



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

TABLEAU DE BORD AU 2^{ème} TRIMESTRE 2019

**SERVICES VOIX ET DATA FIXES
SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au deuxième trimestre 2019 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Réglementation des secteurs de Postes et de Télécommunications (ART&P) publie l'évolution du marché des communications électroniques au deuxième trimestre 2019 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

INDICATEURS	CHIFFRES
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	40 639
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,54
Nombre d'abonnements data fixe	28 101
Taux de pénétration data fixe (%)	0,37
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	6 563 063
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	86,67
Nombre d'abonnements data mobile	4 274 493
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	2 972 541
Taux de pénétration data mobile (%)	56,45
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	39,25
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	87,21
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	56,82
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	39,63
Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)	898 625 329
Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)	24 538 551
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	51,77
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	13,42

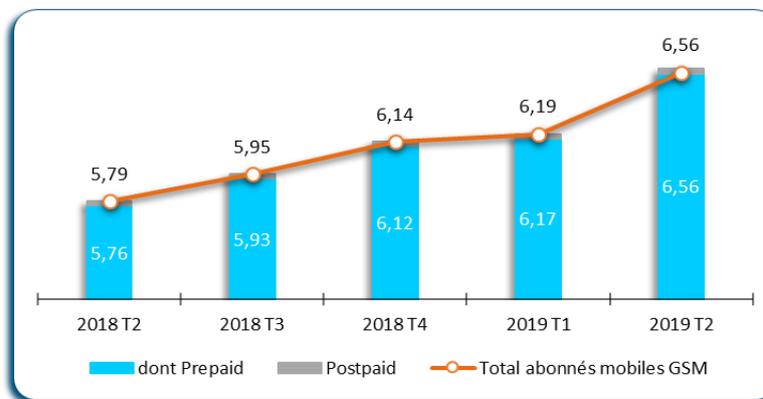
I. Abonnements

1.1 Téléphonie Mobile

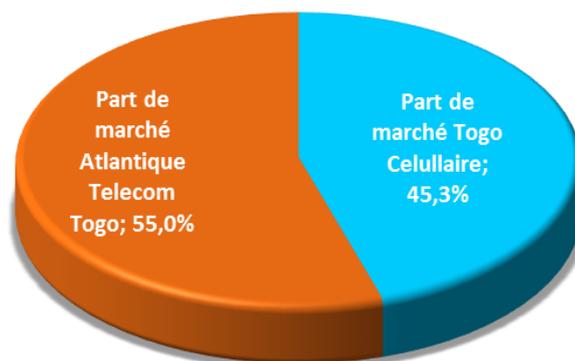
Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Total abonnés mobiles GSM	5 786 958	5 950 846	6 144 507	6 193 411	6 563 063	13,4%	6%
Prepaid	5 764 433	5 927 382	6 120 705	6 168 849	6 556 887	13,7%	6%
Postpaid	22 525	23 464	23 802	24 562	26 899	19,4%	10%
Télédensité mobile (%)	78,09	79,67	81,62	82,03	86,67	11,0%	6%

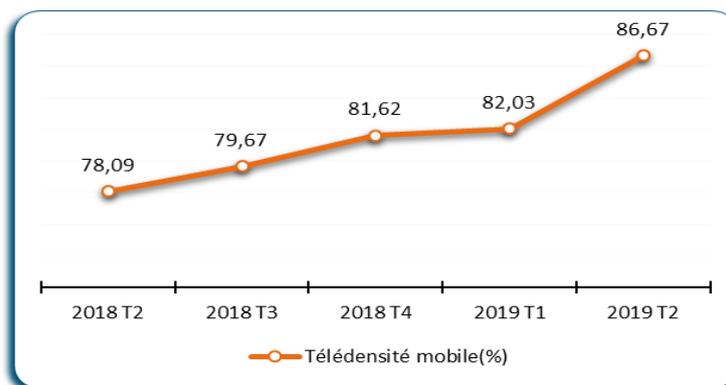
Graphique 1 : Taux de croissance du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles au 2^e trimestre 2019 en termes de parc d'abonnés



Graphique 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile



1.2 Téléphonie fixe

Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

	2018 T2	2018T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Abonnés analogiques	31 640	33 259	34 557	35 941	37 329	18%	4%
Abonnés RNIS AB	1 400	1 400	1 364	1 356	1 360	-3%	0%
Abonnés RNIS AP	1 410	1 410	1 770	1 830	1 950	38%	7%
Total abonnés Fixe	34 450	36 069	37 691	39 127	40 639	18%	4%

Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

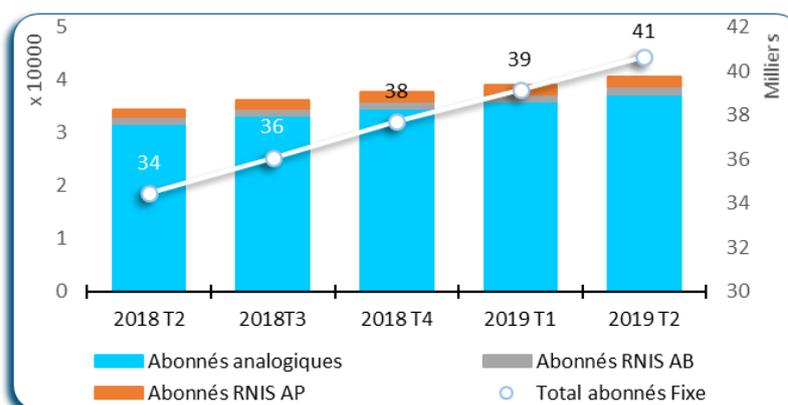
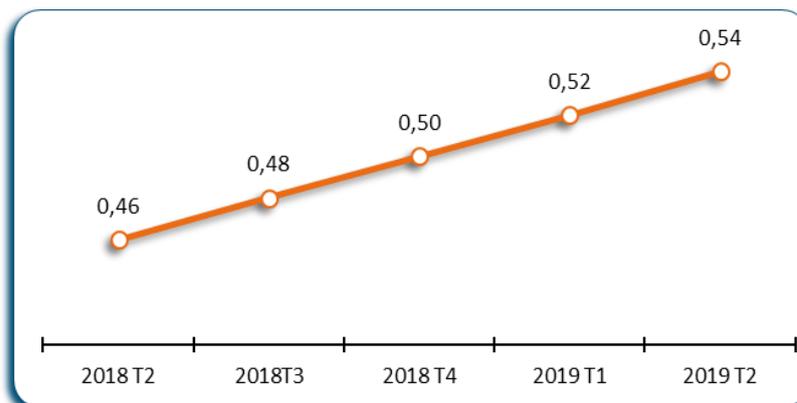


Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe

	2018 T2	2018T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Télédensité fixe (%)	0,46	0,48	0,50	0,52	0,54	15%	4%

Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe



1.3 Internet mobile

Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	12 334	29 574	29 489	27 375	21 454	73,94%	-21,63%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	756 615	967 063	1 106 284	1 233 020	1 280 498	69,24%	3,85%
Nombre de clients 3G Togocel	1 830 342	1 953 487	1 932 767	2 022 394	2 145 591	17,22%	6,09%
Nombre de clients 3G et 4G de Moov Togo	441 440	480 462	467 873	481 960	534 003	20,97%	10,80%
Nombre de clients 4G Togocel	-	48 799	123 642	214 776	292 947	#DIV/0!	36,40%
Total Togocel	1 842 676	2 031 860	2 085 898	2 264 545	2 459 992	33,50%	8,63%
Total Moov Togo	1 198 055	1 447 525	1 574 157	1 714 980	1 814 501	51,45%	5,80%
Total data mobile toute technologie	3 040 731	3 479 385	3 660 055	3 979 525	4 274 493	40,57%	7,41%
Total abonnés mobile Internet haut débit	2 271 782	2 482 748	2 524 282	2 719 130	2 972 541	30,85%	9,32%

Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

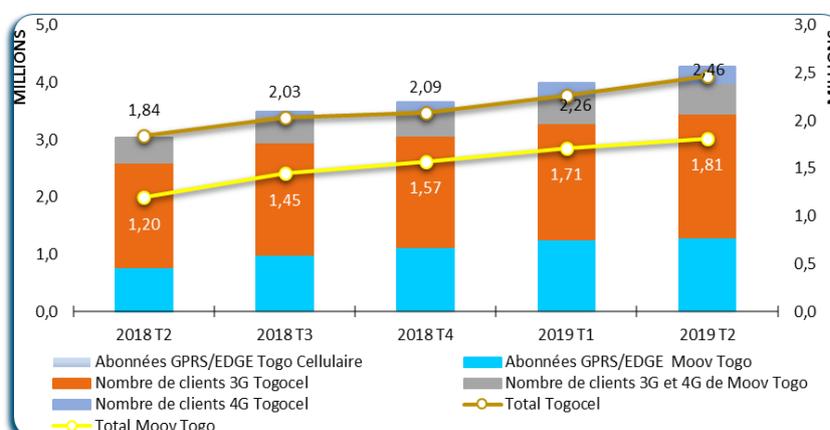
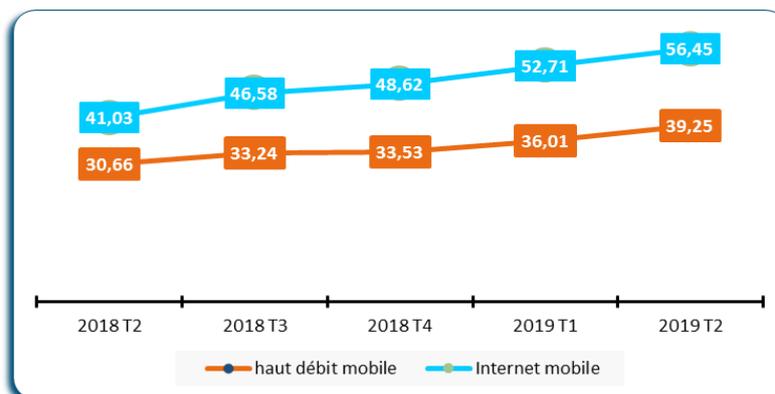


Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Taux de pénétration internet haut débit mobile	30,66	33,24	33,53	36,01	39,25	28,05%	9,00%
Taux de pénétration internet mobile (tout débit)	41,03	46,58	48,62	52,71	56,45	37,57%	7,10%

Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile



1.4 Internet fixe

Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Abonnés Internet de Togo Telecom	13 520	16 553	19 350	21 990	20 238	49,7%	-8%
Abonnés de CAFE Informatique	5 233	5 462	5 619	5 621	5 695	8,8%	1%
Abonnés de Téolis	14	16	17	36	68	385,7%	89%
GVA	-	-	1 180	1 680	2 100	-	25%
Total Abonnés Internet fixe	18 767	22 031	24 986	29 327	28 101	49,7%	-4%

Graphique 8 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

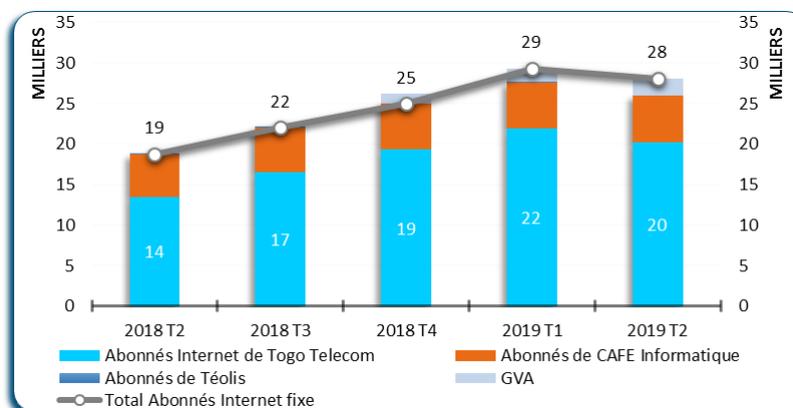


Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
LS Internet	141	148	158	156	167	18%	7%
Wimax	1 590	2 082	2 167	2 154	2 250	42%	4%
ADSL	11 414	13 288	14 957	16 182	13 793	21%	-15%
FTTH	375	1 035	2 068	3 498	4 028	974%	15%
Total Abonnés internet de Togo Telecom	13 520	16 553	19 350	21 990	20 238	50%	-8%

Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès

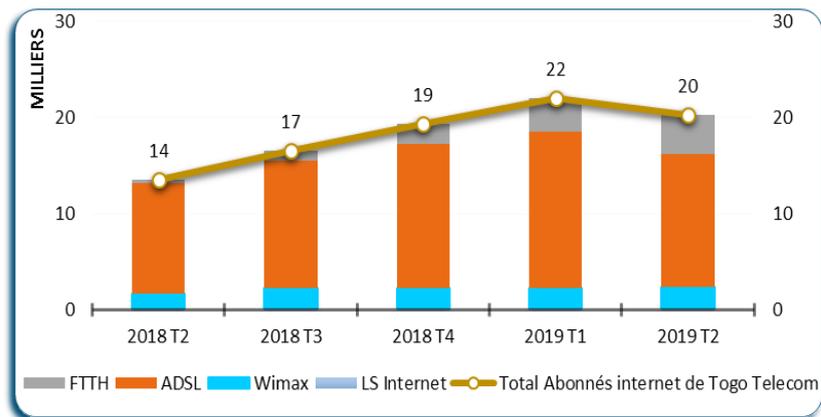
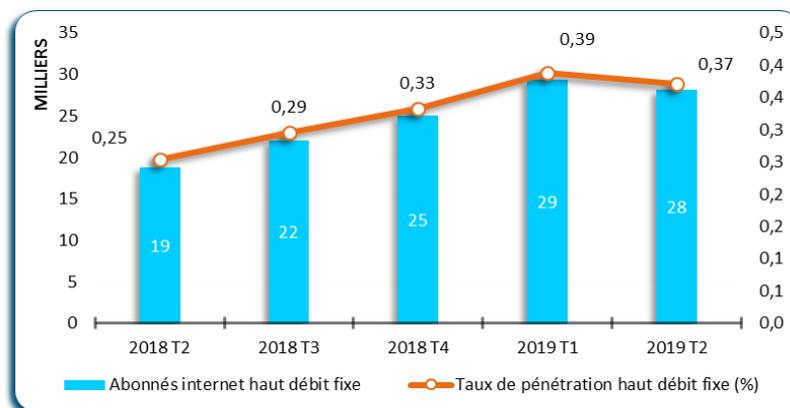


Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Abonnés internet haut débit fixe	18 767	22 031	24 986	29 327	28 101	50%	-4%
Taux de pénétration haut débit fixe (%)	0,25	0,29	0,33	0,39	0,37	47%	-4%

Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe



II. Trafic

2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2018T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Trafic total sortant	720 928 751	796 400 023	833 101 607	895 123 240	898 625 329	25%	0,4%
Trafic on net	644 044 577	706 441 868	728 161 073	767 129 183	797 094 314	24%	3,9%
Trafic d'interconnexion mobile	56 202 297	70 049 941	86 389 125	109 251 322	82 745 700	47%	-24,3%
Trafic vers le fixe	782 628	793 526	771 300	706 665	722 506	-8%	2,2%
Trafic vers l'international	19 899 249	19 114 688	17 780 109	18 036 070	18 062 809	-9%	0,1%

Graphique 11 : Evolution du trafic mobile sortant

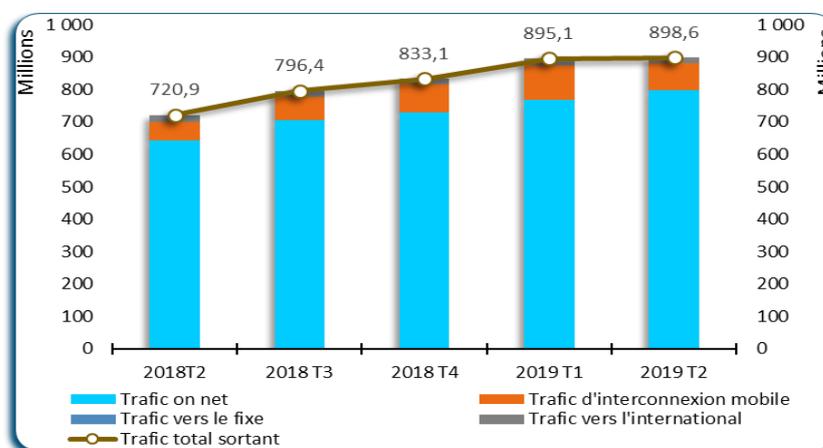
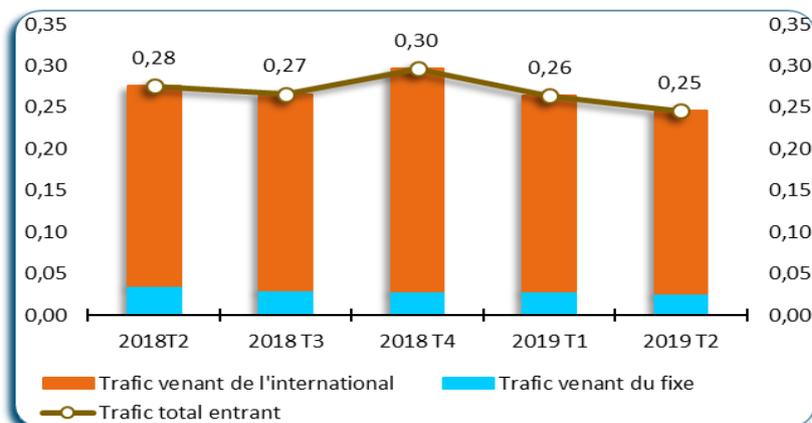


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2018T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Trafic total entrant	27 559 596	26 596 654	29 648 560	26 371 072	24 538 551	-11%	-6,9%
Trafic venant du fixe	3 469 421	3 065 266	2 908 922	2 887 800	2 623 857	-24%	-9,1%
Trafic venant de l'international	24 090 175	23 531 388	26 739 638	23 483 272	21 914 694	-9%	-6,7%

Graphique 12 : Evolution du trafic mobile entrant



2.2 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2018T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Trafic total sortant	14 717 310	19 587 261	25 011 793	4 560 965	4 105 312	-72%	-10,0%
Local	5 805 696	7 450 190	8 822 390	1 590 225	1 414 515	-76%	-11,0%
Vers les mobiles	8 077 975	11 023 743	13 726 133	2 706 865	2 435 898	-70%	-10,0%
International sortant	833 639	1 113 328	2 463 270	263 875	254 899	-69%	-3,4%

Graphique 13 : Evolution du trafic fixe sortant

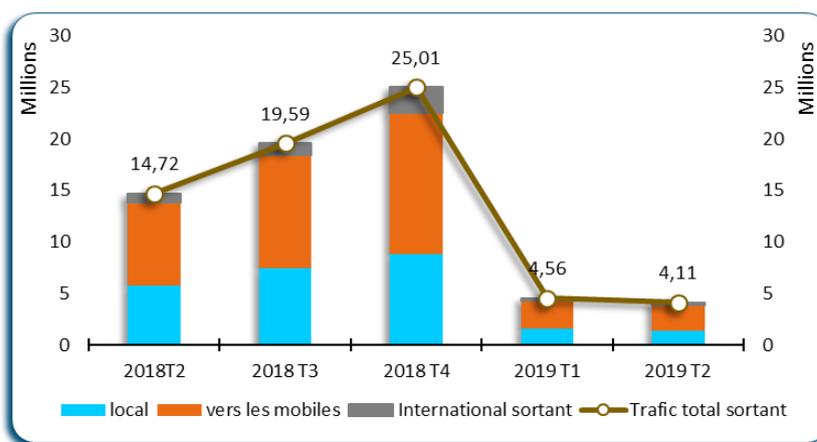
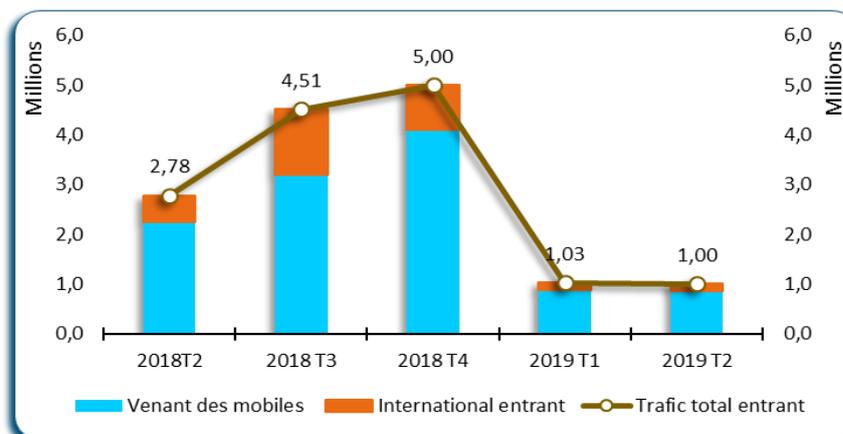


Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant

	2018T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Trafic total entrant	2 780 023	4 509 773	5 002 179	1 029 230	1 000 297	-64%	-2,8%
Venant des mobiles	2 254 475	3 193 124	4 105 048	876 156	849 930	-62%	-3,0%
International entrant	525 548	1 316 649	897 131	153 074	150 367	-71%	-1,8%

Graphique 14 : Evolution du trafic fixe entrant

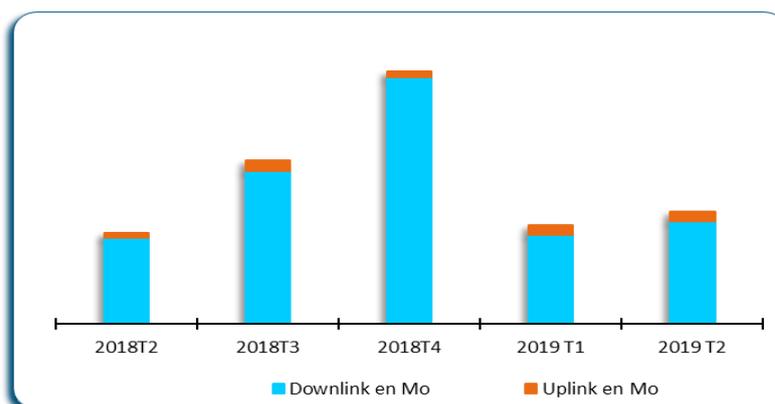


2.3 Trafic Internet

Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)

	2018T2	2018T3	2018T4	2019T1	2019T2	Variation 2018T2/2019T2	Variation 2019T1/2019T2
Downlink en Mo	8,867	15,674	25,299	9,175	10,556	19%	15,1%
Uplink en Mo	0,476	1,061	0,603	0,957	0,934	96%	-2,4%

Graphique 15 : Evolution du trafic data

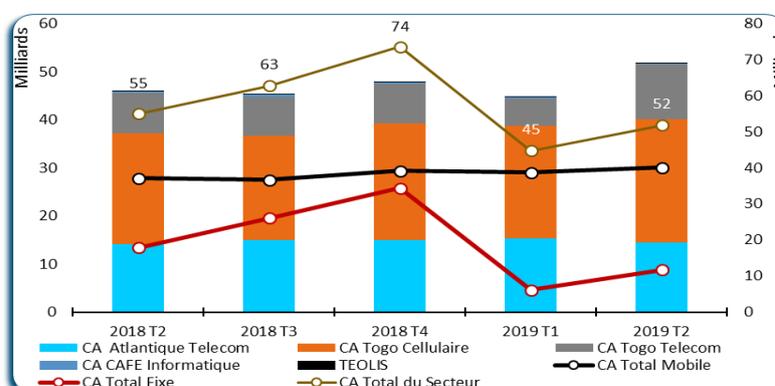


III. Chiffre d'affaires

Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
CA Atlantique Telecom	14,081	14,994	14,878	15,349	14,488	0%	3,2%
CA Togo Cellulaire	23,064	21,687	24,303	23,335	25,589	7%	-4,0%
CA Togo Telecom	8,339	8,091	8,172	5,599	11,377	-39%	-31,5%
CA CAFE Informatique	0,389	0,404	0,359	0,417	0,293	-11%	16,0%
TEOLIS	0,17	0,024	0,028	0,030	0,028	220%	6,8%
CA Total Mobile	37,145	36,681	39,181	38,684	40,078	4%	-1,3%
CA Total Fixe	17,887	25,999	34,372	6,046	11,697	-37%	-82,4%
CA Total du Secteur	55,032	62,680	73,553	44,720	51,775	-4%	-39,2%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)



IV. Investissements

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	Variation 2018T1/2019T1	Variation 2018T4/2019T1
Atlantique Telecom	30,866	4,017	5,511	9,711	6,536	-79%	-33%
Togo Cellulaire	1,951	2,251	15,975	4,225	5,774	196%	37%
TOGO TELECOM	0,768	0,512	0,198	0,193	0,763	-1%	296%
CAFE Informatique	0,056	0,028	0,026	0,024	0,028	-50%	18%
TEOLIS	0,384	0,019	0,038	0,047	0,320	-17%	582%
Invest. Total Mobile	32,817	6,268	21,487	13,937	12,310	-62%	-12%
Invest. Total Fixe	1,207	0,558	0,262	0,263	1,111	-8%	322%
Invest. Total du secteur	34,025	6,827	21,748	14,200	13,421	-61%	-5%

Graphique 16 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

