



arcep
autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes

OBSERVATOIRE DU MARCHE DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T4-2022

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au quatrième trimestre 2022 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

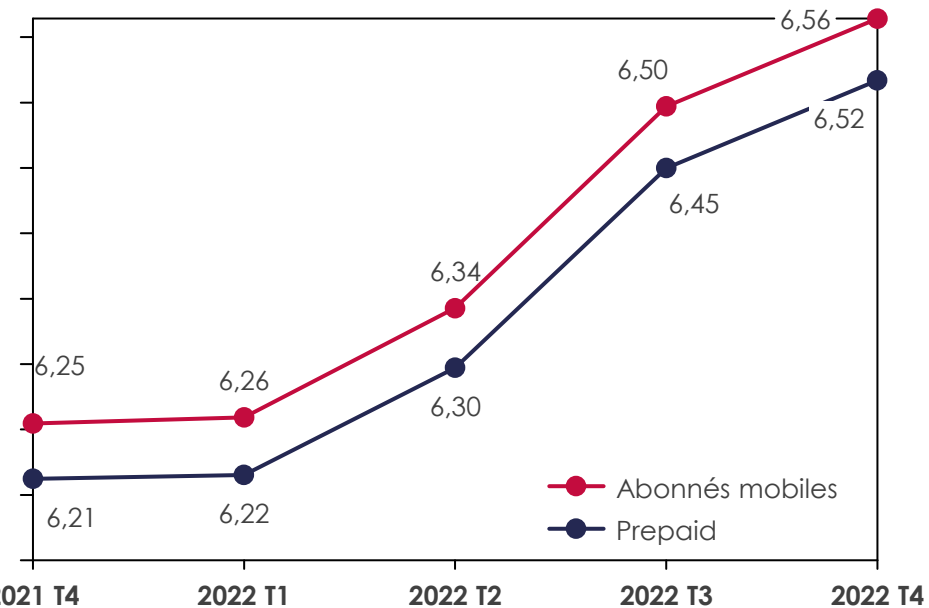
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au quatrième trimestre 2022 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T4-2022
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	65 613
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,81
Nombre d'abonnements data fixe	94 226
Taux de pénétration data fixe (%)	1,16
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 564 132
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	81,08
Nombre d'abonnements data mobile	4 870 282
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 362 423
Taux de pénétration data mobile (%)	60,16
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	41,53
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	81,89
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	61,32
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	42,70
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 359
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	19,20
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	54,88
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	18,61

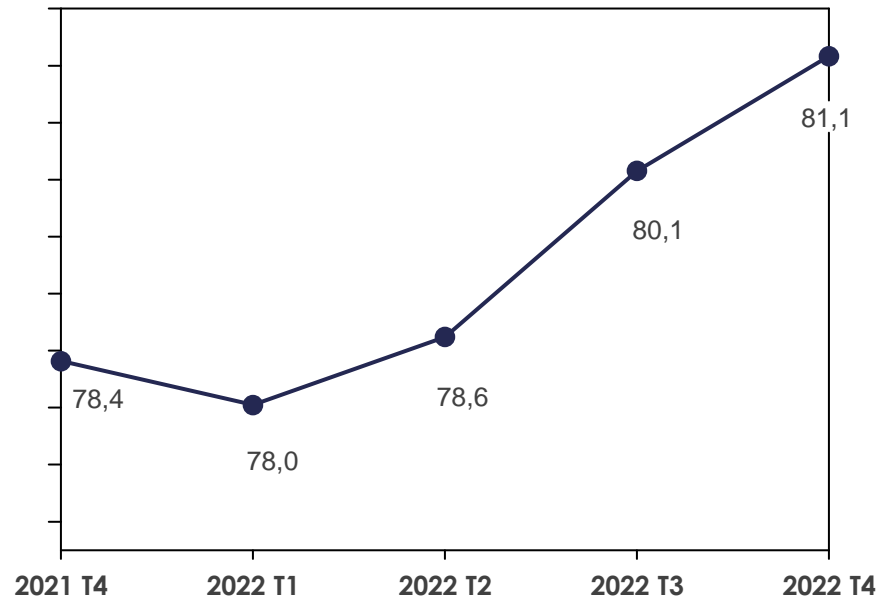
TELEPHONIE MOBILE

	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Total abonnés mobiles GSM	6 254 692	6 259 336	6 342 917	6 497 088	6 564 132	5%	1%
Prepaid	6 212 262	6 215 220	6 297 134	6 449 882	6 516 925	5%	1%
Postpaid	42 430	44 116	45 783	47 206	47 207	11%	0%
Télédensité mobile(%)	78,41	78,02	78,62	80,08	81,08	3%	1%

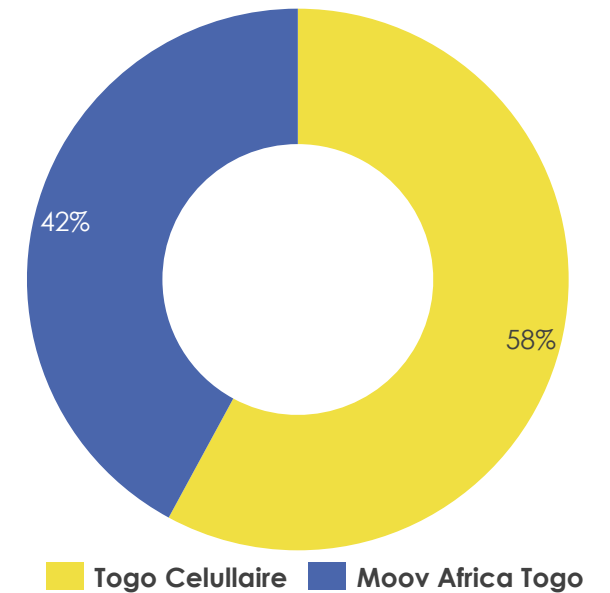
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile

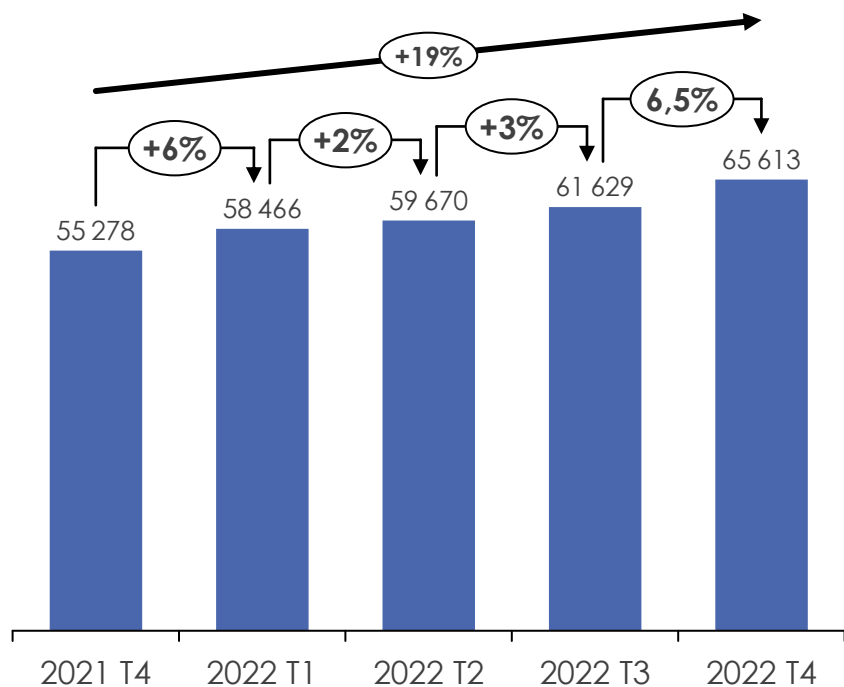


Part de marché mobile en volume

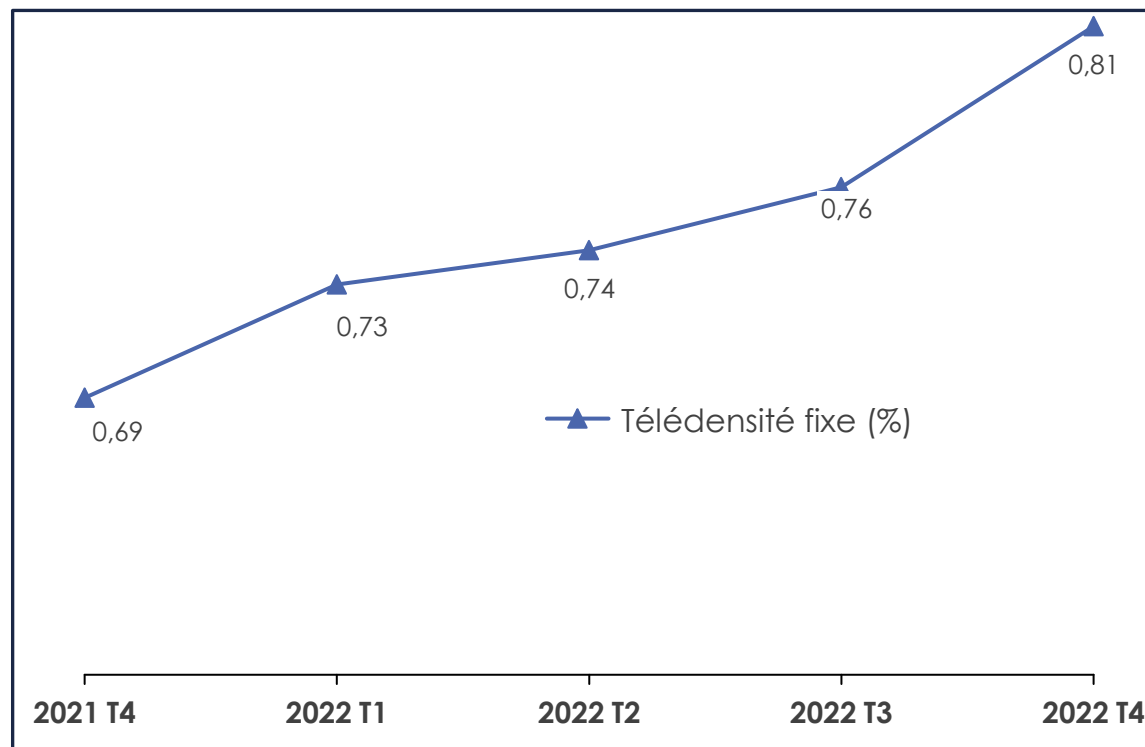


	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Total abonnés Fixe	55 278	58 466	59 670	61 629	65 613	19%	6,5
Abonnés analogiques	51 102	54 290	55 494	57 453	61 437	20%	6,9
Abonnés RNIS AP	618	618	618	618	618	0,0	0%
Abonnés RNIS AB	98	98	98	98	98	0,0	0%

Evolution du nombre
d'abonnés à la téléphonie fixe



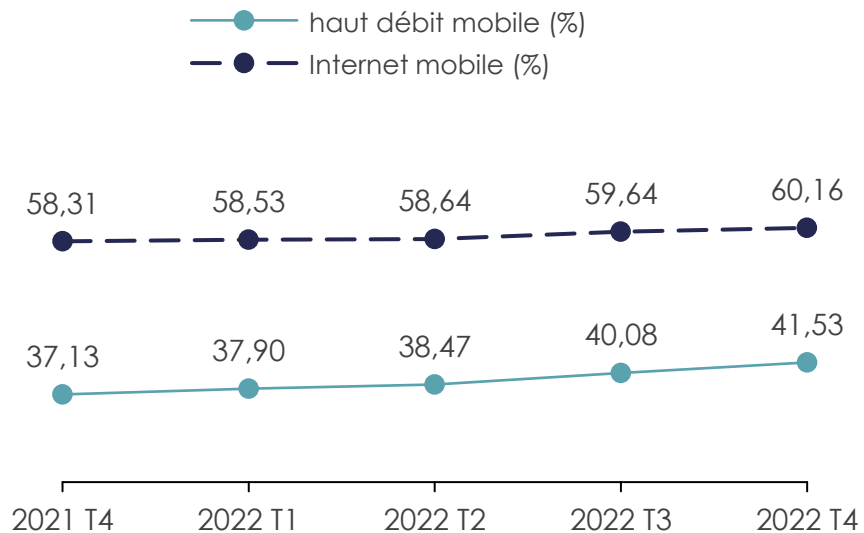
Télédensité fixe (%)



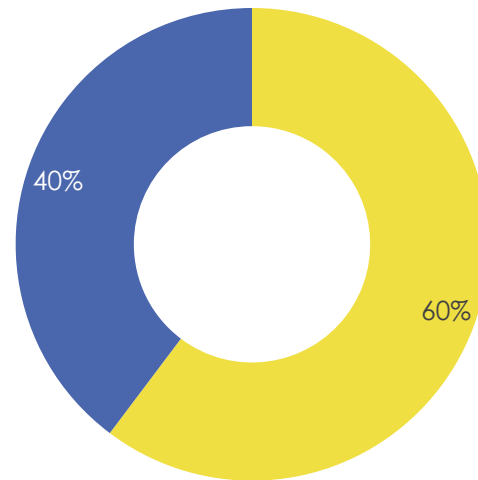
Internet mobile

	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	874 563	872 094	830 625	866 981	844 580	-3%	-3%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	815 345	782 515	796 363	719 721	663 279	-19%	-8%
Nombre de clients 3G Togocel	1 285 597	1 297 552	1 279 955	1 290 646	1 290 057	0%	0%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	802 978	796 225	804 478	792 472	778 554	-3%	-2%
Nombre de clients 4G Togocel	549 743	608 088	651 593	729 601	801 012	46%	10%
Nombre de clients 4G Moov Togo	323 370	338 737	367 520	439 540	492 800	52%	12%
Total Togocel	2 709 903	2 777 734	2 762 173	2 887 228	2 935 649	8%	2%
Total Moov Togo	1 941 693	1 917 477	1 968 361	1 951 733	1 934 633	0%	-1%
Total data mobile toute technologie	4 651 596	4 695 211	4 730 534	4 838 961	4 870 282	5%	1%
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 961 688	3 040 602	3 103 546	3 252 259	3 362 423	14%	3%

Taux de pénétration de l'internet mobile

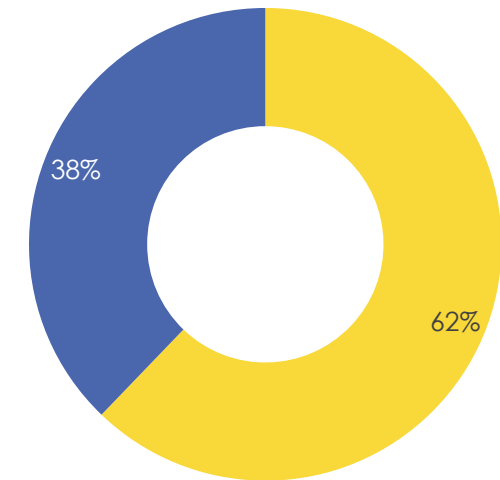


Part de marché de l'internet toute technologie mobile



Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Part de marché de l'internet haut débit mobile

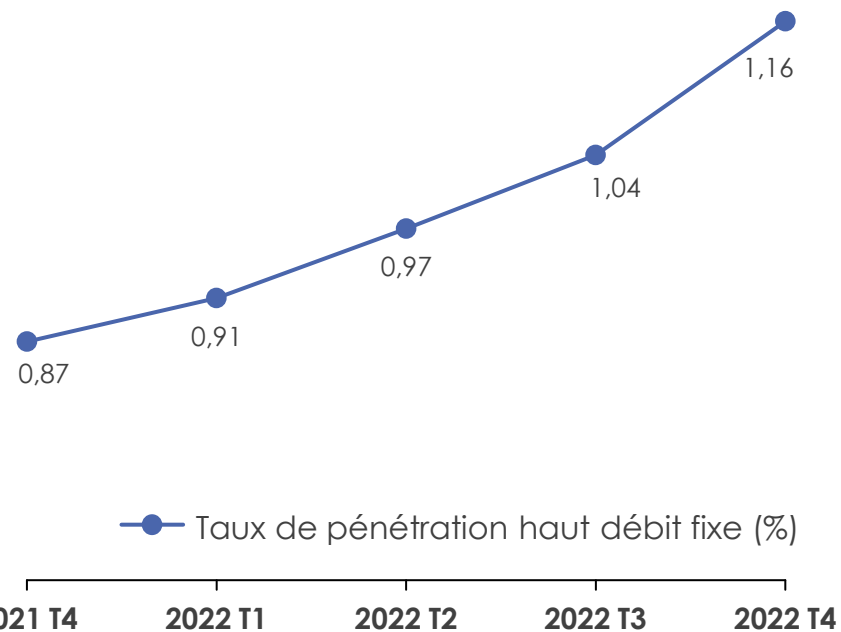


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

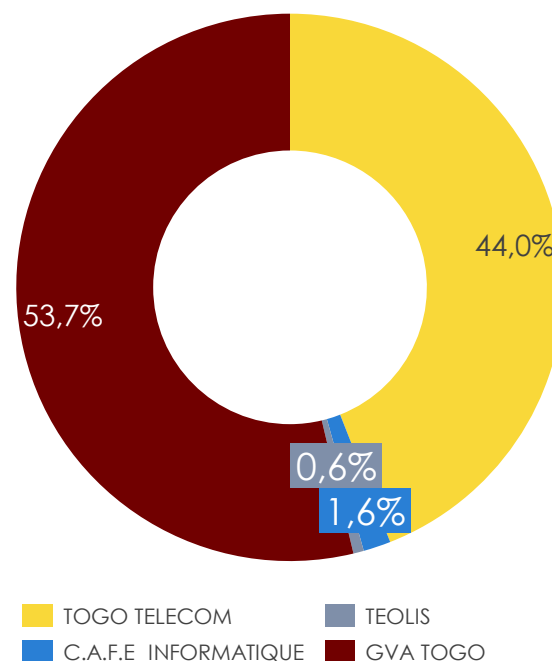
Internet fixe

	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Abonnés internet de Togo Telecom	30 903	33 547	35 087	37 606	41 492	34%	10%
Abonnés de CAFE Informatique	1 921	1 923	1 690	1 608	1 527	-21%	-5%
Abonnés de Téolis	510	531	564	573	584	15%	2%
Abonnés de GVA	36 050	36 977	41 192	44 677	50 623	40%	13%
Total Abonnés Internet fixe	69 384	72 978	78 533	84 464	94 226	36%	12%

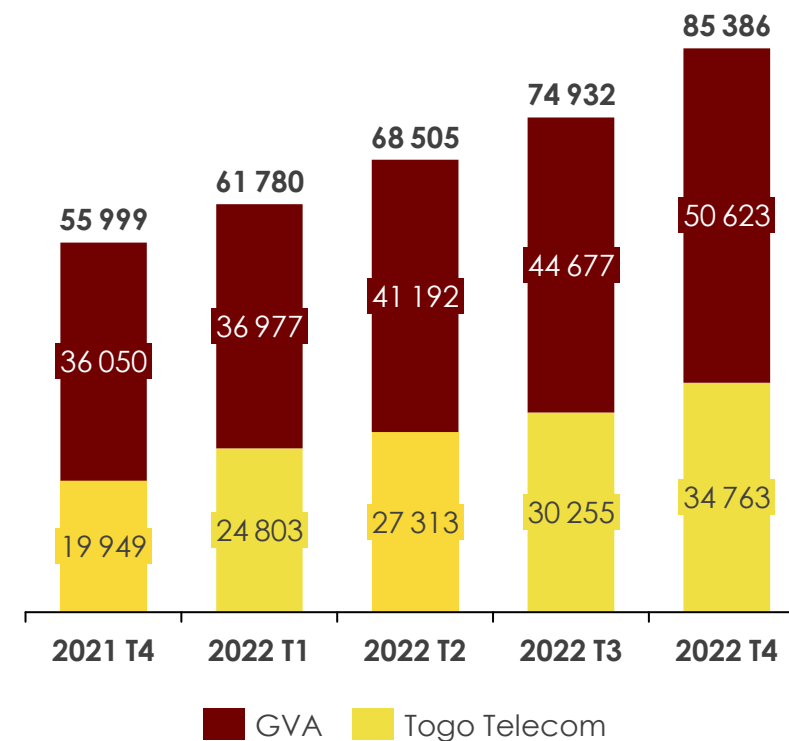
Taux de pénétration internet fixe



Part de marché de l'internet fixe en volume



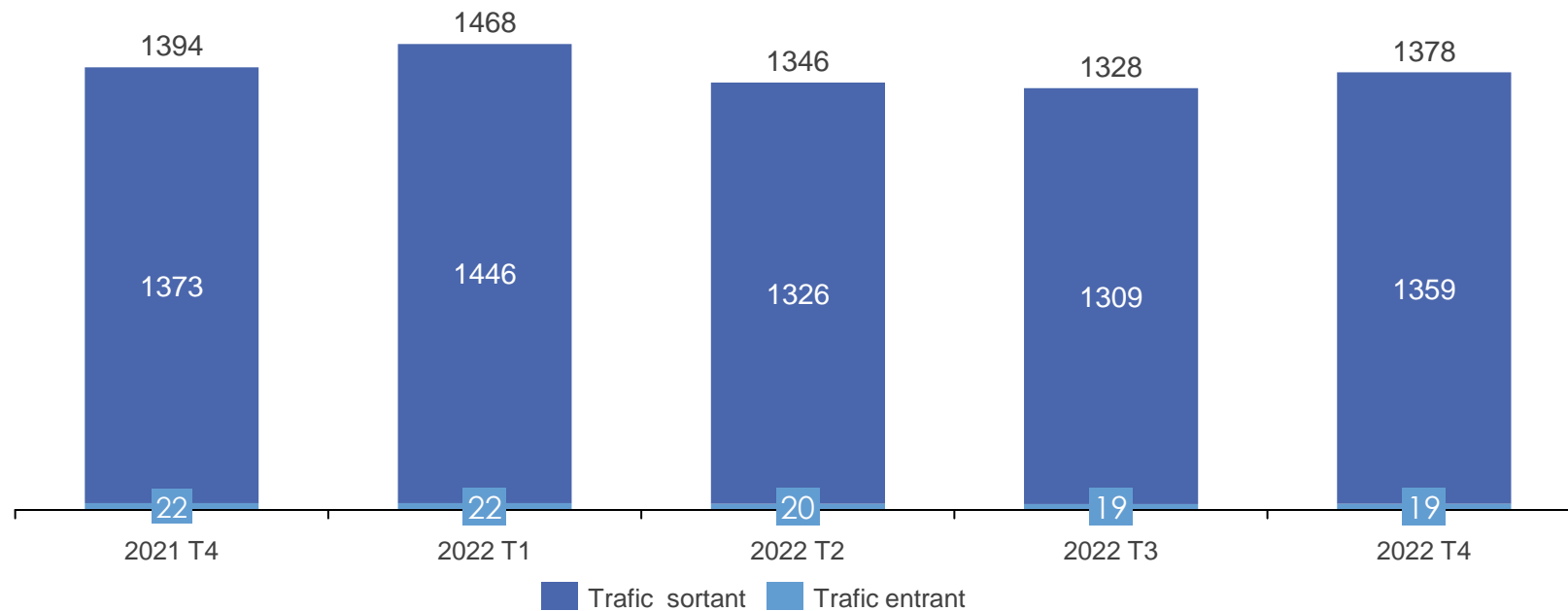
Abonnés FTTH



Trafic voix mobile

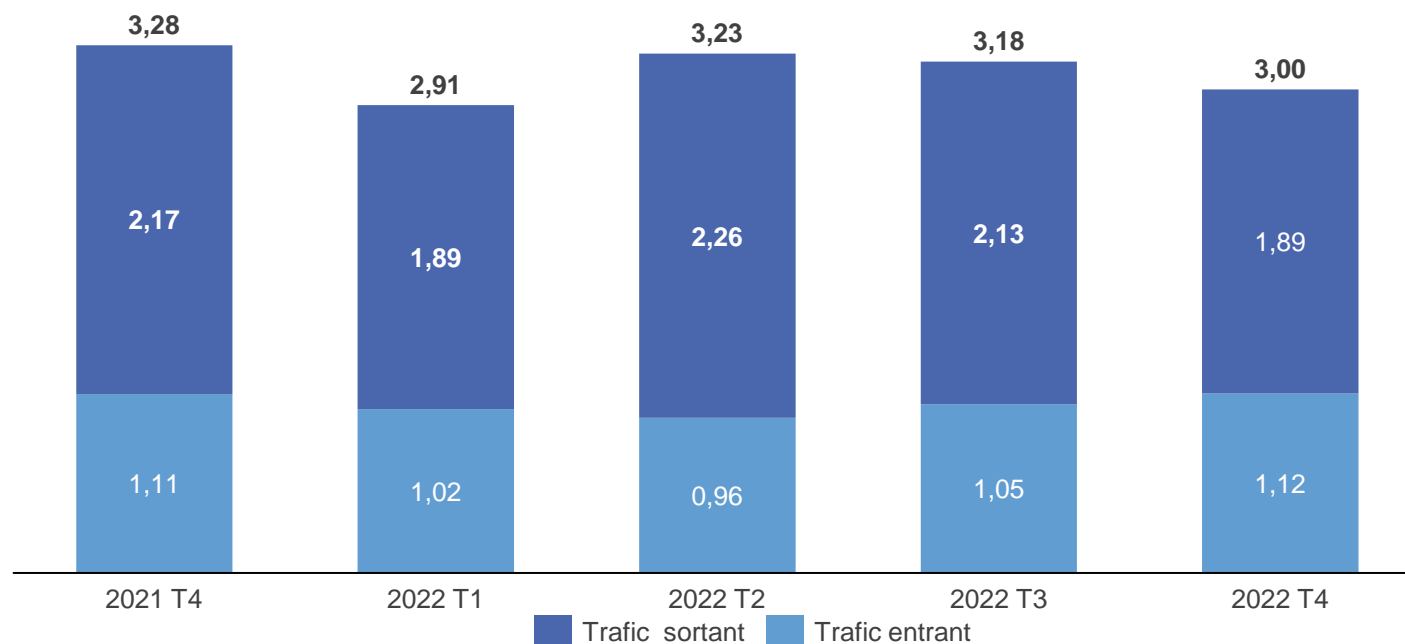
** (en millions)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Trafic total sortant	1 372,66	1 445,71	1 326,22	1 309,23	1 359,03	-1%	4%
Trafic on net	1 144,68	1 181,00	1 046,70	1 009,09	1 044,18	-9%	3%
Trafic d'interconnexion mobile	217,47	254,47	269,89	291,27	305,22	40%	5%
Trafic vers le fixe	0,989	0,916	1,093	0,875	0,89	-10%	2%
Trafic vers l'international	9,52	9,32	8,54	8,00	8,74	-8%	9%

** (en millions)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Trafic total entrant	21,537	21,915	19,754	19,048	19,199	-11%	1%
Trafic venant du fixe	1,811	1,545	1,539	1,585	1,593	-12%	1%
Trafic venant de l'international	19,725	20,370	18,215	17,463	17,606	-11%	1%



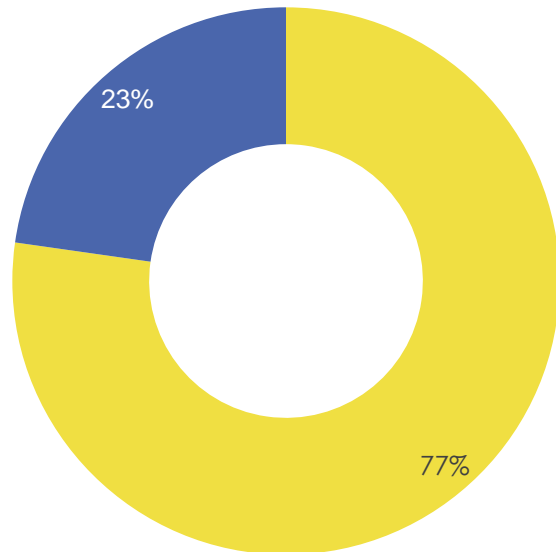
** (en millions)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Trafic total sortant	2,165	1,889	2,262	2,128	1,887	-13%	-11%
Local	0,320	0,271	0,241	0,336	0,222	-31%	-34%
Vers les mobiles	1,755	1,502	1,523	1,556	1,600	-9%	3%
Venant de l'international	0,090	0,115	0,498	0,236	0,065	-28%	-73%

** (en millions)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Trafic total entrant	1,112	1,017	0,963	1,048	1,115	0%	6%
Venant des mobiles	1,039	0,949	0,905	0,987	1,057	2%	7%
International entrant	0,073	0,069	0,058	0,061	0,059	-20%	-4%



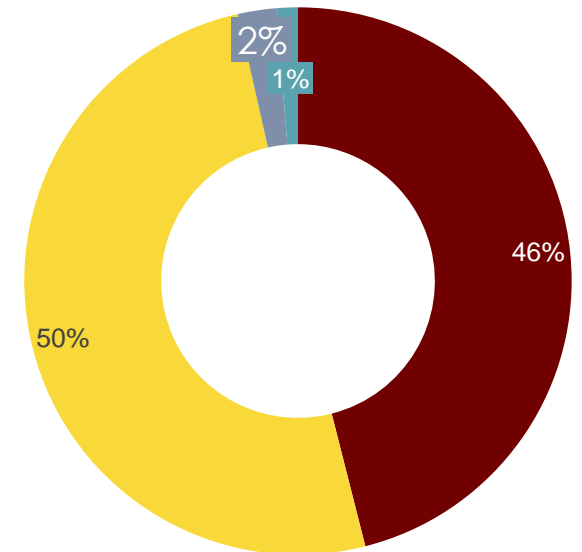
(en millions de Mo)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Downlink Mobile	12 436	12 101	13 648	15 109	16 262	31%	8%
Uplink Mobile	1 652	1 605	1 755	1 988	2 104	27%	6%
TRAFIC DATA MOBILE	14 088	13 706	15 403	17 097	18 366	30%	7%
Downlink Fixe	44 398	41 243	57 421	69 488	78 504	77%	13%
Uplink Fixe	4 357	6 253	12 235	14 536	16 643	282%	14%
TRAFIC DATA FIXE	48 755	47 496	69 656	84 025	95 146	95%	13%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	62 842	61 202	85 059	101 122	113 513	81%	12%

Part de marché en trafic data des opérateurs mobiles



Togo Celulaire Moov Africa Togo

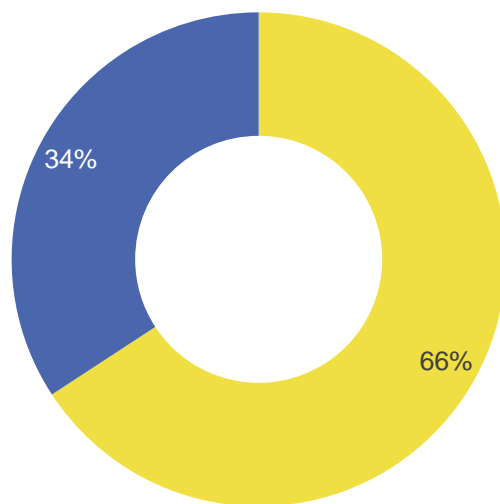
Part de marché en trafic data des FAI



GVA TOGO TELECOM CAFE Informatique Téoilis

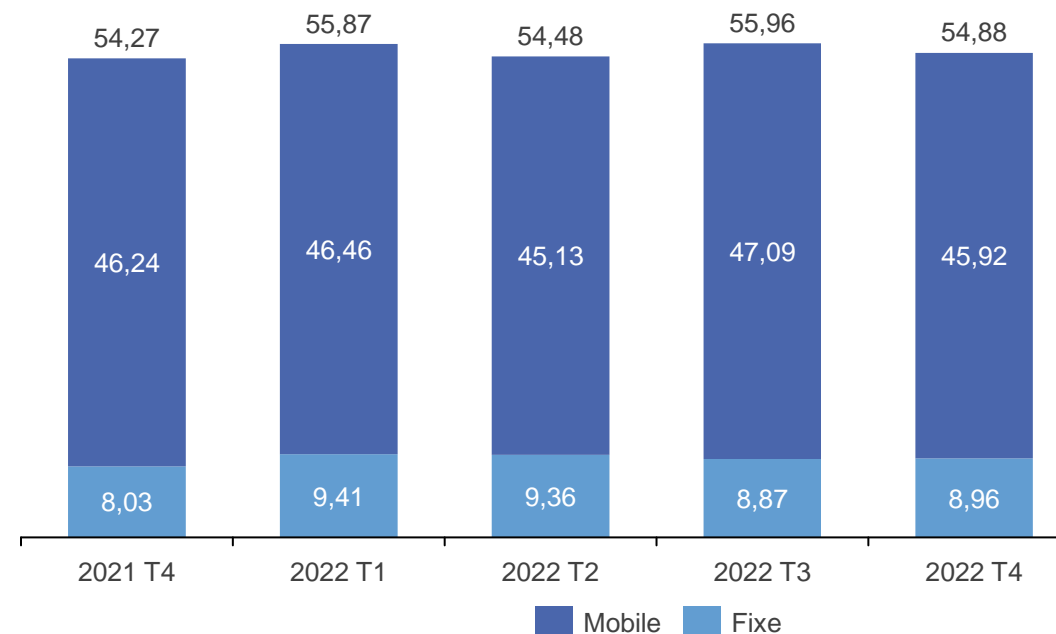
(En milliards)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Togo Cellulaire	30,41	30,79	30,44	30,29	30,21	-1%	0%
Moov Africa Togo	15,83	15,67	14,69	16,79	15,71	-1%	-6%
Togo Telecom	7,78	9,14	9,02	8,60	8,76	13%	2%
CAFE Informatique	0,219	0,226	0,251	0,224	0,156	-29%	-31%
TEOLIS	0,026	0,042	0,088	0,051	0,043	62%	-15%
CA Total Mobile	46,24	46,46	45,13	47,09	45,92	-1%	-2%
CA Total Fixe	8,03	9,41	9,36	8,87	8,96	12%	1%
CA Total du Secteur	54,27	55,87	54,48	55,96	54,88	1%	-2%

Part de marché en CA mobile

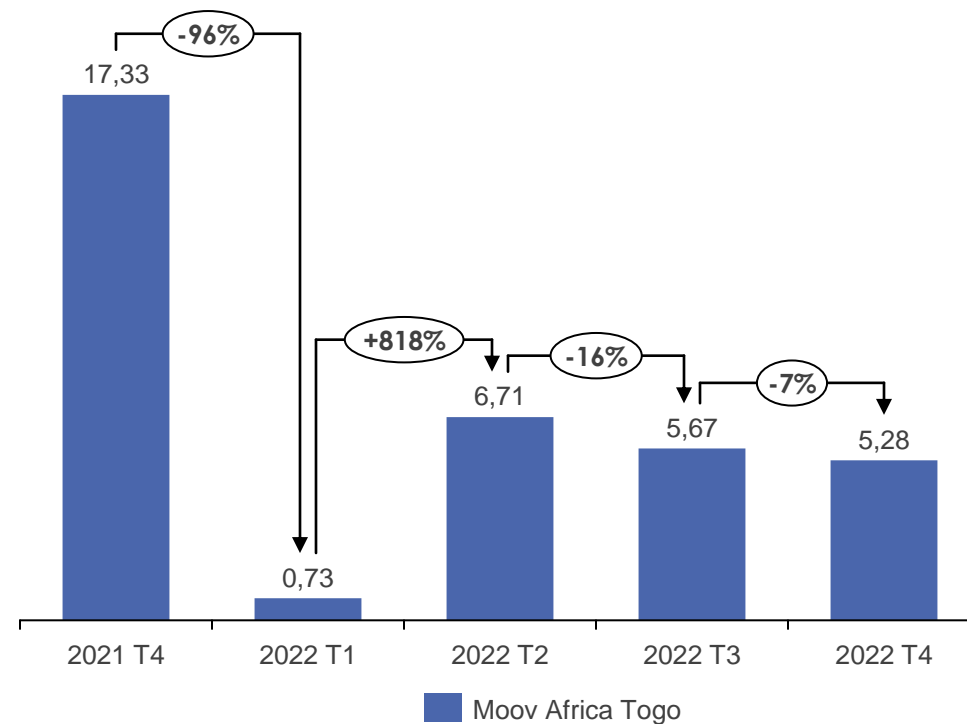
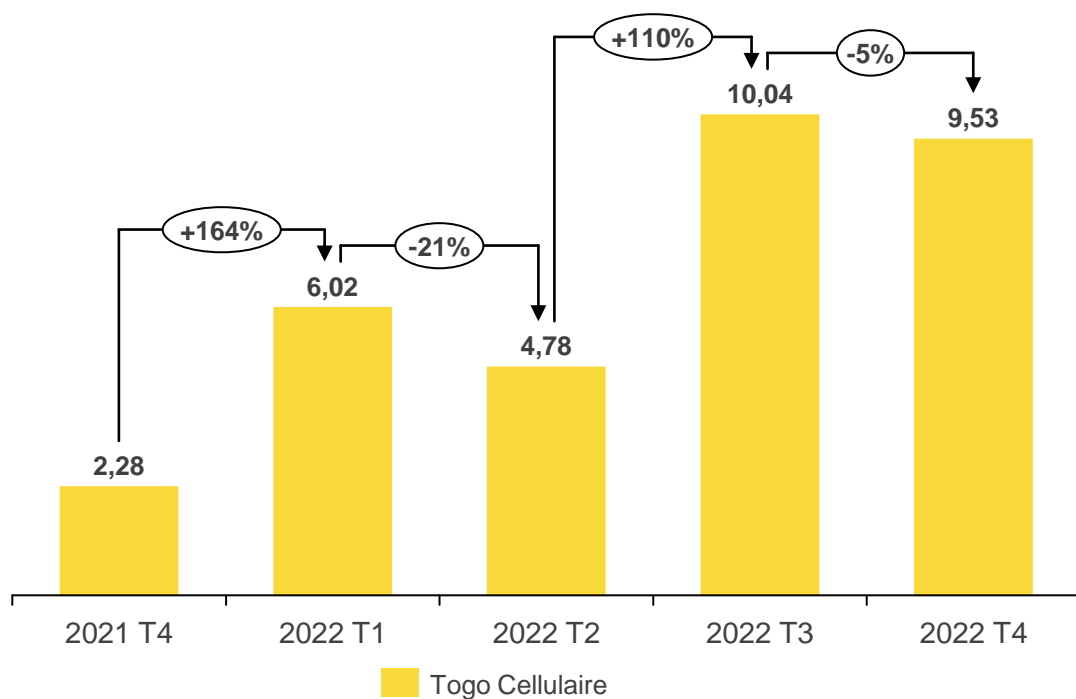


Togo Cellulaire Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques



(En milliards)	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Togo Cellulaire	2,280	6,024	4,778	10,044	9,534	318%	-5%
Moov Africa Togo	17,326	0,731	6,707	5,666	5,277	-70%	-7%
TOGO TELECOM	4,117	1,220	1,492	9,413	3,707	-10%	-61%
CAFE Informatique	0,027	0,000	0,020	0,048	0,044	62%	-8%
TEOLIS	0,033	0,046	0,091	0,063	0,046	39%	-27%
Invest. Total Mobile	19,605	6,755	11,485	15,710	14,811	-24%	-6%
Invest. Total Fixe	4,18	1,27	1,60	9,52	3,80	-9%	-60%
Invest. Total du secteur	23,782	8,022	13,088	25,234	18,608	-22%	-26%

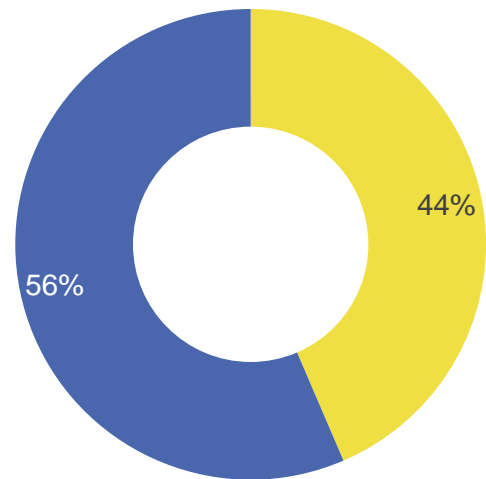


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Moov Africa Togo	1 267 682	1 231 422	1 261 452	1 296 877	1 308 703	3%	1%
Togo Cellulaire	1 340 615	1 394 366	1 465 753	1 569 314	1 696 345	27%	8%
Total Abonnés Mobile Money	2 608 297	2 625 788	2 727 205	2 866 191	3 005 048	15,2%	5%

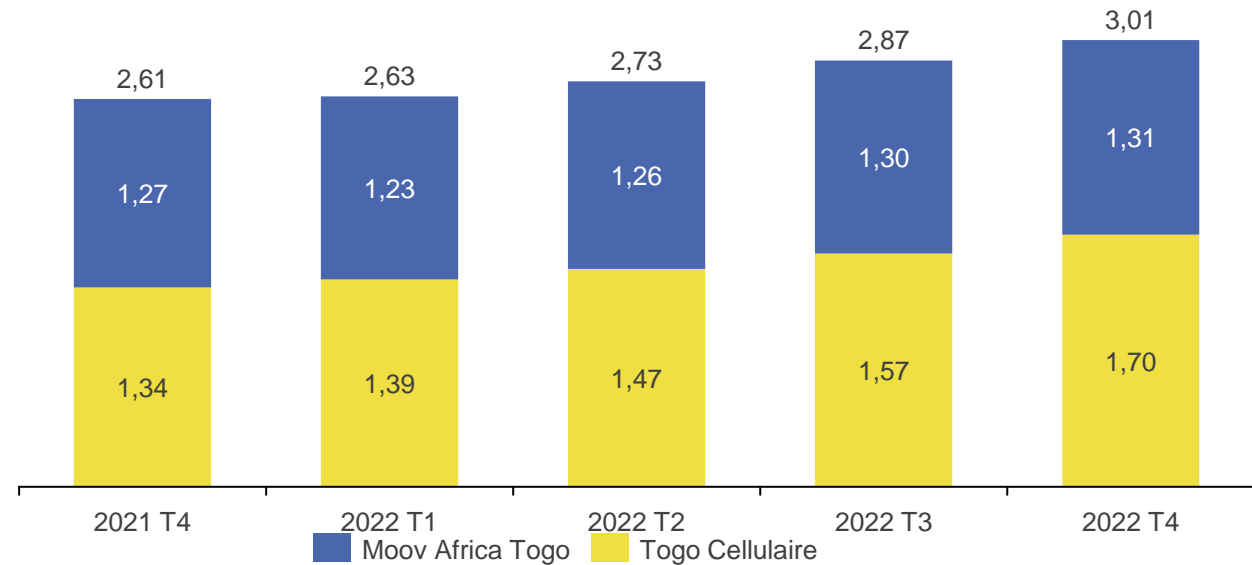
PDV Mobile Money	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Moov Africa Togo	15 165	15 342	15 699	15 803	16 620	10%	5%
Togo Cellulaire	18 759	19 536	21 126	22 656	21 399	14%	-6%
Total PDV Mobile Money	33 924	34 878	36 825	38 459	38 019	12%	-1%

Part de marché Mobile Money en volume



Moov Africa Togo Togo Cellulaire

Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur

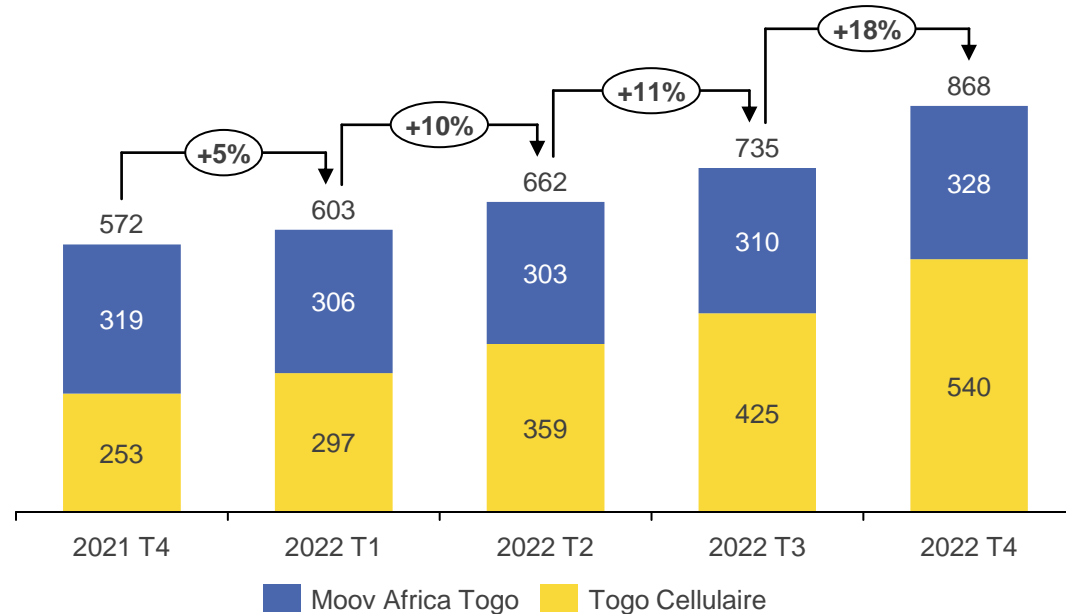


Mobile money

Valeur des transactions	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Moov Africa Togo	318 785 675 319	306 089 054 979	303 489 304 083	310 291 615 104	327 524 445 023	3%	6%
Togo Cellulaire	253 072 118 515	296 721 935 239	358 826 431 426	424 822 925 636	540 082 758 446	113%	27%
Valeur Total des transactions	571 857 793 834	602 810 990 218	662 315 735 509	735 114 540 740	867 607 203 469	52%	18%

Volume des transactions	2021 T4	2022 T1	2022 T2	2022 T3	2022 T4	Variation 2022 T4/2021 T4	Variation 2022 T4/2022 T3
Moov Africa Togo	22 915 247	22 337 282	22 856 102	22 884 758	23 575 065	3%	3%
Togo Cellulaire	27 329 677	29 350 501	34 023 062	38 903 903	46 715 765	71%	20%
Volume Total des transactions	50 244 924	51 687 783	56 879 164	61 788 661	70 290 830	40%	14%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du volume des transactions (en millions)

