

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE21^{ème} SÉMINAIRE DU RÉSEAU FRANCOPHONE DE LA RÉGULATION
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS À LOMÉ

Lomé, Togo, le 24 mai 2024

Lomé a accueilli les 21 et 22 mai 2024 à l'hôtel 2 Février, le 21^{ème} séminaire du réseau francophone de la régulation des télécommunications (FRATEL), sous le thème « **Économie de la donnée, paiement mobile : quels enjeux de régulation technico-économique ?** », qui a connu la présence effective de plus de 146 participants venus de 27 pays, notamment des Présidents, Directeurs généraux et représentants de 18 Autorités de régulation, des institutions partenaires et des cabinets conseils.

Ouvert par Madame **Cina LAWSON**, Ministre de l'Économie Numérique et de la Transformation Digitale, ce 21^{ème} séminaire organisé par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) en collaboration avec le Secrétariat exécutif du FRATEL, a été l'occasion d'échanges très enrichissants sur des thèmes tels que l'économie de la donnée, le marché du cloud et les paiements mobiles.

En particulier, sur le sujet relatif à l'interopérabilité des paiements mobiles, ayant reconnu le rôle majeur de la monnaie mobile pour l'inclusion financière, les participants ont pu noter que le projet d'interopérabilité de la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) pourra être opérationnel dès le 3^{ème} trimestre 2024.

En marge des trois tables rondes de ce séminaire, une rencontre à huis clos de haut-niveau s'est tenue entre Présidents et Directeurs généraux des Autorités de régulation sur la qualité de service (QoS) et la qualité d'expérience utilisateurs (QoE). A l'issue d'échanges très constructifs, il a été décidé de créer une commission d'experts qui proposera à brève échéance **un référentiel ambitieux et non contraignant d'indicateurs et de seuils QoS/QoE pour harmoniser les exigences entre les Autorités de régulation membres du réseau FRATEL** ; ceci afin d'amener les opérateurs mobiles les moins performants à se hisser au niveau des meilleurs standards observés dans le monde.

Par ailleurs, ce séminaire a été l'occasion pour tous les participants de visiter le centre de supervision de la qualité de service de l'ARCEP.

La prochaine réunion annuelle du FRATEL se tiendra le 25 novembre 2024, à Libreville au Gabon sur le thème « **Quels modèles d'affaires et quelles stratégies des opérateurs télécom, dans le futur ?** »

Les rideaux sont tombés sur ce 21^{ème} séminaire avec un sentiment de satisfaction mais les échanges et les réflexions se poursuivent sur les thèmes abordés.

Les documents du séminaire peuvent être consultés ou téléchargés sur le site du FRATEL sur :

<https://www.fratel.org/21e-seminaire-fratel-21-et-22-mai-2024-au-togo/>

