

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



## 14<sup>ème</sup> REUNION ANNUELLE DU COMITE DES REGULATEURS NATIONAUX DE TELECOMMUNICATIONS (CRTEL) DES ETATS MEMBRES DE L'UEMOA A LOME

Lomé, le 31 juillet 2023

La Commission de l'UEMOA en collaboration avec l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) du Togo, a organisé la 14<sup>ème</sup> réunion du Comité des Régulateurs Nationaux de Télécommunications des États membres de l'UEMOA (CRTEL) à Lomé du 24 au 28 juillet 2023.

Ouverte par le Directeur Général de l'ARCEP Togo, cette réunion a permis aux experts des Autorités de Régulation des pays membres présents d'échanger pendant les cinq jours de travaux sur trois problématiques : la baisse des tarifs des communications régionales, la qualité de services des communications électroniques et l'intelligence artificielle.

C'est dans ce cadre que l'ARCEP Togo a présenté aux experts de l'UEMOA son approche innovante basée sur la régulation par la donnée qui a produit au cours de ces deux dernières années des résultats concrets, quoique toujours insuffisants. Il s'agit, entre autres, de la baisse des tarifs mobiles, en moyenne de 67%, de la baisse des tarifs internet fixe (FTTH) en moyenne de 64% et d'un début de prise en compte des problématiques de la qualité de service par les opérateurs de communications électroniques.

Pour être efficace, cette nouvelle approche de régulation nécessite le renforcement des capacités humaines des régulateurs ainsi que la mise en place d'outils technologiques digitaux intégrant l'intelligence artificielle à l'image notamment de la plateforme de supervision de la qualité de service, des équipements de Drive test de dernière génération, et de l'application de crowdsourcing dénommée « MyPerf by ARCEP », le simulateur tarifaire, l'observatoire des marchés, mis en œuvre par l'ARCEP.

Les experts ont salué ces partages d'expériences et poursuivent leurs échanges afin de parvenir, dans les meilleurs délais, à des résultats concrets à soumettre à l'adoption des Instances de l'UEMOA.

Le communiqué de presse est disponible sur le site de l'ARCEP :

<https://arcep.tg/wp-content/uploads/2023/07/CP20230731-reunion-annuelle-crtel-juillet-2023.pdf>

