



Comparaison des nouvelles offres proposées

par Moov Africa Togo à celles de Togo
Cellulaire et de l'UEMOA

01 Juin 2022





Comparaison des nouvelles offres proposées

par Moov Africa Togo à celles de Togo Cellulaire et de l'UEMOA

Introduction

Moov Africa Togo vient de procéder à une refonte des tarifs des offres data le 28 mai 2022.

La présente étude constitue une mise à jour de la comparaison des offres data d'une part sur le marché du Togo et d'autre part dans l'UEMOA. Elle est structurée en trois parties : la première

aborde les détails de la refonte tarifaire de Moov Africa Togo, la deuxième concerne l'analyse comparative des nouveaux tarifs data de Moov Africa Togo avec Togo Cellulaire et la dernière partie est relative au benchmark des tarifs des offres data dans l'UEMOA.

1. Analyse de la refonte des offres de Moov Africa Togo

La refonte de Moov Africa Togo a exclusivement concerné les forfaits data. Elle concerne principalement la modification et à la suppression de certaines offres déjà existantes et l'introduction de nouvelles offres. Le nombre total des offres data reste inchangé et est égal à 11.

ÉTAT DE LIEUX DES OFFRES
MOOV AFRICA TOGO

11

Offres data
comme avant
la refonte

1.1 ETAT DES LIEUX DES OFFRES DE MOOV AFRICA TOGO

Toutes les offres data, en dehors de celle de 1300 FCFA qui a été supprimée, ont subi une modification qui a consisté à une augmentation soit du volume en Megaoctets (Mo), soit du délai de validité (jours).

Services	Avant refonte		Après refonte		
	Total	Créées	Modifiées	Supprimées	Total
Data	11	1	10	1	11

Tableau 1 : Récapitulatif de la refonte

1.2. DYNAMIQUE DES TARIFS DES FORFAITS DATA DE MOOV AFRICA TOGO

A la faveur de cette refonte tarifaire, Moov Africa Togo a baissé les tarifs de près de 57% dans l'ensemble.

En haut de gamme, la baisse est de 71,7% avec notamment l'offre de 9000 FCFA qui bénéficie de plus de 4 fois plus de volume, 4000 Mo avant refonte contre 22 000 Mo après la refonte.

Le moyen de gamme est marqué surtout par une baisse globale moyenne de 62,2% mais également par l'introduction de l'offre de 1000 FCFA d'une validité de 7 et d'un volume de 1000 Mo ainsi qu'à la suppression de l'offre de 1300 FCFA.

En entrée de gamme, il est noté une baisse moyenne d'un peu plus de 40% sur les offres. En particulier les offres de 300 FCFA et de 500 FCFA ont connu une plus importante augmentation de la générosité qui s'est traduite par une baisse des tarifs respectivement de 73,3% et de 66,7%.

Il est toutefois important de préciser que la refonte, bien que proposant une baisse des tarifs, a encore creusé le fossé existant entre

l'entrée de gamme et le haut de gamme qui passe de 238 fois à 433 fois soit 108% de hausse.

Moov Africa Togo a baissé les tarifs de près de 57% dans l'ensemble.

Segment	Avant la refonte				Après la refonte			Variation	
	Nom offre	Validité (j)	Volume (Mo)	PUUT avant	Validité (j)	Volume (Mo)	PUUT après	Variation PUUT	Variation moyenne
Entrée de gamme (EG)	F_50	1	12	4,167	1	15	3,333	-20,0%	-40,3%
	F_100	1	30	3,333	1	40	2,500	-25,0%	
	F_200	1	70	2,667	1	90	2,222	-16,7%	
	F_300	1	120	2,500	1	150	0,667	-73,3%	
	F_500	1	300	1,667	3	300	0,556	-66,7%	
	F_1000	7			7	1000	0,143		-62,2%
	F_1300	7	750	0,248	7				
	F_2500	7	2000	0,179	7	5000	0,071	-60,0%	
	F_5000	10	4000	0,125	7	12000	0,042	-66,7%	
	F_4500	30	2000	0,075	30	5000	0,030	-60,0%	
Haut de gamme (HG)	F_9000	30	4000	0,075	30	22000	0,014	-81,8%	-71,7%
	F_15000	30	25000	0,020	30	65000	0,008	-61,5%	
Ratio Max EG/Min HG				208			433	108,0%	
							Variation moyenne	-56,9%	

Tableau 2 : Evolution des offres data de Moov Africa Togo

2. Comparaison des nouveaux forfaits data de Moov Africa Togo avec les forfaits de Togo Cellulaire

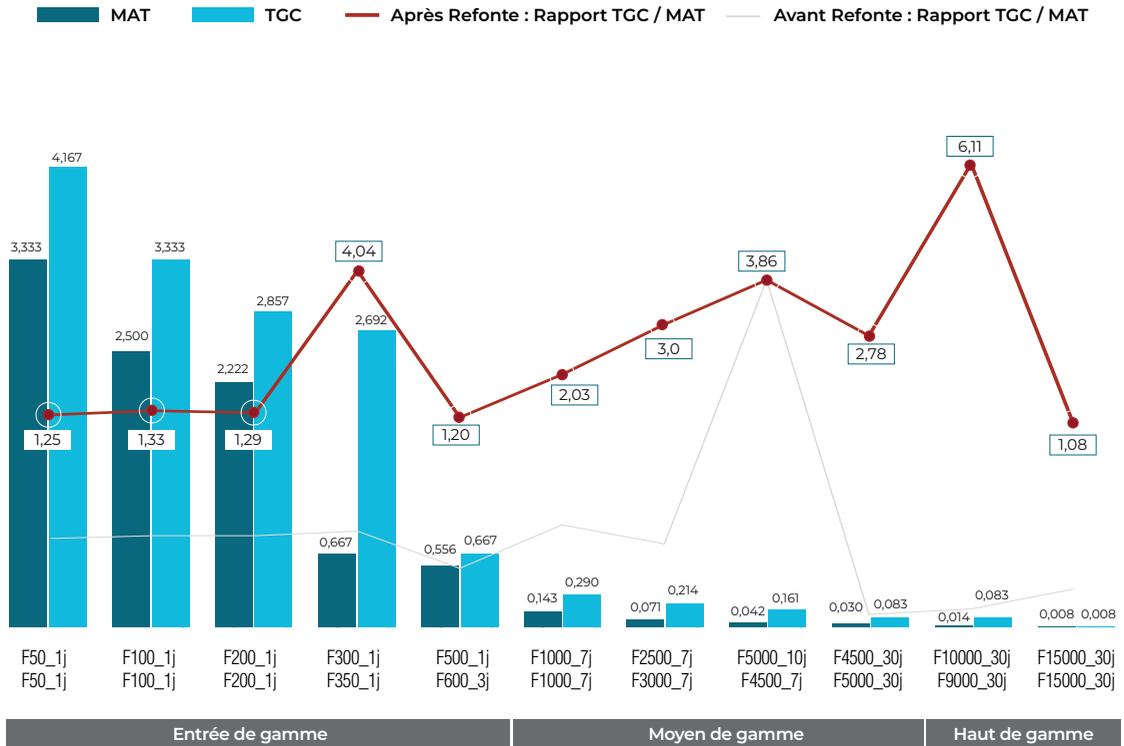
La refonte réalisée par Moov Africa Togo le replace incontestablement comme l'opérateur le moins cher au Togo, quel que soit le segment des forfaits data. En effet, les offres de Moov sont jusqu'à 6 fois moins chères que celles de Togo Cellulaire. C'est le cas en haut de gamme avec notamment l'offre de 9000 FCFA comparée à celle de 10 000 FCFA de Togo Cellulaire.

Ainsi comme l'indique le graphique ci-après :

- **En entrée de gamme**, les offres de Moov Africa Togo sont moins chères que celles de Togo

Cellulaire, notamment l'offre de 300 FCFA qui est plus de 4 fois moins chère que celle de 350 FCFA de Togo Cellulaire ;

- **En moyen de gamme**, les offres de Moov Africa Togo sont en moyenne près de 3 fois moins chères que celles de Togo Cellulaire ;
- **En haut de gamme**, les deux offres de Moov Africa Togo sont moins chères que celles de Togo Cellulaire. L'offre de 9000 FCFA en particulier est plus de 6 fois moins chère que l'offre comparable de 10 000 FCFA de Togo Cellulaire. Quant à l'offre de 15 000 FCFA de Togo Cellulaire qui était la moins chère avec un volume de 61 000 Mo, elle est désormais surclassée par l'offre de 15 000 FCFA de Moov avec un volume de 65 000 Mo.



Graphique - Rapport avant et après la refonte (TGC/Moov Africa Togo)

3. Comparaison avec les offres data de la sous-région UEMOA

3.1. OFFRES DATA MOOV AFRICA TOGO VS UEMOA

Le Togo demeure un des pays de la sous-région où le prix du Mo est le plus cher.

En entrée de gamme, malgré la refonte de Moov Africa Togo, le Togo fait partie des plus chers et ce jusqu'à plus de 22 fois.

En moyen de gamme, en dehors de l'offre de 2 500 FCFA de Moov Africa Togo, qui est moins

chère que les offres qui lui sont comparables, le Togo est en moyenne plus de 4 fois plus cher que la meilleure offre de la sous-région.

On note une légère embellie en haut de gamme avec l'offre de 15 000 FCFA de Moov Africa Togo qui devient l'offre la moins chère de sa catégorie. Ce n'est pas le cas pour l'offre de 9 000 FCFA qui malgré son rang acceptable de troisième meilleure offre de sa catégorie demeure plus de 4 fois plus chère que la meilleure offre de la sous-région.

Gamme	GRUPE D'OFFRES	Bénin	Burkina	Côte d'Ivoire	Guinée Bissau	Mali	Niger	Sénégal	Togo	Rang	Rapport Togo /Best UEMOA
Entrée de gamme (EG)	F25<=50_1J							1,250	3,333	2/2	2,7
	F95<=150_1<=3J	1,500	5,000	0,500	3,333	2,500	2,500	1,000	2,500	4/8	5,0
	F200<350_1<=3J	1,250	2,857	0,294	2,667	1,563	2,400	0,100	2,222	5/8	22,2
	F300<=400_1<=3J				2,333			0,350	0,667	2/3	1,9
	F400<=500_1<=3J	0,625	2,500	0,278	0,667		0,500	0,333	0,556	4/7	2,0
Moyen de gamme (MG)	F525<=750_1<=3J	0,400	1,750	0,333					0,667	3/4	2,0
	F800<=1000_4<=7J	0,204	0,357	0,119	0,238	0,143	0,143	0,036	0,143	3/8	4,0
	F1100<=1500_4<=7J			0,126		0,143		0,043	0,250	4/4	5,8
	F2500<=3500_7J			0,109			0,107		0,071	1/3	0,7
	F4000<=5000_30J	0,038	0,033	0,024		0,019	0,028	0,006	0,030	5/7	5,4
	F4000<=5000_7J								0,042	1/1	
Haut de gamme (HG)	F8000<=10000_30J	0,033	0,033	0,016		0,012	0,022	0,003	0,014	3/7	4,1
	F14000<=20000_30J	0,021	0,050	0,016			0,017	0,020	0,008	1/6	0,5
	F20000plus_30J	0,000	0,043	0,013					0,011	2/4	

Tableau 3 - Meilleures offres data du Togo vs Meilleures offres data dans l'UEMOA

3.2. MOOV AFRICA TOGO VS (MOOV CI, MOOV BÉNIN, MOOV BURKINA FASO, MOOV NIGER, MOOV MALI)

Le tableau ci-dessous montre la comparaison des offres data au sein du groupe Moov Africa dans la sous-région.

Avec la refonte, Moov Africa Togo a des offres qui se situent par les meilleures des filiales Moov.



Gamme	GROUPE D'OFFRES	Moov						Rang	Rapport Togo / Best UEMOA
		Bénin	Burkina	Côte d'Ivoire	Mali	Niger	Togo		
Entrée de gamme (EG)	F25<=50_1J						3,333	1/1	
	F95<=150_1<=3J		5,000	0,500	2,500	2,500	2,500	2/5	5,0
	F200<350_1<=3J		2,857	0,294	1,923	2,500	0,667	2/5	2,3
	F400<=500_1<=3J		2,500	0,278		0,833	0,556	2/4	2,0
Moyen de gamme (MG)	F800<=1000_4<=7J	0,204	0,357		0,143	0,143	0,143	1/5	1,0
	F2500<=3500_7J						0,071	1/1	
	F4000<=5000_30J	0,038	0,033	0,024	0,019	0,028	0,030	4/6	1,6
Haut de gamme (HG)	F8000<=10000_30J	0,033	0,033	0,016	0,012	0,022	0,014	2/6	1,1
	F14000<=20000_30J	0,033	0,050	0,016		0,017	0,008	1/5	0,5

Tableau 4 - Comparaison du PUUT des offres data au sein du groupe Moov Africa

Conclusion

A l'issue de l'analyse de la refonte tarifaire de Moov Africa Togo sur le segment de la data mobile, les enseignements suivants peuvent être tirés :

- **Les tarifs des offres data de Moov Africa Togo ont globalement baissé de près de 57%, soit 40% en entrée de gamme, 62,2% en moyen de gamme et 71,7% en haut de gamme.**
- **Sur le plan national, Moov Africa Togo devient jusqu'à 6 fois moins cher que Togo Cellulaire toutes gammes de forfaits data confondues ;**
- **Sur le plan sous régional, le Togo demeure toujours parmi les pays où les offres internet mobile sont les plus chères en dehors du haut de gamme.**





Comparaison des nouvelles offres proposées

par Moov Africa Togo à celles de Togo
Cellulaire et de l'UEMOA

