



arcep
autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes

OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

T2-2022

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au deuxième trimestre 2022 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

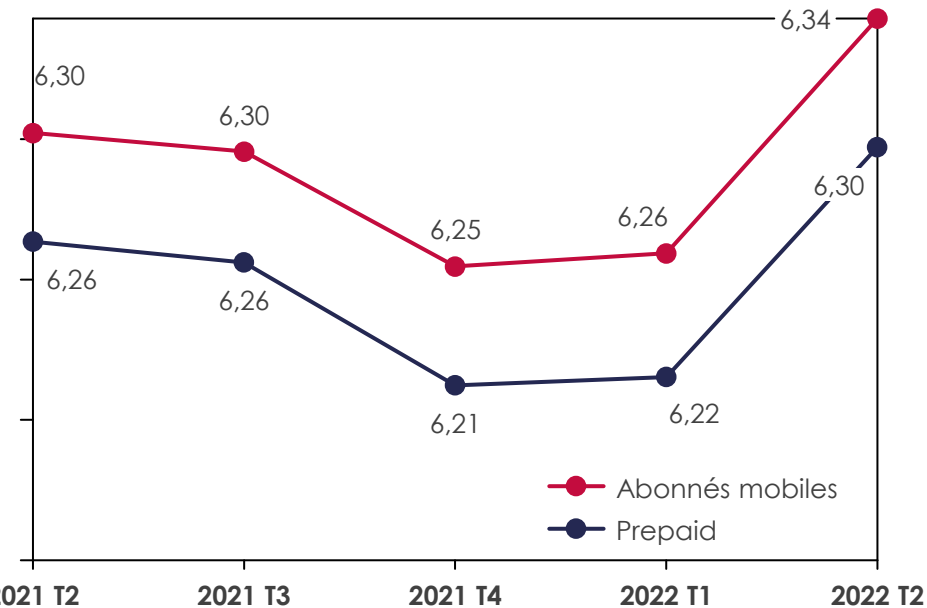
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au deuxième trimestre 2022 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T2-2022
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	59 670
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,74
Nombre d'abonnements data fixe	78 533
Taux de pénétration data fixe (%)	0,97
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 342 917
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	78,62
Nombre d'abonnements data mobile	4 730 534
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 103 546
Taux de pénétration data mobile (%)	58,64
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	38,47
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	79,36
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	59,61
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	39,44
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 326
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	19,75
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	54,48
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	13,09

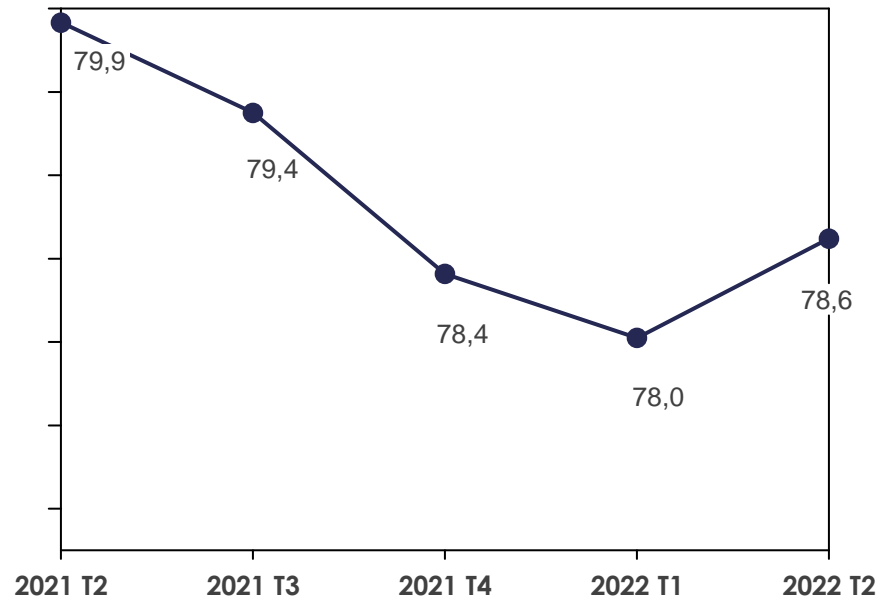
TELEPHONIE MOBILE

	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Total abonnés mobiles GSM	6 302 214	6 295 559	6 254 692	6 259 336	6 342 917	1%	1%
Prepaid	6 263 529	6 256 100	6 212 262	6 215 220	6 297 134	1%	1%
Postpaid	38 685	39 459	42 430	44 116	45 783	18%	4%
Télédensité mobile(%)	79,92	79,38	78,41	78,02	78,62	-2%	1%

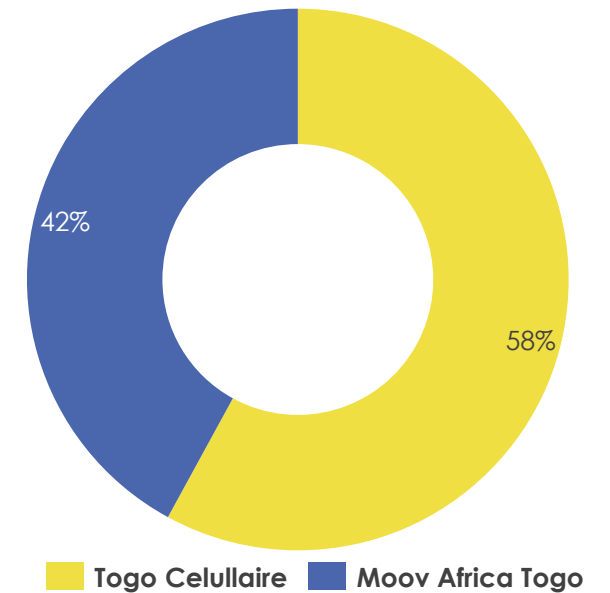
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile

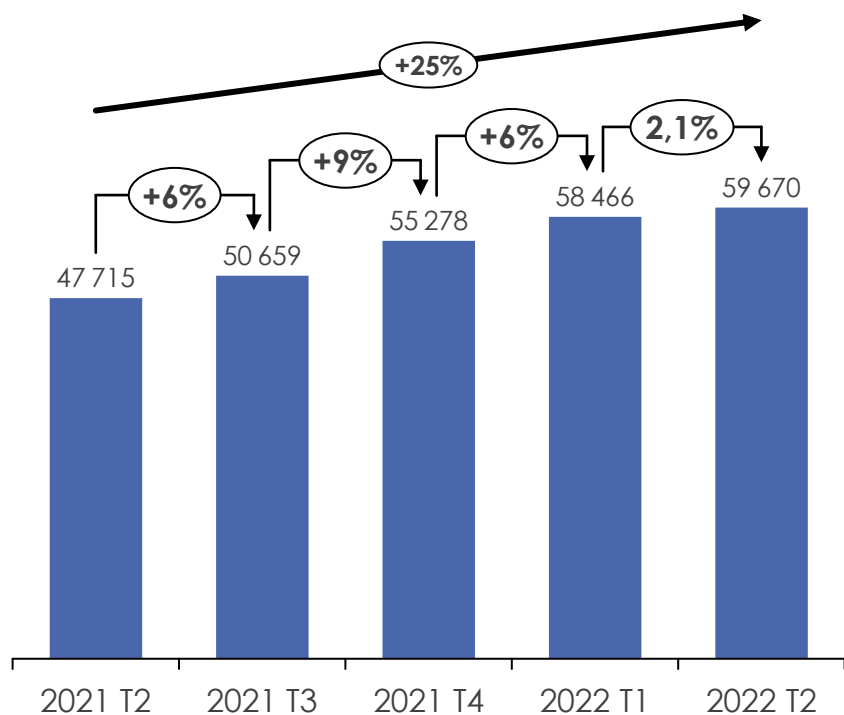


Part de marché mobile en volume

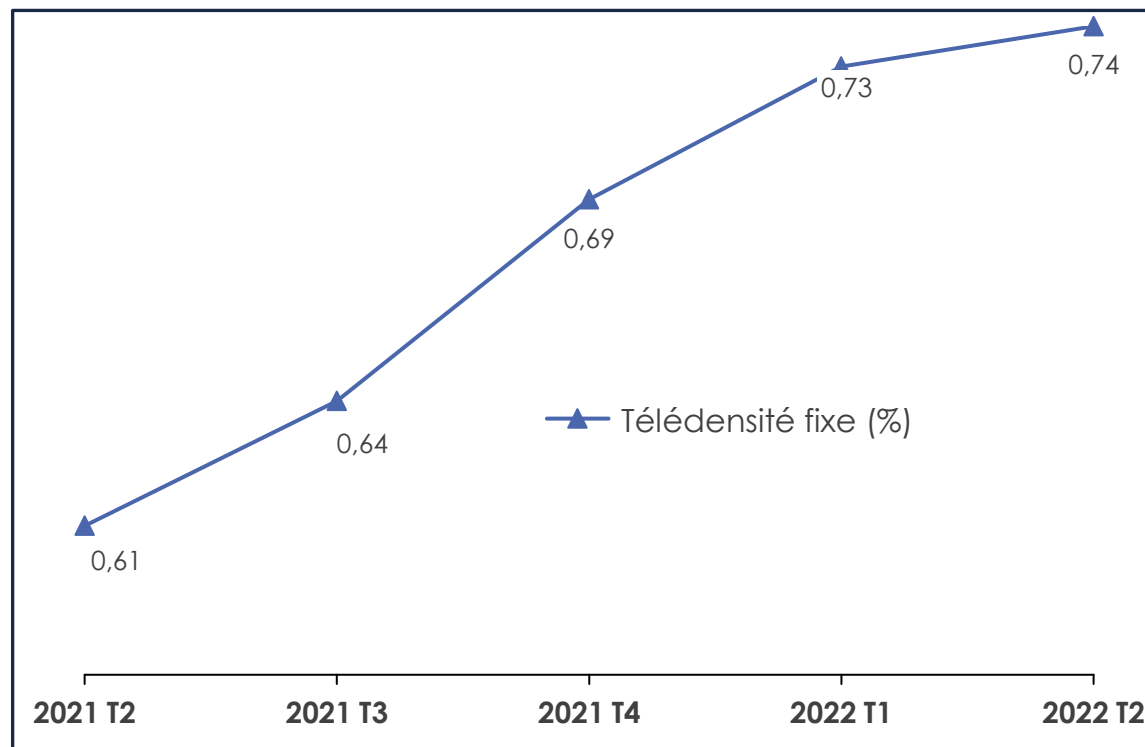


	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Total abonnés Fixe	47 715	50 659	55 278	58 466	59 670	25%	2,1
Abonnés analogiques	44 317	47 261	51 102	54 290	55 494	25%	2,2
Abonnés RNIS AP	634	634	618	618	618	-2,5	0%
Abonnés RNIS AB	71	71	98	98	98	38,0	0%

Evolution du nombre
d'abonnés à la téléphonie fixe



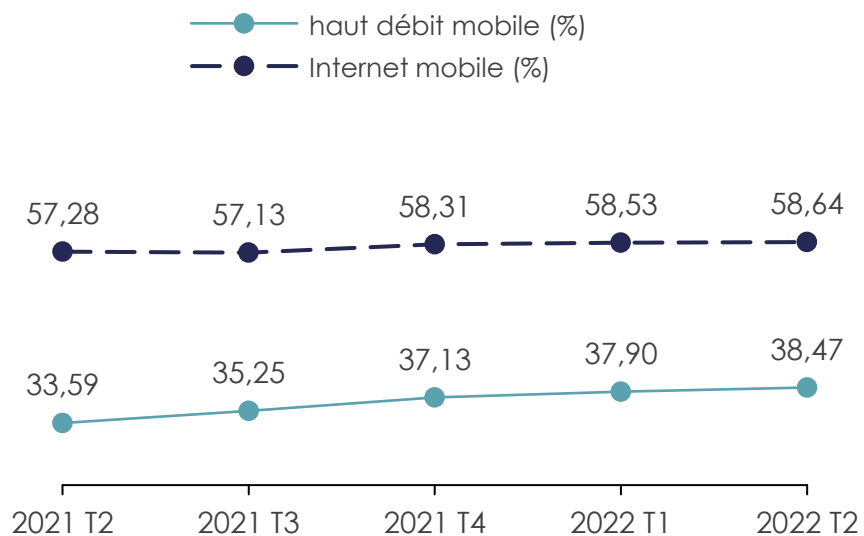
Téledensité fixe (%)



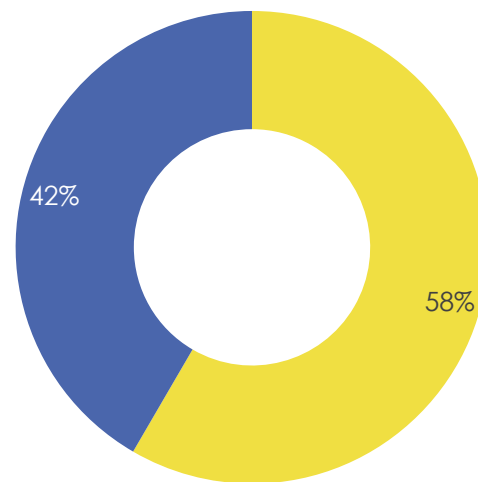
Internet mobile

	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	868 389	841 479	874 563	872 094	830 625	-4%	-5%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	999 661	894 430	815 345	782 515	796 363	-20%	2%
Nombre de clients 3G Togocel	1 234 373	1 259 360	1 285 597	1 297 552	1 279 955	4%	-1%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	897 480	927 460	802 978	796 225	804 478	-10%	1%
Nombre de clients 4G Togocel	391 635	470 663	549 743	608 088	651 593	66%	7%
Nombre de clients 4G Moov Togo	125 426	137 988	323 370	338 737	367 520	193%	8%
Total Togocel	2 494 397	2 571 502	2 709 903	2 777 734	2 762 173	11%	-1%
Total Moov Togo	2 022 567	1 959 878	1 941 693	1 917 477	1 968 361	-3%	3%
Total data mobile toute technologie	4 516 964	4 531 380	4 651 596	4 695 211	4 730 534	5%	1%
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 648 914	2 795 471	2 961 688	3 040 602	3 103 546	17%	2%

Taux de pénétration de l'internet mobile

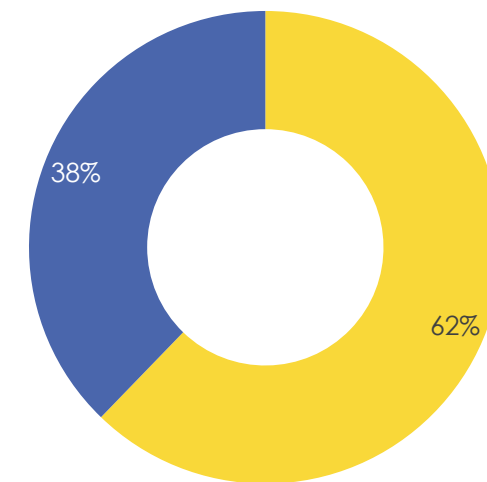


Part de marché de l'internet toute technologie mobile



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché de l'internet haut débit mobile

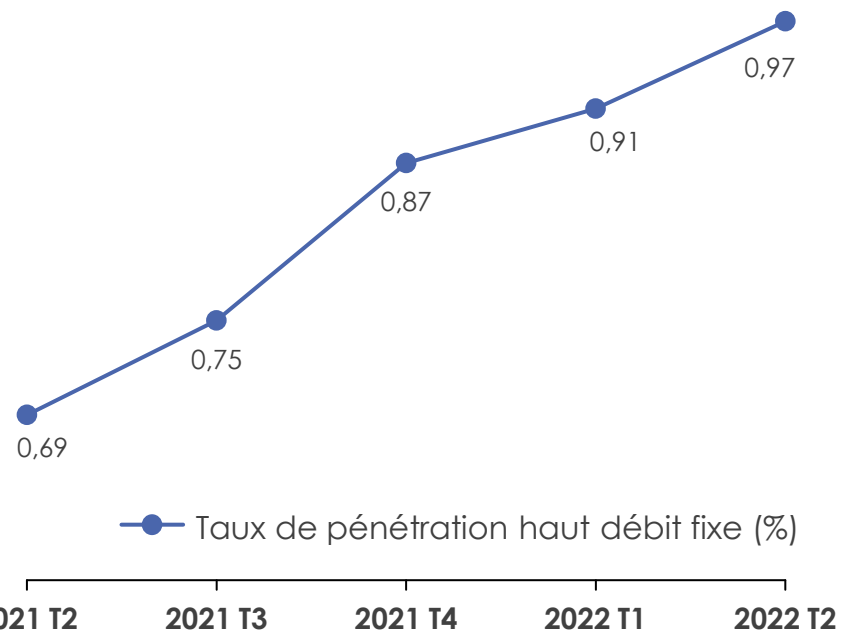


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

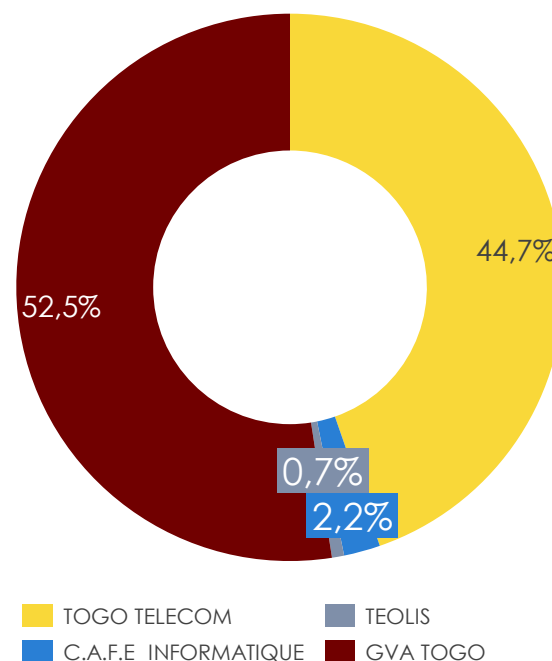
Internet fixe

	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Abonnés internet de Togo Telecom	26 154	28 129	30 903	33 547	35 087	34%	5%
Abonnés de CAFE Informatique	2 091	2 026	1 921	1 923	1 690	-19%	-12%
Abonnés de Téolis	258	275	510	531	564	119%	6%
Abonnés de GVA	25 588	29 433	36 050	36 977	41 192	61%	11%
Total Abonnés Internet fixe	54 091	59 863	69 384	72 978	78 533	45%	8%

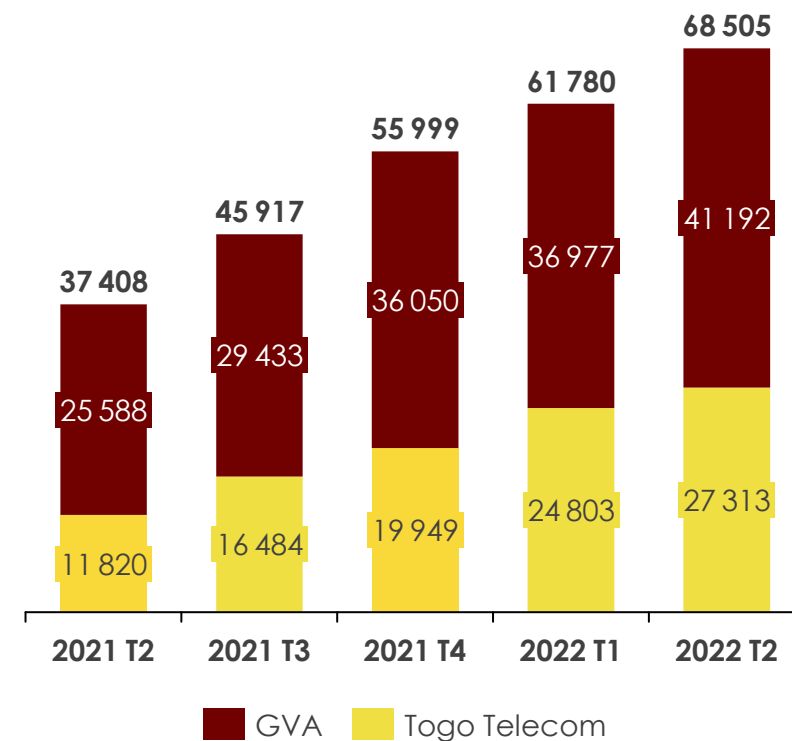
Taux de pénétration internet fixe



Part de marché de l'internet fixe en volume



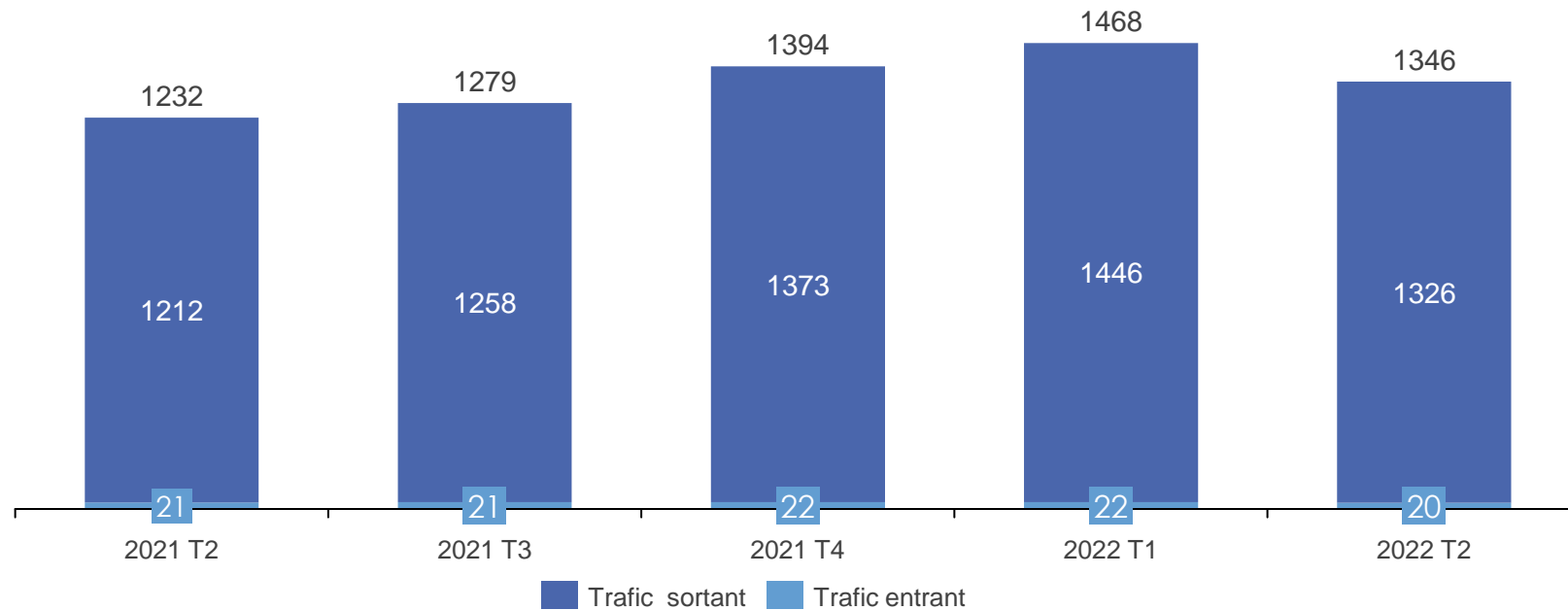
Abonnés FTTH



Trafic voix mobile

** (en millions)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Trafic total sortant	1 211,52	1 257,88	1 372,66	1 445,71	1 326,22	9%	-8%
Trafic on net	1 028,15	1 065,63	1 144,68	1 181,00	1 046,70	2%	-11%
Trafic d'interconnexion mobile	171,65	180,93	217,47	254,47	269,89	57%	6%
Trafic vers le fixe	1,044	0,952	0,989	0,916	1,09	5%	19%
Trafic vers l'international	10,69	10,37	9,52	9,32	8,54	-20%	-8%

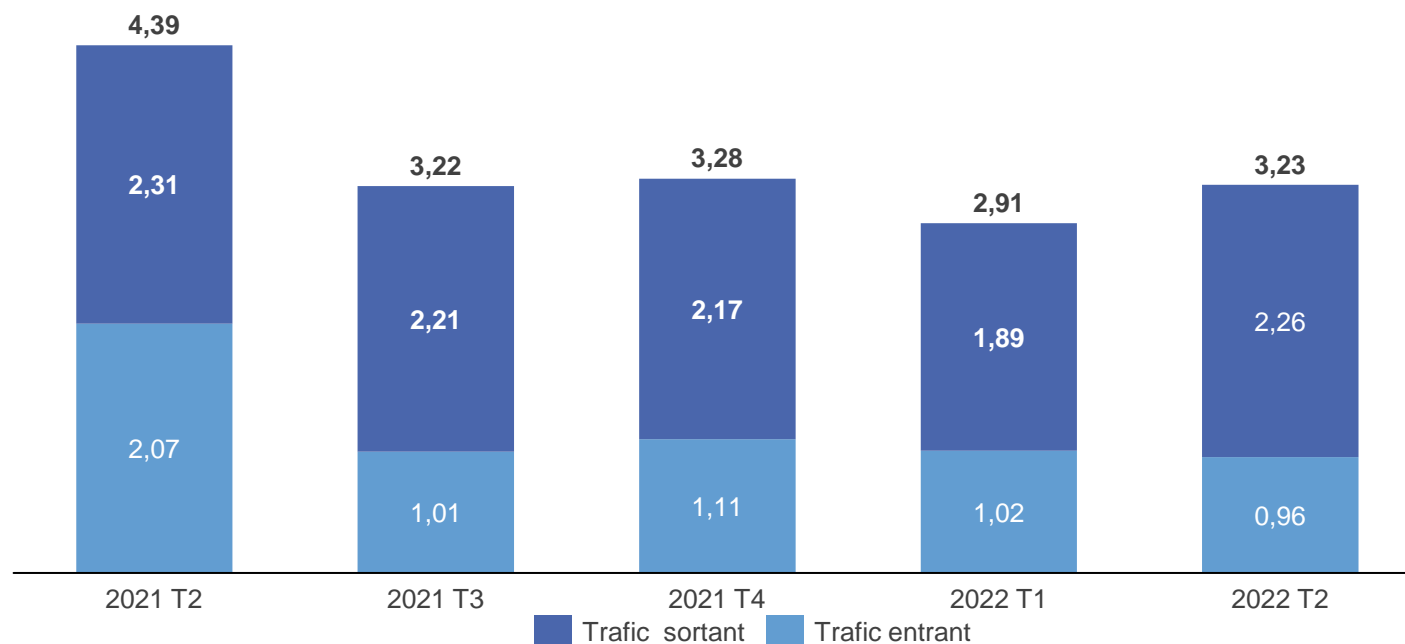
** (en millions)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Trafic total entrant	20,845	21,058	21,537	21,915	19,754	-5%	-10%
Trafic venant du fixe	1,641	1,751	1,811	1,545	1,539	-6%	0%
Trafic venant de l'international	19,204	19,307	19,725	20,370	18,215	-5%	-11%



Trafic voix fixe

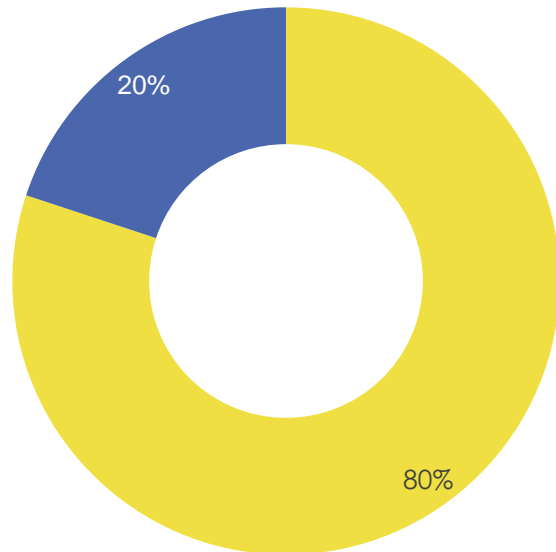
** (en millions)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Trafic total sortant	2,314	2,208	2,165	1,889	2,262	-2%	20%
Local	0,359	0,257	0,320	0,271	0,241	-33%	-11%
Vers les mobiles	1,611	1,680	1,755	1,502	1,523	-5%	1%
Venant de l'international	0,344	0,272	0,090	0,115	0,498	45%	333%

** (en millions)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Trafic total entrant	2,071	1,008	1,112	1,017	0,963	-53%	-5%
Venant des mobiles	1,076	0,941	1,039	0,949	0,905	-16%	-5%
International entrant	0,994	0,068	0,073	0,069	0,058	-94%	-15%



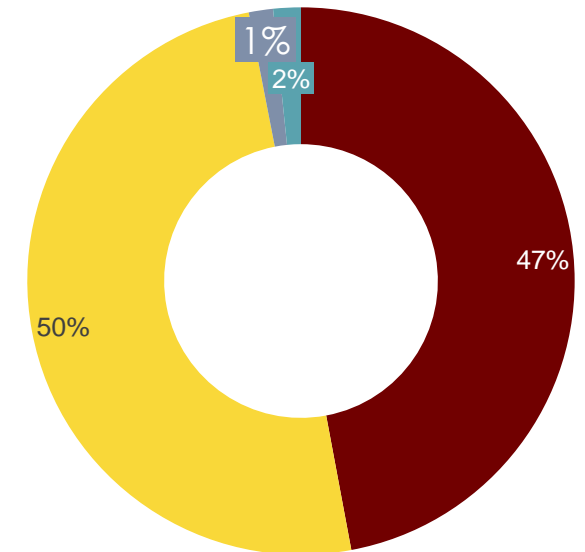
(en millions de Mo)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Downlink Mobile	10 738	12 201	12 436	12 101	13 648	27%	13%
Uplink Mobile	1 509	1 631	1 652	1 605	1 755	16%	9%
TRAFIC DATA MOBILE	12 247	13 833	14 088	13 706	15 403	26%	12%
Downlink Fixe	30 339	37 148	44 398	41 243	57 421	89%	39%
Uplink Fixe	2 775	3 174	4 357	6 253	12 235	341%	96%
TRAFIC DATA FIXE	33 115	40 322	48 755	47 496	69 656	110%	47%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	45 362	54 155	62 842	61 202	85 059	88%	39%

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Celulaire Moov Africa Togo

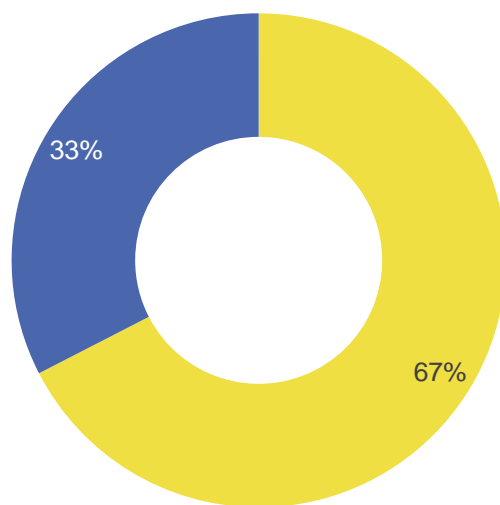
Part de marché en trafic data des FAI



GVA TOGO TELECOM CAFE Informatique Téoilis

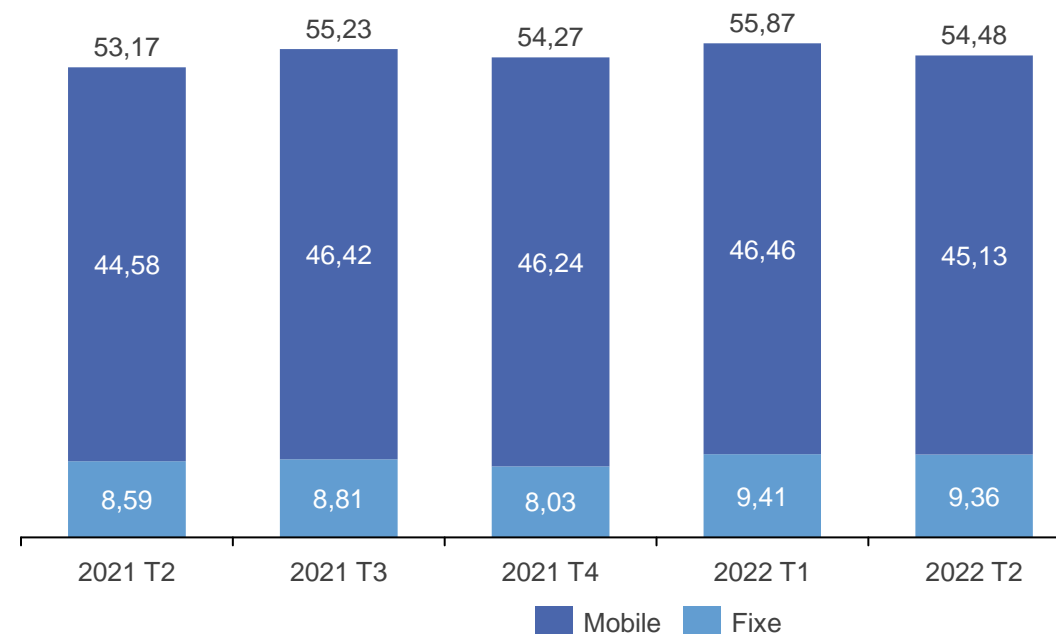
(En milliards)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Togo Cellulaire	29,09	31,00	30,41	30,79	30,44	5%	-1%
Moov Africa Togo	15,48	15,42	15,83	15,67	14,69	-5%	-6%
Togo Telecom	8,34	8,56	7,78	9,14	9,02	8%	-1%
CAFE Informatique	0,224	0,214	0,219	0,226	0,251	12%	11%
TEOLIS	0,029	0,029	0,026	0,042	0,088	202%	109%
CA Total Mobile	44,58	46,42	46,24	46,46	45,13	1%	-3%
CA Total Fixe	8,59	8,81	8,03	9,41	9,36	9%	-1%
CA Total du Secteur	53,17	55,23	54,27	55,87	54,48	2%	-2%

Part de marché en CA mobile

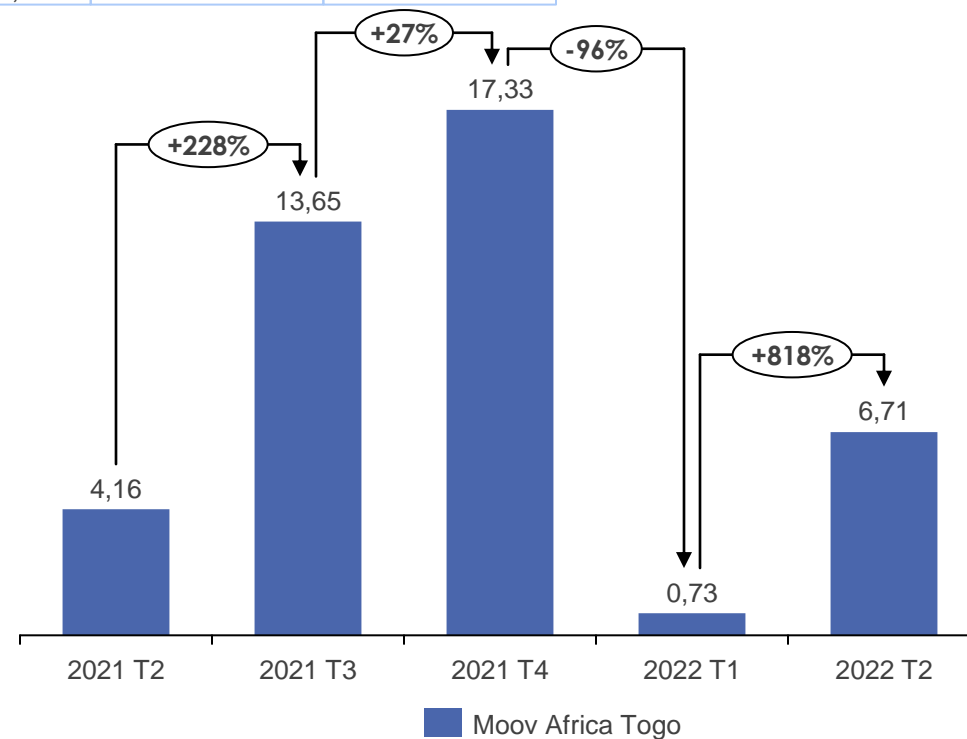
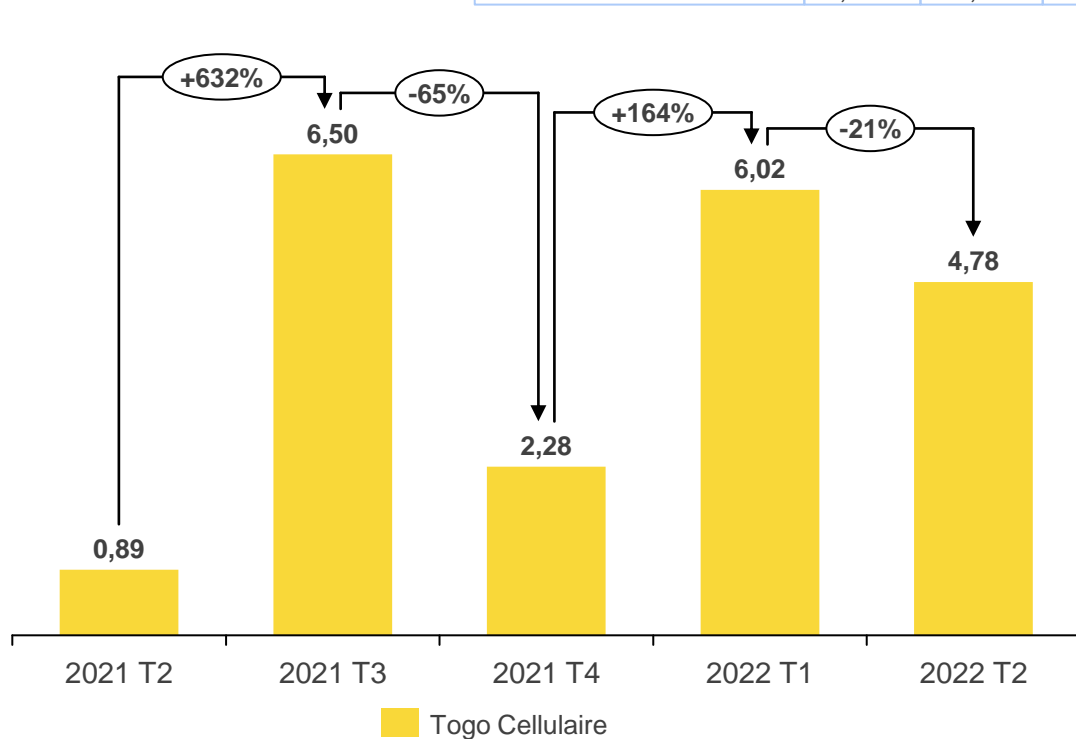


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques



(En milliards)	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Togo Cellulaire	0,889	6,503	2,280	6,024	4,778	438%	-21%
Moov Africa Togo	4,159	13,648	17,326	0,731	6,707	61%	818%
TOGO TELECOM	1,224	1,133	4,117	1,220	1,492	22%	22%
CAFE Informatique	0,000	0,048	0,027	0,000	0,020		
TEOLIS	0,045	0,034	0,033	0,046	0,091	103%	96%
Invest. Total Mobile	5,048	20,151	19,605	6,755	11,485	128%	70%
Invest. Total Fixe	1,27	1,22	4,18	1,27	1,60	26%	27%
Invest. Total du secteur	6,316	21,366	23,782	8,022	13,088	107%	63%

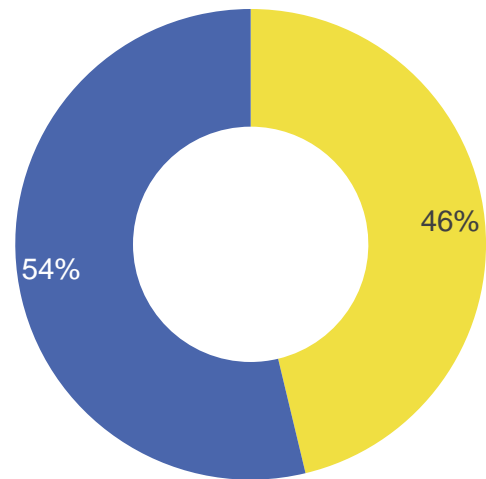


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Moov Africa Togo	1 232 549	1 236 987	1 267 682	1 231 422	1 261 452	2%	2%
Togo Cellulaire	1 169 746	1 289 502	1 340 615	1 394 366	1 465 753	25%	5%
Total Abonnés Mobile Money	2 402 295	2 526 489	2 608 297	2 625 788	2 727 205	13,5%	4%

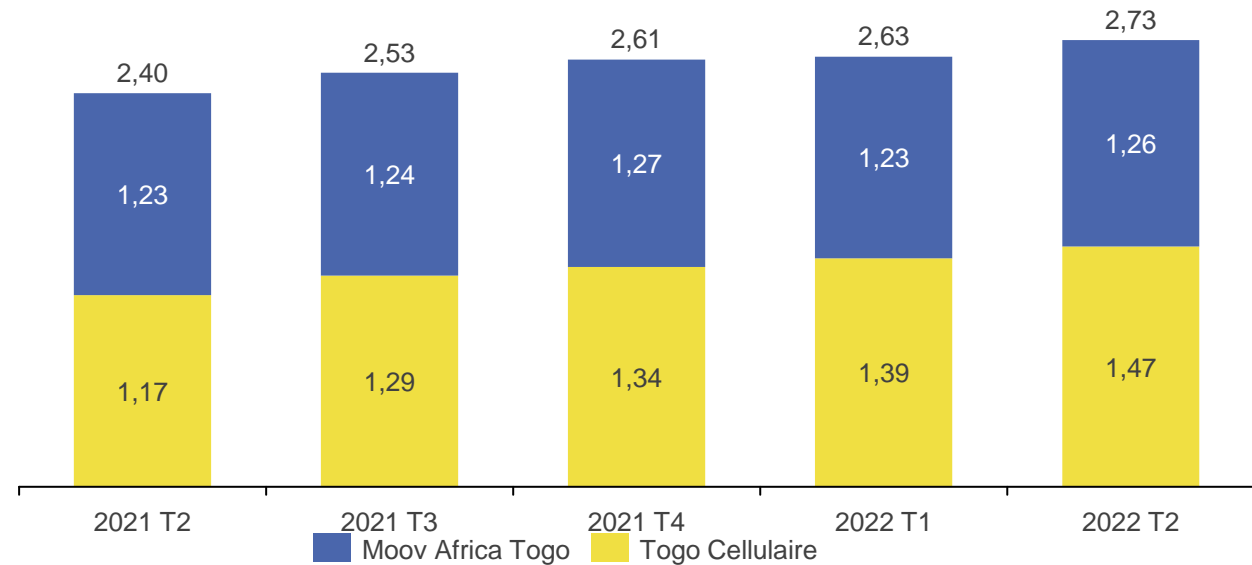
PDV Mobile Money	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Moov Africa Togo	12 557	14 132	15 165	15 342	15 699	25%	2%
Togo Cellulaire	15 569	16 428	18 759	19 536	21 126	36%	8%
Total PDV Mobile Money	28 126	30 560	33 924	34 878	36 825	31%	6%

Part de marché Mobile Money en volume



Moov Africa Togo Togo Cellulaire

Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur

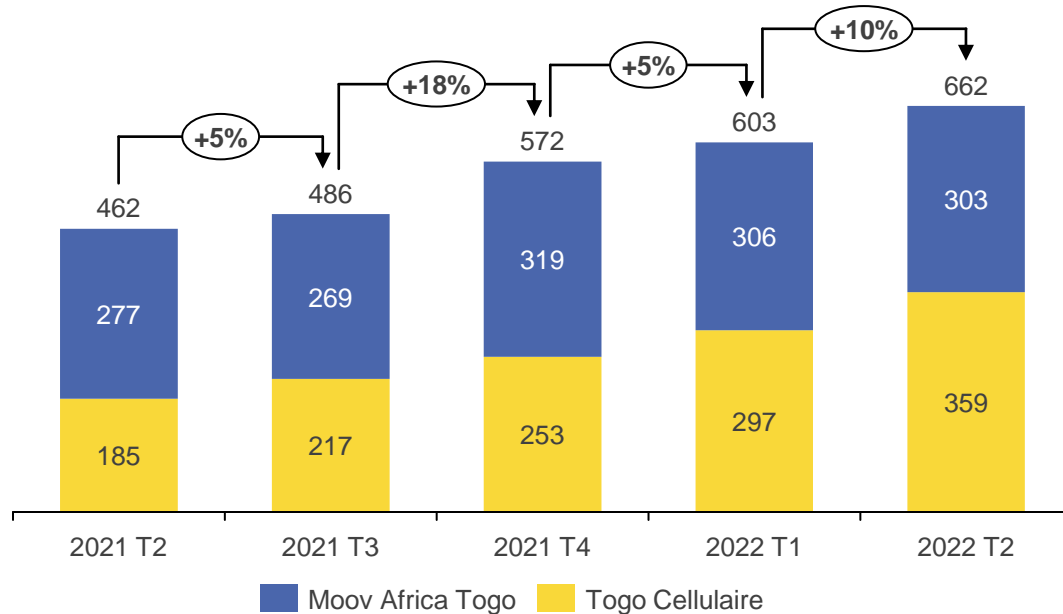


Mobile money

Valeur des transactions	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Moov Africa Togo	277 255 274 763	268 990 930 763	318 785 675 319	306 089 054 979	303 489 304 083	9%	-1%
Togo Cellulaire	184 847 147 993	216 956 368 362	253 072 118 515	296 721 935 239	358 826 431 426	94%	21%
Valeur Total des transactions	462 102 422 756	485 947 299 125	571 857 793 834	602 810 990 218	662 315 735 509	43%	10%

Volume des transactions	2021 T2	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	Variation 2022 T2/2021 T2	Variation 2022 T2/2022 T1
Moov Africa Togo	21 955 992	21 136 070	22 915 247	22 337 282	22 856 102	4%	2%
Togo Cellulaire	21 509 578	25 010 923	27 329 677	29 350 501	34 023 062	58%	16%
Volume Total des transactions	43 465 570	46 146 993	50 244 924	51 687 783	56 879 164	31%	10%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du volume des transactions (en millions)

