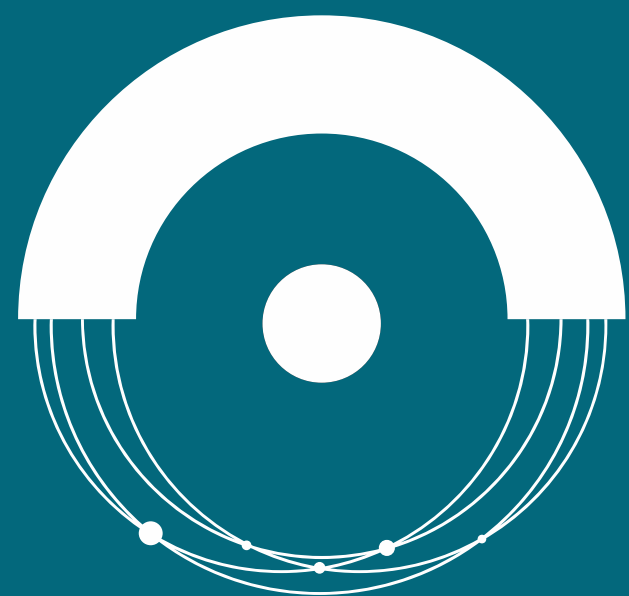


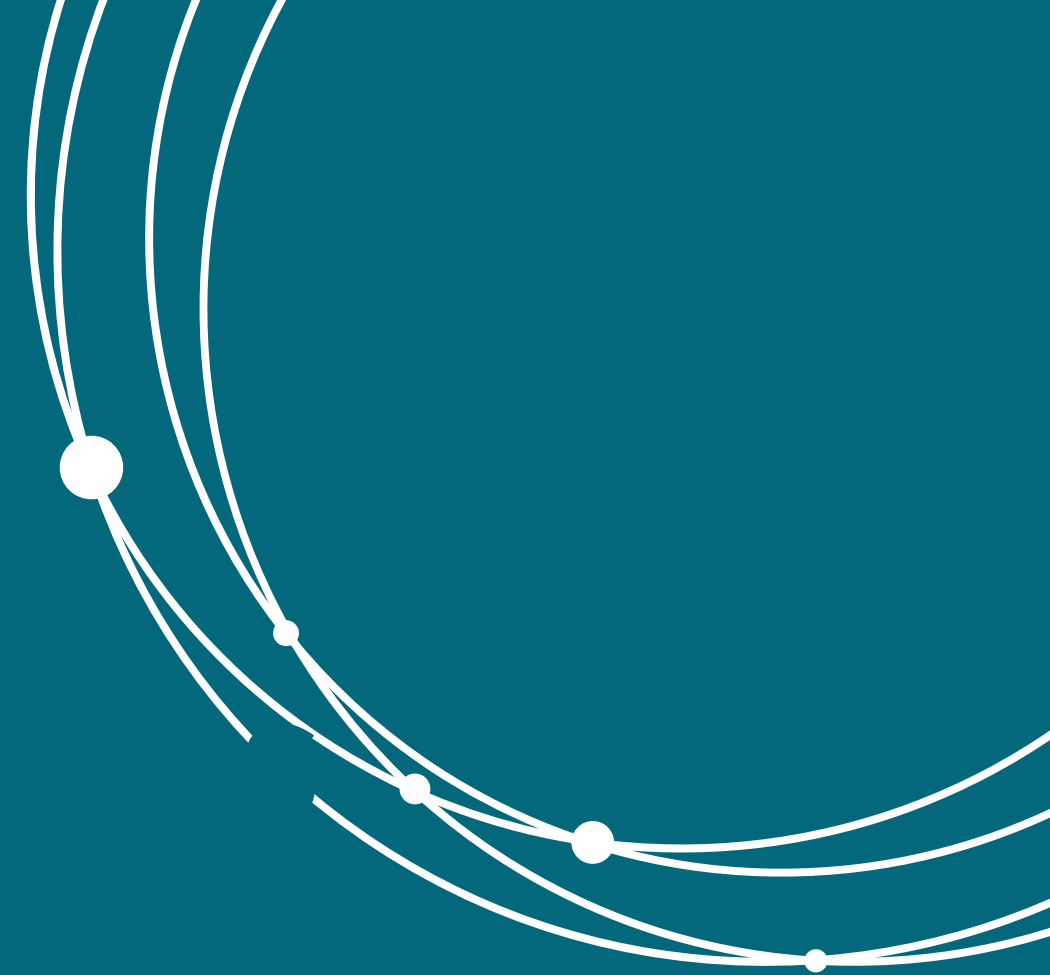
OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T3-2024



arcep

autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes



Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- L'évolution des abonnements ;
- Le volume de trafic ;
- Le chiffre d'affaires ;
- Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au troisième trimestre 2024 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

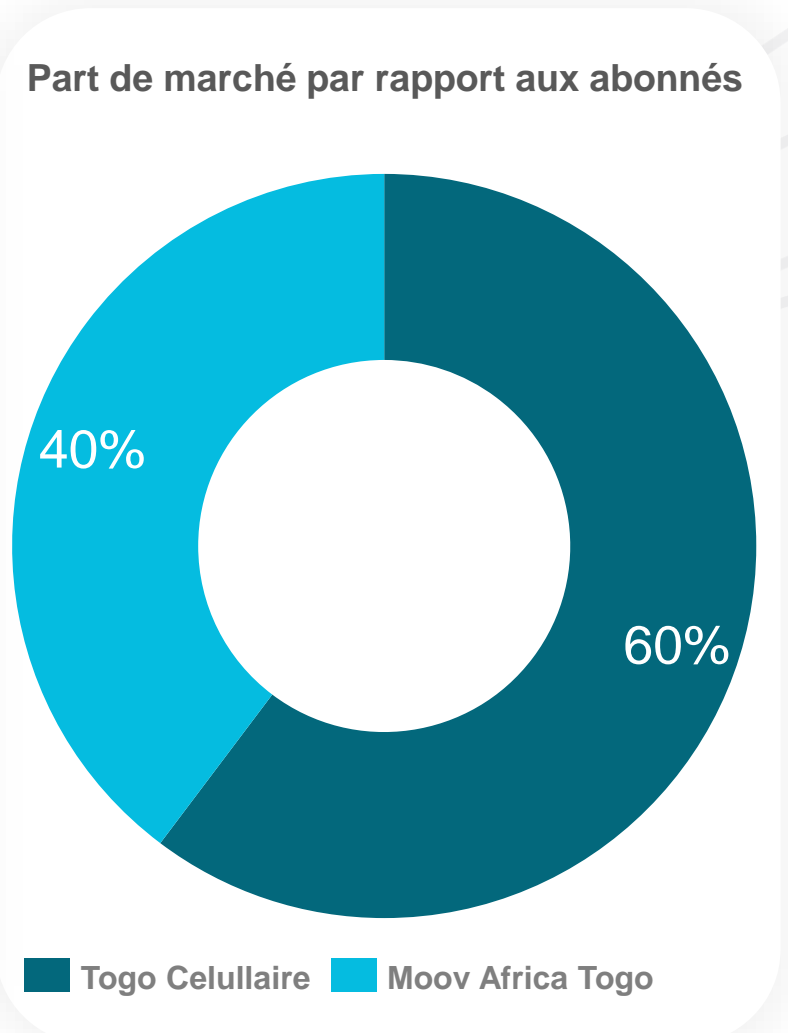
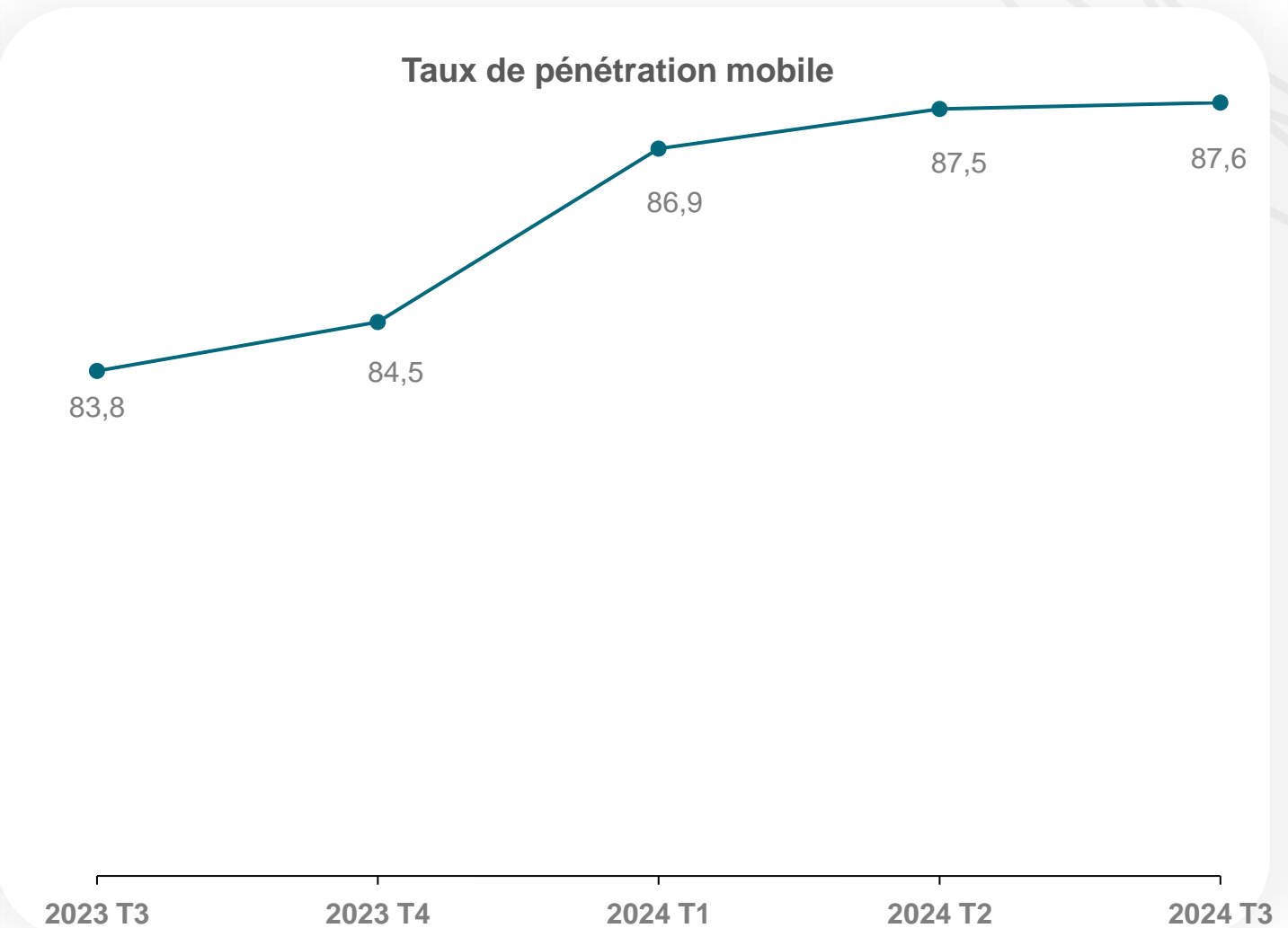
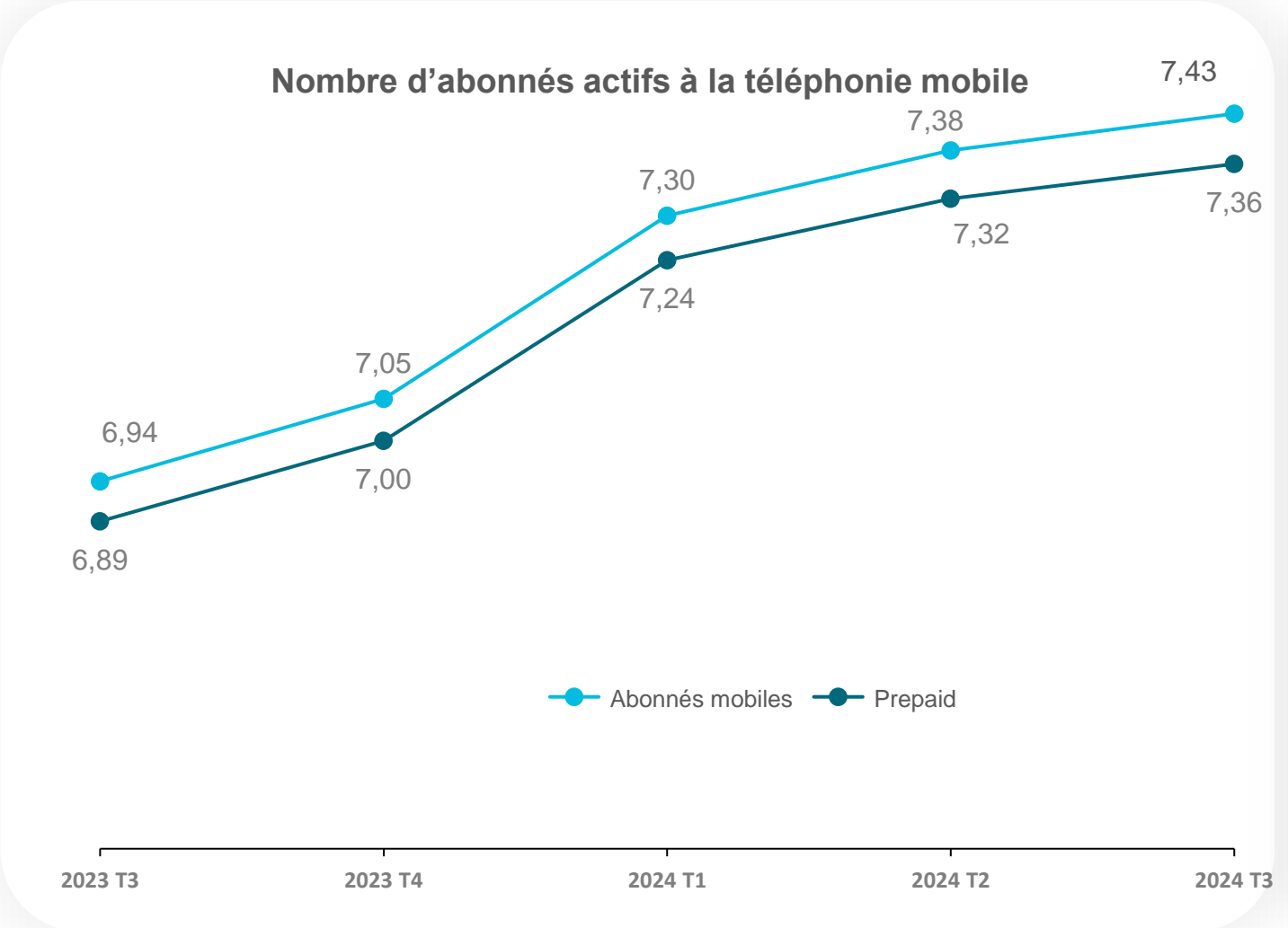
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au troisième trimestre 2024 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T3-2024
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	7 430 744
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	87,59
Nombre d'abonnements data mobile	5 686 151
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	4 229 857
Taux de pénétration data mobile (%)	67,03
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	49,86
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 574
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	26,27
Taux de pénétration mobile money (%)	48,22
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	76 273
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,90
Nombre d'abonnements data fixe	124 137
Taux de pénétration data fixe par rapport à la population (%)	1,46
Taux de pénétration data fixe par rapport au ménage (%)	6,72
Taux de pénétration FTTH par rapport à la population (%)	1,39
Taux de pénétration FTTH par rapport au ménage (%)	6,39
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	88,49
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	68,49
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	51,32
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de F CFA)	65,87
Investissement du secteur (en milliards de F CFA)	13,79

- Taux de pénétration = nombre d'abonnements / population totale x 100 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)
Estimation Population du Togo au T3 2024 : 8 483 488 habitants, à partir des données des perspectives démographiques

Téléphonie mobile

	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Total abonnés mobiles GSM	6 942 039	7 051 820	7 295 031	7 382 141	7 430 744	7%	1%
Prepaid	6 888 775	6 995 815	7 235 814	7 317 598	7 363 888	7%	1%
Postpaid	53 264	56 005	59 217	64 543	66 856	26%	4%
Télédensité mobile(%)	83,83	84,51	86,95	87,50	87,59	4%	0%

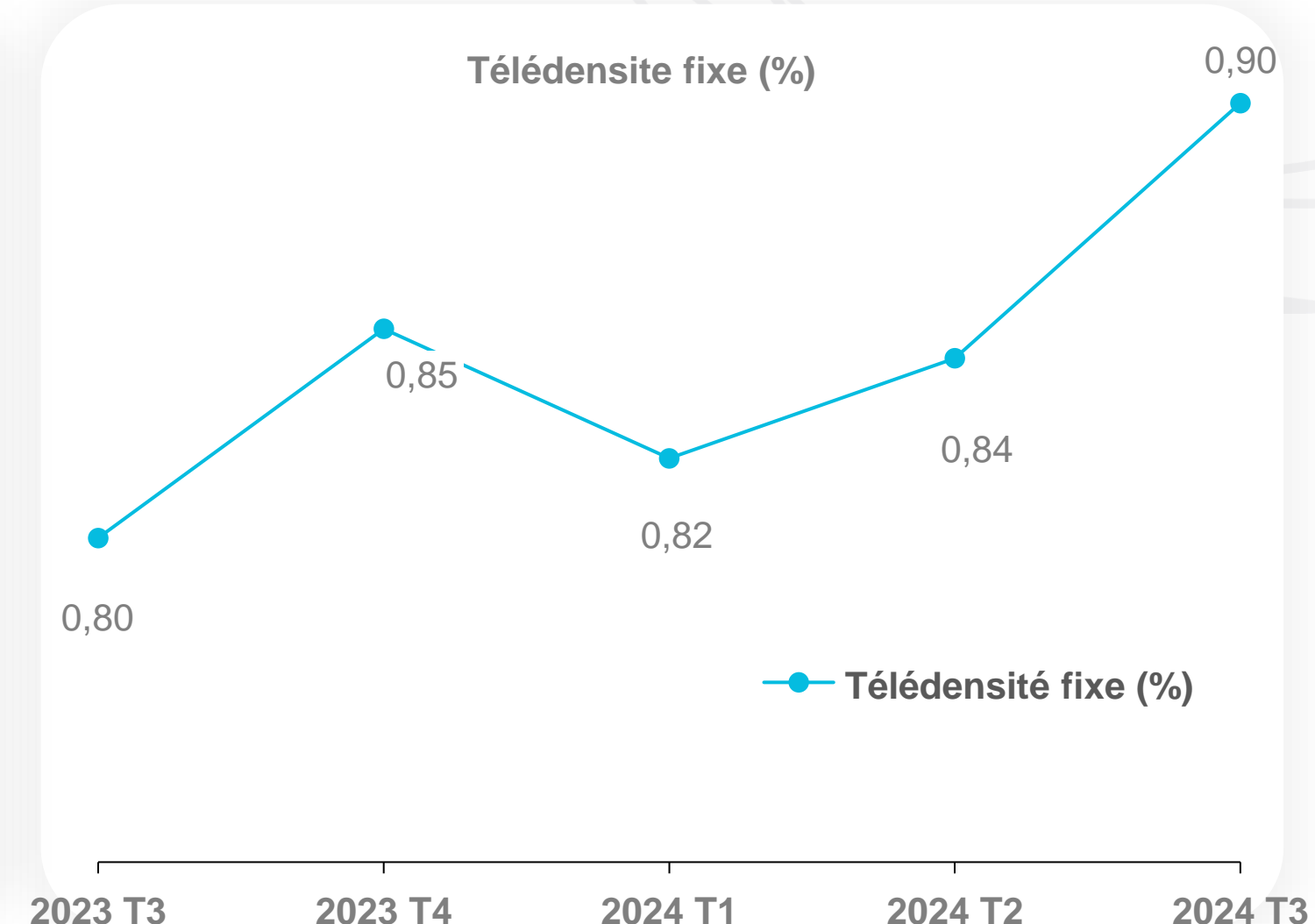
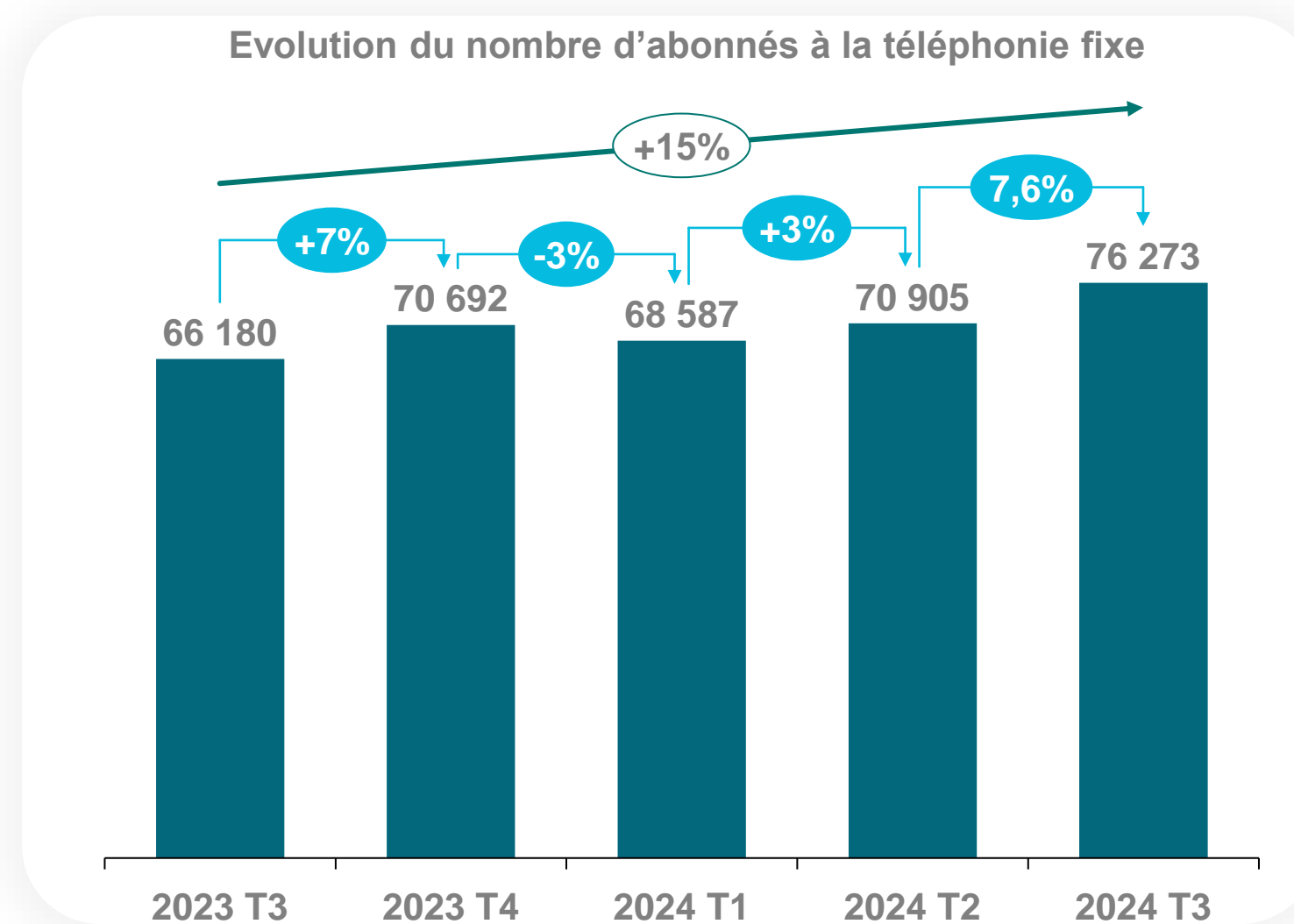


Téléphonie fixe

	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Total abonnés Fixe**	66 180	70 692	68 587	70 905	76 273	15%	8%
Abonnés analogiques	62 004	66 516	65 273	67 571	73 031	18%	8%
Abonnés RNIS AP	618	618	637	632	631	2%	0%
Abonnés RNIS AB	98	98	68	69	66	-33%	-4%

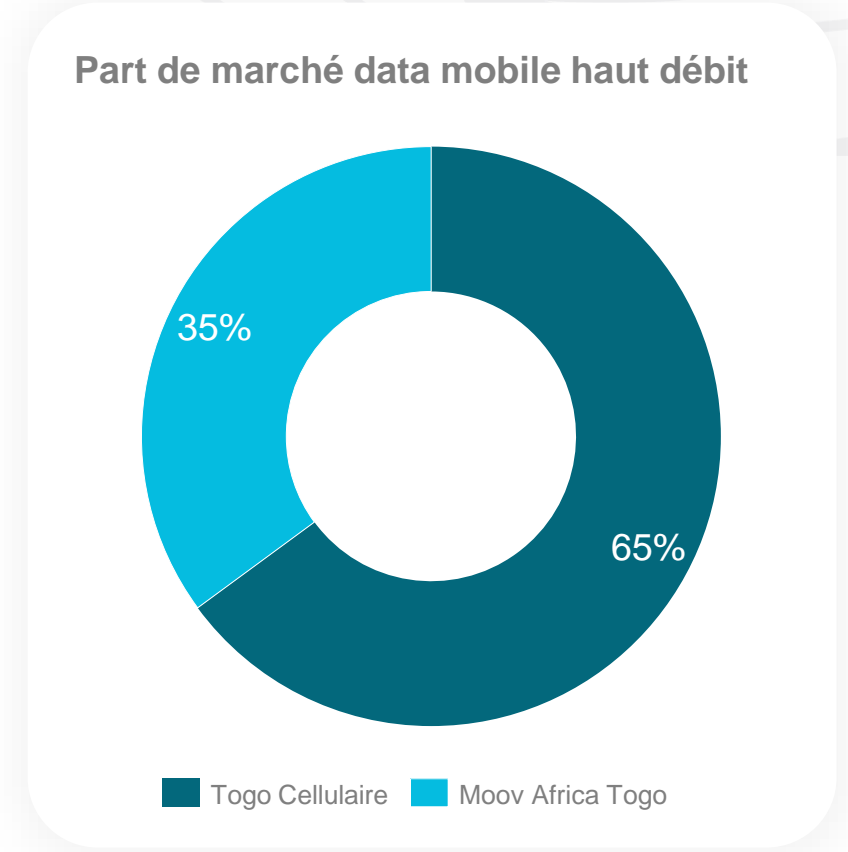
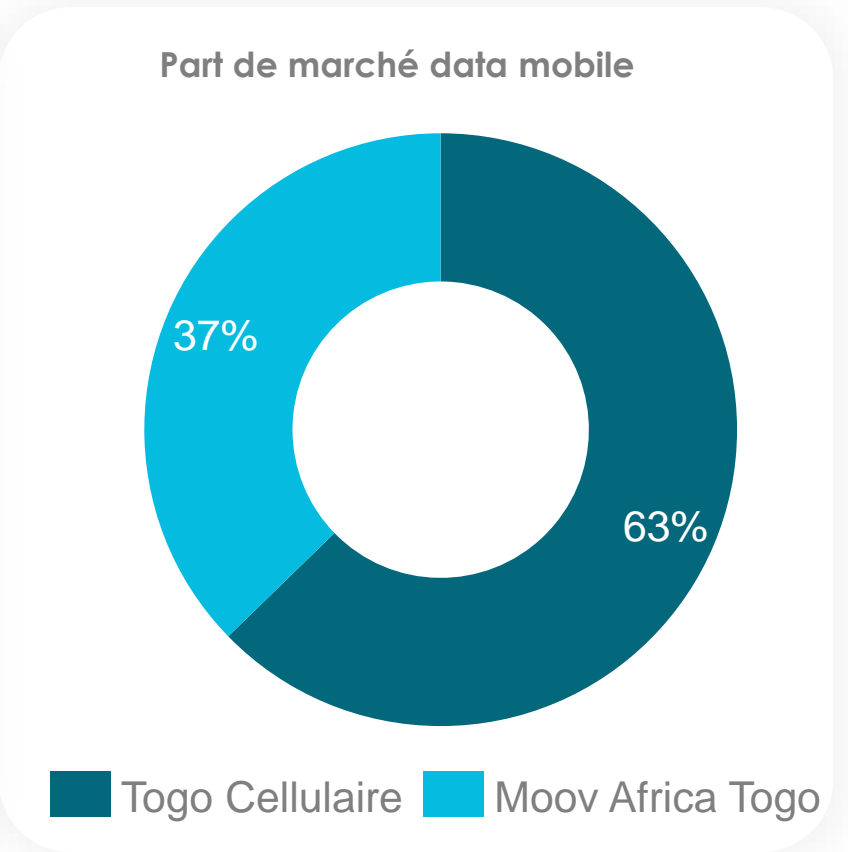
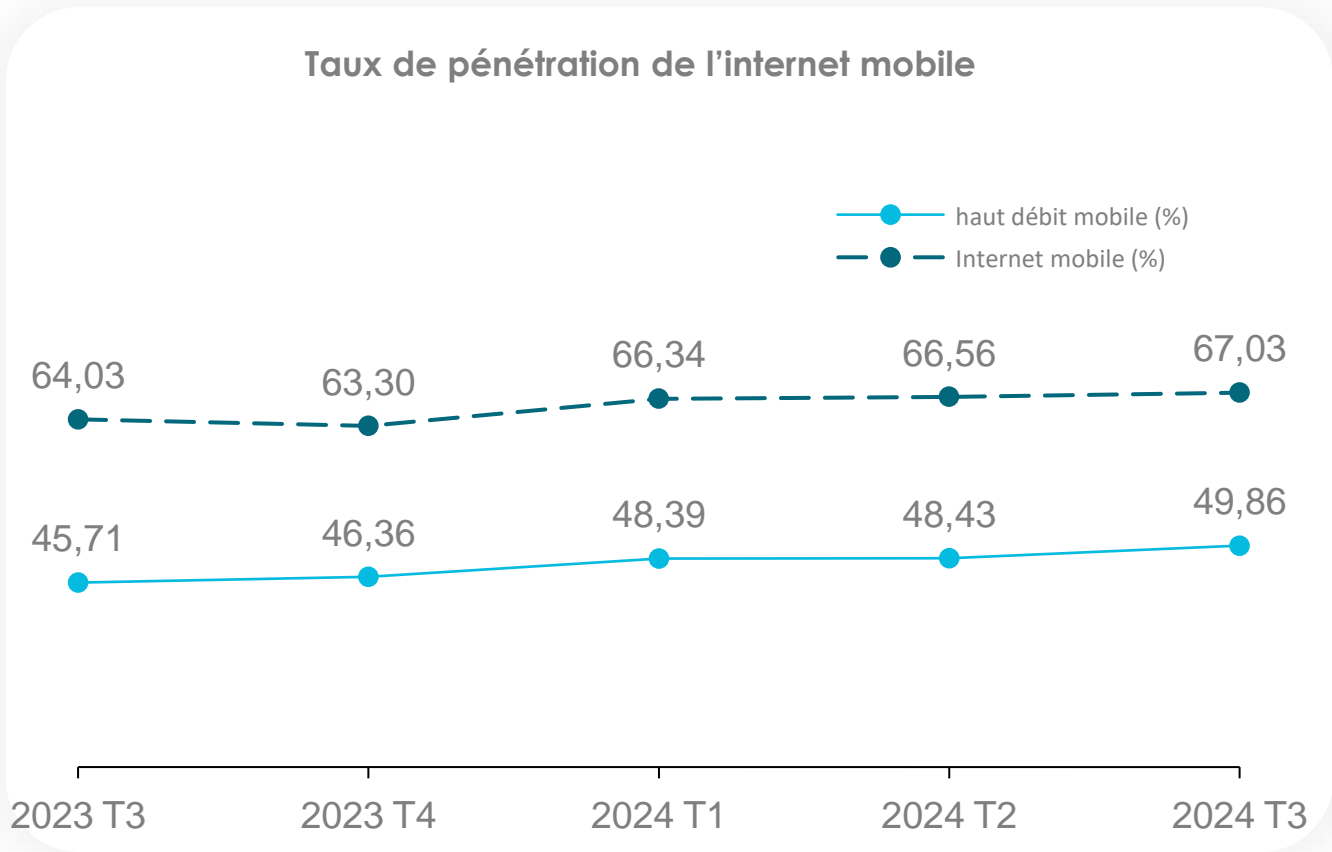
**RNIS AP est multiplié par 30 et RNIS AB multiplié par 2 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)

** le nombre d'abonnés voix sur FTTH non compris



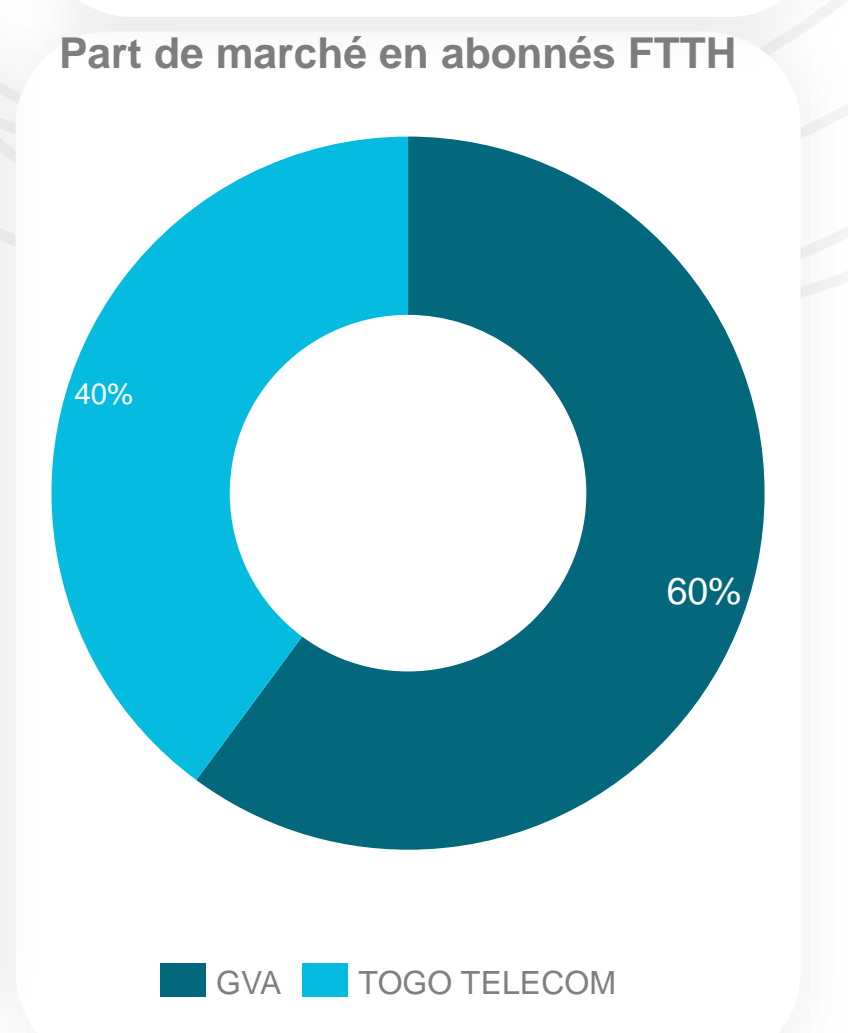
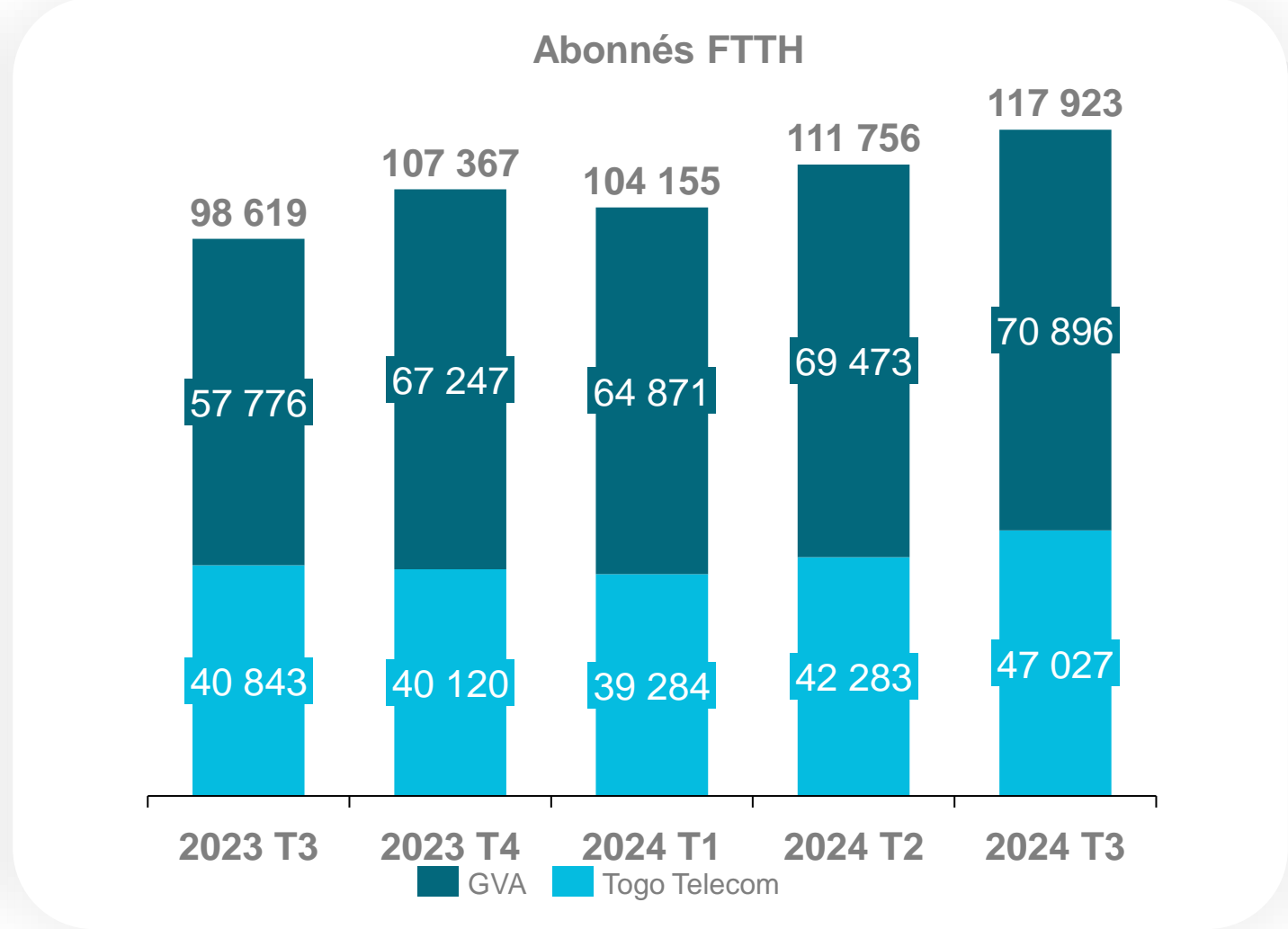
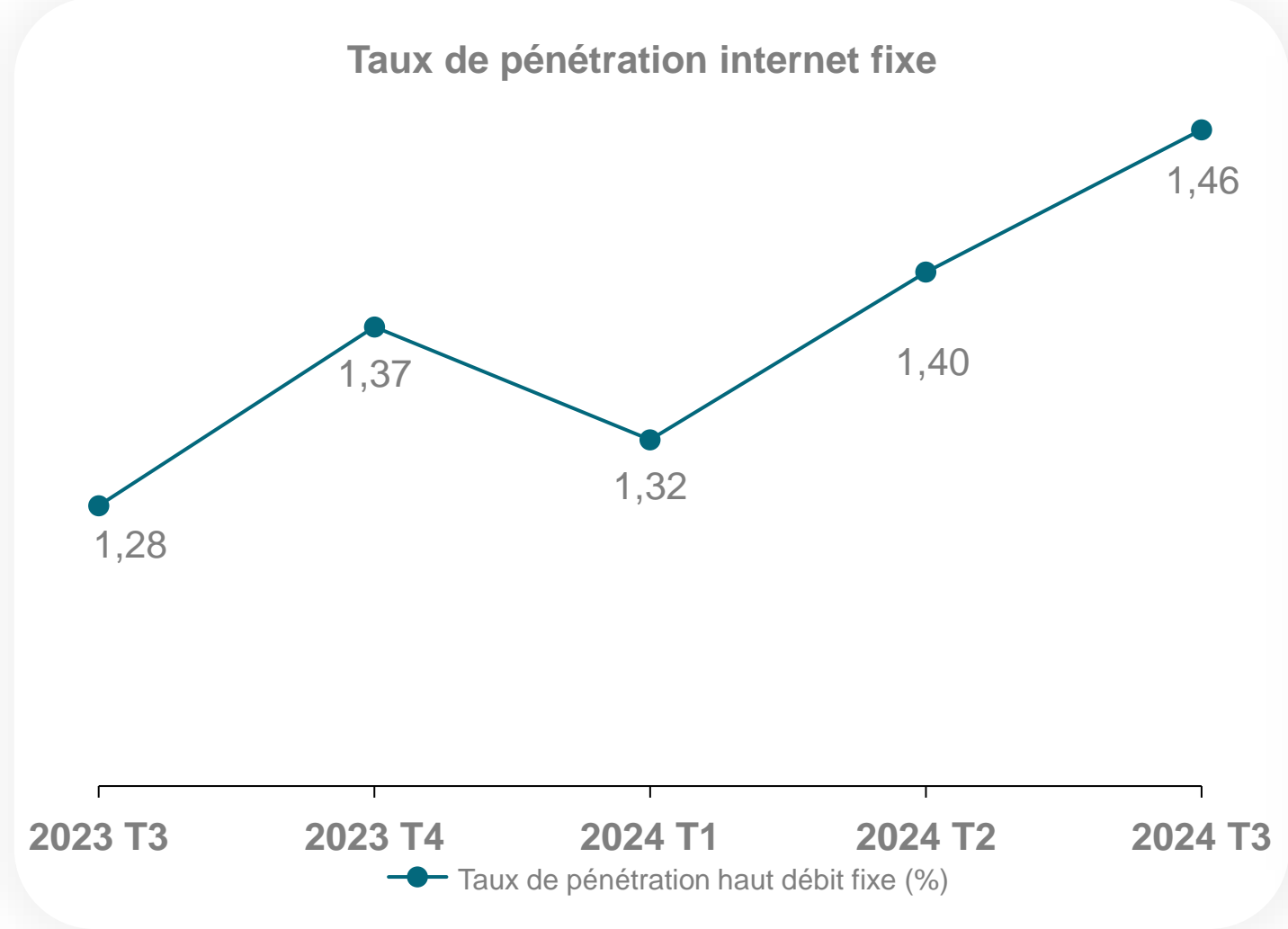
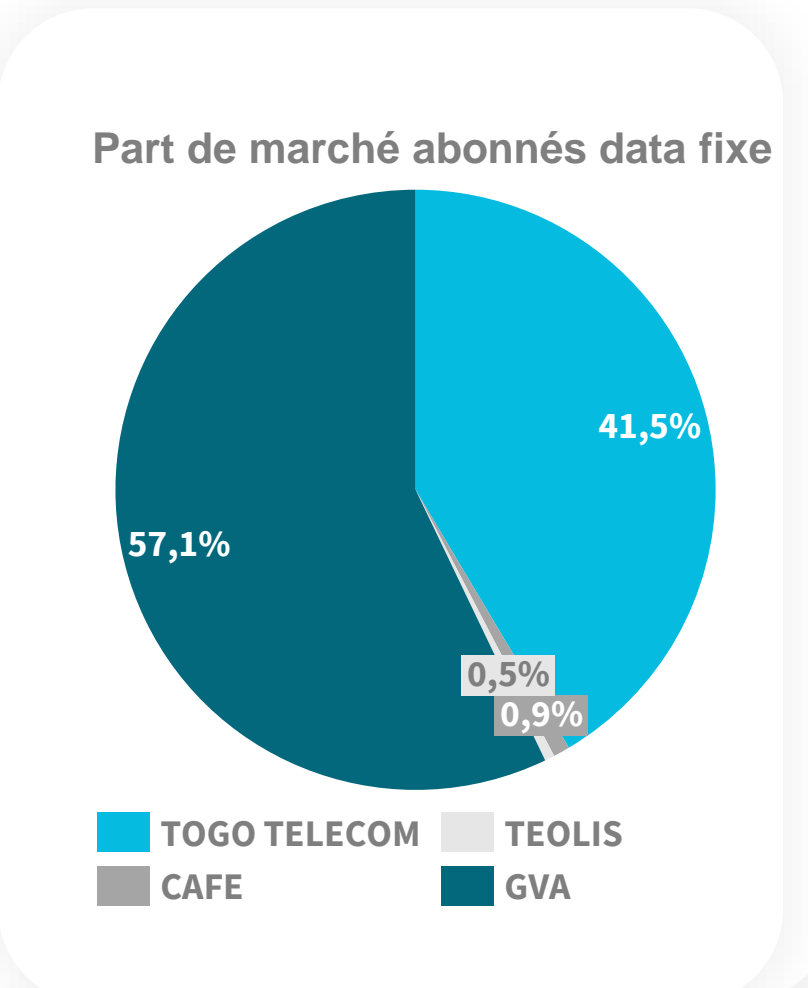
Internet mobile

	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	879 293	839 168	873 493	881 166	820 299	-7%	-7%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	638 062	574 359	631 873	648 598	635 995	0%	-2%
Nombre de clients 3G Togocel	1 268 888	1 252 594	1 218 053	1 165 527	1 135 946	-10%	-3%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	741 449	695 195	686 825	640 269	611 992	-17%	-4%
Nombre de clients 4G Togocel	1 112 731	1 240 017	1 385 604	1 487 020	1 610 042	45%	8%
Nombre de clients 4G Moov Togo	662 202	680 171	769 918	792 741	871 877	32%	10%
Total Togocel	3 260 912	3 331 779	3 477 150	3 533 713	3 566 287	9%	1%
Total Moov Togo	2 041 713	1 949 725	2 088 616	2 081 608	2 119 864	4%	2%
Total data mobile toute technologie	5 302 625	5 281 504	5 565 766	5 615 321	5 686 151	7%	1%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 785 270	3 867 977	4 060 400	4 085 557	4 229 857	12%	4%



Internet Fixe

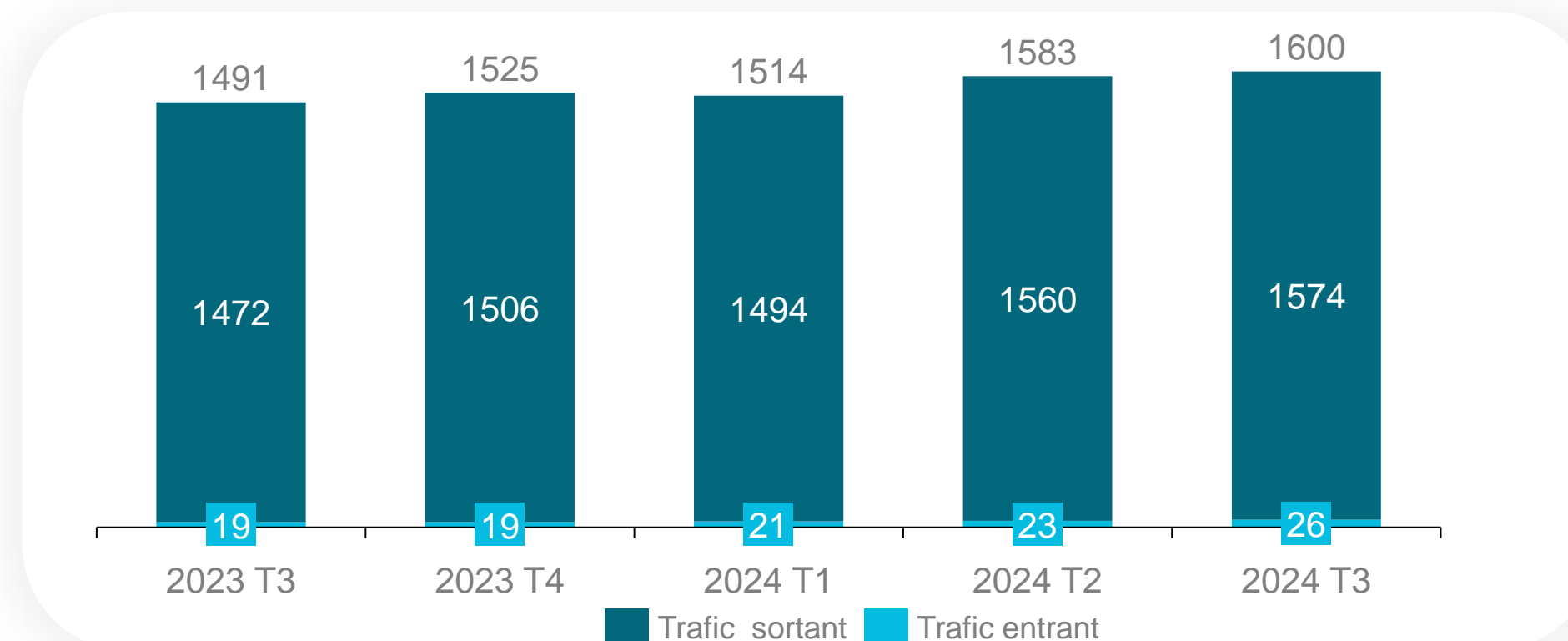
	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Abonnés internet de Togo Telecom	46 546	45 081	43 688	46 536	51 471	11%	11%
Abonnés de CAFE Informatique	1 362	1 270	1 139	1 051	1 111	-18%	6%
Abonnés de Téolis	618	633	647	655	659	7%	1%
Abonnés de GVA	57 776	67 247	64 871	69 473	70 896	23%	2%
Total Abonnés Internet fixe	106 302	114 231	110 345	117 715	124 137	17%	5%



Trafic voix mobile

** (en millions)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Trafic total sortant	1 472,49	1 506,11	1 493,69	1 560,04	1 573,53	7%	1%
Trafic on net	1 117,73	1 133,62	1 150,14	1 145,48	1 172,81	5%	2%
Trafic d'interconnexion mobile	345,34	362,87	332,93	405,14	390,61	13%	-4%
Trafic vers le fixe	1,09	1,08	1,34	0,52	1,07	-1%	104%
Trafic vers l'international	8,33	8,55	9,28	8,88	9,03	9%	2%

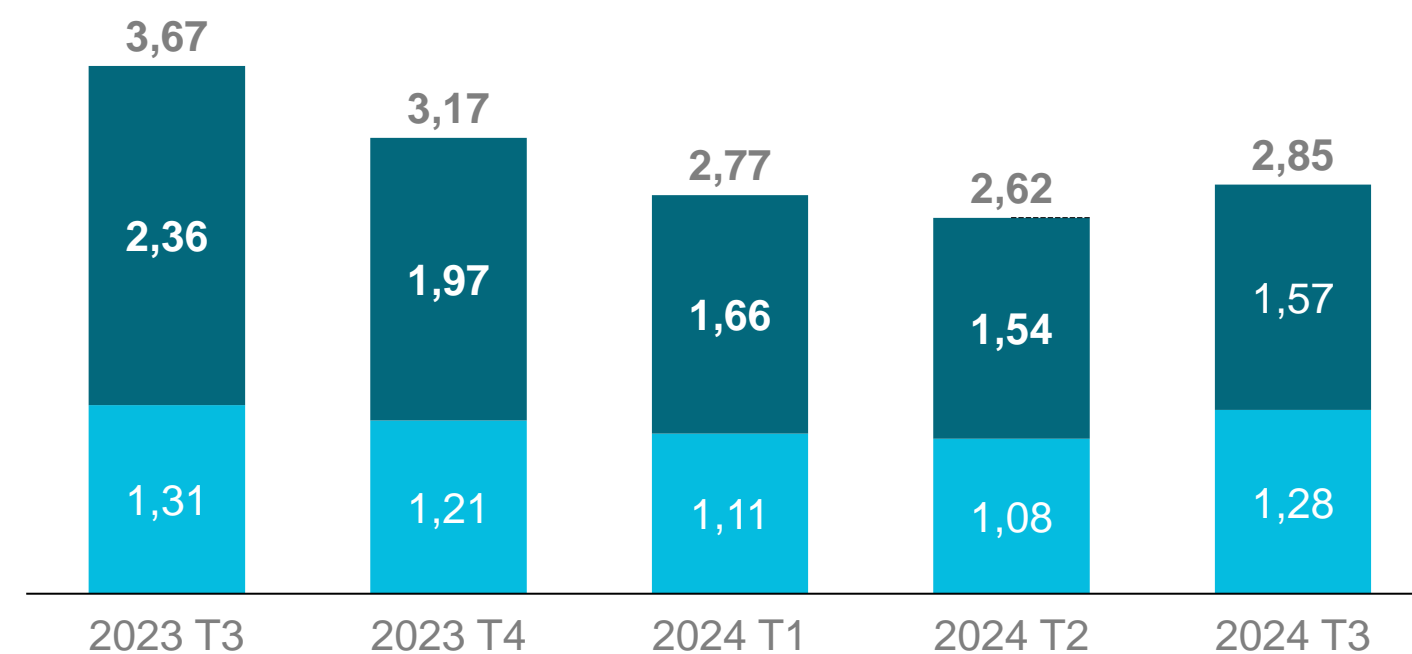
** (en millions)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Trafic total entrant	18,683	18,748	20,638	22,620	26,268	41%	16%
Trafic venant du fixe	2,071	1,640	1,431	1,281	1,414	-32%	10%
Trafic venant de l'international	16,611	17,108	19,207	21,339	24,854	50%	16%



Trafic voix fixe

** (en millions)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Trafic total sortant	2,361	1,967	1,659	1,537	1,567	-34%	2%
Local	0,112	0,103	0,153	0,107	0,102	-9%	-4%
Vers les mobiles	2,172	1,795	1,456	1,379	1,411	-35%	2%
Venant de l'international	0,076	0,069	0,050	0,051	0,053	-30%	4%

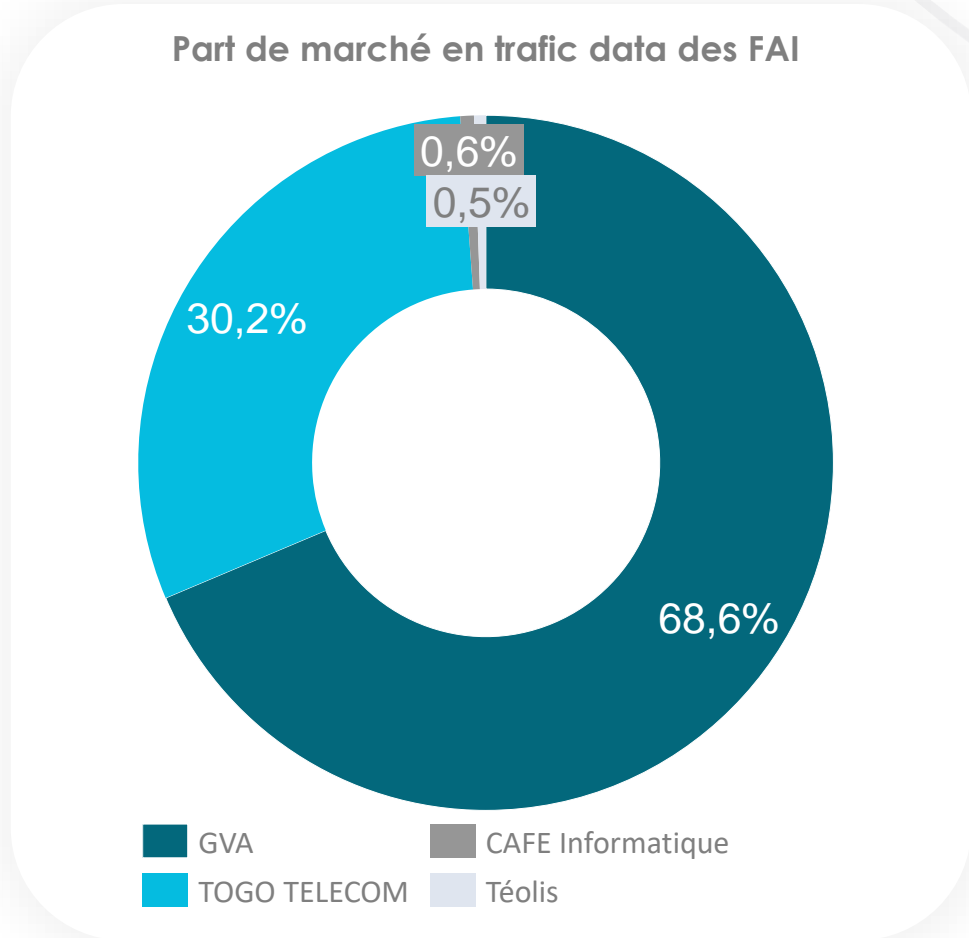
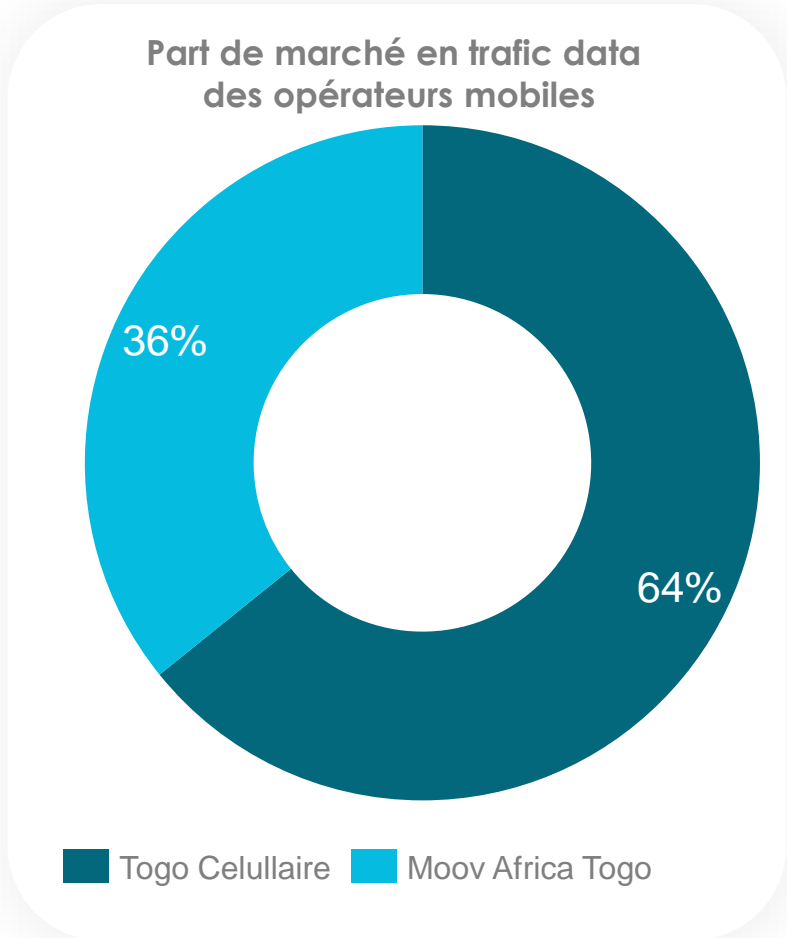
** (en millions)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Trafic total entrant	1,313	1,205	1,114	1,080	1,280	-3%	19%
Venant des mobiles	1,261	1,156	1,072	1,036	1,239	-2%	20%
International entrant	0,052	0,050	0,042	0,044	0,041	-21%	-7%



■ Trafic sortant ■ Trafic entrant

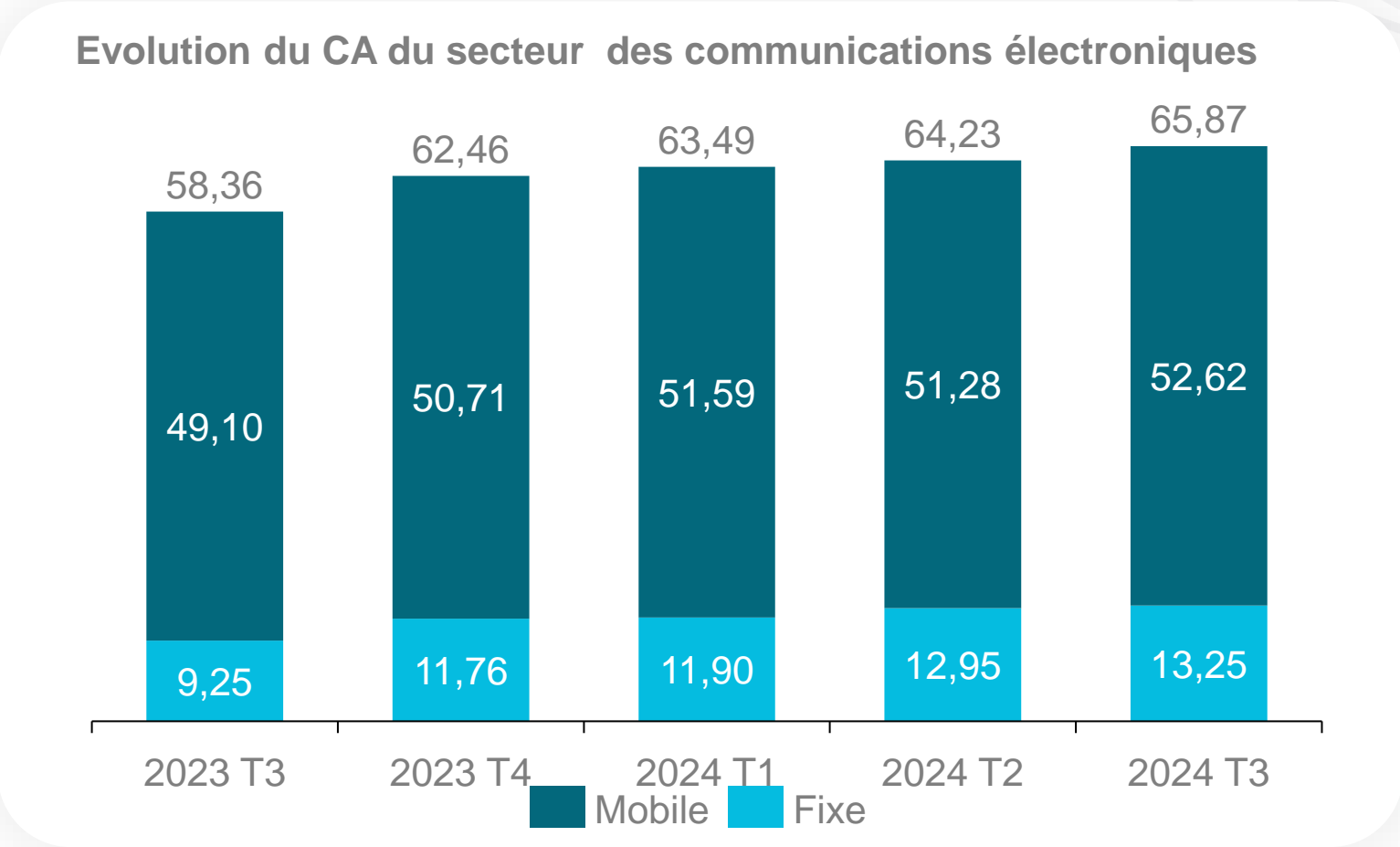
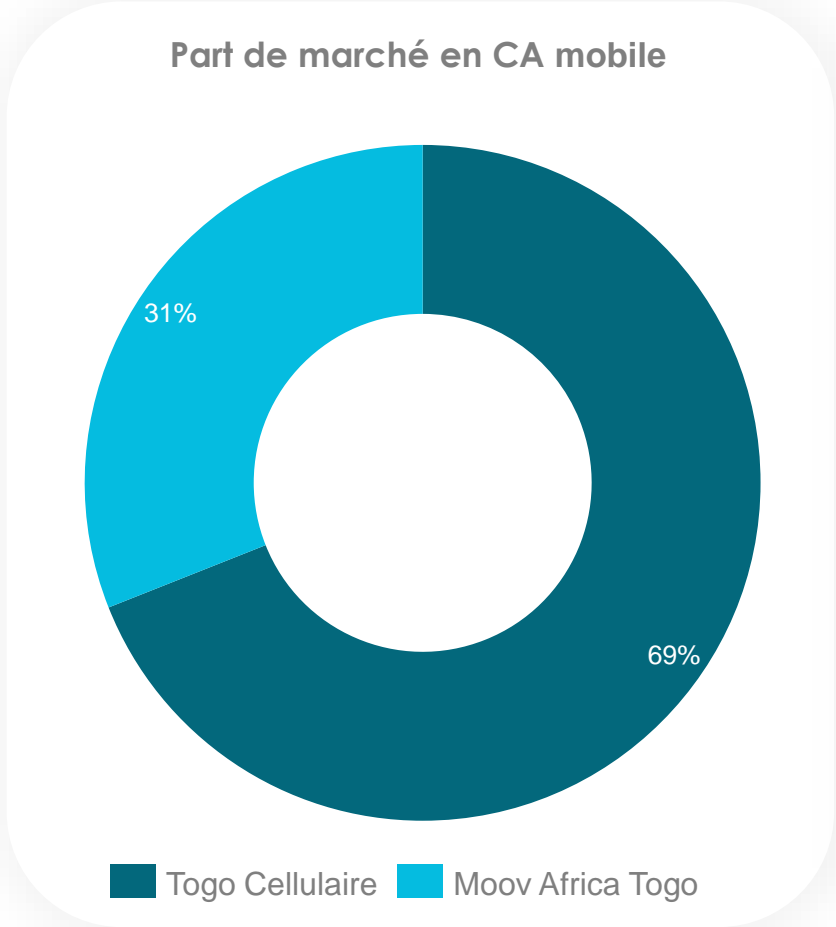
Traffic data

(en millions de Mo)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Downlink Mobile	22 750	22 292	22 985	21 714	21 645	-5%	0%
Uplink Mobile	2 688	2 605	2 725	2 603	2 574	-4%	-1%
TRAFIC DATA MOBILE	25 438	24 897	25 710	24 317	24 219	-5%	0%
Downlink Fixe	119 193	110 274	130 610	150 621	197 135	65%	31%
Uplink Fixe	21 005	22 207	24 714	26 041	43 680	108%	68%
TRAFIC DATA FIXE	140 198	132 482	155 324	176 662	240 815	72%	36%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	165 636	157 378	181 033	200 979	265 034	60%	32%



Chiffre d'affaires

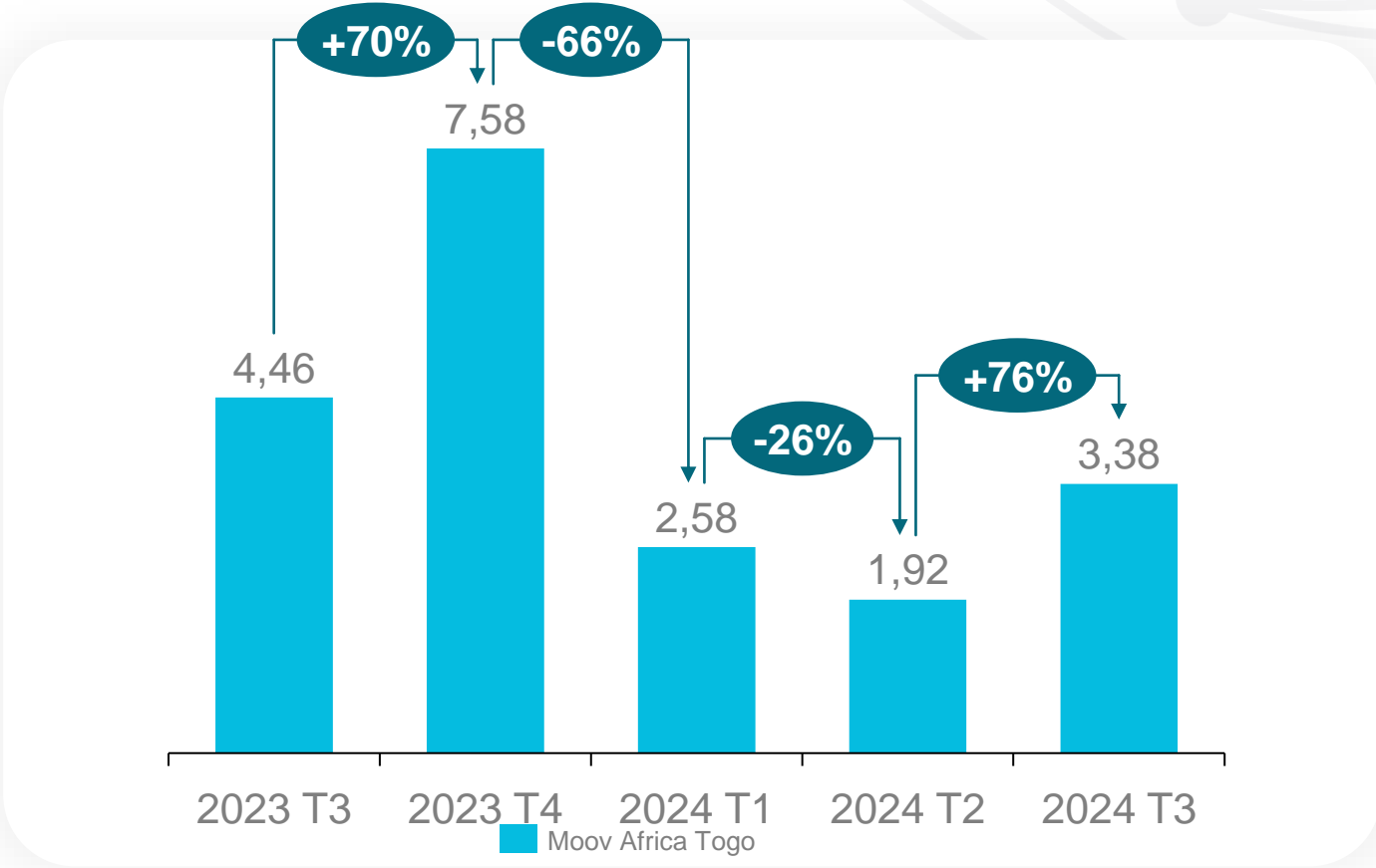
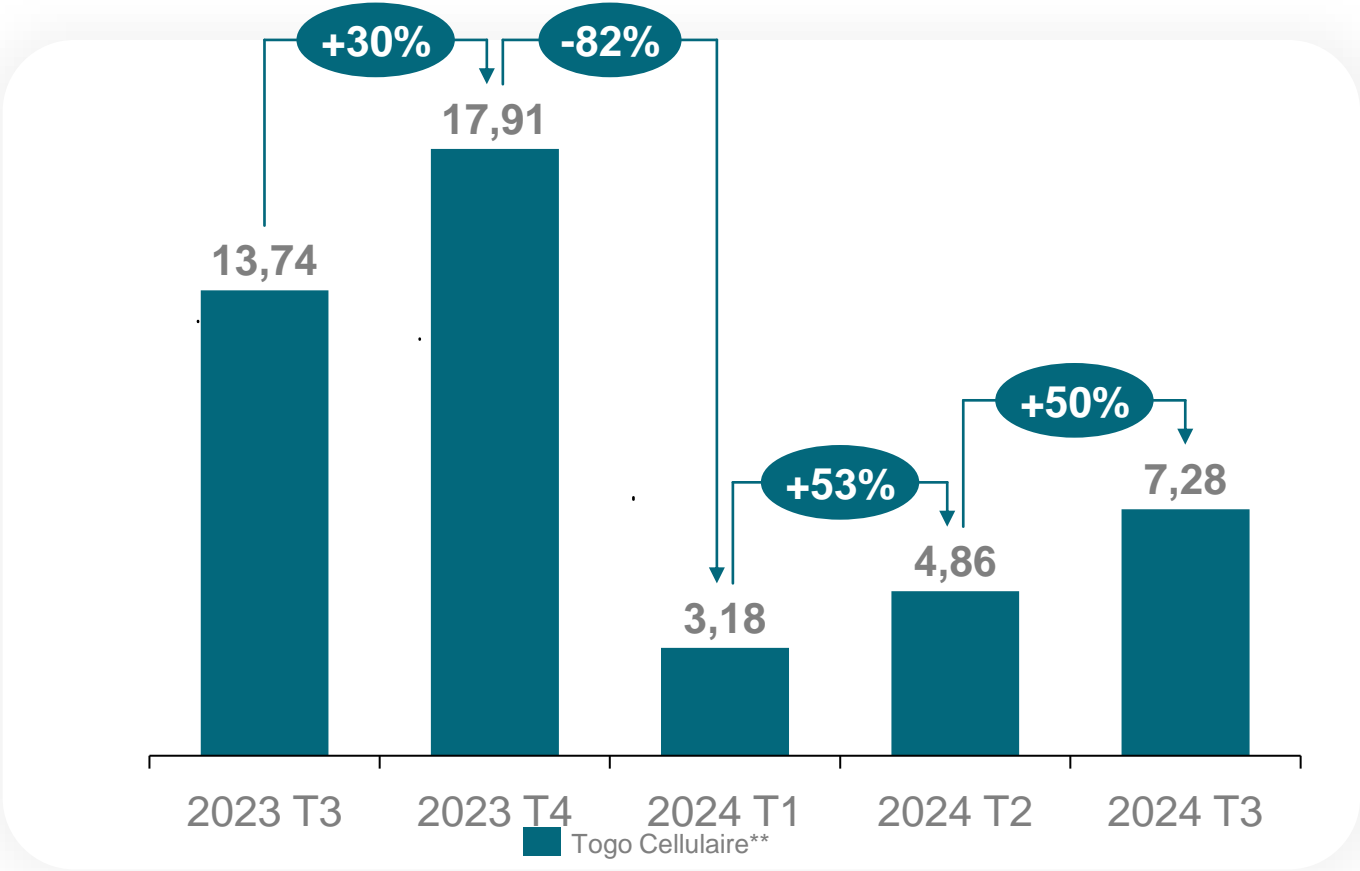
(En milliards)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Togo Cellulaire	33,35	34,82	35,59	35,68	36,30	9%	2%
Moov Africa Togo	15,76	15,89	16,00	15,60	16,32	4%	5%
Togo Telecom	6,46	8,79	8,71	9,72	9,84	52%	1%
CAFE Informatique	0,131	0,125	0,120	0,127	0,120	-8%	-5%
TEOLIS	0,048	0,050	0,061	0,068	0,063	32%	-7%
GVA	2,617	2,792	3,006	3,034	3,223	23%	6%
CA Total Mobile	49,10	50,71	51,59	51,28	52,62	7%	3%
CA Total Fixe	9,25	11,76	11,90	12,95	13,25	43%	2%
CA Total du Secteur	58,36	62,46	63,49	64,23	65,87	13%	3%



Investissement

(En milliards)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Togo Cellulaire**	13,736	17,910	3,181	4,855	7,276	-47%	50%
Moov Africa Togo	4,461	7,584	2,584	1,923	3,376	-24%	76%
TOGO TELECOM**	3,964	4,068	1,426	2,351	2,224	-44%	-5%
CAFE Informatique	0,005	0,007	0,011	0,003	0,002	-57%	-36%
TEOLIS	0,026	0,151	0,052	0,054	0,045	75%	-16%
GVA	1,715	1,998	0,920	1,015	0,868	-49%	-15%
Invest. Total Mobile	18,196	25,494	5,765	6,778	10,651	-41%	57%
Invest. Total Fixe	5,71	6,22	2,41	3,42	3,14	-45%	-8%
Invest. Total du secteur	23,905	31,718	8,173	10,202	13,791	-42%	35%

** Investissement mise en service par les opérateurs

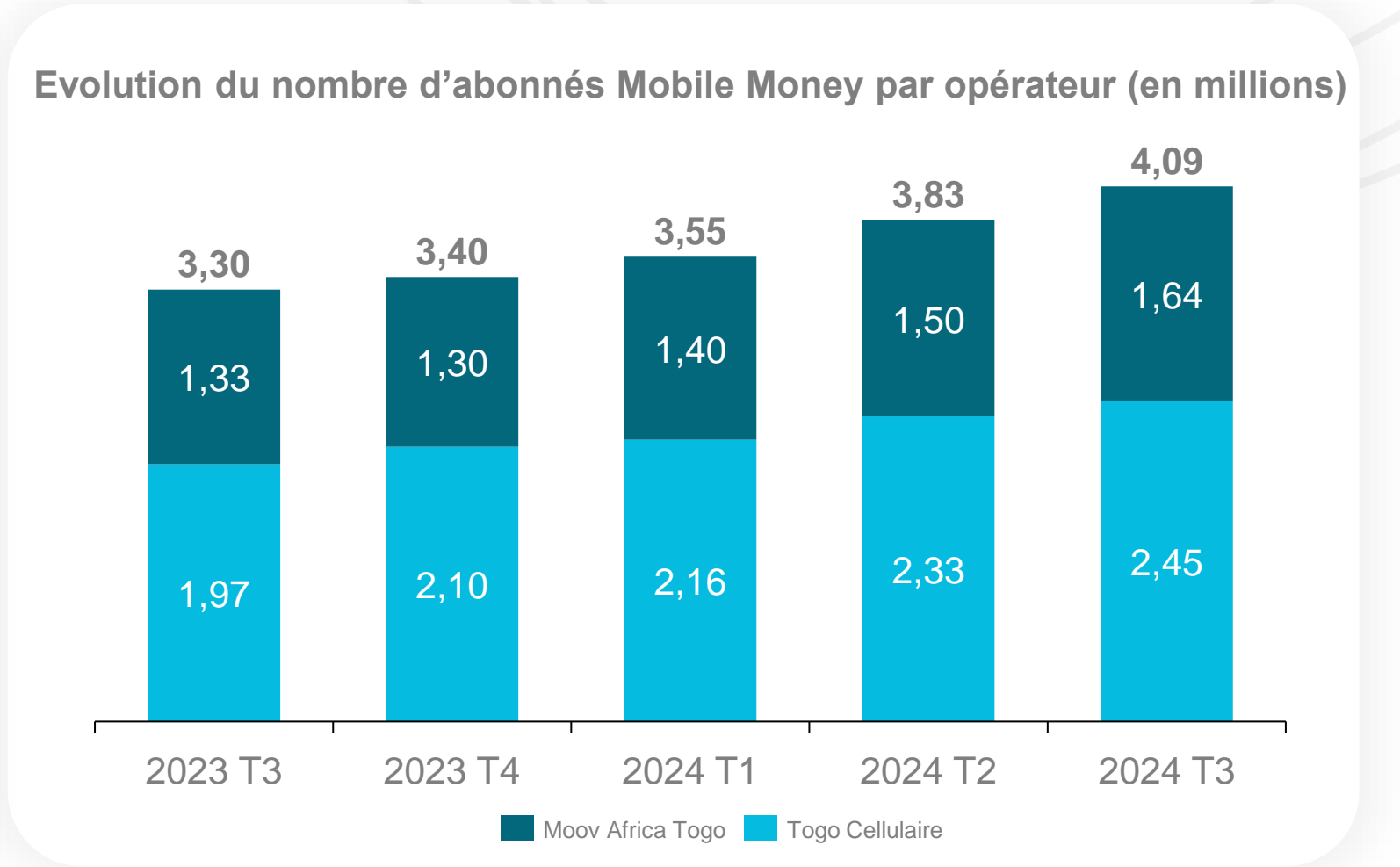
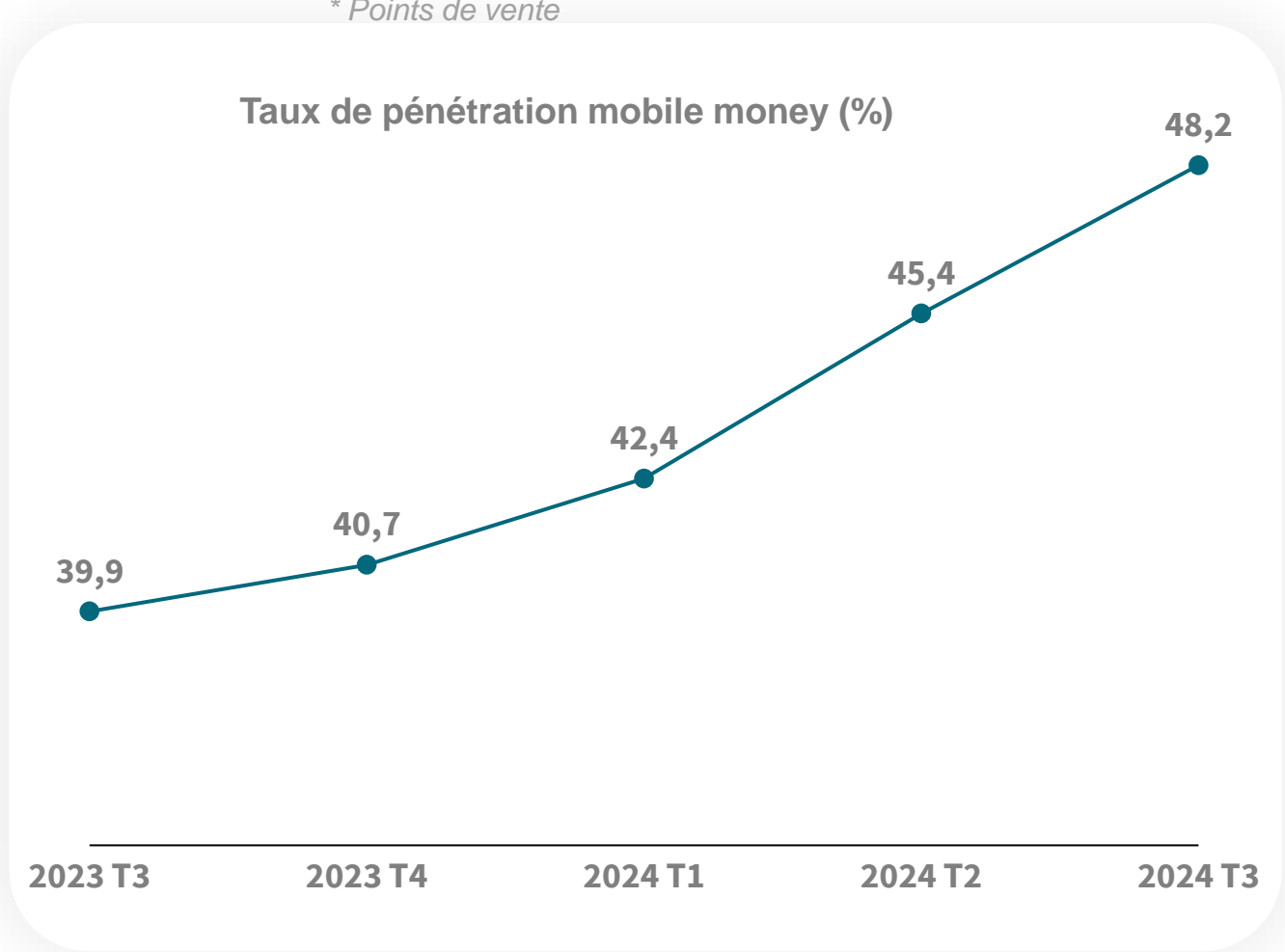
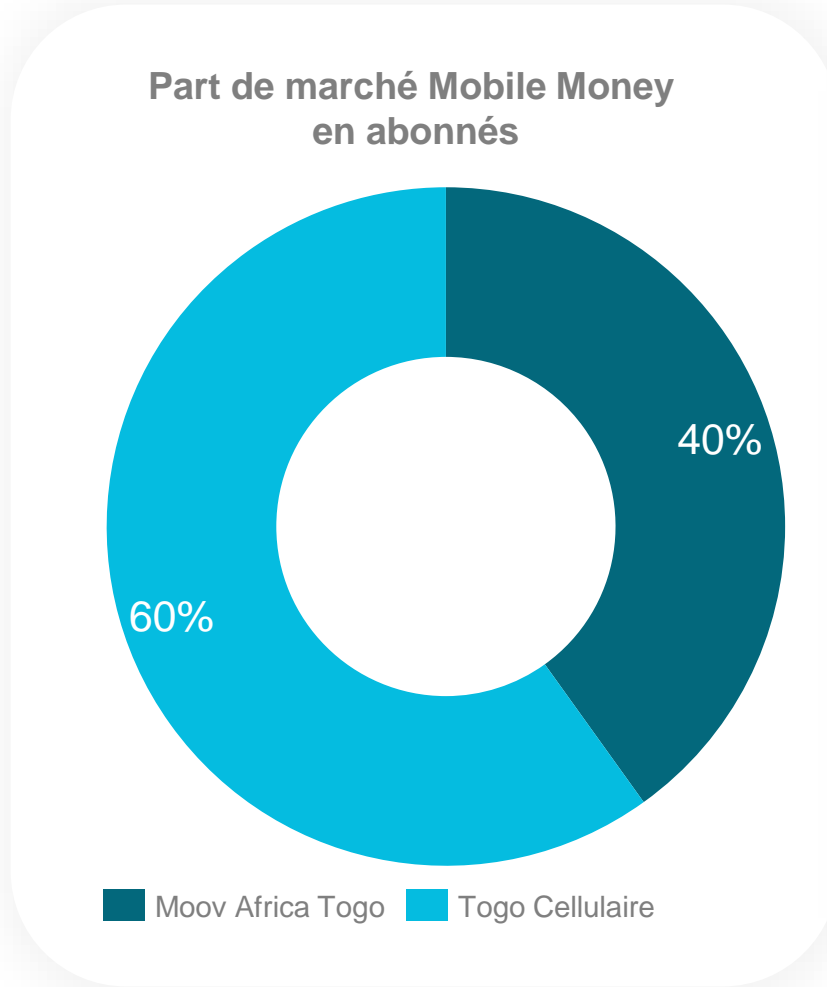


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Moov Africa Togo	1 334 816	1 298 463	1 398 546	1 501 085	1 640 020	23%	9%
Togo Cellulaire	1 967 167	2 101 206	2 155 326	2 332 948	2 450 670	25%	5%
Total Abonnés Mobile Money	3 301 983	3 399 669	3 553 872	3 834 033	4 090 690	23,9%	7%

PDV* Mobile Money	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Moov Africa Togo	16 993	17 704	18 175	18 169	18 515	9%	2%
Togo Cellulaire	28 194	25 985	27 003	27 825	29 109	3%	5%
Total PDV Mobile Money	45 187	43 689	45 178	45 994	47 624	5%	4%

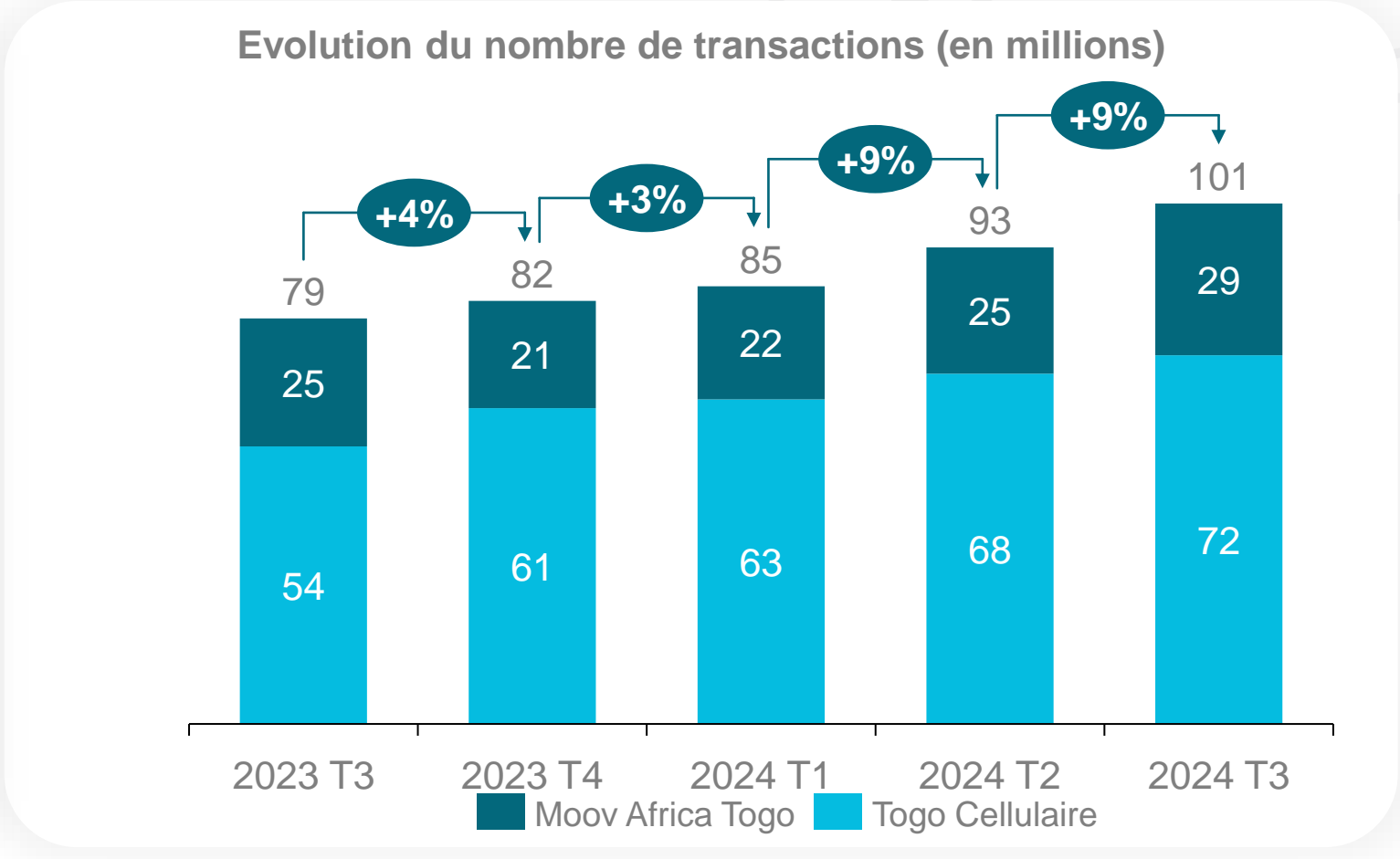
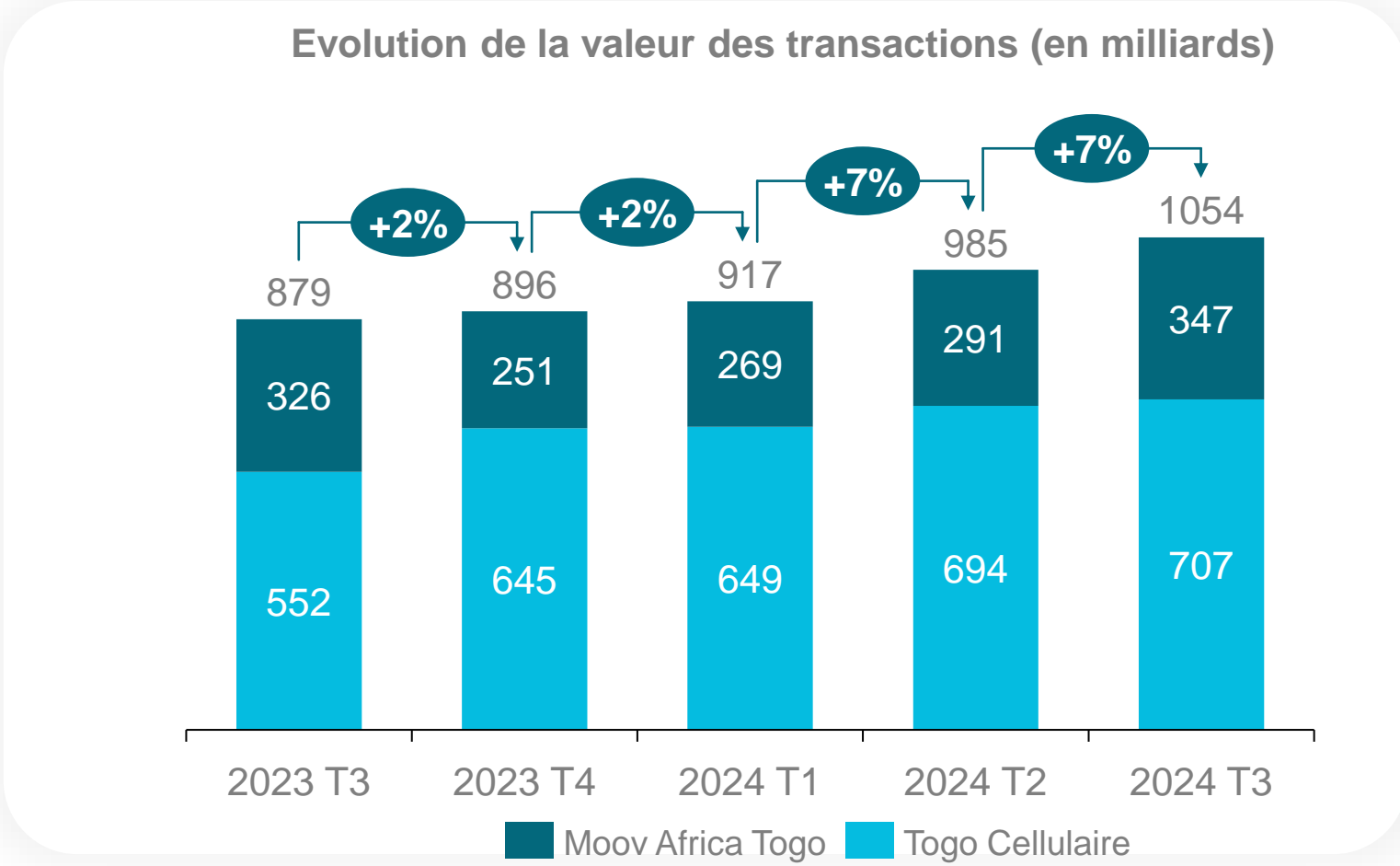
* Points de vente



Mobile money

Valeur des transactions (En milliards)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Moov Africa Togo	326	251	269	291	347	6%	19%
Togo Cellulaire	552	645	649	694	707	28%	2%
Valeur Total des transactions	879	896	917	985	1 054	20%	7%

Volume des transactions (En millions)	2023 T3	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	Variation 2024 T3/2023 T3	Variation 2024 T3/2024 T2
Moov Africa Togo	25	21	22	25	29	19%	20%
Togo Cellulaire	54	61	63	68	72	33%	5%
Volume Total des transactions	79	82	85	93	101	28%	9%

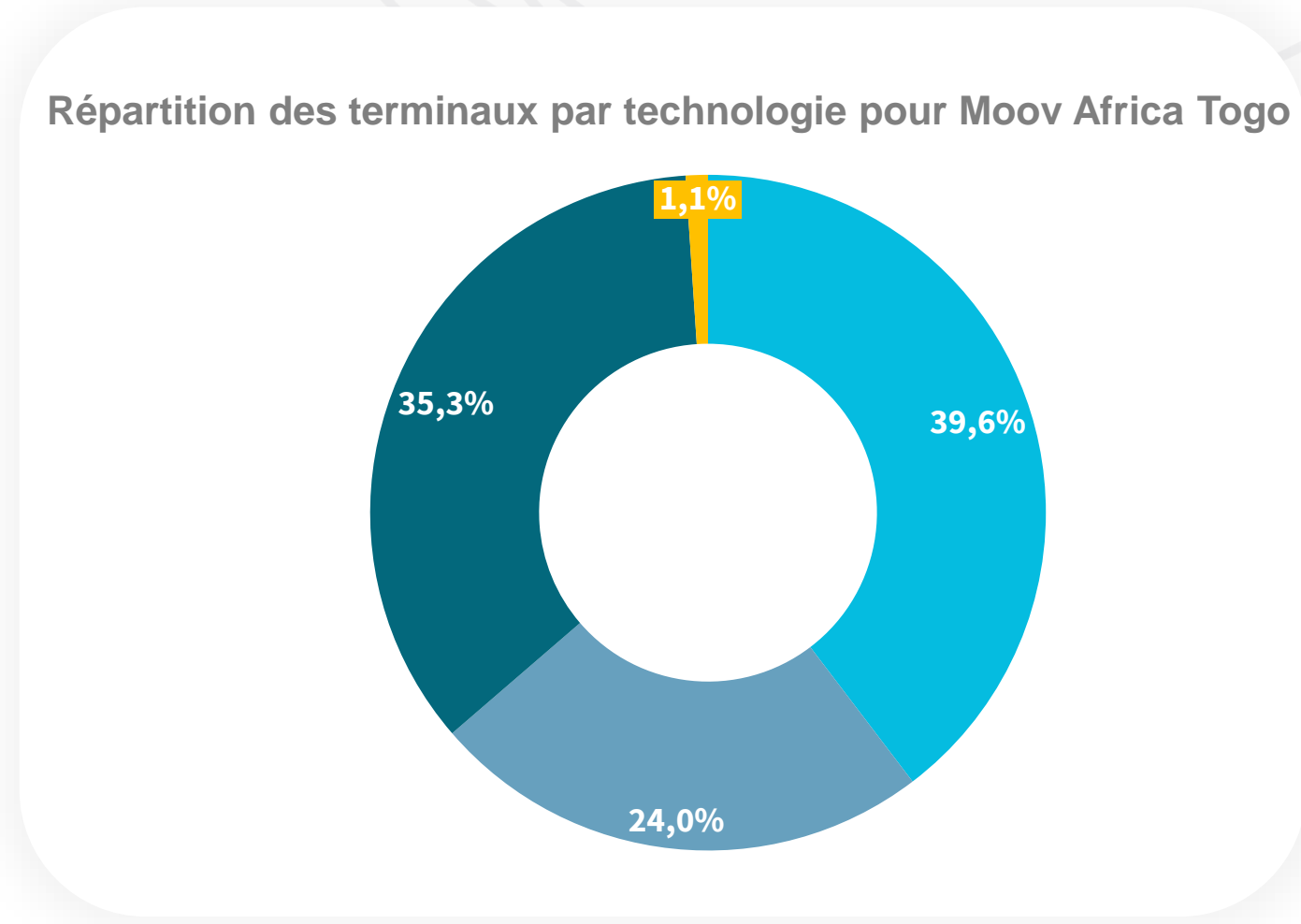
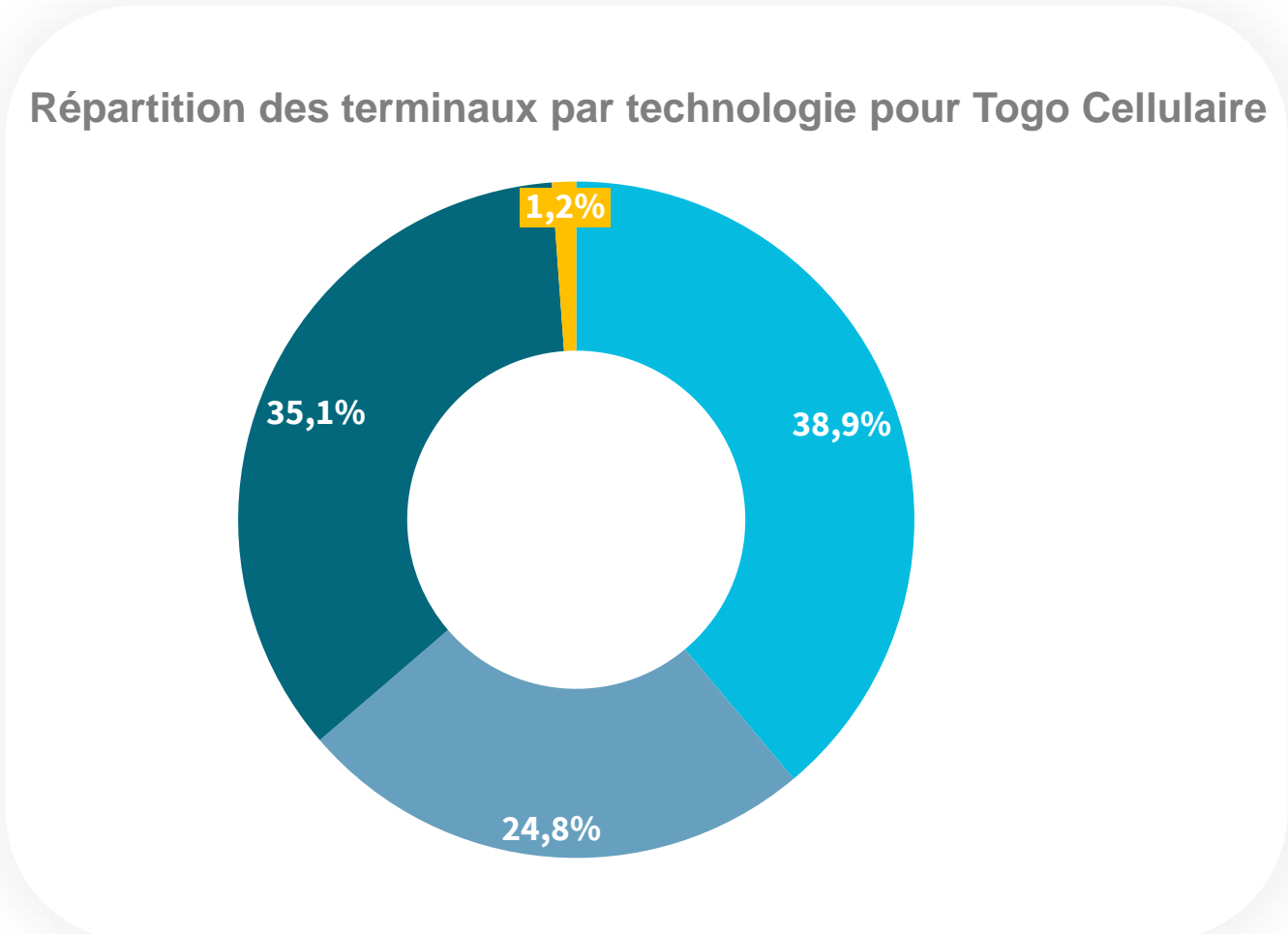


Parc terminaux

Togo Cellulaire	2024 T3
Terminaux conformes*	6 966 238
Terminaux non identifiés**	2 433 642
Total	9 399 880

Moov Africa Togo	2024 T3
Terminaux conformes*	6 189 308
Terminaux non identifiés**	2 253 890
Total	8 443 198

* Terminaux dont la marque est reconnue et figurant dans la base de données IMEI de GSMA
 **Terminaux contrefaits et dont la marque ne figure pas dans la base de données IMEI de GSMA



2G 3G 4G 5G