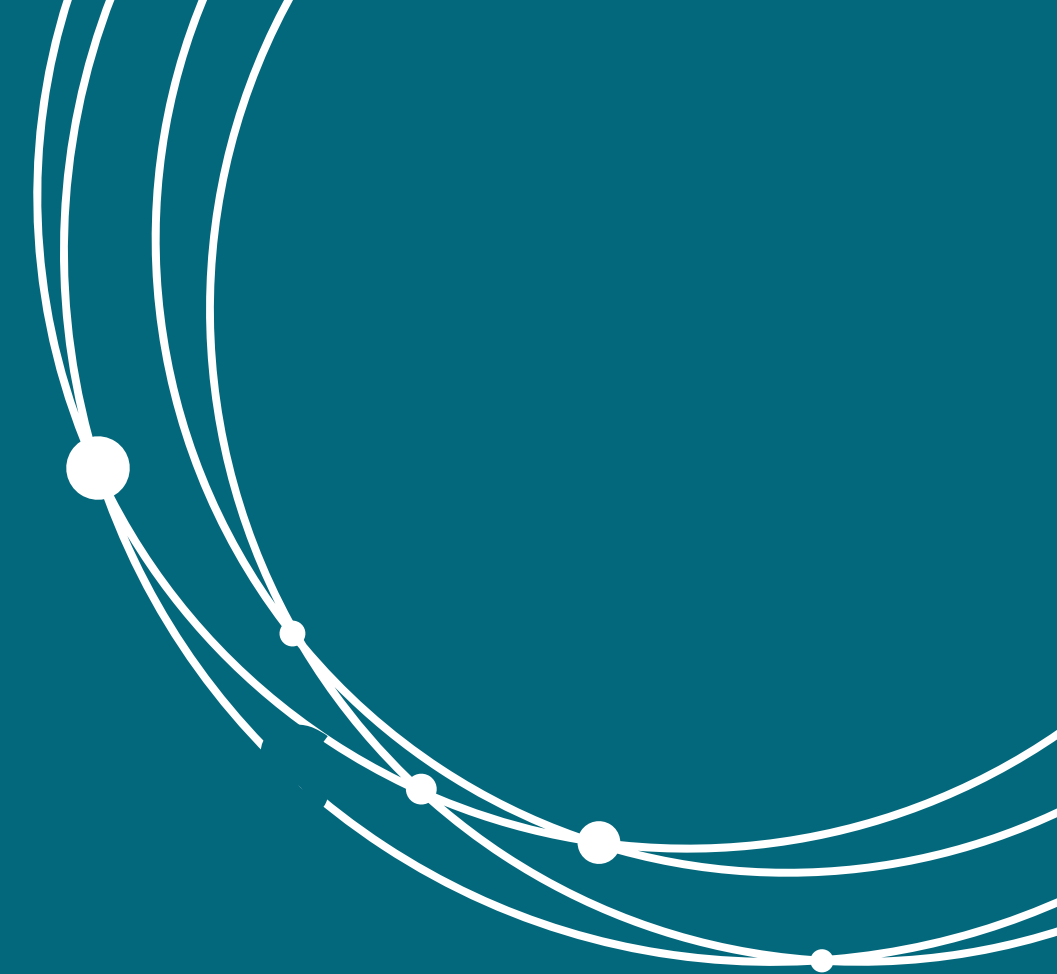


**arcep**

autorité de régulation des  
communications électroniques  
et des postes



# OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T3 - 2023

# Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- L'évolution des abonnements ;
- Le volume de trafic ;
- Le chiffre d'affaires ;
- Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au troisième trimestre 2023 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au troisième trimestre 2023 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

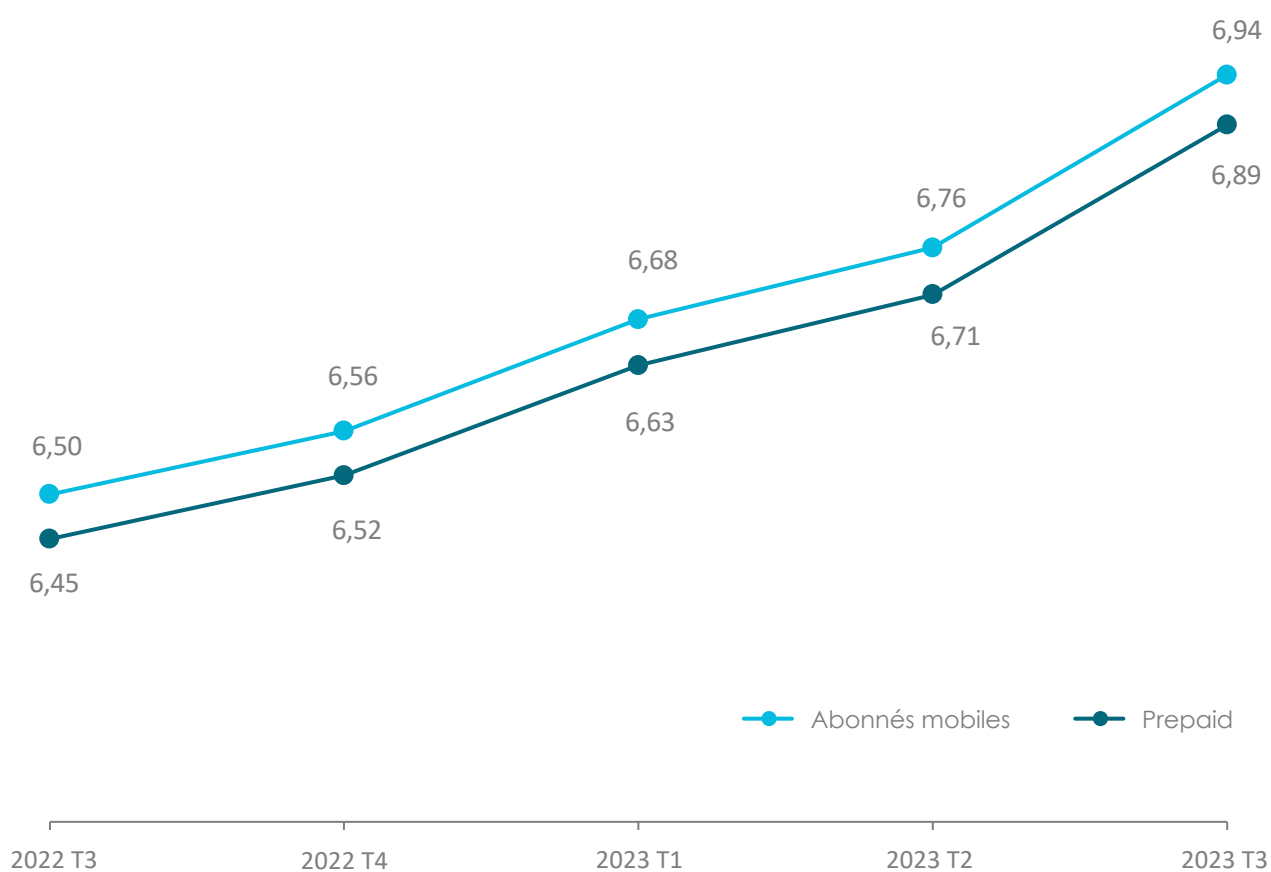
INDICATEURS	CHIFFRES T3-2023
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	<b>66 180</b>
Taux de pénétration* à la téléphonie fixe (%)	<b>0,80</b>
Nombre d'abonnements data fixe	<b>106 302</b>
Taux de pénétration data fixe (%)	<b>1,28</b>
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	<b>6 942 039</b>
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	<b>83,83</b>
Nombre d'abonnements data mobile	<b>5 302 625</b>
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	<b>3 785 270</b>
Taux de pénétration data mobile (%)	<b>64,03</b>
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	<b>45,71</b>
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	<b>84,63</b>
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	<b>65,32</b>
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	<b>46,99</b>
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	<b>1 472</b>
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	<b>18,68</b>
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	<b>58,36</b>
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	<b>23,88</b>

\* Taux de pénétration = nombre d'abonnements / population totale x 100 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)  
Estimation Population du Togo au T3 2023 : 8 281 168 habitants, à partir des données publiées par l'INSEED pour le RGPH 5

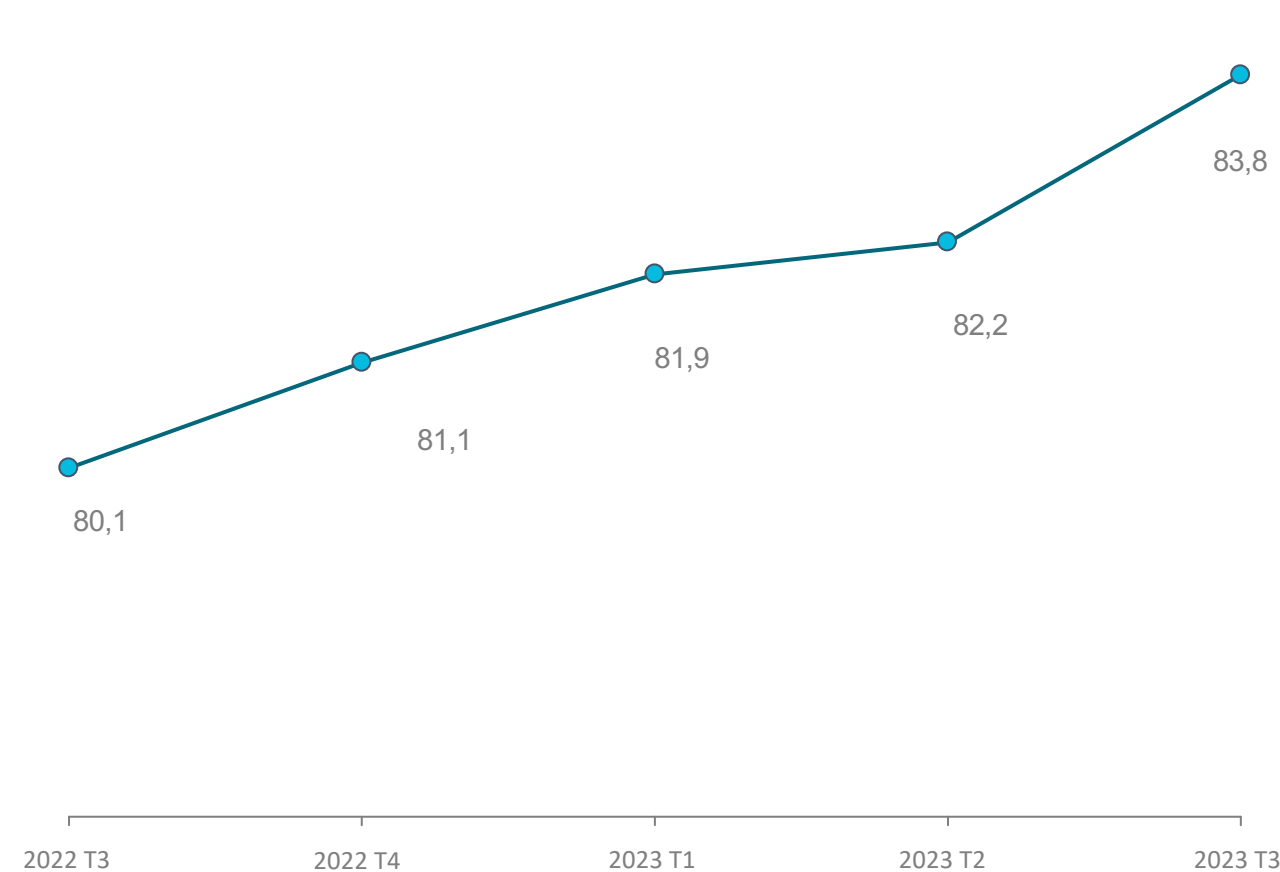
# Téléphonie mobile

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Total abonnés mobiles GSM</b>	6 497 088	6 564 132	6 682 516	6 758 523	6 942 039	7%	3%
<b>Prepaid</b>	6 449 882	6 516 925	6 633 676	6 708 722	6 888 775	7%	3%
<b>Postpaid</b>	47 206	47 207	48 840	49 801	53 264	13%	7%
<b>Télédensité mobile(%)</b>	80,08	81,08	81,92	82,23	83,83	5%	2%

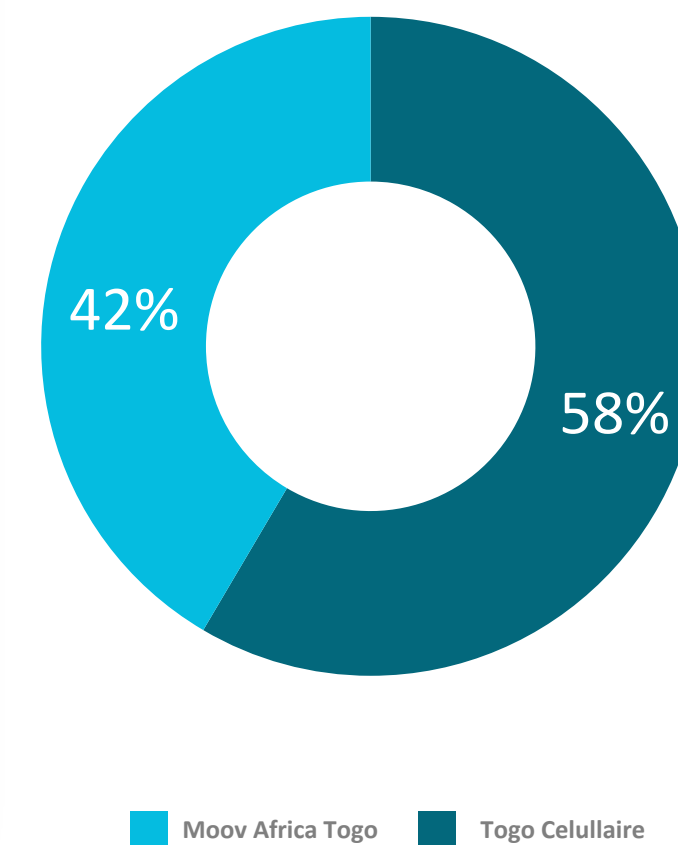
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile



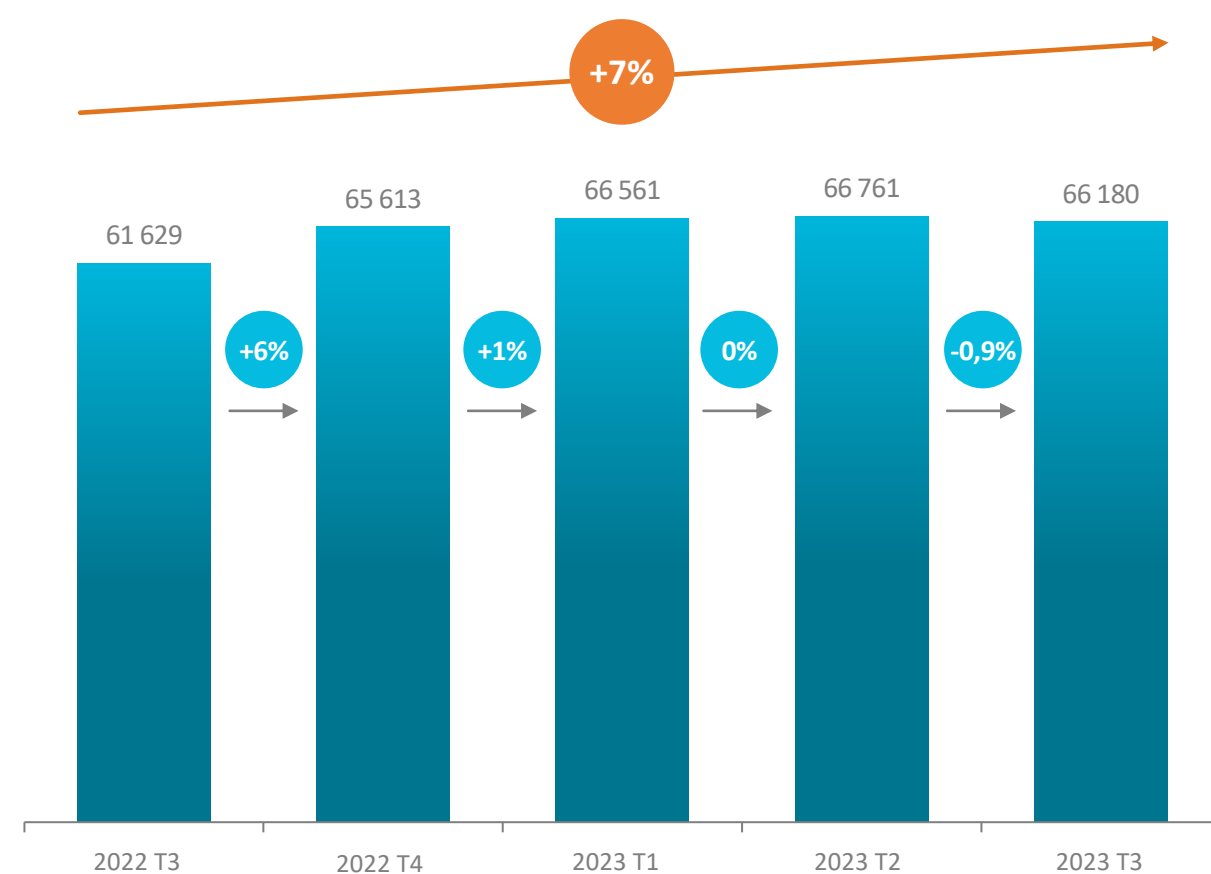
Part de marché par rapport aux abonnés



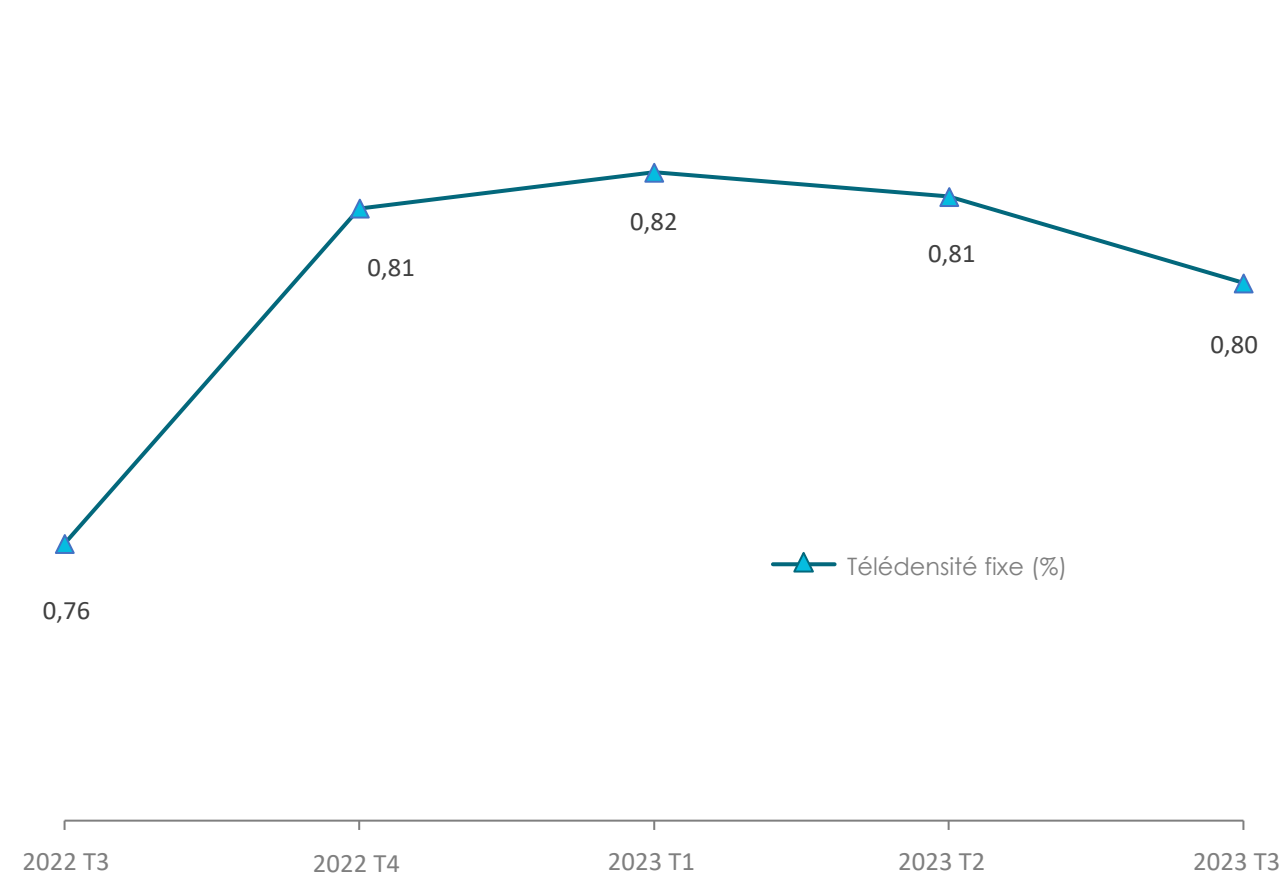
# Téléphonie fixe

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Total abonnés Fixe</b>	61 629	65 613	66 561	66 761	66 180	7%	-0,9%
<b>Abonnés analogiques</b>	57 453	61 437	62 479	62 585	62 004	8%	-0,9%
<b>Abonnés RNIS AP</b>	618	618	586	618	618	0%	0%
<b>Abonnés RNIS AB</b>	98	98	97	98	98	0%	0%

Evolution du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe

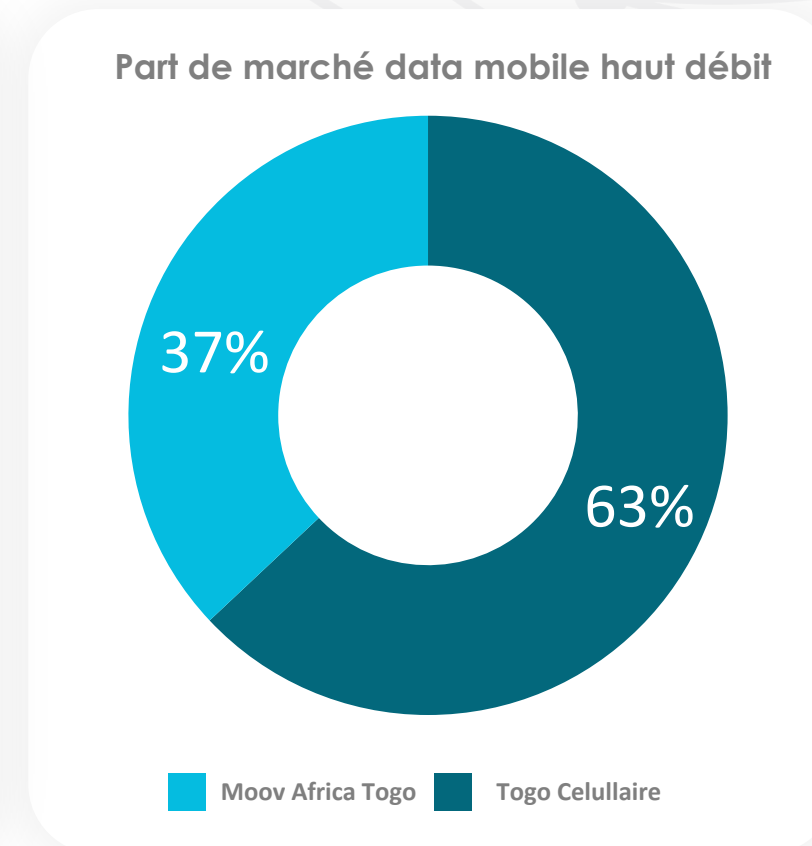
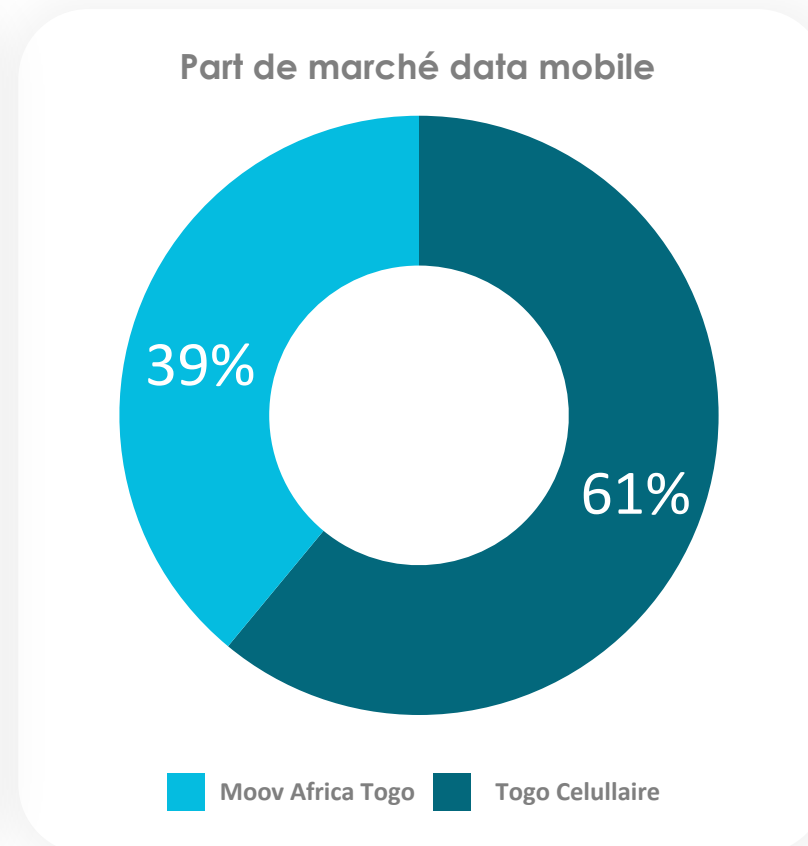
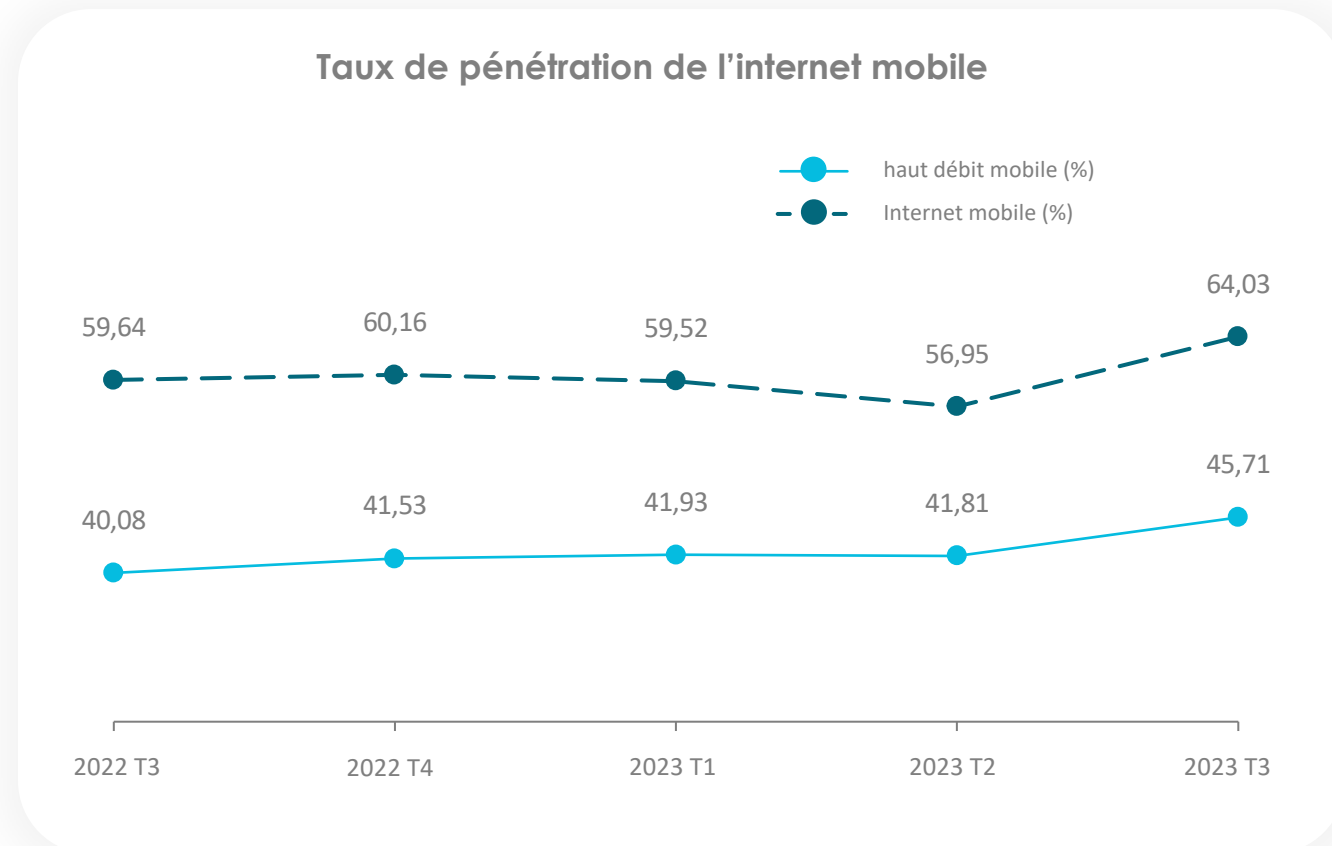


Télédensité fixe (%)



# Internet mobile

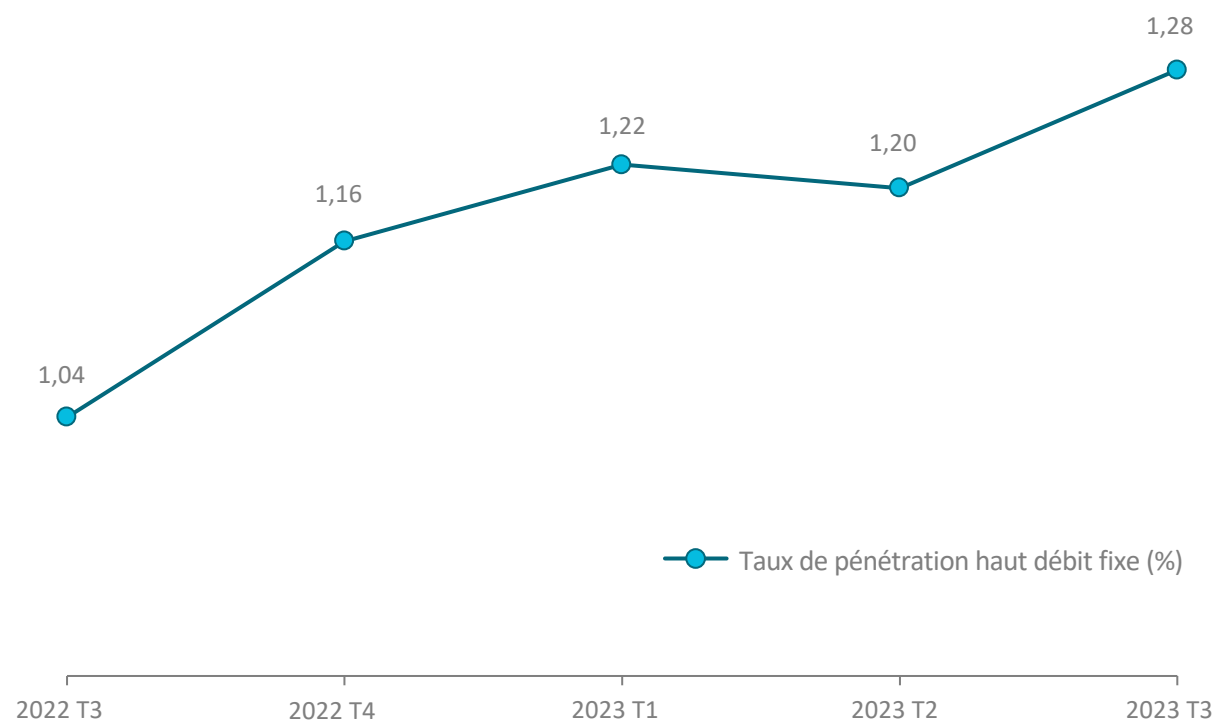
	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	866 981	844 580	764 862	520 639	879 293	1%	69%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	719 721	663 279	669 970	723 713	638 062	-11%	-12%
Nombre de clients 3G Togocel	1 290 646	1 290 057	1 245 179	1 155 224	1 268 888	-2%	10%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	792 472	778 554	772 717	766 745	741 449	-6%	-3%
Nombre de clients 4G Togocel	729 601	801 012	853 207	918 632	1 112 731	53%	21%
Nombre de clients 4G Moov Togo	439 540	492 800	548 971	595 275	662 202	51%	11%
Total Togocel	2 887 228	2 935 649	2 863 248	2 594 495	3 260 912	13%	26%
Total Moov Togo	1 951 733	1 934 633	1 991 658	2 085 733	2 041 713	5%	-2%
Total data mobile toute technologie	4 838 961	4 870 282	4 854 906	4 680 228	5 302 625	10%	13%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 252 259	3 362 423	3 420 074	3 435 876	3 785 270	16%	10%



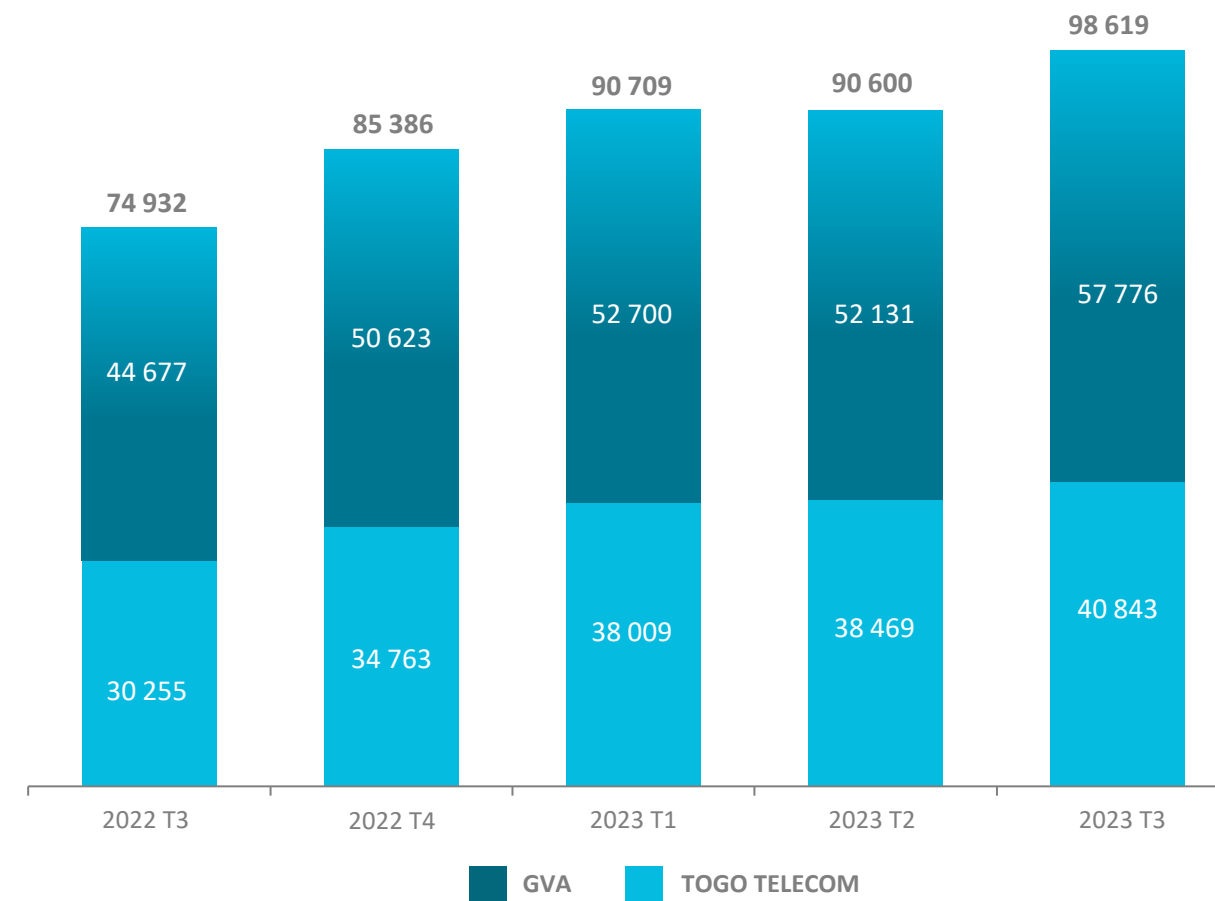
# Internet Fixe

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Abonnés internet de Togo Telecom</b>	37 606	41 492	44 570	44 620	46 546	24%	4%
<b>Abonnés de CAFE Informatique</b>	1 608	1 527	1 434	1 356	1 362	-15%	0%
<b>Abonnés de Télolis</b>	573	584	597	604	618	8%	2%
<b>Abonnés de GVA</b>	44 677	50 623	52 700	52 131	57 776	29%	11%
<b>Total Abonnés Internet fixe</b>	84 464	94 226	99 301	98 711	106 302	26%	8%

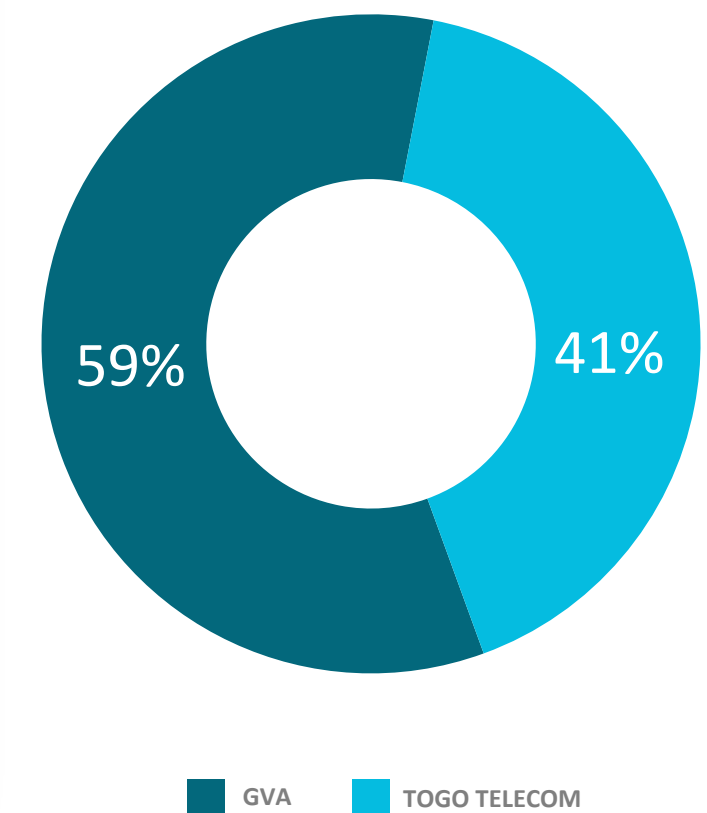
Taux de pénétration internet fixe



Abonnés FTTH



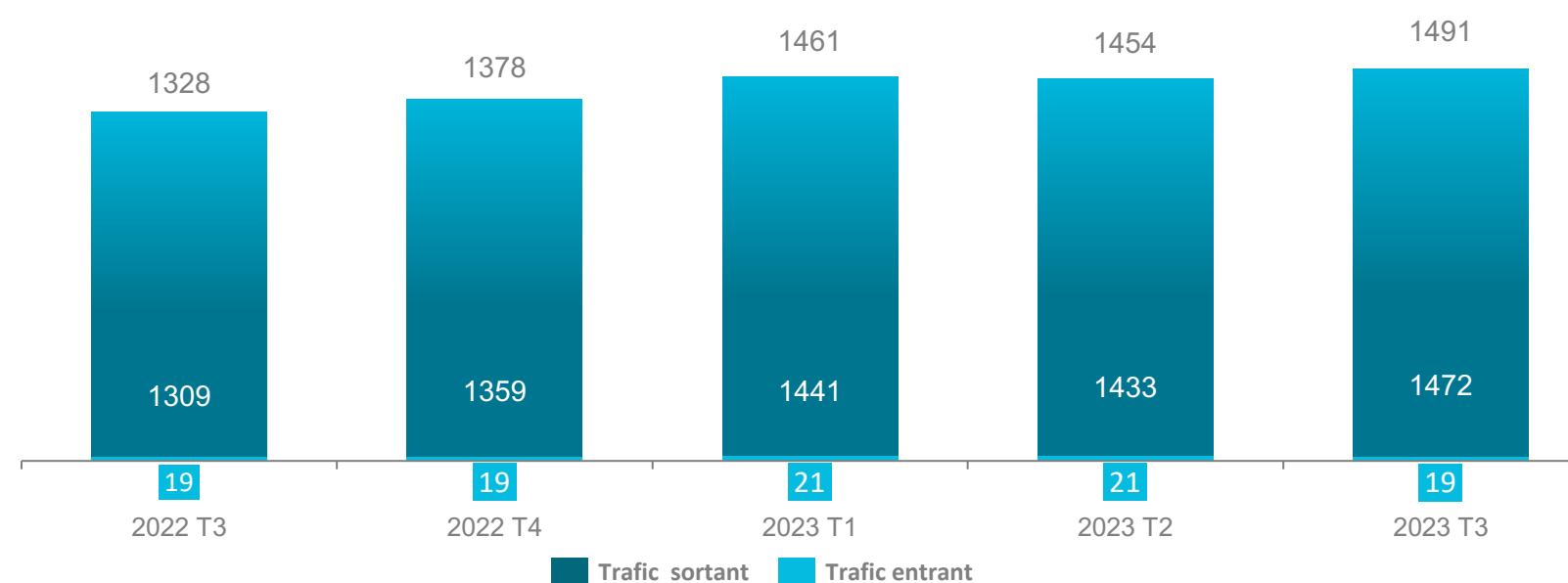
Part de marché en abonnés FTTH



# Trafic voix mobile

\*\* (en millions)

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Trafic total sortant</b>	1 309,23	1 359,03	1 440,65	1 433,45	1 472,49	12%	3%
<b>Trafic on net</b>	1 009,09	1 044,18	1 104,32	1 093,09	1 117,73	11%	2%
<b>Trafic d'interconnexion mobile</b>	291,27	305,22	325,76	330,69	345,34	19%	4%
<b>Trafic vers le fixe</b>	0,875	0,889	0,989	0,91	1,09	24%	20%
<b>Trafic vers l'international</b>	8,00	8,74	9,58	8,77	8,33	4%	-5%
<b>Trafic total entrant</b>	19,048	19,199	20,664	20,626	18,683	-2%	-9%
<b>Trafic venant du fixe</b>	1,585	1,593	1,768	2,275	2,071	31%	-9%
<b>Trafic venant de l'international</b>	17,463	17,606	18,895	18,350	16,611	-5%	-9%

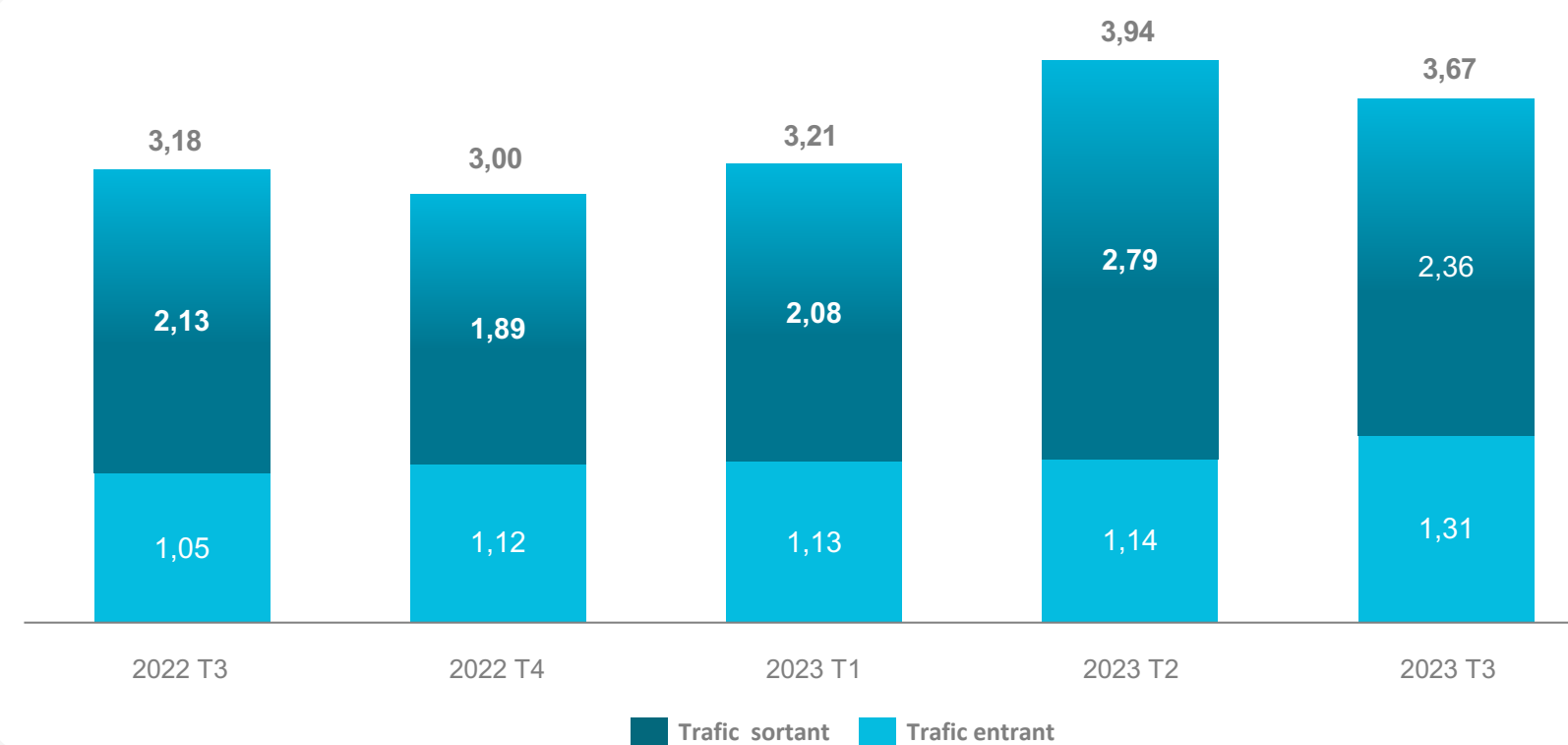




# Trafic voix fixe

\*\* (en millions)

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Trafic total sortant</b>	2,128	1,887	2,083	2,794	2,361	11%	-16%
<b>Local</b>	0,336	0,222	0,162	0,135	0,112	-67%	-17%
<b>Vers les mobiles</b>	1,556	1,600	1,849	2,566	2,172	40%	-15%
<b>Venant de l'international</b>	0,236	0,065	0,071	0,094	0,076	-68%	-19%
<b>Trafic total entrant</b>	1,048	1,115	1,131	1,145	1,313	25%	15%
<b>Venant des mobiles</b>	0,987	1,057	1,074	1,092	1,261	28%	16%
<b>International entrant</b>	0,061	0,059	0,056	0,053	0,052	-16%	-2%

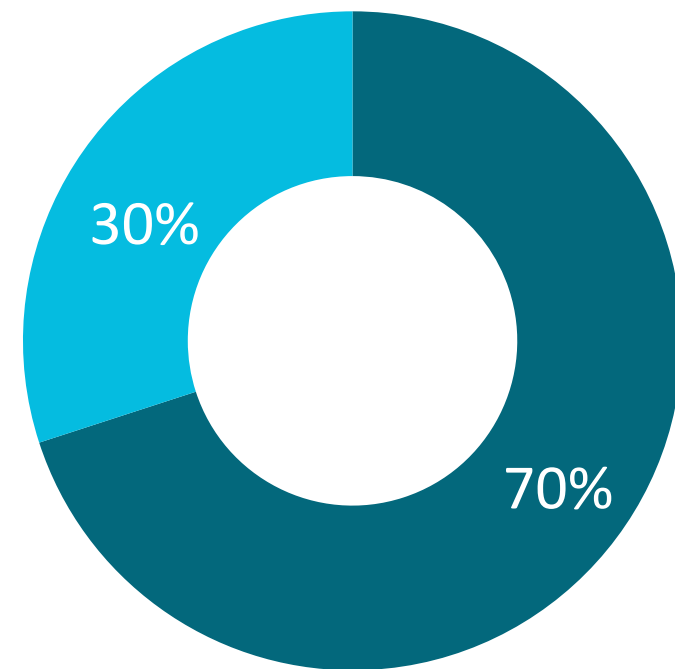


# Traffic data

(en millions de Mo)

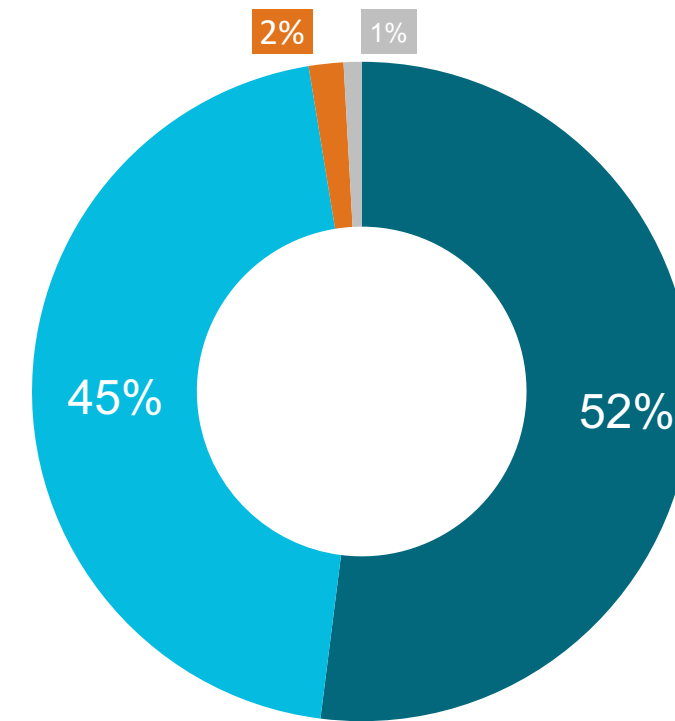
	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Downlink Mobile</b>	15 109	16 262	17 096	20 101	22 750	51%	13%
<b>Uplink Mobile</b>	1 988	2 104	2 113	2 328	2 688	35%	15%
<b>TRAFIC DATA MOBILE</b>	17 097	18 366	19 209	22 429	25 438	49%	13%
<b>Downlink Fixe</b>	69 488	78 504	90 288	98 874	119 193	72%	21%
<b>Uplink Fixe</b>	14 535	16 643	19 559	17 769	21 005	45%	18%
<b>TRAFIC DATA FIXE</b>	84 023	95 146	109 847	116 643	140 198	67%	20%
<b>TRAFIC TOTAL DATA (Fixe + mobile)</b>	101 120	113 513	129 056	139 072	165 636	64%	19%

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché en trafic data des FAI



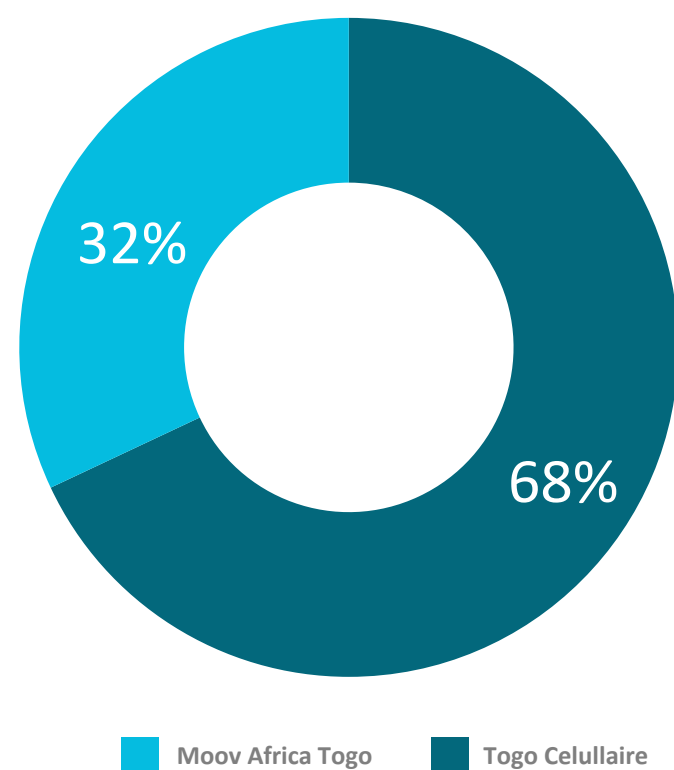
TOGO TELECOM CAFE Informatique Télolis GVA

# Chiffre d'affaires

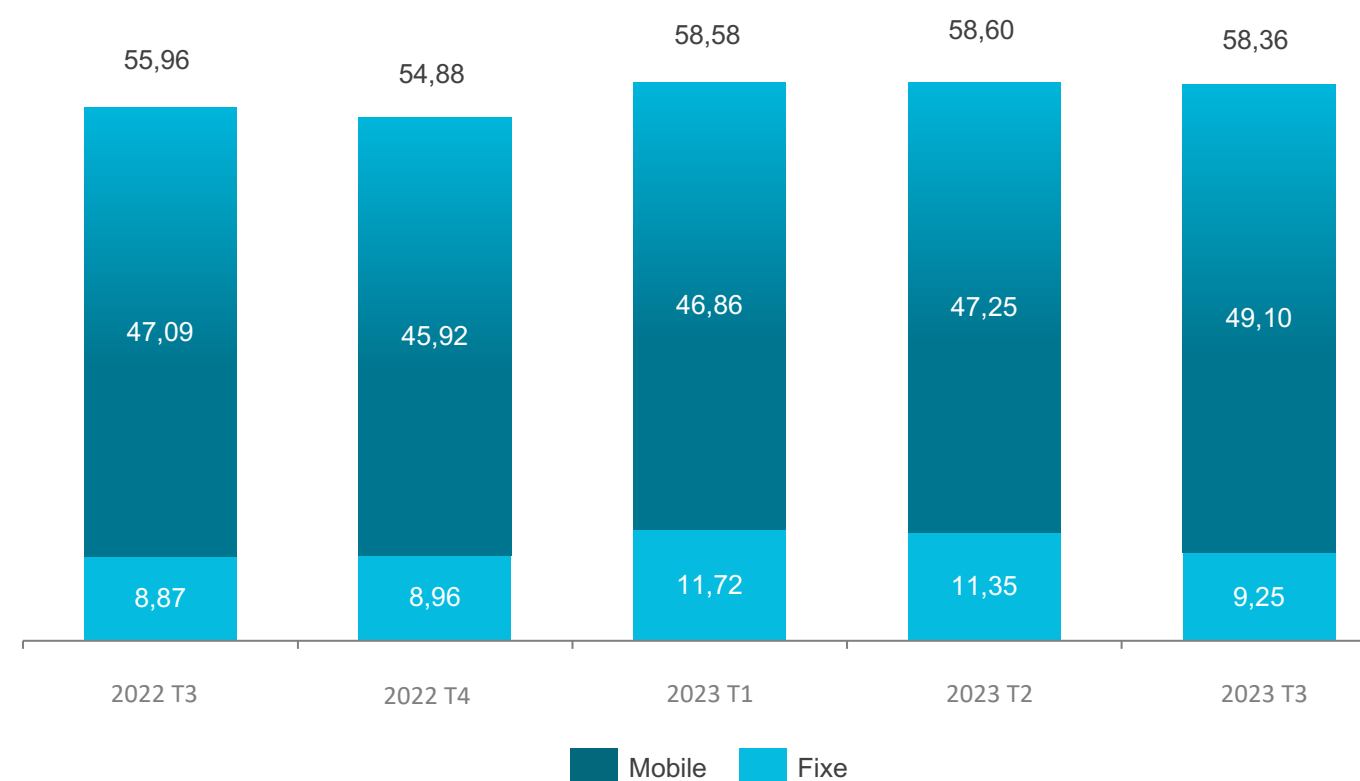
(En milliards)

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Togo Cellulaire</b>	30,29	30,21	31,01	31,72	33,35	10%	5%
<b>Moov Africa Togo</b>	16,79	15,71	15,85	15,53	15,76	-6%	1%
<b>Togo Telecom</b>	8,60	8,76	9,07	8,70	6,46	-25%	-26%
<b>CAFE Informatique</b>	0,224	0,156	0,199	0,170	0,131	-42%	-23%
<b>TEOLIS</b>	0,051	0,043	0,048	0,043	0,048	-5%	11%
<b>GVA</b>			2,405	2,430	2,617		8%
<b>CA Total Mobile</b>	47,09	45,92	46,86	47,25	49,10	4%	4%
<b>CA Total Fixe</b>	8,87	8,96	11,72	11,35	9,25	4%	-18%
<b>CA Total du Secteur</b>	55,96	54,88	58,58	58,60	58,36	4%	0%

Part de marché en CA mobile



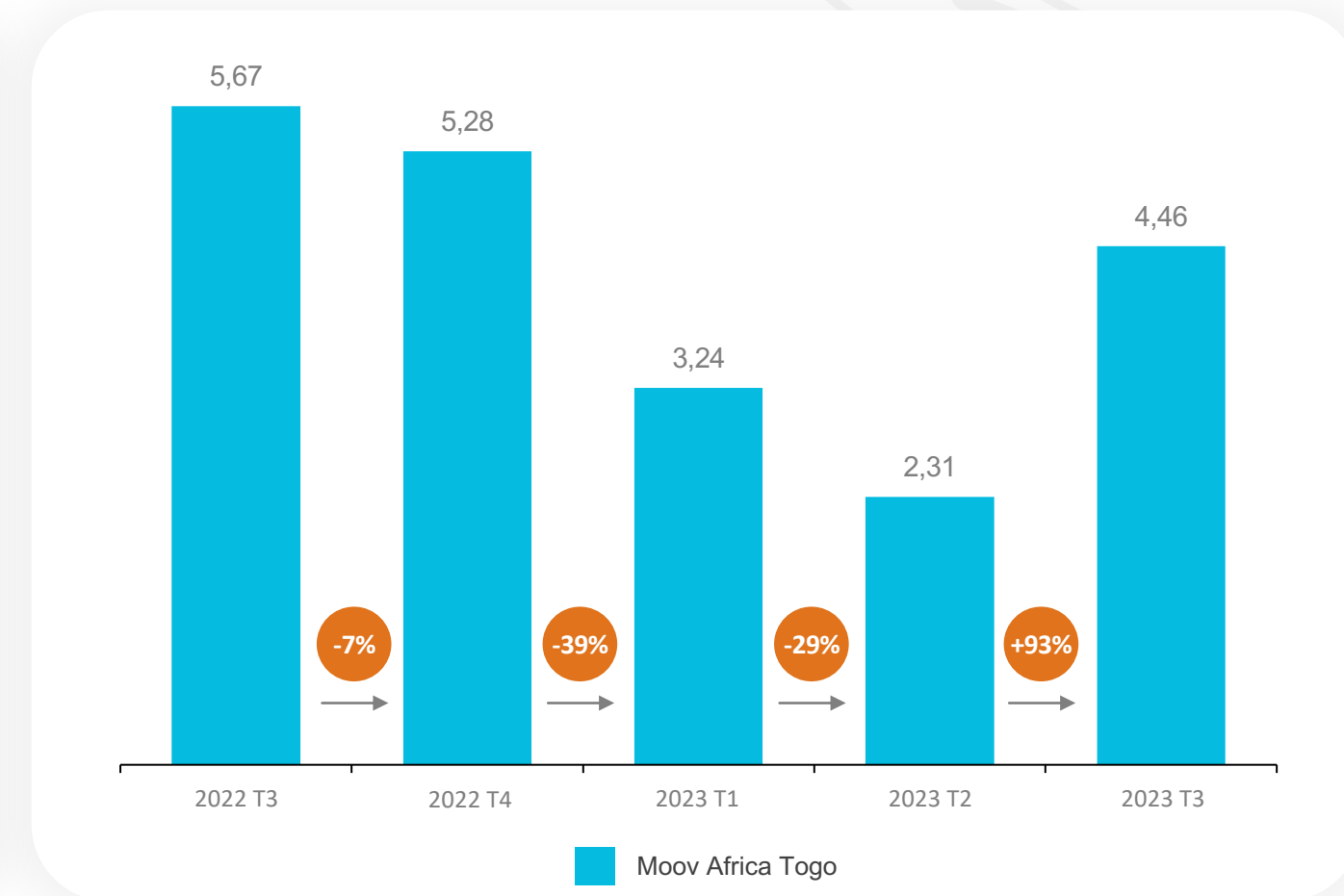
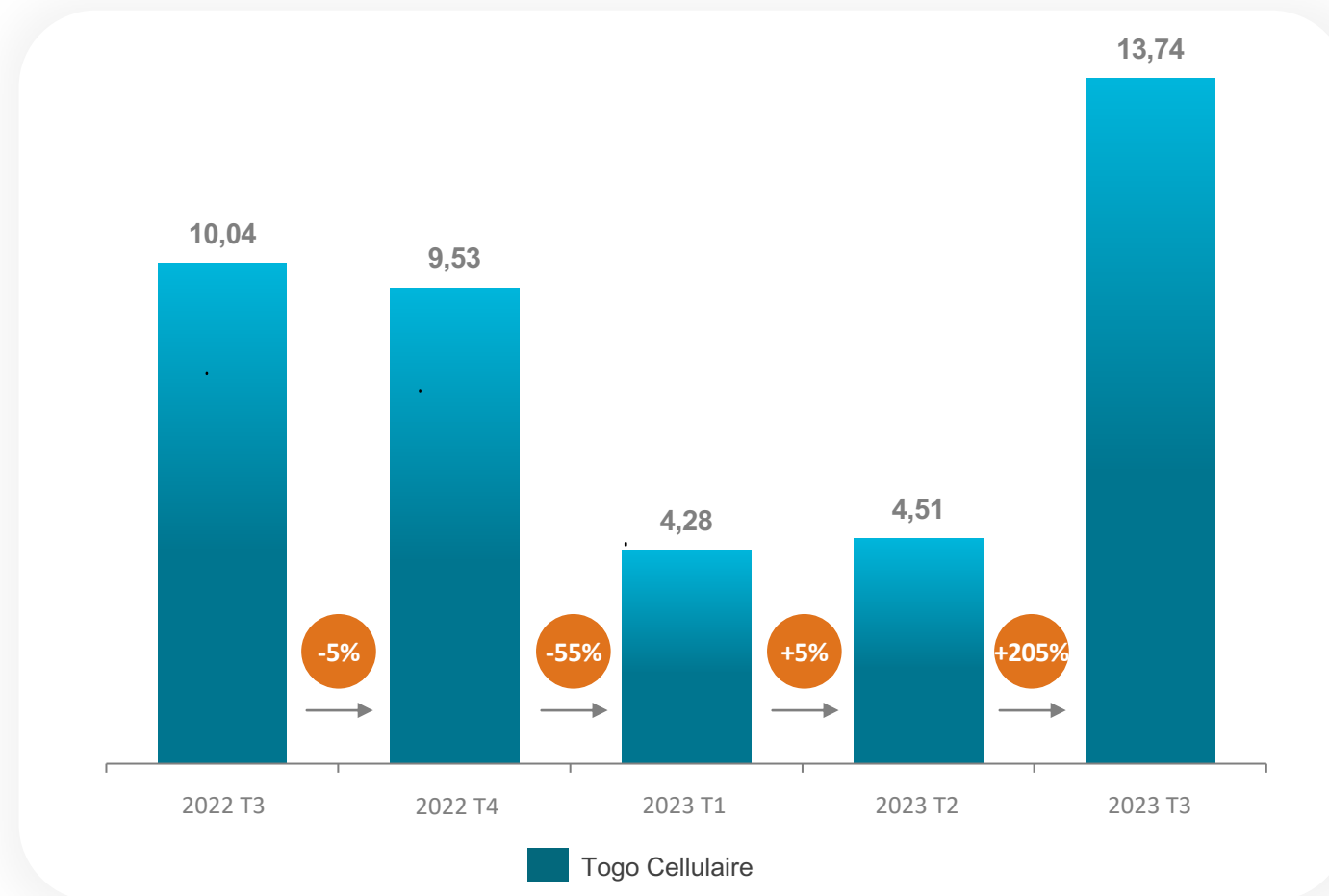
Evolution du CA du secteur des communications électroniques



# Investissement

(En milliards)

	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Togo Cellulaire</b>	10,044	9,534	4,280	4,510	13,736	37%	205%
<b>Moov Africa Togo</b>	5,666	5,277	3,240	2,305	4,461	-21%	93%
<b>TOGO TELECOM</b>	9,413	3,707	1,332	3,468	3,964	-58%	14%
<b>CAFE Informatique</b>	0,048	0,044	0,012	0,007	0,005	-90%	-34%
<b>TEOLIS</b>	0,063	0,046	0,044	0,063	0,026	-59%	-59%
<b>GVA</b>			1,005	0,582	1,686		189%
<b>Invest. Total Mobile</b>	15,710	14,811	7,520	6,815	18,196	16%	167%
<b>Invest. Total Fixe</b>	9,52	3,80	2,39	4,12	5,68	-40%	38%
<b>Invest. Total du secteur</b>	25,234	18,608	9,912	10,935	23,877	-5%	118%



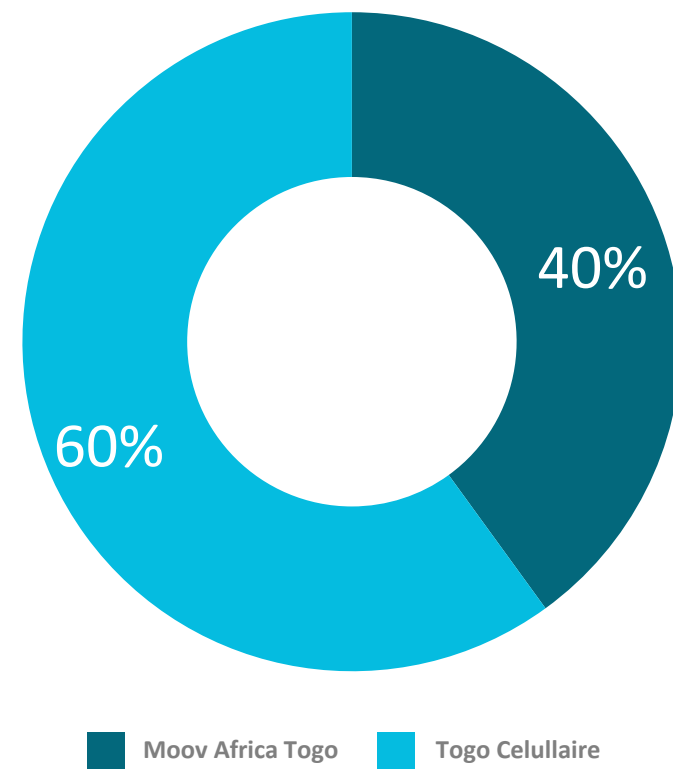
# Mobile money

Abonnés Mobile Money	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Moov Africa Togo</b>	1 296 877	1 308 703	1 284 037	1 283 110	1 334 816	3%	4%
<b>Togo Cellulaire</b>	1 569 314	1 696 345	1 825 629	1 904 478	1 967 167	25%	3%
<b>Total Abonnés Mobile Money</b>	2 866 191	3 005 048	3 109 666	3 187 588	3 301 983	15,2%	4%

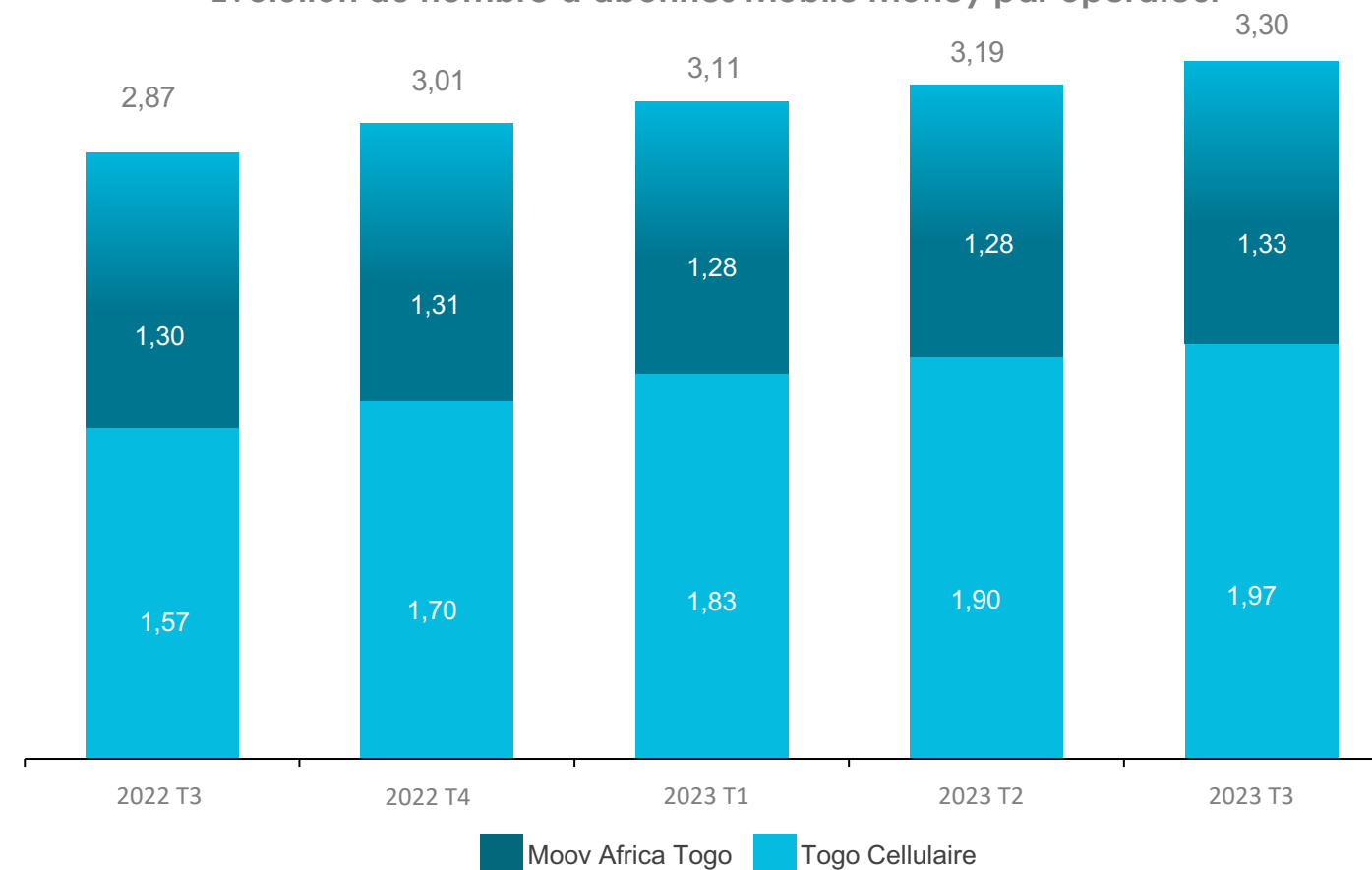
## PDV\* Mobile Money

<b>Moov Africa Togo</b>	15 803	16 620	16 662	16 813	16 993	8%	1%
<b>Togo Cellulaire</b>	22 656	21 399	25 705	26 967	28 194	24%	5%
<b>Total PDV Mobile Money</b>	38 459	38 019	42 367	43 780	45 187	17%	3%

Part de marché Mobile Money en abonnés



Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur



\* Points de vente

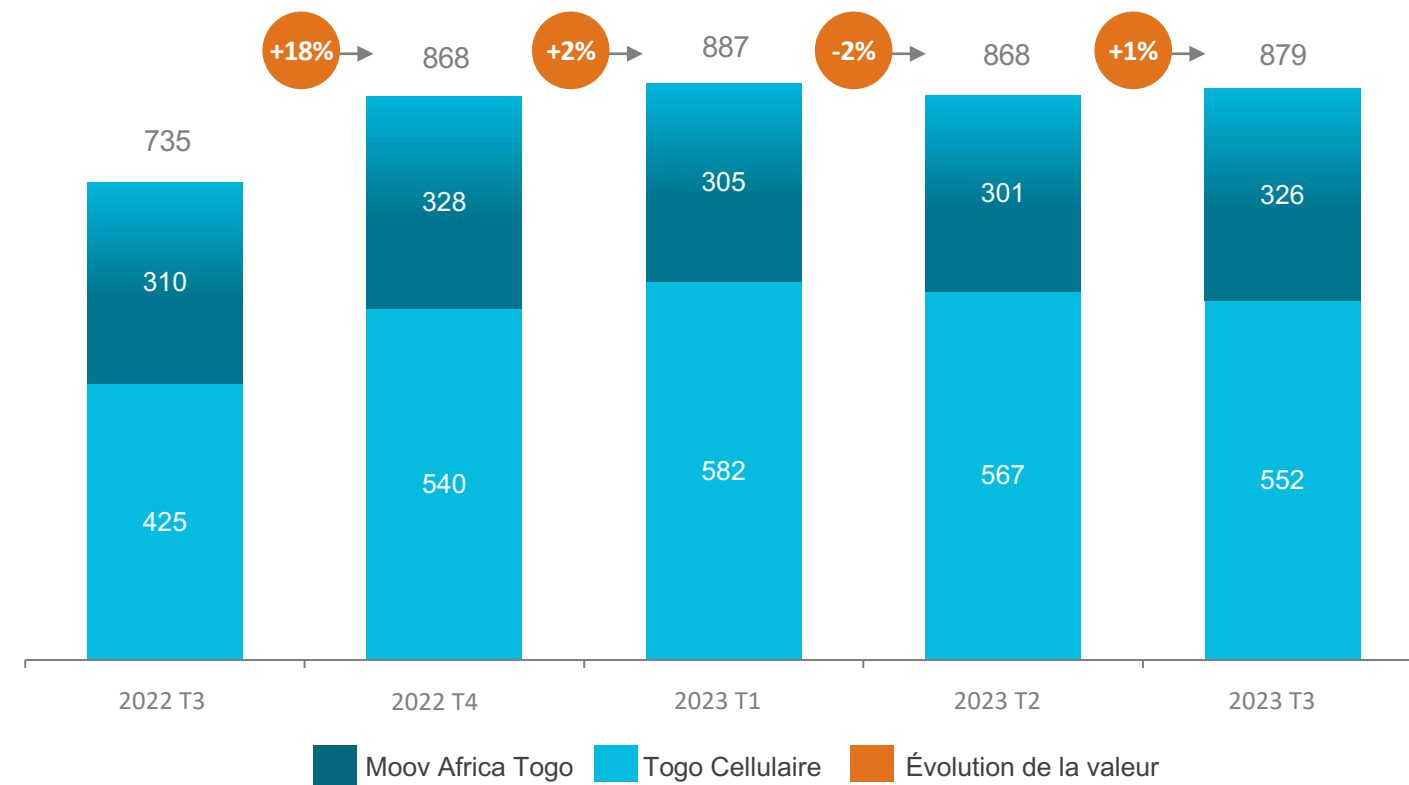
# Mobile money

Valeur des transactions (milliards)	2022 T3	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	Variation 2023 T3/2022 T3	Variation 2023 T3/2022 T3
<b>Moov Africa Togo</b>	310	328	305	301	326	5%	8%
<b>Togo Cellulaire</b>	425	540	582	567	552	30%	-3%
<b>Valeur total des transactions</b>	735	868	887	868	879	20%	1%

## Nombre de transactions

<b>Moov Africa Togo</b>	22 884 758	23 575 065	21 857 805	22 540 757	24 809 824	8%	10%
<b>Togo Cellulaire</b>	38 903 903	46 715 765	50 579 745	52 984 370	53 923 680	39%	2%
<b>Nombre total de transactions</b>	61 788 661	70 290 830	72 437 550	75 525 127	78 733 504	27%	4%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du nombre de transactions (en millions)

