

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



RENCONTRE D'ÉCHANGE ET DE PARTAGE D'EXPERIENCES SUR LA QUALITÉ DE SERVICE DES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE

Lomé, Togo, le 24 octobre 2023

L'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) a eu l'honneur d'accueillir une délégation de l'Autorité de Régulation de la République Islamique de Mauritanie (ARE) du 23 au 24 octobre 2023, pour une visite de travail à Lomé. L'objectif de cette visite de travail est de partager l'expérience du Togo en matière de régulation par la donnée avec un focus particulier sur le contrôle et la mesure de la qualité de service (QoS) des réseaux mobiles et de la qualité d'expérience client (QoE) des usagers desdits réseaux.

Les discussions ont porté principalement sur les deux composantes essentielles de la régulation par la donnée que sont d'une part le **cadre réglementaire** et d'autre part la **transformation digitale**.

S'agissant du cadre réglementaire, les échanges ont porté sur le décret portant procédures de règlement de différends, de conciliation et de sanction, sur l'arrêté portant définition des indicateurs de qualité des services mobiles 2G/3G/4G et leurs seuils et enfin sur les protocoles de mesure de la qualité de services.

En ce qui concerne la transformation digitale, l'ARCEP a présenté le centre de supervision de la qualité de services, l'observatoire 360° du marché des communications électroniques, les outils de mesure de la qualité de services sur le terrain et pour finir l'outil de crowdsourcing MyPerf Togo permettant aux consommateurs de mesurer leur propre expérience client.

Ce séjour a permis à la délégation mauritanienne d'échanger sur les différents outils de régulation avec les experts en QoS et en digitalisation de l'ARCEP Togo en vue de s'en inspirer pour la mise en place de solutions similaires en Mauritanie.

Enfin, les représentants de l'ARCEP et ceux de l'ARE ont exprimé leur volonté d'établir un accord de partenariat entre les deux Autorités de régulation sœurs afin de poursuivre les échanges sur d'autres sujets pertinents de régulation.

Le communiqué de presse peut être téléchargé sur :

[https://arcep.tg/wp-content/uploads/2023/10/
CP20231024-Rencontre-ARE.pdf](https://arcep.tg/wp-content/uploads/2023/10/CP20231024-Rencontre-ARE.pdf)

