 083	47%	-8,0%
Trafic vers l'international	10 720 613	10 778 754	10 245 455	11 329 013	10 686 054	0%	-5,7%

Graphique 13 : Evolution du trafic mobile sortant

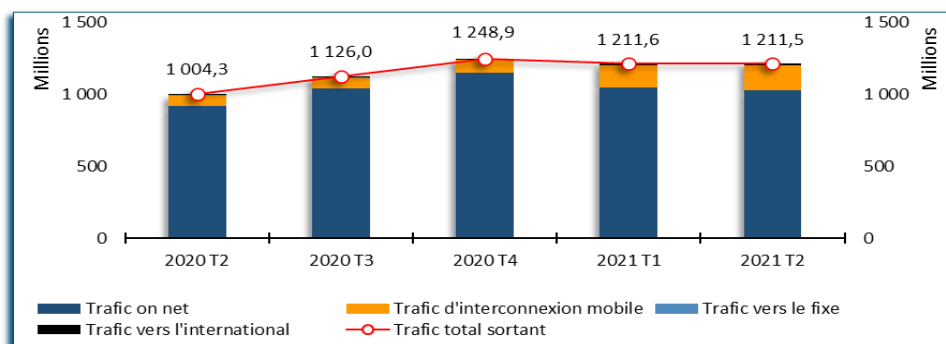
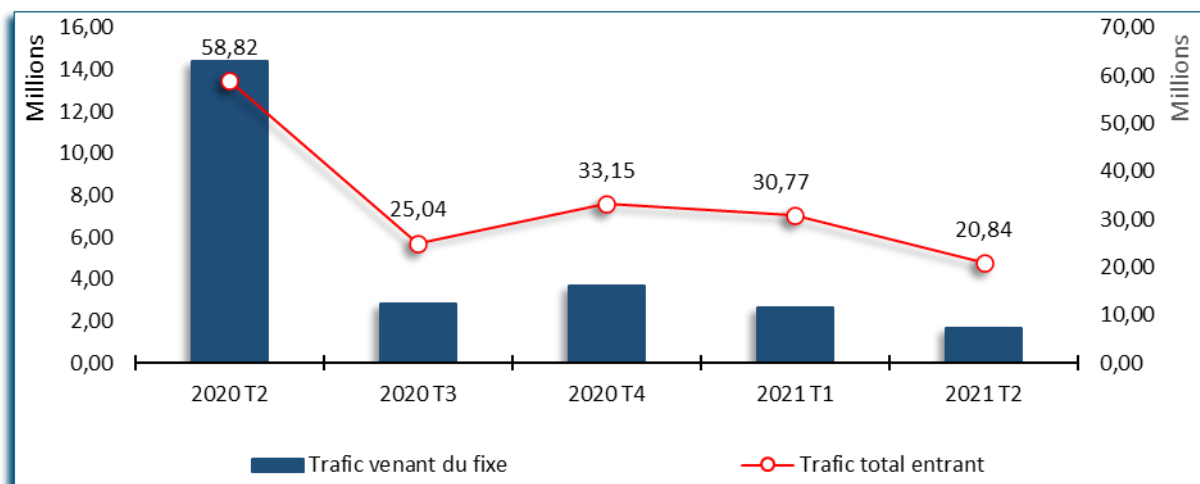


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Trafic total entrant	58 818 413	25 042 392	33 151 171	30 771 050	20 844 913	-65%	-32,3%
Trafic venant du fixe	14 396 967	2 845 898	3 649 414	2 610 676	1 641 331	-89%	-37,1%
Trafic venant de l'international	44 421 446	22 196 494	29 501 757	28 160 374	19 203 582	-57%	-31,8%

Graphique 14 : Evolution du trafic mobile entrant



2.2 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Trafic total sortant	2 709 125	3 140 270	2 679 117	2 516 139	2 314 413	-15%	-8,0%
Local	525 361	621 504	504 502	460 841	359 179	-32%	-22,1%
Vers les mobiles	1 950 947	2 112 601	1 927 896	1 758 817	1 610 791	-17%	-8,4%
Venant de l'international	232 817	406 165	246 719	296 481	344 443	48%	16,2%

Graphique 15 : Evolution du trafic fixe sortant

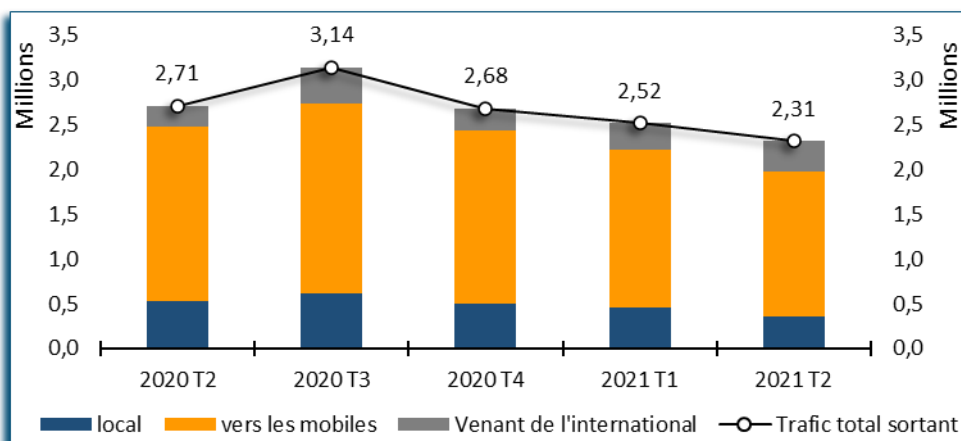
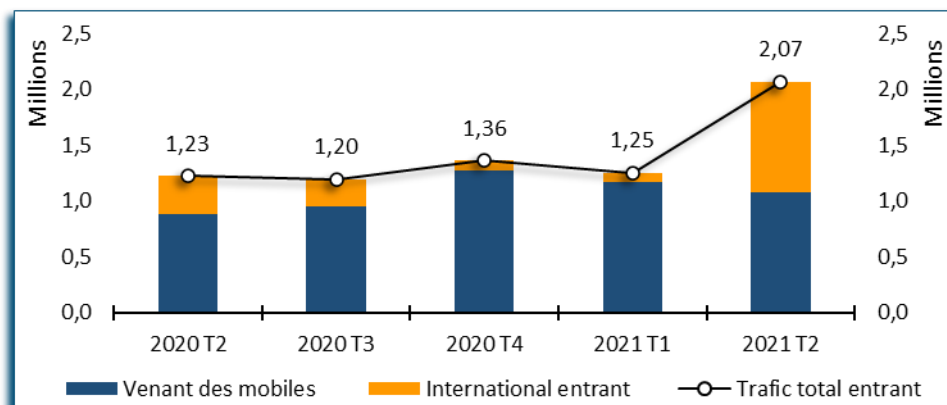


Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Trafic total entrant	1 227 289	1 195 656	1 362 811	1 252 577	2 070 678	69%	65,3%
Venant des mobiles	878 378	956 235	1 272 711	1 168 037	1 076 276	23%	-7,9%
International entrant	348 911	239 421	90 100	84 540	994 402	185%	1076,3%

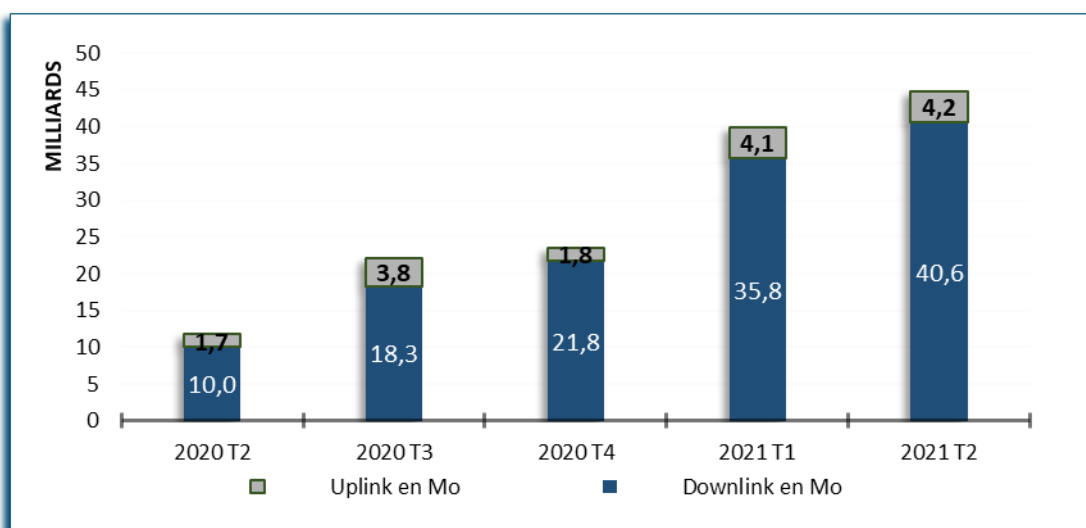
Graphique 16 : Evolution du trafic fixe entrant



2.3 Trafic Internet

Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Downlink en Mo	10 047 412 795	18 338 688 929	21 772 959 296	35 780 313 753	40 621 084 763	304%	14%
Uplink en Mo	1 721 617 186	3 807 975 878	1 797 289 553	4 135 668 067	4 197 881 357	144%	2%

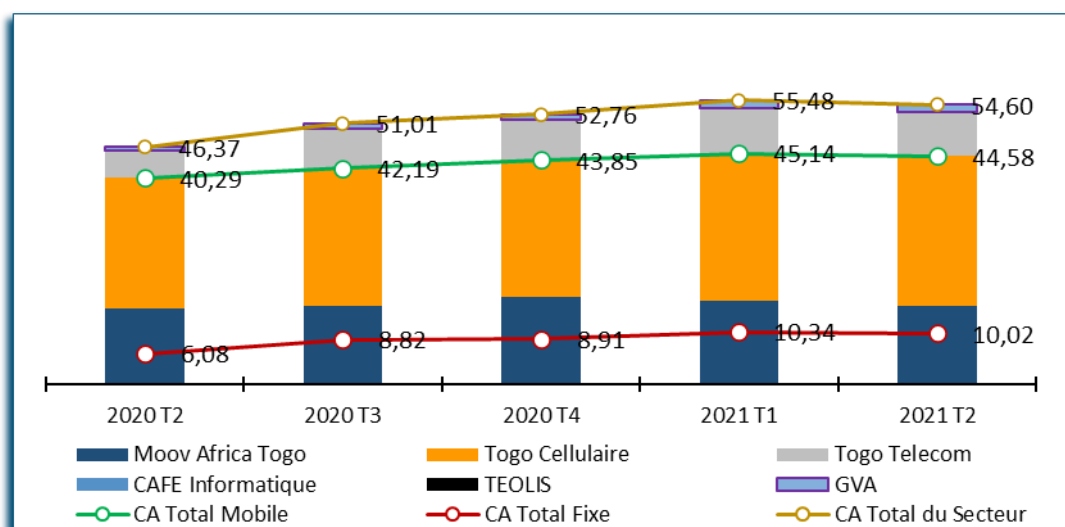


III. CHIFFRE D'AFFAIRES

Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Togo Cellulaire	25,52	26,78	26,76	28,79	29,09	14%	1%
Moov Africa Togo	14,77	15,42	17,10	16,35	15,48	5%	-5%
Togo Telecom	5,16	7,54	7,65	8,60	8,34	61%	-3%
CAFE Informatique	0,26	0,26	0,23	0,29	0,22	-14%	-22%
TEOLIS	0,03	0,03	0,04	0,02	0,03	-4%	30%
GVA	0,63	0,99	0,99	1,43	1,43	129%	0%
CA Total Mobile	40,29	42,19	43,85	45,14	44,58	11%	-1%
CA Total Fixe	6,08	8,82	8,91	10,34	10,02	65%	-3%
CA Total du Secteur	46,37	51,01	52,76	55,48	54,60	18%	-2%

Graphique 17 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

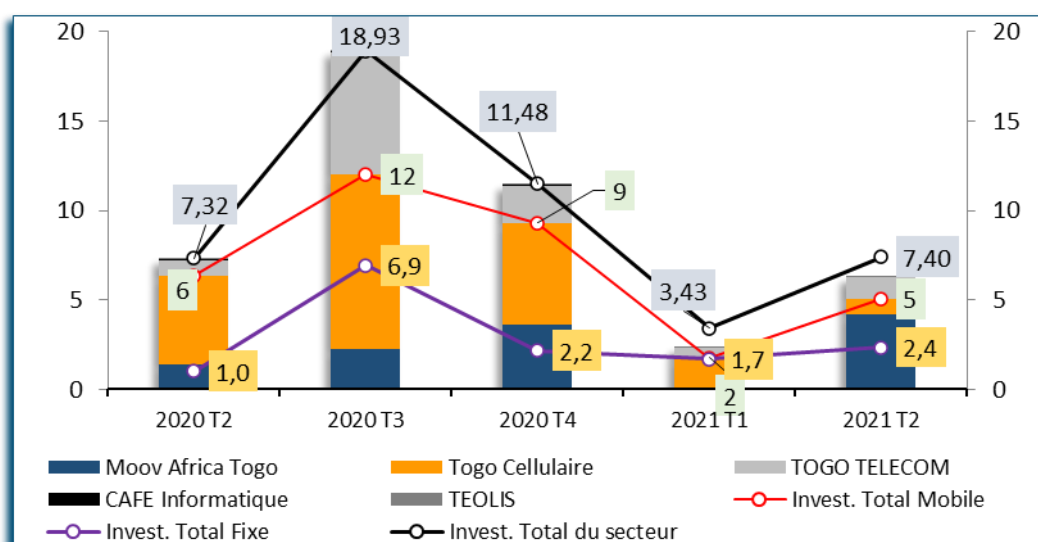


IV. INVESTISSEMENTS

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Togo Cellulaire	4,887	9,745	5,682	1,669	0,889	-82%	-47%
Moov Africa Togo	1,424	2,249	3,630	0,080	4,159	192%	5126%
TOGO TELECOM	0,918	6,846	2,088	0,539	1,224	33%	127%
CAFE Informatique	0,039	0,041	0,033	0,000	0,000	-100%	
TEOLIS	0,050	0,048	0,045	0,057	0,045	-10%	-21%
GVA	0,000	0,000	0,000	1,087	1,087		0%
Invest. Total Mobile	6,311	11,994	9,312	1,749	5,048	-20%	189%
Invest. Total Fixe	1,01	6,94	2,17	1,68	2,36	134%	40%

Graphique 18 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)



V- EVOLUTION DU MARCHÉ DE L'INTERNET AU 2^{EME} TRIMESTRE 2021

Le marché de l'internet comprend toujours six (6) opérateurs au 2^{ème} trimestre 2021. Deux (2) sur le segment de l'internet mobile, Togo Cellulaire et Atlantique Telecom Togo (Moov Togo) et quatre (4) opérateurs qui partagent le segment de l'internet fixe : Togo Telecom, C.A.F.E Informatique & Télécommunication, Téolis, et Groupe Vivendi Africa (GVA) Togo.

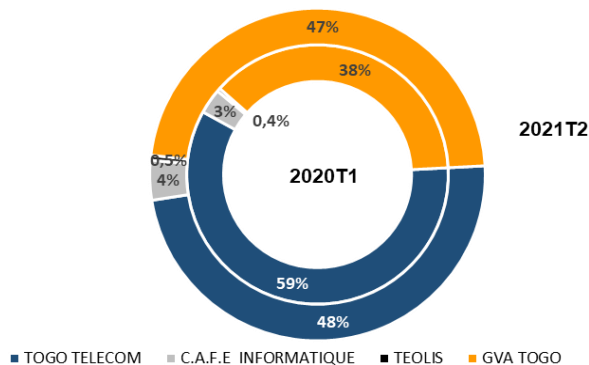
5.1. Segment de l'internet fixe

5.1.1. Part de marché par rapport aux abonnements

Tableau 16 : Nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Abonnés de Togo Telecom	27 345	30 541	32 415	36 300	26 154	-4,4%	-28%
Abonnés de CAFE Informatique	1 838	1 856	1 768	1 936	2 091	13,8%	8%
Abonnés de Téolis	203	228	254	250	258	27,1%	3%
Abonnés de GVA	12 390	14 918	18 270	23 203	25 588	106,5%	10%
Total Abonnés Internet fixe	41 776	47 543	52 707	61 689	54 091	29,5%	-12%

Graphique 19 : Part de marché par rapport aux abonnements

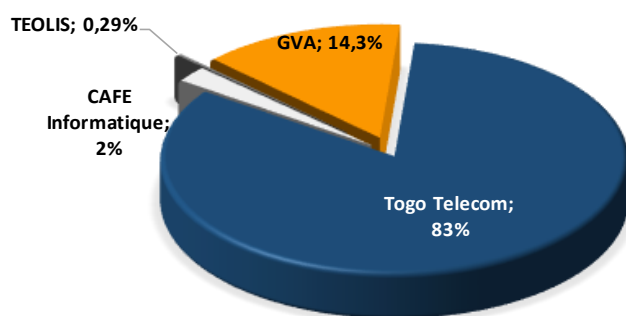


5.1.2. Part de marché par rapport au chiffre d'affaires

Tableau 17 : Chiffre d'affaires data par opérateur (En milliards de Fcfa)

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2
Togo Telecom	5,16	7,54	7,65	8,60	8,34
CAFE Informatique	0,26	0,26	0,23	0,29	0,22
TEOLIS	0,03	0,03	0,04	0,02	0,03
GVA	0,63	0,99	0,99	1,43	1,43
CA Total Fixe	6,08	8,82	8,91	10,34	10,02

Graphique 20 : Part de marché par rapport au chiffre d'affaires



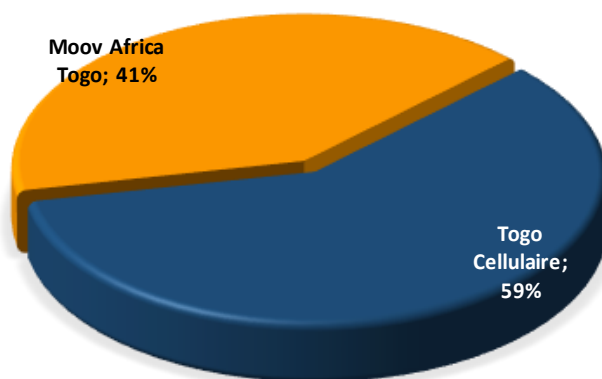
5.2. Segment de l'internet mobile

5.2.1. Part de marché par rapport aux abonnements

Tableau 19 : Nombre d'abonnés à l'internet mobile par opérateur

Abonnement internet haut débit par opérateur	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2
Togo Cellulaire	1 616 172	1 695 510	1 904 425	1 589 685	1 626 008
Moov Africa Togo	1 047 821	1 097 625	1 174 987	1 237 658	1 128 124
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 663 993	2 793 135	3 079 412	2 827 343	2 754 132

Graphique 22 : Part de marché par rapport aux abonnements

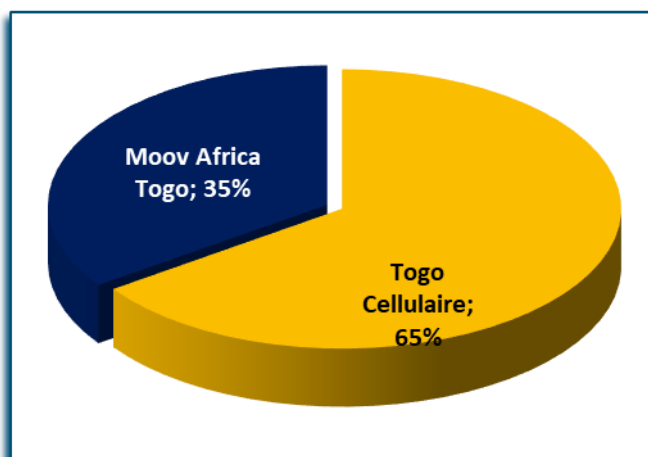


5.2.2. Part de marché par rapport au chiffre d'affaires

Tableau 20 : Chiffre d'affaires par opérateur

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2
Togo Cellulaire	25,52	26,78	26,76	28,79	29,09
Moov Africa Togo	14,77	15,42	17,10	16,35	15,48
Total CA Mobile	40,29	42,19	43,85	45,14	44,58

Graphique 23 : Part de marché par rapport au chiffre d'affaires

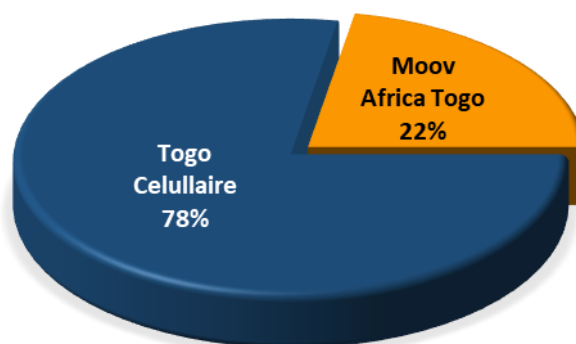


5.2.3. Part de marché par rapport au trafic

Tableau 21 : Trafic data mobile par opérateur

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2
Togo Cellulaire	6 555 415 583	6 595 075 072	7 464 187 250	8 528 633 343	9 525 609 433
Moov Africa Togo	1 978 351 821	2 067 196 508	2 275 585 610	2 463 216 178	2 721 416 778
Trafic total data	8 533 767 404	8 662 271 580	9 739 772 860	10 991 849 521	12 247 026 211

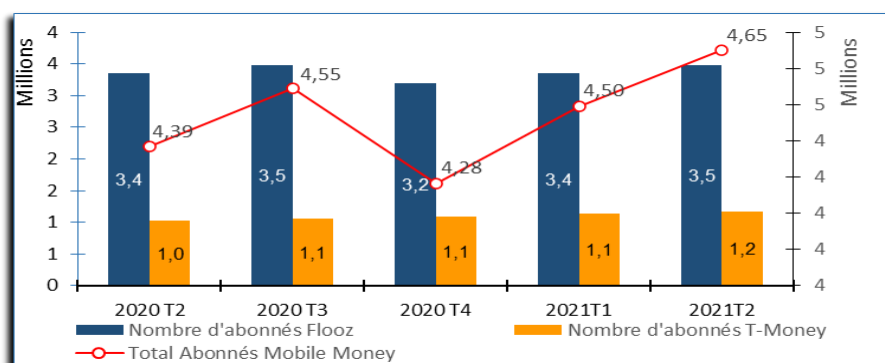
Graphique 24 : Part de marché par rapport au trafic data mobile



5.3. Segment de mobile money

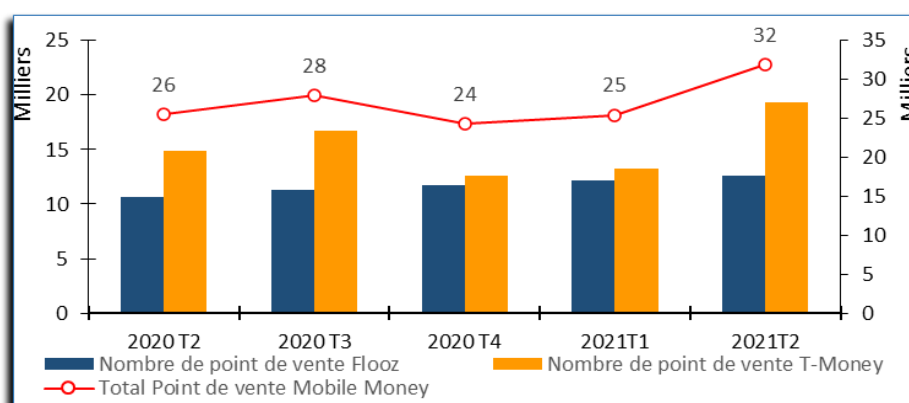
5.3.1. Nombre d'abonnés à mobile money

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Abonnés Mobile Money de MAT	3 358 783	3 486 736	3 200 539	3 354 214	3 481 873	4%	4%
Abonnés Mobile Money de TGC	1 026 518	1 058 611	1 082 021	1 142 040	1 169 746	14%	2%
Total Abonnés Mobile Money	4 385 301	4 545 347	4 282 560	4 496 254	4 651 619	6%	3%



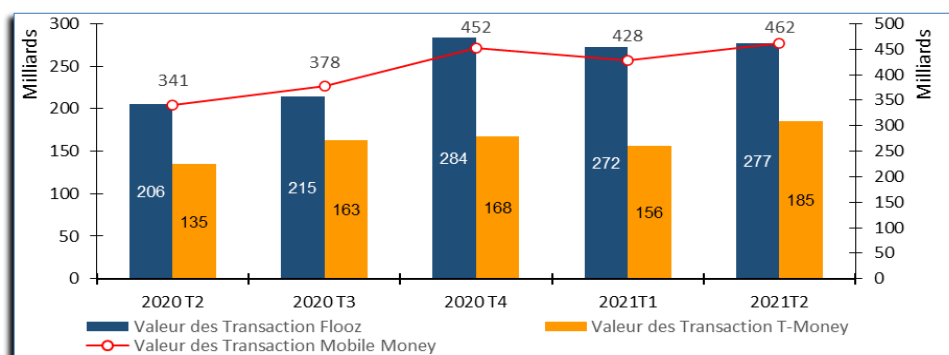
5.3.2. Nombre de point de service mobile money

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Point de service Mobile Money de MAT	10 627	11 264	11 722	12 183	12 557	18%	3%
Point de service Mobile Money de TGC	14 889	16 716	12 567	13 287	19 371	30%	46%
Total Point de service Mobile Money	25 516	27 980	24 289	25 470	31 928	25%	25%



5.3.3. Valeur des transactions mobile money (milliards Fcfa)

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	Variation 2020T1/2021T1	Variation 2020T4/2021T1
Valeur des transactions MAT	205,598	214,503	283,965	272,144	277,255	35%	2%
Valeur des transactions TGC	135,332	163,338	167,721	156,348	184,847	37%	18%
Valeur Total des transactions	340,930	377,841	451,686	428,492	462,102	36%	8%



5.3.4. Nombre des transactions mobile money

	2020 T2	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	Variation 2020T2/2021T2	Variation 2021T1/2021T2
Nombre de transactions MAT	18 835 428	18 244 992	21 844 118	21 262 300	21 955 992	17%	3%
Nombre de transactions TGC	16 542 585	18 306 989	18 520 222	19 378 341	21 509 578	30%	11%
Nombre Total de transactions	35 378 013	36 551 981	40 364 340	40 640 641	43 465 570	23%	7%

