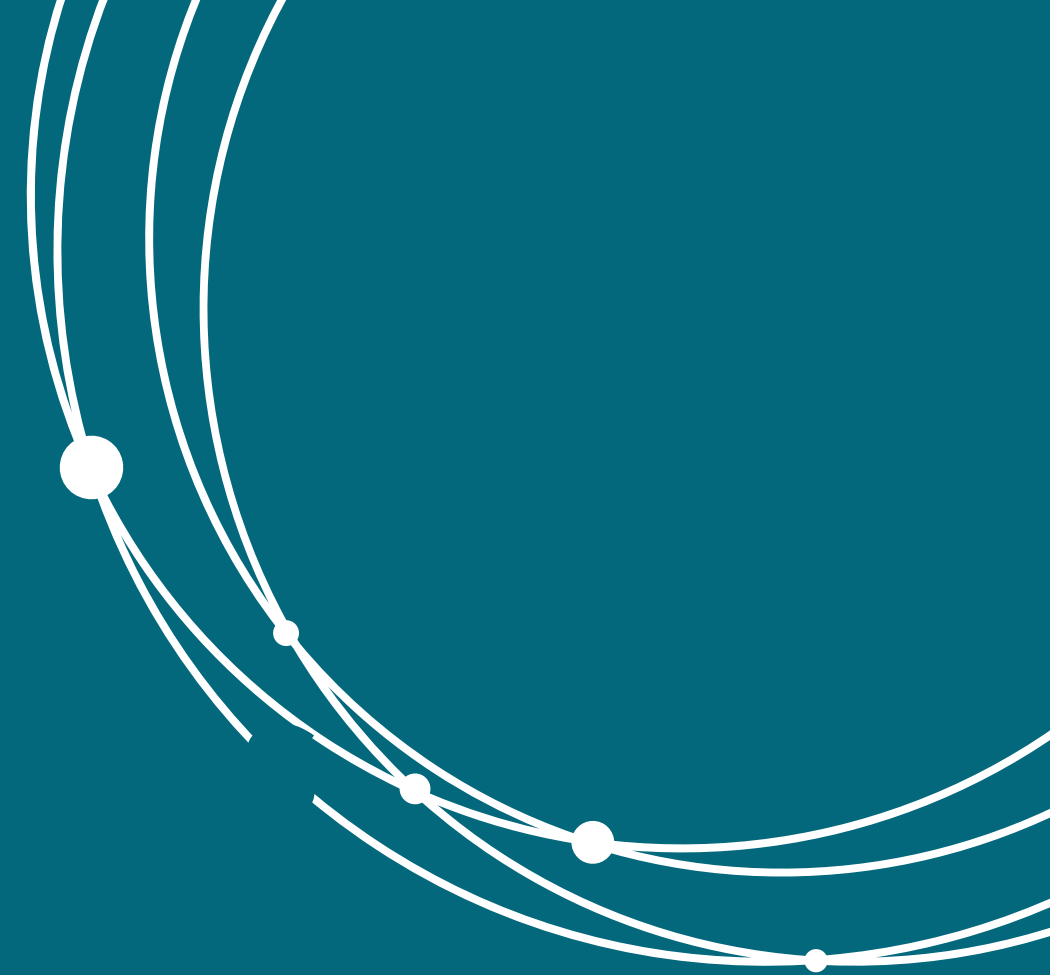


arcep

autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T1-2024

Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- L'évolution des abonnements ;
- Le volume de trafic ;
- Le chiffre d'affaires ;
- Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au premier trimestre 2024 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

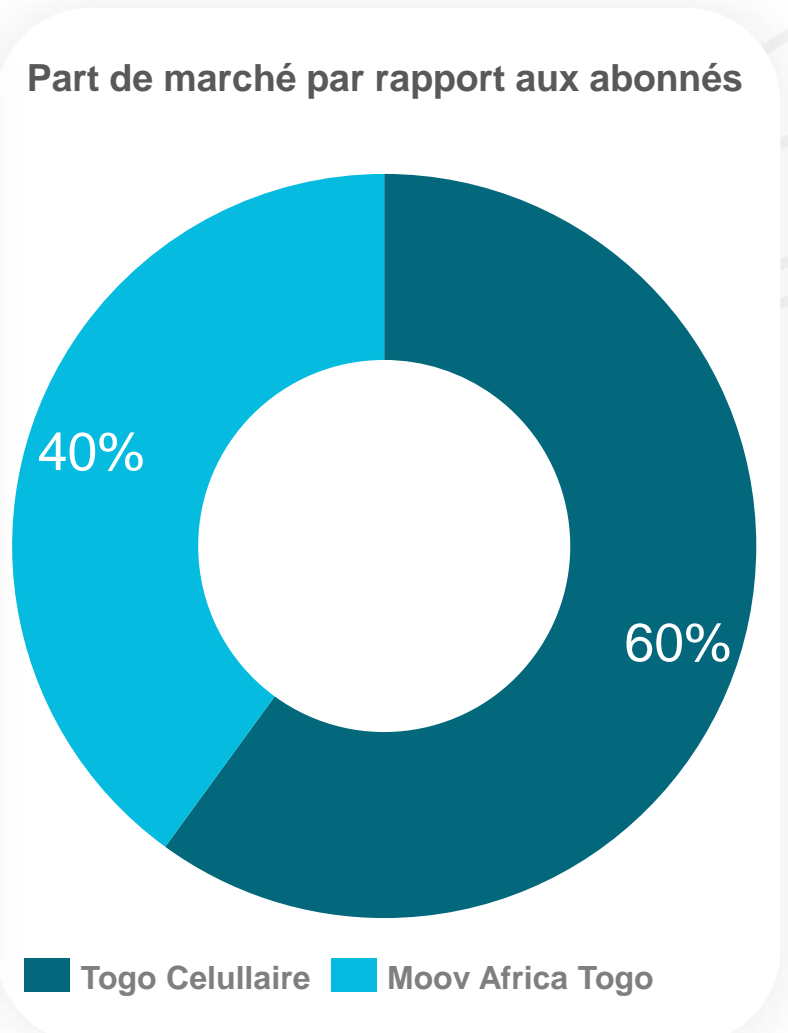
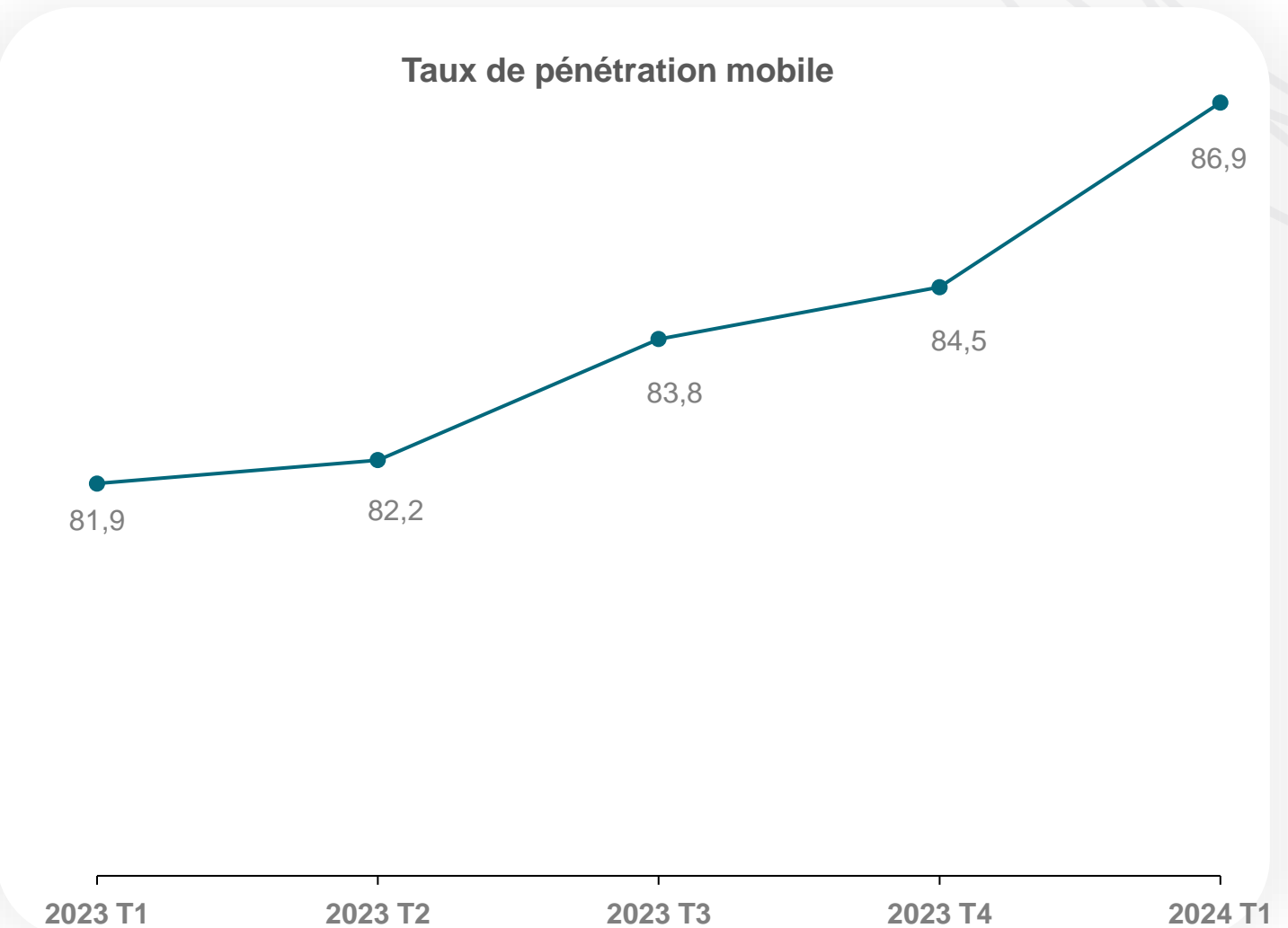
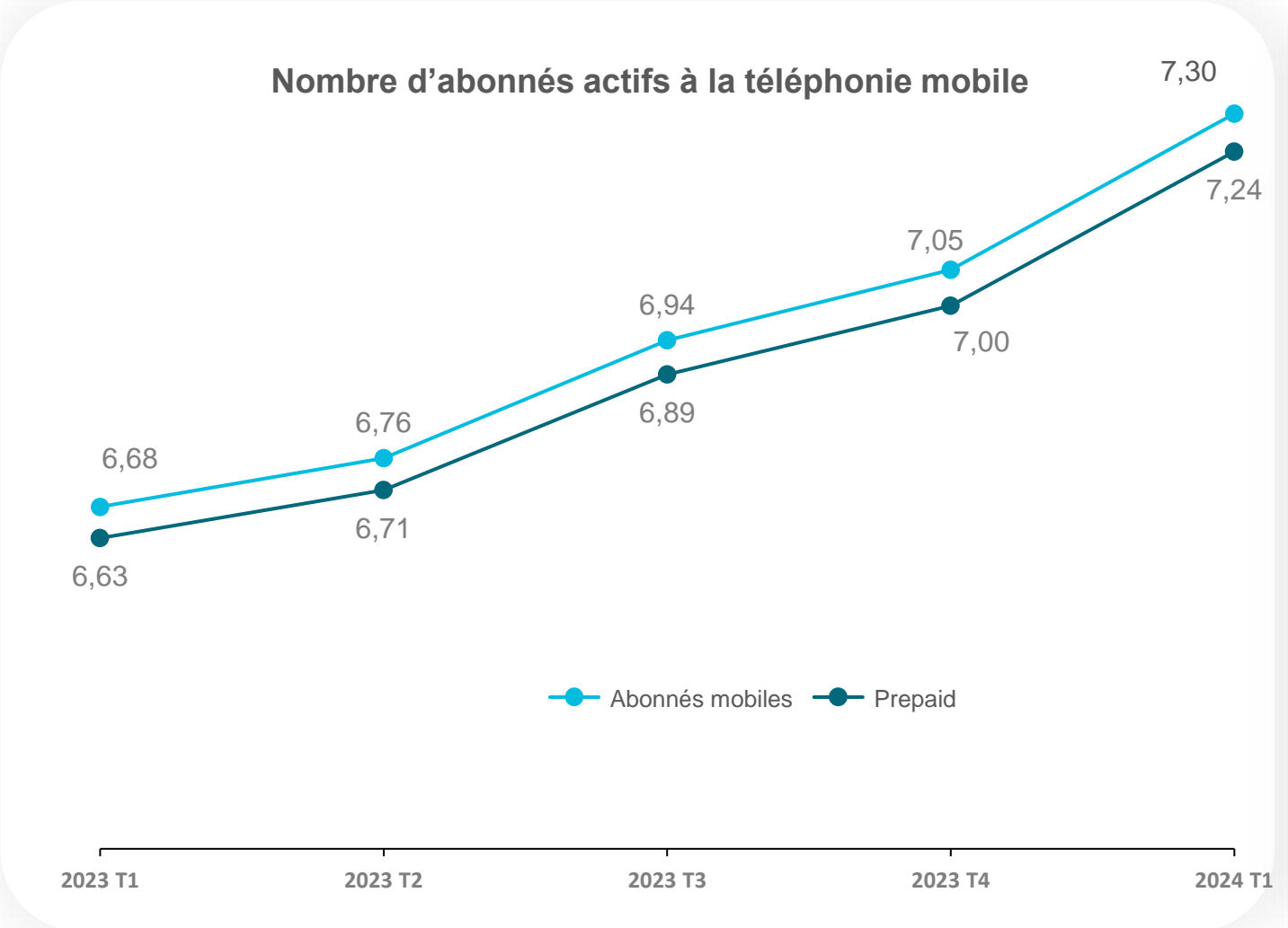
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au premier trimestre 2024 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T1-2024
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	7 295 031
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	86,95
Nombre d'abonnements data mobile	5 565 766
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	4 060 400
Taux de pénétration data mobile (%)	66,34
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	48,39
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 494
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	20,64
Taux de pénétration mobile money (%)	42,36
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	68 587
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,82
Nombre d'abonnements data fixe	110 345
Taux de pénétration data fixe par rapport à la population (%)	1,32
Taux de pénétration data fixe par rapport au ménage (%)	6,04
Taux de pénétration FTTH par rapport à la population (%)	1,24
Taux de pénétration FTTH par rapport au ménage (%)	5,70
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	87,76
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	67,65
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	49,71
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	63,49
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	8,17

- Taux de pénétration est le nombre d'abonnements rapporté à la population totale ou au nombre de ménage (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)
L'estimation de la population du Togo au T1 2024, est de 8 390 239 habitants et l'estimation du nombre de ménage au T1 2024 est de 1 825 719 ménages (calcul effectué avec les données du document « Perspectives démographiques du Togo 2011-2031 » de l'INSEED)

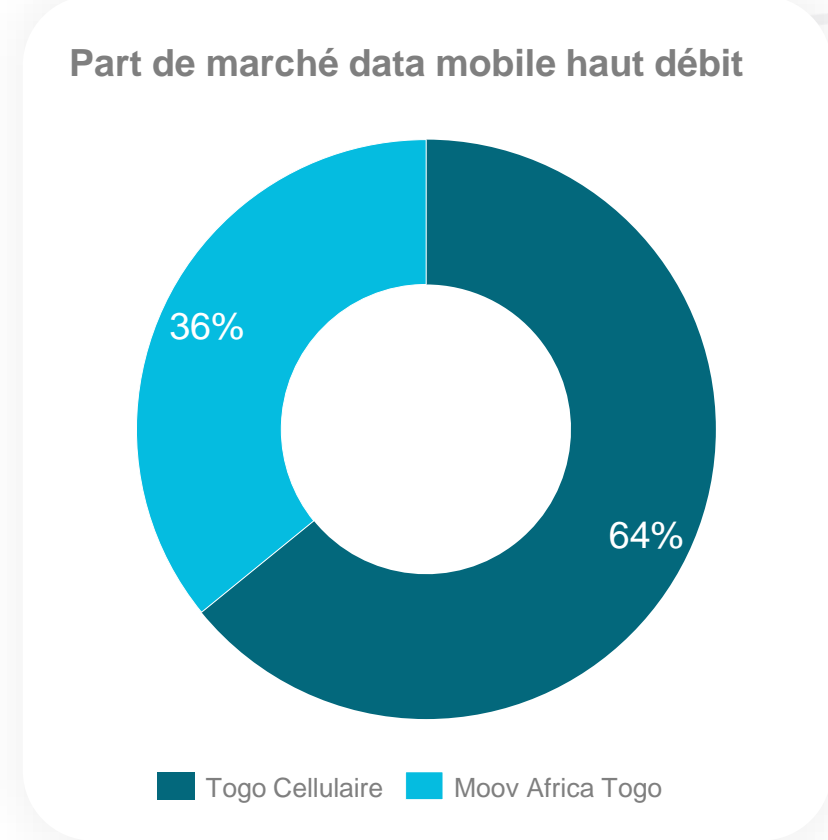
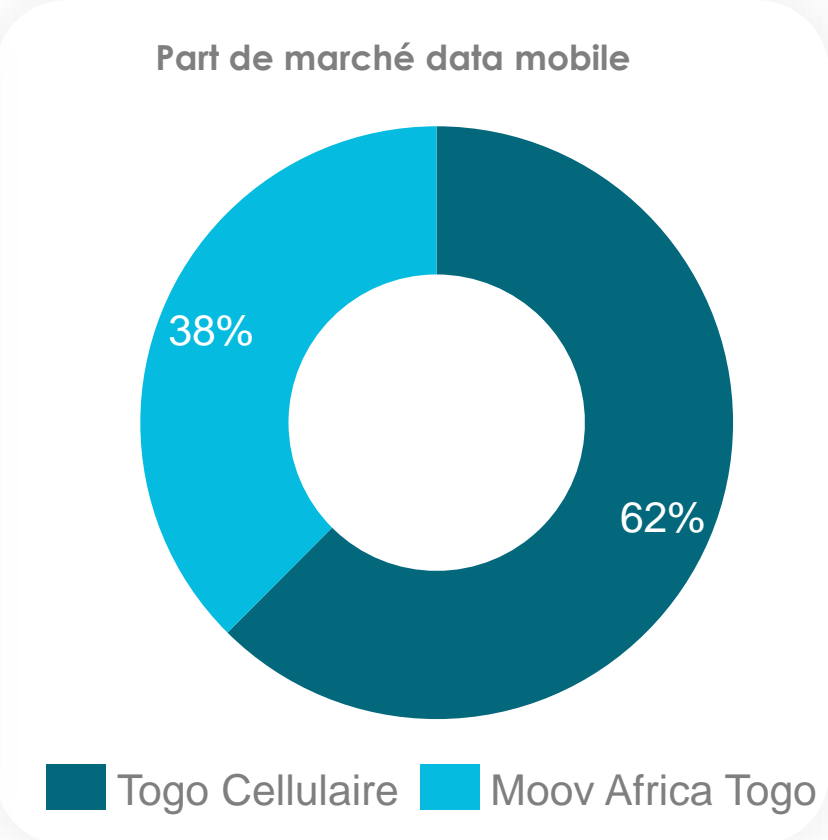
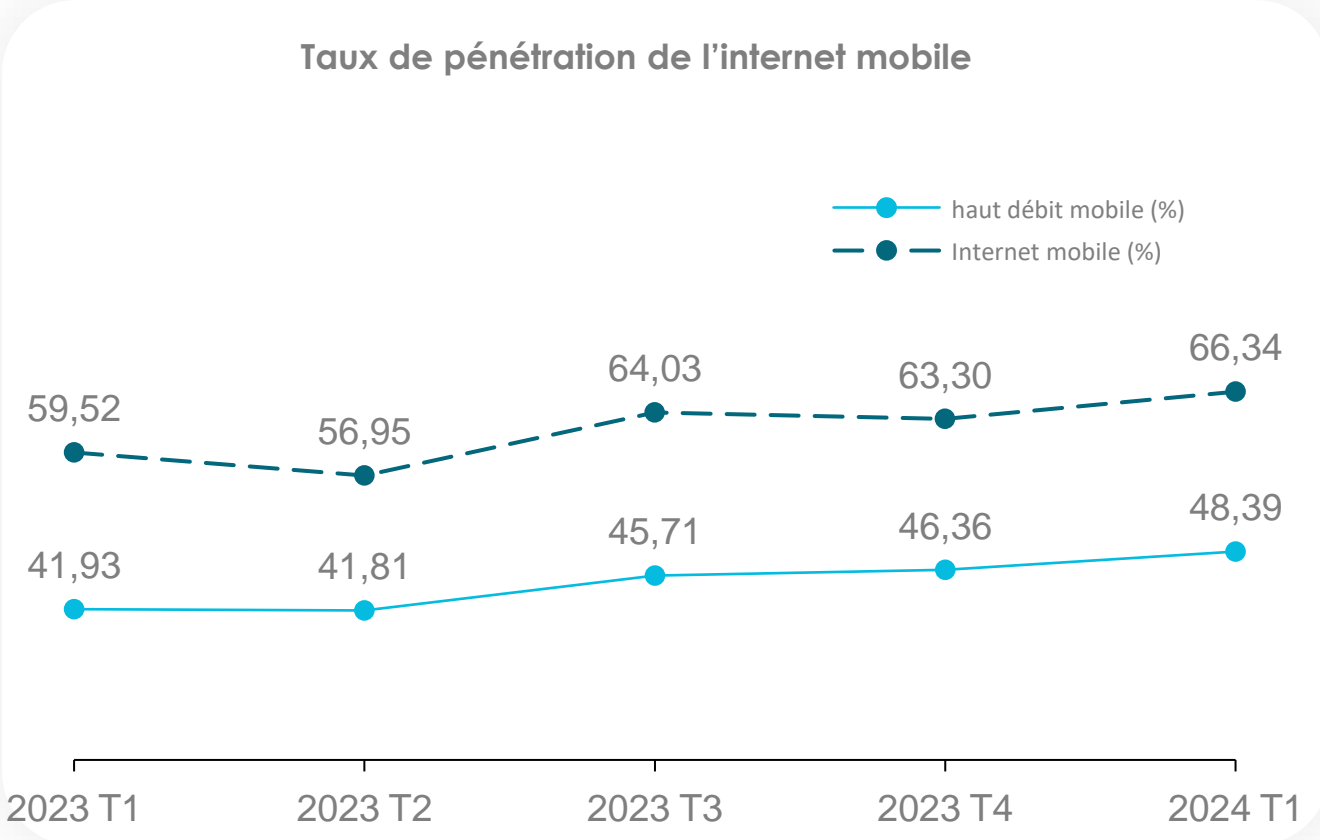
Téléphonie mobile

	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Total abonnés mobiles GSM	6 682 516	6 758 523	6 942 039	7 051 820	7 295 031	9%	3%
Prepaid	6 633 676	6 708 722	6 888 775	6 995 815	7 235 814	9%	3%
Postpaid	48 840	49 801	53 264	56 005	59 217	21%	6%
Télédensité mobile(%)	81,92	82,23	83,83	84,51	86,95	6%	3%



Internet mobile

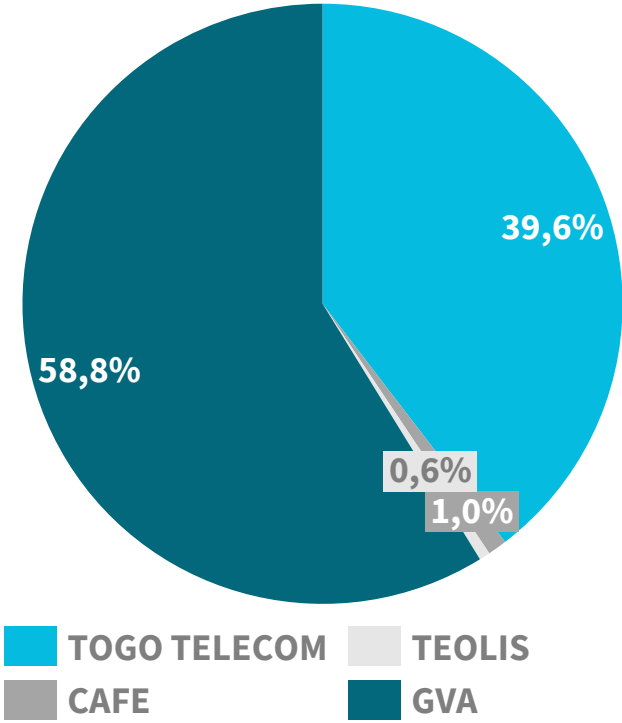
	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	764 862	520 639	879 293	839 168	873 493	14%	4%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	669 970	723 713	638 062	574 359	631 873	-6%	10%
Nombre de clients 3G Togocel	1 245 179	1 155 224	1 268 888	1 252 594	1 218 053	-2%	-3%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	772 717	766 745	741 449	695 195	686 825	-11%	-1%
Nombre de clients 4G Togocel	853 207	918 632	1 112 731	1 240 017	1 385 604	62%	12%
Nombre de clients 4G Moov Togo	548 971	595 275	662 202	680 171	769 918	40%	13%
Total Togocel	2 863 248	2 594 495	3 260 912	3 331 779	3 477 150	21%	4%
Total Moov Togo	1 991 658	2 085 733	2 041 713	1 949 725	2 088 616	5%	7%
Total data mobile toute technologie	4 854 906	4 680 228	5 302 625	5 281 504	5 565 766	15%	5%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 420 074	3 435 876	3 785 270	3 867 977	4 060 400	19%	5%



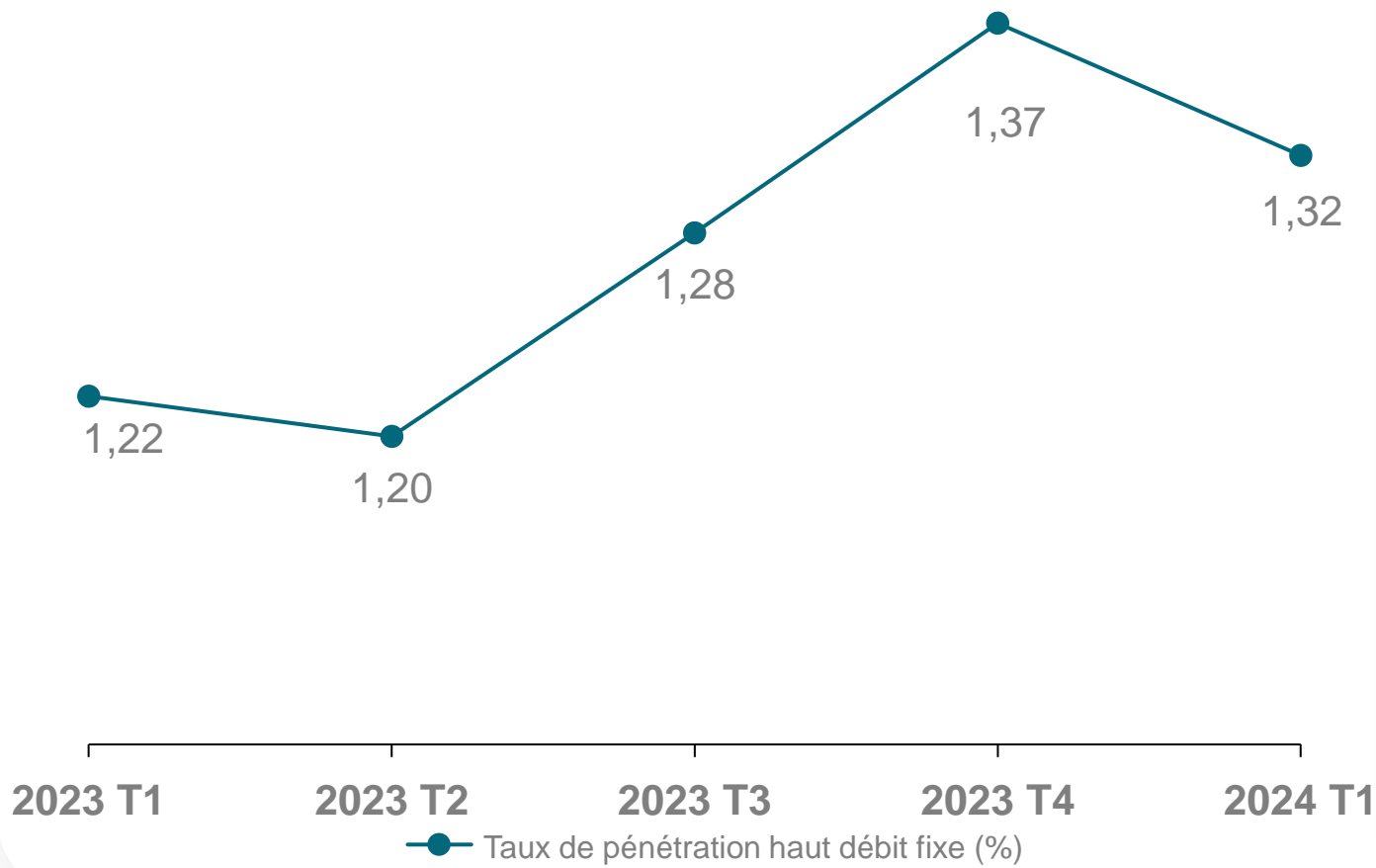
Internet fixe

	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Abonnés internet de Togo Telecom	44 570	44 620	46 546	45 081	43 688	-2%	-3%
Abonnés de CAFE Informatique	1 434	1 356	1 362	1 270	1 139	-21%	-10%
Abonnés de Téolis	597	604	618	633	647	8%	2%
Abonnés de GVA	52 700	52 131	57 776	67 247	64 871	23%	-4%
Total Abonnés Internet fixe	99 301	98 711	106 302	114 231	110 345	11%	-3%

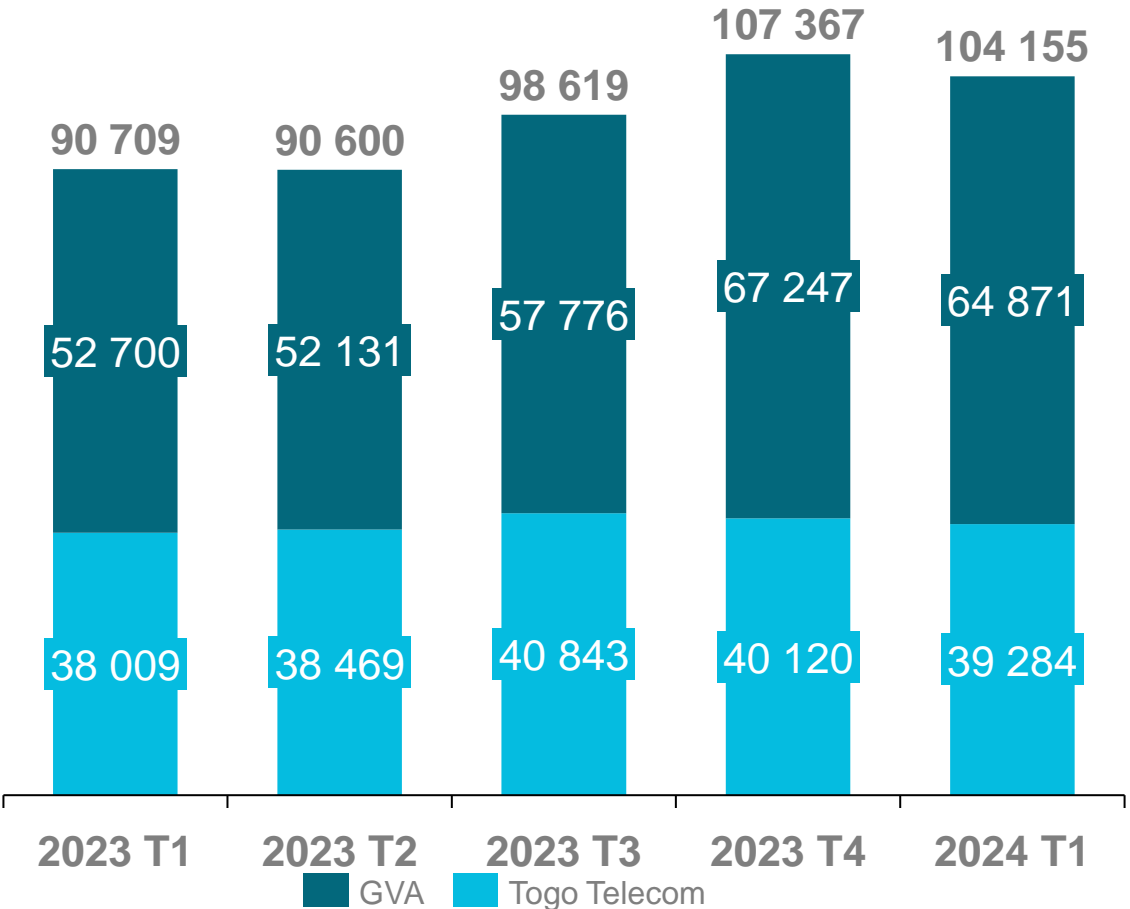
Part de marché abonnés data fixe



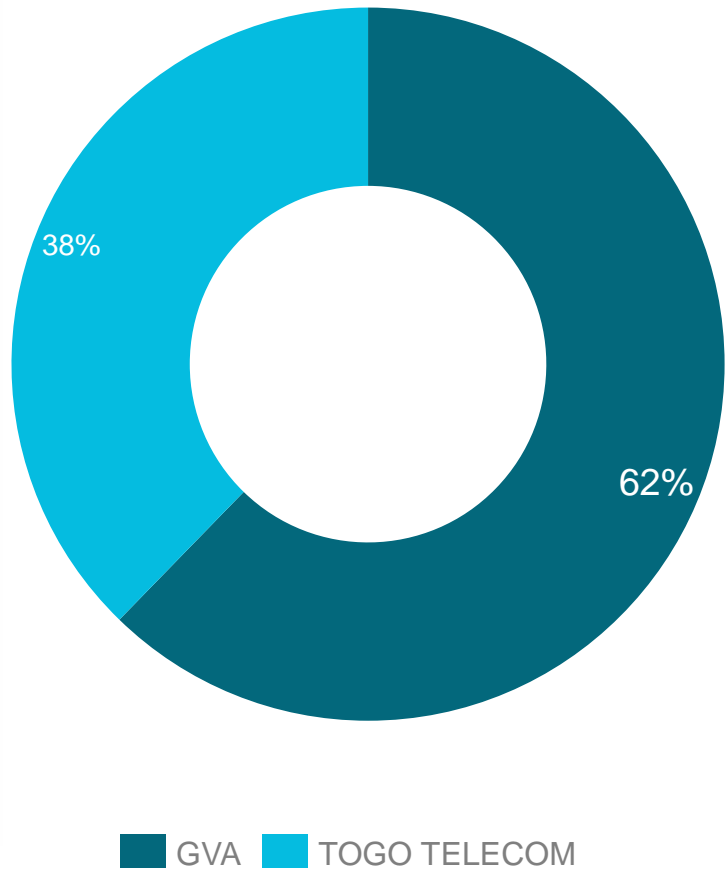
Taux de pénétration internet fixe



Abonnés FTTH



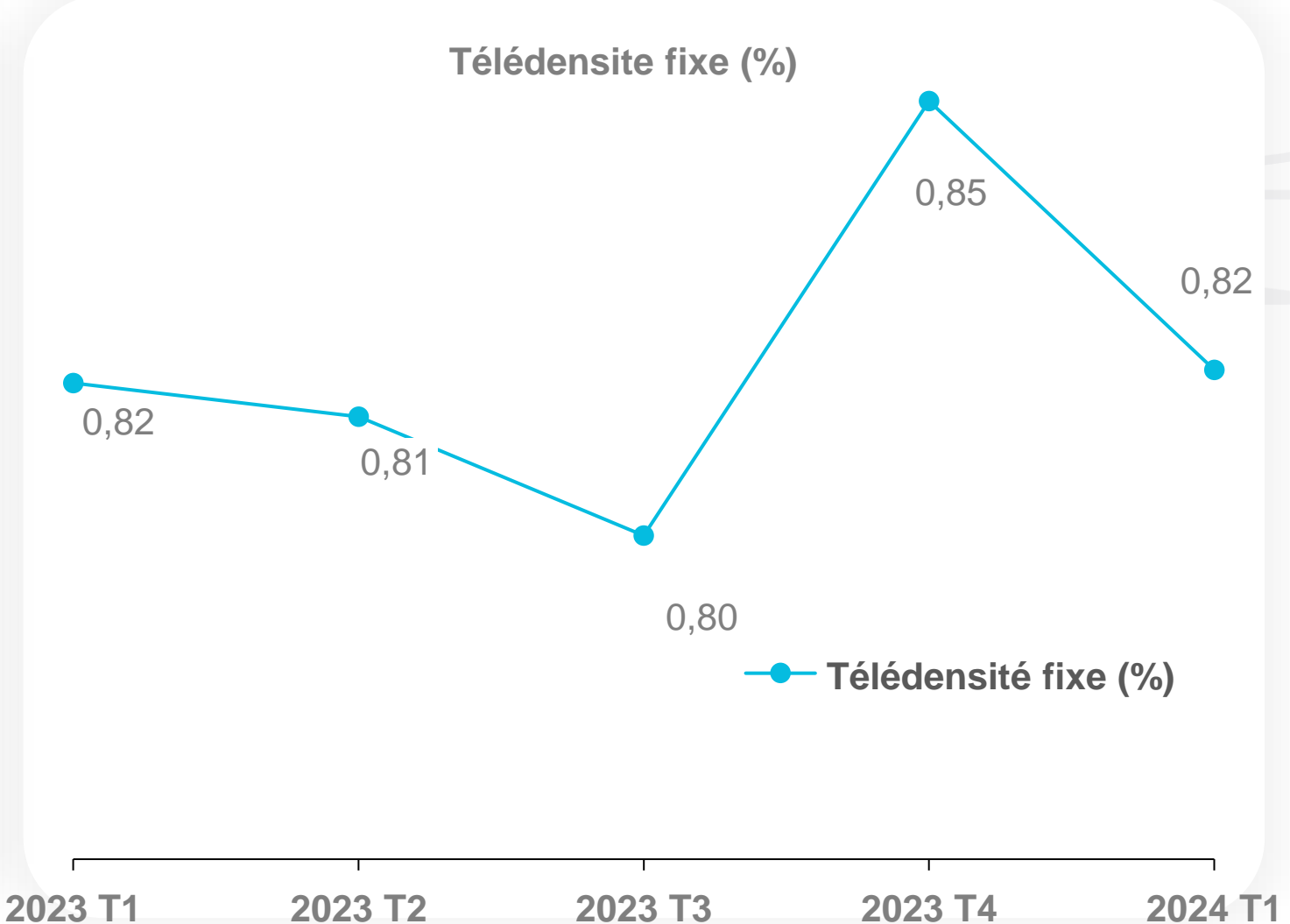
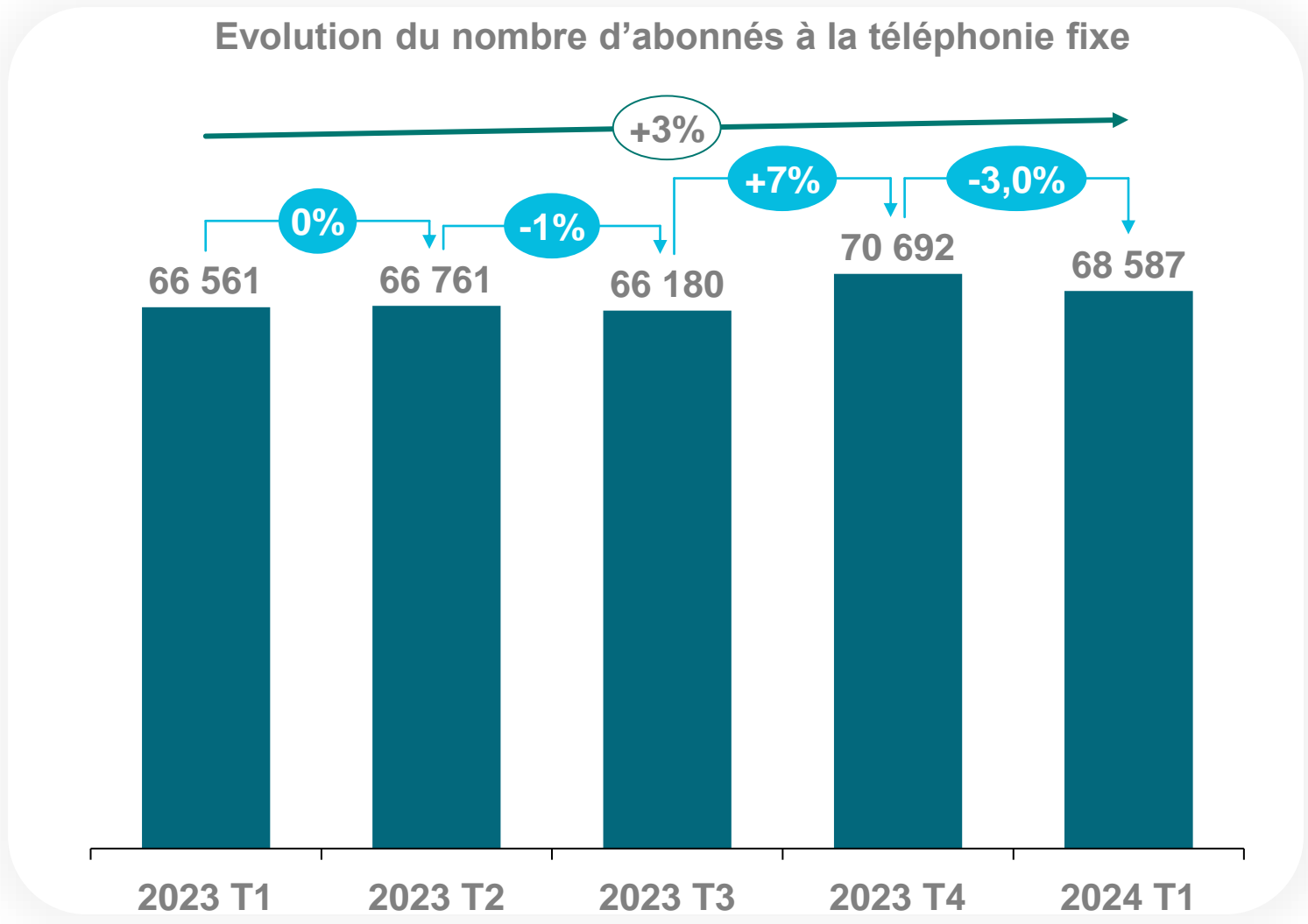
Part de marché en abonnés FTTH



Téléphonie fixe

	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Total abonnés Fixe**	66 561	66 761	66 180	70 692	68 587	3%	-3%
Abonnés analogiques	62 479	62 585	62 004	66 516	65 273	4%	-2%
Abonnés RNIS AP	586	618	618	618	637	9%	3%
Abonnés RNIS AB	97	98	98	98	68	-30%	-31%

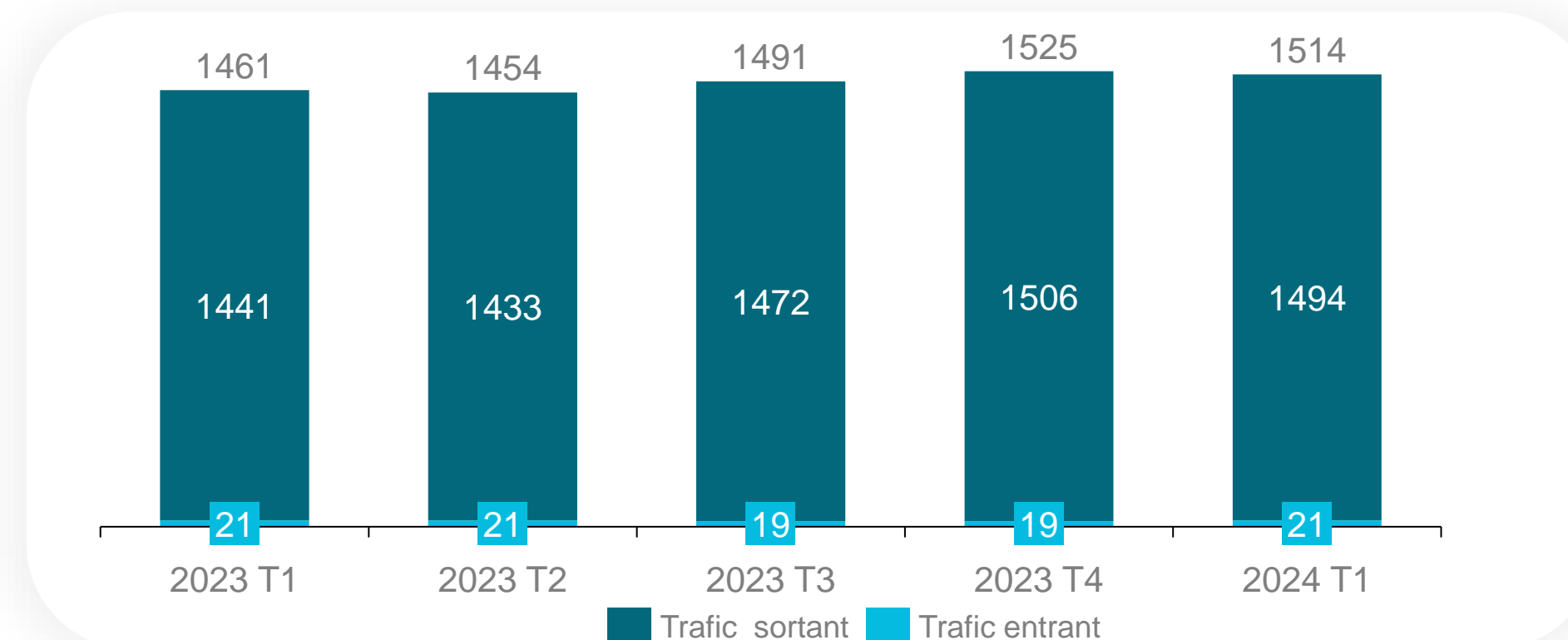
**RNIS AP est multiplié par 30 et RNIS AB multiplié par 2 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)
 ** le nombre d'abonnés voix sur FTTH non inclus



Trafic voix mobile

** (en millions)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Trafic total sortant	1 440,65	1 433,45	1 472,49	1 506,11	1 493,69	4%	-1%
Trafic on net	1 104,32	1 093,09	1 117,73	1 133,62	1 150,14	4%	1%
Trafic d'interconnexion mobile	325,76	330,69	345,34	362,87	332,93	2%	-8%
Trafic vers le fixe	0,99	0,91	1,09	1,08	1,34	36%	25%
Trafic vers l'international	9,58	8,77	8,33	8,55	9,28	-3%	8%

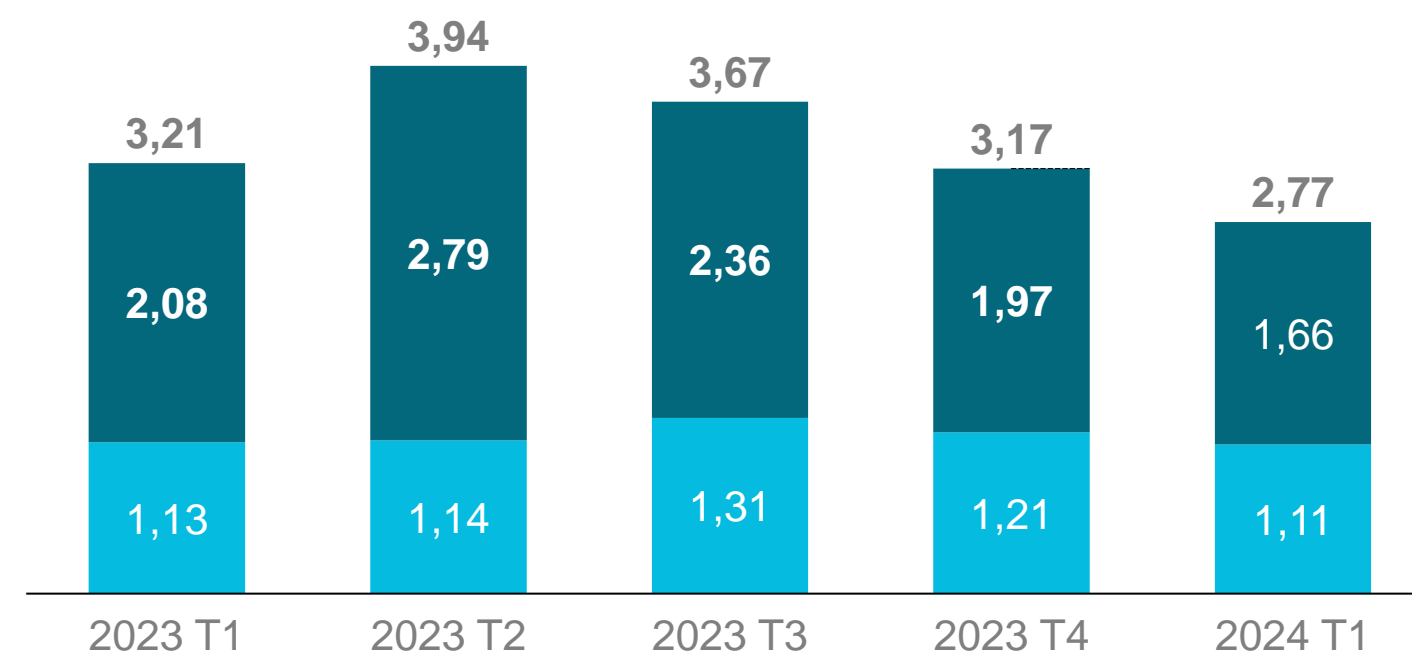
** (en millions)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Trafic total entrant	20,664	20,626	18,683	18,748	20,638	0%	10%
Trafic venant du fixe	1,768	2,275	2,071	1,640	1,431	-19%	-13%
Trafic venant de l'international	18,895	18,350	16,611	17,108	19,207	2%	12%



Trafic voix fixe

** (en millions)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Trafic total sortant	2,083	2,794	2,361	1,967	1,659	-20%	-16%
Local	0,162	0,135	0,112	0,103	0,153	-6%	48%
Vers les mobiles	1,849	2,566	2,172	1,795	1,456	-21%	-19%
Venant de l'international	0,071	0,094	0,076	0,069	0,050	-29%	-27%

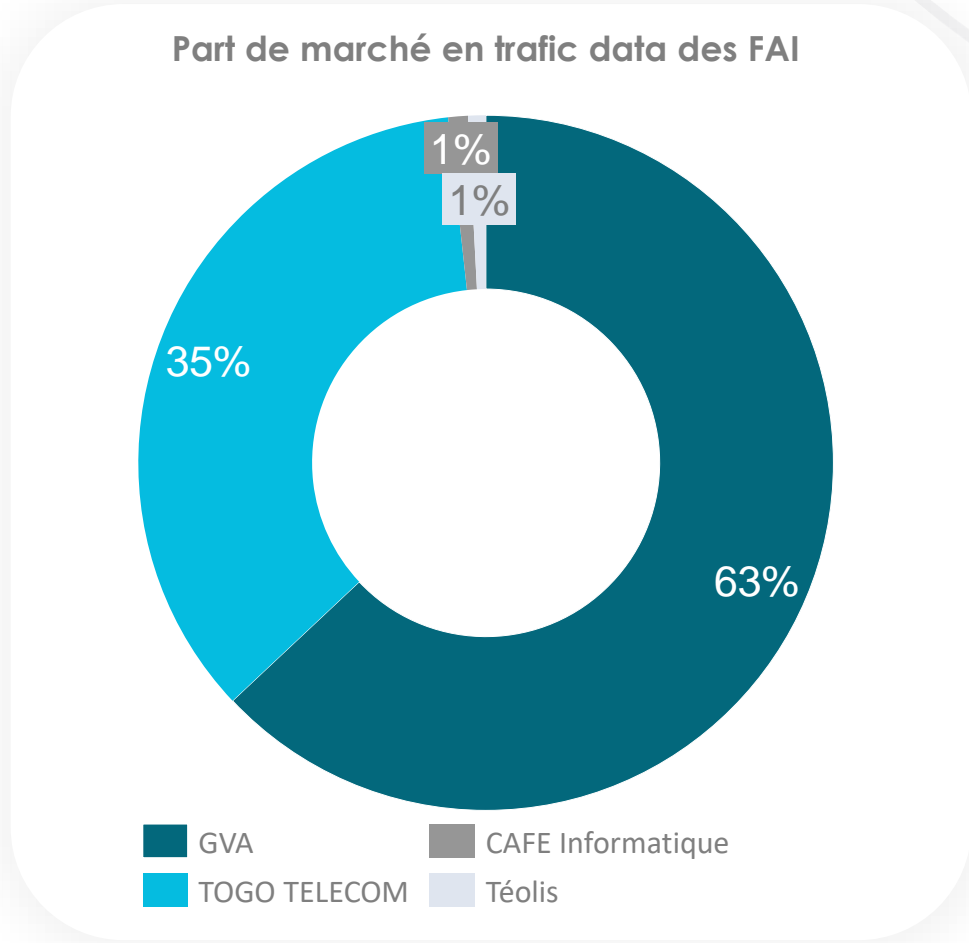
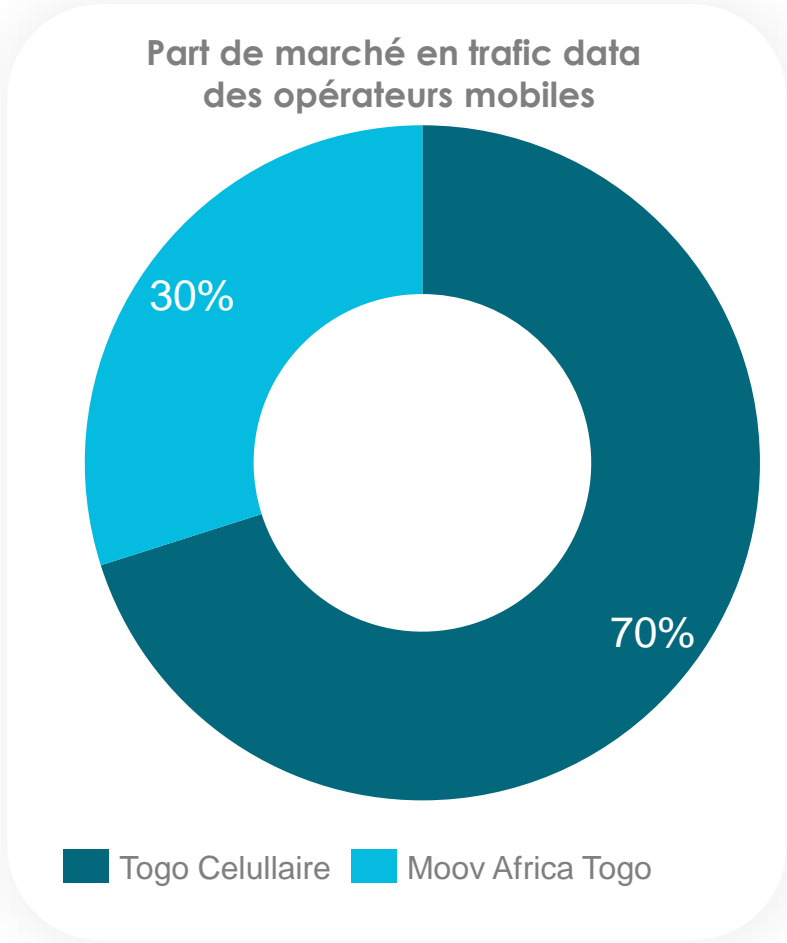
** (en millions)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Trafic total entrant	1,131	1,145	1,313	1,205	1,114	-1%	-8%
Venant des mobiles	1,074	1,092	1,261	1,156	1,072	0%	-7%
International entrant	0,056	0,053	0,052	0,050	0,042	-26%	-16%



■ Trafic sortant ■ Trafic entrant

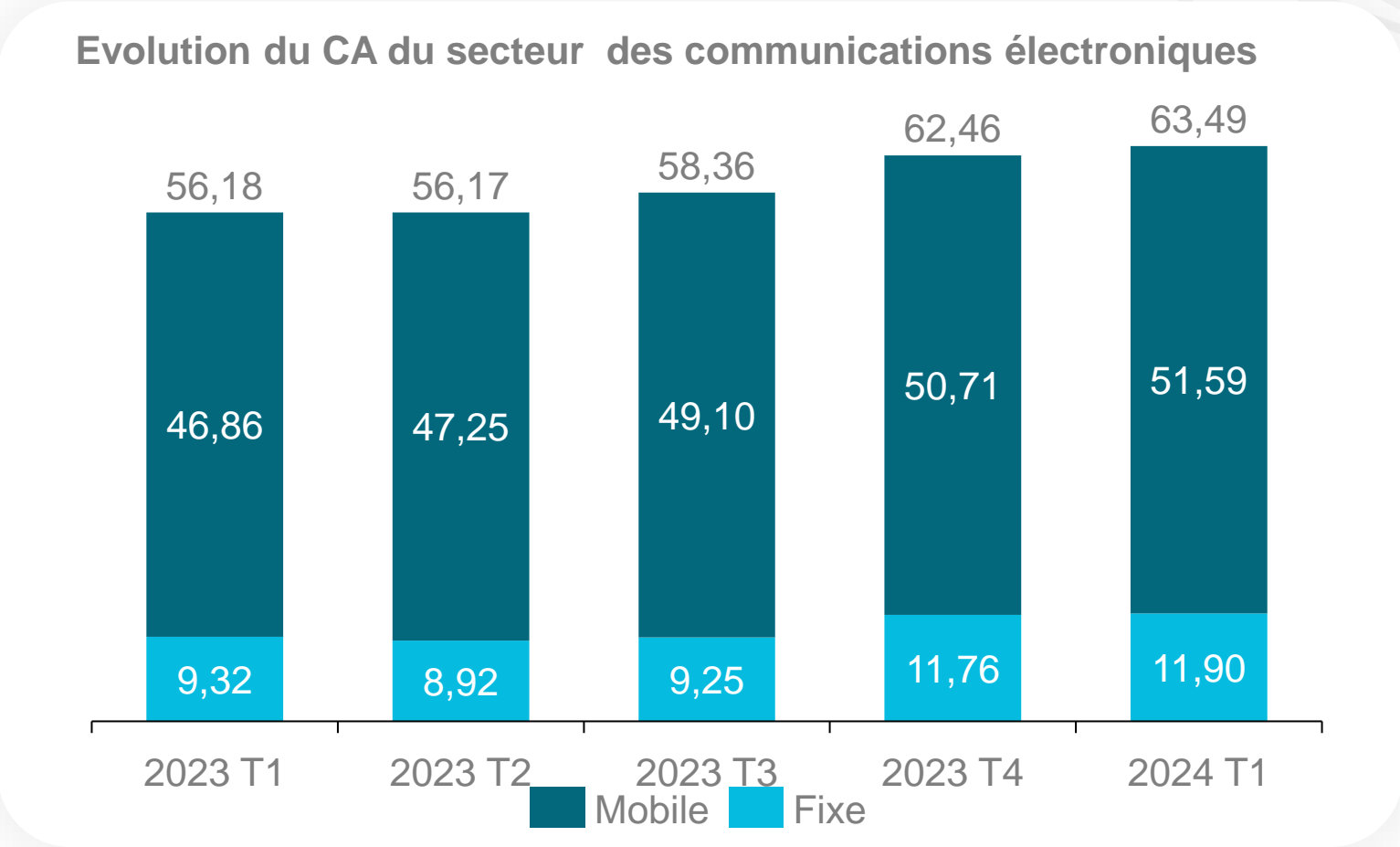
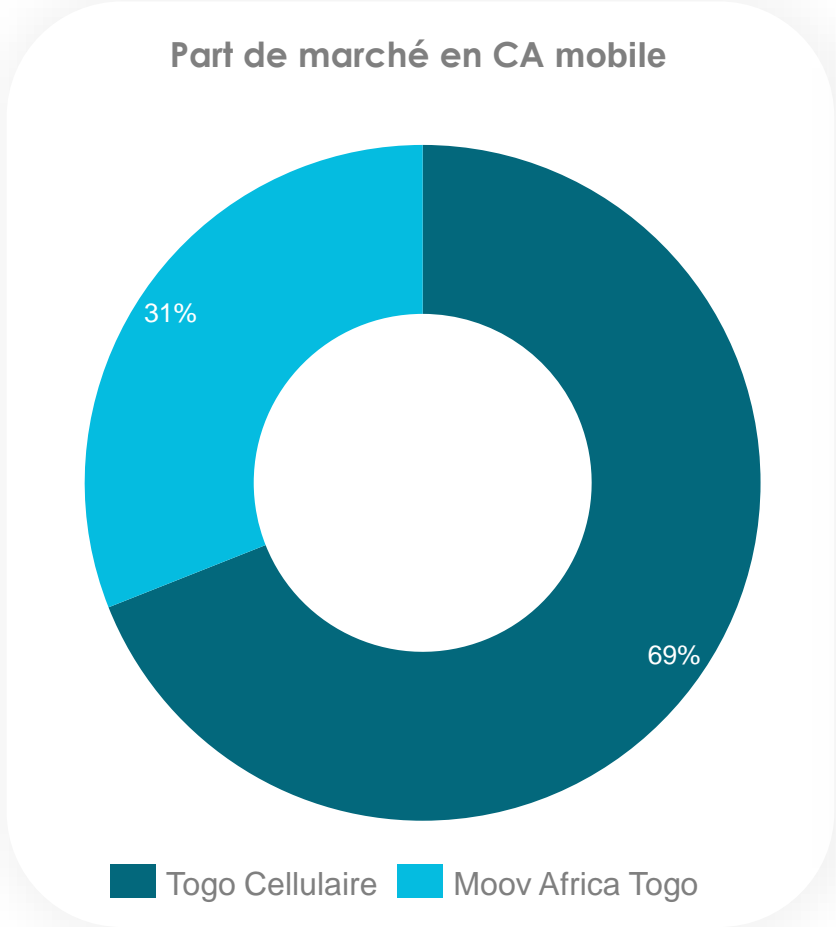
Traffic data

(en millions de Mo)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Downlink Mobile	17 096	20 101	22 750	22 292	22 985	34%	3%
Uplink Mobile	2 113	2 328	2 688	2 605	2 725	29%	5%
TRAFIC DATA MOBILE	19 209	22 429	25 438	24 897	25 710	34%	3%
Downlink Fixe	90 288	98 874	119 193	110 274	130 610	45%	18%
Uplink Fixe	19 559	17 769	21 005	22 207	24 714	26%	11%
TRAFIC DATA FIXE	109 847	116 643	140 198	132 482	155 324	41%	17%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	129 056	139 072	165 636	157 378	181 033	40%	15%



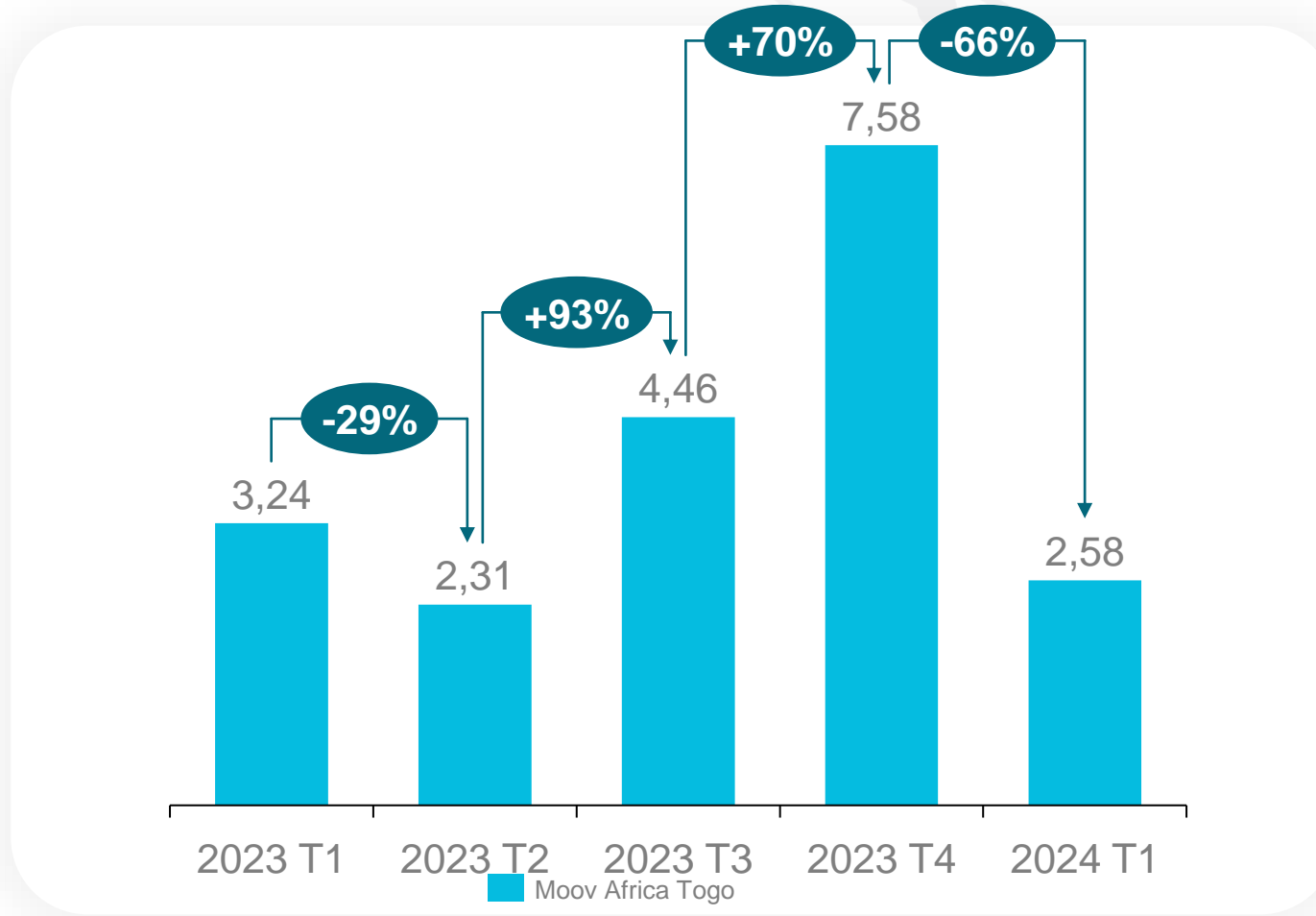
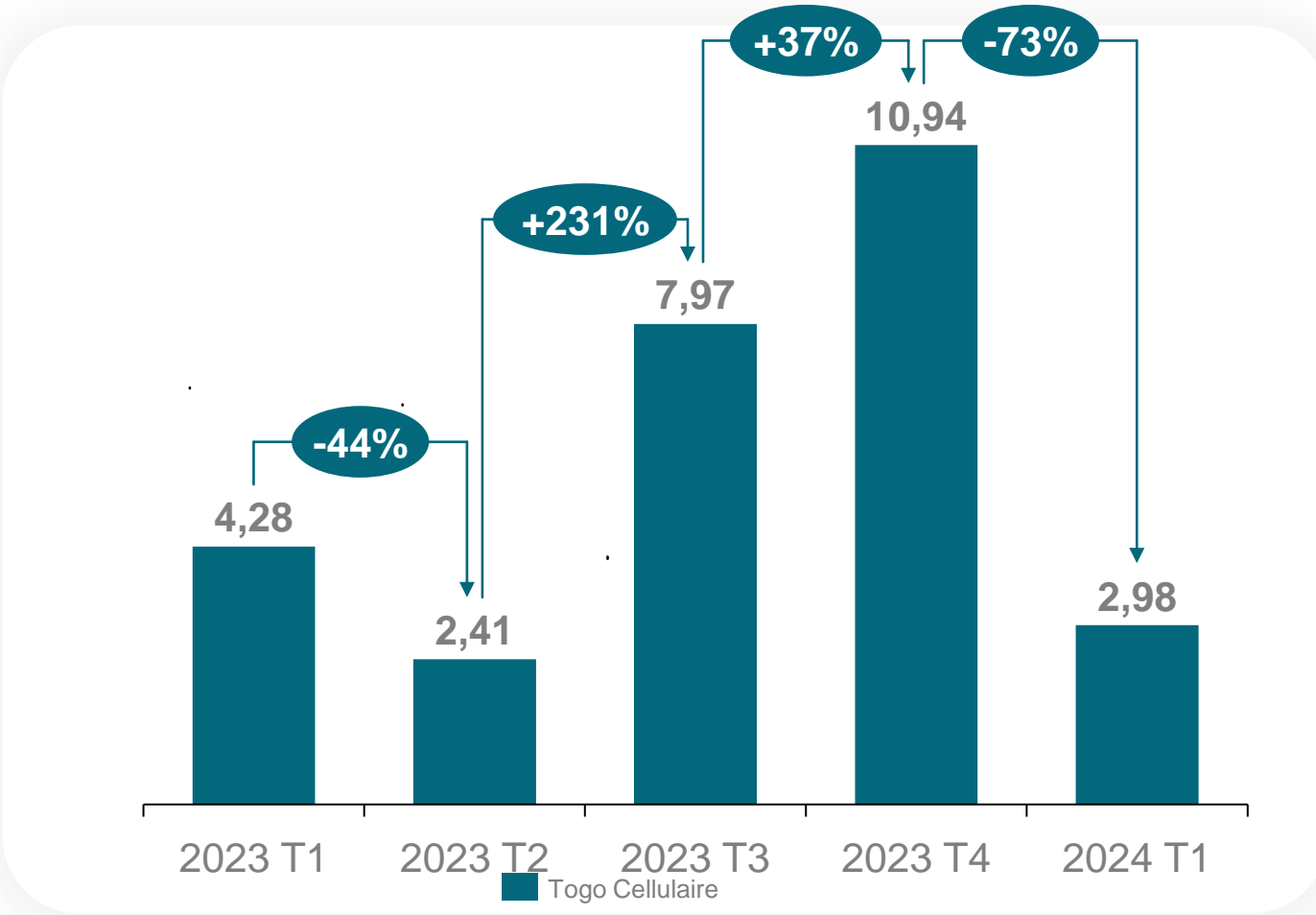
Chiffres d'affaires

(En milliards)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Togo Cellulaire	31,01	31,72	33,35	34,82	35,59	15%	2%
Moov Africa Togo	15,85	15,53	15,76	15,89	16,00	1%	1%
Togo Telecom	9,07	8,70	6,46	8,79	8,71	-4%	-1%
CAFE Informatique	0,199	0,170	0,131	0,125	0,120	-40%	-4%
TEOLIS	0,048	0,043	0,048	0,050	0,061	26%	23%
GVA			2,617	2,792	3,006		8%
CA Total Mobile	46,86	47,25	49,10	50,71	51,59	10%	2%
CA Total Fixe	9,32	8,92	9,25	11,76	11,90	28%	1%
CA Total du Secteur	56,18	56,17	58,36	62,46	63,49	13%	2%



Investissement

(En milliards)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Togo Cellulaire	4,280	2,409	7,970	10,941	2,976	-30%	-73%
Moov Africa Togo	3,240	2,305	4,461	7,584	2,584	-20%	-66%
TOGO TELECOM	1,332	0,299	1,400	6,370	1,625	22%	-74%
CAFE Informatique	0,012	0,007	0,005	0,007	0,011	-10%	53%
TEOLIS	0,044	0,063	0,026	0,151	0,052	18%	-66%
GVA			1,715	1,998	0,920		-54%
Invest. Total Mobile	7,520	4,714	12,431	18,525	5,560	-26%	-70%
Invest. Total Fixe	1,39	0,37	3,14	8,53	2,61	88%	-69%
Invest. Total du secteur	8,907	5,083	15,576	27,050	8,168	-8%	-70%

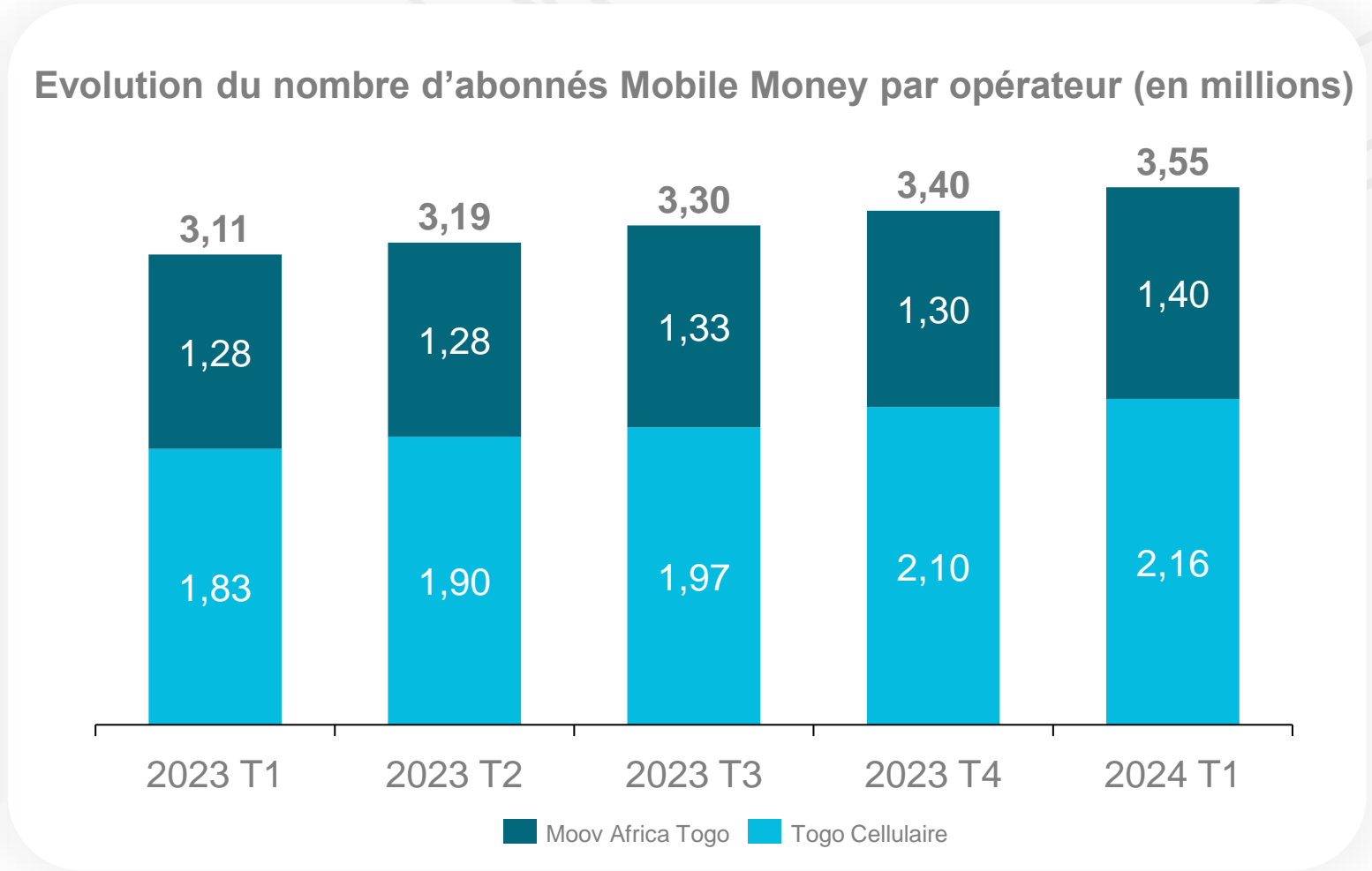
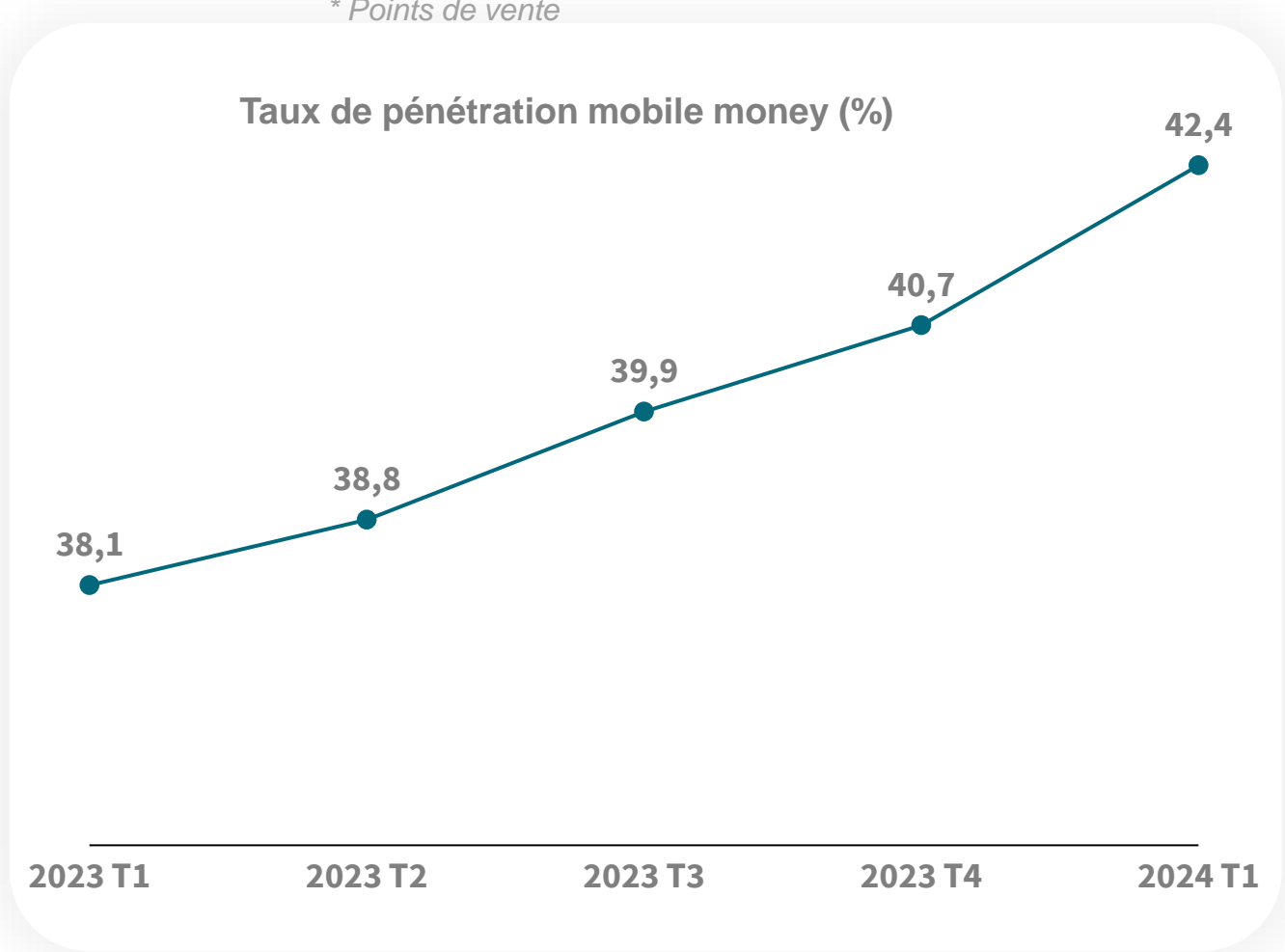
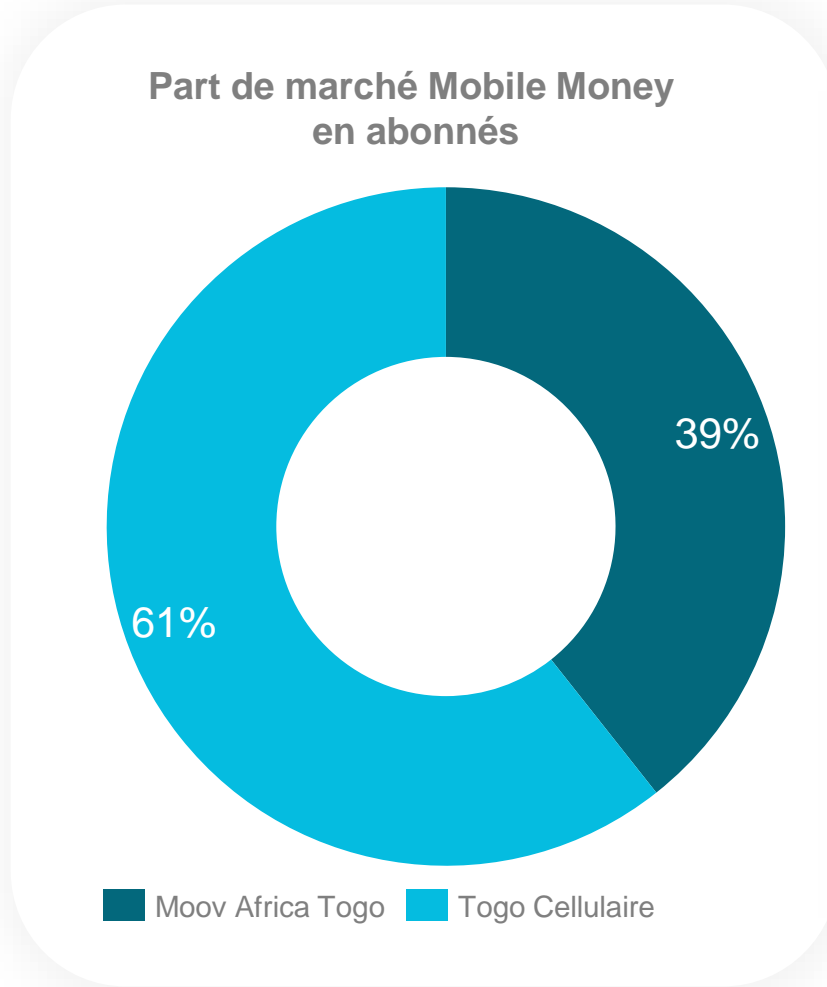


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Moov Africa Togo	1 284 037	1 283 110	1 334 816	1 298 463	1 398 546	9%	8%
Togo Cellulaire	1 825 629	1 904 478	1 967 167	2 101 206	2 155 326	18%	3%
Total Abonnés Mobile Money	3 109 666	3 187 588	3 301 983	3 399 669	3 553 872	14,3%	5%

PDV* Mobile Money	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Moov Africa Togo	16 662	16 813	16 993	17 704	18 175	9%	3%
Togo Cellulaire	25 705	26 967	28 194	25 985	27 003	5%	4%
Total PDV Mobile Money	42 367	43 780	45 187	43 689	45 178	7%	3%

* Points de vente



Mobile money

Valeur des transactions (En milliards)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Moov Africa Togo	305	301	326	251	269	-12%	7%
Togo Cellulaire	582	567	552	645	649	11%	1%
Valeur Total des transactions	887	868	879	896	917	3%	2%

Volume des transactions (En millions)	2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	Variation 2024 T1/2023 T1	Variation 2024 T1/2023 T4
Moov Africa Togo	22	23	25	21	22	0%	5%
Togo Cellulaire	51	53	54	61	63	25%	3%
Volume Total des transactions	72	76	79	82	85	17%	3%

