



**arcep**  
autorité de régulation des  
communications électroniques  
et des postes

# OBSERVATOIRE DU MARCHE DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T3-2022

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au troisième trimestre 2022 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

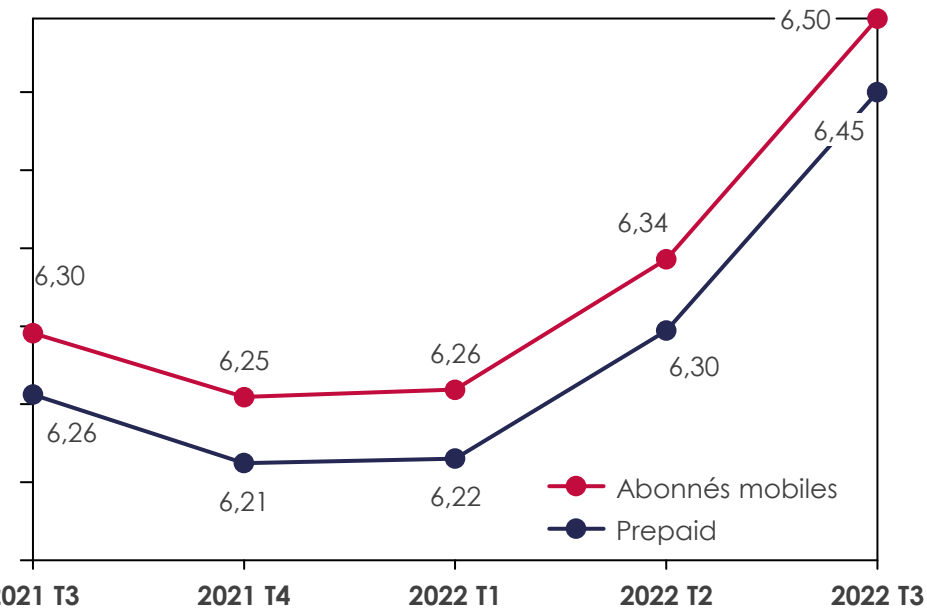
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au troisième trimestre 2022 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T3-2022
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	61 629
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,76
Nombre d'abonnements data fixe	84 464
Taux de pénétration data fixe (%)	1,04
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 497 088
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	80,08
Nombre d'abonnements data mobile	4 838 961
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 252 259
Taux de pénétration data mobile (%)	59,64
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	40,08
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	80,84
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	60,68
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	41,13
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 309
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	19,05
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	55,96
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	25,23

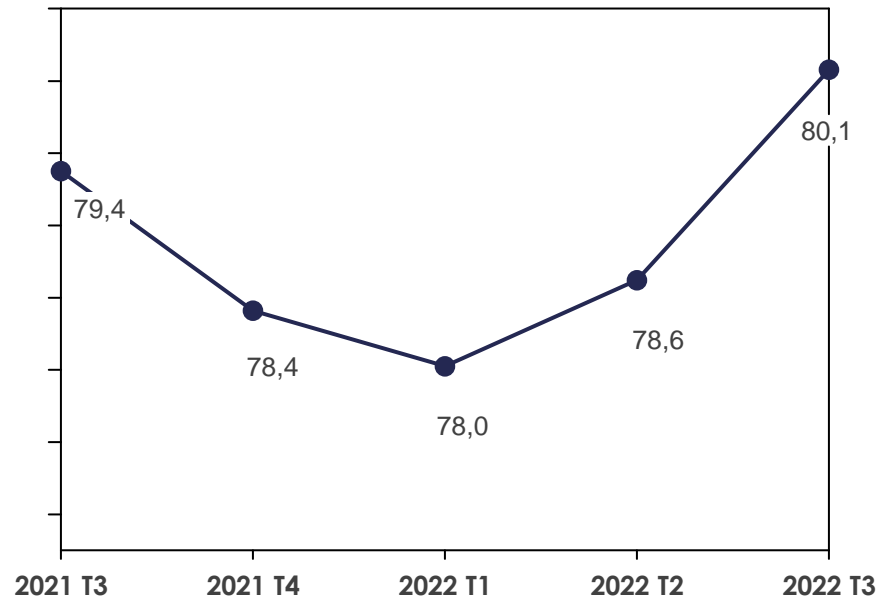
# TELEPHONIE MOBILE

	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
<b>Total abonnés mobiles GSM</b>	6 295 559	6 254 692	6 259 336	6 342 917	6 497 088	3%	2%
<b>Prepaid</b>	6 256 100	6 212 262	6 215 220	6 297 134	6 449 882	3%	2%
<b>Postpaid</b>	39 459	42 430	44 116	45 783	47 206	20%	3%
<b>Télédensité mobile(%)</b>	79,38	78,41	78,02	78,62	80,08	1%	2%

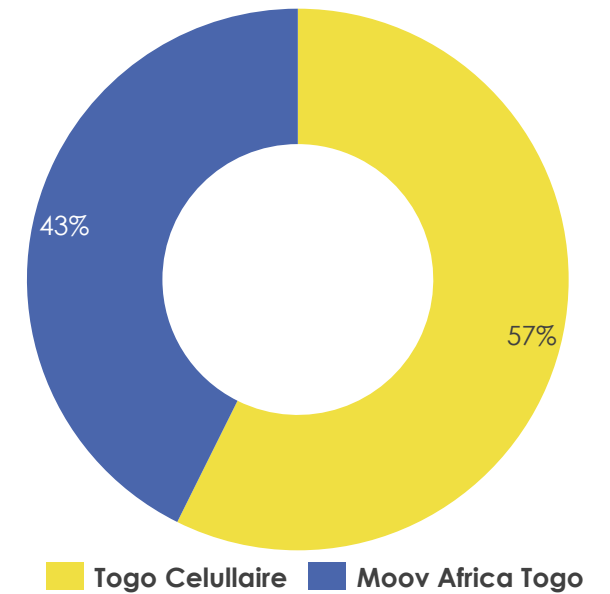
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile

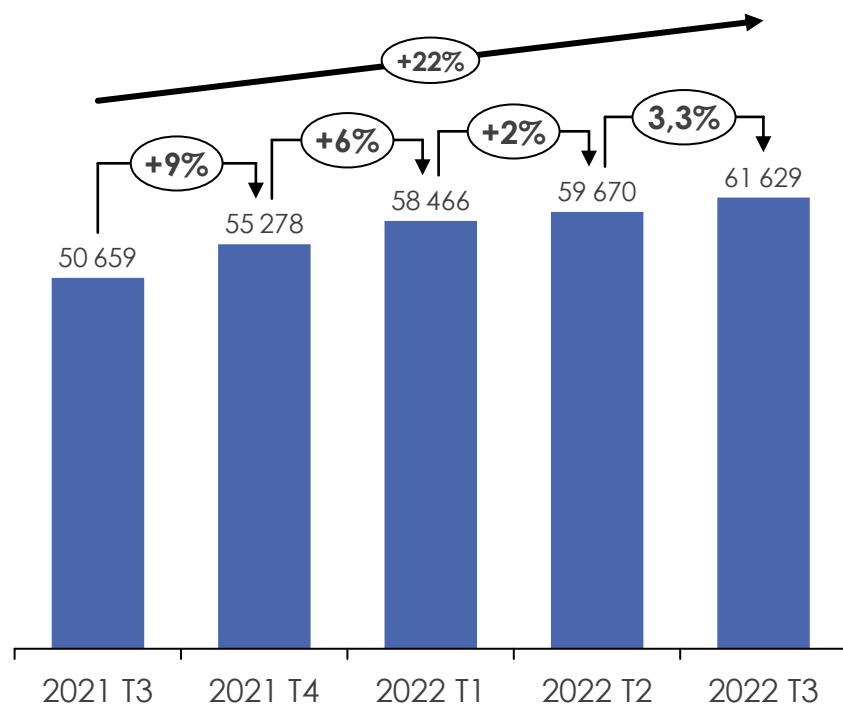


Part de marché mobile en volume

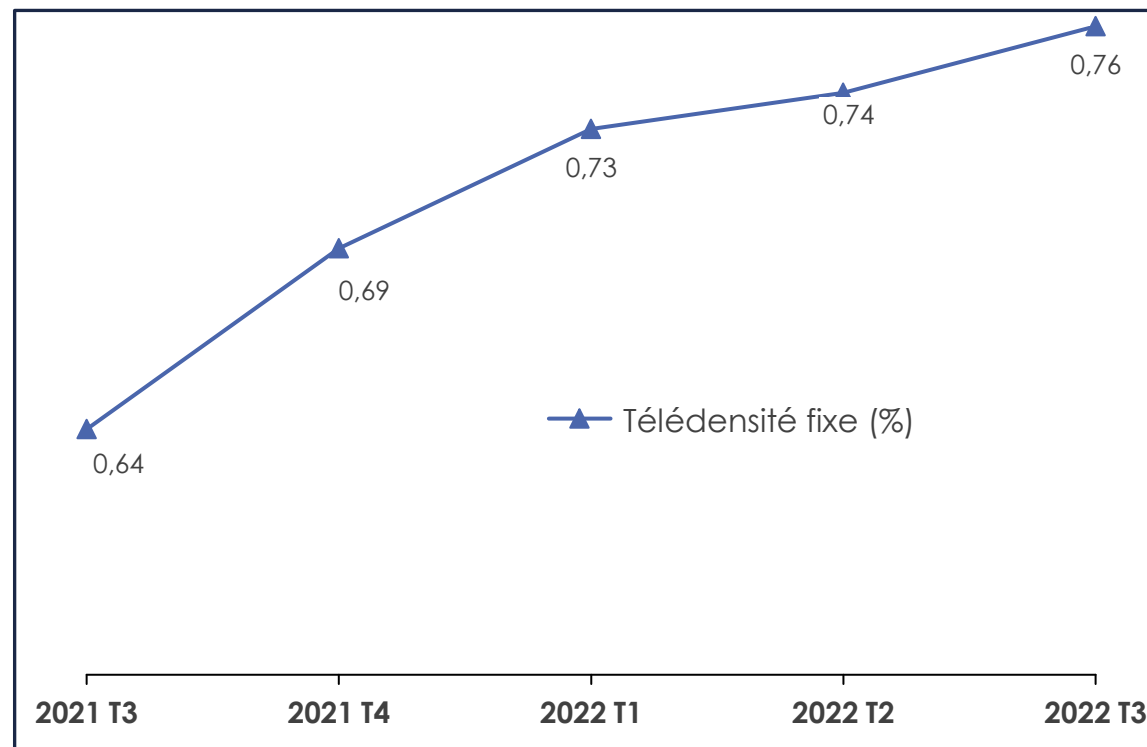


	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
<b>Total abonnés Fixe</b>	50 659	55 278	58 466	59 670	61 629	22%	3,3
<b>Abonnés analogiques</b>	47 261	51 102	54 290	55 494	57 453	22%	3,5
<b>Abonnés RNIS AP</b>	634	618	618	618	618	-2,5	0%
<b>Abonnés RNIS AB</b>	71	98	98	98	98	38,0	0%

Evolution du nombre  
d'abonnés à la téléphonie fixe



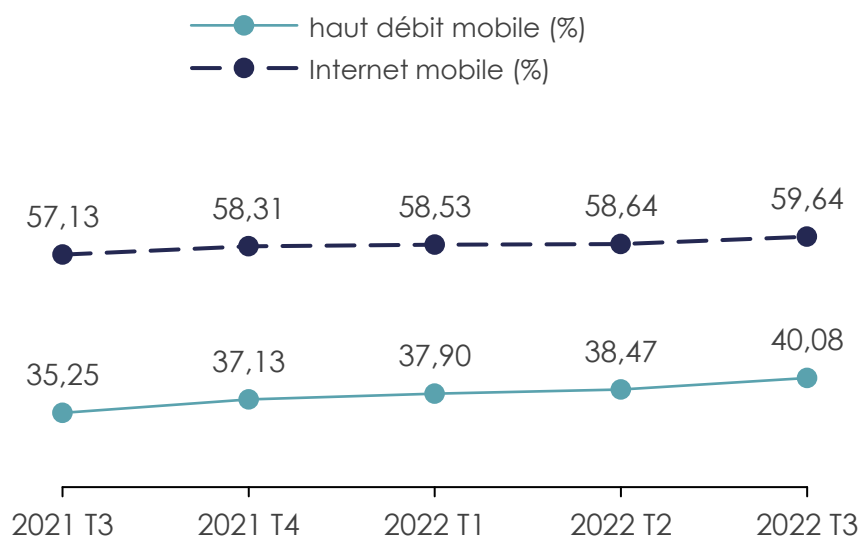
Télédensité fixe (%)



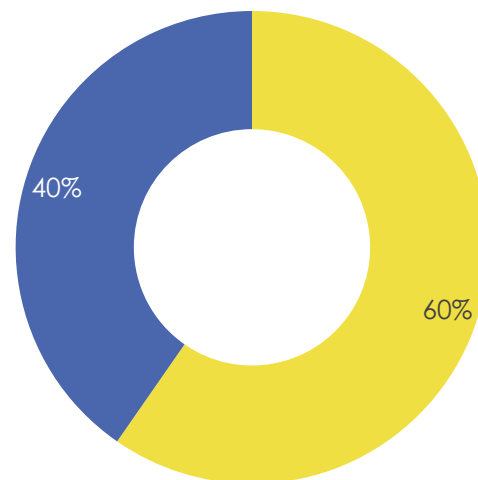
# Internet mobile

	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	841 479	874 563	872 094	830 625	866 981	3%	4%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	894 430	815 345	782 515	796 363	719 721	-20%	-10%
Nombre de clients 3G Togocel	1 259 360	1 285 597	1 297 552	1 279 955	1 290 646	2%	1%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	927 460	802 978	796 225	804 478	792 472	-15%	-1%
Nombre de clients 4G Togocel	470 663	549 743	608 088	651 593	729 601	55%	12%
Nombre de clients 4G Moov Togo	137 988	323 370	338 737	367 520	439 540	219%	20%
Total Togocel	2 571 502	2 709 903	2 777 734	2 762 173	2 887 228	12%	5%
Total Moov Togo	1 959 878	1 941 693	1 917 477	1 968 361	1 951 733	0%	-1%
Total data mobile toute technologie	4 531 380	4 651 596	4 695 211	4 730 534	4 838 961	7%	2%
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 795 471	2 961 688	3 040 602	3 103 546	3 252 259	16%	5%

Taux de pénétration de l'internet mobile

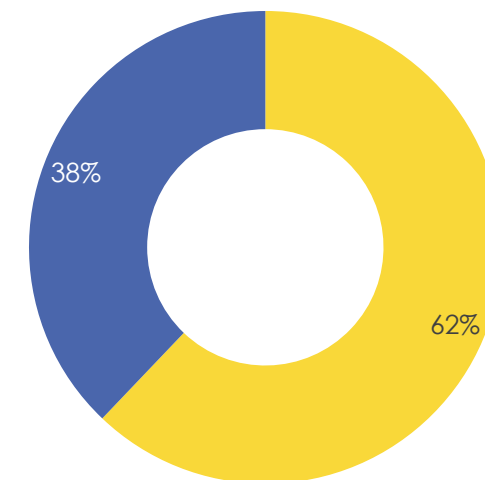


Part de marché de l'internet toute technologie mobile



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché de l'internet haut débit mobile

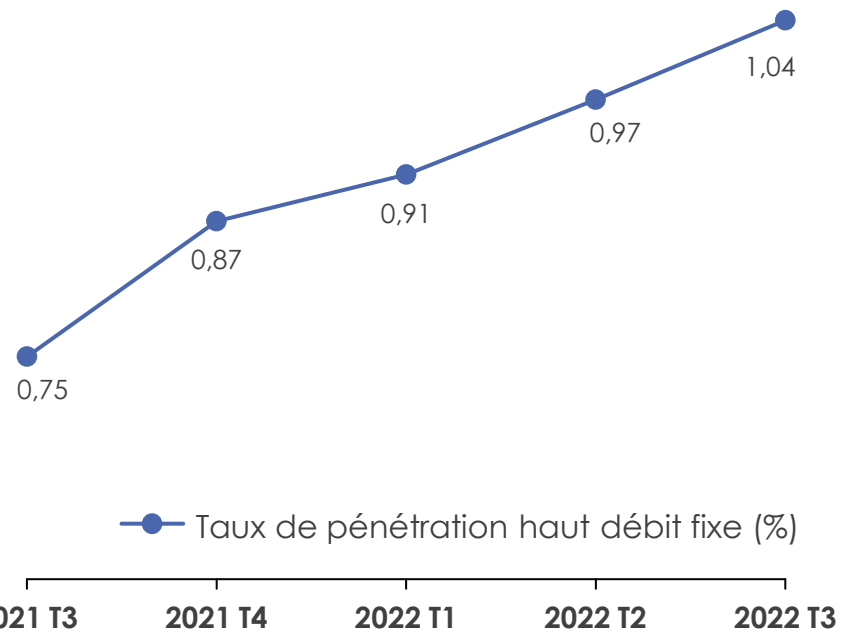


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

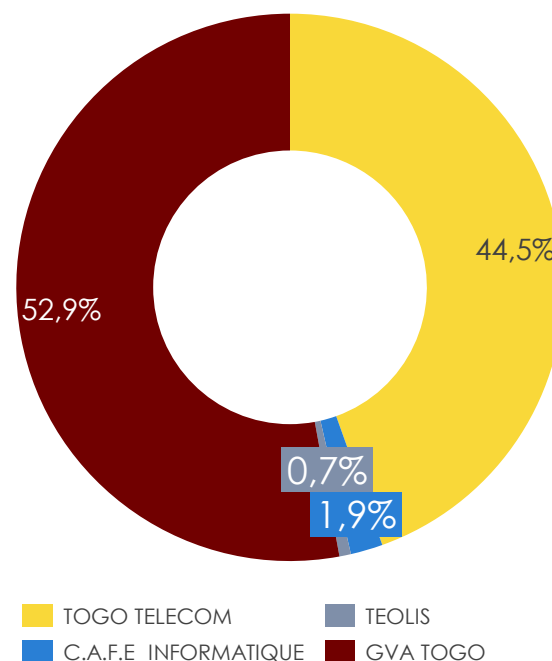
# Internet fixe

	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
<b>Abonnés internet de Togo Telecom</b>	28 129	30 903	33 547	35 087	37 606	34%	7%
<b>Abonnés de CAFE Informatique</b>	2 026	1 921	1 923	1 690	1 608	-21%	-5%
<b>Abonnés de Téoilis</b>	275	510	531	564	573	108%	2%
<b>Abonnés de GVA</b>	29 433	36 050	36 977	41 192	44 677	52%	8%
<b>Total Abonnés Internet fixe</b>	59 863	69 384	72 978	78 533	84 464	41%	8%

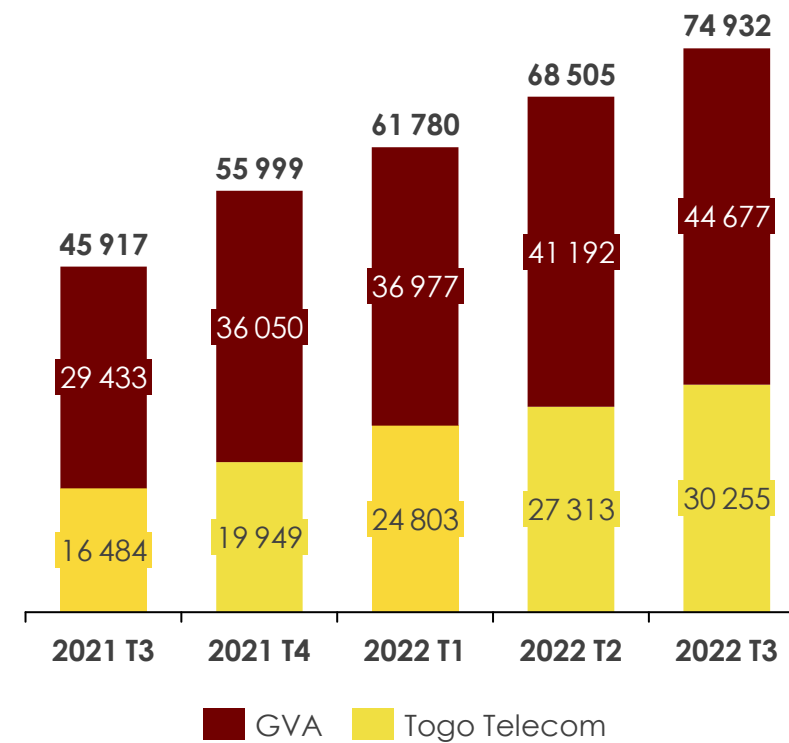
Taux de pénétration internet fixe



Part de marché de l'internet fixe en volume



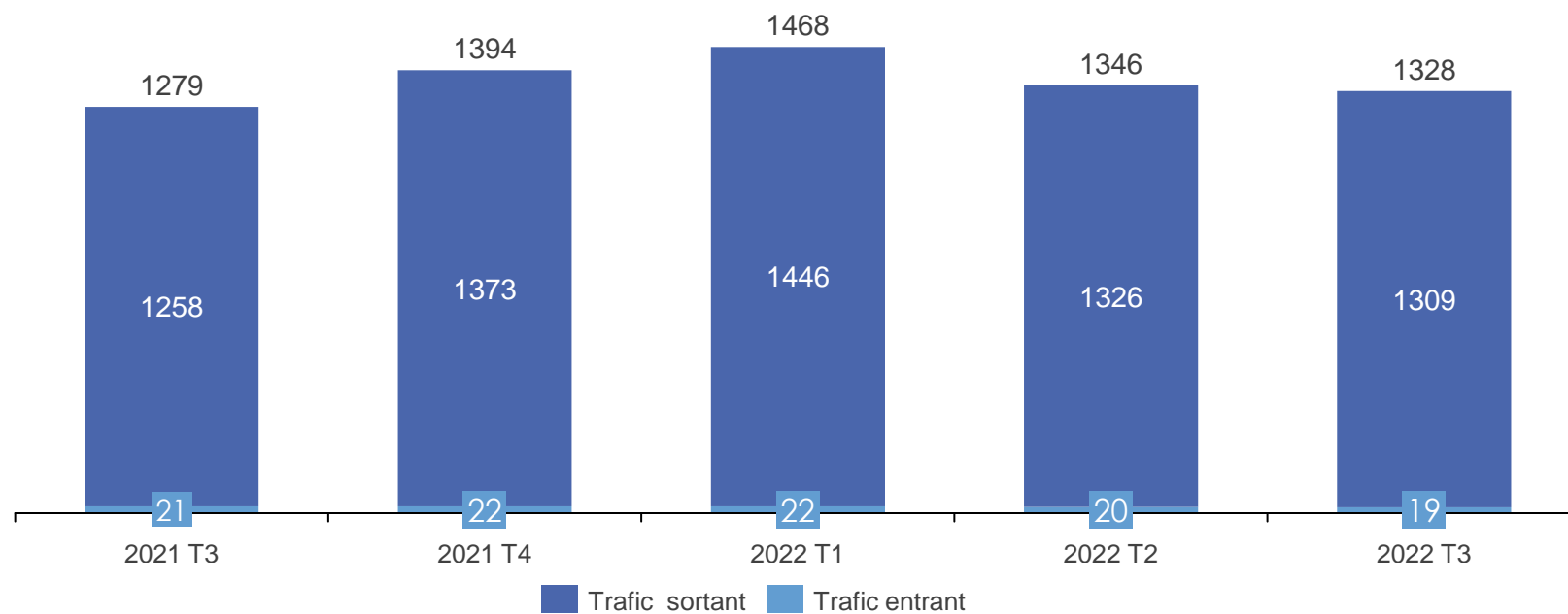
Abonnés FTTH



# Trafic voix mobile

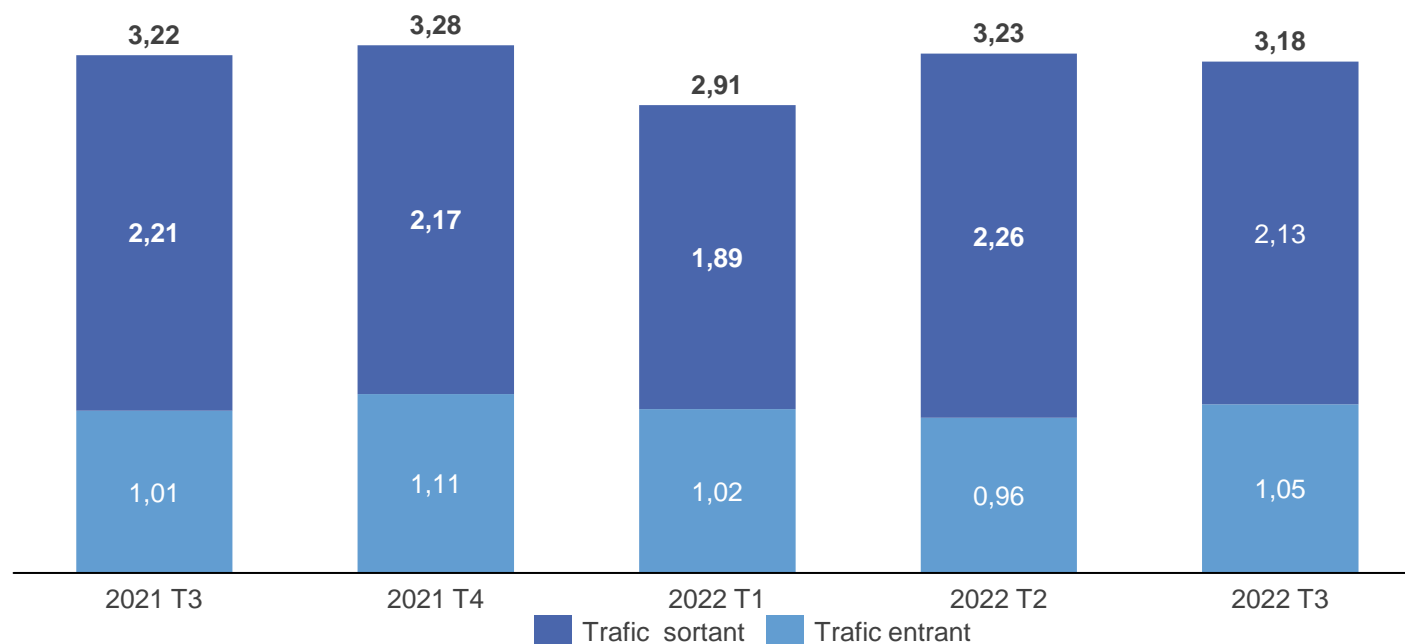
** (en millions)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Trafic total sortant	1 257,88	1 372,66	1 445,71	1 326,22	1 309,23	4%	-1%
Trafic on net	1 065,63	1 144,68	1 181,00	1 046,70	1 009,09	-5%	-4%
Trafic d'interconnexion mobile	180,93	217,47	254,47	269,89	291,27	61%	8%
Trafic vers le fixe	0,952	0,989	0,916	1,093	0,87	-8%	-20%
Trafic vers l'international	10,37	9,52	9,32	8,54	8,00	-23%	-6%

** (en millions)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Trafic total entrant	21,058	21,537	21,915	19,754	19,048	-10%	-4%
Trafic venant du fixe	1,751	1,811	1,545	1,539	1,585	-9%	3%
Trafic venant de l'international	19,307	19,725	20,370	18,215	17,463	-10%	-4%



** (en millions)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
<b>Trafic total sortant</b>	2,208	2,165	1,889	2,262	2,128	-4%	-6%
<b>Local</b>	0,257	0,320	0,271	0,241	0,336	31%	40%
<b>Vers les mobiles</b>	1,680	1,755	1,502	1,523	1,556	-7%	2%
<b>Venant de l'international</b>	0,272	0,090	0,115	0,498	0,236	-13%	-53%

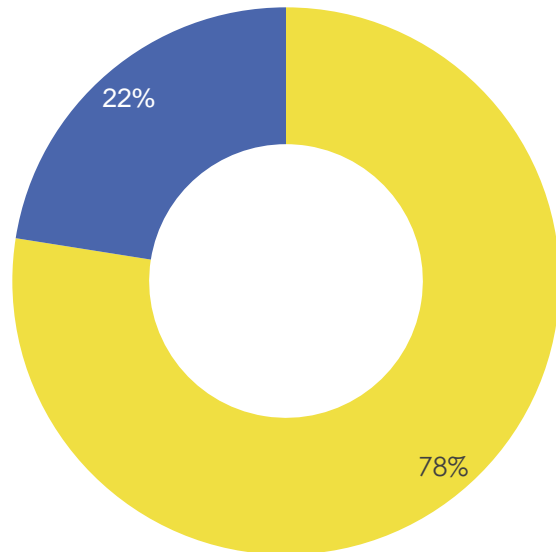
** (en millions)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
<b>Trafic total entrant</b>	1,008	1,112	1,017	0,963	1,048	4%	9%
<b>Venant des mobiles</b>	0,941	1,039	0,949	0,905	0,987	5%	9%
<b>International entrant</b>	0,068	0,073	0,069	0,058	0,061	-9%	5%





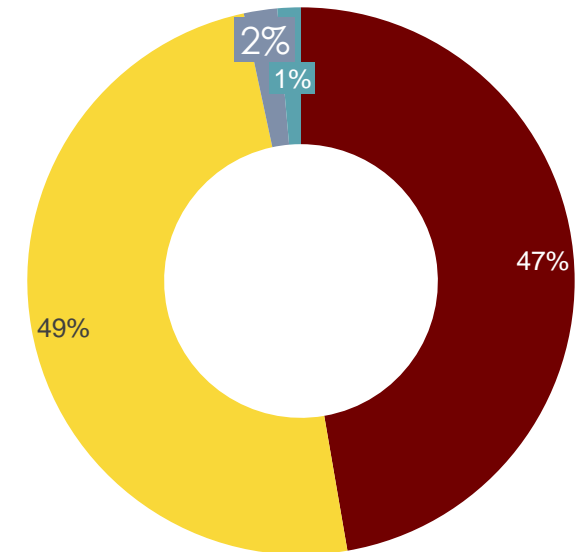
(en millions de Mo)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Downlink Mobile	12 201	12 436	12 101	13 648	15 109	24%	11%
Uplink Mobile	1 631	1 652	1 605	1 755	1 988	22%	13%
<b>TRAFIC DATA MOBILE</b>	<b>13 833</b>	<b>14 088</b>	<b>13 706</b>	<b>15 403</b>	<b>17 097</b>	<b>24%</b>	<b>11%</b>
Downlink Fixe	37 148	44 398	41 243	57 421	69 488	87%	21%
Uplink Fixe	3 174	4 357	6 253	12 235	14 536	358%	19%
<b>TRAFIC DATA FIXE</b>	<b>40 322</b>	<b>48 755</b>	<b>47 496</b>	<b>69 656</b>	<b>84 025</b>	<b>108%</b>	<b>21%</b>
<b>TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)</b>	<b>54 155</b>	<b>62 842</b>	<b>61 202</b>	<b>85 059</b>	<b>101 122</b>	<b>87%</b>	<b>19%</b>

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

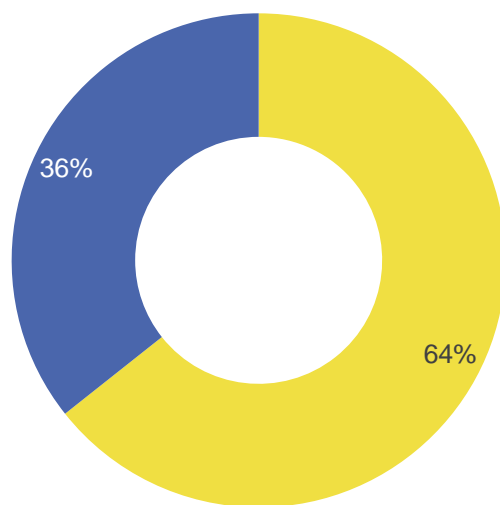
Part de marché en trafic data des FAI



GVA TOGO TELECOM CAFE Informatique Téoilis

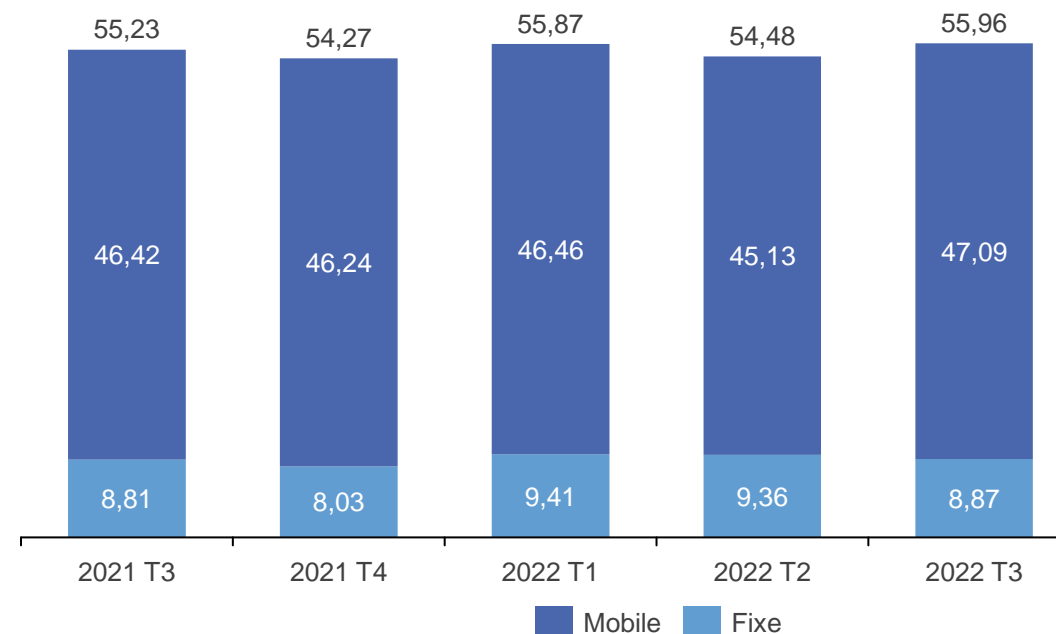
(En milliards)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Togo Cellulaire	31,00	30,41	30,79	30,44	30,29	-2%	0%
Moov Africa Togo	15,42	15,83	15,67	14,69	16,79	9%	14%
Togo Telecom	8,56	7,78	9,14	9,02	8,60	0%	-5%
CAFE Informatique	0,214	0,219	0,226	0,251	0,224	5%	-11%
TEOLIS	0,029	0,026	0,042	0,088	0,051	74%	-42%
CA Total Mobile	46,42	46,24	46,46	45,13	47,09	1%	4%
CA Total Fixe	8,81	8,03	9,41	9,36	8,87	1%	-5%
CA Total du Secteur	55,23	54,27	55,87	54,48	55,96	1%	3%

Part de marché en CA mobile

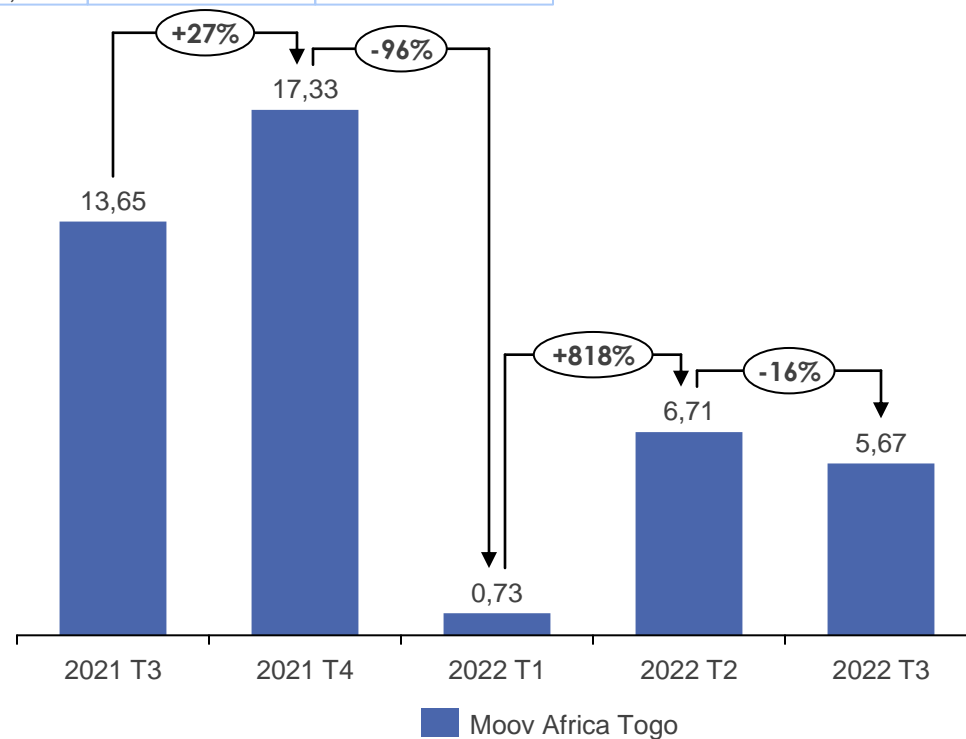
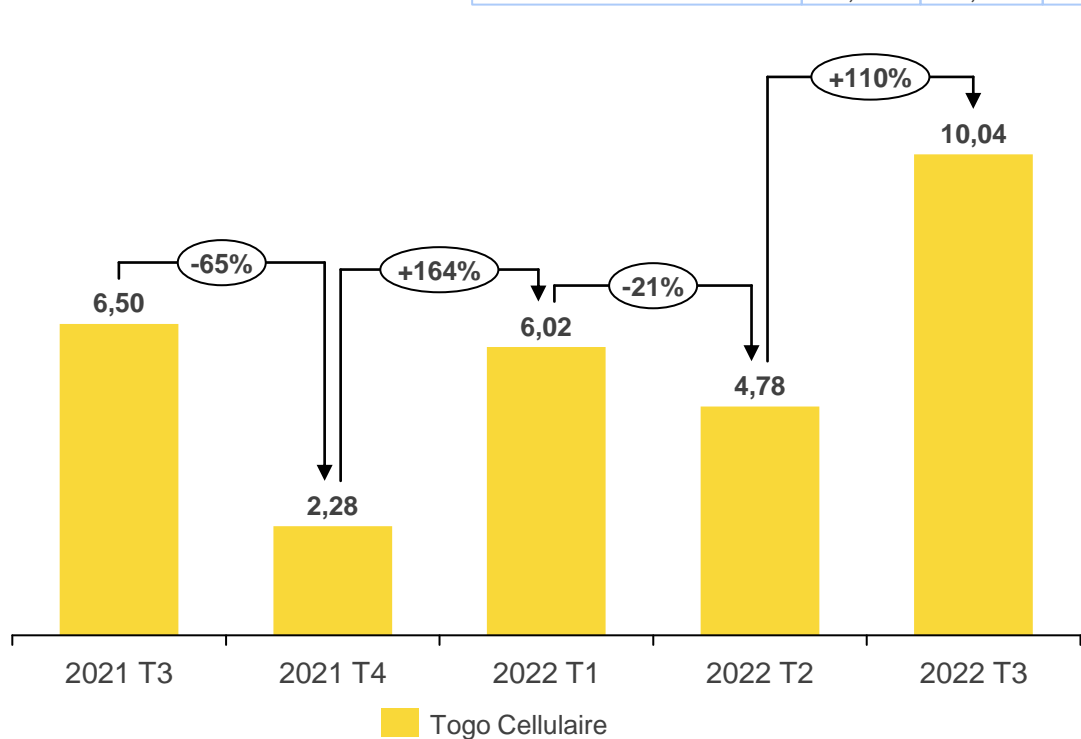


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques



(En milliards)	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Togo Cellulaire	6,503	2,280	6,024	4,778	10,044	54%	110%
Moov Africa Togo	13,648	17,326	0,731	6,707	5,666	-58%	-16%
TOGO TELECOM	1,133	4,117	1,220	1,492	9,413	731%	531%
CAFE Informatique	0,048	0,027	0,000	0,020	0,048	0%	144%
TEOLIS	0,034	0,033	0,046	0,091	0,063	83%	-31%
Invest. Total Mobile	20,151	19,605	6,755	11,485	15,710	-22%	37%
Invest. Total Fixe	1,22	4,18	1,27	1,60	9,52	684%	494%
Invest. Total du secteur	21,366	23,782	8,022	13,088	25,234	18%	93%

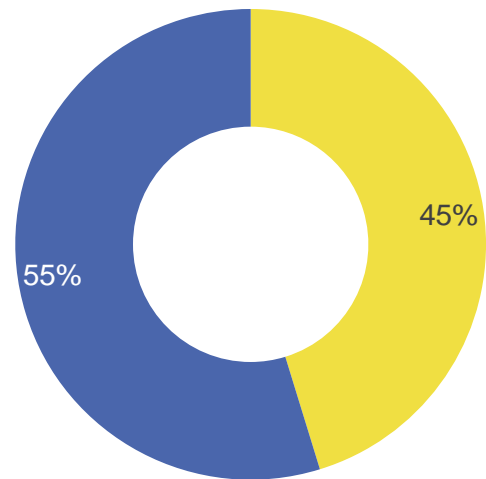


# Mobile money

Abonnés Mobile Money	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
<b>Moov Africa Togo</b>	1 236 987	1 267 682	1 231 422	1 261 452	1 296 877	5%	3%
<b>Togo Cellulaire</b>	1 289 502	1 340 615	1 394 366	1 465 753	1 569 314	22%	7%
<b>Total Abonnés Mobile Money</b>	2 526 489	2 608 297	2 625 788	2 727 205	2 866 191	13,4%	5%

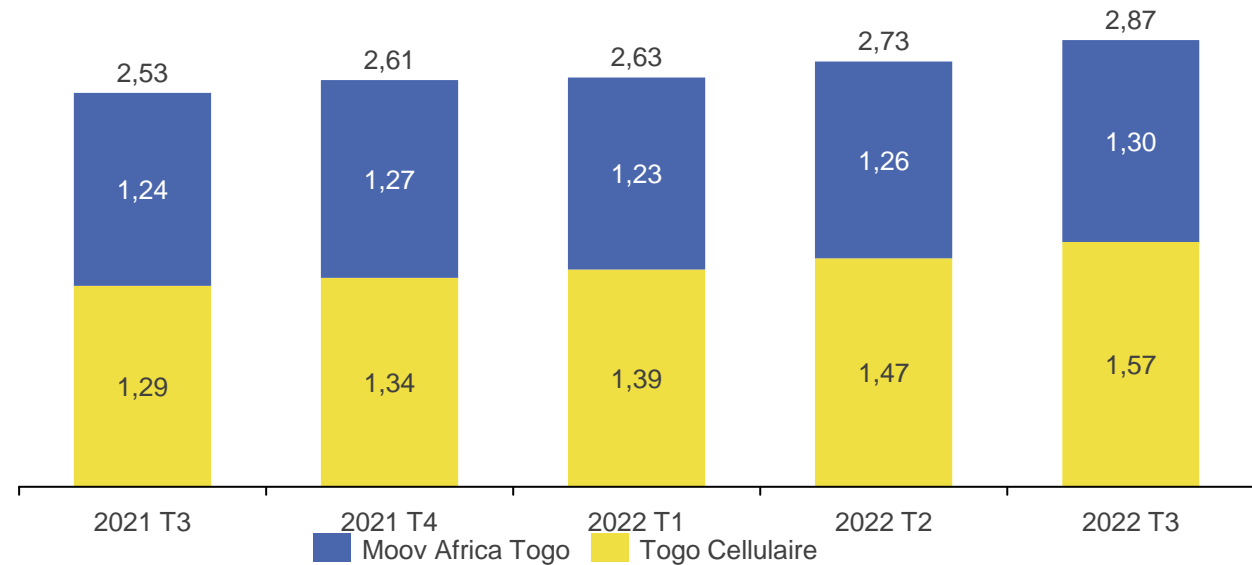
PDV Mobile Money	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Moov Africa Togo	14 132	15 165	15 342	15 699	15 803	12%	1%
Togo Cellulaire	16 428	18 759	19 536	21 126	22 656	38%	7%
<b>Total PDV Mobile Money</b>	30 560	33 924	34 878	36 825	38 459	26%	4%

Part de marché Mobile Money en volume



Moov Africa Togo Togo Cellulaire

Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur

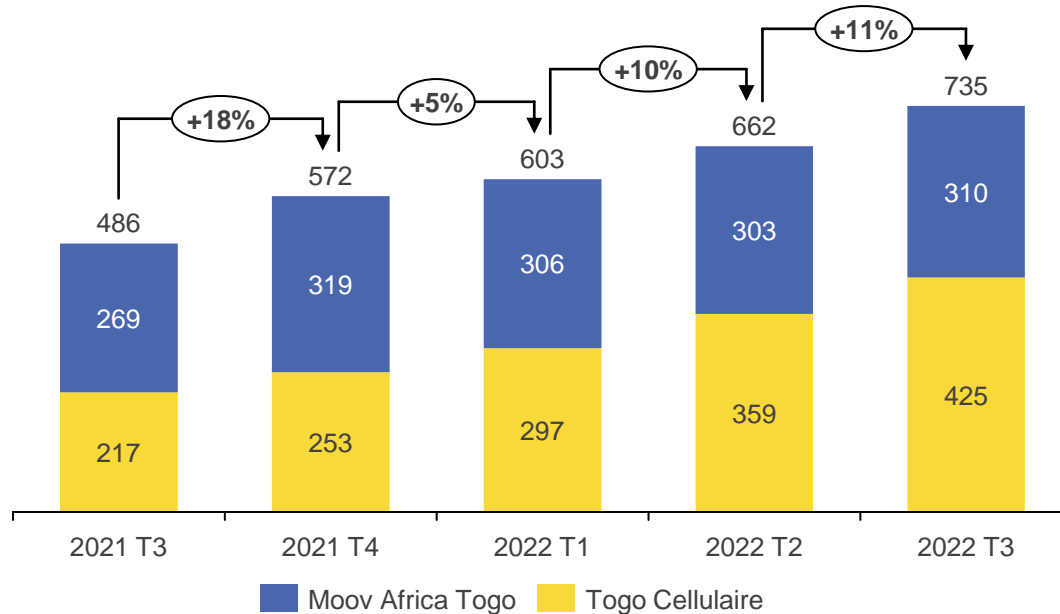


# Mobile money

Valeur des transactions	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Moov Africa Togo	268 990 930 763	318 785 675 319	306 089 054 979	303 489 304 083	310 291 615 104	15%	2%
Togo Cellulaire	216 956 368 362	253 072 118 515	296 721 935 239	358 826 431 426	424 822 925 636	96%	18%
Valeur Total des transactions	485 947 299 125	571 857 793 834	602 810 990 218	662 315 735 509	735 114 540 740	51%	11%

Volume des transactions	2021 T3	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	Variation 2022 T3/2021 T3	Variation 2022 T3/2022 T2
Moov Africa Togo	21 136 070	22 915 247	22 337 282	22 856 102	22 884 758	8%	0%
Togo Cellulaire	25 010 923	27 329 677	29 350 501	34 023 062	38 903 903	56%	14%
Volume Total des transactions	46 146 993	50 244 924	51 687 783	56 879 164	61 788 661	34%	9%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du volume des transactions (en millions)

