



arcep
autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes

OBSERVATOIRE DU MARCHE DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T2-2023

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au deuxième trimestre 2023 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

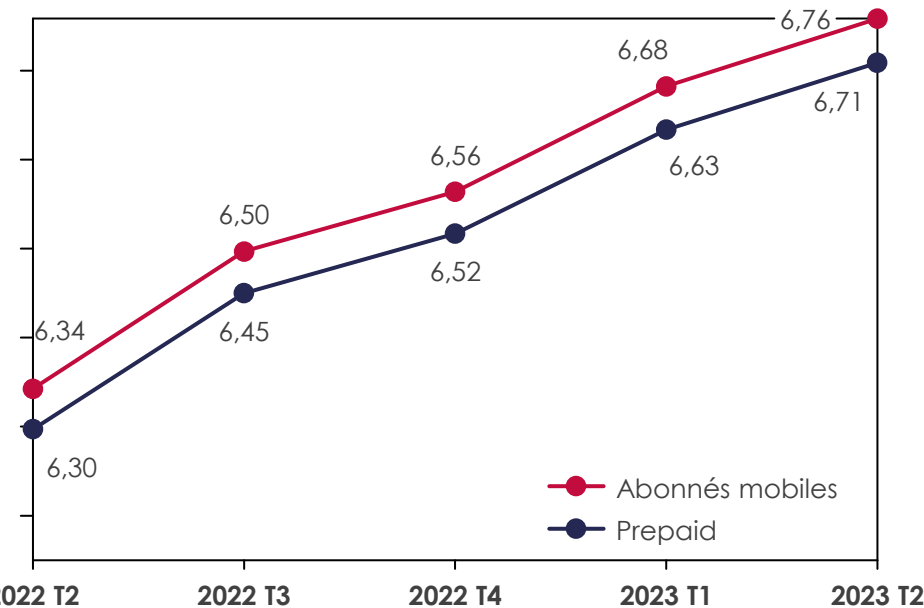
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au deuxième trimestre 2023 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T2-2023
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	66 761
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,81
Nombre d'abonnements data fixe	98 711
Taux de pénétration data fixe (%)	1,20
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 758 523
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	82,23
Nombre d'abonnements data mobile	4 680 228
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 435 876
Taux de pénétration data mobile (%)	56,95
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	41,81
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	83,04
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	58,15
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	43,01
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 433
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	20,63
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	56,17
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	5,08

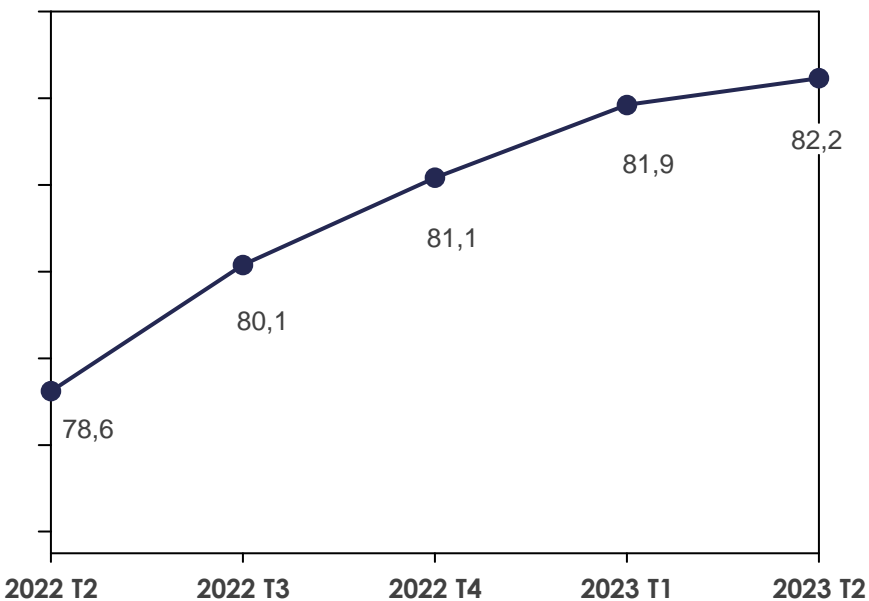
TELEPHONIE MOBILE

	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Total abonnés mobiles GSM	6 342 917	6 497 088	6 564 132	6 682 516	6 758 523	7%	1%
Prepaid	6 297 134	6 449 882	6 516 925	6 633 676	6 708 722	7%	1%
Postpaid	45 783	47 206	47 207	48 840	49 801	9%	2%
Télédensité mobile(%)	78,62	80,08	81,08	81,92	82,23	5%	0%

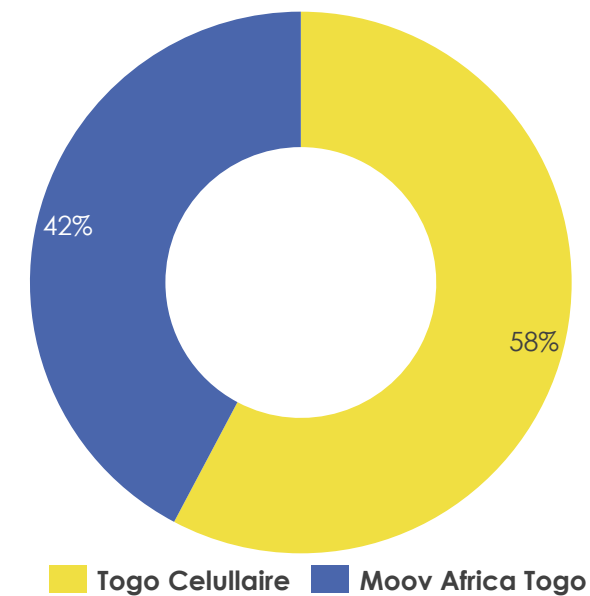
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile

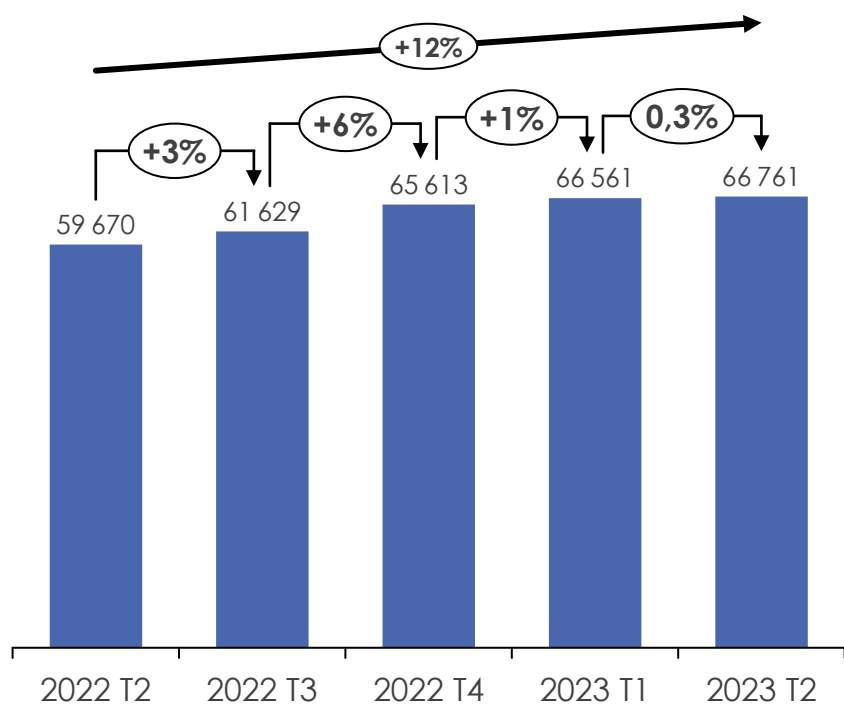


Part de marché mobile en volume

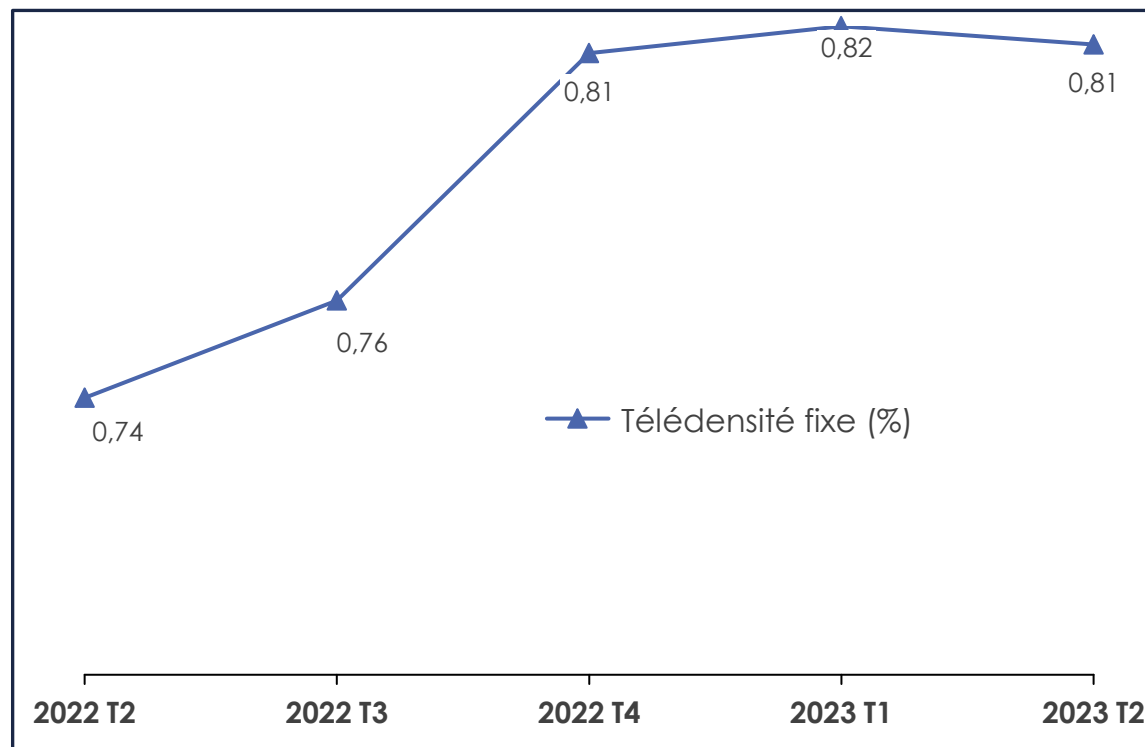


	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Total abonnés Fixe	59 670	61 629	65 613	66 561	66 761	12%	0,3
Abonnés analogiques	55 494	57 453	61 437	62 479	62 585	13%	0,2
Abonnés RNIS AP	618	618	618	586	618	0,0	5%
Abonnés RNIS AB	98	98	98	97	98	0,0	1%

Evolution du nombre
d'abonnés à la téléphonie fixe



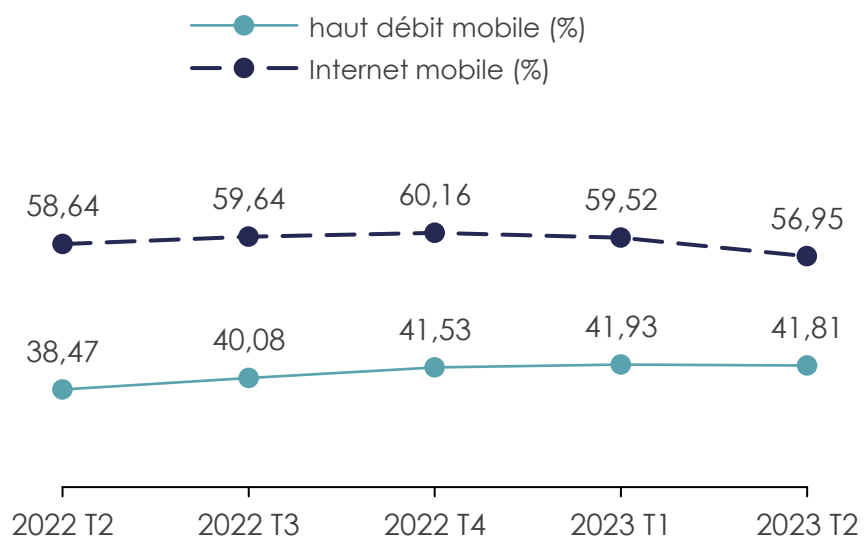
Télédensité fixe (%)



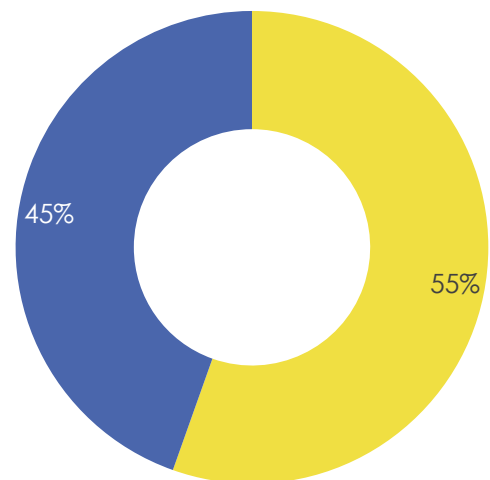
Internet mobile

	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	830 625	866 981	844 580	764 862	520 639	-37%	-32%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	796 363	719 721	663 279	669 970	723 713	-9%	8%
Nombre de clients 3G Togocel	1 279 955	1 290 646	1 290 057	1 245 179	1 155 224	-10%	-7%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	804 478	792 472	778 554	772 717	766 745	-5%	-1%
Nombre de clients 4G Togocel	651 593	729 601	801 012	853 207	918 632	41%	8%
Nombre de clients 4G Moov Togo	367 520	439 540	492 800	548 971	595 275	62%	8%
Total Togocel	2 762 173	2 887 228	2 935 649	2 863 248	2 594 495	-6%	-9%
Total Moov Togo	1 968 361	1 951 733	1 934 633	1 991 658	2 085 733	6%	5%
Total data mobile toute technologie	4 730 534	4 838 961	4 870 282	4 854 906	4 680 228	-1%	-4%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 103 546	3 252 259	3 362 423	3 420 074	3 435 876	11%	0%

Taux de pénétration de l'internet mobile

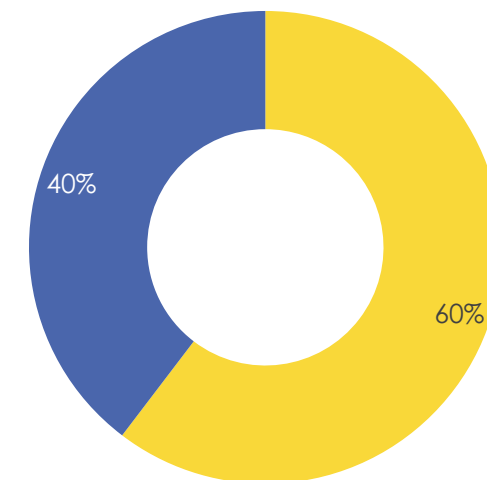


Part de marché de l'internet toute technologie mobile



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché de l'internet haut débit mobile

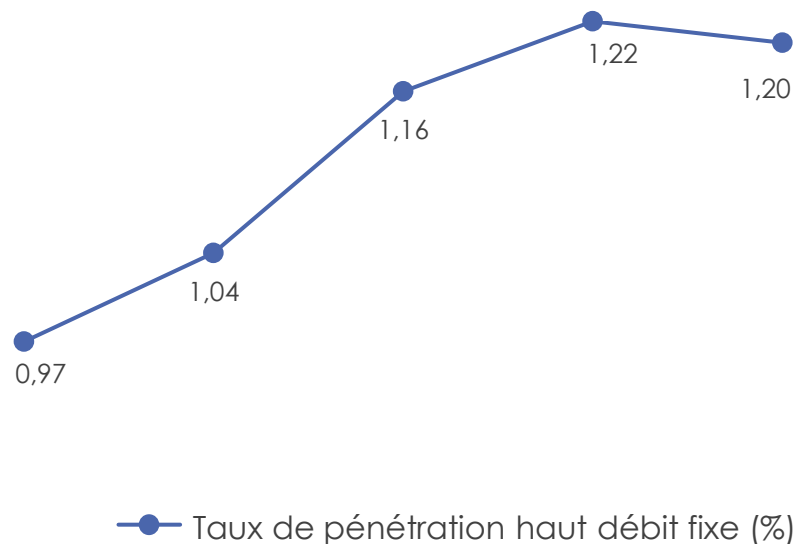


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

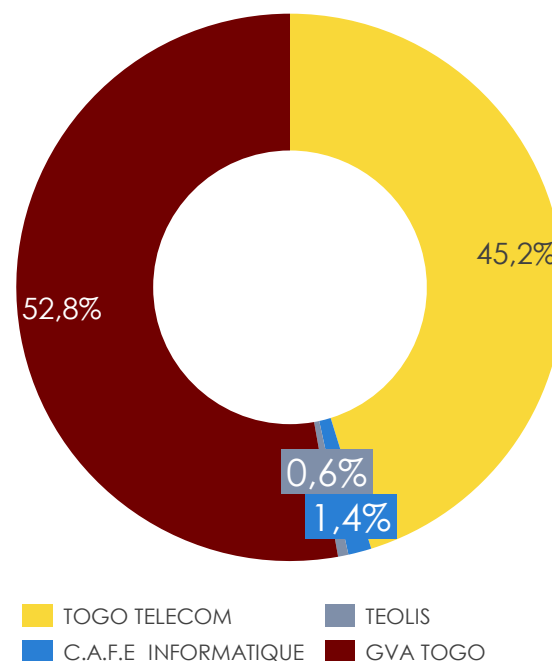
Internet fixe

	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Abonnés internet de Togo Telecom	35 087	37 606	41 492	44 570	44 620	27%	0%
Abonnés de CAFE Informatique	1 690	1 608	1 527	1 434	1 356	-20%	-5%
Abonnés de Téoilis	564	573	584	597	604	7%	1%
Abonnés de GVA	41 192	44 677	50 623	52 700	52 131	27%	-1%
Total Abonnés Internet fixe	78 533	84 464	94 226	99 301	98 711	26%	-1%

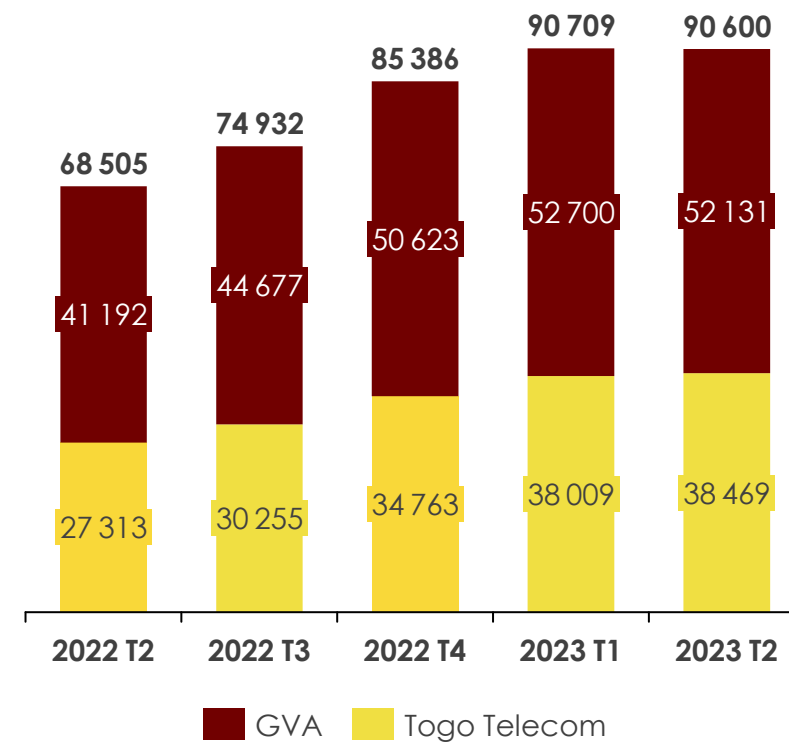
Taux de pénétration internet fixe



Part de marché de l'internet fixe en volume



Abonnés FTTH



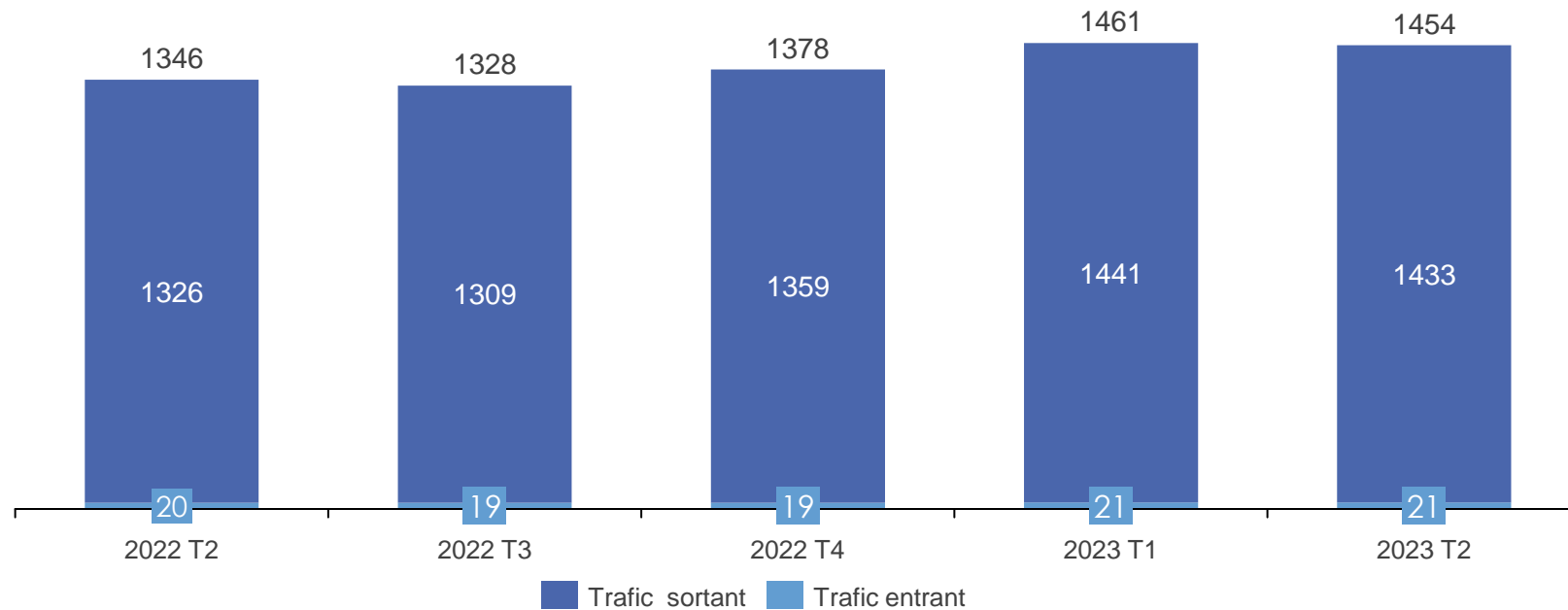
2022 T2 2022 T3 2022 T4 2023 T1 2023 T2

2022 T2 2022 T3 2022 T4 2023 T1 2023 T2

Trafic voix mobile

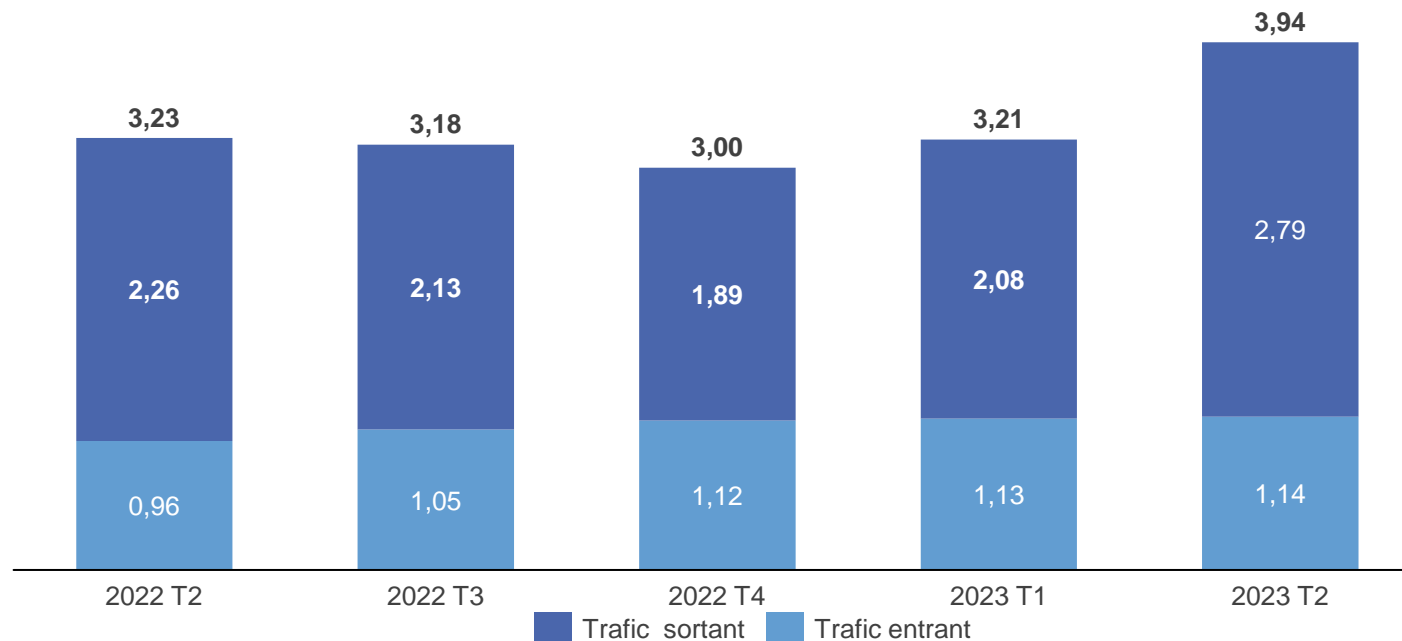
** (en millions)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Trafic total sortant	1 326,22	1 309,23	1 359,03	1 440,65	1 433,45	8%	0%
Trafic on net	1 046,70	1 009,09	1 044,18	1 104,32	1 093,09	4%	-1%
Trafic d'interconnexion mobile	269,89	291,27	305,22	325,76	330,69	23%	2%
Trafic vers le fixe	1,093	0,875	0,889	0,989	0,91	-17%	-8%
Trafic vers l'international	8,54	8,00	8,74	9,58	8,77	3%	-8%

** (en millions)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Trafic total entrant	19,754	19,048	19,199	20,664	20,626	4%	0%
Trafic venant du fixe	1,539	1,585	1,593	1,768	2,275	48%	29%
Trafic venant de l'international	18,215	17,463	17,606	18,895	18,350	1%	-3%



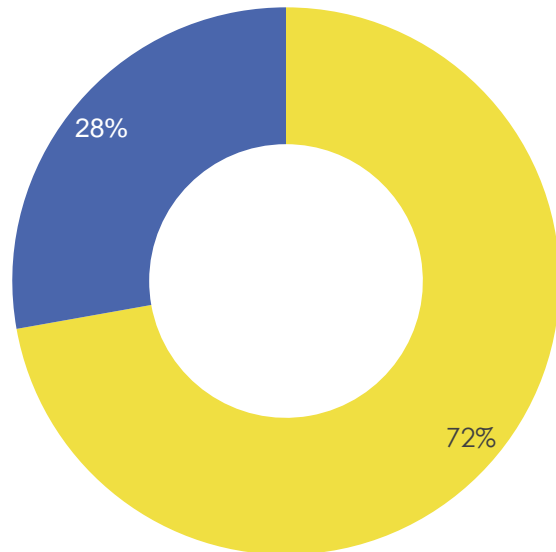
** (en millions)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Trafic total sortant	2,262	2,128	1,887	2,083	2,794	24%	34%
Local	0,241	0,336	0,222	0,162	0,135	-44%	-17%
Vers les mobiles	1,523	1,556	1,600	1,849	2,566	68%	39%
Venant de l'international	0,498	0,236	0,065	0,071	0,094	-81%	33%

** (en millions)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Trafic total entrant	0,963	1,048	1,115	1,131	1,145	19%	1%
Venant des mobiles	0,905	0,987	1,057	1,074	1,092	21%	2%
International entrant	0,058	0,061	0,059	0,056	0,053	-9%	-6%



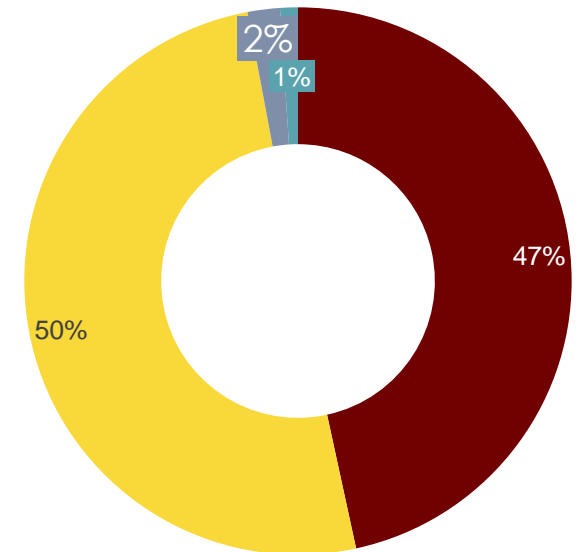
(en millions de Mo)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Downlink Mobile	13 648	15 109	16 262	16 196	20 101	47%	24%
Uplink Mobile	1 755	1 988	2 104	2 113	2 328	33%	10%
TRAFIC DATA MOBILE	15 403	17 097	18 366	18 309	22 429	46%	23%
Downlink Fixe	57 421	69 488	78 504	90 288	98 874	72%	10%
Uplink Fixe	12 235	14 536	16 643	19 559	17 769	45%	-9%
TRAFIC DATA FIXE	69 656	84 025	95 146	109 847	116 643	67%	6%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	85 059	101 122	113 513	128 156	139 072	64%	9%

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

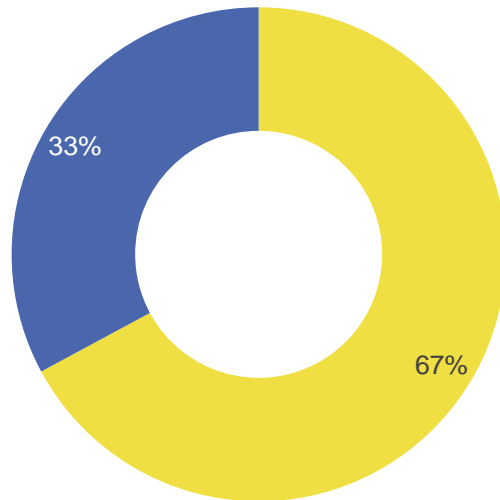
Part de marché en trafic data des FAI



GVA TOGO TELECOM CAFE Informatique Téoilis

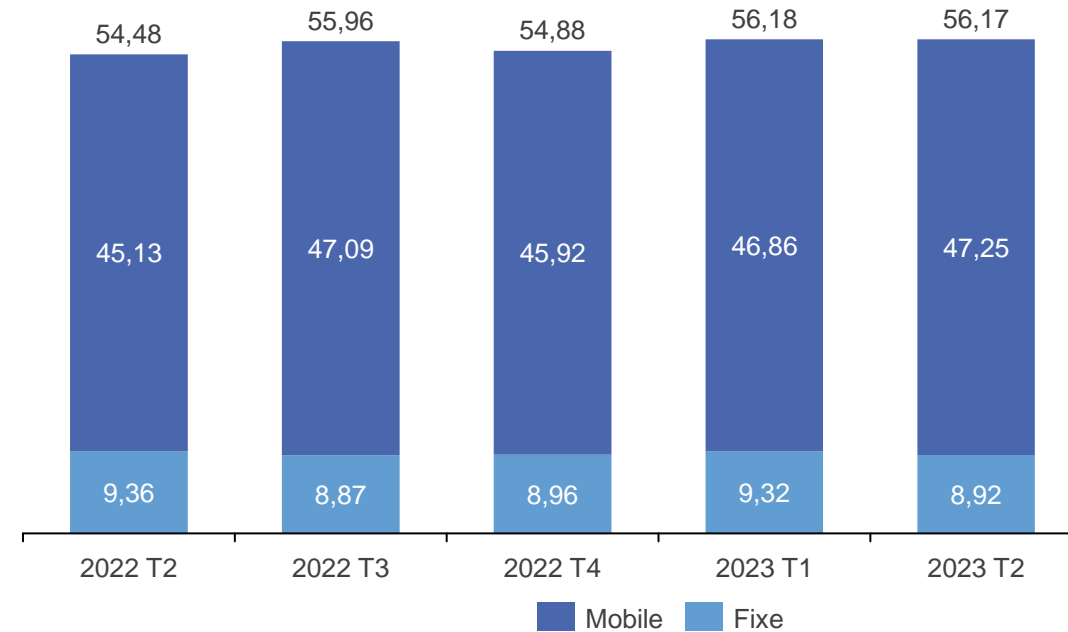
(En milliards)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Togo Cellulaire	30,44	30,29	30,21	31,01	31,72	4%	2%
Moov Africa Togo	14,69	16,79	15,71	15,85	15,53	6%	-2%
Togo Telecom	9,02	8,60	8,76	9,07	8,70	-3%	-4%
CAFE Informatique	0,251	0,224	0,156	0,199	0,170	-32%	-15%
TEOLIS	0,088	0,051	0,043	0,048	0,043	-50%	-10%
CA Total Mobile	45,13	47,09	45,92	46,86	47,25	5%	1%
CA Total Fixe	9,36	8,87	8,96	9,32	8,92	-5%	-4%
CA Total du Secteur	54,48	55,96	54,88	56,18	56,17	3%	0%

Part de marché en CA mobile

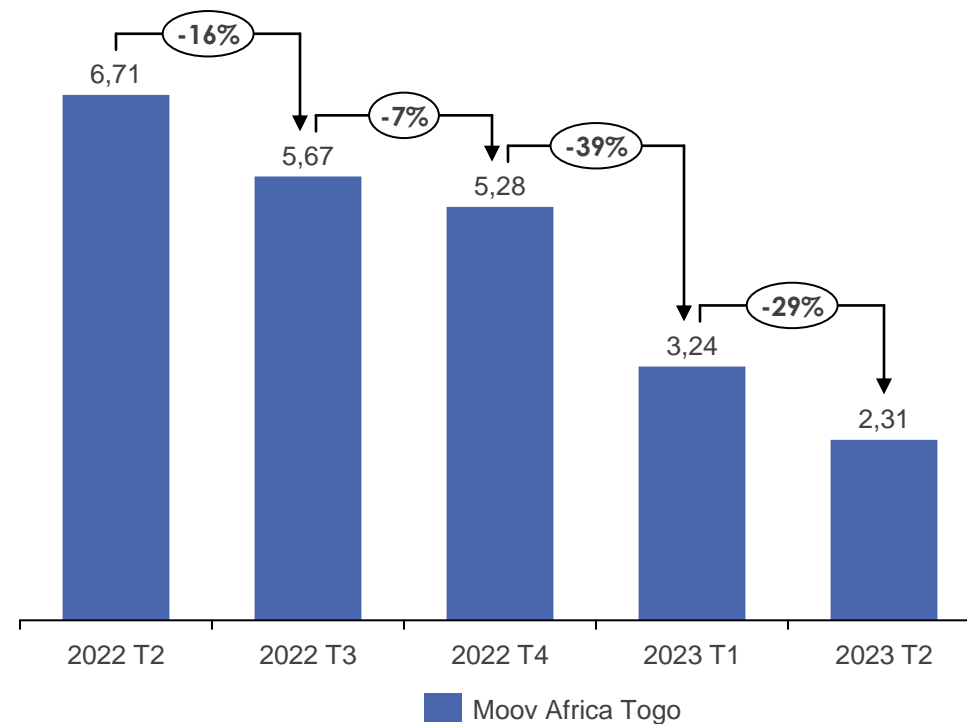
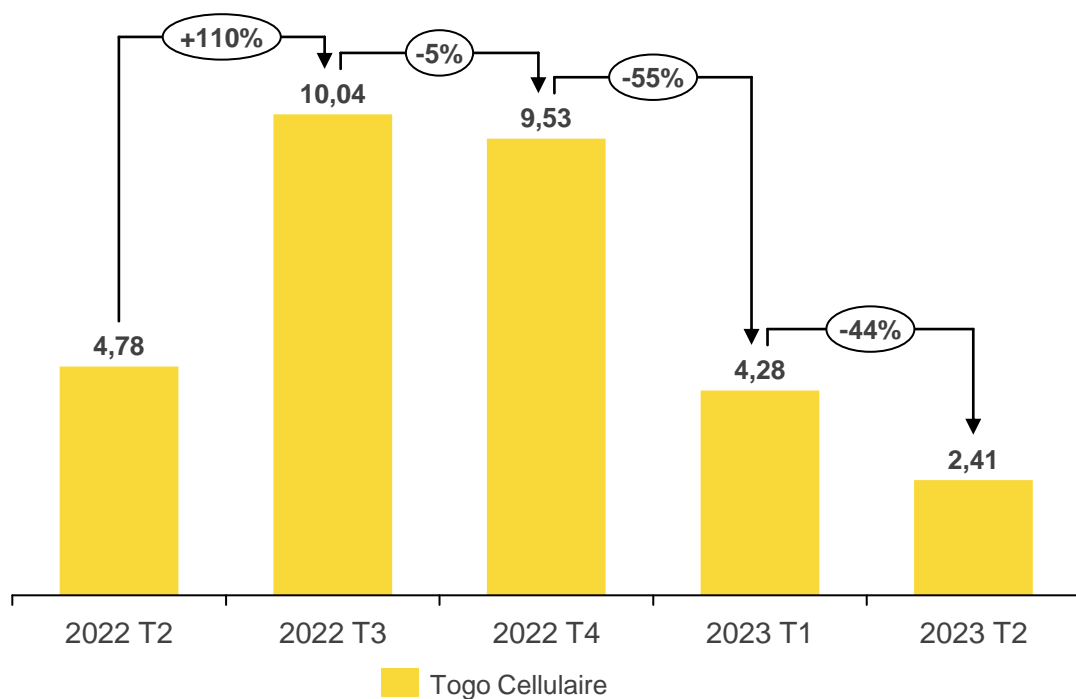


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques



(En milliards)	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Togo Cellulaire	4,778	10,044	9,534	4,280	2,409	-50%	-44%
Moov Africa Togo	6,707	5,666	5,277	3,240	2,305	-66%	-29%
TOGO TELECOM	1,492	9,413	3,707	1,332	0,299	-80%	-78%
CAFE Informatique	0,020	0,048	0,044	0,012	0,007	-63%	-38%
TEOLIS	0,091	0,063	0,046	0,044	0,063	-31%	44%
Invest. Total Mobile	11,485	15,710	14,811	7,520	4,714	-59%	-37%
Invest. Total Fixe	1,60	9,52	3,80	1,39	0,37	-77%	-73%
Invest. Total du secteur	13,088	25,234	18,608	8,907	5,083	-61%	-43%

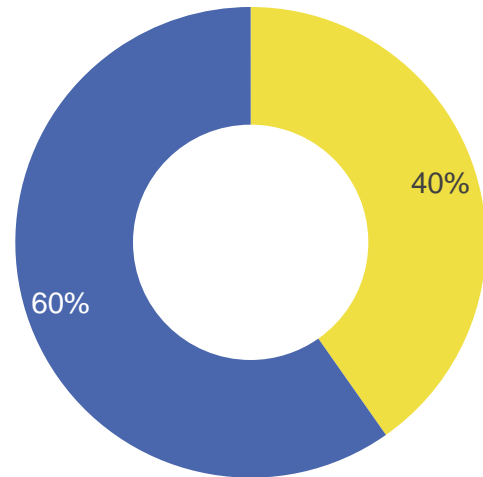


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Moov Africa Togo	1 261 452	1 296 877	1 308 703	1 284 037	1 283 110	2%	0%
Togo Cellulaire	1 465 753	1 569 314	1 696 345	1 825 629	1 904 478	30%	4%
Total Abonnés Mobile Money	2 727 205	2 866 191	3 005 048	3 109 666	3 187 588	16,9%	3%

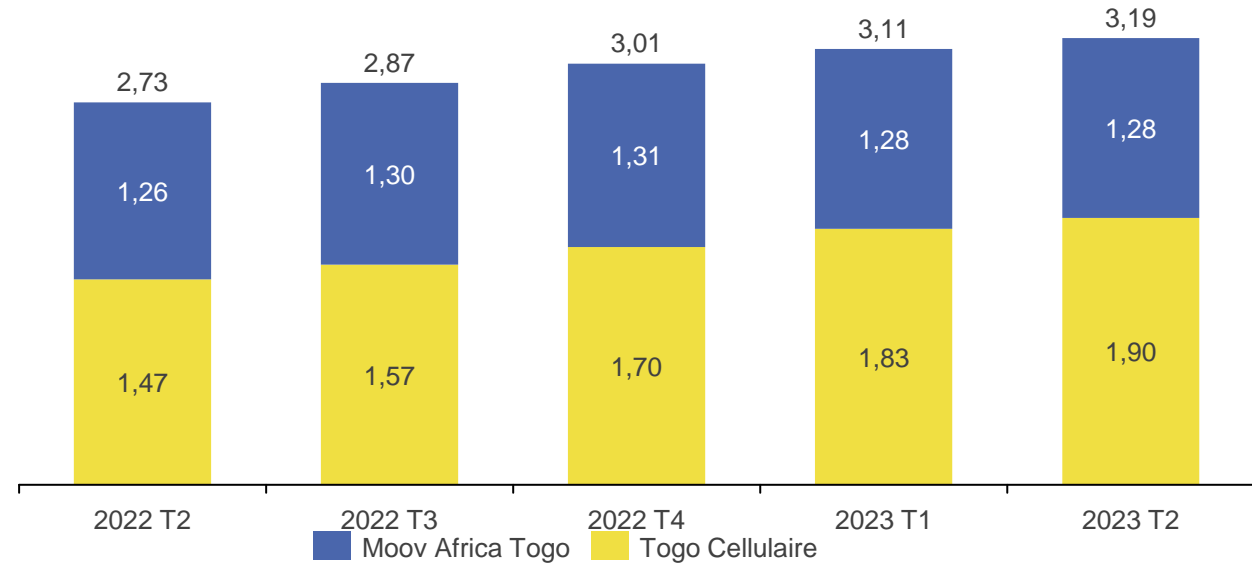
PDV Mobile Money	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Moov Africa Togo	15 699	15 803	16 620	16 662	16 813	7%	1%
Togo Cellulaire	21 126	22 656	21 399	25 705	26 967	28%	5%
Total PDV Mobile Money	36 825	38 459	38 019	42 367	43 780	19%	3%

Part de marché Mobile Money en volume



Moov Africa Togo Togo Cellulaire

Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur

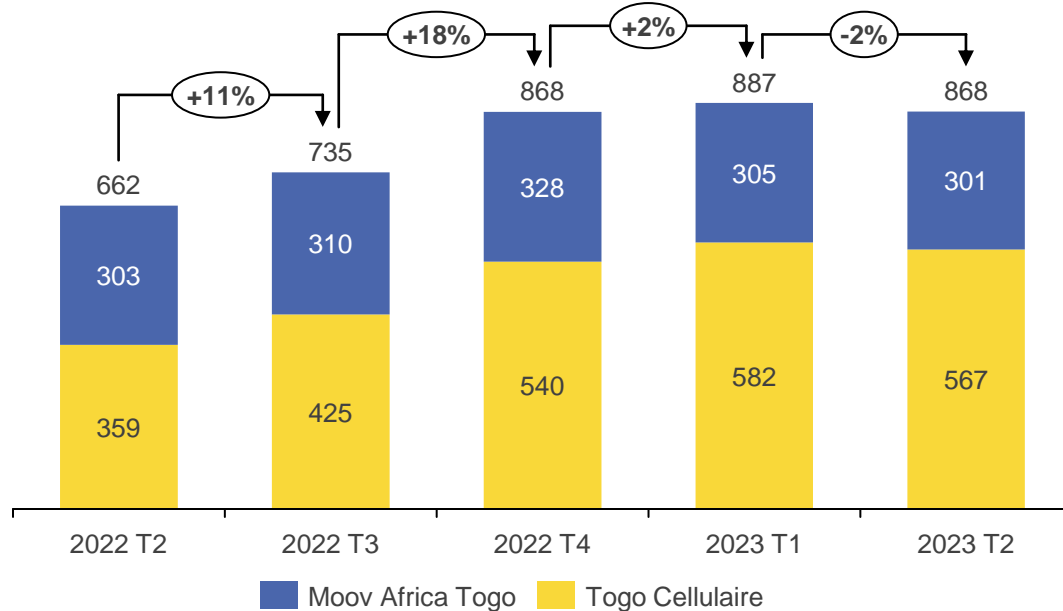


Mobile money

Valeur des transactions	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Moov Africa Togo	303 489 304 083	310 291 615 104	327 524 445 023	304 589 785 259	301 249 256 490	-1%	-1%
Togo Cellulaire	358 826 431 426	424 822 925 636	540 082 758 446	582 109 156 888	566 788 713 452	58%	-3%
Valeur Total des transactions	662 315 735 509	735 114 540 740	867 607 203 469	886 698 942 147	868 037 969 942	31%	-2%

Volume des transactions	2022 T2	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	Variation 2023 T2/2022 T2	Variation 2023 T2/2023 T1
Moov Africa Togo	22 856 102	22 884 758	23 575 065	21 857 805	22 540 757	-1%	3%
Togo Cellulaire	34 023 062	38 903 903	46 715 765	50 579 745	52 984 370	56%	5%
Volume Total des transactions	56 879 164	61 788 661	70 290 830	72 437 550	75 525 127	33%	4%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du volume des transactions (en millions)

