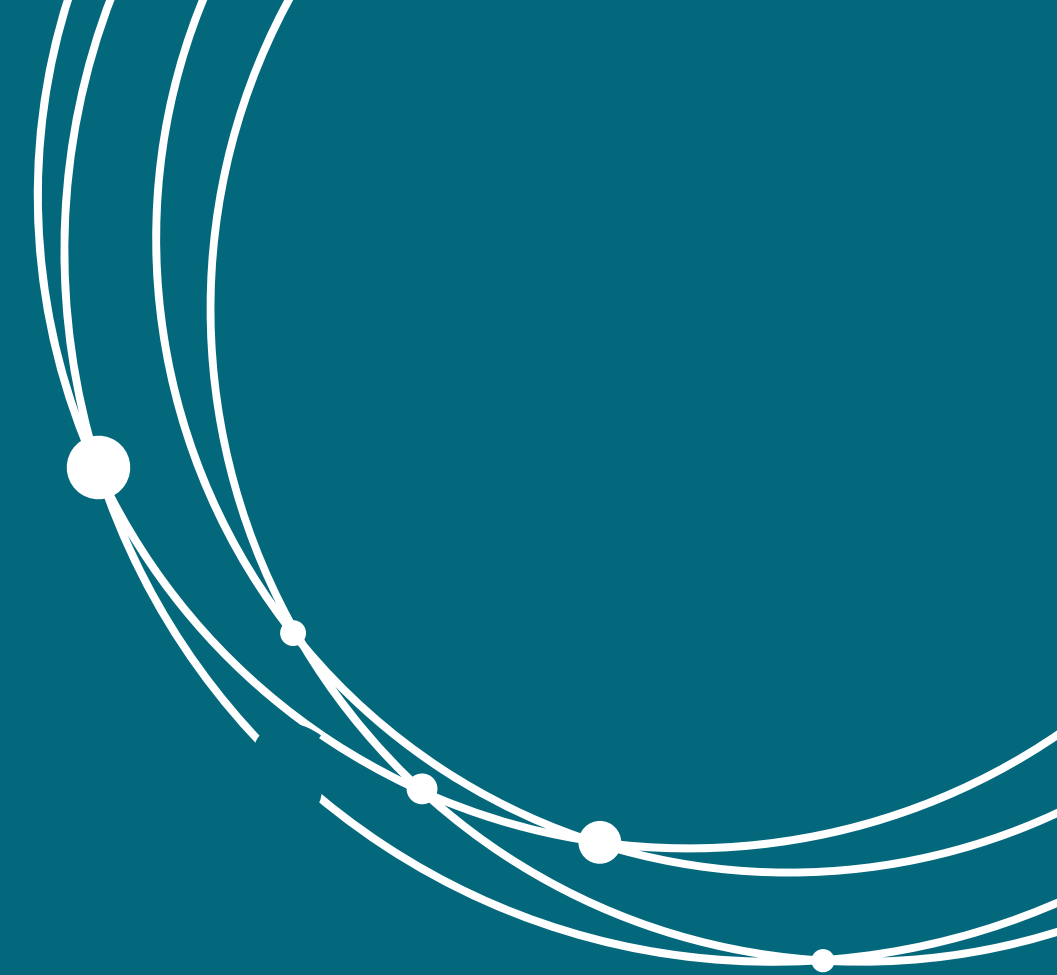


**arcep**

autorité de régulation des  
communications électroniques  
et des postes





# OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T2-2024

# Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- L'évolution des abonnements ;
- Le volume de trafic ;
- Le chiffre d'affaires ;
- Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au deuxième trimestre 2024 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

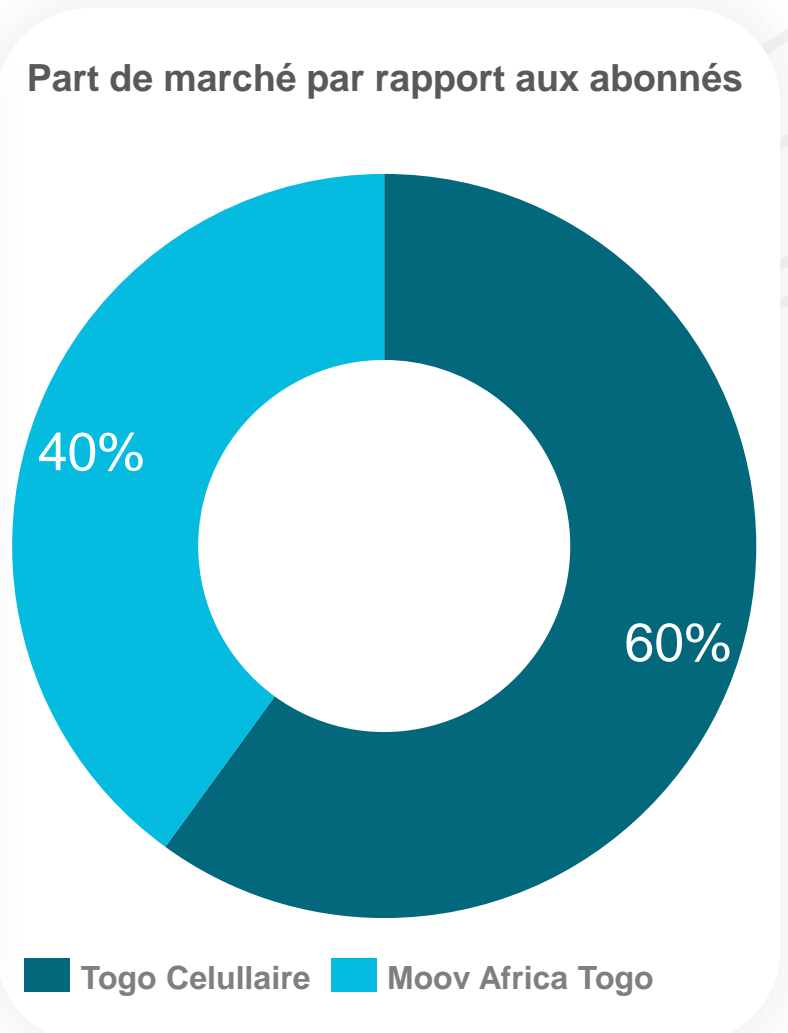
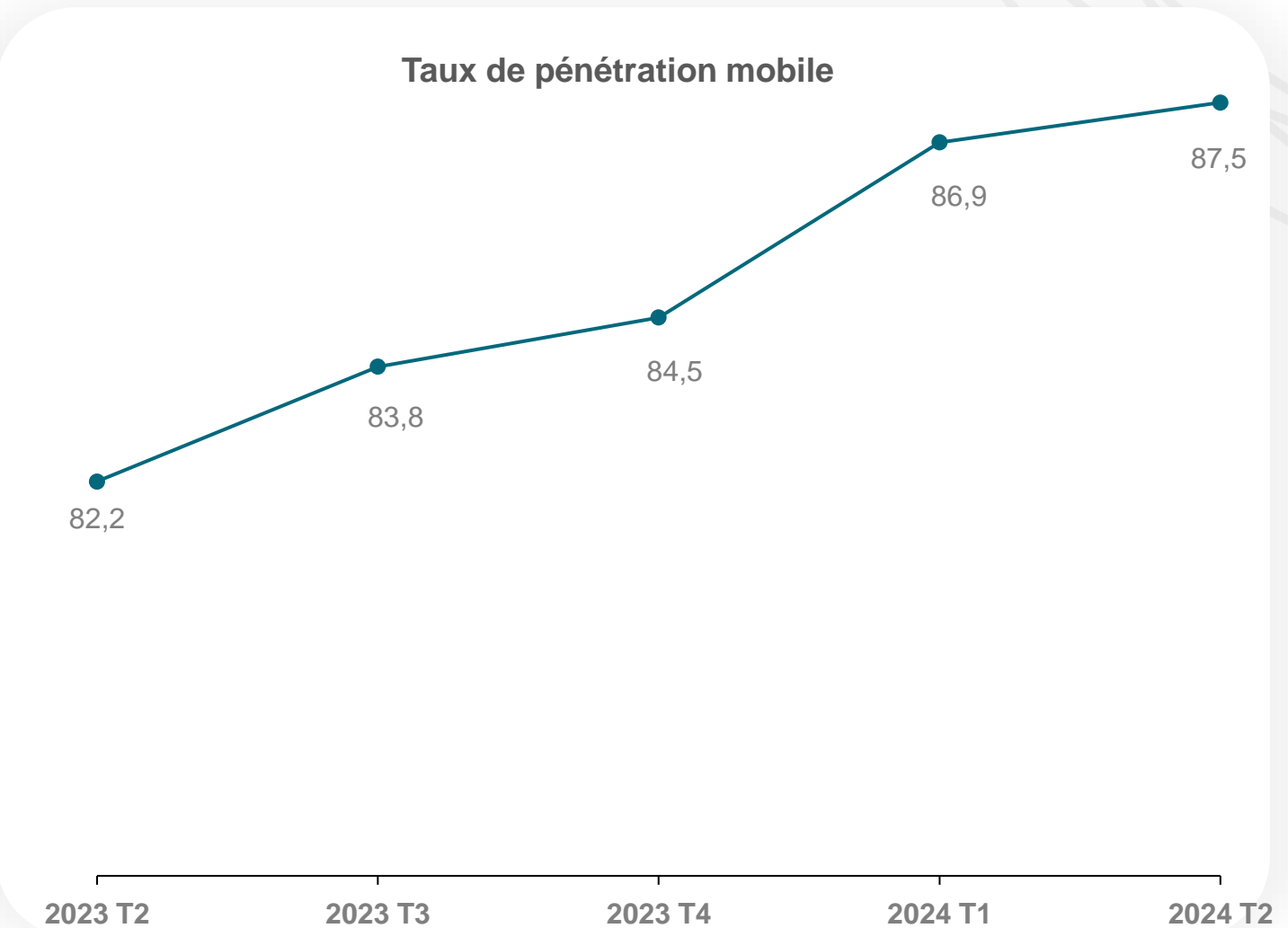
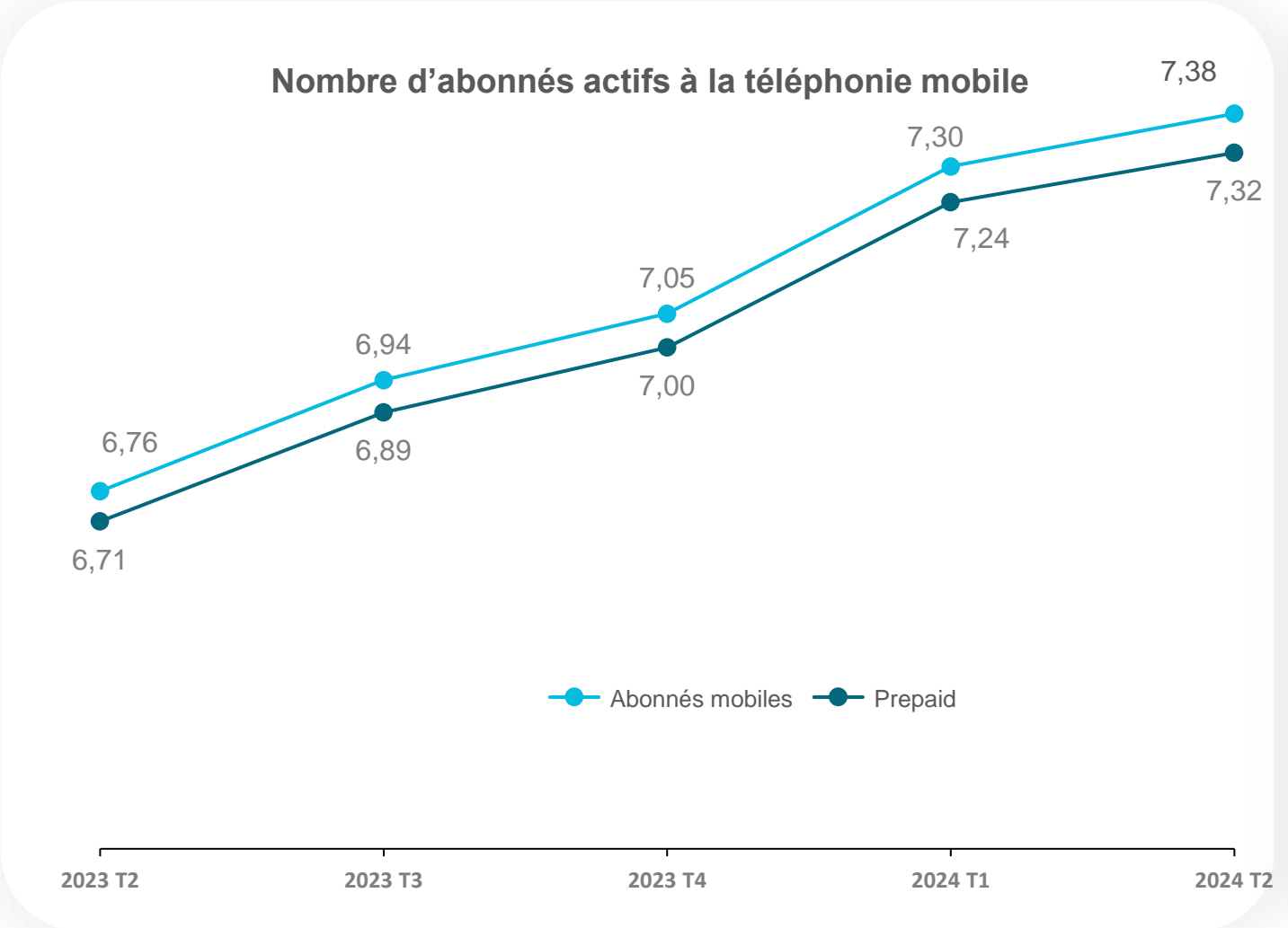
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au deuxième trimestre 2024 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T2-2024
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	7 382 141
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	87,50
Nombre d'abonnements data mobile	5 615 321
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	4 085 557
Taux de pénétration data mobile (%)	66,56
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	48,43
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	8 701
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	1 560,04
Taux de pénétration mobile money (%)	45,44
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	70 905
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,84
Nombre d'abonnements data fixe	117 715
Taux de pénétration data fixe par rapport à la population (%)	1,40
Taux de pénétration data fixe par rapport au ménage (%)	6,41
Taux de pénétration FTTH par rapport à la population (%)	1,32
Taux de pénétration FTTH par rapport au ménage (%)	6,09
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	88,34
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	67,95
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	49,82
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)	64,23
Investissement du secteur (en milliards de FCFA)	10,20

- Taux de pénétration = nombre d'abonnements / population totale x 100 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)  
Estimation Population du Togo au T2 2024 : 8 436 735 habitants, à partir des données des perspectives démographiques

# Téléphonie mobile

	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
<b>Total abonnés mobiles GSM</b>	6 758 523	6 942 039	7 051 820	7 295 031	7 382 141	9%	1%
<b>Prepaid</b>	6 708 722	6 888 775	6 995 815	7 235 814	7 317 598	9%	1%
<b>Postpaid</b>	49 801	53 264	56 005	59 217	64 543	30%	9%
<b>Télédensité mobile(%)</b>	82,23	83,83	84,51	86,95	87,50	6%	1%

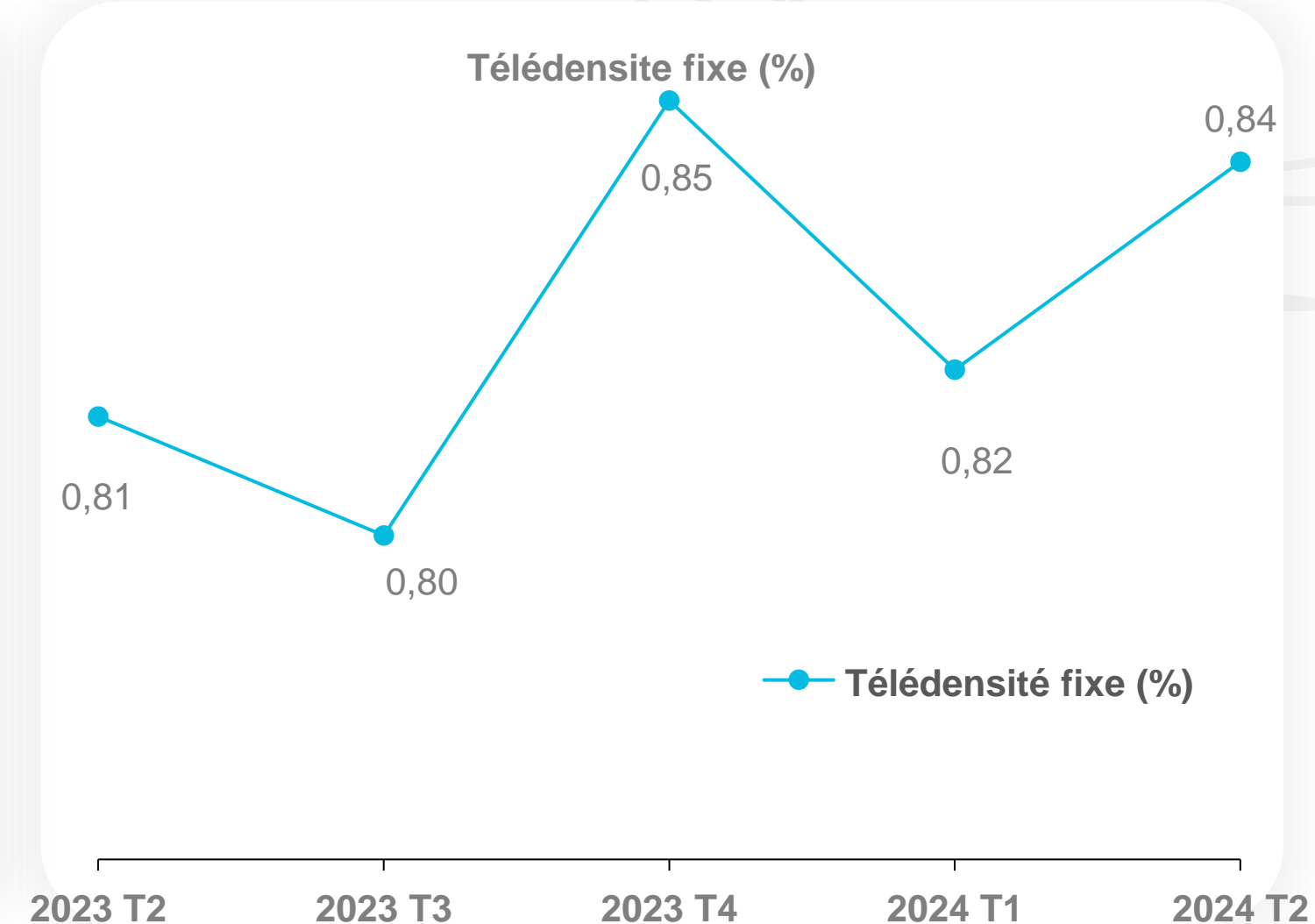
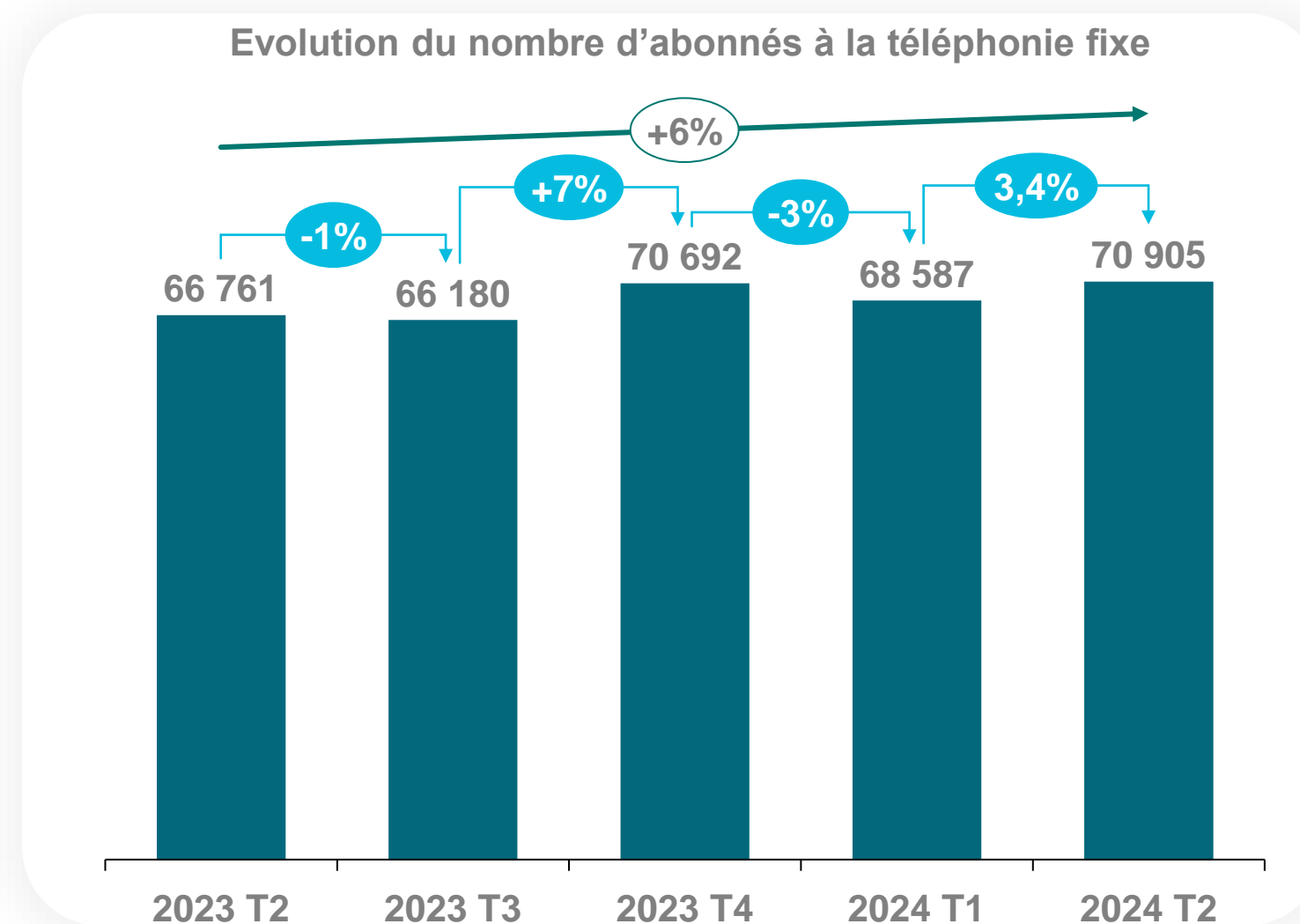


# Téléphonie fixe

	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
<b>Total abonnés Fixe**</b>	66 761	66 180	70 692	68 587	70 905	6%	3%
<b>Abonnés analogiques</b>	62 585	62 004	66 516	65 273	67 571	8%	4%
<b>Abonnés RNIS AP</b>	618	618	618	637	632	2%	-1%
<b>Abonnés RNIS AB</b>	98	98	98	68	69	-30%	1%

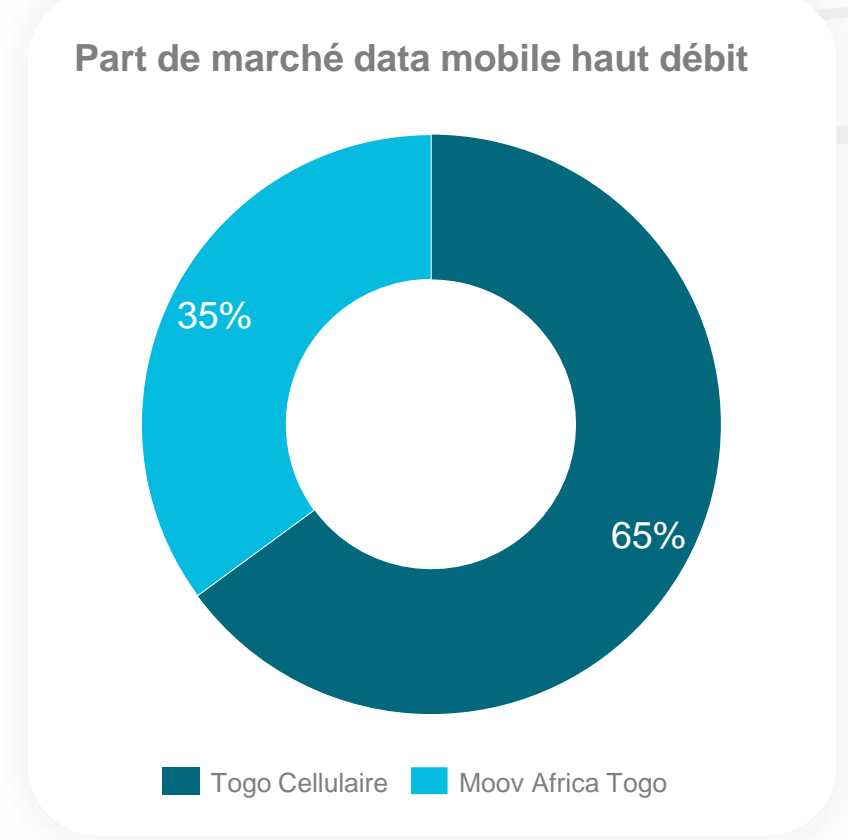
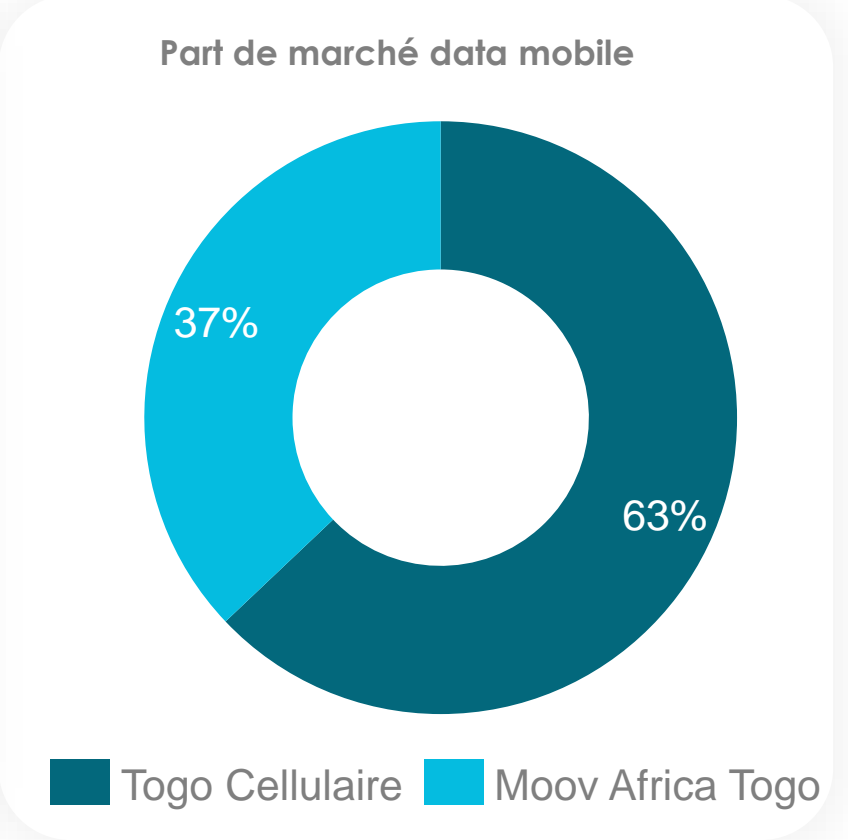
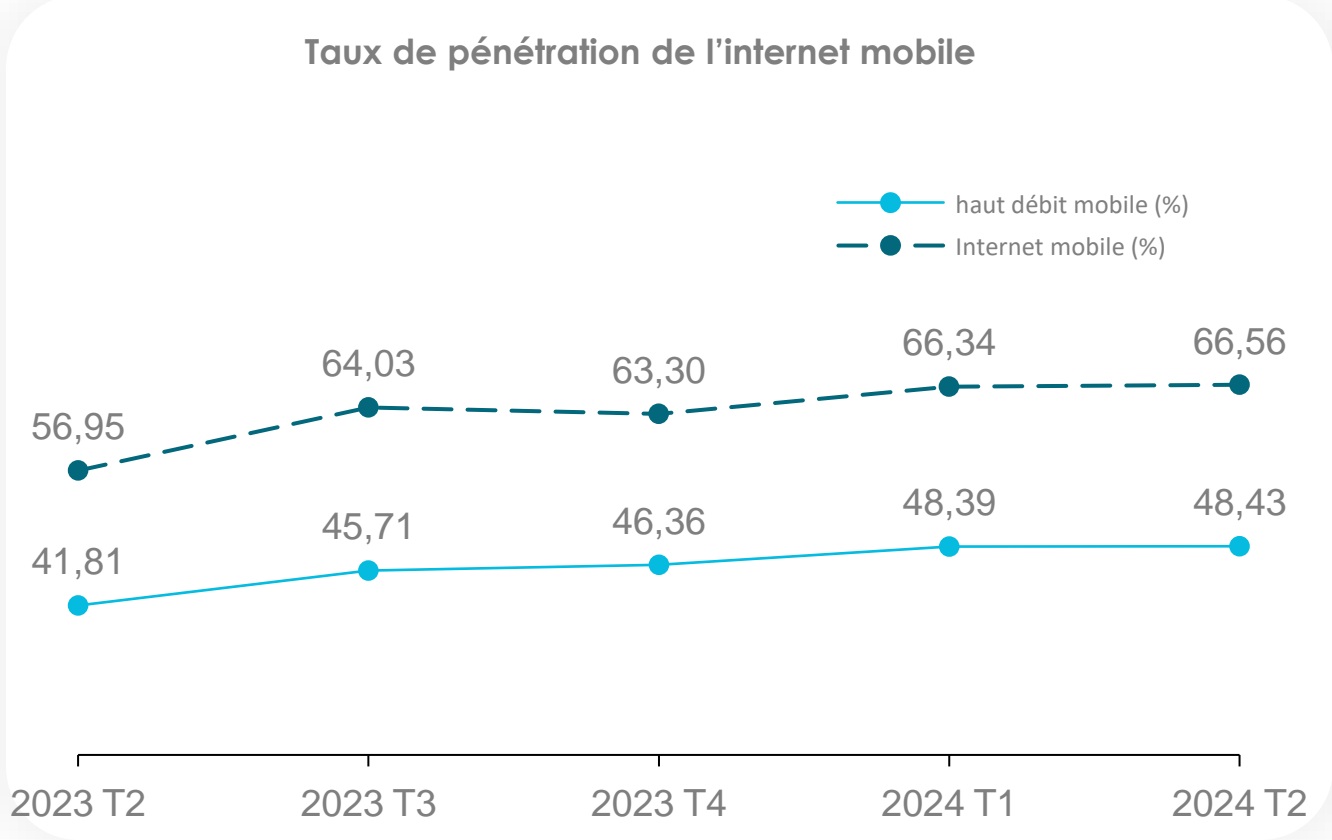
\*\*RNIS AP est multiplié par 30 et RNIS AB multiplié par 2 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)

\*\* le nombre d'abonnés voix sur FTTH non compris



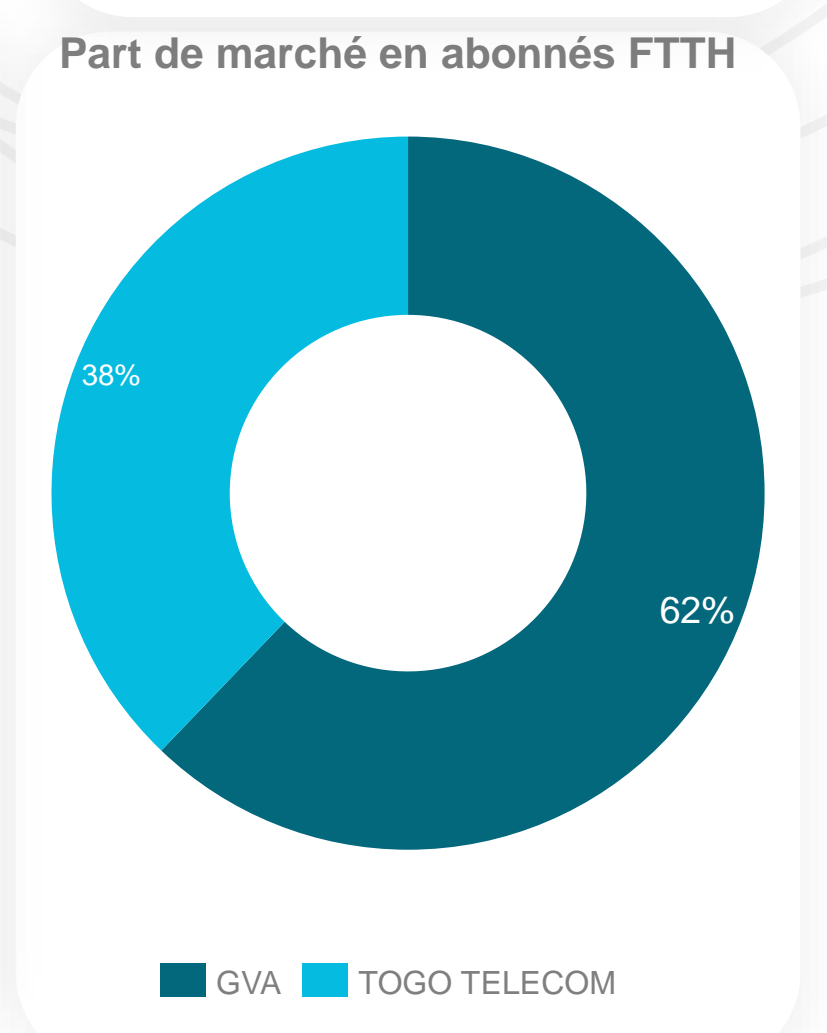
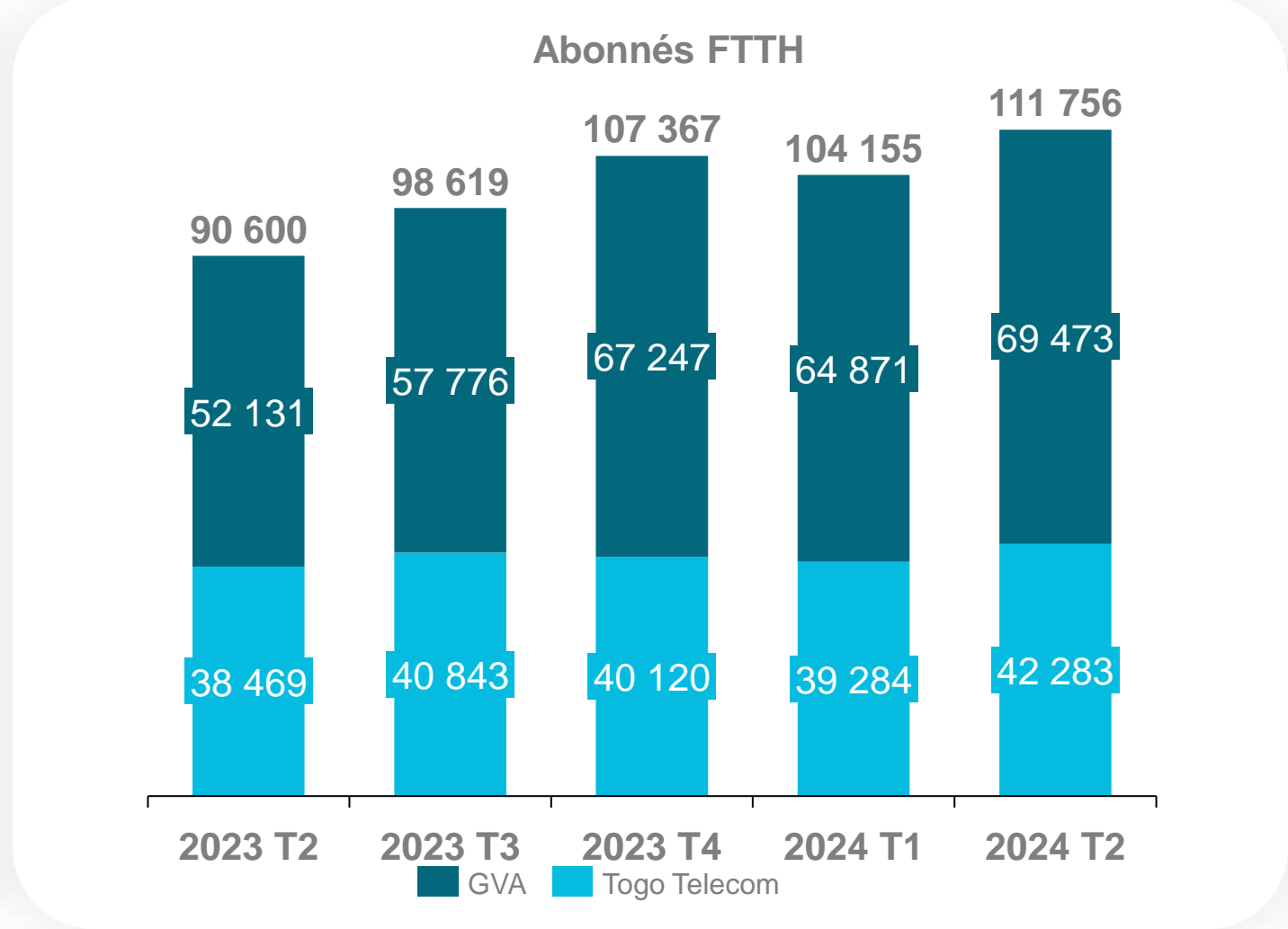
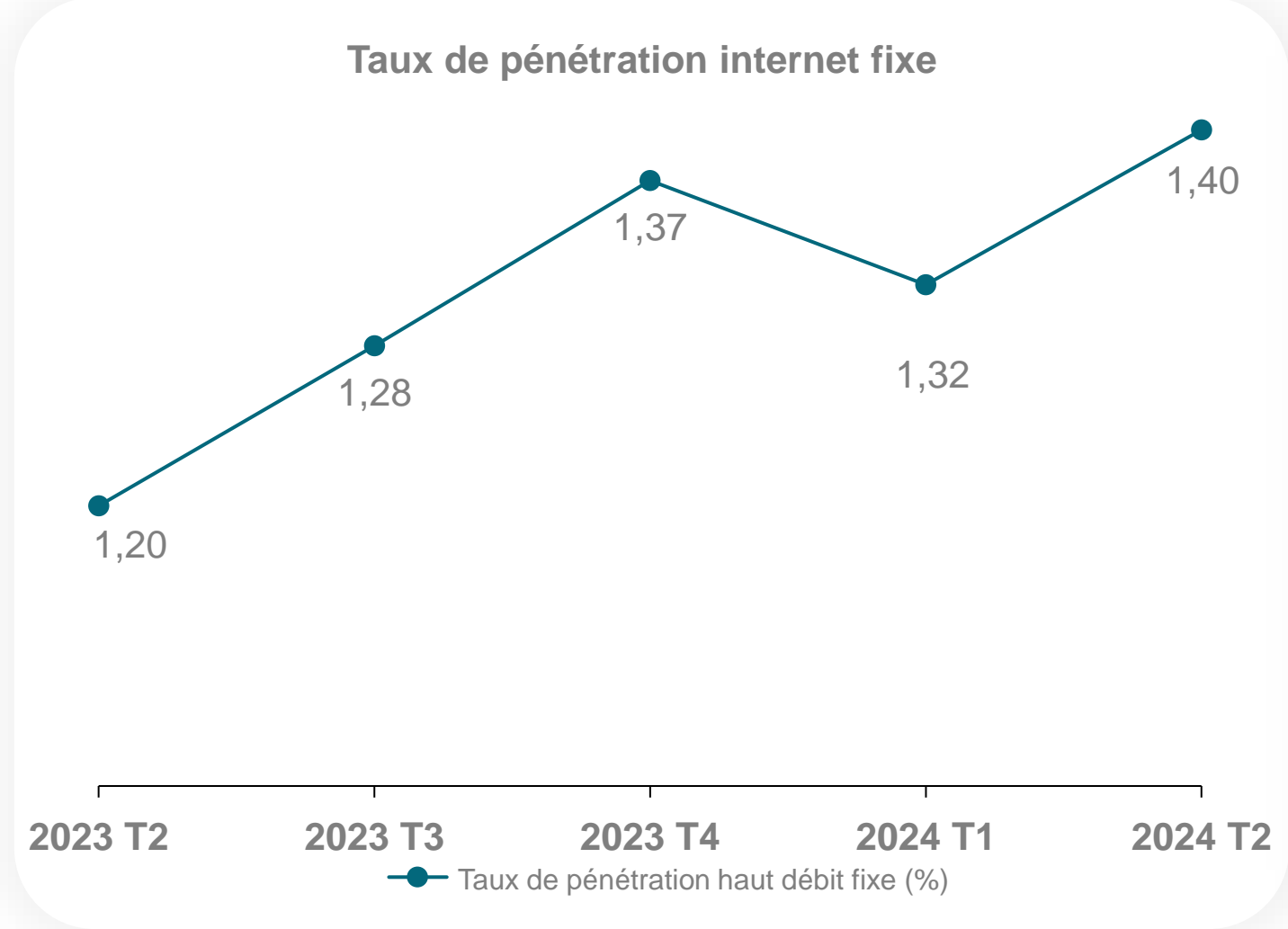
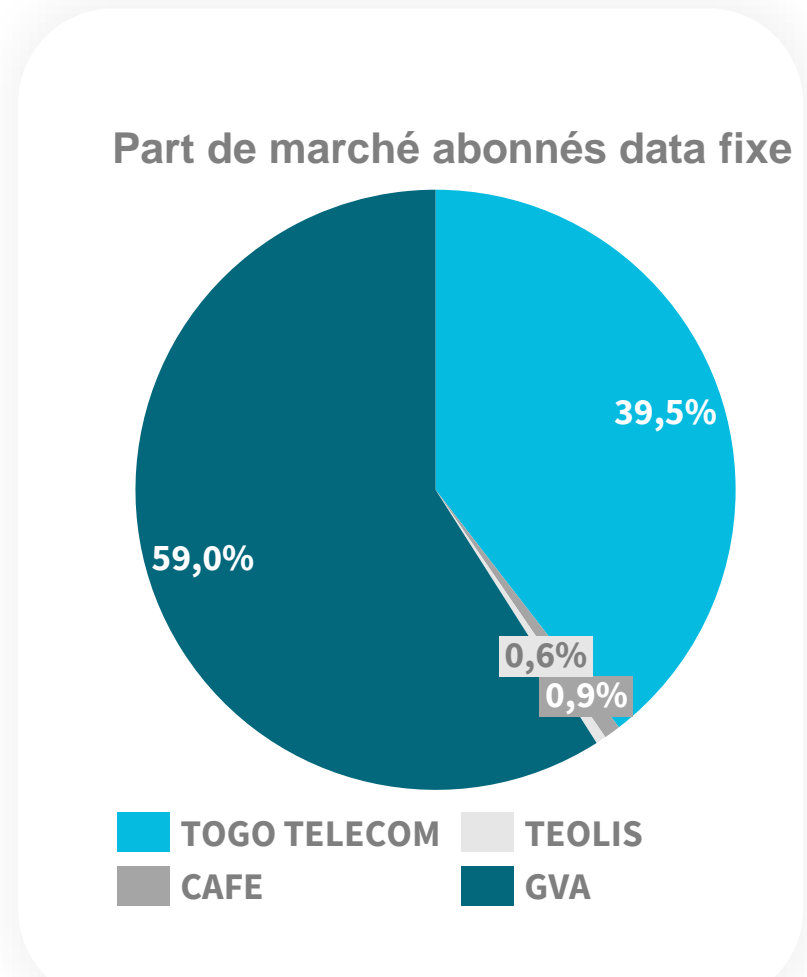
# Internet mobile

	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	520 639	879 293	839 168	873 493	881 166	69%	1%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	723 713	638 062	574 359	631 873	648 598	-10%	3%
Nombre de clients 3G Togocel	1 155 224	1 268 888	1 252 594	1 218 053	1 165 527	1%	-4%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	766 745	741 449	695 195	686 825	640 269	-16%	-7%
Nombre de clients 4G Togocel	918 632	1 112 731	1 240 017	1 385 604	1 487 020	62%	7%
Nombre de clients 4G Moov Togo	595 275	662 202	680 171	769 918	792 741	33%	3%
<b>Total Togocel</b>	2 594 495	3 260 912	3 331 779	3 477 150	3 533 713	36%	2%
<b>Total Moov Togo</b>	2 085 733	2 041 713	1 949 725	2 088 616	2 081 608	0%	0%
<b>Total data mobile toute technologie</b>	4 680 228	5 302 625	5 281 504	5 565 766	5 615 321	20%	1%
<b>Total abonnés mobile Internet haut débit</b>	3 435 876	3 785 270	3 867 977	4 060 400	4 085 557	19%	1%



# Internet Fixe

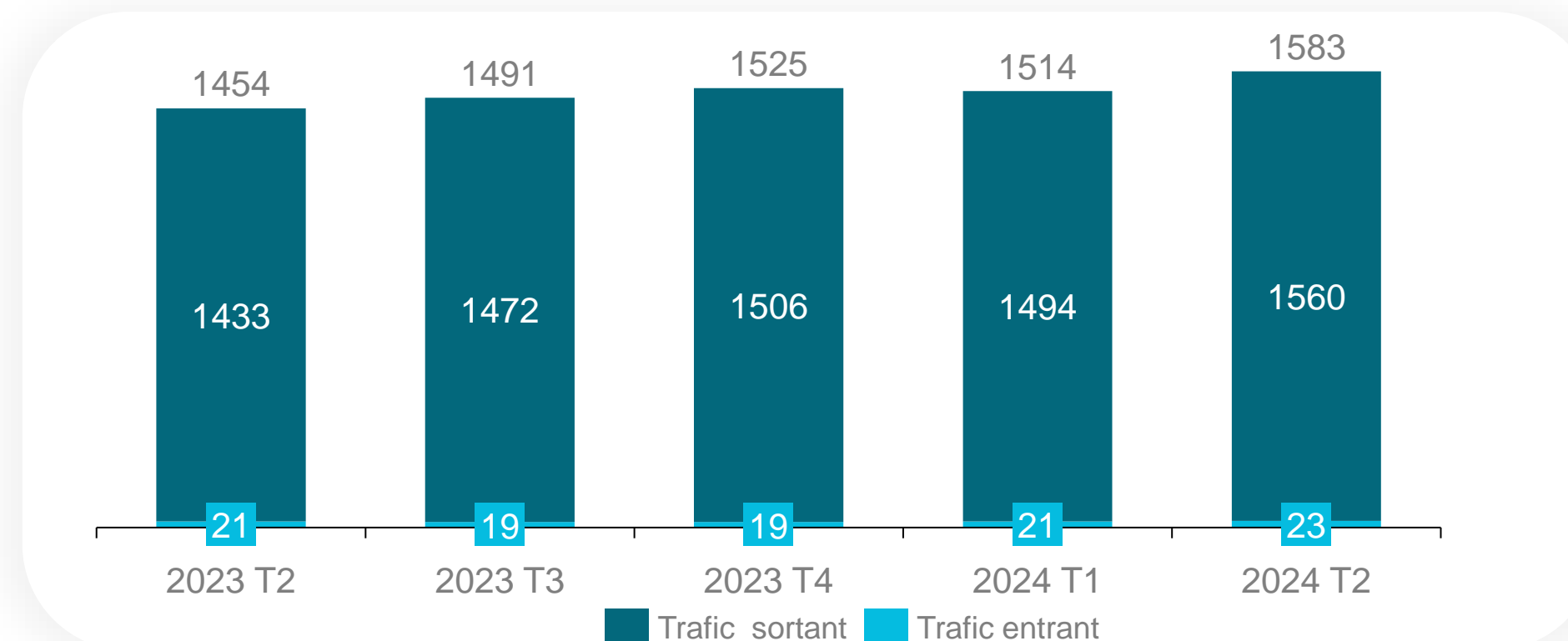
	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Abonnés internet de Togo Telecom	44 620	46 546	45 081	43 688	46 536	4%	7%
Abonnés de CAFE Informatique	1 356	1 362	1 270	1 139	1 051	-22%	-8%
Abonnés de Téolis	604	618	633	647	655	8%	1%
Abonnés de GVA	52 131	57 776	67 247	64 871	69 473	33%	7%
<b>Total Abonnés Internet fixe</b>	<b>98 711</b>	<b>106 302</b>	<b>114 231</b>	<b>110 345</b>	<b>117 715</b>	<b>19%</b>	<b>7%</b>



# Trafic voix mobile

** (en millions)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Trafic total sortant	1 433,45	1 472,49	1 506,11	1 493,69	1 560,04	9%	4%
Trafic on net	1 093,09	1 117,73	1 133,62	1 150,14	1 145,48	5%	0%
Trafic d'interconnexion mobile	330,69	345,34	362,87	332,93	405,14	23%	22%
Trafic vers le fixe	0,91	1,09	1,08	1,34	0,52	-42%	-61%
Trafic vers l'international	8,77	8,33	8,55	9,28	8,88	1%	-4%

** (en millions)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Trafic total entrant	20,626	18,683	18,748	20,638	22,620	10%	10%
Trafic venant du fixe	2,275	2,071	1,640	1,431	1,281	-44%	-10%
Trafic venant de l'international	18,350	16,611	17,108	19,207	21,339	16%	11%

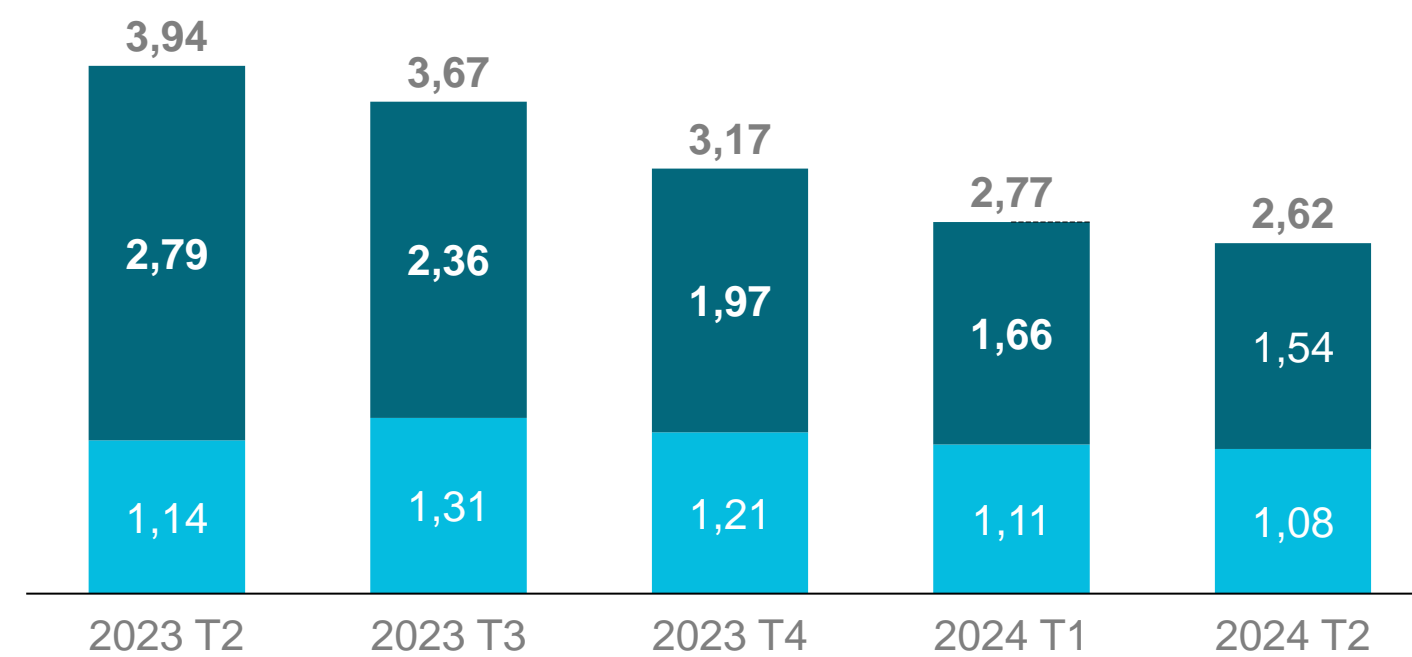




# Trafic voix fixe

** (en millions)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Trafic total sortant	2,794	2,361	1,967	1,659	1,537	-45%	-7%
Local	0,135	0,112	0,103	0,153	0,107	-21%	-30%
Vers les mobiles	2,566	2,172	1,795	1,456	1,379	-46%	-5%
Venant de l'international	0,094	0,076	0,069	0,050	0,051	-46%	2%

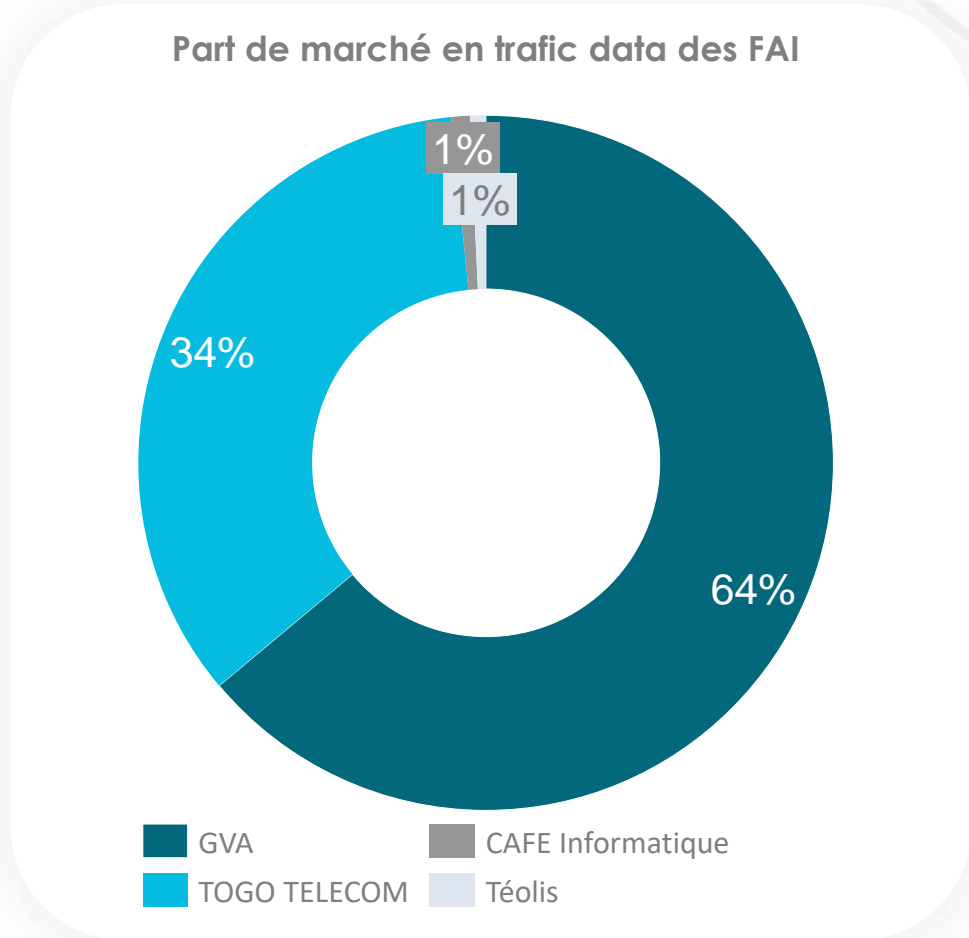
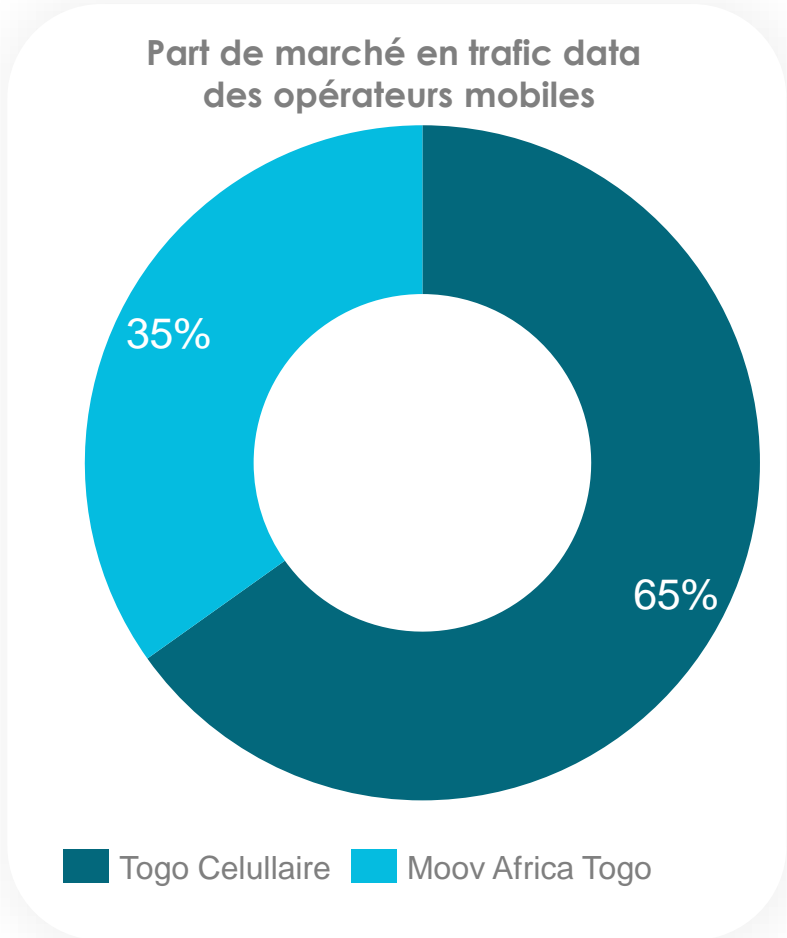
** (en millions)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Trafic total entrant	1,145	1,313	1,205	1,114	1,080	-6%	-3%
Venant des mobiles	1,092	1,261	1,156	1,072	1,036	-5%	-3%
International entrant	0,053	0,052	0,050	0,042	0,044	-17%	5%



■ Trafic sortant ■ Trafic entrant

# Traffic data

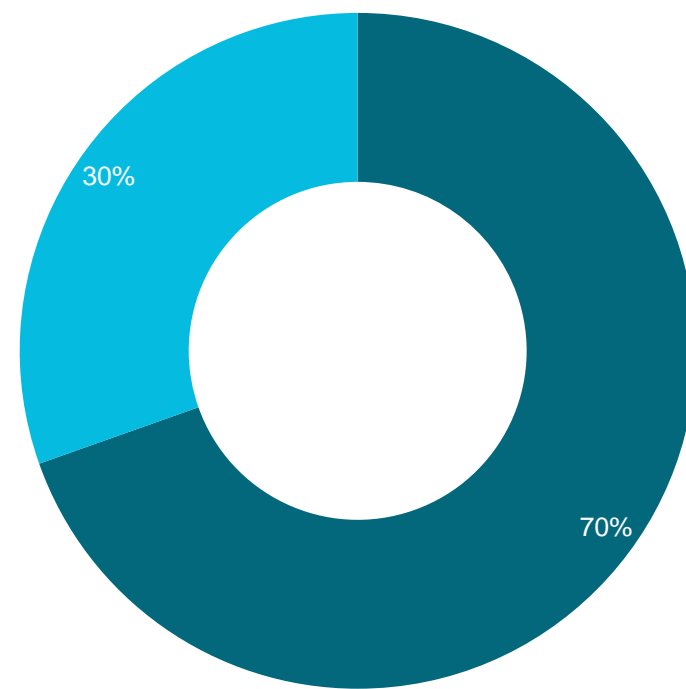
(en millions de Mo)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Downlink Mobile	20 101	22 750	22 292	22 985	21 714	8%	-6%
Uplink Mobile	2 328	2 688	2 605	2 725	2 603	12%	-4%
<b>TRAFIC DATA MOBILE</b>	22 429	25 438	24 897	25 710	24 317	8%	-5%
Downlink Fixe	98 874	119 193	110 274	130 610	150 621	52%	15%
Uplink Fixe	17 769	21 005	22 207	24 714	26 041	47%	5%
<b>TRAFIC DATA FIXE</b>	116 643	140 198	132 482	155 324	176 662	51%	14%
<b>TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)</b>	139 072	165 636	157 378	181 033	200 979	45%	11%



# Chiffre d'affaires

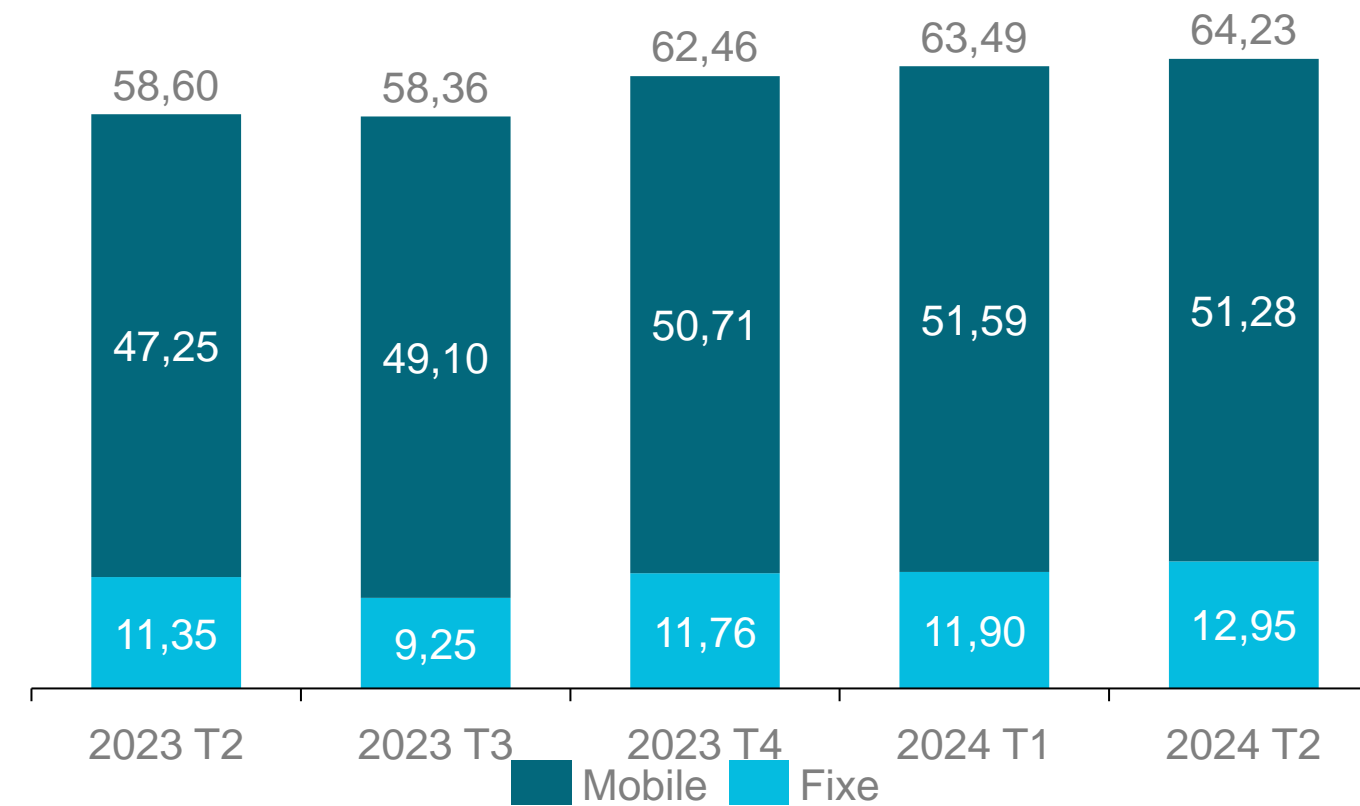
(En milliards)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
<b>Togo Cellulaire</b>	31,72	33,35	34,82	35,59	35,68	12%	0%
<b>Moov Africa Togo</b>	15,53	15,76	15,89	16,00	15,60	0%	-2%
<b>Togo Telecom</b>	8,70	6,46	8,79	8,71	9,72	12%	12%
<b>CAFE Informatique</b>	0,170	0,131	0,125	0,120	0,127	-25%	6%
<b>TEOLIS</b>	0,043	0,048	0,050	0,061	0,068	57%	12%
<b>GVA</b>	2,430	2,617	2,792	3,006	3,034	25%	1%
<b>CA Total Mobile</b>	47,25	49,10	50,71	51,59	51,28	9%	-1%
<b>CA Total Fixe</b>	11,35	9,25	11,76	11,90	12,95	14%	9%
<b>CA Total du Secteur</b>	58,60	58,36	62,46	63,49	64,23	10%	1%

Part de marché en CA mobile



■ Togo Cellulaire ■ Moov Africa Togo

Evolution du CA du secteur des communications électroniques

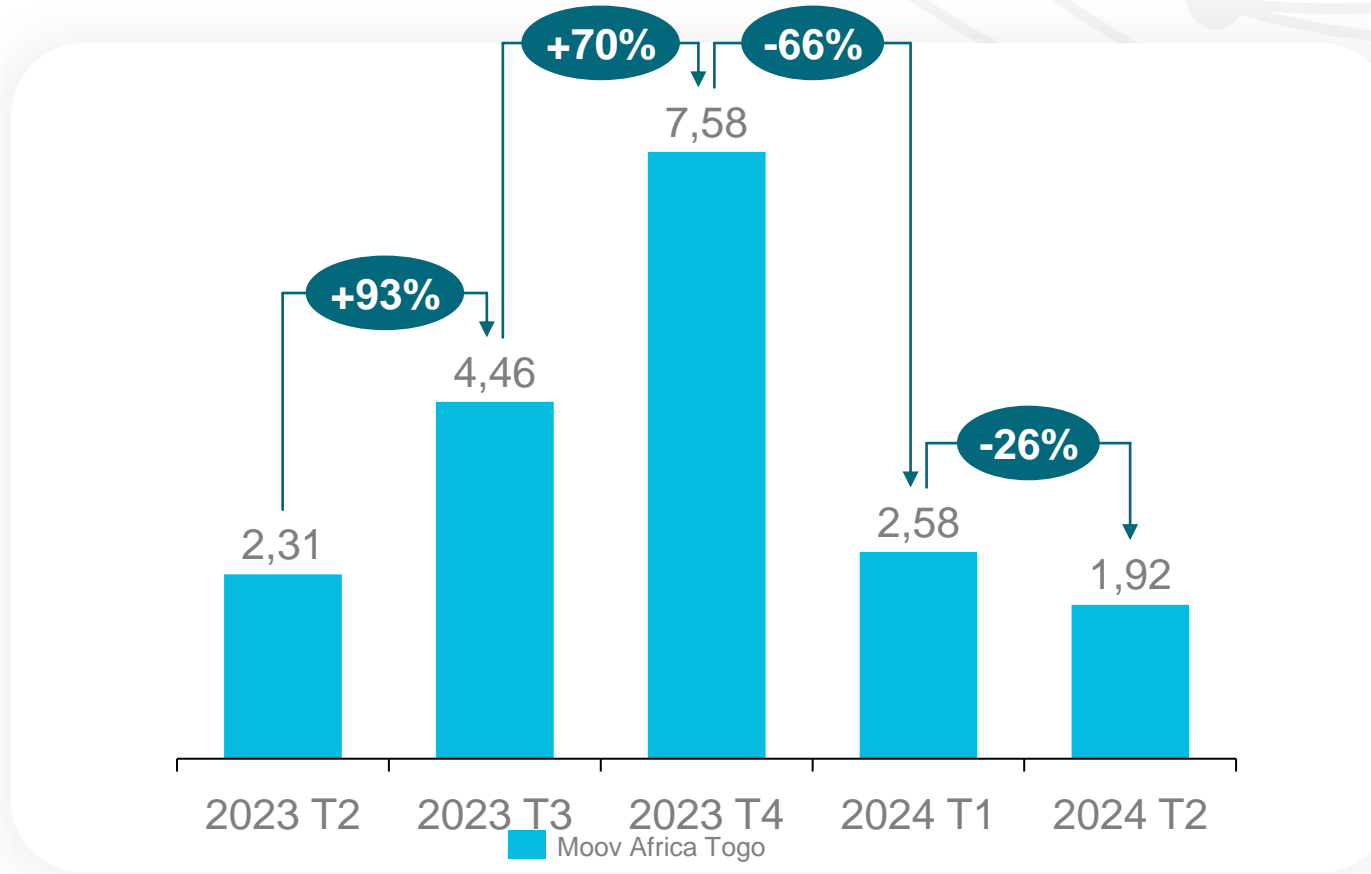
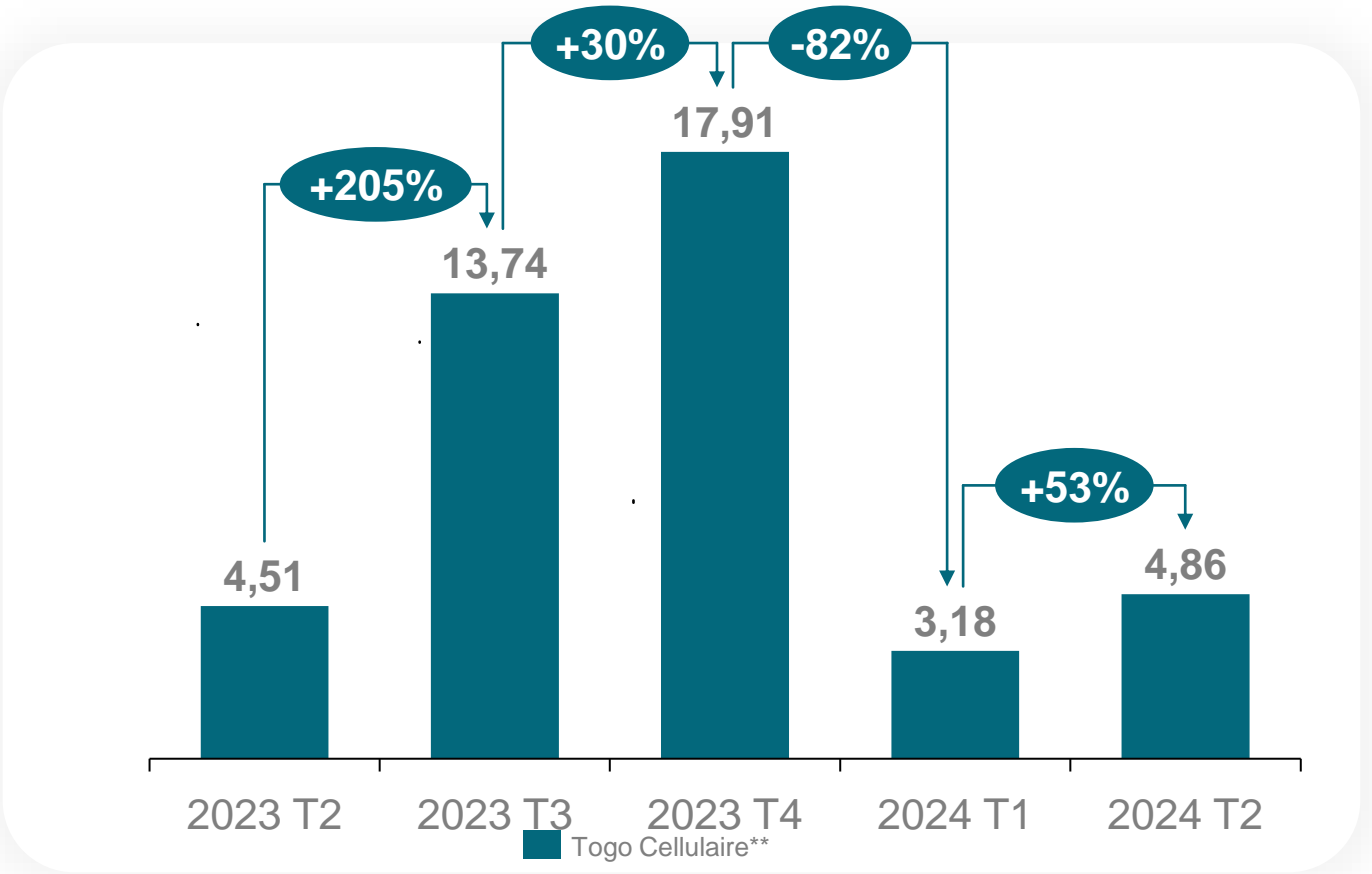


■ Mobile ■ Fixe

# Investissement

(En milliards)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Togo Cellulaire**	4,510	13,736	17,910	3,181	4,855	8%	53%
Moov Africa Togo	2,305	4,461	7,584	2,584	1,923	-17%	-26%
TOGO TELECOM**	3,468	3,964	4,068	1,426	2,351	-32%	65%
CAFE Informatique	0,007	0,005	0,007	0,011	0,003	-56%	-70%
TEOLIS	0,063	0,026	0,151	0,052	0,054	-14%	4%
GVA	0,717	1,715	1,998	0,920	1,015	42%	10%
Invest. Total Mobile	6,815	18,196	25,494	5,765	6,778	-1%	18%
Invest. Total Fixe	4,25	5,71	6,22	2,41	3,42	-20%	42%
Invest. Total du secteur	11,069	23,905	31,718	8,173	10,202	-8%	25%

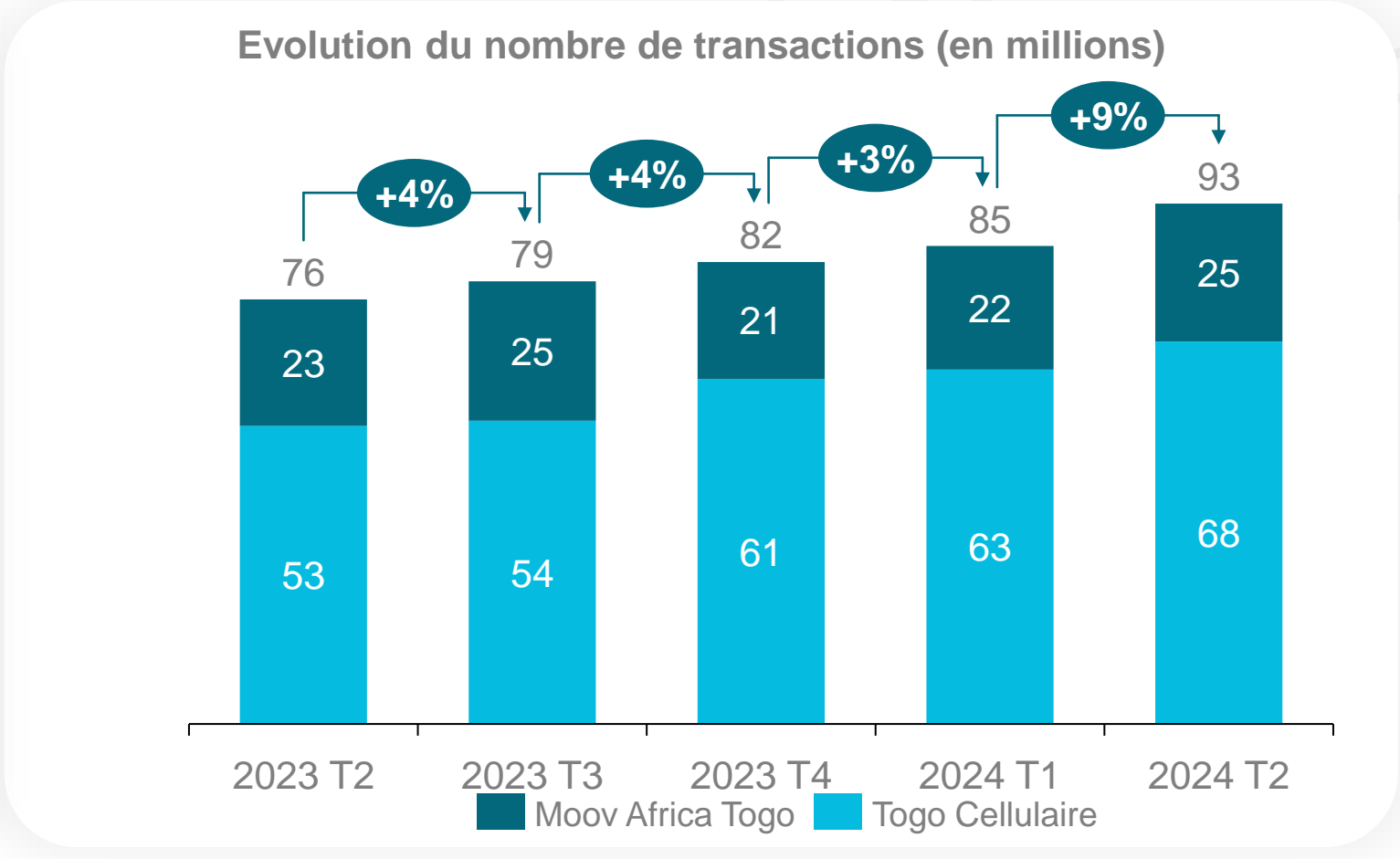
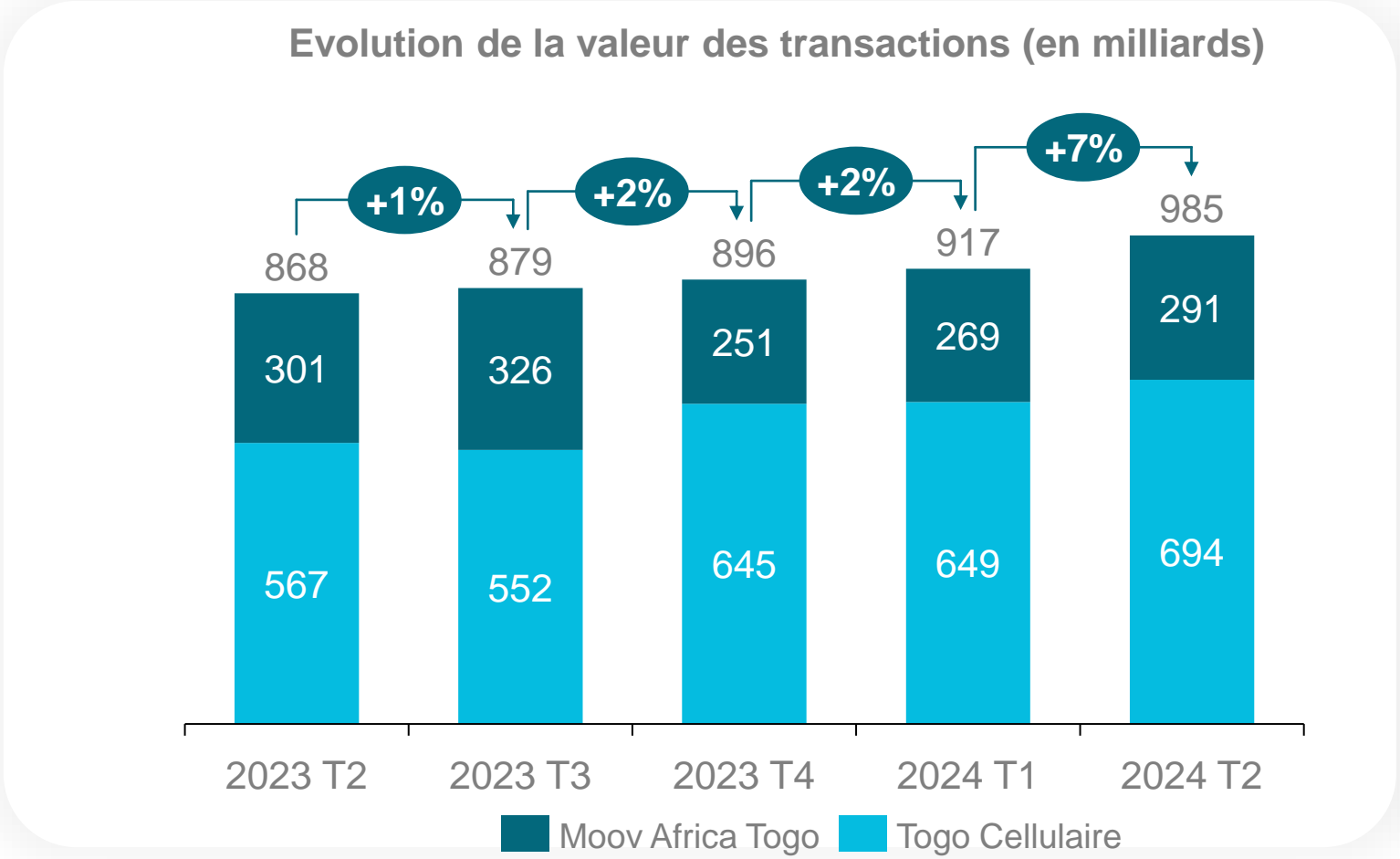
\*\* Investissement mise en service par les opérateurs



# Mobile money

Valeur des transactions (En milliards)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Moov Africa Togo	301	326	251	269	291	-3%	8%
Togo Cellulaire	567	552	645	649	694	22%	7%
Valeur Total des transactions	868	879	896	917	985	13%	7%

Volume des transactions (En millions)	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Moov Africa Togo	23	25	21	22	25	9%	12%
Togo Cellulaire	53	54	61	63	68	28%	8%
Volume Total des transactions	76	79	82	85	93	23%	9%



# Mobile money

Abonnés Mobile Money	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Moov Africa Togo	1 283 110	1 334 816	1 298 463	1 398 546	1 501 085	17%	7%
Togo Cellulaire	1 904 478	1 967 167	2 101 206	2 155 326	2 332 948	22%	8%
<b>Total Abonnés Mobile Money</b>	<b>3 187 588</b>	<b>3 301 983</b>	<b>3 399 669</b>	<b>3 553 872</b>	<b>3 834 033</b>	<b>20,3%</b>	<b>8%</b>

PDV* Mobile Money	2023 T2	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	Variation 2024 T2/2023 T2	Variation 2024 T2/2024 T1
Moov Africa Togo	16 813	16 993	17 704	18 175	18 169	8%	0%
Togo Cellulaire	26 967	28 194	25 985	27 003	27 825	3%	3%
<b>Total PDV Mobile Money</b>	<b>43 780</b>	<b>45 187</b>	<b>43 689</b>	<b>45 178</b>	<b>45 994</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>

\* Points de vente

