



arcep
autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes

OBSERVATOIRE DU MARCHE DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T1-2023

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au premier trimestre 2023 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

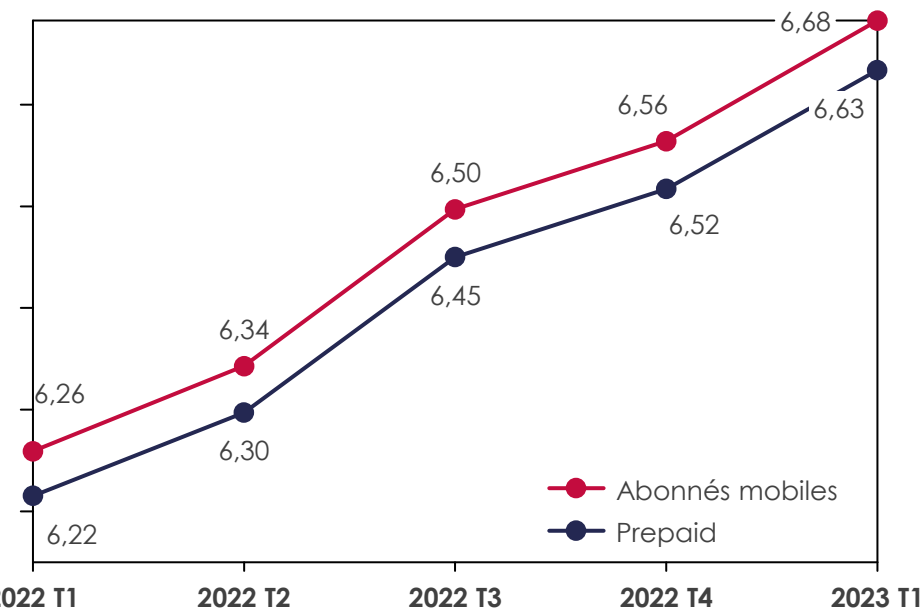
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au premier trimestre 2023 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T1-2023
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	66 561
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,82
Nombre d'abonnements data fixe	99 301
Taux de pénétration data fixe (%)	1,22
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 682 516
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	81,92
Nombre d'abonnements data mobile	4 854 906
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 420 074
Taux de pénétration data mobile (%)	59,52
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	41,93
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	82,74
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	60,74
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	43,15
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 441
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	20,66
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	56,18
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	8,91

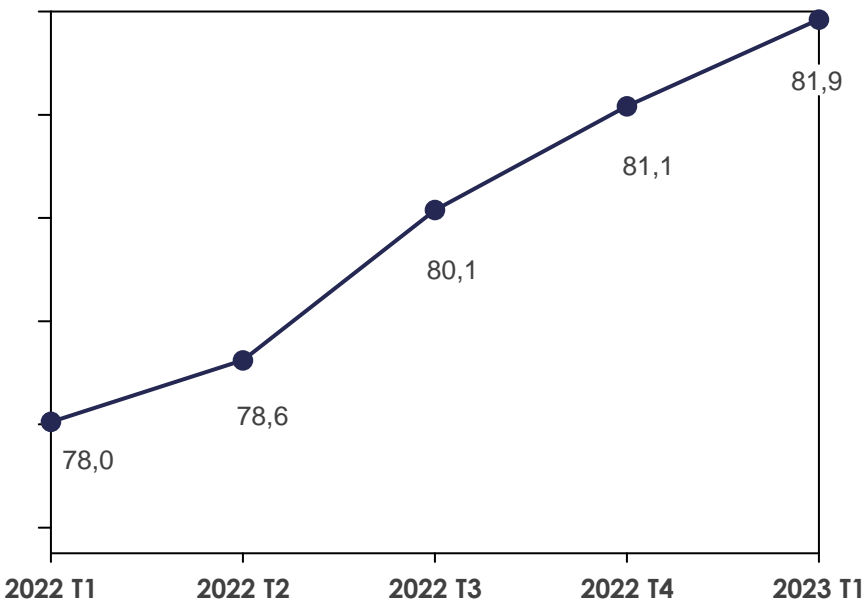
TELEPHONIE MOBILE

	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Total abonnés mobiles GSM	6 259 336	6 342 917	6 497 088	6 564 132	6 682 516	7%	2%
Prepaid	6 215 220	6 297 134	6 449 882	6 516 925	6 633 676	7%	2%
Postpaid	44 116	45 783	47 206	47 207	48 840	11%	3%
Télédensité mobile(%)	78,02	78,62	80,08	81,08	81,92	5%	1%

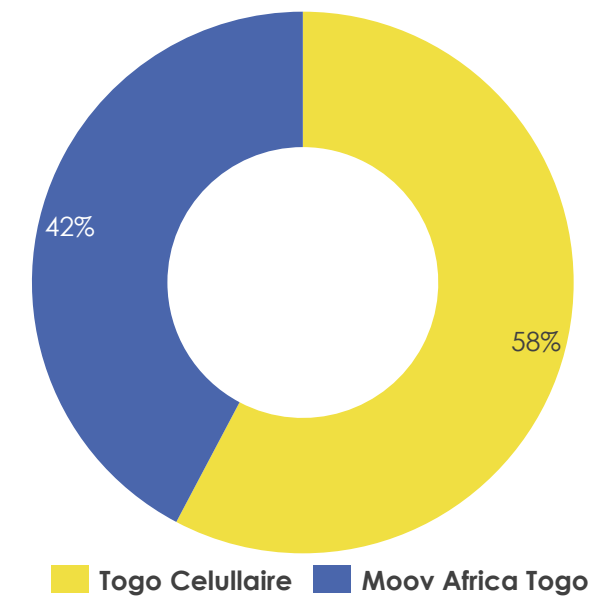
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile

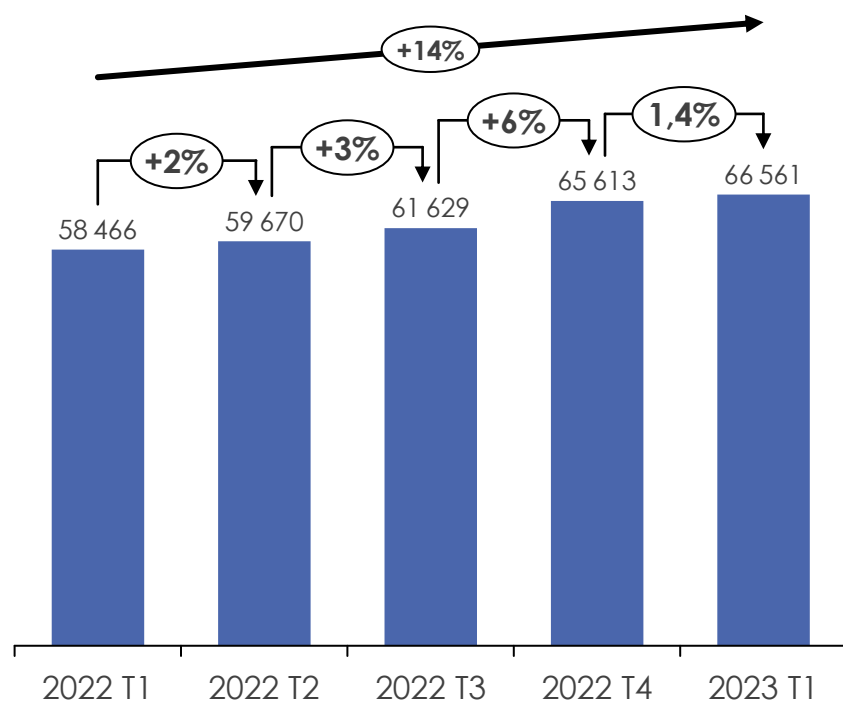


Part de marché mobile en volume

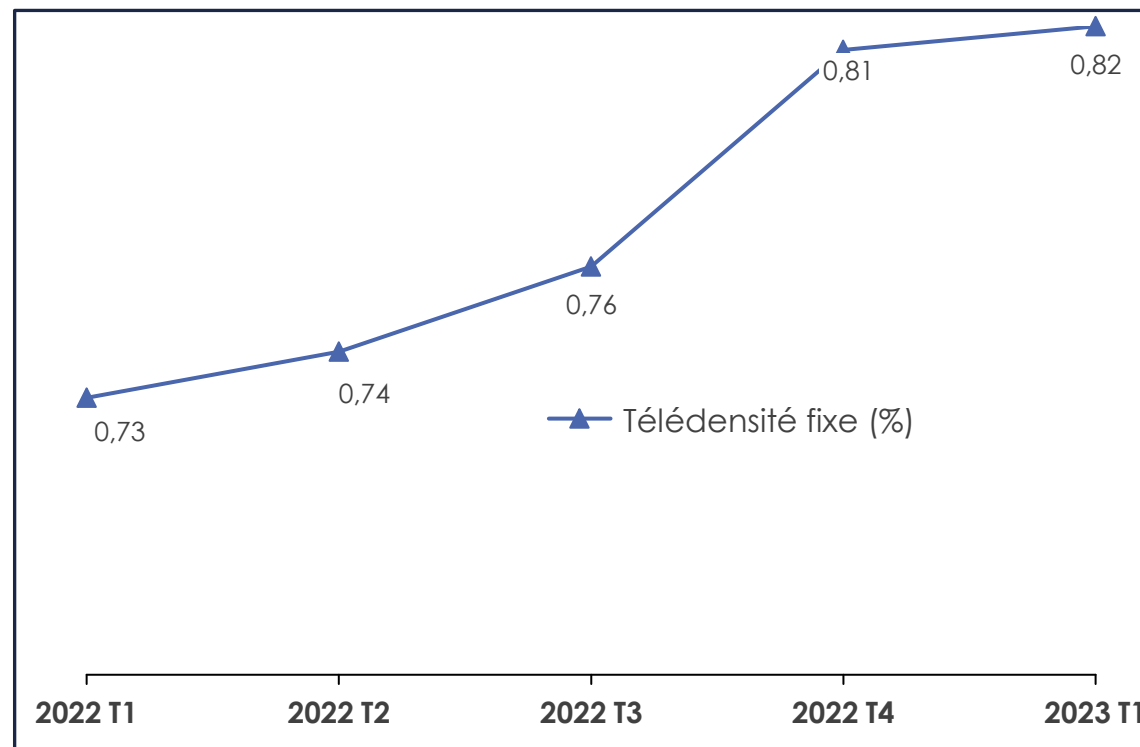


	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Total abonnés Fixe	58 466	59 670	61 629	65 613	66 561	14%	1,4
Abonnés analogiques	54 290	55 494	57 453	61 437	62 479	15%	1,7
Abonnés RNIS AP	618	618	618	618	586	-5,2	-5%
Abonnés RNIS AB	98	98	98	98	97	-1,0	-1%

Evolution du nombre
d'abonnés à la téléphonie fixe



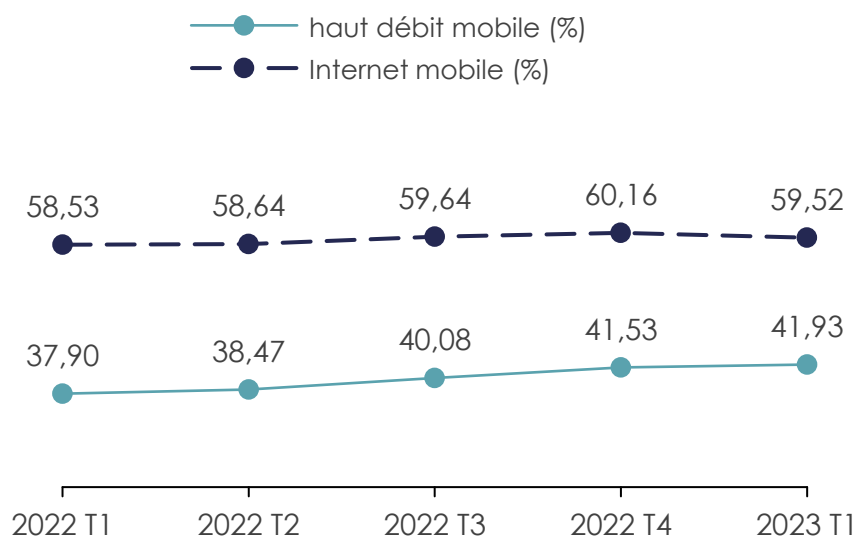
Télédensité fixe (%)



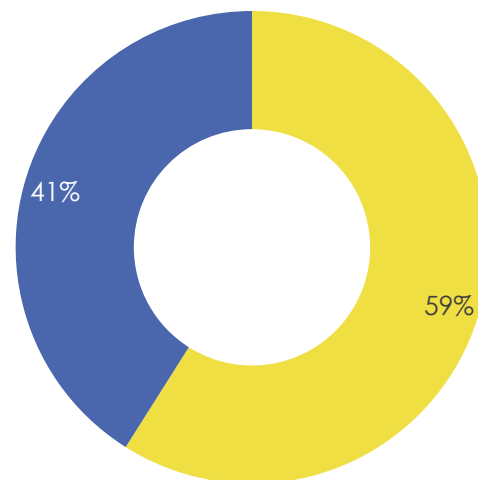
Internet mobile

	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	872 094	830 625	866 981	844 580	764 862	-12%	-9%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	782 515	796 363	719 721	663 279	669 970	-14%	1%
Nombre de clients 3G Togocel	1 297 552	1 279 955	1 290 646	1 290 057	1 245 179	-4%	-3%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	796 225	804 478	792 472	778 554	772 717	-3%	-1%
Nombre de clients 4G Togocel	608 088	651 593	729 601	801 012	853 207	40%	7%
Nombre de clients 4G Moov Togo	338 737	367 520	439 540	492 800	548 971	62%	11%
Total Togocel	2 777 734	2 762 173	2 887 228	2 935 649	2 863 248	3%	-2%
Total Moov Togo	1 917 477	1 968 361	1 951 733	1 934 633	1 991 658	4%	3%
Total data mobile toute technologie	4 695 211	4 730 534	4 838 961	4 870 282	4 854 906	3%	0%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 040 602	3 103 546	3 252 259	3 362 423	3 420 074	12%	2%

Taux de pénétration de l'internet mobile

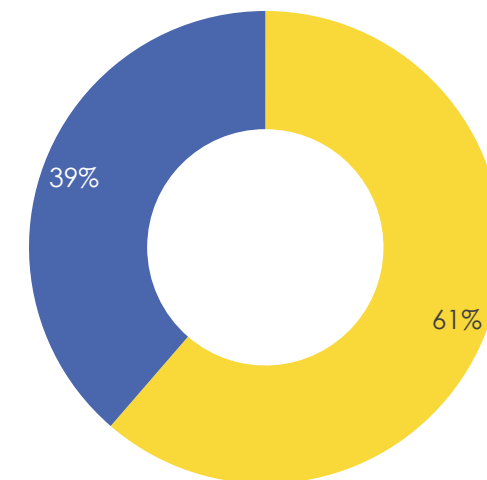


Part de marché de l'internet toute technologie mobile



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché de l'internet haut débit mobile

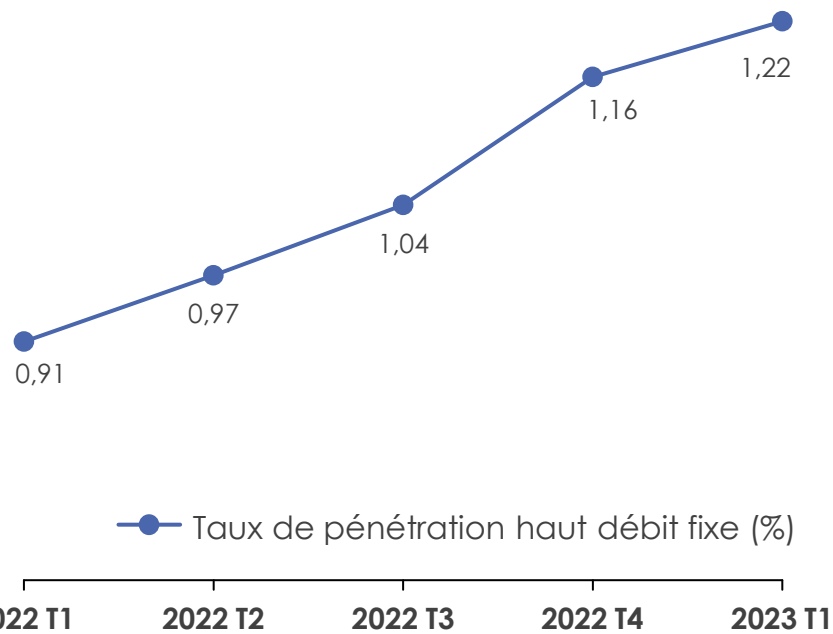


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

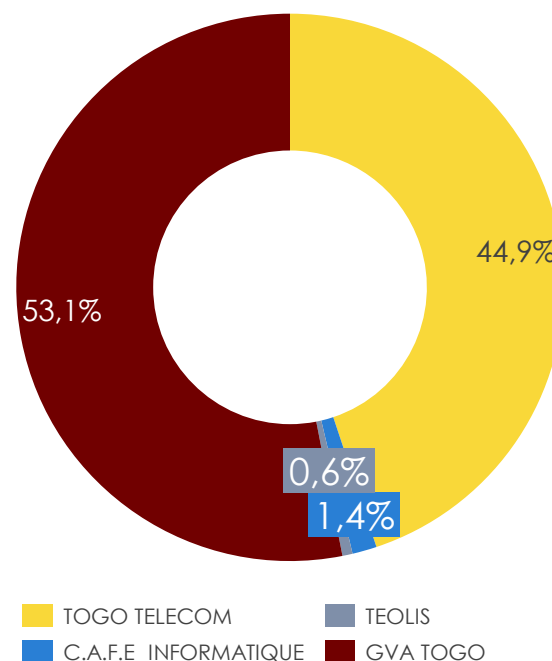
Internet fixe

	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Abonnés internet de Togo Telecom	33 547	35 087	37 606	41 492	44 570	33%	7%
Abonnés de CAFE Informatique	1 923	1 690	1 608	1 527	1 434	-25%	-6%
Abonnés de Téolis	531	564	573	584	597	12%	2%
Abonnés de GVA	36 977	41 192	44 677	50 623	52 700	43%	4%
Total Abonnés Internet fixe	72 978	78 533	84 464	94 226	99 301	36%	5%

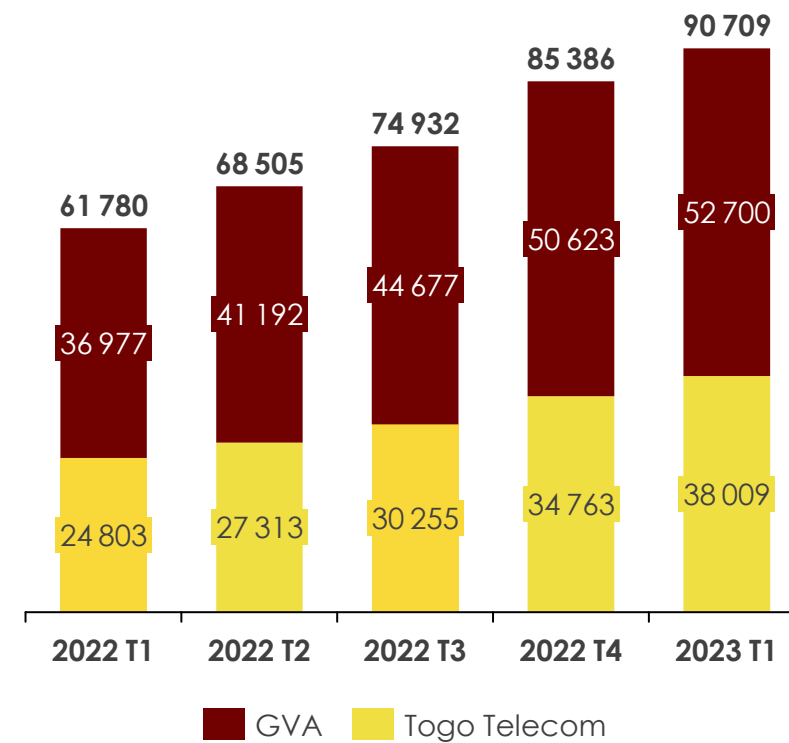
Taux de pénétration internet fixe



Part de marché de l'internet fixe en volume



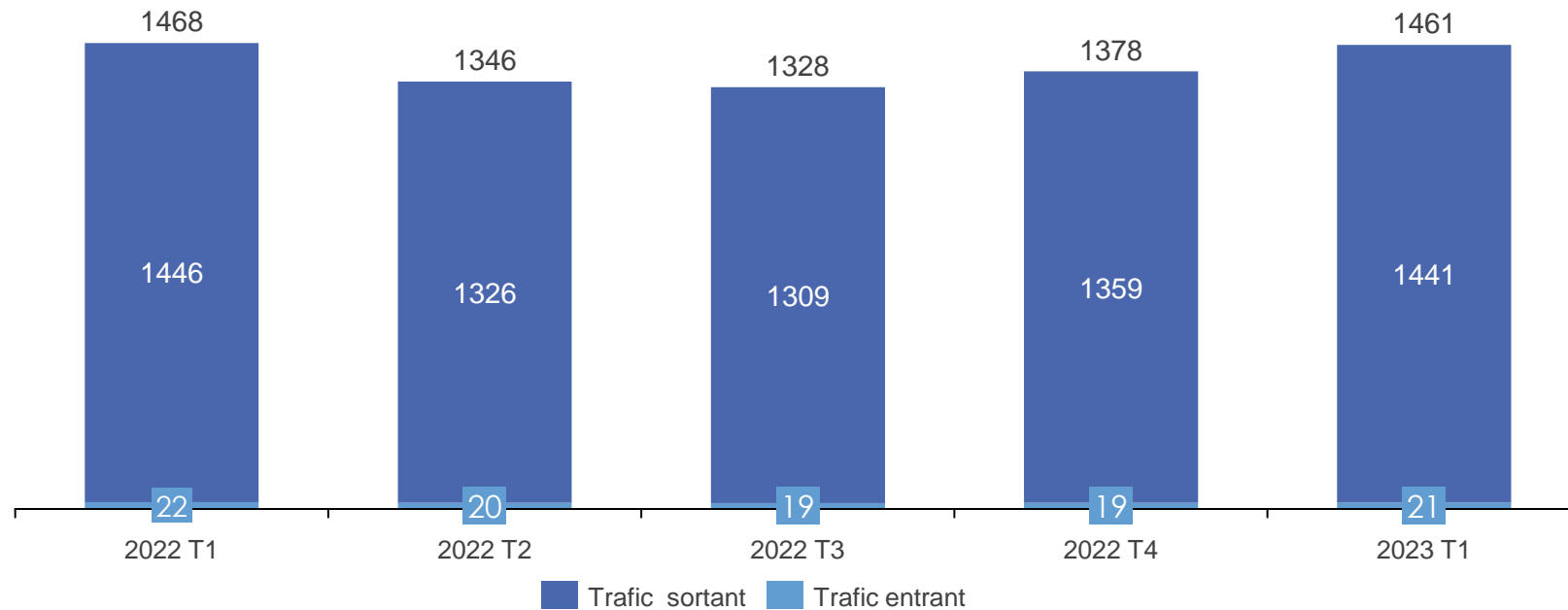
Abonnés FTTH



Trafic voix mobile

** (en millions)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Trafic total sortant	1 445,71	1 326,22	1 309,23	1 359,03	1 440,65	0%	6%
Trafic on net	1 181,00	1 046,70	1 009,09	1 044,18	1 104,32	-6%	6%
Trafic d'interconnexion mobile	254,47	269,89	291,27	305,22	325,76	28%	7%
Trafic vers le fixe	0,916	1,093	0,875	0,889	0,99	8%	11%
Trafic vers l'international	9,32	8,54	8,00	8,74	9,58	3%	10%

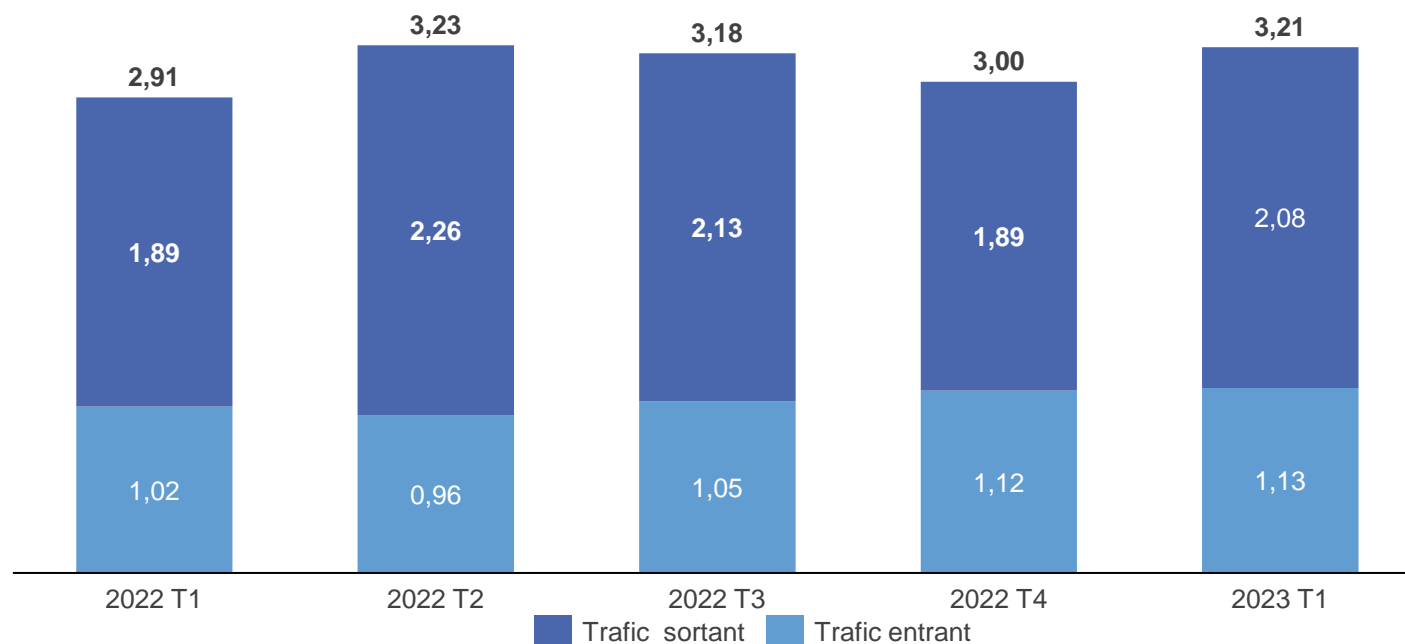
** (en millions)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Trafic total entrant	21,915	19,754	19,048	19,199	20,664	-6%	8%
Trafic venant du fixe	1,545	1,539	1,585	1,593	1,768	14%	11%
Trafic venant de l'international	20,370	18,215	17,463	17,606	18,895	-7%	7%



Trafic voix fixe

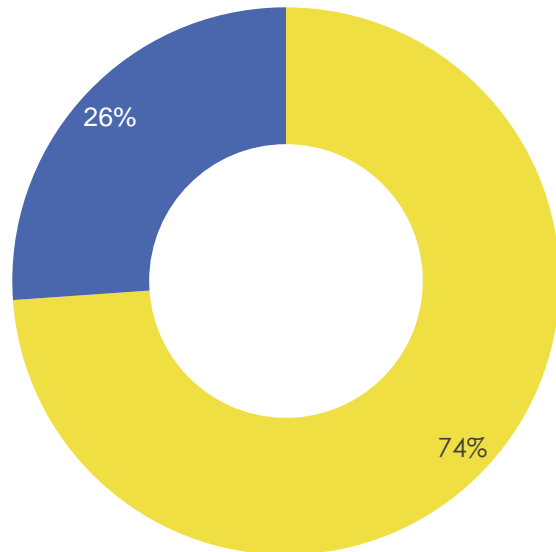
** (en millions)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Trafic total sortant	1,889	2,262	2,128	1,887	2,083	10%	10%
Local	0,271	0,241	0,336	0,222	0,162	-40%	-27%
Vers les mobiles	1,502	1,523	1,556	1,600	1,849	23%	16%
Venant de l'international	0,115	0,498	0,236	0,065	0,071	-39%	9%

** (en millions)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Trafic total entrant	1,017	0,963	1,048	1,115	1,131	11%	1%
Venant des mobiles	0,949	0,905	0,987	1,057	1,074	13%	2%
International entrant	0,069	0,058	0,061	0,059	0,056	-18%	-4%



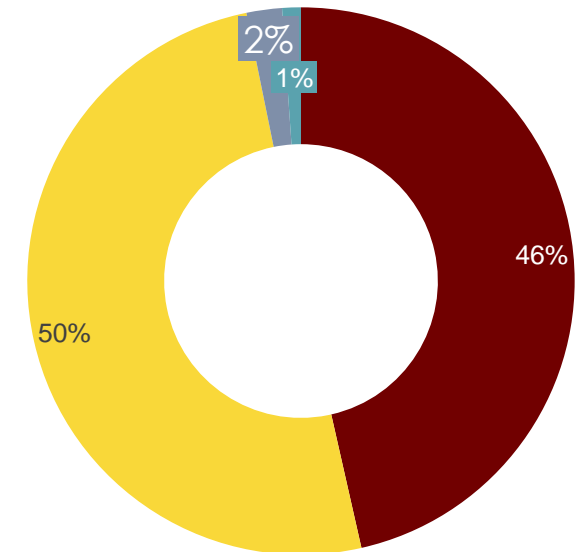
(en millions de Mo)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Downlink Mobile	12 101	13 648	15 109	16 262	16 196	34%	0%
Uplink Mobile	1 605	1 755	1 988	2 104	2 113	32%	0%
TRAFIC DATA MOBILE	13 706	15 403	17 097	18 366	18 309	34%	0%
Downlink Fixe	41 243	57 421	69 488	78 504	90 288	119%	15%
Uplink Fixe	6 253	12 235	14 536	16 643	19 559	213%	18%
TRAFIC DATA FIXE	47 496	69 656	84 025	95 146	109 847	131%	15%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	61 202	85 059	101 122	113 513	128 156	109%	13%

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

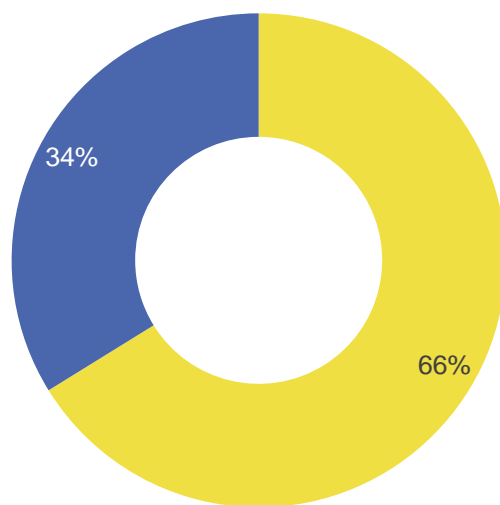
Part de marché en trafic data des FAI



GVA TOGO TELECOM CAFE Informatique Téoilis

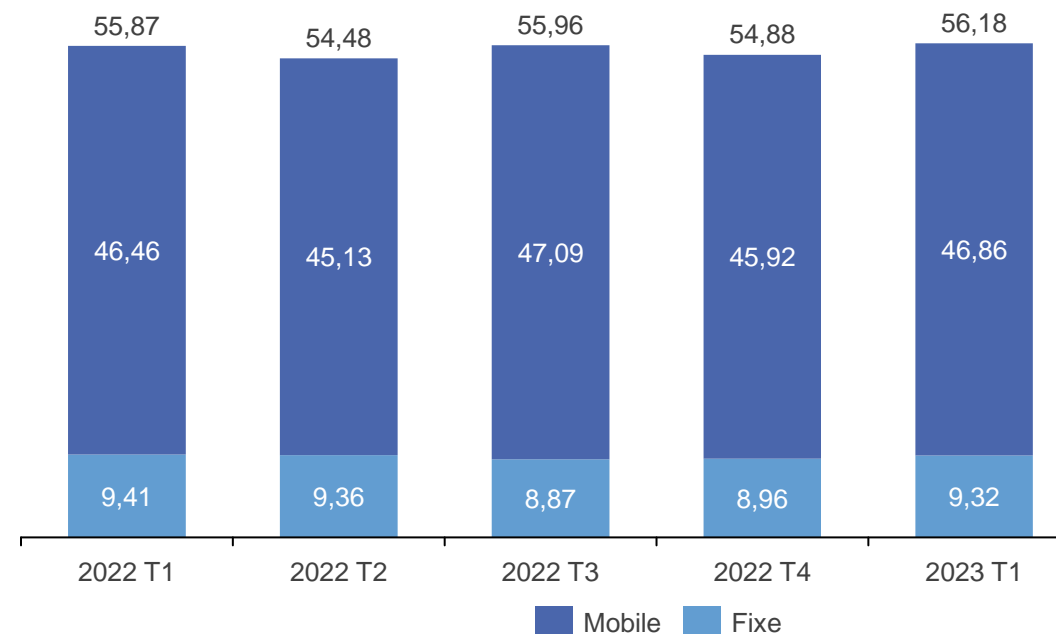
(En milliards)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Togo Cellulaire	30,79	30,44	30,29	30,21	31,01	1%	3%
Moov Africa Togo	15,67	14,69	16,79	15,71	15,85	1%	1%
Togo Telecom	9,14	9,02	8,60	8,76	9,07	-1%	4%
CAFE Informatique	0,226	0,251	0,224	0,156	0,199	-12%	28%
TEOLIS	0,042	0,088	0,051	0,043	0,048	16%	13%
CA Total Mobile	46,46	45,13	47,09	45,92	46,86	1%	2%
CA Total Fixe	9,41	9,36	8,87	8,96	9,32	-1%	4%
CA Total du Secteur	55,87	54,48	55,96	54,88	56,18	1%	2%

Part de marché en CA mobile

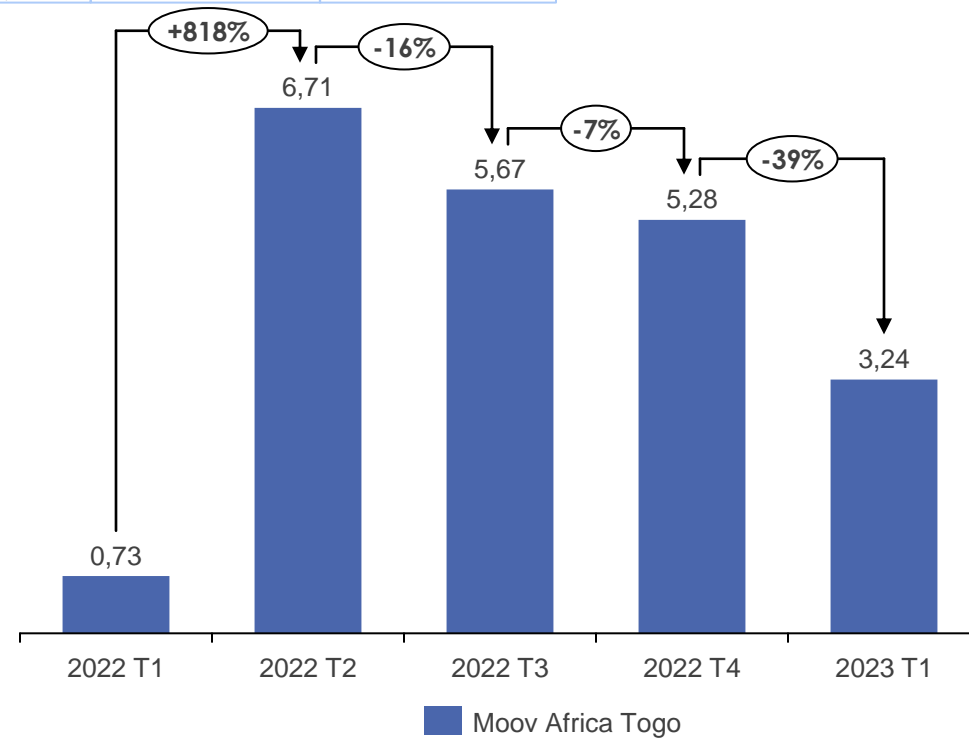
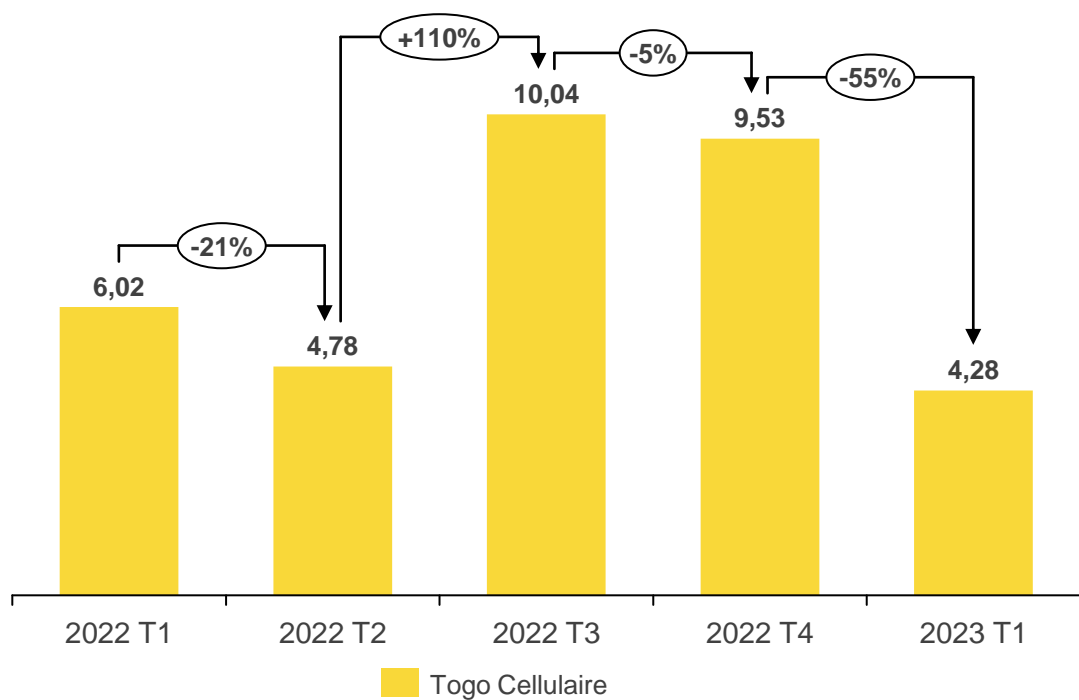


■ Togo Cellulaire ■ Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques



(En milliards)	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Togo Cellulaire	6,024	4,778	10,044	9,534	4,280	-29%	-55%
Moov Africa Togo	0,731	6,707	5,666	5,277	3,240	343%	-39%
TOGO TELECOM	1,220	1,492	9,413	3,707	1,332	9%	-64%
CAFE Informatique	0,000	0,020	0,048	0,044	0,012		-73%
TEOLIS	0,046	0,091	0,063	0,046	0,044	-6%	-5%
Invest. Total Mobile	6,755	11,485	15,710	14,811	7,520	11%	-49%
Invest. Total Fixe	1,27	1,60	9,52	3,80	1,39	10%	-63%
Invest. Total du secteur	8,022	13,088	25,234	18,608	8,907	11%	-52%

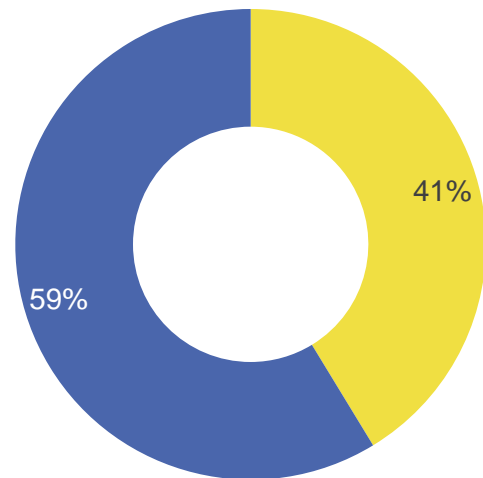


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Moov Africa Togo	1 231 422	1 261 452	1 296 877	1 308 703	1 284 037	4%	-2%
Togo Cellulaire	1 394 366	1 465 753	1 569 314	1 696 345	1 825 629	31%	8%
Total Abonnés Mobile Money	2 625 788	2 727 205	2 866 191	3 005 048	3 109 666	18,4%	3%

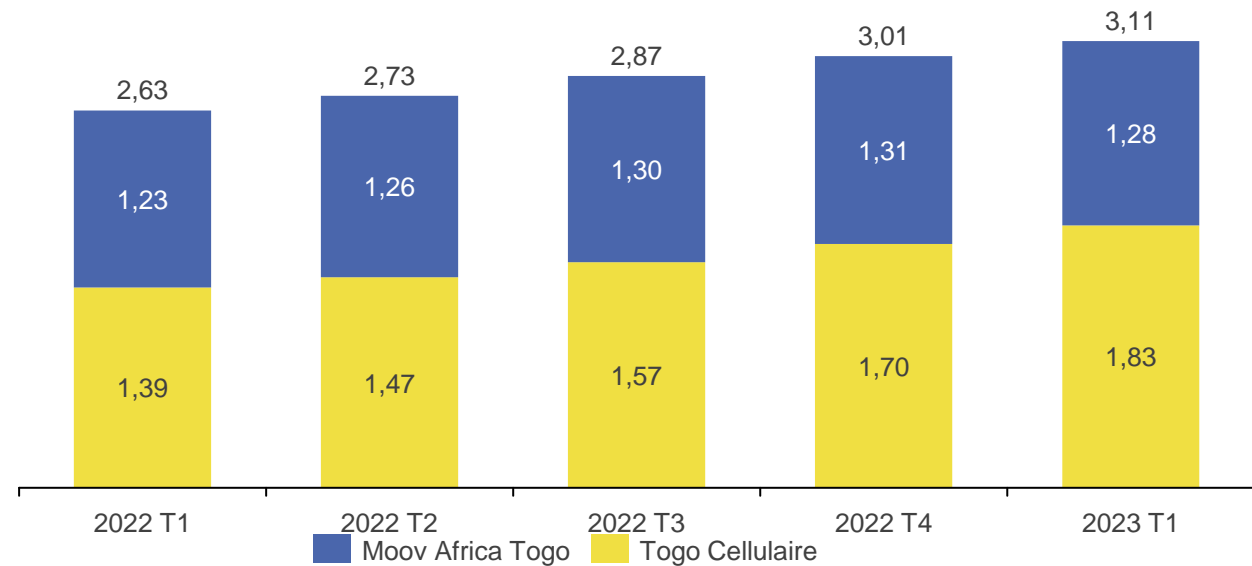
PDV Mobile Money	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Moov Africa Togo	15 342	15 699	15 803	16 620	16 662	9%	0%
Togo Cellulaire	19 536	21 126	22 656	21 399	25 705	32%	20%
Total PDV Mobile Money	34 878	36 825	38 459	38 019	42 367	21%	11%

Part de marché Mobile Money en volume



Moov Africa Togo Togo Cellulaire

Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur

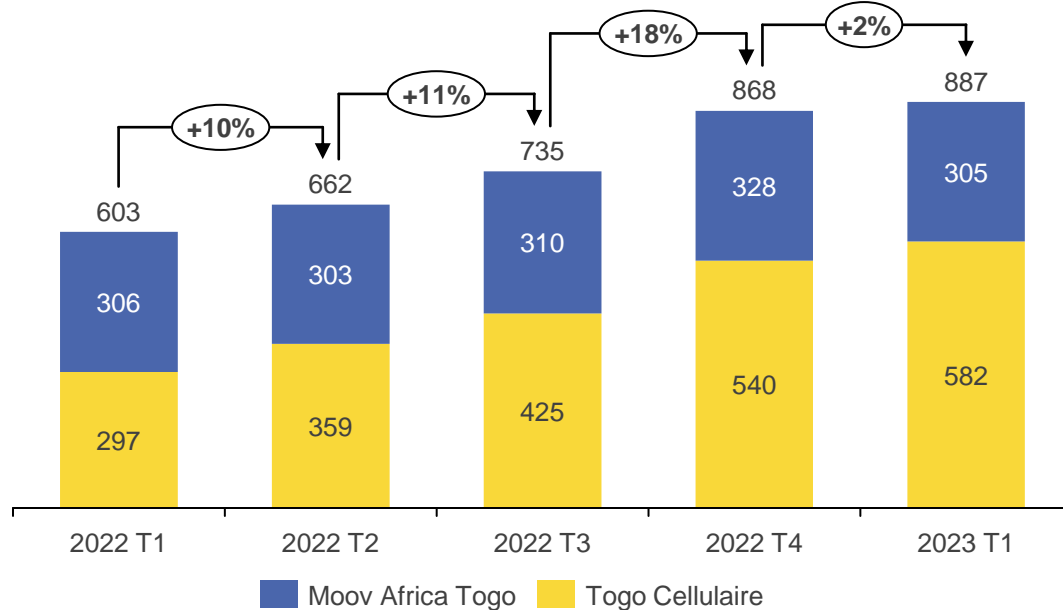


Mobile money

Valeur des transactions	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Moov Africa Togo	306 089 054 979	303 489 304 083	310 291 615 104	327 524 445 023	304 589 785 259	0%	-7%
Togo Cellulaire	296 721 935 239	358 826 431 426	424 822 925 636	540 082 758 446	582 109 156 888	96%	8%
Valeur Total des transactions	602 810 990 218	662 315 735 509	735 114 540 740	867 607 203 469	886 698 942 147	47%	2%

Volume des transactions	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	Variation 2023 T1/2022 T1	Variation 2023 T1/2022 T4
Moov Africa Togo	22 337 282	22 856 102	22 884 758	23 575 065	21 857 805	-2%	-7%
Togo Cellulaire	29 350 501	34 023 062	38 903 903	46 715 765	50 579 745	72%	8%
Volume Total des transactions	51 687 783	56 879 164	61 788 661	70 290 830	72 437 550	40%	3%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du volume des transactions (en millions)

