



arcep
autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes

OBSERVATOIRE DU MARCHE DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T1-2022

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

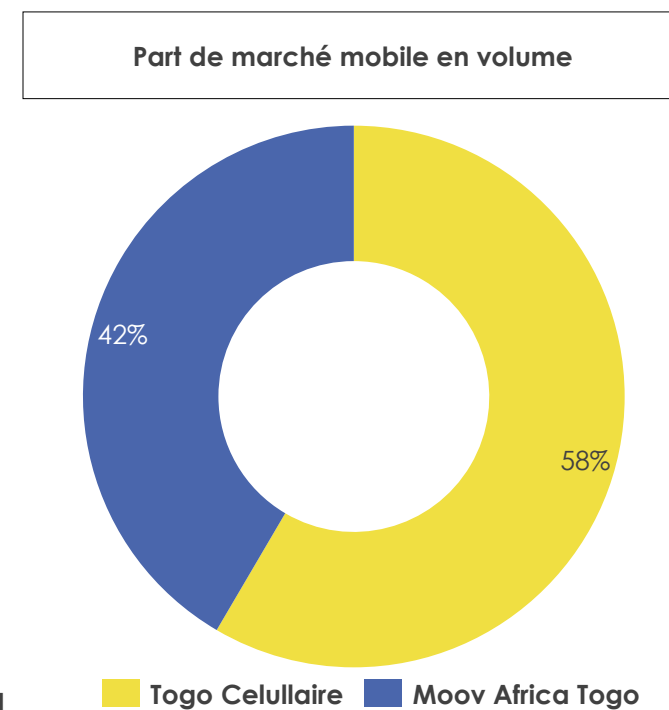
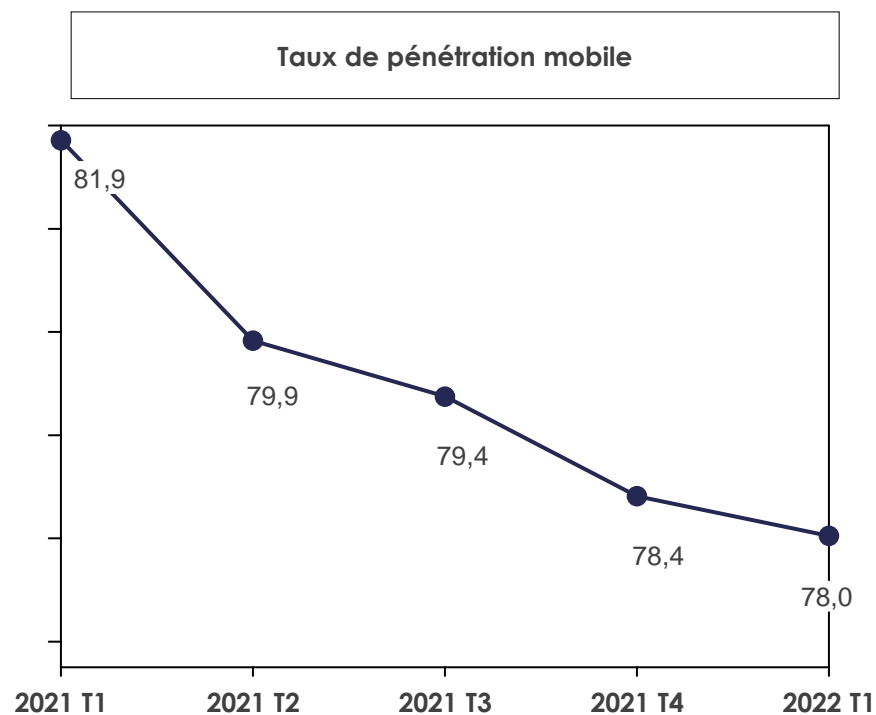
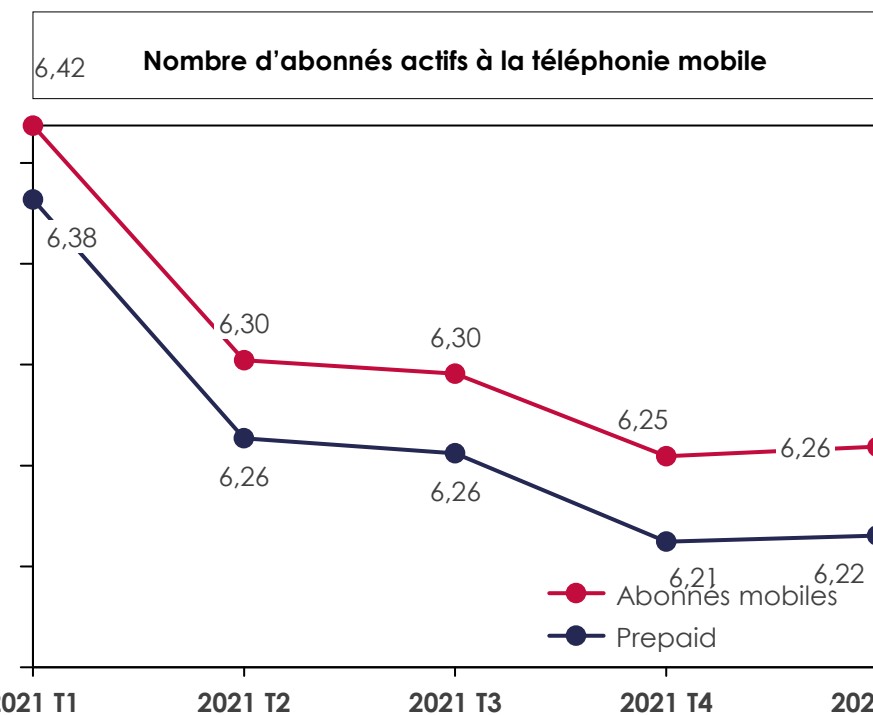
Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au premier trimestre 2022 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au premier trimestre 2022 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T1-2022
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	58 466
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,73
Nombre d'abonnements data fixe	72 978
Taux de pénétration data fixe (%)	0,91
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 259 336
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	78,02
Nombre d'abonnements data mobile	4 695 211
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 040 602
Taux de pénétration data mobile (%)	58,53
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	37,90
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	78,75
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	59,44
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	38,81
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 446
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	21,92
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	55,87
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	8,02

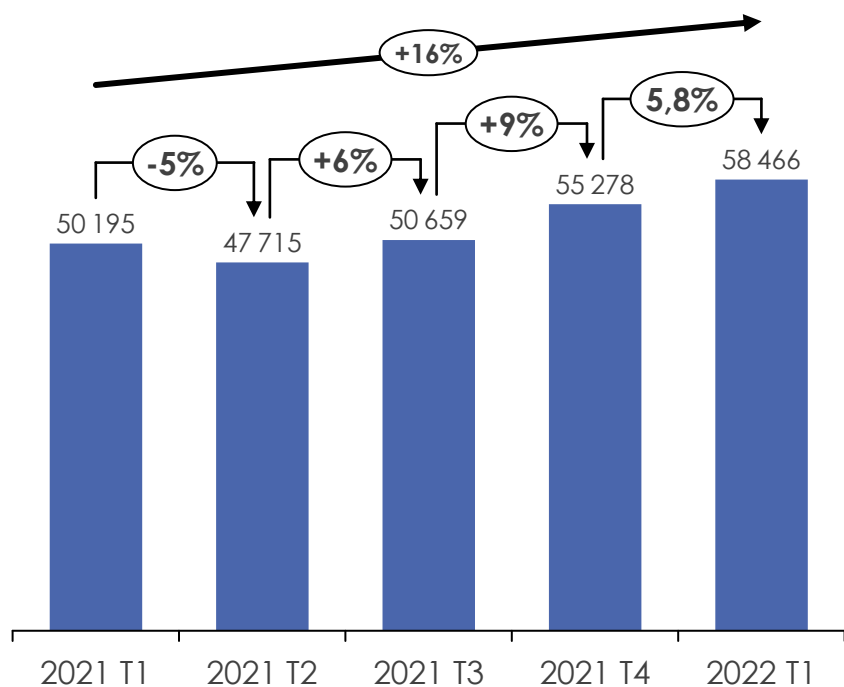
TELEPHONIE MOBILE

	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Total abonnés mobiles GSM	6 418 447	6 302 214	6 295 559	6 254 692	6 259 336	-2%	0%
Prepaid	6 381 751	6 263 529	6 256 100	6 212 262	6 215 220	-3%	0%
Postpaid	36 696	38 685	39 459	42 430	44 116	20%	4%
Télédensité mobile(%)	81,86	79,92	79,38	78,41	78,02	-5%	0%

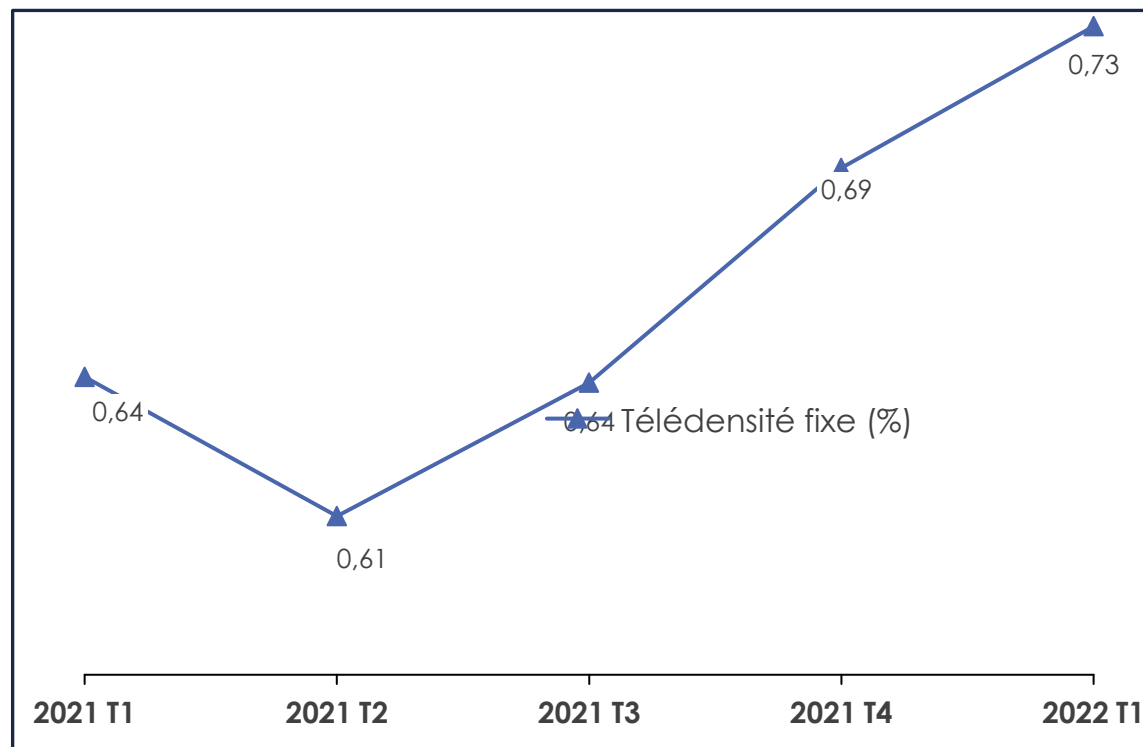


	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Total abonnés Fixe	50 195	47 715	50 659	55 278	58 466	16%	5,8
Abonnés analogiques	46 657	44 317	47 261	51 102	54 290	16%	6,2
Abonnés RNIS AP	704	634	634	618	618	-12,2	0%
Abonnés RNIS AB	71	71	71	98	98	38,0	0%

Evolution du nombre
d'abonnés à la téléphonie fixe



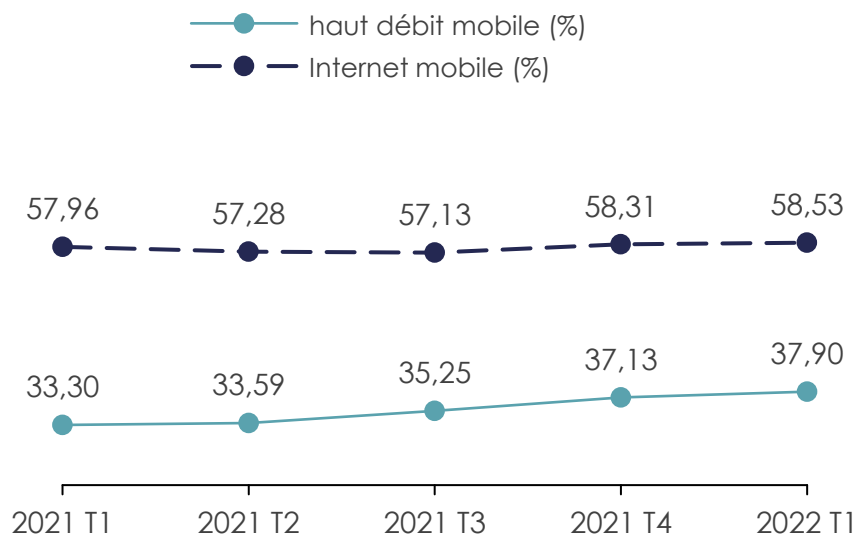
Télédensité fixe (%)



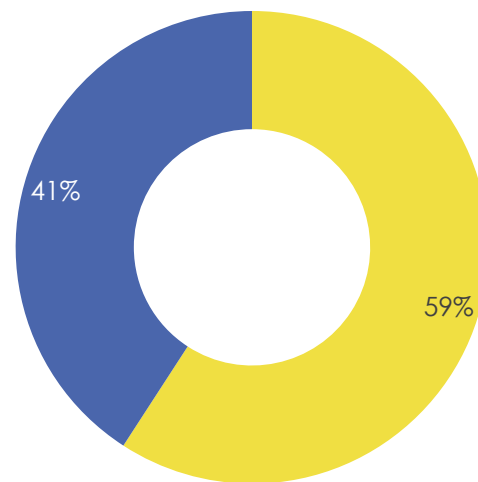
Internet mobile

	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	886 986	868 389	841 479	874 563	872 094	-2%	0%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	1 046 832	999 661	894 430	815 345	782 515	-25%	-4%
Nombre de clients 3G Togocel	1 264 099	1 234 373	1 259 360	1 285 597	1 297 552	3%	1%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	906 015	897 480	927 460	802 978	796 225	-12%	-1%
Nombre de clients 4G Togocel	325 586	391 635	470 663	549 743	608 088	87%	11%
Nombre de clients 4G Moov Togo	115 338	125 426	137 988	323 370	338 737	194%	5%
Total Togocel	2 476 671	2 494 397	2 571 502	2 709 903	2 777 734	12%	3%
Total Moov Togo	2 068 185	2 022 567	1 959 878	1 941 693	1 917 477	-7%	-1%
Total data mobile toute technologie	4 544 856	4 516 964	4 531 380	4 651 596	4 695 211	3%	1%
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 611 038	2 648 914	2 795 471	2 961 688	3 040 602	16%	3%

Taux de pénétration de l'internet mobile

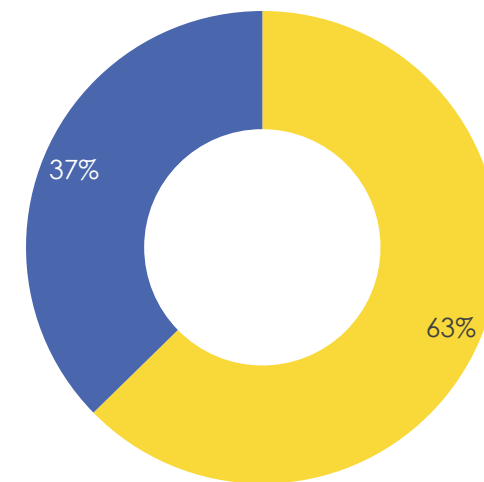


Part de marché de l'internet toute technologie mobile



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché de l'internet haut débit mobile

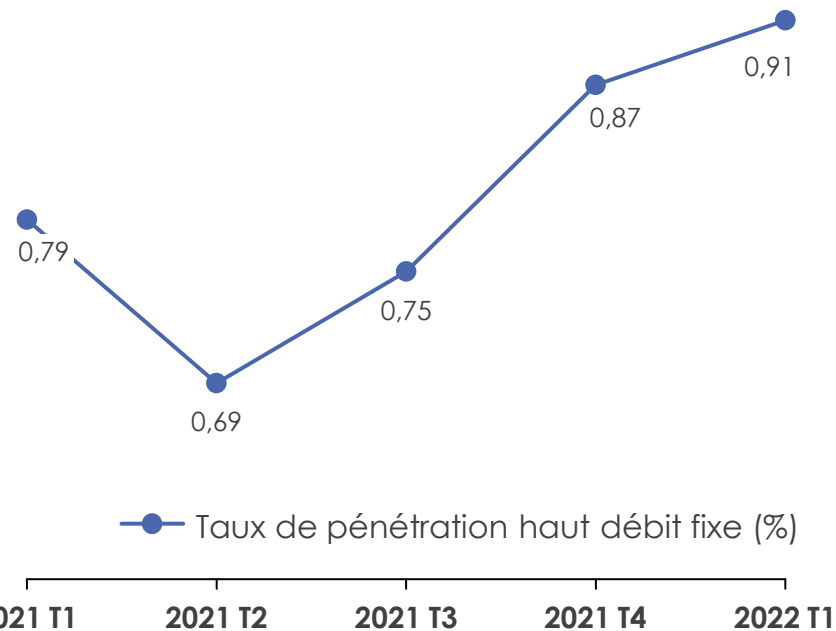


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

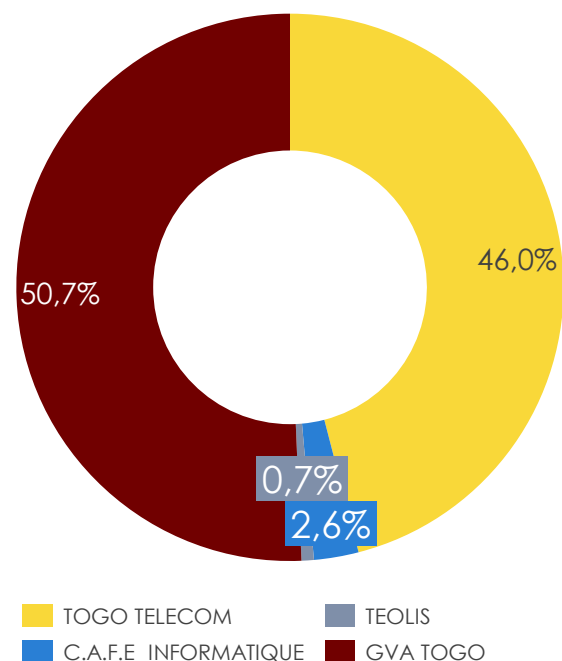
Internet fixe

	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Abonnés internet de Togo Telecom	36 300	26 154	28 129	30 903	33 547	-8%	9%
Abonnés de CAFE Informatique	1 936	2 091	2 026	1 921	1 923	-1%	0%
Abonnés de Téolis	250	258	275	510	531	112%	4%
Abonnés de GVA	23 203	25 588	29 433	36 050	36 977	59%	3%
Total Abonnés Internet fixe	61 689	54 091	59 863	69 384	72 978	18%	5%

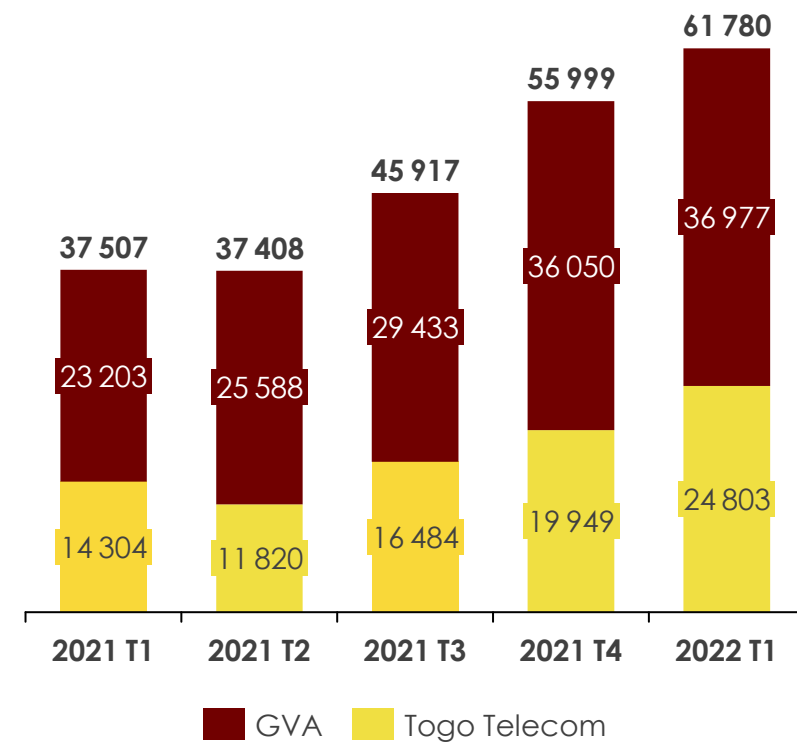
Taux de pénétration internet fixe



Part de marché de l'internet fixe en volume



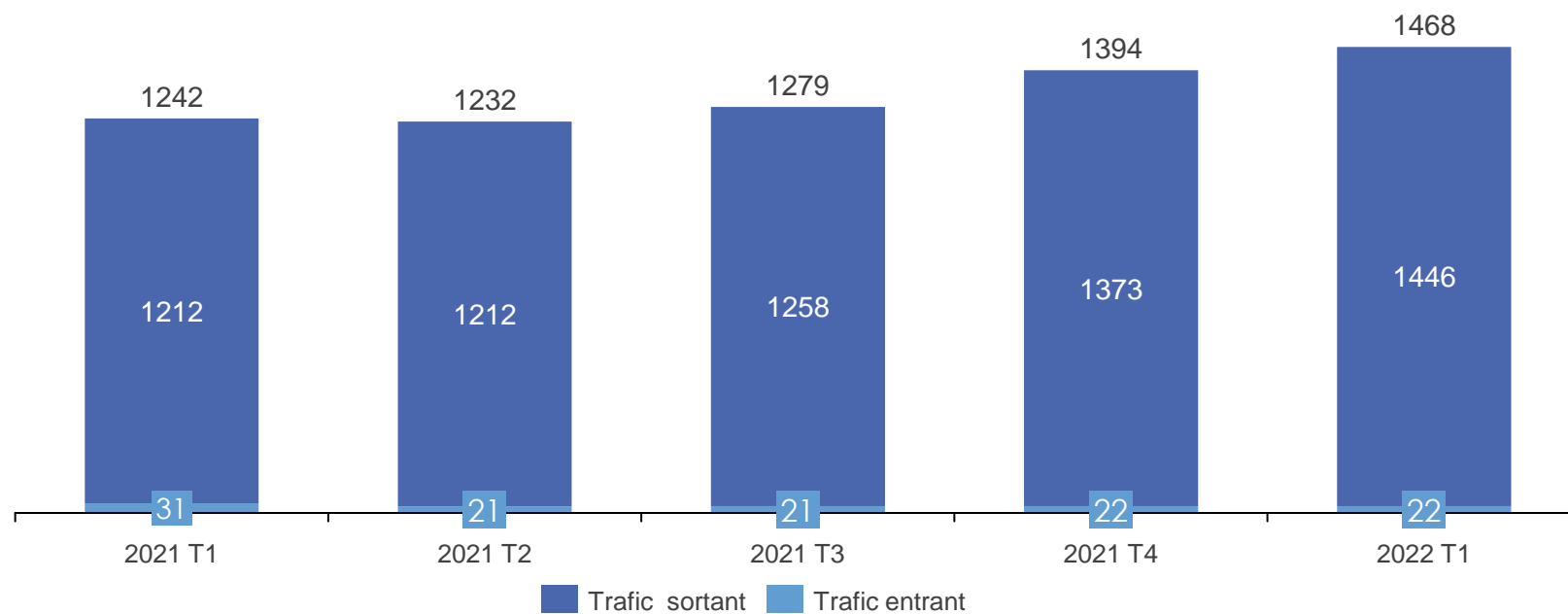
Abonnés FTTH



Trafic voix mobile

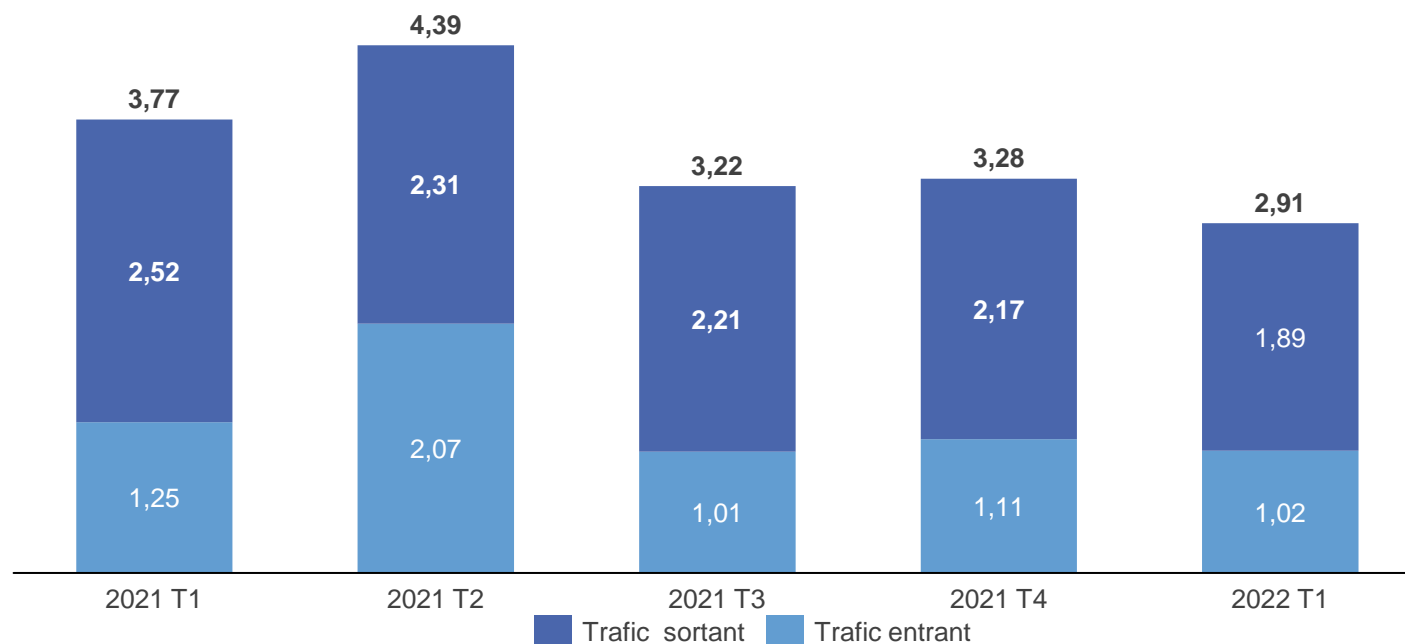
** (en millions)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Trafic total sortant	1 211,57	1 211,52	1 257,88	1 372,66	1 445,71	19%	5%
Trafic on net	1 049,48	1 028,15	1 065,63	1 144,68	1 181,00	13%	3%
Trafic d'interconnexion mobile	149,63	171,65	180,93	217,47	254,47	70%	17%
Trafic vers le fixe	1,134	1,044	0,952	0,989	0,92	-19%	-7%
Trafic vers l'international	11,33	10,69	10,37	9,52	9,32	-18%	-2%

** (en millions)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Trafic total entrant	30,771	20,845	21,058	21,537	21,915	-29%	2%
Trafic venant du fixe	2,611	1,641	1,751	1,811	1,545	-41%	-15%
Trafic venant de l'international	28,160	19,204	19,307	19,725	20,370	-28%	3%



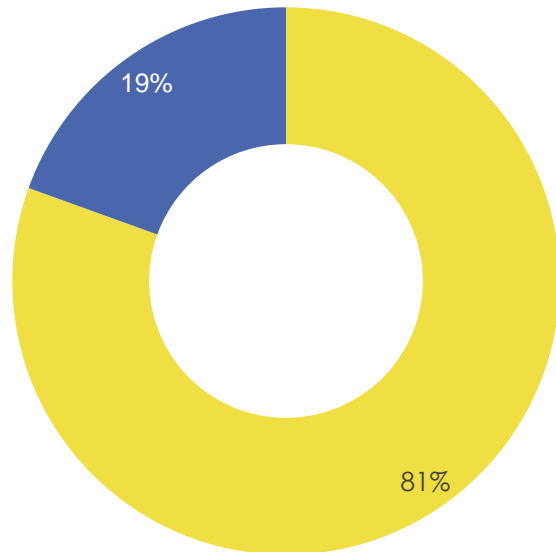
** (en millions)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Trafic total sortant	2,516	2,314	2,208	2,165	1,889	-25%	-13%
Local	0,461	0,359	0,257	0,320	0,271	-41%	-15%
Vers les mobiles	1,759	1,611	1,680	1,755	1,502	-15%	-14%
Venant de l'international	0,296	0,344	0,272	0,090	0,115	-61%	28%

** (en millions)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Trafic total entrant	1,253	2,071	1,008	1,112	1,017	-19%	-9%
Venant des mobiles	1,168	1,076	0,941	1,039	0,949	-19%	-9%
International entrant	0,085	0,994	0,068	0,073	0,069	-19%	-6%



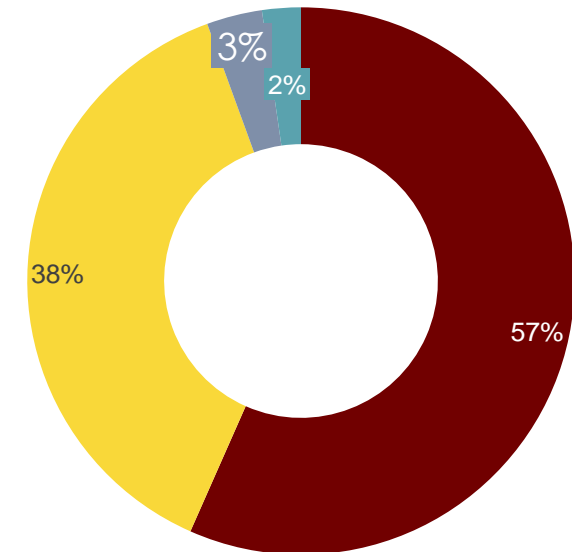
(en millions de Mo)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Downlink Mobile	9 497	10 738	12 201	12 436	12 101	27%	-3%
Uplink Mobile	1 495	1 509	1 631	1 652	1 605	7%	-3%
TRAFIC DATA MOBILE	10 992	12 247	13 833	14 088	13 706	25%	-3%
Downlink Fixe	26 612	30 339	37 148	44 398	41 243	55%	-7%
Uplink Fixe	2 718	2 775	3 174	4 357	6 253	130%	44%
TRAFIC DATA FIXE	29 330	33 115	40 322	48 755	47 496	62%	-3%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	40 322	45 362	54 155	62 842	61 202	52%	-3%

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Celulaire Moov Africa Togo

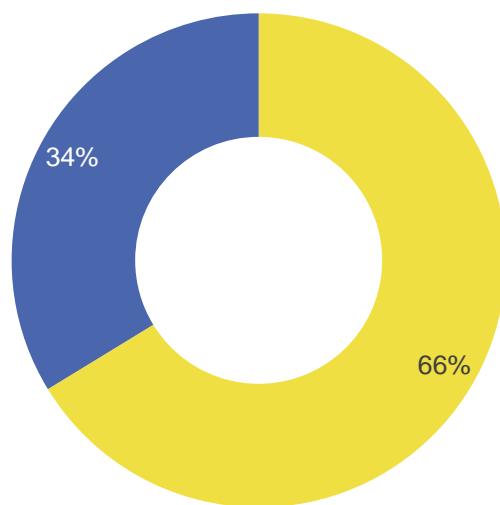
Part de marché en trafic data des FAI



GVA TOGO TELECOM CAFE Informatique Téoilis

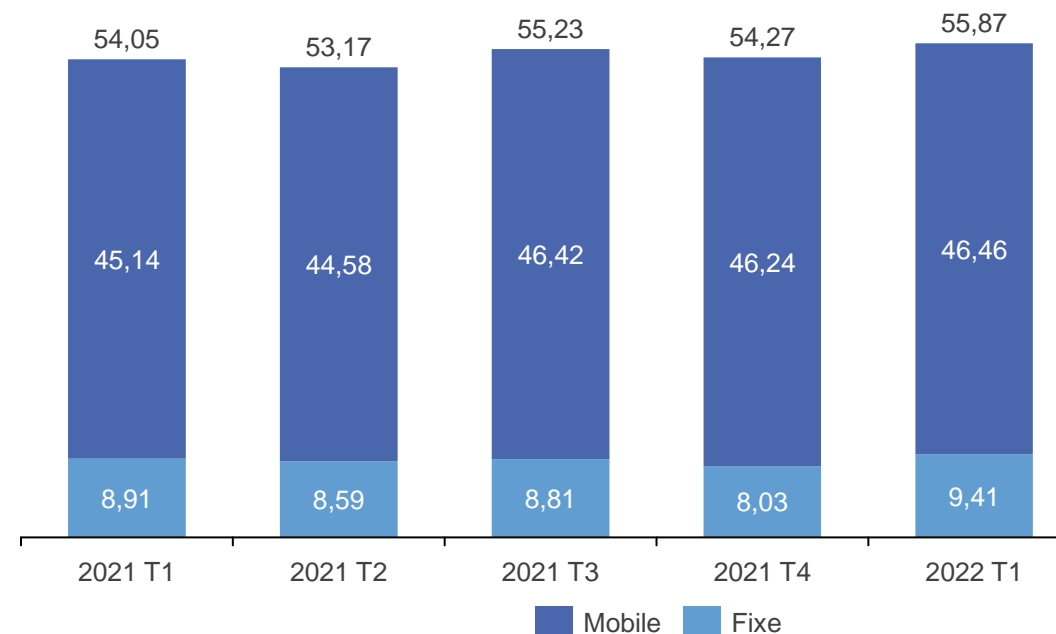
(En milliards)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Togo Cellulaire	28,79	29,09	31,00	30,41	30,79	7%	1%
Moov Africa Togo	16,35	15,48	15,42	15,83	15,67	-4%	-1%
Togo Telecom	8,60	8,34	8,56	7,78	9,14	6%	18%
CAFE Informatique	0,288	0,224	0,214	0,219	0,226	-21%	3%
TEOLIS	0,024	0,029	0,029	0,026	0,042	76%	58%
CA Total Mobile	45,14	44,58	46,42	46,24	46,46	3%	0%
CA Total Fixe	8,91	8,59	8,81	8,03	9,41	6%	17%
CA Total du Secteur	54,05	53,17	55,23	54,27	55,87	3%	3%

Part de marché en CA mobile

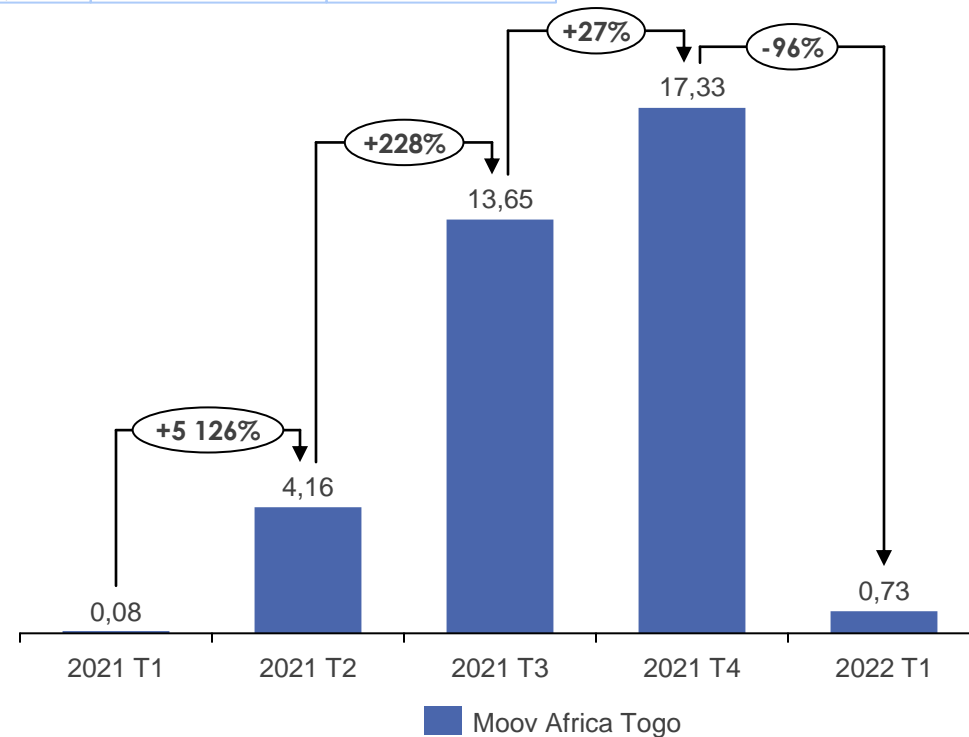
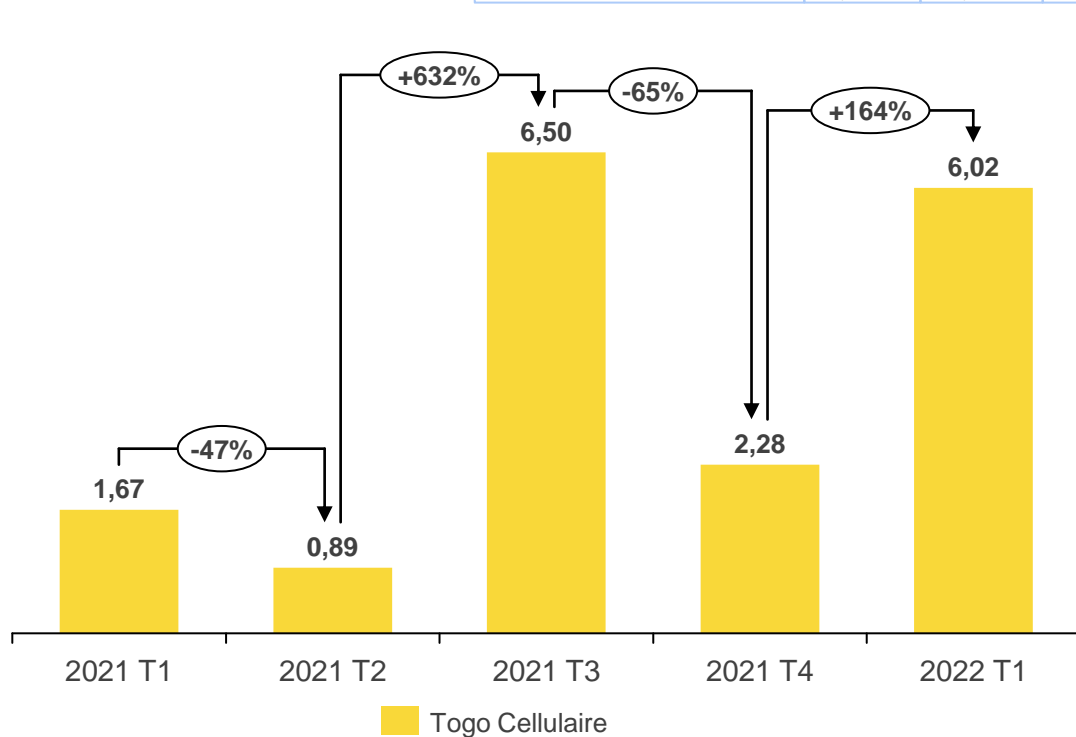


■ Togo Cellulaire ■ Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques



(En milliards)	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Togo Cellulaire	1,669	0,889	6,503	2,280	6,024	261%	164%
Moov Africa Togo	0,080	4,159	13,648	17,326	0,731	818%	-96%
TOGO TELECOM	0,539	1,224	1,133	4,117	1,220	127%	-70%
CAFE Informatique	0,000	0,000	0,048	0,027	0,000		-100%
TEOLIS	0,057	0,045	0,034	0,033	0,046	-19%	41%
Invest. Total Mobile	1,749	5,048	20,151	19,605	6,755	286%	-66%
Invest. Total Fixe	0,60	1,27	1,22	4,18	1,27	113%	-70%
Invest. Total du secteur	2,345	6,316	21,366	23,782	8,022	242%	-66%

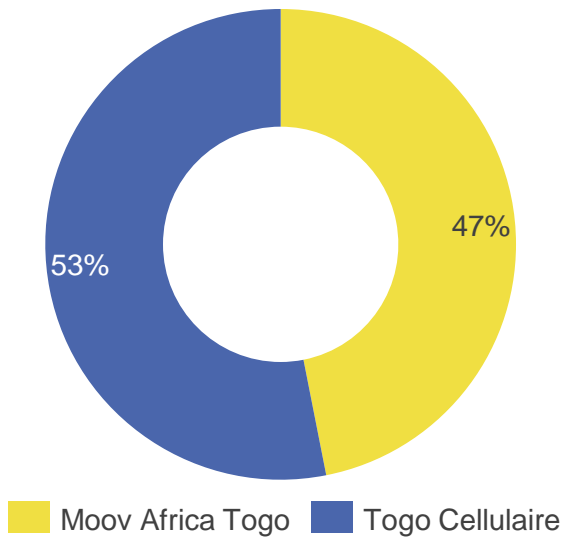


Mobile money

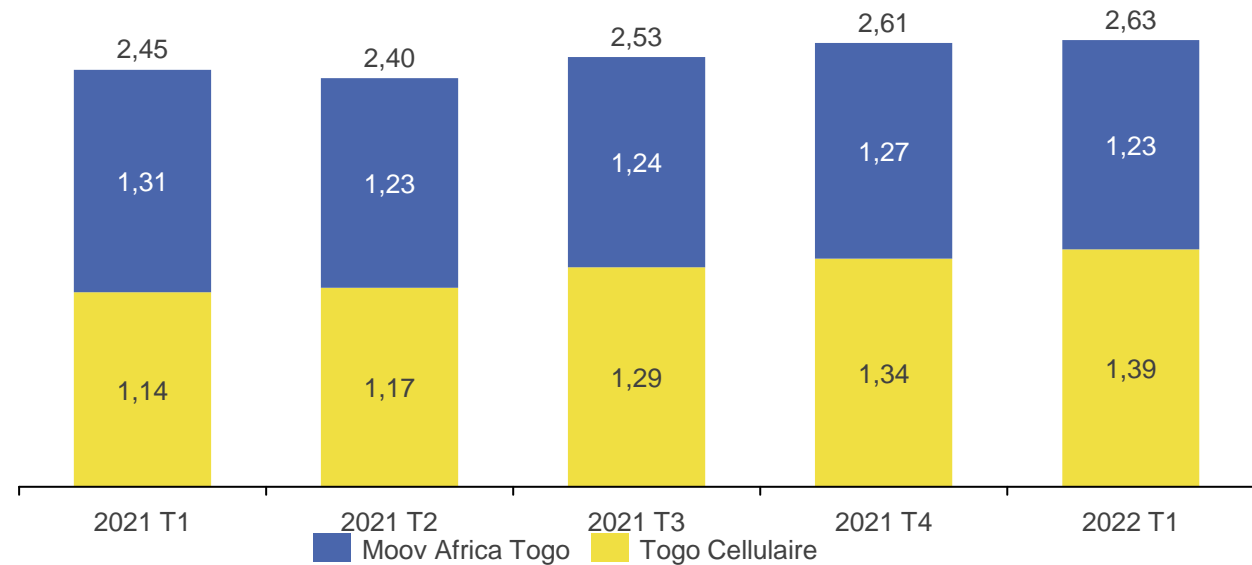
Abonnés Mobile Money	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Moov Africa Togo	1 309 132	1 232 549	1 236 987	1 267 682	1 231 422	-6%	-3%
Togo Cellulaire	1 142 040	1 169 746	1 289 502	1 340 615	1 394 366	22%	4%
Total Abonnés Mobile Money	2 451 172	2 402 295	2 526 489	2 608 297	2 625 788	7,1%	1%

PDV Mobile Money	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Moov Africa Togo	12 183	12 557	14 132	15 165	15 342	26%	1%
Togo Cellulaire	13 287	15 569	16 428	18 759	19 536	47%	4%
Total PDV Mobile Money	25 470	28 126	30 560	33 924	34 878	37%	3%

Part de marché Mobile Money en volume



Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur

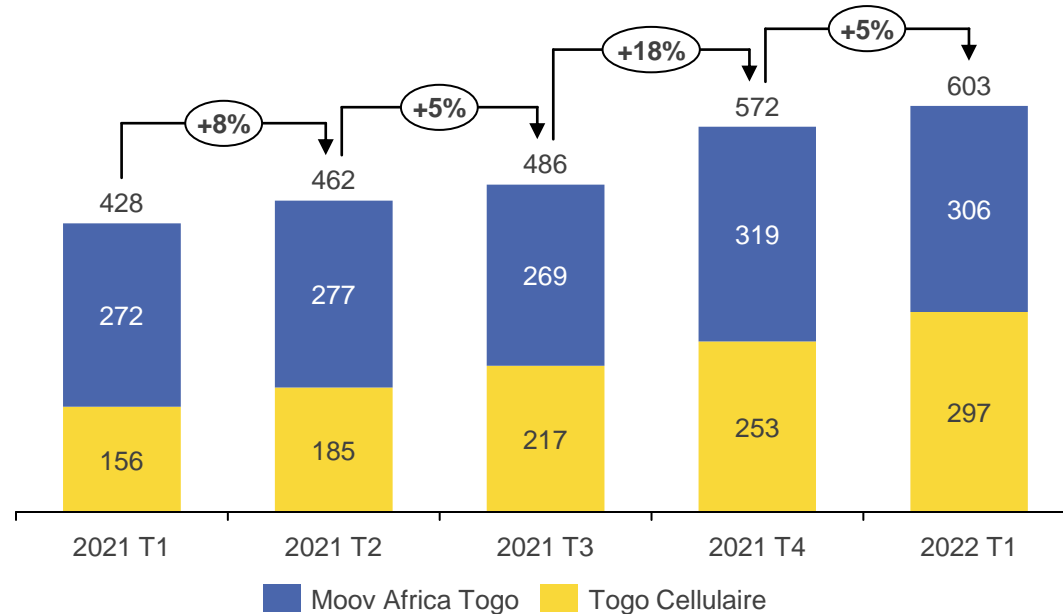


Mobile money

Valeur des transactions	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Moov Africa Togo	272 143 909 879	277 255 274 763	268 990 930 763	318 785 675 319	306 089 054 979	12%	-4%
Togo Cellulaire	156 348 095 720	184 847 147 993	216 956 368 362	253 072 118 515	296 721 935 239	90%	17%
Valeur Total des transactions	428 492 005 599	462 102 422 756	485 947 299 125	571 857 793 834	602 810 990 218	41%	5%

Volume des transactions	2021 T1	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	Variation 2022 T1/2021 T1	Variation 2022 T1/2021 T4
Moov Africa Togo	21 262 300	21 955 992	21 136 070	22 915 247	22 337 282	5%	-3%
Togo Cellulaire	19 378 341	21 509 578	25 010 923	27 329 677	29 350 501	51%	7%
Volume Total des transactions	40 640 641	43 465 570	46 146 993	50 244 924	51 687 783	27%	3%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du volume des transactions (en millions)

