

Analyse comparative

des offres internet mobile des opérateurs
de communications électroniques de
la sous-région.

Octobre 2023





Analyse comparative

des offres internet mobile
des opérateurs de communications
électroniques de la sous-région.



CE QU'IL FAUT RETENIR

- **Les opérateurs du Togo ne sont pas dynamiques en entrée de gamme** contrairement aux pays comme le Ghana, le Nigéria et la Côte d'Ivoire. **Le Togo demeure parmi les plus chers de la sous région en entrée et en moyen de gamme.** L'étude montre clairement que les opérateurs au Togo ne sont pas du tout généreux en volume et en durée de validité.
- **Une véritable démocratisation de l'internet mobile pour tenir compte du pouvoir d'achat et des nouveaux usages passe par des offres mobiles en entrée de gamme de 1,5Go à moins de 500 FCFA avec une validité de 15 jours minimum.**

Contexte

Plus de cinq mois après les dernières refontes des opérateurs mobiles du Togo qui ont permis d'obtenir une baisse globale de près de 67% des tarifs data, l'ARCEP qui s'est donnée pour mission de mettre à la disposition des consommateurs l'information utile afin de les rendre acteurs de la régulation par la donnée se propose à travers ce rapport de présenter une analyse comparative

des offres des opérateurs de l'UEMOA, du Ghana et du Nigéria.

Cette étude permettra notamment d'analyser le positionnement du Togo par rapport au géant économique de la CEDEAO qu'est le Nigéria et le pays voisin Ghana.

Approche méthodologique

Dans le cadre de cette étude, les offres data des opérateurs des huit (08) pays de la sous-région, du Nigéria et du Ghana sont concernées. Les données collectées portent sur les caractéristiques des offres à savoir : montant, volume, prix unitaire et durée de validité.

Sont exclues du champ de l'étude, les offres promotionnelles et les offres nuits. Cette étude ne prend pas en compte non plus les campagnes de promotion.

La segmentation des offres correspond aux classes ci-après :

Nom de la classe	Intervalle correspondant (en FCFA)
Entrée de gamme	De 0 à 500
Moyen de gamme	De 501 à 5000
Haut de gamme	Plus de 5000

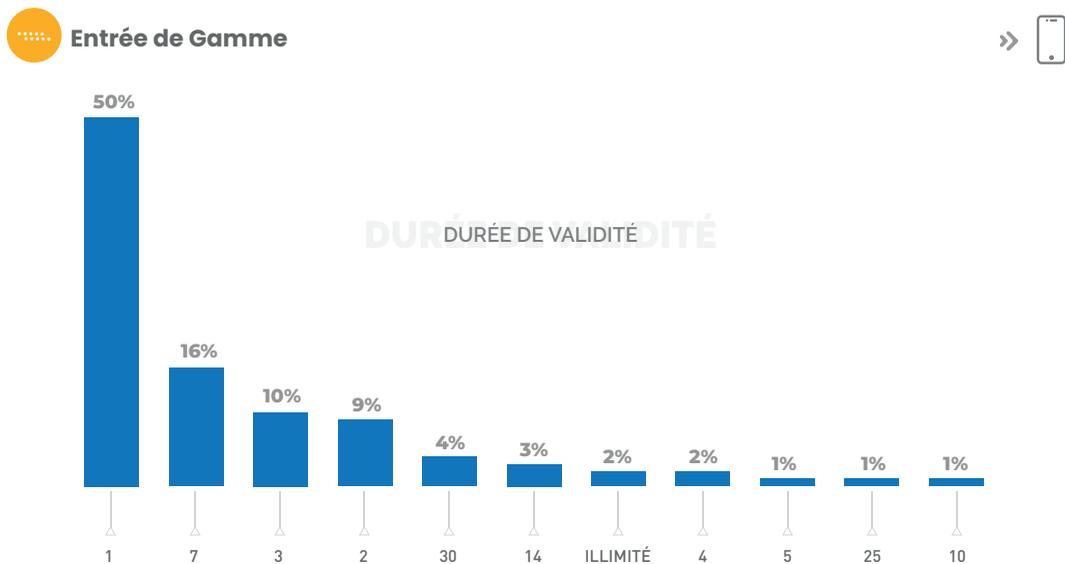
En entrée de gamme

1. VALIDITÉ DES OFFRES EN ENTRÉE DE GAMME

La validité des offres data est au cœur des préoccupations des consommateurs. La présente analyse vise à identifier les habitudes des opérateurs de la sous-région en matière de durée de validité des offres data.

4% des offres en entrée de gamme ont une validité de 30 jours

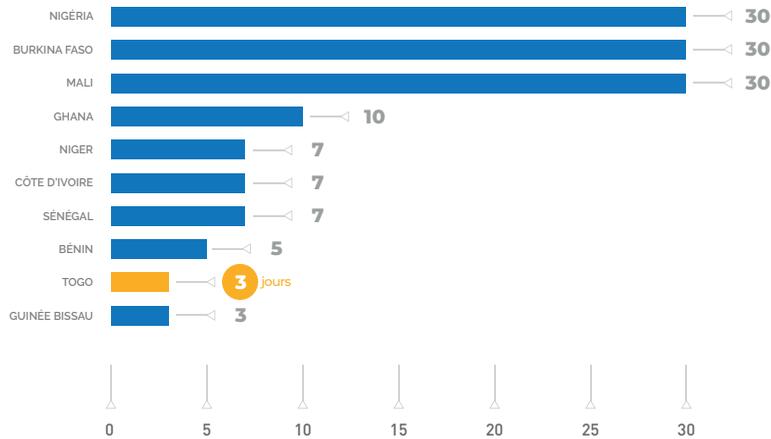
Comme l'indique le graphique ci-après, la règle en entrée de gamme pour les durées de validité sont 1 jour, 2 jours, 3 jours et 7 jours car près de 86% des offres sont concernées. Toutefois, 4% des offres en entrée de gamme ont une validité de 30 jours, elles proviennent en majorité du Nigéria.



Les opérateurs du Togo sont les moins généreux en durée de validité dans l'entrée de gamme. La durée maximale octroyée par TGC et MAT est de 3 jours

contre 30 jours pour le Nigéria, le Burkina Faso et le Mali, 10 jours au Ghana, 7 au Sénégal, Niger, Côte d'Ivoire et 5 jours pour le Bénin.

Entrée de Gamme

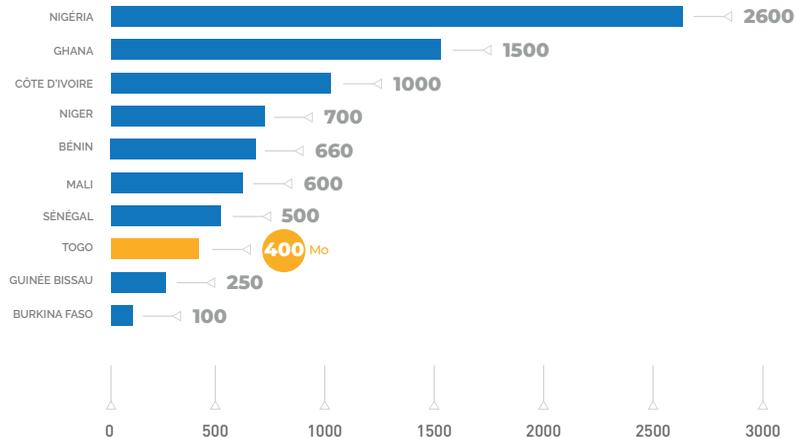


2. ANALYSE COMPARATIVE DES VOLUMES EN ENTRÉE DE GAMME

Comme dans le cas la durée de validité, les opérateurs du Togo sont les moins généreux. En comparant le volume maximal octroyé en entrée de gamme par pays, on constate que l'offre

de MAT qui est la meilleure en entrée de gamme n'offre que 400 Mo pour un montant de 500 FCFA alors qu'au Ghana voisin avec l'opérateur Glo, il y a une offre de près de 270 FCFA pour un volume de 1,5 Go (soit 4 fois plus) et une durée de validité de 10 jours.

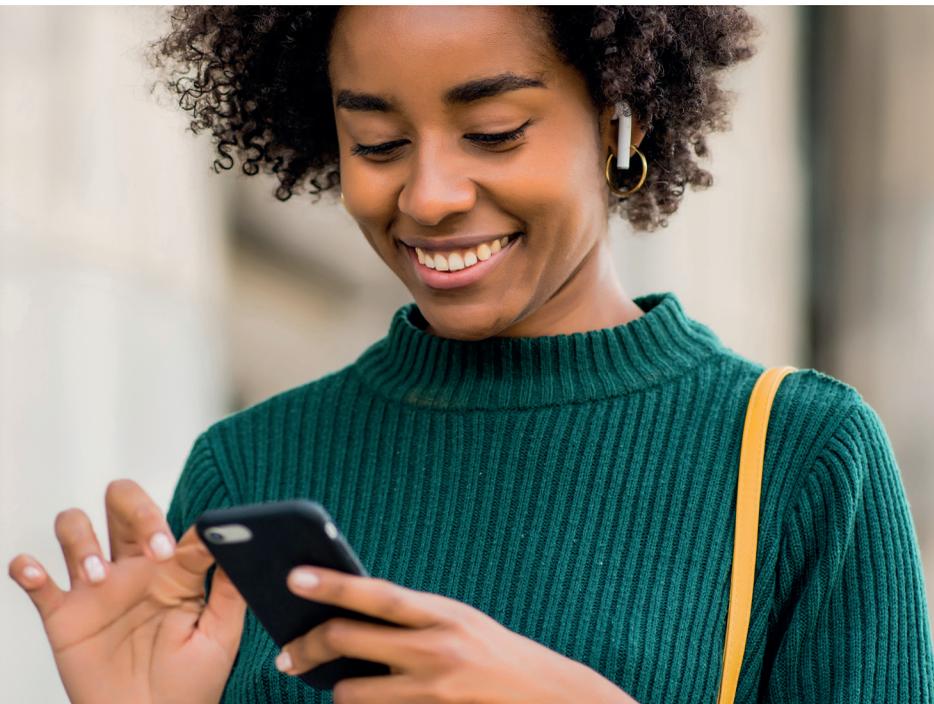
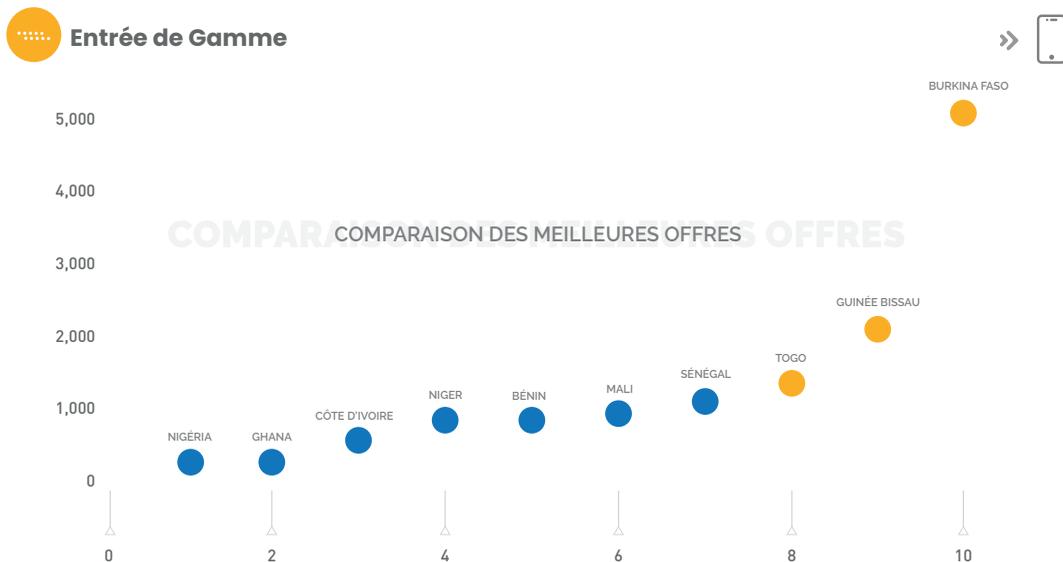
Entrée de Gamme



3. MEILLEURES OFFRES EN ENTRÉE DE GAMME

La notion de « meilleure offre » dans le cadre de cette analyse se définit à travers l'offre ayant le prix unitaire le plus bas. Ainsi, en considérant les meilleures offres de chaque pays en entrée de gamme, il est évident que le Ghana et le Nigéria possèdent les offres les plus intéressantes suivis de la Côte d'Ivoire.

En effet, l'offre de l'opérateur Glo du Nigéria dont le montant est de 403 FCFA avec un volume de 2,6 Go pour une validité de 14 jours est plus de sept fois moins chère que la meilleure offre de 400 Mo pour 500 FCFA et une validité de 3 jours de MAT. Il en est de même pour l'offre de Glo Ghana avec 600 Mo pour 105 FCFA et 4 jours de validité qui est près de quinze fois moins chère que l'offre de 40 Mo de TGC d'un montant de 100 FCFA et une validité de 1 jour.



En moyen de gamme

En moyen de gamme, les premières places des meilleures offres sont partagées par le Nigéria, le Sénégal et le Ghana qui ont des offres dont le prix unitaire est inférieur à 0,2 FCFA/Mo.

Le Togo, grâce à l'offre de MAT de 5000 FCFA pour 15 Go et 15 jours de validité se retrouve au milieu de classement.



Moyen de Gamme

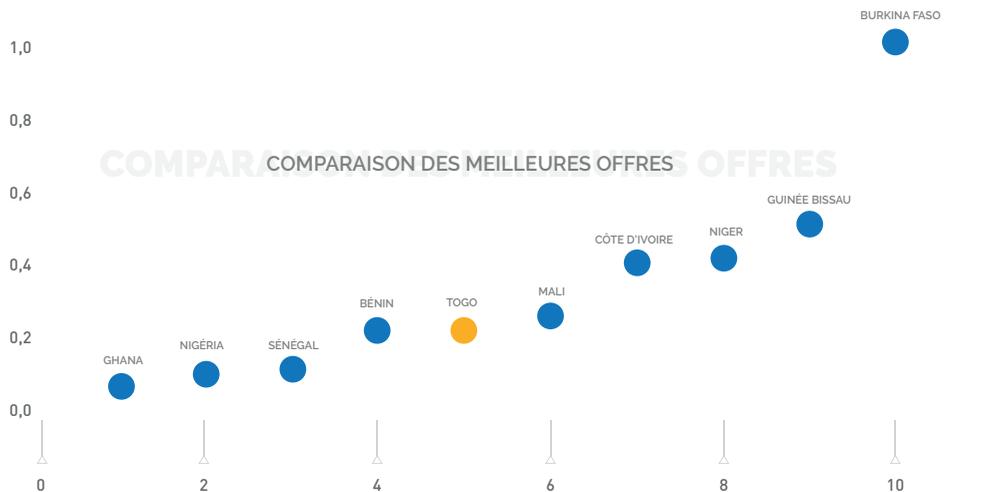


En Haut de gamme

En haut de gamme, le Togo se positionne derrière le quatuor Ghana, Nigéria, Sénégal et Bénin en termes de meilleure offre dans cette gamme. Il est

important de préciser également que le Ghana et le Nigéria propose des offres de durée de 2 mois, 3 mois, 6 mois voire un an dans cette gamme.

Haut de Gamme



Conclusion

Ce qu'il faut retenir à l'issue de cette étude :

- **Le Togo demeure parmi les plus chers de la sous région en entrée et en moyen de gamme. L'étude montre clairement que les opérateurs au Togo ne sont pas du tout généreux en volume et en durée de validité.**

- **Une véritable démocratisation de l'internet mobile pour tenir compte du pouvoir d'achat et des nouveaux usages passe par des offres mobiles en entrée de gamme de 1,5Go à moins de 500 FCFA avec une validité de 15 jours minimum.**

ANALYSE COMPARATIVE DES OFFRES INTERNET MOBILE DANS LA SOUS-RÉGION



EG ENTRÉE DE GAMME

MEILLEURES OFFRES*

≈ 100 FCFA

CLASSEMENT

TOGO



40 Mo >> 100 FCFA

VALIDITÉ 01 jour

JUSQU'À

x15 plus cher que

x11 plus cher que

x3 plus cher que

GHANA 1^{er}

avec 600 Mo
≈ 105 FCFA
04 jours

NIGÉRIA 2^e

avec 450 Mo
≈ 97 FCFA
07 jours

BÉNIN 3^e

avec 125 Mo
≈ 100 FCFA
01 jour

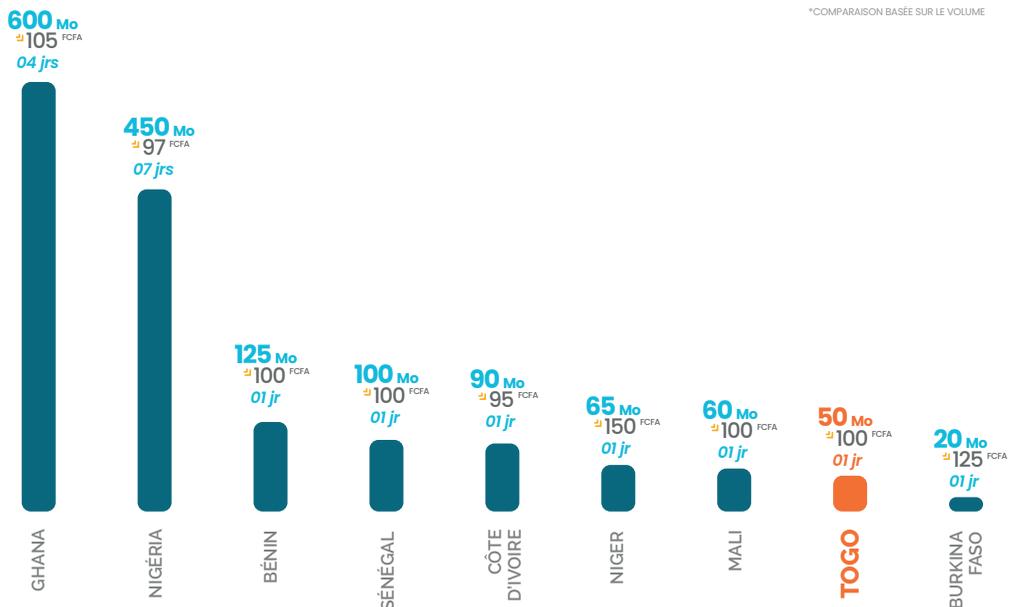
Meilleures Offres

Offres autour de 100 FCFA



Max. de Volume en Mo

*COMPARAISON BASÉE SUR LE VOLUME



ANALYSE COMPARATIVE DES OFFRES INTERNET MOBILE DANS LA SOUS-RÉGION

EG ENTRÉE DE GAMME

MEILLEURES OFFRES*

≈ 500 FCFA

CLASSEMENT

 TOGO

 400 Mo >> 500 FCFA

VALIDITÉ 03 jours

JUSQU'À

x8 plus cher que

x7 plus cher que

x4 plus cher que

 GHANA 1^{er}

avec 3200 Mo
⌵ 535 FCFA
07 jours

 NIGÉRIA 2^e

avec 2600 Mo
⌵ 403 FCFA
14 jours

 CÔTE D'IVOIRE 3^e

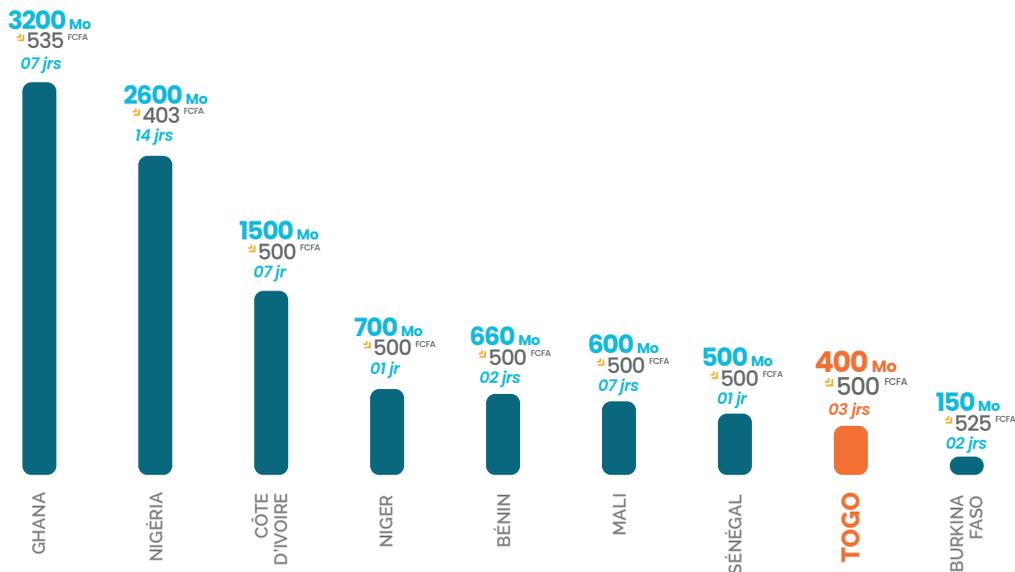
avec 1500 Mo
⌵ 500 FCFA
07 jours

Meilleures Offres

Offres autour de 500 FCFA



Max. de Volume en Mo 
*COMPARAISON BASÉE SUR LE VOLUME





Analyse comparative

des offres internet mobile des opérateurs
de communications électroniques de
la sous-région.