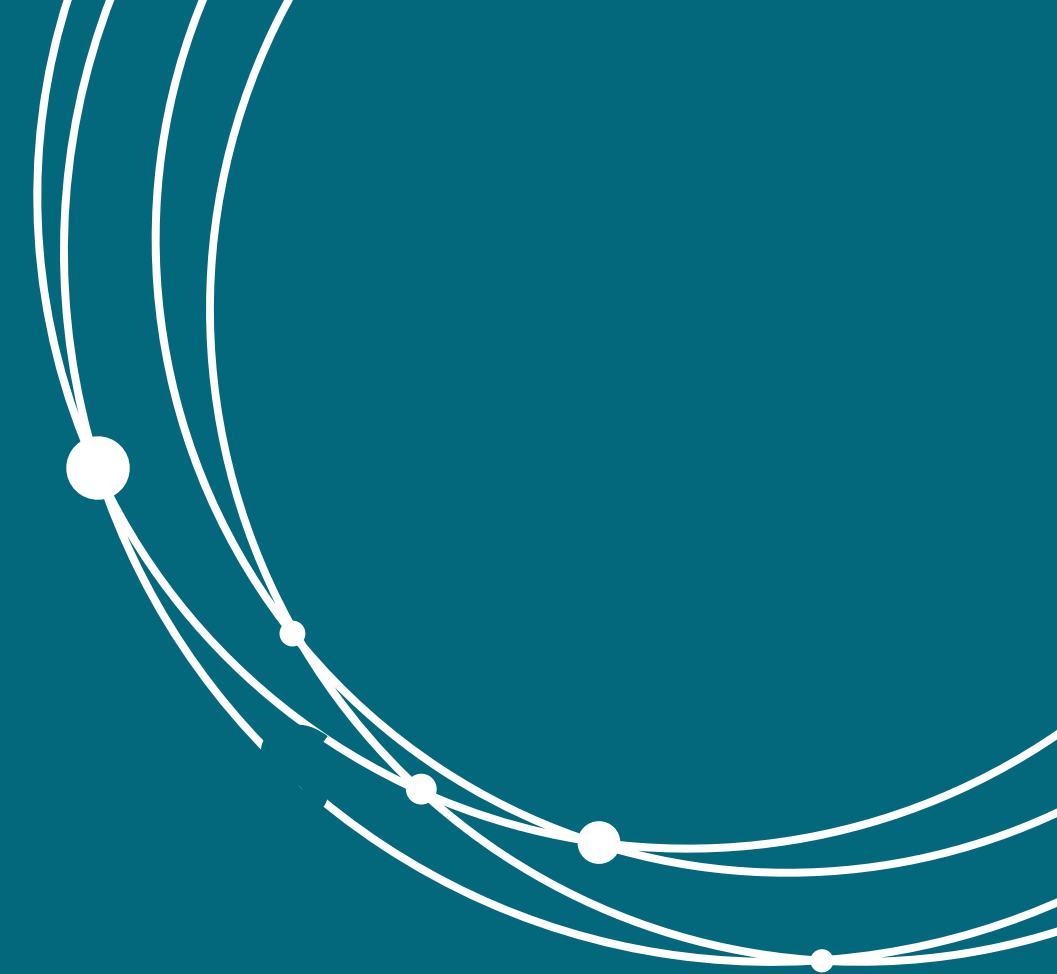


arcep

autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T4-2023

Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- L'évolution des abonnements ;
- Le volume de trafic ;
- Le chiffre d'affaires ;
- Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au quatrième trimestre 2023 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

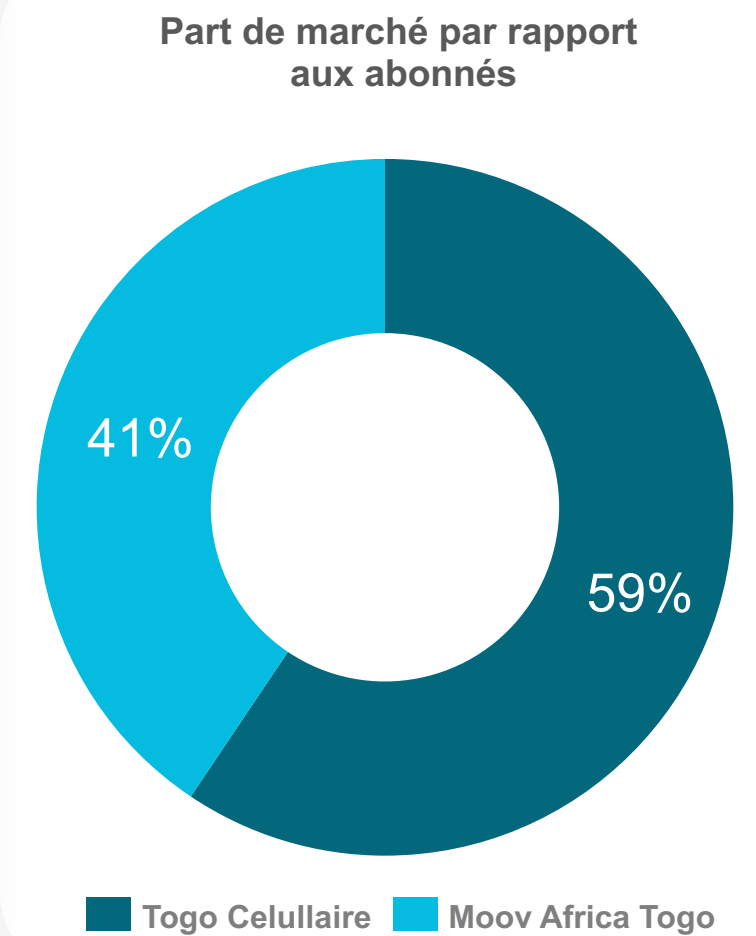
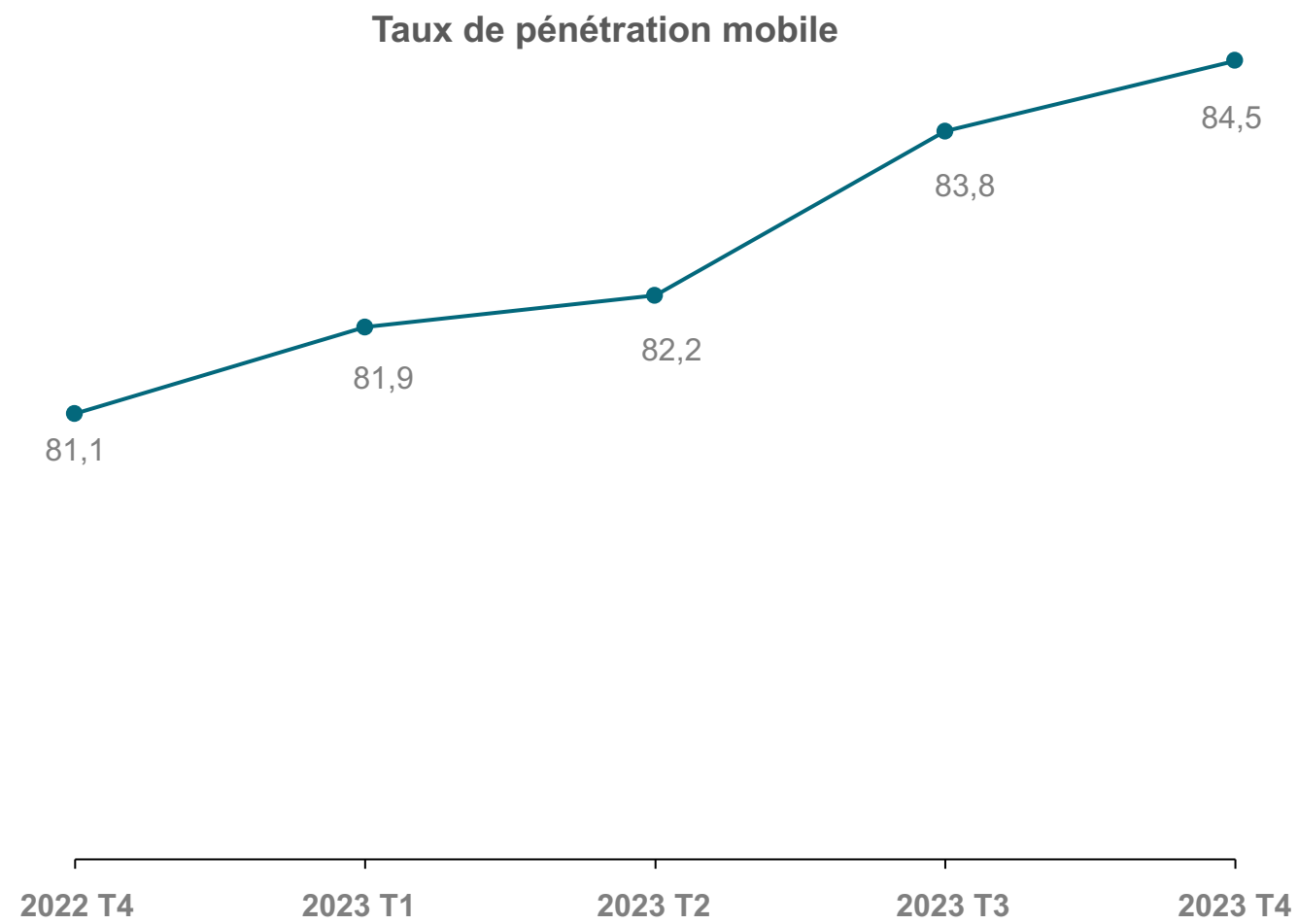
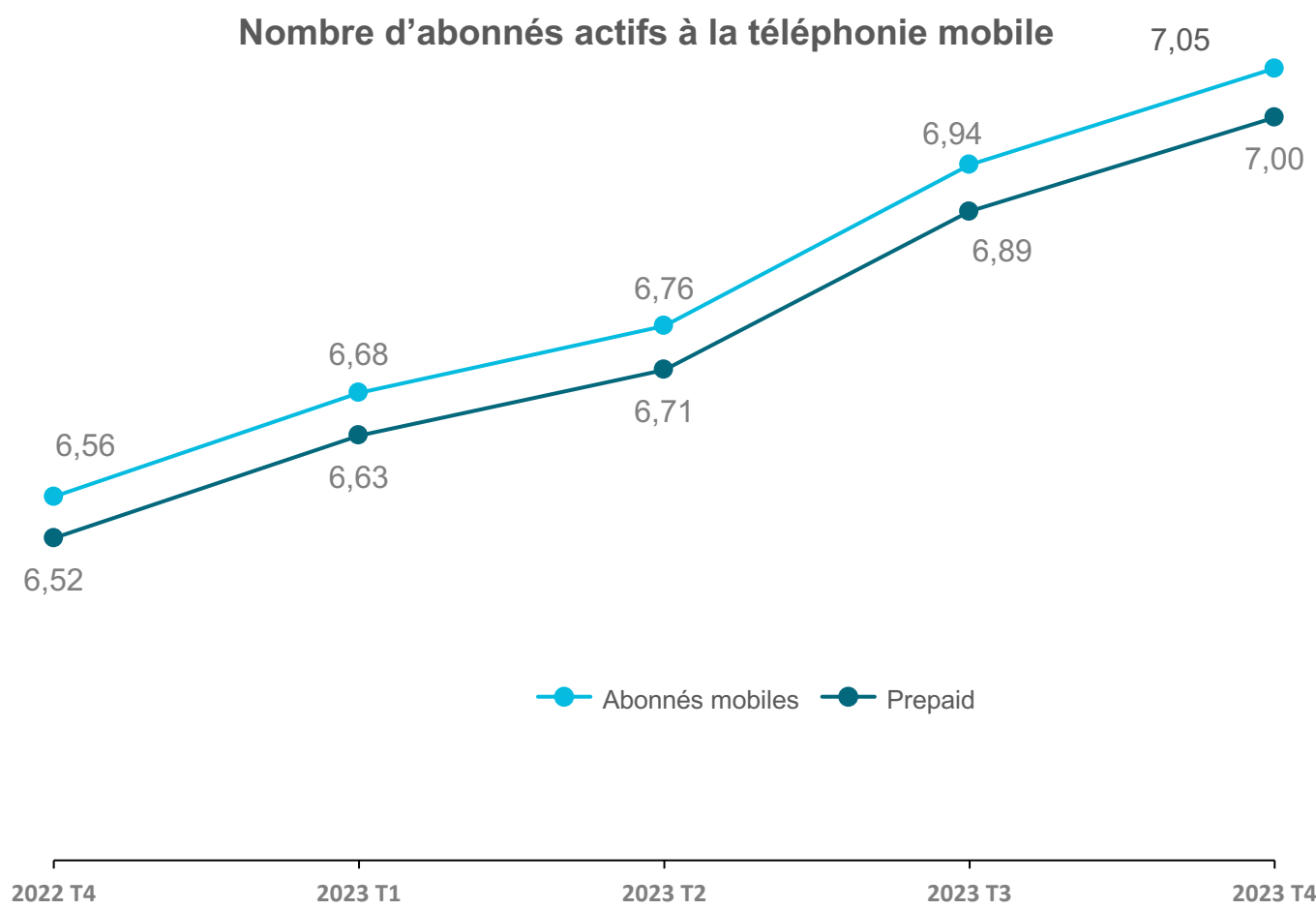
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au quatrième trimestre 2023 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T4-2023
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	70 692
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,85
Nombre d'abonnements data fixe	114 231
Taux de pénétration data fixe (%)	1,37
Taux de pénétration FTTH (%)	1,29
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	7 051 820
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	84,51
Nombre d'abonnements data mobile	5 281 504
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	3 867 977
Taux de pénétration data mobile (%)	63,30
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	46,36
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	85,36
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	64,67
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	47,73
Taux de pénétration mobile money (%)	40,74
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 506
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	18,75
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	62,46
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	27,05

* Taux de pénétration = nombre d'abonnements / population totale x 100 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)
Estimation Population du Togo au T4 2023 : 8 344 000 habitants, à partir des données publiées par l'INSEED pour le RGPH 5

Téléphonie mobile

	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Total abonnés mobiles GSM	6 564 132	6 682 516	6 758 523	6 942 039	7 051 820	7%	2%
Prepaid	6 516 925	6 633 676	6 708 722	6 888 775	6 995 815	7%	2%
Postpaid	47 207	48 840	49 801	53 264	56 005	19%	5%
Télédensité mobile(%)	81,08	81,92	82,23	83,83	84,51	4%	1%

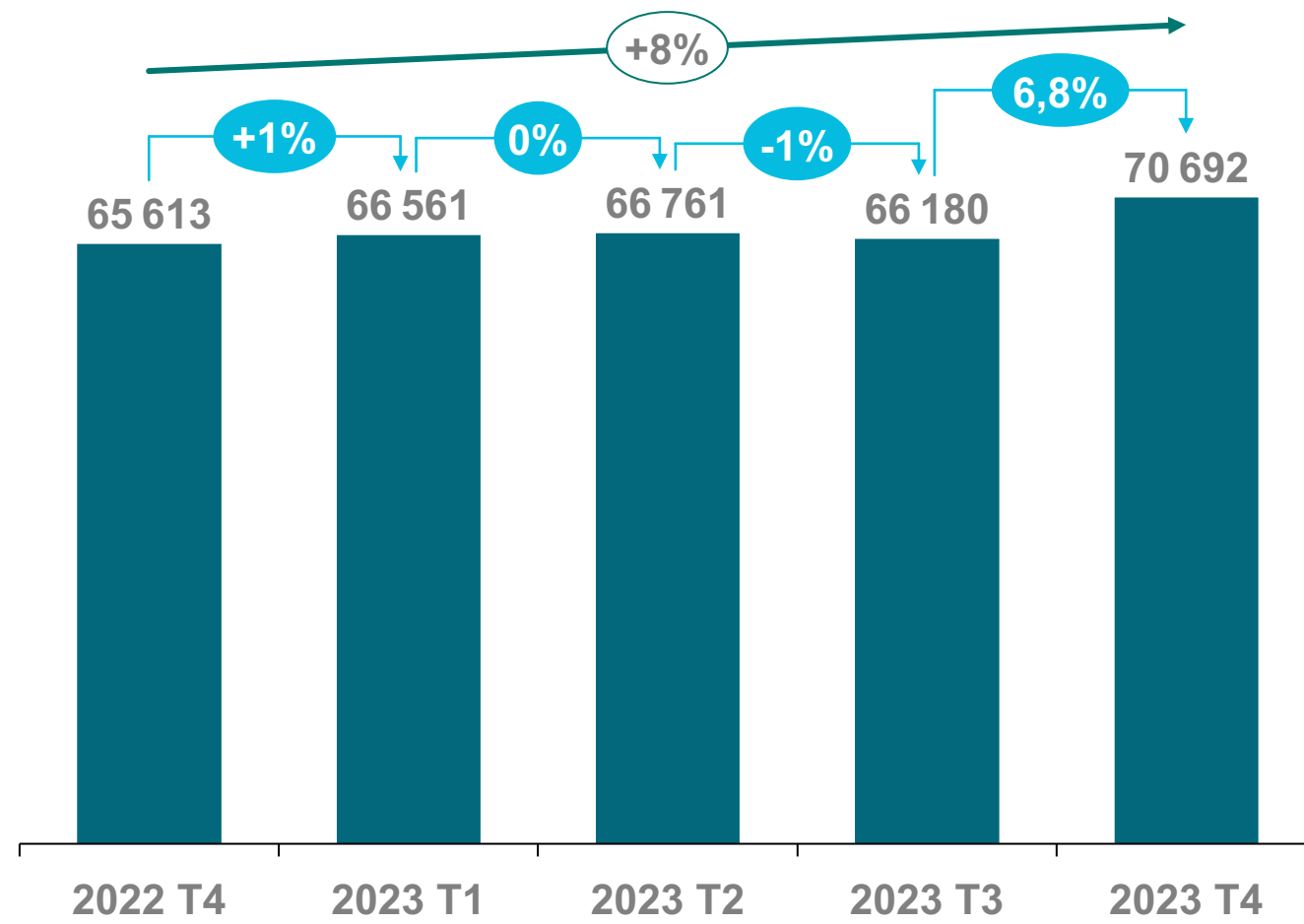


Téléphonie fixe

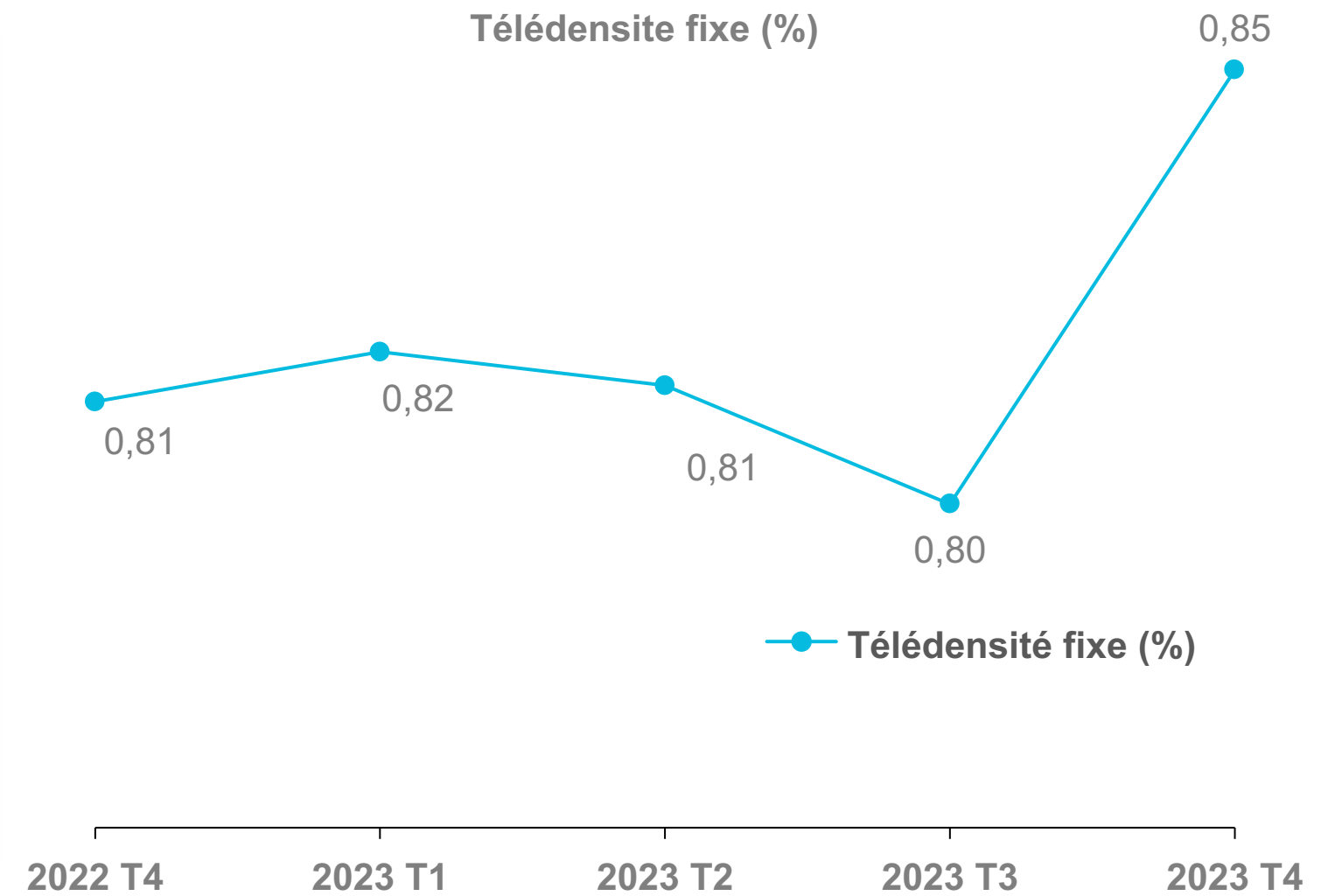
	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Total abonnés Fixe**	65 613	66 561	66 761	66 180	70 692	8%	7%
Abonnés analogiques	61 437	62 479	62 585	62 004	66 516	8%	7%
Abonnés RNIS AP	618	586	618	618	618	0%	0%
Abonnés RNIS AB	98	97	98	98	98	0%	0%

**RNIS AP est multiplié par 30 et RNIS AB multiplié par 2 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)

Evolution du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe



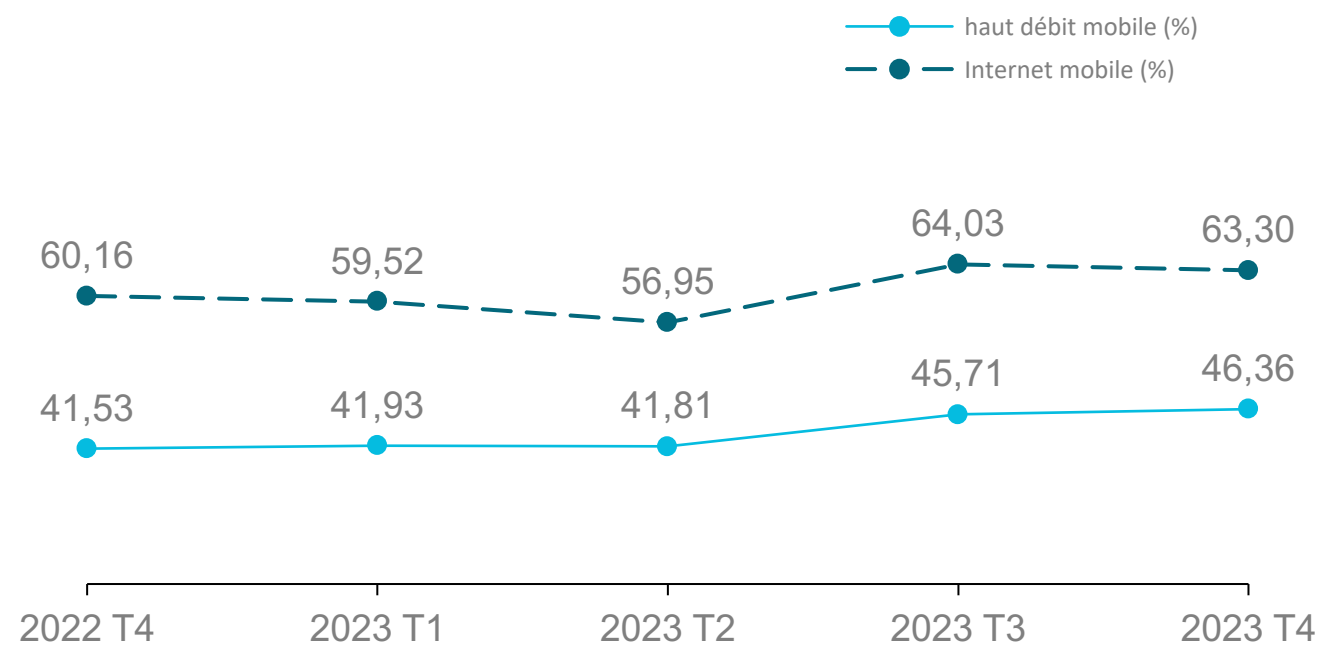
Télédensité fixe (%)



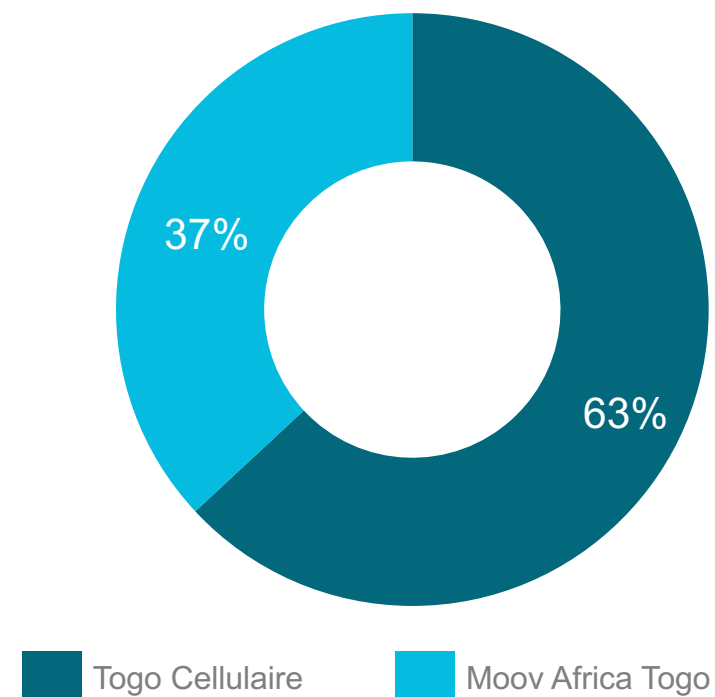
Internet mobile

	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	844 580	764 862	520 639	879 293	839 168	-1%	-5%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	663 279	669 970	723 713	638 062	574 359	-13%	-10%
Nombre de clients 3G Togocel	1 290 057	1 245 179	1 155 224	1 268 888	1 252 594	-3%	-1%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	778 554	772 717	766 745	741 449	695 195	-11%	-6%
Nombre de clients 4G Togocel	801 012	853 207	918 632	1 112 731	1 240 017	55%	11%
Nombre de clients 4G Moov Togo	492 800	548 971	595 275	662 202	680 171	38%	3%
Total Togocel	2 935 649	2 863 248	2 594 495	3 260 912	3 331 779	13%	2%
Total Moov Togo	1 934 633	1 991 658	2 085 733	2 041 713	1 949 725	1%	-5%
Total data mobile toute technologie	4 870 282	4 854 906	4 680 228	5 302 625	5 281 504	8%	0%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 362 423	3 420 074	3 435 876	3 785 270	3 867 977	15%	2%

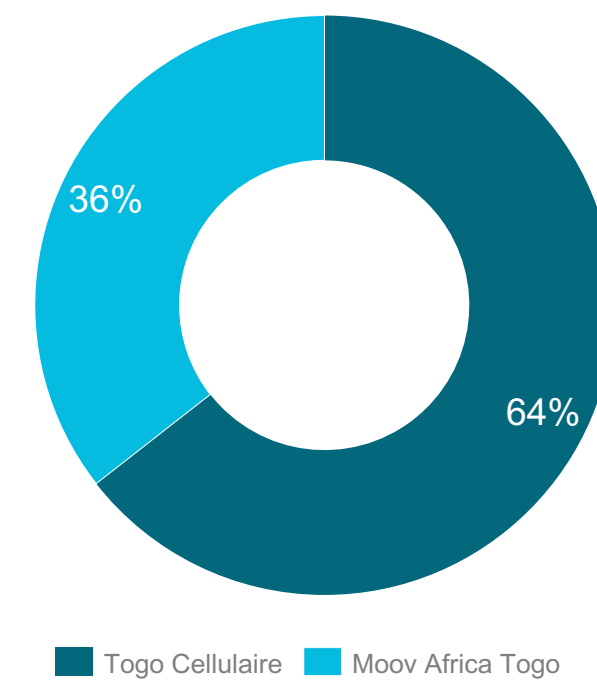
Taux de pénétration de l'internet mobile



Part de marché data mobile



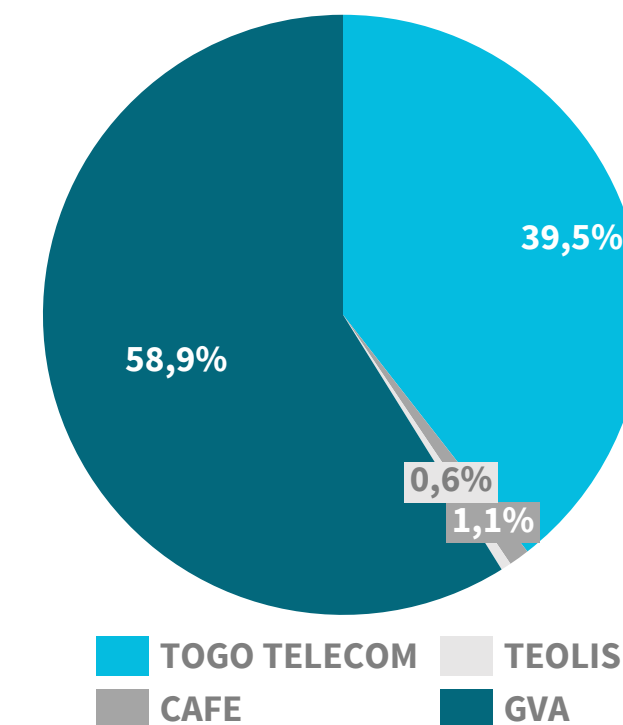
Part de marché data mobile haut débit



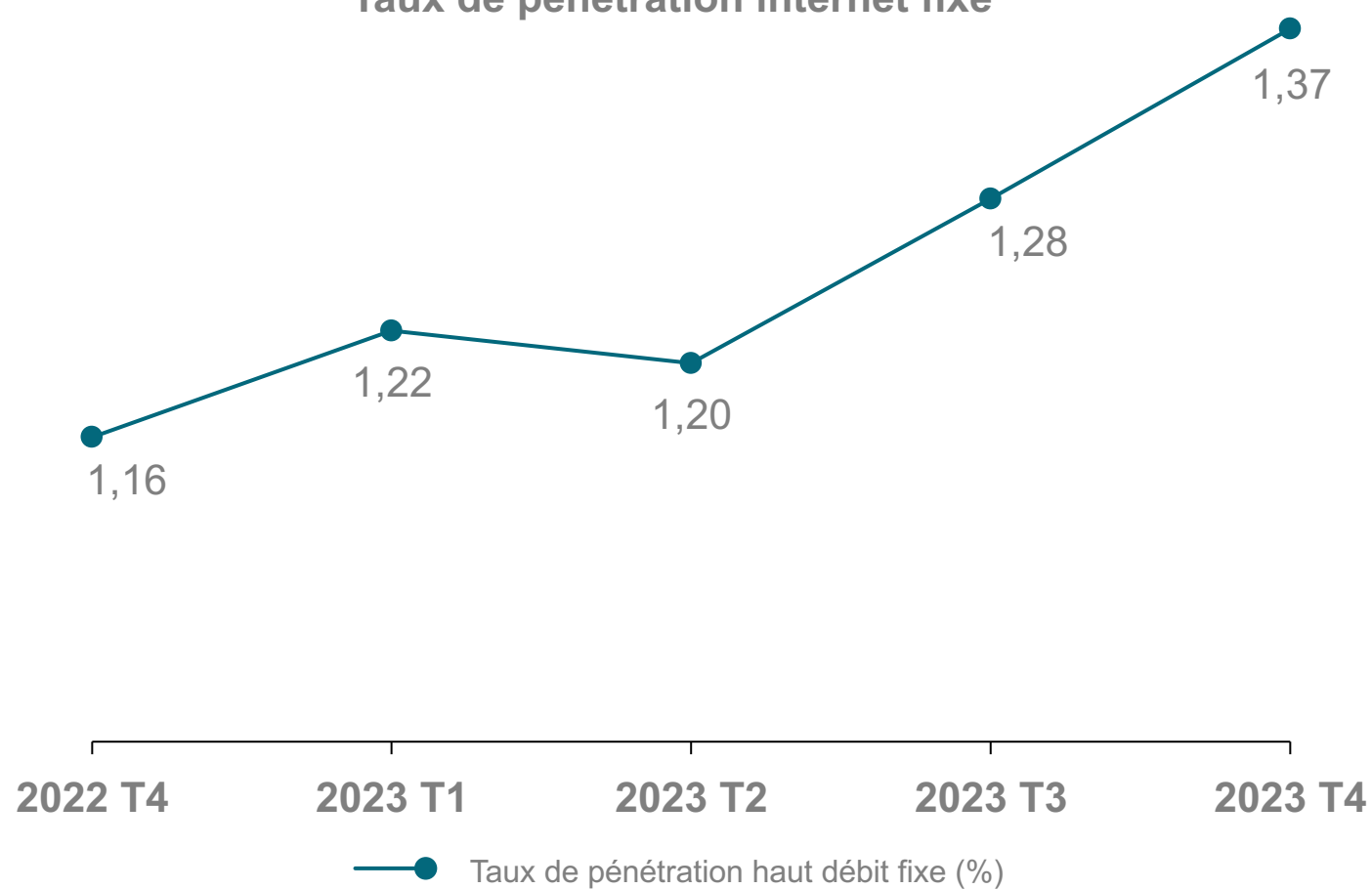
Internet Fixe

	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Abonnés internet de Togo Telecom	41 492	44 570	44 620	46 546	45 081	9%	-3%
Abonnés de CAFE Informatique	1 527	1 434	1 356	1 362	1 270	-17%	-7%
Abonnés de Téolis	584	597	604	618	633	8%	2%
Abonnés de GVA	50 623	52 700	52 131	57 776	67 247	33%	16%
Total Abonnés Internet fixe	94 226	99 301	98 711	106 302	114 231	21%	7%

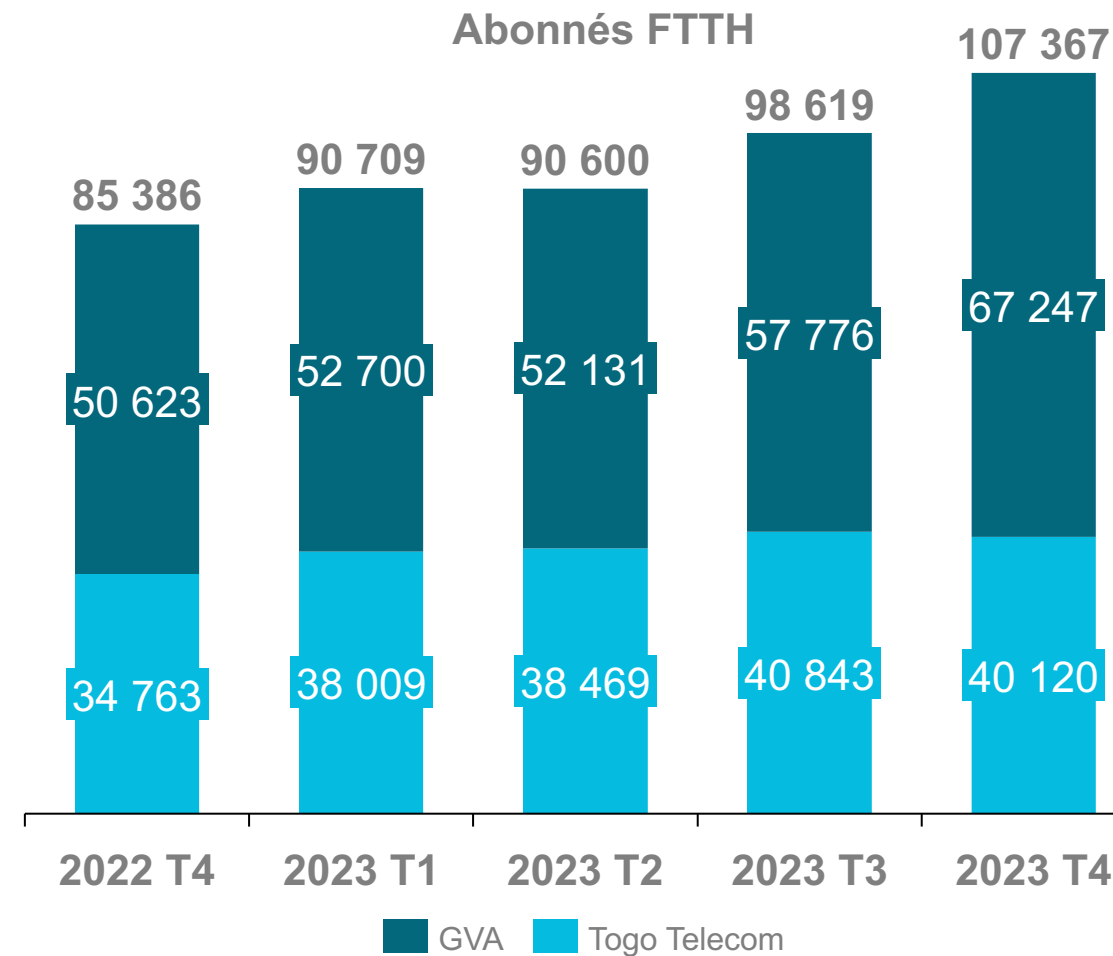
Part de marché abonnés data fixe



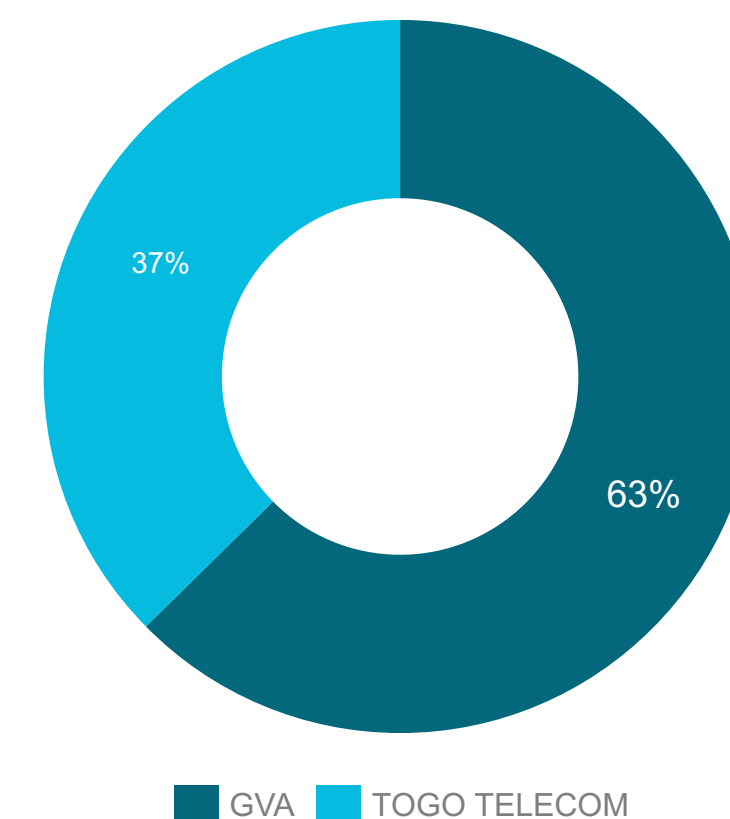
Taux de pénétration internet fixe



Abonnés FTTH



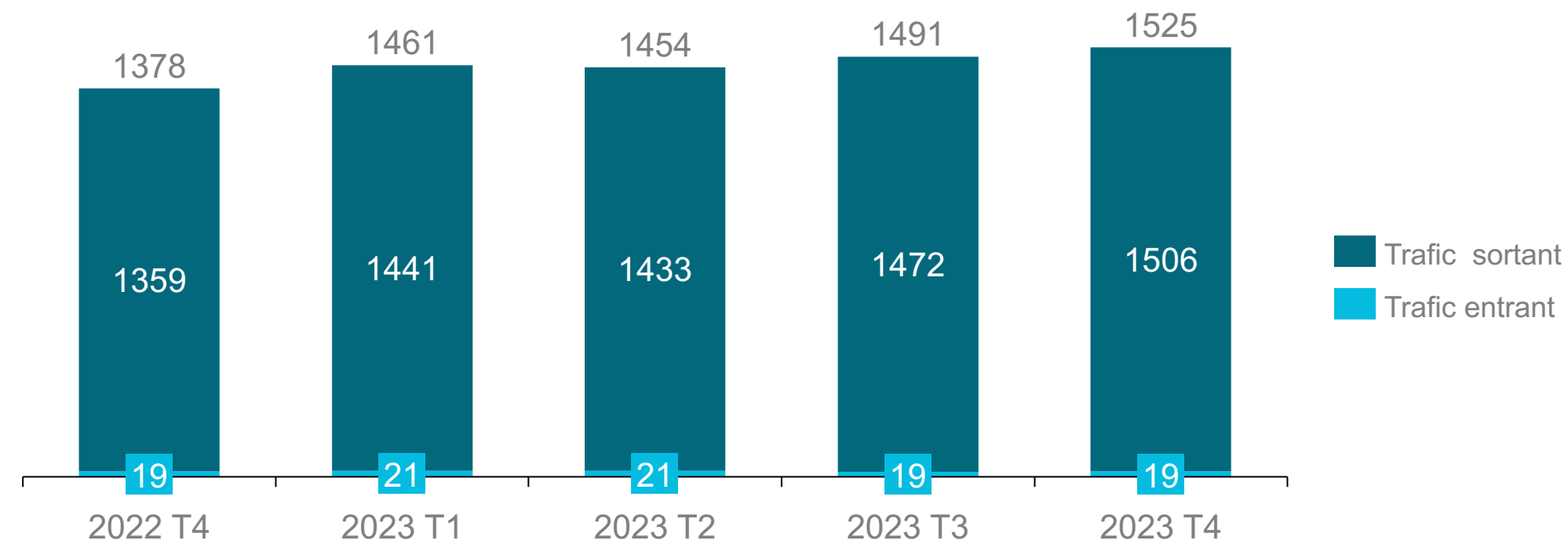
Part de marché en abonnés FTTH



Trafic voix mobile

** (en millions)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Trafic total sortant	1 359,03	1 440,65	1 433,45	1 472,49	1 506,11	11%	2%
Trafic on net	1 044,18	1 104,32	1 093,09	1 117,73	1 133,62	9%	1%
Trafic d'interconnexion mobile	305,22	325,76	330,69	345,34	362,87	19%	5%
Trafic vers le fixe	0,89	0,99	0,91	1,09	1,08	21%	-1%
Trafic vers l'international	8,74	9,58	8,77	8,33	8,55	-2%	3%

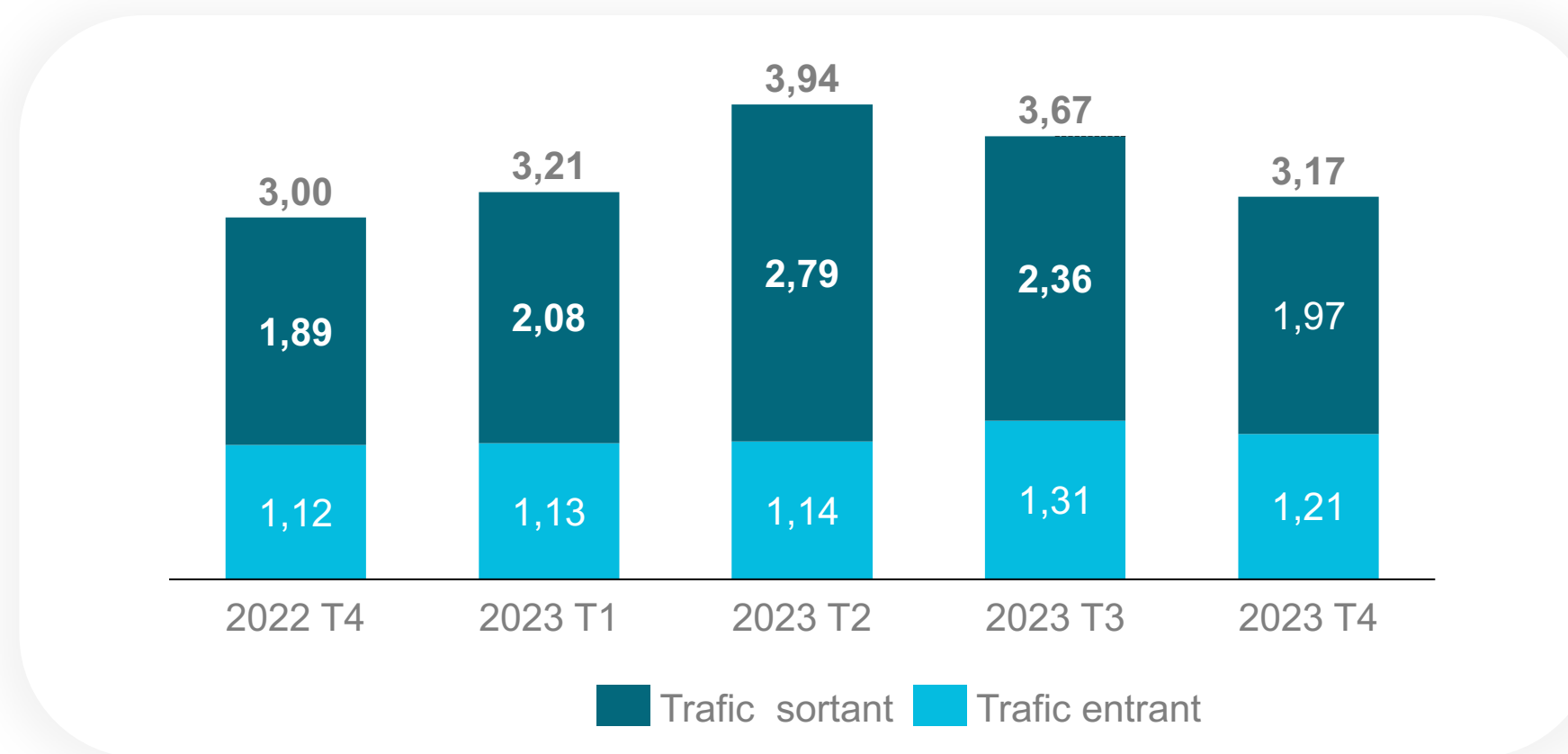
** (en millions)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Trafic total entrant	19,199	20,664	20,626	18,683	18,748	-2%	0%
Trafic venant du fixe	1,593	1,768	2,275	2,071	1,640	3%	-21%
Trafic venant de l'international	17,606	18,895	18,350	16,611	17,108	-3%	3%



Trafic voix fixe

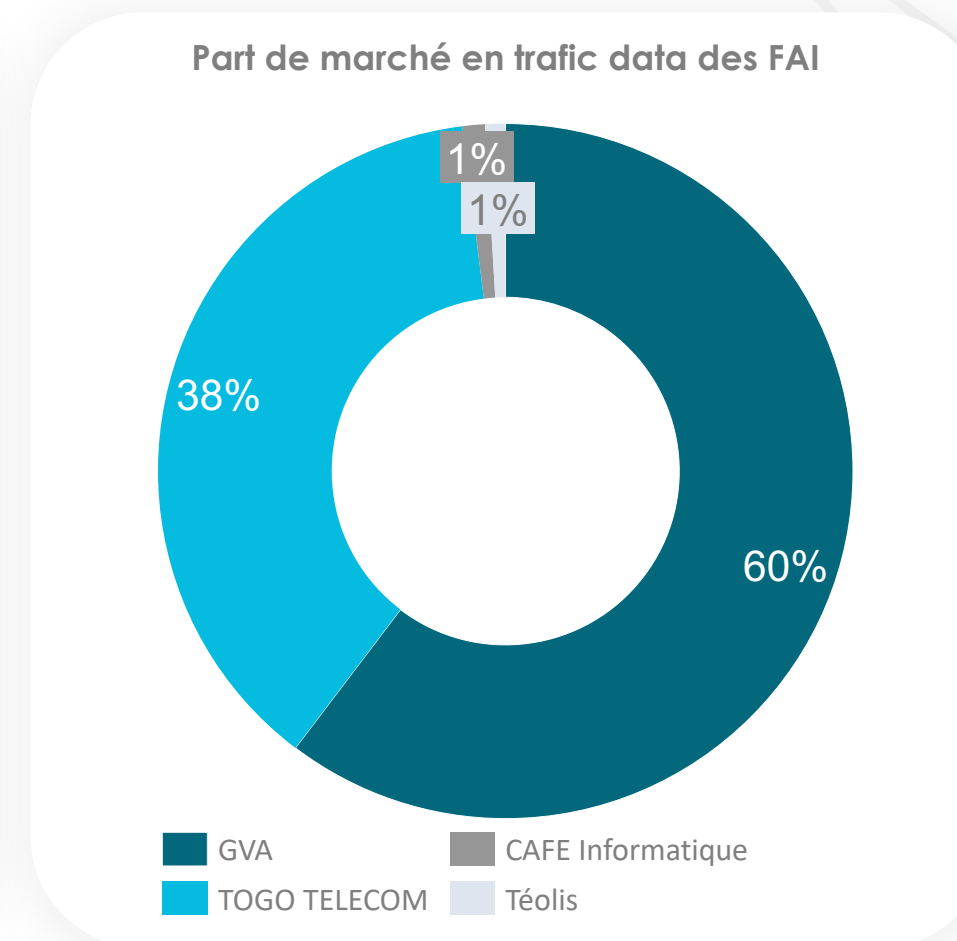
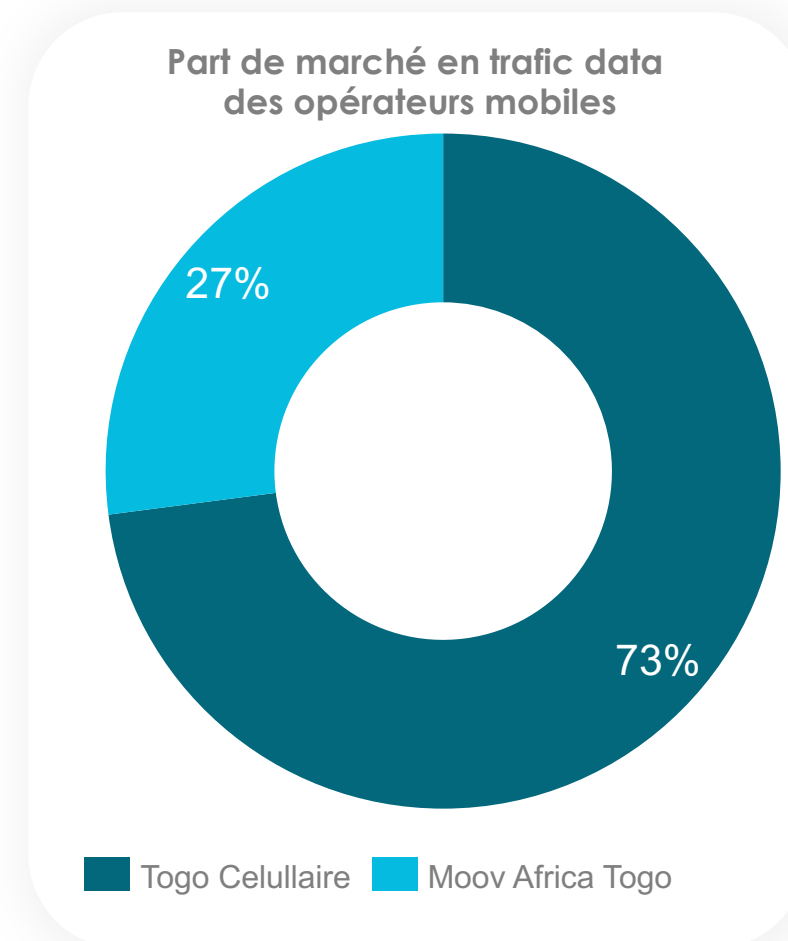
** (en millions)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Trafic total sortant	1,887	2,083	2,794	2,361	1,967	4%	-17%
Local	0,222	0,162	0,135	0,112	0,103	-54%	-8%
Vers les mobiles	1,600	1,849	2,566	2,172	1,795	12%	-17%
Venant de l'international	0,065	0,071	0,094	0,076	0,069	7%	-9%

** (en millions)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Trafic total entrant	1,115	1,131	1,145	1,313	1,205	8%	-8%
Venant des mobiles	1,057	1,074	1,092	1,261	1,156	9%	-8%
International entrant	0,059	0,056	0,053	0,052	0,050	-16%	-4%



Traffic data

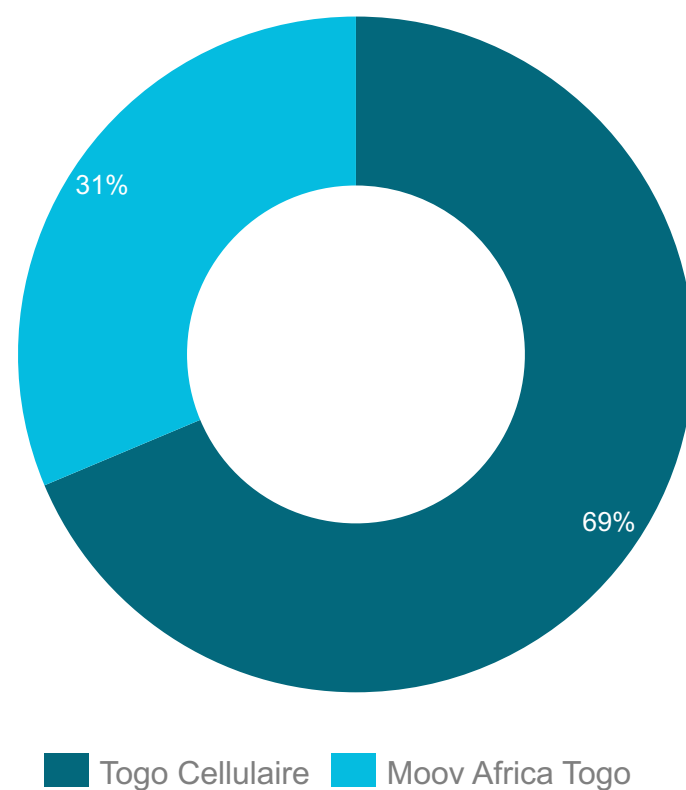
(en millions de Mo)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Downlink Mobile	16 262	17 096	20 101	22 750	22 292	37%	-2%
Uplink Mobile	2 104	2 113	2 328	2 688	2 605	24%	-3%
TRAFIC DATA MOBILE	18 366	19 209	22 429	25 438	24 897	36%	-2%
Downlink Fixe	78 504	90 288	98 874	119 193	110 274	40%	-7%
Uplink Fixe	16 643	19 559	17 769	21 005	22 207	33%	6%
TRAFIC DATA FIXE	95 146	109 847	116 643	140 198	132 482	39%	-6%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	113 513	129 056	139 072	165 636	157 378	39%	-5%



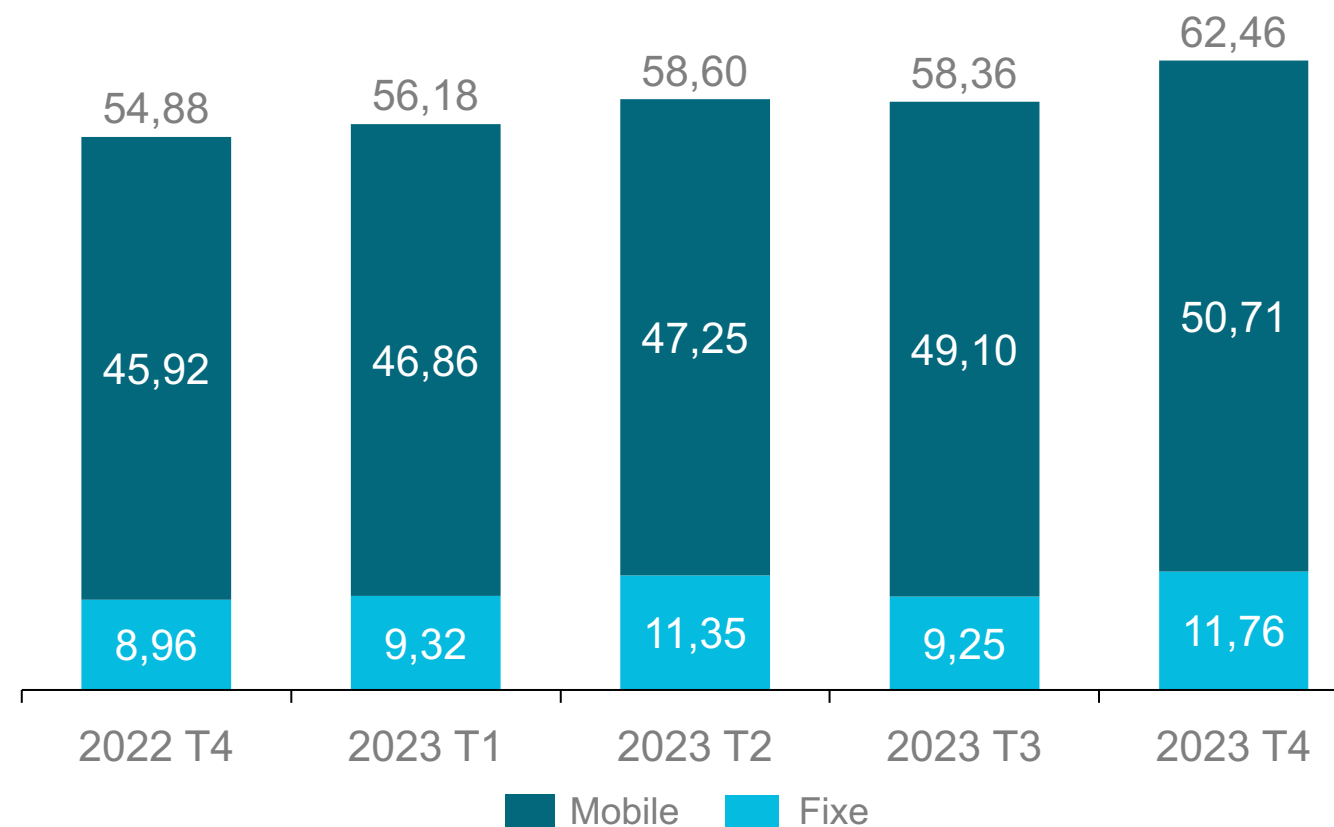
Chiffre d'affaires

(En milliards)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Togo Cellulaire	30,21	31,01	31,72	33,35	34,82	15%	4%
Moov Africa Togo	15,71	15,85	15,53	15,76	15,89	1%	1%
Togo Telecom	8,76	9,07	8,70	6,46	8,79	0%	36%
CAFE Informatique	0,156	0,199	0,170	0,131	0,125	-20%	-4%
TEOLIS	0,043	0,048	0,043	0,048	0,050	16%	3%
GVA			2,430	2,617	2,792		7%
CA Total Mobile	45,92	46,86	47,25	49,10	50,71	10%	3%
CA Total Fixe	8,96	9,32	11,35	9,25	11,76	31%	27%
CA Total du Secteur	54,88	56,18	58,60	58,36	62,46	14%	7%

Part de marché en CA mobile

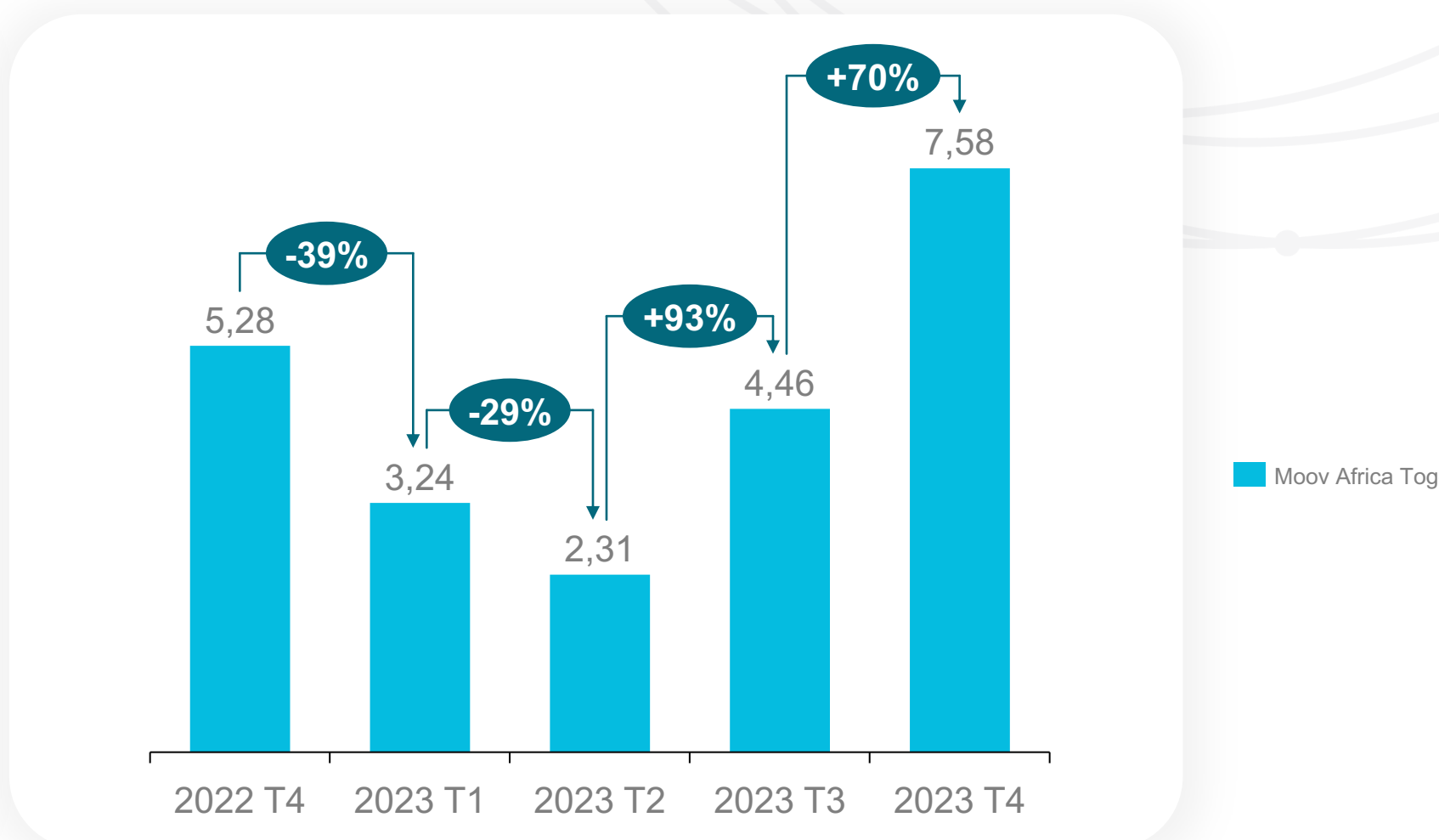
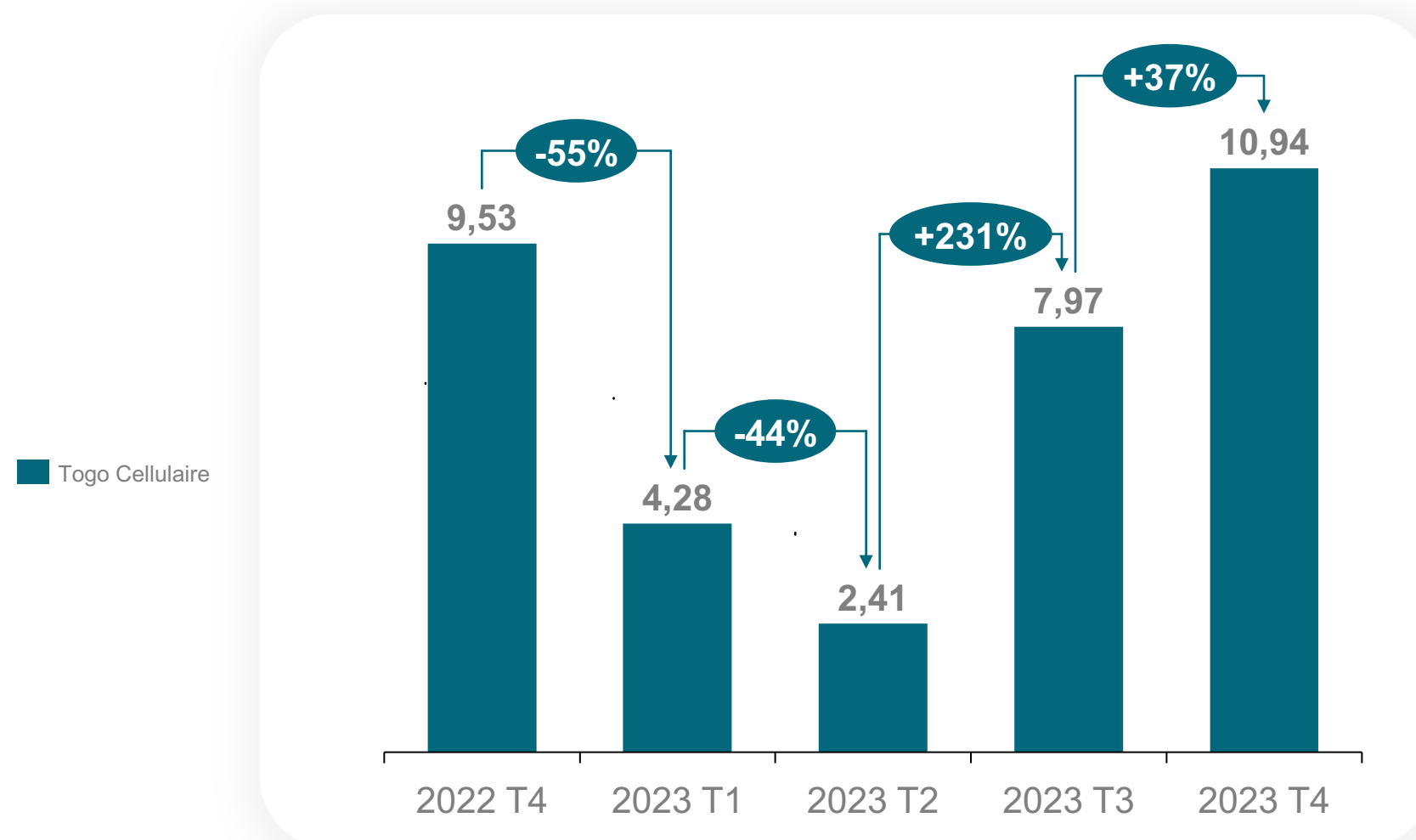


Evolution du CA du secteur des communications électroniques



Investissement

(En milliards)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Togo Cellulaire	9,534	4,280	2,409	7,970	10,941	15%	37%
Moov Africa Togo	5,277	3,240	2,305	4,461	7,584	44%	70%
TOGO TELECOM	3,707	1,332	0,299	1,400	6,370	72%	355%
CAFE Informatique	0,044	0,012	0,007	0,005	0,007	-84%	46%
TEOLIS	0,046	0,044	0,063	0,026	0,151	229%	486%
GVA			0,717	1,715	1,998		17%
Invest. Total Mobile	14,811	7,520	4,714	12,431	18,525	25%	49%
Invest. Total Fixe	3,80	1,39	1,09	3,14	8,53	125%	171%
Invest. Total du secteur	18,608	8,907	5,800	15,576	27,050	45%	74%



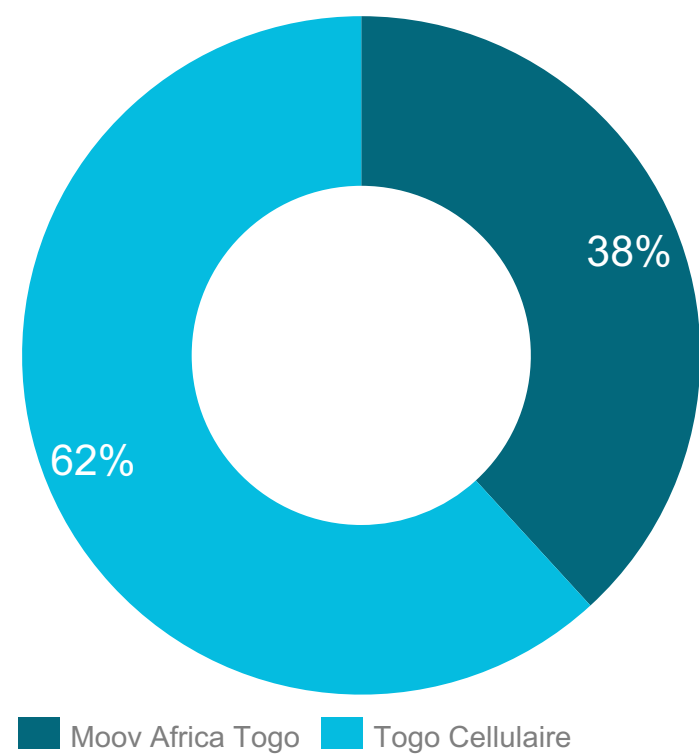
Mobile money

Abonnés Mobile Money	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Moov Africa Togo	1 308 703	1 284 037	1 283 110	1 334 816	1 298 463	-1%	-3%
Togo Cellulaire	1 696 345	1 825 629	1 904 478	1 967 167	2 101 206	24%	7%
Total Abonnés Mobile Money	3 005 048	3 109 666	3 187 588	3 301 983	3 399 669	13,1%	3%

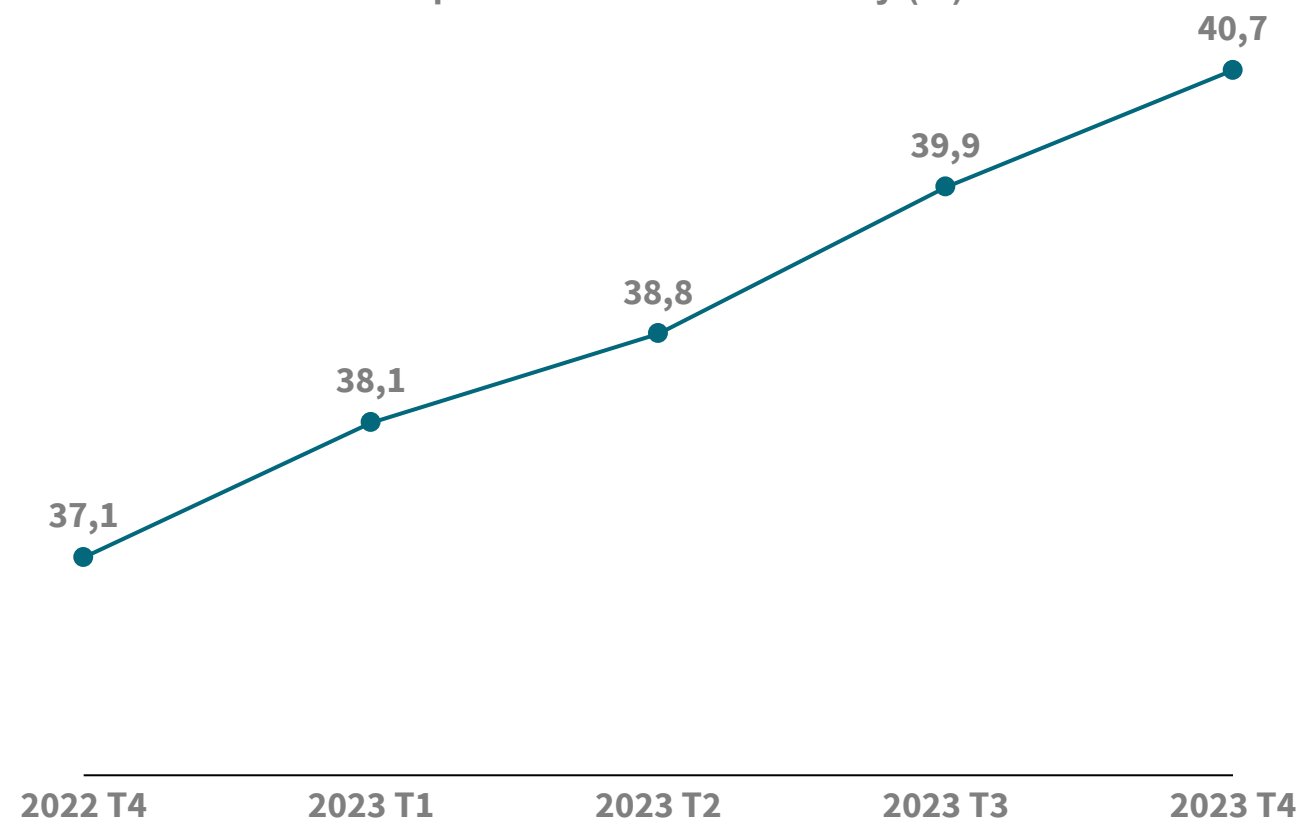
PDV Mobile Money	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Moov Africa Togo	16 620	16 662	16 813	16 993	17 704	7%	4%
Togo Cellulaire	21 399	25 705	26 967	28 194	25 985	21%	-8%
Total PDV Mobile Money	38 019	42 367	43 780	45 187	43 689	15%	-3%

* Points de vente

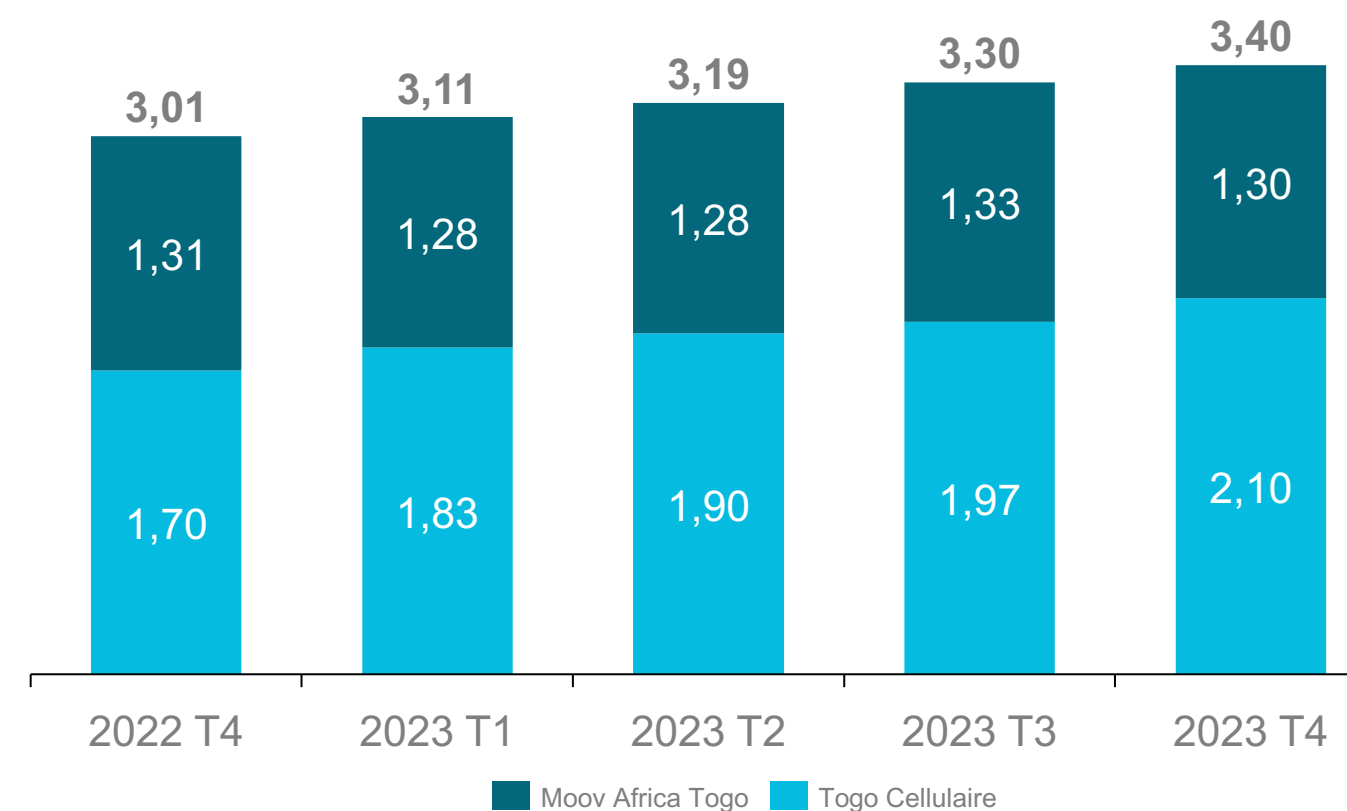
Part de marché Mobile Money en abonnés



Taux de pénétration mobile money (%)



Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money par opérateur (en millions)

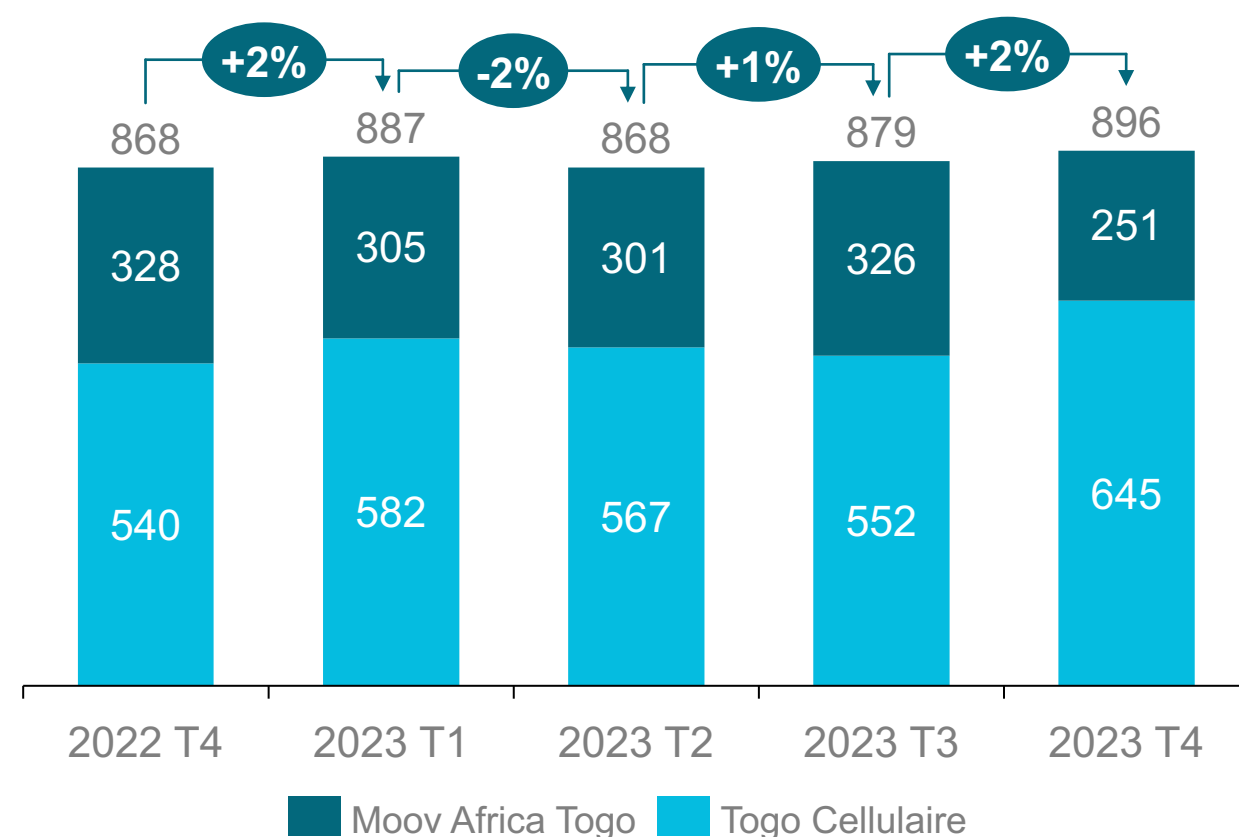


Mobile money

Valeur des transactions (En milliards)	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Moov Africa Togo	328	305	301	326	251	-23%	-23%
Togo Cellulaire	540	582	567	552	645	19%	17%
Valeur Total des transactions	868	887	868	879	896	3%	2%

Volume des transactions	2022 T4	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	Variation 2023 T4/2022 T4	Variation 2023 T4/2023 T3
Moov Africa Togo	23 575 065	21 857 805	22 540 757	24 809 824	20 851 064	-12%	-16%
Togo Cellulaire	46 715 765	50 579 745	52 984 370	53 923 680	61 317 526	31%	14%
Volume Total des transactions	70 290 830	72 437 550	75 525 127	78 733 504	82 168 590	17%	4%

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Evolution du nombre de transactions (en millions)

