

**DOSSIER D'APPEL
D'OFFRES OUVERT**



Émis le 10 décembre 2024

OBJET

Modernisation de la plateforme de gestion du ccTLD national

Appel d'Offres Ouvert (AOO) N° 009/ARCEP/PRMP/2024 du 10 décembre 2024

**Autorité contractante :
Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des
Postes (ARCEP)**

Source de financement : Budget ARCEP 2024

Sommaire

Dossier d'Appel d'Offres Ouvert pour la modernisation de la plateforme de gestion du ccTLD national

PREMIÈRE PARTIE –PROCÉDURES D'APPEL D'OFFRES

Section I. Avis d'appel d'offres (AO)

Cette Section fournit à l'Autorité contractante des « Avis types d'appel d'offres (Appel d'Offres ouvert, restreint, avec ou sans pré qualification) » pour servir de modèles.

Section II. Instructions aux candidats (IC)

Cette Section fournit aux candidats les informations utiles pour préparer leurs soumissions. Elle comporte aussi des renseignements sur la soumission, l'ouverture des plis et l'évaluation des offres, et sur l'attribution des marchés. **Les dispositions figurant dans cette Section II ne doivent pas être modifiées.**

Section III. Données particulières de l'appel d'offres (DPAO)

Cette Section énonce les dispositions propres à chaque passation de marché, qui complètent les informations ou conditions figurant à la Section II, Instructions aux candidats.

Section IV. Formulaires de soumission

Cette Section contient les modèles des formulaires à soumettre avec l'offre : la lettre de soumission de l'offre, les bordereaux de prix, la garantie de soumission et l'autorisation du fabricant.

DEUXIÈME PARTIE – CONDITIONS D'APPROVISIONNEMENT DES FOURNITURES ET SERVICES CONNEXES

Section V. Bordereau des quantités, Calendrier de livraisons, Cahier des Clauses techniques, Plans, Inspections et Essais.

Dans cette Section figurent la liste des Fournitures et/ou Services connexes, le calendrier de livraison et d'achèvement, les Cahiers des Clauses techniques générales et particulières, les plans décrivant les Fournitures et/ou Services connexes devant être fournis, les Plans et les Inspection et Essais relatifs à ces fournitures.

TROISIÈME PARTIE – MARCHÉ

Section VI. Cahier des Clauses administratives générales (CCAG)

Cette Section contient les dispositions générales applicables à tous les marchés. **La formulation des clauses de la présente Section ne doit pas être modifiée.**

Section VII. Cahier des Clauses administratives particulières (CCAP)

Cette Section énonce les clauses propres à chaque marché, et modifie ou complète la Section VI, Cahier des clauses administratives générales.

Section VIII. Formulaire du Marché

Cette Section contient le formulaire **de Marché**, qui, une fois rempli, incorpore toutes corrections ou modifications à l'offre acceptée en rapport avec les modifications permises par les Instructions aux candidats, le cahier des Clauses administrative générales, et le cahier des Clauses administratives particulières.

Les formulaires de **garantie de bonne exécution et de garantie de remboursement d'avance**, le cas échéant, seront remplis uniquement par le Candidat retenu après l'attribution et l'approbation du Marché (le titulaire).

DOSSIER D'APPEL D'OFFRES OUVERT

Emis le : 10 décembre 2024

pour

**Modernisation de la plateforme de gestion du ccTLD
national**

AOO: N° 009/ARCEP/PRMP/2024

Autorité contractante :

**Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des
Postes (ARCEP)**

Source de financement : Budget ARCEP 2024

PREMIÈRE PARTIE

Procédures d'Appel d'Offre Ouvert

Section I. Avis d'Appel d'Offres (A.A.O)

Section I- Avis d'Appel d'Offre

Objet : avis d'Appel d'Offres Ouvert pour la modernisation de la plateforme de gestion du ccTLD national

AOO n° 009/ARCEP/PRMP/2024 du 10 décembre 2024

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite à l'Avis Général d'Appel d'Offres paru dans le quotidien national Togo-Presse n° **11737 du 26 février 2024 à la page 17.**
2. L'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) dispose des fonds sur le budget 2024 afin de financer la mise en place modernisée de la plateforme de gestion du ccTLD national, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du présent marché.
3. L'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats répondant aux qualifications requises pour l'exécution de ce marché. Le marché est en trois lots à savoir :
 - **Lot 1 :** Fourniture et déploiement d'une plateforme de virtualisation ;
 - **Lot 2 :** Allocation de ressources Internet et mise en place du réseau et des services ;
 - **Lot 3 :** Acquisition et intégration du SRS.

Les variantes ne sont pas autorisées, conformément à la clause IC 13.1 des données particulières de l'appel d'offres DPAO.

4. Les livraisons et la mise en œuvre sont effectuées, dans un délai de **90 jours** à compter de la date de notification du marché approuvé, à l'adresse suivante :

**Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes
(ARCEP) 4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA – Immeuble
ARCEP, BP : 358 Lomé, Togo**

5. ***La passation du Marché sera conduite par un d'Appel d'Offres Ouvert tel que défini par le Code des marchés publics en vigueur et ses textes d'application.***
6. Les candidats intéressés peuvent consulter gratuitement l'Appel d'Offres ouvert complet ou le retirer à titre onéreux contre paiement d'une somme non remboursable de *cent mille (100 000) FCFA* à l'adresse mentionnée ci-après :

**Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP),
4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA – Immeuble ARCEP, BP : 358
Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94
au Secrétariat central Site web : www.arcep.tg.**

de 8H30 à 11H30 et de 15H30 à 17H TU.

La méthode de paiement sera :

- en espèces à la direction générale de l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP), sise au 4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema– Cité OUA, BP : 358 Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94, E-mail : arcep@arcep.tg ;
- par virement bancaire sur le compte :
 - N° de Compte : 01030 006417500 142
 - Intitulé du compte : ARCEP
 - Banque : IB BANK
 - Code Swift : IBBANKTG TG
 - Code banque : TG024

En cas de virement bancaire, les frais sont à la charge du candidat qui doit s'assurer que l'autorité contractante a reçu sur son compte le montant de *cent mille (100 000) F CFA* exigé. Le dossier d'appel d'offres sera adressée par la poste aérienne pour l'étranger et la poste normale ou l'acheminement à domicile localement. L'acheminement par poste ou à domicile sera au frais du soumissionnaire.

Les candidats peuvent obtenir des informations auprès de :

Monsieur **BAGOLIBE Kanlanféi Damnam** ARCEP, 4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA, BP : 358 Lomé, Togo Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94
E-mail : arcep@arcep.tg Site web : www.arcep.tg

Les demandes d'éclaircissements se feront du 10 décembre 2024 au 14 janvier 2025.

7. Les exigences en matière de qualifications :

- les conditions légales de l'entreprise ;
- les conditions financières de l'entreprise et
- l'expérience de l'entreprise.

Voir le DPAO pour les informations détaillées.

8. Les offres devront être déposées à l'adresse ci-après :

**Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)
Secrétariat Central, 4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA –
Immeuble ARCEP, Tél. +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94,**

au plus tard le 24 janvier 2025 à 10H00 TU.

9. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission répartie par lot :

- Lot n° 01 le montant de la garantie est de **deux millions sept cent mille (2 700 000) F CFA** ;
- Lot n° 02 le montant de la garantie est de **deux millions cent mille (2 100 000) F CFA** ;
- Lot n° 03 le montant de la garantie est de **un millions deux cent mille (1 200 000) F CFA**.

Cette garantie de soumission est une garantie bancaire délivrée par une banque installée ou représentée au Togo, une compagnie d'assurance, un organisme de cautionnement, une institution de microfinance ou de méso finance ayant reçu l'agrément du Ministre chargé des finances ou un établissement financier agréé.

NB 1 : la garantie émise par un établissement financier étranger n'est valable que s'il dispose d'un correspondant local agréé par le Ministre chargé des finances.

NB 2 : Les soumissionnaires devront prendre les dispositions auprès de leur banque de domiciliation, de sorte que le délai de validité des offres à considérer lors de l'établissement de la garantie de soumission soit celui indiqué dans le présent DAO.

10. Les offres doivent être valides pendant une période de cent vingt (120) jours suivant la date limite de dépôt des offres.
11. Les soumissionnaires sont informés que leurs offres financières doivent être élaborées dans le respect des prix contenus dans la dernière version du répertoire des prix de référence (mercuriale des prix) disponible sur le site du Ministère de l'économie et des finances au www.finances.gouv.tg. Dans le cas contraire, leurs offres seront redressées.
12. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des candidats qui souhaitent assister à l'ouverture des plis le **24 janvier 2025 à 10H30 TU** à l'adresse suivante :

Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)
4638, Boulevard Général Gnassingbé Eyadema – Cité OUA, BP : 358 Lomé, Togo Tél.
+228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94 E-mail : arcep@arcep.tg .

La Personne Responsable des Marché Publics

Section II. Instructions aux candidats (IC)

Table des clauses

1.	Objet du marché	8
2.	Origine des fonds.....	8
3.	Sanction des fautes commises par les candidats ou titulaires de marchés publics.	8
4.	Conditions à remplir pour prendre part aux marchés.....	10
5.	Qualification des candidats	11
6.	Sections du Dossier d'appel d'offres	12
7.	Eclaircissements apportés au Dossier d'appel d'offres.....	13
8.	Modifications apportées au Dossier d'appel d'offres.....	13
9.	Frais de soumission	13
10.	Langue de l'offre	13
11.	Documents constitutifs de l'offre.....	14
12.	Lettre de soumission de l'offre et bordereaux des prix	14
13.	Variantes.....	15
14.	Prix de l'offre et rabais	15
15.	Monnaie de l'offre	16
16.	Documents attestant que le candidat est admis à concourir.....	16
17.	Documents attestant de la conformité des Fournitures et/ou Services connexes au Dossier d'appel d'offres	16
18.	Documents attestant des qualifications du Candidat	17
19.	Période de validité des offres	17
20.	Garantie de soumission	18
21.	Forme et signature de l'offre	19
22.	Cachetage et marquage des offres	20
23.	Date et heure limites de remise des offres	20
24.	Offres hors délai.....	21
25.	Retrait, substitution et modification des offres	21
26.	Ouverture des plis.....	21
27.	Confidentialité	22
28.	Éclaircissements concernant les Offres.....	23
29.	Conformité des offres.....	23
30.	Non-conformité, erreurs et omissions.....	24
31.	Examen préliminaire des offres.....	25
32.	Examen des conditions, Évaluation technique	25
33.	Évaluation des Offres.....	25
34.	Marge de préférence.....	26

35.	Comparaison des offres	27
36.	Vérification a posteriori des qualifications du candidat	28
37.	Droit de l'Autorité contractante d'accepter l'une quelconque des offres et de rejeter une ou toutes les offres	28
38.	Critères d'attribution	28
39.	Droit de l'Autorité contractante de modifier les quantités au moment de l'attribution du Marché	28
40.	Notification de l'attribution du Marché	28
41.	Signature du Marché.....	29
42.	Garantie de bonne exécution	29
43.	Information des candidats	29
44.	Recours	303

Section II. Instructions aux candidats (IC)

A. Généralités

- | | |
|---|--|
| 1. Objet du marché | <p>1.1 À l'appui de l'avis d'appel d'offres indiqué dans les Données particulières de l'appel d'offres (DPAO), l'Autorité contractante, tel qu'indiqué dans les DPAO, publie le présent Dossier d'appel d'offres en vue de l'obtention des Fournitures et Services connexes spécifiés à la Section V, Bordereau des quantités, calendriers de livraison, Cahier des Clauses techniques, plans, inspections et essais. Le nom, le numéro d'identification et le nombre de lots faisant l'objet de l'appel d'offres (AO) figurent dans les DPAO.</p> <p>1.2 Tout au long du présent Dossier d'appel d'offres :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Le terme « par écrit » signifie communiqué sous forme écrite avec accusé de réception ;b) Si le contexte l'exige, le singulier désigne le pluriel, et vice versa ; etc) Le terme « jour » désigne un jour calendaire ; sauf indication contraire, les délais doivent toujours être considérés comme faisant référence au nombre de jours ouvrables dans lequel l'avis doit être diffusé ou l'action introduite. |
| 2. Origine des fonds | <p>2.1 L'origine des fonds budgétisés pour le financement du Marché faisant l'objet du présent appel d'offres est indiqué dans les DPAO.</p> |
| 3. Sanction des fautes commises par les candidats, soumissionnaires ou titulaires de marchés publics | <p>3.1 La République Togolaise exige de la part des candidats, soumissionnaires et titulaires de ses marchés publics, qu'ils respectent les règles d'éthique professionnelle les plus strictes durant la passation et l'exécution de ces marchés. Les candidats ou soumissionnaires ont l'obligation, sous peine de rejet de leur candidature ou de leur offre, de s'engager par écrit auprès de l'autorité contractante et ce pendant toute la procédure de passation jusqu'à la fin de l'exécution du marché, à ne pas effectuer de paiement, procurer d'avantage ou de privilège au profit de toute personne, agissant comme intermédiaire ou agent, en rémunération de services visant à influencer sur le résultat de la procédure. Sans préjudice des sanctions pénales prévues par les lois et règlements en vigueur, des sanctions peuvent être prononcées par le Comité de Règlement des Différends de l'Autorité de Régulation des Marchés Publics à l'égard du candidat, soumissionnaire, attributaire ou titulaire qui a :</p> |

- a) procédé à des pratiques de collusion entre soumissionnaires afin d'établir les prix des offres à des niveaux artificiels et non concurrentiels et de priver l'autorité contractante des avantages d'une concurrence libre et ouverte ;
- b) participé à des pratiques visant sur le plan technique à instaurer un fractionnement du marché ou à influencer sur le contenu du dossier d'appel d'offres ;
- c) eu recours à la surfacturation et/ou à la fausse facturation dûment établie ;
- d) tenté d'influer sur l'évaluation des offres ou sur les décisions d'attribution, y compris la proposition de tout paiement ou avantage indu ;
- e) fourni des informations ou des déclarations fausses ou mensongères, ou a fait usage d'informations confidentielles dans le cadre de la procédure d'appel d'offres ;
- f) participé pendant l'exécution du marché à des actes et pratiques frauduleuses préjudiciables aux intérêts de l'autorité contractante, contraires à la réglementation applicable en matière de marché public, susceptibles d'affecter la qualité des prestations ou leur prix ainsi que les garanties dont bénéficie l'autorité contractante.

3.2 Les sanctions suivantes peuvent être prononcées, et, selon le cas, de façon cumulative :

- a) la confiscation des garanties constituées par le contrevenant dans le cadre des procédures d'appel d'offres incriminées, dans l'hypothèse où elle n'aurait pas été prévue par le cahier des charges ;
- b) l'exclusion de la concurrence pour une durée temporaire en fonction de la gravité de la faute commise, y compris, en cas de collusion établie par l'autorité de régulation des Marchés publics, de toute entreprise qui possède la majorité du capital de l'entreprise sanctionnée, ou dont l'entreprise sanctionnée possède la majorité du capital ;
- c) le retrait de leur agrément et/ou de leur certificat de qualification ;
- d) une sanction à caractère pécuniaire dont le montant est fonction de la gravité des irrégularités et des violations de la réglementation, ainsi que des avantages que l'auteur a pu en tirer, sans préjudice de la réparation des dommages subis par l'autorité contractante.

3.3 L'inexactitude des mentions obérant les capacités techniques, financières et les pièces administratives demandées dans le dossier d'appel d'offres ou leur fausseté

est sanctionnée par le rejet de l'offre, sans préjudice des sanctions pouvant être prises dans le cadre des dispositions ci-dessus.

3.4 Le marché peut être résilié, sans préjudice des sanctions pouvant être prises dans le cadre des dispositions ci-dessus, lorsque les infractions commises sont établies pendant son exécution.

3.5 Le contrevenant dispose d'un recours devant les tribunaux de l'ordre administratif à l'encontre des décisions du Comité de Règlement des Différends. Ce recours n'est pas suspensif.

**4. Conditions
à remplir
pour
prendre part
aux
marchés**

4.1 Si le présent appel d'offres a été précédé d'un avis de pré qualification, tel que renseigné dans les DPAO, seuls les candidats qui se sont vus notifier qu'ils étaient pré qualifiés sont autorisés à soumissionner ; dans le cas contraire, les candidats doivent remplir les conditions de qualification en application de la Clause 5 ci-après. Les candidats peuvent être des personnes physiques, des personnes morales ou toute combinaison entre elles avec une volonté formelle de conclure une convention de groupement ou ayant conclu une telle convention de groupement. Le groupement peut être conjoint ou solidaire. Toutefois, en cas de groupement, sauf stipulation contraire dans les DPAO, toutes les parties membres sont solidairement responsables. Les candidats doivent fournir tout document que l'Autorité contractante peut raisonnablement exiger, établissant à la satisfaction de celui-ci qu'ils continuent d'être admis à concourir.

4.2 Ne sont pas admises à concourir les personnes physiques ou morales :

- a) qui ne se sont pas acquittées de leurs droits, taxes, impôts, cotisations, contributions, redevances ou prélèvements de quelque nature que ce soit, y compris, le paiement sur des marchés antérieurs, (à compter de septembre 2011), de la taxe parafiscale prévue par l'article 11 de la loi n° 2021-033 du 31 décembre 2021 relative aux marchés publics, ou à défaut, ne peuvent justifier par un document de l'Administration concernée du respect de leurs obligations en matière fiscale et sociale ;
- b) qui font l'objet de procédure de déclaration de faillite personnelle, de redressement judiciaire, sauf à avoir été autorisés à poursuivre leur activité par une décision de justice ;
- c) qui sont en état de liquidation de biens ou en faillite ;
- d) qui sont frappées de l'une des interdictions ou déchéances prévues par les textes en vigueur, notamment le Code pénal et

- le Code général des impôts ;
- e) qui sont affiliés aux consultants ayant contribué à préparer tout ou partie des dossiers d'appel d'offres ou de consultation ;
- f) dans lesquels l'un des membres des organes de passation, de contrôle ou d'approbation ayant eu à connaître de la procédure possède des intérêts financiers ou personnels de quelque nature que ce soit ;
- g) qui auront été reconnues coupables d'infractions à la réglementation des marchés publics ou qui auront été exclues des procédures de passation des marchés par une décision de justice définitive en matière pénale, fiscale, ou sociale ou par une décision de l'Autorité de Régulation des Marchés publics ;

S'agissant des personnes morales, les cas d'inéligibilité visés ci-dessus aux alinéas d, e et g s'appliquent dès lors qu'ils sont le fait de personnes physiques membres de leurs organes de direction ou de contrôle.

Les dispositions ci-dessus sont également applicables aux membres de groupement et aux sous-traitants.

4.3 Un candidat ne peut se trouver en situation de conflit d'intérêt. Tout candidat se trouvant dans une situation de conflit d'intérêt sera disqualifié. Un candidat (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du candidat) sera considéré comme étant en situation de conflit d'intérêt s'il :

- a) se trouve dans les situations décrites aux alinéas 4.2 e) et f) ci-dessus ; ou
- b) a été associé dans le passé, à une entreprise (ou à une filiale de cette entreprise) qui a fourni des services de consultant pour la conception, la préparation des prescriptions techniques et autres documents utilisés dans le cadre des marchés passés au titre du présent appel d'offres ; ou
- c) présente plus d'une offre dans le cadre du présent appel d'offres, à l'exception des offres variantes autorisées selon la clause 13 des IC, le cas échéant ; cependant, ceci ne fait pas obstacle à la participation de sous-traitants dans plus d'une offre. Un candidat qui présente plusieurs offres ou qui participe à plusieurs offres (à l'exception des variantes présentées en vertu de la Clause 13 des IC) provoquera la disqualification de toutes les offres auxquelles il aura participé ; ou
- d) S'il est affilié à une firme ou entité que l'Autorité contractante a recruté, ou envisage de recruter, pour participer au contrôle de travaux dans le cadre du Marché.

5. Qualificatio 5.1 Les candidats doivent remplir les conditions de qualification, en

**n des
candidats**

termes de moyens matériels, humains et financiers, ou d'expérience acquise dans la réalisation de prestations similaires à celle faisant l'objet du marché, tel que renseigné dans les DPAO.

B. Contenu du Dossier d'appel d'offres**6. Sections du
Dossier
d'appel
d'offres**

6.1 Le Dossier d'appel d'offres comprend les parties 1, 2 et 3, qui incluent toutes les sections dont la liste figure ci-après. Il doit être lu en conjonction avec tout additif éventuel, émis conformément à la clause 8 des IC.

PREMIÈRE PARTIE : Procédures d'appel d'offres

- Section I. Avis d'appel d'offres (AO)
- Section II. Instructions aux candidats (IC)
- Section III. Données particulières de l'appel d'offres (DPAO)
- Section IV. Formulaires de soumission

DEUXIÈME PARTIE : Conditions d'Approvisionnement des fournitures

- Section V. Bordereau des quantités, Calendrier de livraison, Cahier des Clauses techniques. Plans et Inspections et Essais

TROISIÈME PARTIE : Marché

- Section VI. Cahier des Clauses administratives générales (CCAG)
- Section VII. Cahier des Clauses administratives particulières (CCAP)
- Section VIII. Formulaires du Marché

6.2 L'Autorité contractante ne peut être tenu responsable de l'intégrité du Dossier d'appel d'offres et de ses additifs, s'ils n'ont pas été obtenus directement de lui.

6.3 Le Candidat doit examiner l'ensemble des instructions, formulaires, conditions et prescriptions techniques figurant dans le Dossier d'appel d'offres. Il lui appartient de fournir tous les renseignements et documents demandés dans le Dossier d'appel d'offres. Toute carence à cet égard peut entraîner le rejet de son offre.

- 7. Eclaircissements apportés au Dossier d'appel d'offres**
- 7.1 Un candidat éventuel désirant des éclaircissements sur les documents devra contacter l'Autorité contractante par écrit, à l'adresse de l'Autorité contractante indiquée dans les **DPAO**. L'Autorité contractante répondra par écrit à toute demande d'éclaircissements reçue au plus tard quatorze (14) jours ouvrables avant la date limite de dépôt des offres. Elle adressera une copie de sa réponse (indiquant la question posée mais sans en identifier l'auteur) à tous les candidats éventuels qui auront obtenu le Dossier d'appel d'offres directement auprès d'elle. Au cas où l'Autorité contractante jugerait nécessaire de modifier le Dossier d'appel d'offres suite aux demandes d'éclaircissements, elle le fera conformément à la procédure stipulée à la clause 8 et à l'alinéa 23.2 des IC.
- 8. Modifications apportées au Dossier d'appel d'offres**
- 8.1 L'Autorité contractante peut, au plus tard dix (10) jours ouvrables au minimum avant la date limite de remise des offres, modifier le Dossier d'appel d'offres en publiant un additif.
- 8.2 Tout additif publié sera considéré comme faisant partie intégrante du Dossier d'appel d'offres et sera communiqué par écrit à tous ceux qui ont obtenu le Dossier d'appel d'offres directement de l'Autorité contractante.
- 8.3 Afin de laisser aux candidats un délai raisonnable pour prendre en compte l'additif dans la préparation de leurs offres, l'Autorité contractante peut, à sa discrétion, reporter la date limite de remise des offres conformément à l'alinéa 23.2 des IC.

C. Préparation des offres

- 9. Frais de soumission**
- 9.1 Le candidat supportera tous les frais afférents à la préparation et à la présentation de son offre, et l'Autorité contractante n'est en aucun cas responsable de ces frais ni tenu de les régler, quels que soient le déroulement et l'issue de la procédure d'appel d'offres.
- 10. Langue de l'offre**
- 10.1 L'offre, ainsi que toute la correspondance et tous les documents concernant la soumission, échangés entre le Candidat et l'Autorité contractante seront rédigés dans la langue française. Les documents complémentaires et les imprimés fournis par le Candidat dans le cadre de la soumission peuvent être rédigés dans une autre langue à condition d'être accompagnés d'une traduction dans la langue la langue française, auquel cas, aux fins d'interprétation de l'offre, ladite traduction fera foi.

11. Documents constitutifs de l'offre**11.1** L'offre comprendra les documents suivants :

- a) La lettre de soumission de l'offre et les bordereaux de prix applicables, remplis conformément aux dispositions des clauses 12, 14, et 15 des IC ;
- b) la garantie de soumission établie conformément aux dispositions de la clause 20 des IC ;
- c) la confirmation écrite habilitant le signataire de l'offre à engager le Candidat, conformément aux dispositions de la clause 21.2 des IC ;
- d) les documents attestant, conformément aux dispositions de la clause 16 des IC, que le Candidat est admis à concourir, incluant le Formulaire de Renseignements sur le Candidat, et le cas échéant, les Formulaires de Renseignements sur les membres du groupement ;
- e) les documents attestant, conformément aux dispositions des clauses 18 et 30 des IC, que les Fournitures et Services connexes sont conformes aux exigences du Dossier d'appel d'offres ;
- f) les documents attestant, conformément aux dispositions de la clause 19 des IC, que le Candidat possède les qualifications requises pour exécuter le Marché si son offre est retenue ;
- g) tout autre document stipulé dans les **DPAO**, notamment des attestations justifiant qu'il s'est acquitté de ses droits, taxes, impôts, cotisations, contributions, redevances ou prélèvements de quelque nature que ce soit, y compris, le paiement sur des marchés antérieurs, (à compter de septembre 2011), de la taxe parafiscale prévue par l'article 11 de la loi n° 2021-033 du 31 décembre 2021 relative aux marchés publics.

12. Lettre de soumission de l'offre et bordereaux des prix

12.1 Le Candidat soumettra son offre en remplissant le formulaire fourni à la Section IV, Formulaire de soumission, sans apporter aucune modification à sa présentation, et aucun autre format ne sera accepté. Toutes les rubriques doivent être remplies de manière à fournir les renseignements demandés.

12.2 Le Candidat fournira les bordereaux des prix pour les Fournitures et Services connexes, à l'aide des formulaires appropriés figurant à la Section IV, Formulaire de soumission.

- 13. Variantes** 13.1 Les variantes ne seront pas considérées sauf indication contraire dans les DPAO. Dans ce cas, seule la variante du Soumissionnaire ayant proposé l'offre de base évaluée la moins disante sera prise en considération.
- 14. Prix de l'offre et rabais**
- 14.1 Les prix et rabais indiqués par le Candidat sur le formulaire de soumission et les bordereaux de prix seront conformes aux stipulations des clauses 14.2 à 14.9 ci-après.
- 14.2 Tous les lots et articles figurant sur la liste des Fournitures et Services connexes devront être énumérés et leur prix devra figurer séparément sur les bordereaux de prix.
- 14.3 Le prix à indiquer sur la lettre de soumission de l'offre sera le prix TTC de l'offre.
- 14.4 Le Candidat indiquera tout rabais inconditionnel et la méthode d'application dudit rabais dans la lettre de soumission de l'offre.
- 14.5 Les termes « EXW, CIF, CIP, DDP » et autres termes analogues seront régis par les règles prescrites dans la dernière édition d'Incoterms publiée par la Chambre de Commerce internationale à la date de l'appel d'offres.
- 14.6 Les prix seront indiqués comme requis dans chacun des bordereaux des prix fournis à la Section IV, Formulaire de soumission. Les prix proposés dans les formulaires de bordereaux des prix pour les Fournitures et/ou Services connexes, seront présentés de la manière suivante, sauf stipulation contraire figurant dans les DPAO :
- a) Pour les Fournitures : le prix des fournitures DDP Rendu Droits acquittés (lieu de destination convenu spécifié dans les DPAO) y compris tous les droits de douanes, taxes sur les ventes ou autres déjà payés ou à payer;
 - b) Pour les Services connexes, lorsque de tels Services connexes sont requis dans la Section V : Bordereau des quantités, Calendrier de livraison, Cahier des Clauses techniques, plans, inspections et essais : le prix de chaque élément faisant partie des Services connexes (taxes applicables comprises)
- 14.7 Les prix offerts par le Candidat seront fermes pendant toute la durée d'exécution du Marché et ne pourront varier en aucune manière, sauf stipulation contraire figurant dans les **DPAO**. Une offre assortie d'une clause de révision des prix sera considérée comme non conforme et sera écartée, en application de la clause 29 des IC. Cependant, si les **DPAO** prévoient que les prix seront révisables pendant la période

d'exécution du Marché, une offre à prix ferme ne sera pas rejetée, mais le candidat ne pourra plus bénéficier de la révision des prix. En cas de révision de prix, le marché peut alors être modifié durant l'exécution des prestations aux conditions de révision expressément prévues par le marché en vertu d'une clause de révision du prix stipulée au CCAP et au marché par application des indices de prix officiels nationaux et, le cas échéant, étrangers.

14.8 Le montant d'un marché à prix ferme est actualisable pour tenir compte des variations de coûts entre la date limite initiale de validité des offres et la date du début de l'exécution du marché, en appliquant au montant d'origine de l'offre la formule d'actualisation stipulée par le CCAP.

14.9 La clause 1.1 peut prévoir que l'appel d'offres soit lancé pour un seul marché (lot) ou pour un groupe de marchés (lots). Sauf indication contraire dans les **DPAO**, les prix indiqués devront correspondre à la totalité des articles de chaque lot, et à la totalité de la quantité indiquée pour chaque article. Les Candidats désirant offrir une réduction de prix en cas d'attribution de plus d'un marché spécifieront les réductions applicables à chaque groupe de lots ou à chaque marché du groupe de lots. Les réductions de prix ou rabais accordés seront proposés conformément à l'alinéa 14.4, à la condition toutefois que les offres pour tous les lots soient soumises et ouvertes en même temps.

15. Monnaie de l'offre

15.1 Les prix seront indiqués en FCFA, sauf stipulation contraire figurant dans les DPAO.

15.2 L'attributaire pourra être tenu de soumettre une décomposition des prix forfaitaires ou, le cas échéant un sous-détail des prix unitaires conformément aux dispositions y relatives du CCAG.

16. Documents attestant que le candidat est admis à concourir

16.1 Pour établir qu'il est admis à concourir en application des dispositions de la clause 4 des IC, le Candidat devra remplir la lettre de soumission de l'offre (Section III, Formulaire types de soumission de l'offre).

17. Documents attestant de la conformité des Fournitures et/ou Services

17.1 Pour établir la conformité des Fournitures et/ou Services connexes au Dossier d'appel d'offre, le Candidat fournira dans le cadre de son offre les preuves écrites que les fournitures se conforment aux prescriptions techniques et normes spécifiées à la Section V.

17.2 Les preuves écrites peuvent revêtir la forme de prospectus, dessins ou données et comprendront une description détaillée

**connexes
au Dossier
d'appel
d'offres**

des principales caractéristiques techniques et de performance des Fournitures et/ou Services connexes, démontrant qu'ils correspondent pour l'essentiel aux spécifications et, le cas échéant une liste des divergences et réserves par rapport aux dispositions de la Section V.

17.3 Si requis par les DPAO, le Candidat fournira également une liste donnant tous les détails, y compris les sources d'approvisionnement disponibles et les prix connexes des pièces de rechange, outils spéciaux, etc., nécessaires au fonctionnement correct et continu des fournitures depuis le début de leur utilisation par l'Autorité contractante et pendant la période précisée aux **DPAO**.

17.4 Les normes qui s'appliquent aux modes d'exécution, procédés de fabrication, équipements et matériels, ainsi que les références à des noms de marque ou à des numéros de catalogue spécifiés par l'Autorité contractante ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et n'ont nullement un caractère restrictif. Le Candidat peut leur substituer d'autres normes de qualité, noms de marque et/ou d'autres numéros de catalogue, pourvu qu'il établisse à la satisfaction de l'Autorité contractante que les normes, marques et numéros ainsi substitués sont substantiellement équivalents ou supérieurs aux prescriptions techniques.

**18. Documents
attestant
des
qualification
s du
Candidat**

18.1 Les documents que le Candidat fournira pour établir qu'il possède les qualifications requises pour exécuter le Marché si son offre est acceptée, établiront, à la satisfaction de l'Autorité contractante, que :

- a) si requis par les **DPAO**, le Candidat qui ne fabrique ou ne produit pas les Fournitures qu'il offre, soumettra une Autorisation du Fabrikant, en utilisant à cet effet le formulaire type inclus dans la Section IV, pour attester du fait qu'il a été dûment autorisé par le fabricant ou le producteur des Fournitures pour fournir ces dernières au Togo ;
- b) si requis par les **DPAO**, au cas où il n'est pas présent au Togo, le Candidat est ou sera (si son offre est acceptée) représenté par un agent équipé et en mesure de répondre aux obligations contractuelles de l'Attributaire en matière de spécifications techniques, d'entretien, de réparations et de fournitures de pièces détachées.
- c) le Candidat remplit chacun des critères de qualification spécifiés à la Clause 5 des IC.

19. Période de

19.1 Les offres demeureront valables pendant la période spécifiée

validité des offres

dans les DPAO après la date limite de soumission fixée par l'Autorité contractante. Une offre valable pour une période plus courte sera considérée comme non conforme et rejetée par l'Autorité contractante.

12.2 Exceptionnellement, avant l'expiration de la période de validité des offres, l'Autorité contractante peut demander aux candidats de proroger la durée de validité de leurs offres. La demande et les réponses seront formulées par écrit. La validité de la garantie de soumission sera prolongée pour une durée correspondante. Un candidat peut refuser de proroger la validité de son offre sans perdre sa garantie. Un candidat qui consent à cette prorogation ne se verra pas demander de modifier son offre, ni ne sera autorisé à le faire, sous réserve des dispositions de l'alinéa 14.8 des IC.

20. Garantie de soumission

20.1 Le Candidat fournira une garantie de soumission qui fera partie intégrante de son offre, comme spécifié dans les **DPAO**.

20.2 La garantie de soumission sera libellée en FCFA ou une monnaie librement convertible pour le montant spécifié aux DPAO et devra :

- a) au choix du Candidat, être sous l'une des formes ci- après: une lettre de crédit irrévocable, une garantie bancaire provenant d'une institution bancaire, ou une garantie émise par une compagnie d'assurance;
- b) provenir d'une institution de bonne réputation au choix du Candidat établie dans un pays satisfaisant aux critères d'origine. Si l'institution d'émission de la garantie de soumission est étrangère, elle devra avoir une institution financière correspondante située au Togo permettant d'appeler la garantie ;
- c) être conforme au formulaire de garantie de soumission figurant à la Section IV, ou à un autre modèle approuvé par l'Autorité contractante avant le dépôt de l'offre ;
- d) être payable immédiatement, sur demande écrite formulée par l'Autorité contractante dans le cas où les conditions énumérées à l'alinéa 20.5 des IC sont invoquées ;
- e) être soumise sous la forme d'un document original ; une copie ne sera pas admise;
- f) demeurer valide pendant vingt-huit (28) jours après l'expiration de la durée de validité de l'offre, y compris si la durée de validité de l'offre est prorogée selon les dispositions de l'alinéa 19.2 des IC.

20.3 Toute offre non accompagnée d'une garantie de soumission, selon les dispositions de l'alinéa 20.1 des IC, sera écartée par l'Autorité contractante comme étant non conforme.

20.4 Les garanties de soumission des candidats non retenus leur seront restituées le plus rapidement possible après que l'Autorité contractante aura pris la décision d'attribution du marché.

20.5 La garantie de soumission peut être saisie:

- a) si le Candidat retire son offre pendant le délai de validité qu'il aura spécifié dans la lettre de soumission de son offre, sous réserve des dispositions de l'alinéa 19.2 des IC ; ou
- b) s'agissant du Candidat retenu, si ce dernier :
 - i) manque à son obligation de signer le Marché en application de la clause 42 des IC ;
 - ii) manque à son obligation de fournir la garantie de bonne exécution en application de la clause 43 des IC ;

20.6 La garantie de soumission d'un groupement d'entreprises doit être au nom du groupement qui a soumis l'offre. Si un groupement n'a pas été formellement constitué lors du dépôt de l'offre, la garantie de soumission d'un groupement d'entreprises doit être au nom de tous les futurs membres du groupement.

21. Forme et signature de l'offre

21.1 Le Candidat préparera un original des documents constitutifs de l'offre tels que décrits à la clause 11 des IC, en indiquant clairement la mention « ORIGINAL ». Par ailleurs, il soumettra le nombre de copies de l'offre indiqué dans les **DPAO**, en mentionnant clairement sur ces exemplaires « COPIE ». En cas de différences entre les copies et l'original, l'original fera foi.

21.2 L'original et toutes copies de l'offre seront dactylographiés ou écrits à l'encre indélébile ; ils seront signés par une personne dûment habilitée à signer au nom du Candidat. Cette habilitation consistera en une confirmation écrite qui sera jointe au Formulaire de renseignements sur le Candidat qui fait partie de la Section IV. Le nom et le titre de chaque personne signataire de l'habilitation devront être dactylographiés ou imprimés sous la signature. Une même personne ne peut représenter plus d'un candidat pour un même marché. Toutes les pages de l'offre, à l'exception des publications non modifiées, seront paraphées par la personne

signataire de l'offre.

21.3 Tout ajout entre les lignes, rature ou surcharge, pour être valable, devra être signé ou paraphé par la personne signataire de l'offre.

D. Remise des Offres et Ouverture des plis

22. Cachetage et marquage des offres

22.1 Les offres peuvent toujours être soumises par courrier ou déposées en personne. Le Candidat devra placer l'original de son offre et chacune de ses copies, y compris les variantes éventuellement autorisées en application de la clause 13 des IC et la garantie de soumission, dans des enveloppes séparées et cachetées, portant la mention « ORIGINAL » ou « COPIE », selon le cas. Toutes ces enveloppes seront elles-mêmes placées dans une même enveloppe extérieure scellée.

22.2 Les enveloppes intérieures et extérieure doivent :

- a) être adressées à l'Autorité contractante conformément à l'alinéa 23.1 des IC ;
- b) comporter l'identification de l'appel d'offres indiqué à l'alinéa 1.1 des IC, et toute autre identification indiquées dans les **DPAO** ;
- c) comporter la mention « ne pas ouvrir avant la date et l'heure fixées pour l'ouverture des plis » en application de l'alinéa 26.1 des IC.

22.3 Les enveloppes intérieures doivent en outre comporter le nom et l'adresse du Candidat.

22.4 Si les enveloppes ne sont pas cachetées et marquées comme stipulé, l'Autorité contractante ne sera nullement responsable si l'offre est égarée ou ouverte prématurément.

22.5 Quand les **DPAO** le prévoient, le Soumissionnaire pourra, à son choix, soumettre son offre par voie électronique. Un Soumissionnaire qui soumet son offre par voie électronique devra suivre la procédure indiquée dans les **DPAO**.

23. Date et heure limites de remise des offres

23.1 Les offres doivent être reçues par l'Autorité contractante à l'adresse indiquée dans les **DPAO** et au plus tard à la date et à l'heure spécifiées dans lesdites **DPAO**.

23.2 L'Autorité contractante peut, si elle le juge nécessaire, reporter la date limite de remise des offres en modifiant le Dossier d'appel d'offres en application de la clause 8 des IC, auquel cas, tous les droits et obligations de l'Autorité contractante et des candidats régis par la date limite antérieure seront régis

par la nouvelle date.

- 24. Offres hors délai**
- 24.1 L'Autorité contractante n'examinera aucune offre arrivée après l'expiration du délai de remise des offres, conformément à la clause 23 des IC. Toute offre reçue par l'Autorité contractante après la date et l'heure limites de dépôt des offres sera déclarée hors délai, écartée et renvoyée au Candidat sans avoir été ouverte.
- 25. Retrait, substitution et modification des offres**
- 25.1 Un candidat peut retirer, remplacer, ou modifier son offre après l'avoir déposée, par voie de notification écrite conformément à la clause 22 des IC, dûment signée par un représentant habilité, assortie d'une copie de l'habilitation (pouvoir) en application de l'alinéa 21.2 des IC (sauf pour ce qui est des notifications de retrait pour lesquelles des copies ne sont pas nécessaires). La modification ou l'offre de remplacement correspondante doit être jointe à la notification écrite. Toutes les notifications doivent être :
- a) délivrées en application des clauses 21 et 22 des IC (sauf pour ce qui est des notifications de retrait qui ne nécessitent pas de copies). Par ailleurs, les enveloppes doivent porter clairement, selon le cas, la mention « RETRAIT », « OFFRE DE REMPLACEMENT » ou « MODIFICATION » ; et
 - b) reçues par l'Autorité contractante avant la date et l'heure limites de remise des offres conformément à la clause 23 des IC.
- 25.2 Les offres dont les candidats demandent le retrait en application de l'alinéa 26.1 leur seront renvoyées sans avoir été ouvertes.
- 25.3 Aucune offre ne peut être retirée, remplacée ou modifiée entre la date et l'heure limites de dépôt des offres et la date d'expiration de la validité spécifiée par le Candidat sur le formulaire d'offre, ou d'expiration de toute période de prorogation de la validité de l'offre.
- 26. Ouverture des plis**
- 26.1 La Commission de Passation des Marchés publics de l'Autorité contractante procédera à l'ouverture des plis en public à la date, à l'heure et à l'adresse indiquées dans les **DPAO**. Il sera demandé aux représentants des candidats présents de signer un registre attestant de leur présence. Les dispositions spécifiques d'ouverture des offres en cas de remise par moyen électronique selon la clause 22.4 des IC sont indiquées dans les DPAO.
- 26.2 Dans un premier temps, les enveloppes marquées

« RETRAIT » seront ouvertes et leur contenu annoncé à haute voix, tandis que l'enveloppe contenant l'offre correspondante sera renvoyée au Candidat sans avoir été ouverte. Si l'enveloppe marquée « RETRAIT » ne contient pas le pouvoir confirmant que la signature est celle d'une personne autorisée à représenter le Candidat, le retrait ne sera pas autorisé et l'offre correspondante sera ouverte. Aucun retrait d'offre ne sera autorisé si la notification correspondante ne contient pas une habilitation valide du signataire à demander le retrait et n'est pas lue à haute voix. Ensuite, les enveloppes marquées « OFFRE DE REMPLACEMENT » seront ouvertes et annoncées à haute voix et la nouvelle offre correspondante substituée à la précédente, qui sera renvoyée sans avoir été ouverte au Candidat. Aucun remplacement d'offre ne sera autorisé si la notification correspondante ne contient pas une habilitation valide du signataire à demander le remplacement et n'est pas lue à haute voix. Enfin, les enveloppes marquées « MODIFICATION » seront ouvertes et leur contenu lu à haute voix avec l'offre correspondante. Aucune modification d'offre ne sera autorisée si la notification correspondante ne contient pas une habilitation valide du signataire à demander la modification et n'est pas lue à haute voix. Seules les offres qui ont été ouvertes et annoncées à haute voix lors de l'ouverture des plis seront ensuite considérées.

26.3 Toutes les autres enveloppes seront ouvertes l'une après l'autre et le nom de chaque candidat annoncé à haute voix, ainsi que la mention éventuelle d'une modification, le montant de l'offre par lot le cas échéant, y compris tout rabais et toutes variantes éventuelles, l'existence d'une garantie de soumission, et tout autre détail que la Commission de Passation des Marchés publics peut juger utile de mentionner. Seuls les rabais et variantes de l'offre annoncés à haute voix lors de l'ouverture des plis seront soumis à évaluation. Aucune offre ne sera écartée à l'ouverture des plis, exceptées les offres hors délai en application de l'alinéa 24.1 des IC. Toutes les pages de la soumission et des Bordereaux de prix seront visées par les membres de la Commission de Passation des Marchés présents à la séance d'ouverture.

26.4 Dès la fin des opérations d'ouverture des plis, la Commission de Passation des Marchés publics établira un procès-verbal de la séance d'ouverture des plis, consignait les informations lues à haute voix. Le procès-verbal est publié et remis sans délai à tous les soumissionnaires qui en font la demande.

E. Évaluation et comparaison des offres

27. Confidentialia- 27.1 Aucune information relative à l'examen, à l'évaluation, à la

lité comparaison des offres, et à la vérification de la qualification des candidats, et à la recommandation d'attribution du Marché ne sera donnée aux candidats ni à toute autre personne non concernée par ladite procédure tant que l'attribution du Marché n'aura pas été rendue publique.

27.2 Toute tentative faite par un Candidat pour influencer l'Autorité contractante lors de l'examen, de l'évaluation, de la comparaison des offres et de la vérification de la qualification des candidats ou lors de la décision d'attribution peut entraîner le rejet de son offre.

27.3 Nonobstant les dispositions de l'alinéa 27.2, entre le moment où les plis seront ouverts et celui où le Marché sera attribué, si un Candidat souhaite entrer en contact avec l'Autorité contractante pour des motifs ayant trait à son offre, il devra le faire par écrit.

**28.Éclaircissements
concernant
les Offres**

28.1 Pour faciliter l'examen, l'évaluation, la comparaison des offres et la vérification de la qualification des candidats, l'Autorité contractante a toute latitude pour demander à un Candidat des éclaircissements sur son offre. Aucun éclaircissement apporté par un Candidat autrement qu'en réponse à une demande de l'Autorité contractante ne sera pris en compte. La demande d'éclaircissement de l'Autorité contractante, comme la réponse apportée, seront formulées par écrit. Aucune modification de prix ni aucun changement substantiel de l'offre ne seront demandés, offerts ou autorisés, si ce n'est pour confirmer la correction des erreurs arithmétiques découvertes par l'Autorité contractante lors de l'évaluation des offres en application de la clause 30 des IC.

**29.Conformité
des offres**

29.1 L'Autorité contractante établira la conformité de l'offre sur la base de son seul contenu.

29.2 Une offre conforme pour l'essentiel est une offre conforme à toutes les stipulations, spécifications et conditions du Dossier d'appel d'offres, sans divergence, réserve ou omissions substantielles. Les divergences ou omissions substantielles sont celles qui :

- a) si elles étaient acceptées,
 - i) limiteraient de manière substantielle la portée, la qualité ou les performances des prestations spécifiées dans le Marché ; ou
 - ii) limiteraient, d'une manière substantielle et non conforme au Dossier d'appel d'offres, les droits du Maître d'Ouvrage ou les obligations du Candidat au

titre du Marché ; ou

- b) dont l'acceptation serait préjudiciable aux autres Candidats ayant présenté des offres conformes pour l'essentiel.

29.3 L'Autorité contractante écartera toute offre qui n'est pas conforme pour l'essentiel au Dossier d'appel d'offres et le Candidat ne pourra pas par la suite la rendre conforme en apportant des corrections à la divergence, réserve ou omission substantielle constatée.

30. Non-conformité, erreurs et omissions

30.1 Si une offre est conforme pour l'essentiel, l'Autorité contractante peut tolérer toute non-conformité ou omission qui ne constitue pas une divergence substantielle par rapport aux conditions de l'appel d'offres.

30.2 Si une offre est conforme pour l'essentiel, l'Autorité contractante peut demander au Candidat de présenter, dans un délai raisonnable, les informations ou la documentation nécessaire pour remédier à la non-conformité ou aux omissions non essentielles constatées dans l'offre en rapport avec la documentation demandée. Pareille omission ne peut, en aucun cas, être liée à un élément quelconque du prix de l'offre. Le Candidat qui ne ferait pas droit à cette demande peut voir son offre écartée.

30.3 Si une offre est conforme pour l'essentiel, l'Autorité contractante rectifiera les erreurs arithmétiques sur la base suivante :

S'il y a contradiction entre le prix unitaire et le prix total obtenu en multipliant le prix unitaire par les quantités, le prix unitaire fera foi et le prix total sera corrigé, à moins que, de l'avis de l'Autorité contractante, la virgule des décimales du prix unitaire soit manifestement mal placée, auquel cas le prix total indiqué prévaudra et le prix unitaire sera corrigé ;

Si le total obtenu par addition ou soustraction des sous totaux n'est pas exact, les sous totaux feront foi et le total sera corrigé ; et

S'il y a contradiction entre le prix indiqué en lettres et en chiffres, le montant en lettres fera foi, à moins que ce montant soit lié à une erreur arithmétique, auquel cas le montant en chiffres prévaudra sous réserve des alinéas (a) et (b) ci-dessus.

30.4 Si le Candidat ayant présenté l'offre conforme évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en terme monétaires n'accepte pas les corrections apportées, son offre sera écartée et sa garantie de soumission pourra être saisie.

**31. Examen
préliminaire
des offres**

31.1 L'Autorité contractante examinera les offres pour s'assurer que tous les documents et la documentation technique demandés à la clause 11 des IC ont bien été fournis et sont tous complets.

31.2 L'Autorité contractante confirmera que les documents et renseignements ci-après sont inclus dans l'offre. Au cas où l'un quelconque de ces documents ou renseignements manquerait, l'offre sera rejetée :

- a) le formulaire de soumission de l'offre, conformément à la clause 12.1 des IC.
- b) le bordereau des prix, conformément à la clause 12.2 des IC.
- c) le pouvoir habilitant le signataire à engager le Candidat, conformément à la clause 21.2 des IC; et
- d) la garantie de soumission conformément à la clause 20 des IC.

**32. Examen des
conditions,
Évaluation
technique**

32.1 L'Autorité contractante examinera l'offre pour confirmer que toutes les conditions spécifiées dans le CCAG et le CCAP ont été acceptées par le Candidat sans divergence ou réserve substantielle.

32.2 L'Autorité contractante évaluera les aspects techniques de l'offre présentée conformément à la clause 17 des IC pour confirmer que toutes les stipulations de la Section V : Bordereau des quantités, calendrier de livraison, Cahier des Clauses techniques, Plans et Inspections et Essais du Dossier d'appel d'offres, sont respectées sans divergence ou réserve substantielle.

32.3 Si, après l'examen des termes et conditions de l'appel d'offres et l'évaluation technique, l'Autorité contractante établit que l'offre n'est pas conforme pour l'essentiel en application de la clause 29 des IC, elle écartera l'offre en question.

**33. Évaluation
des Offres**

33.1 L'Autorité contractante évaluera chacune des offres dont il aura établi, à ce stade de l'évaluation, qu'elle était conforme pour l'essentiel.

33.2 Pour évaluer une offre, l'Autorité contractante n'utilisera que les critères et méthodes définis dans la présente clause à l'exclusion de tous autres critères et méthodes.

33.3 Pour évaluer une offre, l'Autorité contractante prendra en compte les éléments ci-après :

- a) Le mode d'évaluation, par article ou par lot, comme indiqué dans les **DPAO**, et le prix de l'offre indiqué suivant les dispositions de la clause 14 des IC;
- b) les ajustements apportés au prix pour corriger les erreurs arithmétiques en application de l'alinéa 30.3 des IC;
- c) les ajustements du prix imputables aux rabais offerts en application de l'alinéa 14.4 des IC;
- d) les ajustements, comme indiqué dans les **DPAO**, résultant de l'utilisation des facteurs d'évaluation, des méthodes et critères sélectionnés;
- e) les ajustements imputables à l'application d'une marge de préférence, le cas échéant, conformément à la clause 34 des IC.

33.4 Pour évaluer le montant de l'offre, l'Autorité contractante peut devoir prendre également en considération des facteurs autres que le prix de l'offre indiqué en application de la clause 14 des IC, dont les caractéristiques, la performance des Fournitures et Services connexes et leurs conditions d'achat. Les facteurs retenus, le cas échéant, seront exprimés en termes monétaires de manière à faciliter la comparaison des offres. Les facteurs à utiliser et la méthode d'application seront comme indiqué à l'alinéa 33.3 (d) des IC.

33.5 Si cela est prévu dans les **DPAO**, le présent Dossier d'appel d'offres autorise les candidats à indiquer séparément leurs prix pour différents lots, et permet à l'Autorité contractante d'attribuer un ou plusieurs lots à plus d'un candidat. La méthode d'évaluation pour déterminer la combinaison d'offres la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires, compte tenu de tous rabais offerts dans la lettre de soumission de l'offre, sera précisée dans les **DPAO**.

34. Marge de préférence

34.1 Si les **DPAO** le prévoient, l'Autorité contractante accordera dans la comparaison des offres évaluées une marge de préférence aux fournitures originaires de pays membres de l'UEMOA, par rapport aux fournitures originaires de pays de droit non communautaire conformément aux procédures ci-après

34.2 Pour l'octroi d'une marge de préférence aux fournitures originaires de l'Espace UEMOA, l'Autorité contractante classera l'offre dans l'un des deux groupes ci-après :

(a) Groupe A: les offres proposant des fournitures originaires de l'Espace UEMOA. Si le candidat établit à la satisfaction de l'Autorité contractante que : (i) le coût de fabrication des biens proposés comprend une valeur ajoutée dans l'un des Etats membres de l'UEMOA d'au moins trente (30) pour cent, ii) son capital appartient pour plus de la moitié à des nationaux d'un Etat membre de l'UEMOA, iii) ses organes

délibérants et de direction sont également contrôlés ou détenus par des nationaux d'un Etat membre de l'UEMOA. et (iv) l'établissement dans lequel ces fournitures seront fabriquées ou assemblées, fabrique ou assemble des fournitures identiques au moins depuis la date de la remise des offres;

(b) Groupe B: toutes les autres offres.

- 34.3 Pour faciliter cette classification par l'Autorité contractante, le Candidat devra fournir dans son offre, toutes justifications nécessaires au classement de son offre dans le Groupe A.
- 34.4 L'Autorité contractante examinera d'abord les offres pour vérifier dans quel groupe les Candidats auront classé leur offre en préparant leurs soumissions. Il confirmera ou modifiera ce classement si besoin est.
- 34.5 Toutes les offres évaluées de chaque groupe seront ensuite comparées entre elles, pour déterminer quelle est l'offre évaluée la moins disante de chaque groupe. L'offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires de chaque groupe sera ensuite comparée avec l'offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires des autres groupes. Si, de cette comparaison, il ressort qu'une offre du Groupe A est l'offre évaluée la moins disante, le Candidat qui l'a présentée se verra attribuer le marché.
- 34.6 Si, à la suite de la comparaison qui précède, l'offre évaluée la moins disante fait partie du Groupe B, cette offre du Groupe B sera de nouveau comparée à l'offre évaluée la moins disante du Groupe A, après qu'on ait ajouté au prix évalué des fournitures importées proposées dans l'offre la moins-disante du Groupe B, et aux seules fins de cette comparaison supplémentaire, un taux maximal de 10 % du prix de l'offre de ces fournitures.
- 34.7 Si l'offre du Groupe A est, dans cette comparaison supplémentaire, l'offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires, elle sera retenue. Sinon, l'offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires du Groupe B, par application des dispositions de l'alinéa 34.5 ci-dessus sera retenue.

35. Comparaison des offres

- 35.1 L'Autorité contractante comparera toutes les offres substantiellement conformes pour déterminer l'offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires, en application de la clause 33 des IC.

- | | |
|---|--|
| 36. Vérification a posteriori des qualifications du candidat | <p>36.1 L'Autorité contractante s'assurera que le Candidat retenu pour avoir soumis l'offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires et substantiellement conforme aux dispositions du dossier d'appel d'offres, possède bien les qualifications requises pour exécuter le Marché de façon satisfaisante.</p> <p>36.2 Cette détermination sera fondée sur l'examen des pièces attestant les qualifications du Candidat et soumises par lui en application de la clause 18 des IC.</p> <p>36.3 L'attribution du Marché au Candidat est subordonnée à l'issue positive de cette détermination. Au cas contraire, l'offre sera rejetée et l'Autorité contractante procédera à l'examen de la seconde offre évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires afin d'établir de la même manière si le Candidat est capable d'exécuter le Marché de façon satisfaisante.</p> |
| 37. Droit de l'Autorité contractante d'accepter l'une quelconque des offres et de rejeter une ou toutes les offres | <p>37.1 L'Autorité contractante se réserve le droit d'accepter ou d'écarter toute offre, et d'annuler la procédure d'appel d'offres et d'écarter toutes les offres à tout moment avant l'attribution du Marché, sans encourir de ce fait une responsabilité quelconque vis-à-vis des candidats.</p> <p>37.2 L'Autorité contractante informera, par écrit, les candidats qui en font la demande écrite, des motifs qui l'ont conduit à ne pas attribuer ou notifier le marché ou à recommencer la procédure, dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la demande.</p> |

F. Attribution du Marché

- | | |
|--|---|
| 38. Critères d'attribution | <p>38.1 L'Autorité contractante attribuera le Marché au Candidat dont l'offre aura été évaluée la moins-disante en fonction de critères exprimés en termes monétaires et jugée substantiellement conforme au Dossier d'appel d'offres, à condition que le Candidat soit en outre jugé qualifié pour exécuter le Marché de façon satisfaisante.</p> |
| 39. Droit de l'Autorité contractante de modifier les quantités au moment de l'attribution du Marché | <p>39.1 Au moment de l'attribution du Marché, l'Autorité contractante se réserve le droit d'augmenter ou de diminuer la quantité de fournitures et/ou de services connexes initialement spécifiée à la Section V, pour autant que ce changement n'excède pas les pourcentages indiqués dans les DPAO, et sans aucune modification des prix unitaires ou autres conditions de l'offre et du Dossier d'appel d'offres.</p> |
| 40. Notification | <p>40.1 Le marché est notifié par l'autorité contractante à l'attributaire</p> |

- de l'attribution du Marché**
- du marché avant expiration du délai de validité des offres. La notification consiste en une remise au titulaire contre récépissé ou en un envoi par lettre recommandée avec accusé de réception ou par tout moyen permettant de donner date certaine à cet envoi. La date de notification est celle du récépissé ou de l'avis de réception.
- 40.2 Sauf dispositions contraires dans le marché, la date de notification constitue le point de départ des délais contractuels d'exécution du marché. Le marché ne produit d'effet à l'égard du titulaire qu'à compter de la date de sa notification.
- 41. Signature du Marché**
- 41.1 Dans les meilleurs délais après la notification de l'attribution du marché, l'Autorité contractante enverra à l'attributaire le Formulaire de Marché et le Cahier des clauses administratives particulières (CCAP).
- 41.2 Dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du Formulaire de Marché le Candidat retenu le signera, le datera et le renverra à l'Autorité contractante.
- 42. Garantie de bonne exécution**
- 42.1 Dans les vingt (20) jours suivant la date de réception de la notification par l'Autorité contractante de l'attribution du Marché, le titulaire du marché fournira la garantie de bonne exécution, conformément au CCAG (Cahier des clauses administratives générales), en utilisant le Formulaire de garantie de bonne exécution figurant à la Section VIII.
- 42.2 Le défaut de soumission par le titulaire du marché, de la garantie de bonne exécution susmentionnée, ou le fait qu'il ne signe pas le Formulaire de Marché, constituera un motif suffisant d'annulation de l'attribution du Marché et de saisie de la garantie de soumission, auquel cas l'Autorité contractante pourra attribuer le Marché au Candidat dont l'offre est jugée substantiellement conforme au dossier d'appel d'offres et classée la deuxième moins-disante, et qui possède les qualifications exigées pour exécuter le Marché de façon satisfaisante.
- 43. Information des candidats**
- 43.1 Dès qu'elle a approuvé la proposition d'attribution, l'Autorité contractante publie le procès-verbal d'attribution.
- 43.2 L'Autorité contractante communiquera par écrit à tout soumissionnaire écarté, les motifs du rejet de son offre, le montant du marché attribué et le nom de l'attributaire.
- 43.3 Tout soumissionnaire écarté peut demander une copie du procès-verbal d'attribution et toute autre information pertinente qui lui seront remises dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la date de réception de sa demande écrite.

44. Recours

- 44.1 Tout candidat ou soumissionnaire s'estimant injustement évincé des procédures de passation des marchés peut introduire un recours effectif préalable à l'encontre des procédures et décisions rendues à l'occasion de la procédure de passation leur causant préjudice, devant la personne responsable des marchés publics. Une copie de ce recours est adressée à l'autorité de régulation des marchés publics. Ce recours est exercé soit par lettre recommandée avec accusé de réception, soit par tout moyen de communication électronique selon les modalités définies par le Code des marchés publics et ses décrets d'application. Ce recours peut porter sur la décision prise en matière de pré qualification ou d'établissement de la liste restreinte, la décision d'attribuer ou de ne pas attribuer le marché, les conditions de publication des avis, les règles relatives à la participation des candidats et aux capacités et garanties exigées, la procédure de passation et de sélection retenue, les spécifications techniques retenues, les critères d'évaluation. Il doit invoquer une infraction caractérisée de la réglementation des marchés publics. Il doit être exercé au plus tard dix (10) jours ouvrables précédant la date prévue pour le dépôt de la candidature ou de la soumission ou dans un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de la date de publication de l'avis d'attribution provisoire.
- 44.2 La personne responsable du marché est tenue de répondre à cette réclamation dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Les décisions rendues par la personne responsable des marchés publics peuvent faire l'objet de recours devant l'autorité de régulation des marchés publics dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrables à compter de la date de notification de la décision faisant grief.
- 44.3 En l'absence de décision rendue par la personne responsable des marchés publics dans les cinq (5) jours ouvrables de sa saisine, le requérant peut également saisir l'autorité de régulation des marchés publics qui rend sa décision dans les sept (7) jours ouvrables de la date de la saisine, faute de quoi l'attribution du marché ne peut plus être suspendue.

Section III. Données Particulières de l'Appel d'Offres (DPAO)

A. Introduction	
IC 1.1	Référence de la d'Appel d'Offres : AOO n° 009/ARCEP/PRMP/2024
IC 1.1	Nom de l'Autorité contractante : Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)
IC 1.1	Nombre et identification des lots faisant l'objet de la présente d'Appel d'Offres Ouvert. La présente d'Appel d'Offres Ouvert est composée de trois (03) lots: - Lot 1 : Fourniture et déploiement d'une plateforme de virtualisation ; - Lot 2 : Allocation de ressources Internet et mise en place du réseau et des services ; - Lot 3 : Acquisition et intégration du SRS.
IC 2.1	Source de financement du Marché : Budget ARCEP 2024
IC 4.1	L'Appel d'Offres <i>n'a pas</i> été précédé d'une pré-qualification.
IC 5.1	<u>Documents de qualification</u> Les conditions de qualification applicables aux candidats sont les suivantes : Capacité financière : - Le candidat doit fournir une attestation de disponibilité financière correspondant à au moins 50% du montant de l'offre du soumissionnaire ; - Le candidat doit avoir réalisé au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022 et 2023), au moins un chiffre d'affaires annuel moyen égal à 0,5 fois le montant toutes taxes comprises de l'offre. Le chiffre d'affaires doit être accompagné par les états financiers certifiés par un expert-comptable ou comptable agréé ; NB : Les sociétés nouvellement créées qui sont dans l'impossibilité de fournir les états financiers des trois (03) dernières années (2021, 2022 et 2023) exigés sont autorisées à prouver leur capacité économique et financière par tout autre document substitutif distinct de l'attestation de capacité financière ;

Le Candidat doit quantifier tous les coûts de ses livrables.

Capacité technique et expérience

Pour le lot n°1.

Le soumissionnaire doit être spécialisé dans la fourniture de matériel informatique et dans la mise en œuvre des systèmes d'information avec des compétences avérées dans le déploiement et la mise en place des systèmes d'information. Il doit avoir réalisé durant les cinq (05) dernières années, au moins deux (2) missions de déploiement d'une plateforme de services dans des environnement virtualisés dans des PME/PMI et réalisé au moins deux (02) marchés de fourniture de matériel informatique dans des PME/PMI. Pour chaque marché, le soumissionnaire fournira une attestation de bonne fin d'exécution.

Pour le lot n°2.

Le soumissionnaire doit être spécialisé dans la mise en œuvre des systèmes d'information avec des compétences avérées dans le déploiement des réseaux d'ISP. Il doit avoir réalisé durant les cinq (05) dernières années, au moins deux (2) missions de déploiement de réseaux d'ISP, deux (02) missions de peering et d'interconnexion et conduit au moins un (01) processus de sécurisation du routage inter domaine (SIDR – Secure Inter-Domain Routing). Le soumissionnaire doit avoir de bonnes références et une maîtrise parfaite de l'écosystème de l'Internet en général et justifier d'une parfaite connaissance des politiques d'AfriNic et de l'ICANN. Un document descriptif des activités de la société relativement prouvant sa bonne connaissance et sa contribution dans la mise en œuvre des politique Internet est attendu.

Pour le lot n° 3.

Le soumissionnaire doit être une société spécialisée dans la mise en œuvre des systèmes d'information et posséder des compétences avérées dans la gestion des ccTLD. Au cours des dix (10) dernières années, il doit avoir réalisé au moins deux (2) missions de déploiement de plateformes de gestion de ccTLD et/ou intégré au moins deux (2) solutions SRS (Share Registry System) de référence pour un xTLD (gTLD, ccTLD, etc). Le soumissionnaire doit avoir une bonne maîtrise l'écosystème de l'Internet en général et justifier d'une parfaite connaissance des politiques d'AfriNic et de l'ICANN.

Profil des intervenants sur le projet 1 (lot n° 1) : Fourniture et déploiement d'une plateforme de virtualisation

- **Un chef de mission, BAC +5 au moins en informatique et/ou**

télécoms ou équivalent

Il doit justifier de connaissances approfondies dans la mise en œuvre des réseaux informatique et télécoms, une parfaite maîtrise des systèmes d'information et en gestion de projets TIC. Il doit en outre :

- justifier cinq (05) années d'expérience dans la gestion des projets informatiques;
- avoir conduit à terme au cours des cinq (05) dernières années au moins deux (02) projets d'intégration d'application;
- avoir au cours des trois (03) dernières années conduit de bout en bout un (01) projet de déploiement de plateformes de virtualisation.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un Chef d'équipe, BAC + 3 au moins en science de l'Ingénieur ou équivalent**

Le chef d'équipe doit justifier de connaissances approfondies dans le déploiement et la mise en œuvre des systèmes d'information. Il doit en outre :

- justifier cinq (05) années d'expérience dans le déploiement, le développement et/ou l'intégration d'applications informatique dans des PME/PMI ;
- avoir conduit à terme au cours des cinq (05) dernières années au moins deux (02) projets d'intégration d'application;
- avoir au cours des trois (03) dernières années conduit de bout en bout un (01) projets de déploiement de plateformes de virtualisation.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un technicien système de niveau BAC+3 au moins en informatique et plus spécifiquement en administration réseaux et systèmes ou équivalent**

Il devra justifier lors des cinq (05) dernières années au moins deux (02) références de missions pertinentes réalisées dans le cadre de déploiement de plateformes de virtualisation, des systèmes et services

réseaux dans les PME/PMI. Il doit aussi justifier de bonnes références dans le déploiement des systèmes d'exploitation Linux et des solutions Open source en générale.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

Projet 2 (Lot 2): Allocation de ressources Internet et mise en place du réseau et des services

- **Un chef de mission** : ingénieur réseaux et télécoms (au moins BAC +5) ou équivalent justifiant au minimum de :

- dix (10) ans d'expérience dans la planification et dans le déploiement des réseaux et services d'ISP ou d'universités;
- avoir réalisé lors des cinq (05) dernières années au moins :
 - deux (02) missions similaires dans le déploiement et la mise en œuvre des réseaux et services d'ISP ou d'universités ;
 - une (01) mission de peering et d'interconnexion pour le compte d'un opérateur, d'un ISP ou d'une université ;
- justifier d'une participation durant les trois(03) dernières années à l'élaboration d'au moins une politique d'Afrinic, d'un autre registre régional ou de l'ICANN ;
- avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ;
- avoir d'excellentes capacités de communication, de travail en équipe, de transmission de savoir, de supervision, d'analyse et de résolution des problèmes, de prise de décision et d'initiative ;

- **Un Chef d'équipe, BAC + 4 au moins en informatique ou en science de l'Ingénieur ou équivalent**

Justifier de connaissances approfondies dans la mise en œuvre des réseaux informatique et télécoms, une parfaite maîtrise des systèmes d'information et en gestion de projets TIC.

Il doit avoir conduit à terme au cours des cinq (05) dernières années :

- une (01) mission de peering et d'interconnexion pour le compte d'un opérateur, d'un ISP ou d'une université ;

- justifier d'une participation durant les trois(03) dernières années à l'élaboration d'au moins une politique d'Afrinic, d'un autre registre régional ou de l'ICANN ;

Avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ;

Avoir de bonnes connaissances du protocole de routage extérieur BGPv4

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un technicien réseaux IP : de niveau BAC+3 au moins plus spécifiquement dans le domaine des réseaux informatiques ou équivalent**

Il devra présenter au moins lors des cinq (05) dernières années au moins deux (02) références de missions pertinentes réalisées dans le cadre de déploiement d'infrastructures réseau d'ISP ou d'université.

Il doit enfin avoir de bonnes connaissances du protocole de routage extérieur BGPv4

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission seront pourvues, notamment, les certifications ;

Projet 3 (lot 3): Acquisition et intégration du SRS

- **Un chef de mission** : ingénieur en informatique ou réseaux et systèmes de niveau BAC +5 au moins ou équivalent justifiant au minimum de :

- dix (10) ans d'expérience dans la gestion de projets TCI ;
- avoir participé au cours des dix (10) dernières années à au moins un (01) missions d'intégration d'un SRS pour le compte d'un

	xTLD ; ○ avoir réalisé lors des au cours des cinq (05) dernières années, au moins deux (02) missions de déploiement de plateforme de virtualisation ○ avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ; ○ avoir d'excellentes capacités de communication, de travail en équipe, de transmission de savoir, de supervision, d'analyse et de résolution des problèmes, de prise de décision et d'initiative ; Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission seront pourvues, notamment, les certifications - Un Chef d'équipe, BAC + 4 au moins en informatique ou en science de l'Ingénieur ou équivalent Justifier de connaissances approfondies dans la mise œuvre des systèmes d'information et en gestion de projets TIC. Il doit justifier d'au moins cinq (05) ans d'expérience dans la planification et l'intégration des solution de gestion ERP et autres Systèmes de Gestion Intégrés. Il doit justifier d'au moins trois (03) années dans la gestion des systèmes de noms de domaine (DNS) et de la gestion des opérations de ccTLD. Avoir une bonne connaissance bases de données relationnelles (MySQL, PostgreSQL) et non relationnelles (NoSQL). Il doit avoir des expériences dans la migration et les transformations de données complexes, la gestion des systèmes de fichiers et en manipulation de gros volumes de données et être familier avec les outils et scripts de migration de données, tels que les ETL (Extract, Transform, Load) et les scripts personnalisés en Python, Perl, ou Bash ○ avoir réalisé lors des dix (10) dernières années au moins deux (02) missions d'integration d'un SRS pour le compte d'un ccTLD ou d'un gTDL ou autre xTLD ; ○ avoir réalisé au cours des cinq (05) dernières années au moins deux (02) missions d'intégration de services réseau en IPv4 et IPv6 pour le compte d'un opérateur, d'un ISP, d'une université, d'un gestionnaire de TLD (ccTLD, gTLD ou autre xTLD) ou d'une PME/PMI; ○ avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et
--	---

de la gestion des projets ;

avoir d'excellentes capacités de communication, de travail en équipe, de transmission de savoir, de supervision, d'analyse et de résolution des problèmes, de prise de décision et d'initiative.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un technicien système de niveau BAC+3 au moins en informatique et plus spécifiquement en système d'information ou en génie logiciel ou équivalent**

Il devra justifier lors des cinq (05) dernières années au moins trois (03) références de missions pertinentes réalisées dans le cadre de déploiement de plateformes de virtualisation, des systèmes et services réseaux dans les PME/PMI. Il doit aussi justifier de bonnes références dans l'intégration des ERP, et autres CRM. Il doit avoir des compétences avérées des environnements et la création des hôtes virtuels. Avoir des expériences avec les migrations de données et les transformations de données complexes et des compétences en gestion des systèmes de fichiers et en manipulation de gros volumes données et Familier avec les outils et scripts de migration de données, tels que les ETL (Extract, Transform, Load) et les scripts personnalisés en Python, Perl, ou Bash. Enfin, il doit avoir une bonne maîtrise dans le déploiement des systèmes d'exploitation Linux et des solutions Open source en générale.

Il doit avoir réalisé au cours des cinq (05) dernières années :

- Au moins une (01) mission pertinente de migration des données complexes avec des outils ETL ;
- Au moins une (01) mission d'intégration d'un SRS, d'un CRM ou d'un ERP dans une PME/PMI ;
- Au moins mission de déploiement du service DNS pour le compte d'une PME/PMI

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté.

Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications.

B. Dossier d'appel d'offres

IC 7.1	Aux fins uniquement de demande de clarifications par les candidats et soumissionnaires, l'adresse de la personne responsable du Marché auprès de l'Autorité contractante est la suivante : Attention de : Monsieur Damnam Kanlanféi BAGOLIBE ARCEP, 4638 Bd Général Gnassingbé Eyadema Ville : <i>Lomé</i> Boîte postale : 358 Pays : Togo Numéro de téléphone : +228 22 23 63 63 Numéro de télécopie : +228 22 23 63 94 Adresse électronique : arcep@arcep.tg Les demandes d'éclaircissements se feront du 10 décembre 2024 au 14 janvier 2025.
C. Préparation des offres	
IC 11.1	Le Candidat devra joindre à son offre les autres documents suivants : 1. Carte d'Immatriculation Fiscale en cours de validité ou toute pièce équivalente ; 2. Extrait du registre du commerce et du crédit mobilier ; 3. Attestation de non faillite datant de moins de trois (03) mois ; 4. Quitus fiscal datant de moins d'un (01) an ou attestation de régularité fiscale datant de moins de trois (03) mois ; 5. Attestation de l'inspection du travail et des lois sociales (ITLS) datant de moins de trois (03) mois ; 6. Original du quitus social en cours de validité ; 7. Attestation du paiement de la taxe parafiscale de régulation. <u>Pour les entreprises étrangères</u> 1. Extrait du registre du commerce et du crédit mobilier ; 2. Attestation de non faillite datant de moins de trois (03) mois ; 3. Attestation de paiement de la taxe parafiscale sur des marchés antérieurs (à compter de septembre 2011). NB : A l'exception du quitus fiscal ou de l'attestation de régularité fiscale et de l'attestation de paiement de la taxe de régulation et du quitus social qui doivent être fournis en original, toutes les autres pièces peuvent être des copies légalisées.
IC 13.1	Les variantes <i>ne sont pas</i> autorisées.
IC 14.3	Le prix à indiquer sur la lettre de soumission de l'offre sera le prix Toutes Taxes Comprises (TTC).

IC 14.6 (a)	Le lieu de destination ou d'exécution de la prestation est : ARCEP 4638 Bd Général Gnassingbé Eyadema, BP : 358 Lomé, Togo Tél : +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94 ; E-mail : arcep@arcep.tg
IC 14.7	Les prix proposés par le Candidat <i>seront fermes</i> .
IC 15.1	La monnaie de l'offre est : FCFA
17.3	La période de garantie technique est : douze (12) mois à compter de la date de réception provisoire.
IC 18. 1(a)	L'Autorisation du Fabrikant est requise. L'autorisation du distributeur pourra être acceptée à condition que le soumissionnaire fournisse l'autorisation du fabricant qui a été délivrée à ce distributeur.
IC 18.1 (b)	Un service après-vente est requis.
IC 19.1	La période de validité de l'offre est de 120 <i>jours</i>
IC 20.1	L'offre devra être accompagnée d'une garantie de soumission. Cette garantie de soumission est une garantie bancaire délivrée par une banque installée ou représentée au Togo, une compagnie d'assurance, un organisme de cautionnement, une institution de microfinance ou de méso finance ayant reçu l'agrément du Ministre chargé des finances ou un établissement financier agréé. NB 1: la garantie émise par un établissement financier étranger n'est valable que s'il dispose d'un correspondant local agréé par le Ministre chargé des finances. NB 2: Les soumissionnaires devront prendre les dispositions auprès de leur banque de domiciliation, de sorte que le délai de validité des offres à considérer lors de l'établissement de la garantie de soumission soit celui indiqué dans le présent DAO.
IC 20.2	Le montant de la garantie de soumission est : Lot n° 01 le montant de la garantie est de deux millions sept cent mille (2 700 000) F CFA ; Lot n° 02 le montant de la garantie est de deux millions cent mille (2 100 000) F CFA ; Lot n° 03 le montant de la garantie est de un millions deux cent mille (1 200 000) F CFA.
IC 21.1	Outre l'original de l'offre, le nombre de copies demandé est de : <i>trois (03) copies</i>. <i>Par ailleurs, une version électronique au format PDF, sur clé USB, CD ou autre support, est exigée en plus des copies.</i>

D. Remise des offres et ouverture des plis	
IC 22.2 (c)	Les enveloppes intérieures et extérieures devront comporter les identifications suivantes : AOO N° 009/ARCEP/PRMP/2024 relative à la modernisation de la plateforme de gestion du ccTLD national « A n'ouvrir qu'en séance publique ».
IC 22.4	La soumission par voie électronique n'est pas autorisée.
IC 23.1	Aux fins uniquement de remise des offres, l'adresse de l'Autorité contractante est la suivante : Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes 4638 Bd Général Gnassingbé Eyadema, Ville : Lomé Pays : TOGO Tél : +228 22 23 63 80 Fax : +228 22 23 63 94 Secrétariat Central La date et heure limites de remise des offres sont les suivantes : Date : 24 janvier 2024 Heure : 10H00 TU
IC 26.1	L'ouverture des plis aura lieu à l'adresse suivante : Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) 4638 Bd Général Gnassingbé Eyadema, Ville : Lomé Pays : TOGO BP : 358 Lomé, Togo Tél : +228 22 23 63 80 Fax : +228 22 23 63 94 Date : 24 janvier 2024 Heure : 10H30 TU
E. Évaluation et comparaison des offres	
IC 32.3	Conformité pour l'essentiel : Conditions : Les équipements à fournir doivent être compatibles, interopérables et interchangeables avec les équipements de l'observatoire existants de l'ARCEP. Cette exigence a un caractère éliminatoire. Conditions techniques : Telles que prévues au §6 et §7 du Cahier des clauses techniques
IC 33.3 (a)	Si un bordereau des prix inclut un article sans en fournir le prix, le prix sera considéré comme inclus dans les prix des autres articles. Un

	article non mentionné dans le Bordereau des Prix sera considéré comme ne faisant pas partie de l'offre et, en admettant que celle-ci soit conforme pour l'essentiel, le prix moyen offert pour l'article en question par les candidats dont les offres sont conformes sera ajouté au prix de l'offre, et le prix total ainsi évalué de l'offre sera utilisé aux fins de comparaison des offres. Les soumissionnaires sont informés que leurs offres financières doivent être élaborées dans le respect des prix contenus dans la dernière version du répertoire des prix de référence (mercuriale des prix) disponible sur le site du Ministère de l'économie et des finances au www.finances.gouv.tg. Dans le cas contraire, leurs offres seront redressées.
IC 33.3 d)	Les ajustements seront calculés en utilisant les critères d'évaluation suivants : a) variation par rapport au calendrier de livraison : Les Fournitures faisant l'objet du présent Appel d'Offre Ouvert doivent être livrées au cours d'une période de temps acceptable (c'est à dire entre une date initiale et une date finale) spécifiée à la Section IV, Bordereau des quantités, Calendrier de livraison, et Cahier des Clauses techniques. Aucun bonus ne sera alloué pour livraison anticipée ; et les offres proposant une livraison au-delà de cette période seront considérées comme non conformes. A l'intérieur de cette période de temps acceptable, un ajustement de $1/100^{ème}$ du prix de l'offre, par semaine de retard sera ajouté aux prix des offres prévoyant une livraison à une date comprise dans la période spécifiée au Calendrier de livraison. Cet ajustement sera effectué seulement à des fins d'évaluation. <i>Sans objet</i> b) Coût des pièces de rechange, des pièces détachées obligatoires, et du service après-vente : L'Autorité contractante dressera une liste des composants et pièces de rechange d'emploi fréquent lors de l'évaluation de chaque offre, en même temps qu'une estimation des quantités nécessaires pour la période initiale de fonctionnement. Le coût correspondant sera déterminé à partir des prix unitaires indiqués par le Candidat, et sera ajouté au prix de l'offre aux fins d'évaluation. <i>Sans objet</i> c) Disponibilité des pièces de rechange et des services après-vente

	au Togo, pour les équipements offerts dans l'offre : Le coût pour l'Autorité contractante de la mise en place d'installations minimum pour le service après-vente et pour le stockage des pièces de rechange, sera ajouté au prix de l'offre, aux fins d'évaluation. <i>Sans objet</i> d) Frais de fonctionnement et d'entretien : Les frais de fonctionnement et d'entretien des Fournitures faisant l'objet de l'Appel d'Offres seront ajoutés au prix de l'offre, aux fins d'évaluation uniquement. <i>Le candidat propose à cet effet un catalogue de prestations d'entretien et de maintenance et un contrat de maintenance.</i> <i>Sans objet</i> e) Performance et rendement des fournitures : <i>Sans objet</i> f) Critères spécifiques additionnels <i>Sans objet</i>
IC 33.5	Sans objet
IC 34.1	« Non applicable »
F. Attribution du Marché	
IC 39.1	Les quantités pourront être augmentées ou diminuées d'un pourcentage maximum de 15%

Section IV. Formulaires de soumission

Liste des formulaires

Formulaire de renseignements sur le Candidat	45
Formulaire de renseignements sur les membres de groupement (Le cas échéant).....	46
Formulaire d'engagement à respecter les dispositions du code d'éthique et de déontologie dans la commande publique	47
Lettre de soumission de l'offre.....	49
Bordereaux des prix	51
Bordereau des prix pour les fournitures	53
Bordereau des prix et calendrier de réalisation des Services connexes.....	54
Modèle de garantie de soumission (garantie bancaire)	55
Garantie de soumission (Cautionnement émis par une compagnie de garantie ou d'assurance) ..	57
Modèle d'autorisation du Fabricant	59
Attestation de capacité financière.....	60
Attestation complémentaire de capacité financière (pour les sociétés nouvellement créées).....	61

Formulaire de renseignements sur le Candidat

[Le Candidat remplit le tableau ci-dessous conformément aux instructions entre crochets. Le tableau ne doit pas être modifié. Aucune substitution ne sera admise.]

Date: *[Insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]*

AAO No.: *[Insérer les références de l'Avis d'Appel d'Offres]*

1. Nom du Candidat : <i>[Insérer la dénomination légale du Candidat]</i>
2. En cas de groupement, noms de tous les membres : <i>[Insérer la dénomination légale de chaque membre du groupement]</i>
3. Pays où le Candidat est, ou sera légalement enregistré au registre du commerce : <i>[Insérer le nom du pays d'enregistrement]</i>
4. Année d'enregistrement du candidat au registre du commerce: <i>[Insérer l'année d'enregistrement]</i>
5. Adresse officielle du Candidat dans le pays d'enregistrement: <i>[Insérer l'adresse légale du Candidat dans le pays d'enregistrement]</i>
6. Renseignement sur le représentant dûment habilité du Candidat: Nom: <i>[Insérer le nom du représentant du Candidat]</i> Adresse: <i>[Insérer l'adresse du représentant du Candidat]</i> Téléphone/Fax : <i>[Insérer le no de téléphone/fax du représentant du Candidat]</i> Adresse électronique: <i>[Insérer l'adresse électronique du représentant du Candidat]</i>
7. Ci-joint copie des originaux des documents ci-après: <i>[Cocher la (les) case(s) correspondant aux documents originaux joints]</i> ☐ Document d'enregistrement, d'inscription ou de constitution de la firme nommée en 1 ci-dessus, en conformité avec les clauses 4.1 et 4.2 des IC ☐ En cas de groupement, lettre d'intention de constituer un groupement, ou convention de groupement, en conformité avec l'alinéa 4.1 des IC.

Formulaire de renseignements sur les membres de groupement (Le cas échéant)

[Le Candidat remplit le tableau ci-dessous conformément aux instructions entre crochets. Le tableau ne doit pas être modifié. Aucune substitution ne sera admise.]

Date: *[Insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]*

AAO No.: *[Insérer les références de l'Avis d'Appel d'Offres]*

1. Nom du Candidat : <i>[Insérer le nom légal du Candidat]</i>
2. Nom du membre du groupement : <i>[Insérer le nom légal du membre du groupement]</i>
3. Pays où le membre du groupement est, ou sera légalement enregistré au registre du commerce : <i>[Insérer le nom du pays d'enregistrement du membre du groupement]</i>
4. Année d'enregistrement du membre du groupement: <i>[Insérer l'année d'enregistrement du membre du groupement]</i>
5. Adresse officielle du membre du groupement dans le pays d'enregistrement: <i>[Insérer l'adresse légale du membre du groupement dans le pays d'enregistrement]</i>
6. Renseignement sur le représentant dûment habilité du membre du groupement: Nom: <i>[Insérer le nom du représentant du membre du groupement]</i> Adresse: <i>[Insérer l'adresse du représentant du membre du groupement]</i> Téléphone/Fax : <i>[Insérer le no de téléphone/fax du représentant du membre du groupement]</i> Adresse électronique: <i>[Insérer l'adresse électronique du représentant du membre du groupement]</i>
7. Ci-joint copie des originaux des documents ci-après: <i>[Cocher la (les) case(s) correspondant aux documents originaux joints]</i> ☐ Document d'enregistrement, d'inscription ou de constitution de la firme nommée en 2 ci-dessus, en conformité avec les clauses 4.1 et 4.2 des IC

Formulaire d'engagement à respecter les dispositions du code d'éthique et de déontologie dans la commande publique

A : *[nom et adresse de l'Autorité Contractante]*

Madame/Monsieur,

Après avoir examiné le dossier d'appel à concurrence en vue de la soumission de notre offre/proposition pour *[insérer ici l'objet de la consultation ou du marché]*,

Je déclare avoir pris connaissance des principes, règles et procédures régissant la passation et l'exécution des marchés publics, et plus particulièrement, des dispositions du décret n° 2019-097/PR du 08 juillet 2019 portant code d'éthique et de déontologie dans la commande publique, et en avoir saisi le sens et les conséquences.

J'adhère aux principes, normes de comportement, règles d'éthique et de déontologie et aux valeurs qui y sont mentionnées avant, pendant la procédure de passation du marché ou après son exécution.

Je m'engage à assumer toutes les obligations qui y sont énumérées, notamment en matière de :

- l'exhaustivité et la véracité des informations fournies aux autorités contractantes ;
- la prohibition de toute atteinte aux règles de la concurrence, notamment, le fractionnement, la surfacturation ou la fausse facturation ;
- la prohibition de toutes pratiques ou manœuvres frauduleuses, corruptives, collusoires, coercitives ou de toute situation de conflit d'intérêts ou de recours dilatoires ou obstructifs ;
- le respect des délais d'exécution et des prescriptions en matière environnementale de durabilité et sociale ;
- la préservation du secret professionnel et de mon indépendance ou de celle de mon personnel ;

Je confirme que je comprends les conséquences qui peuvent résulter du non-respect des obligations susmentionnées et mon entreprise peut, sans préjudice des sanctions pénales et financières prévues par la réglementation en vigueur :

- être déclarée inéligible des procédures de passation et d'exécution ;
- voir son offre/proposition disqualifiée de l'attribution du marché ;
- voir son contrat annulé ou résilié, en cas d'attribution ;
- être temporairement ou définitivement exclue des marchés publics.

Je m'engage également à respecter et à faire respecter ces obligations par mes sous-traitants, personnel, consultants, prestataires de service ou fournisseurs, et à permettre à

l'ARCOP ou à des auditeurs désignés par elle d'accéder à l'ensemble des pièces comptables, registres, fichiers et autre document relatif à la passation et/ou l'exécution du contrat.

Fait à (lieu et date) :

Nom de la personne dûment autorisée à signer l'offre/la proposition au nom du soumissionnaire :

.....

Titre du signataire du formulaire :

Lettre de soumission de l'offre

[Le Candidat remplit la lettre ci-dessous conformément aux instructions entre crochets. Le format de la lettre ne doit pas être modifié. Aucune substitution ne sera admise.]

Date: *[Insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]*

AAO No.: *[Insérer les références de l'avis d'Appel d'Offres]*

Variante No. : *[Insérer le numéro d'identification si cette offre est proposée pour une variante]*

À : *[Insérer le nom complet de l'Autorité contractante]*

Nous, les soussignés attestons que :

- a) Nous avons examiné le Dossier d'appel d'offres, y compris l'additif/ les additifs No. : *[Insérer les numéros et date d'émission de chacun des additifs]*; et n'avons aucune réserve à leur égard ;
- b) Nous nous engageons de fournir conformément au Dossier d'appel d'offres et au calendrier de livraison spécifié dans le Bordereau des quantités, calendrier de livraison et Cahier des Clauses techniques, les Fournitures ou services connexes ci-après : *[Insérer une brève description des Fournitures ou services connexes]*;
- c) Le prix total de notre offre, hors rabais offerts à l'alinéa (d) ci-après est de : *[Insérer le prix TTC de l'offre en lettres et en chiffres, en indiquant les monnaies et montants correspondants à ces monnaies]*;
- d) Les rabais offerts et les modalités d'application desdits rabais sont les suivants :

[Indiquer en détail les rabais offerts, le cas échéant, et le (ou les) article(s) du (ou des) bordereau(x) des prix au(x) quel(s) ils s'appliquent]

[Indiquer aussi en détail la méthode qui sera utilisée pour appliquer les rabais offerts, le cas échéant]
- e) Notre offre demeurera valide pendant la période requise à l'alinéa 19.1 des Instructions aux Candidats à compter de la date limite fixée pour la remise des offres à l'alinéa 23.1 des Instructions aux Candidats ; cette offre continuera de nous engager et pourra être acceptée à tout moment avant l'expiration de cette période ;
- f) Si notre offre est acceptée, nous nous engageons à fournir une garantie de bonne exécution du Marché conformément à la Clause 42 des Instructions aux Candidats et au CCAG;
- g) Notre candidature, ainsi que tous sous-traitants ou fournisseurs intervenant en rapport avec une quelconque partie du Marché, ne tombent pas sous les conditions d'exclusion de l'alinéa 4.2 des Instructions aux Candidats.

- h) Nous ne nous trouvons pas dans une situation de conflit d'intérêt définie à l'alinéa 4.3 des Instructions aux Candidats.
- i) Nous nous engageons à ne pas octroyer ou promettre d'octroyer à toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la procédure de passation du marché un avantage indu, pécuniaire ou autre, directement ou par des intermédiaires, en vue d'obtenir le marché.
- j) Il est entendu que la présente offre, et votre acceptation écrite de ladite offre figurant dans la notification d'attribution du Marché que vous nous adresserez tiendra lieu de contrat entre nous, jusqu'à ce qu'un marché formel soit établi et signé.
- k) Si un marché formel est signé avec nous, nous nous engageons à ouvrir et tenir à jour, jusqu'à l'expiration d'un délai de cinq (5) ans à compter de la date de réception définitive des prestations ou de celle de la dernière livraison relative au marché, un document comptable spécifique au marché, faisant ressortir les différentes sources de financement, les états des sommes facturées et des sommes réglées, ainsi qu'un état des déclarations fiscales et douanières relatives au marché, et auquel l'autorité contractante, le cas échéant, l'autorité de régulation des marchés publics, peut accéder, aux fins de vérification.
- l) Il est entendu par nous que vous n'êtes pas tenus d'accepter l'offre évaluée la moins-disante en fonction des critères exprimés en termes monétaires, ni l'une quelconque des offres que vous pouvez recevoir.

Nom *[Insérer le nom complet de la personne signataire de l'offre]*
En tant que *[indiquer la capacité du signataire]*

Signature *[Insérer la signature]*

Ayant pouvoir de signer l'offre pour et au nom de *[Insérer le nom complet du Candidat]*

En date du _____ jour de *[Insérer la date de signature]*

Bordereaux des prix

[Le Candidat doit remplir tous les espaces en blanc dans les formulaires de Bordereau des prix selon les instructions figurant ci-après. La liste des articles dans la colonne 1 du Bordereau des prix doit être identique à la liste des Fournitures ou Services connexes fournie par l'Autorité contractante dans la Section IV.]

Bordereau des prix pour les fournitures

Date [Insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]
 AAO No.: [Insérer les références de l'Appel d'Offres]
 Variante No. : [Référence, le cas échéant et si le DAO l'autorise à condition de soumissionner pour la solution de base]

1	2	3	4	5	6
Article (s)	Description (Désignation)	Date de livraison (délais)	Quantité (Nombre d'unités)	Prix unitaire	Prix total par article (colonne 4 X colonne 5)
[Insérer le No de l'article]	[Insérer l'identification de la fourniture]	[Insérer la date de livraison offerte]	[Insérer la quantité et l'identification de l'unité de mesure]	[Insérer le prix unitaire pour l'article]	[Insérer le prix Hors Taxes (HT) et Hors Douanes (HD) pour l'article]
				Prix total	[Insérer le prix total HT et HD]

Nom du Candidat [Insérer le nom du Candidat] Signature [Insérer signature],

Date [Insérer la date]

Les soumissionnaires sont informés que leurs offres financières doivent être élaborées dans le respect des prix contenus dans la dernière version du répertoire des prix de référence (mercuriale des prix) disponible sur le site du Ministère de l'économie et des finances au www.finances.gouv.tg. Dans le cas contraire, leurs offres seront redressées.

Bordereau des prix et calendrier de réalisation des Services connexes

Monnaie de l'offre <i>[en conformité avec la clause 15 des IC]</i>					Date <i>[Insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]</i> AAO No.: <i>[Insérer les références de l'avis d'Appel d'Offres]</i> Variante No. : <i>[Référence, le cas échéant et si le DAO l'autorise à condition de soumissionner pour la solution de base]</i>	
1	2	4	5	6	7	
Service (s)	Description des Services	Date de réalisation au lieu de destination finale	Quantité ¹ (Nombre d'unités)	Prix unitaire	Prix total par article (Colonne 5 X colonne 6)	
<i>[Insérer le No de la prestation de service]</i>	<i>[Insérer l'identification du service]</i>	<i>[Insérer la date de réalisation offerte]</i>	<i>[Insérer la quantité et l'identification de l'unité de mesure]</i>	<i>[Insérer le prix unitaire de la prestation de service]</i>	<i>[Insérer le prix TTC pour l'article]</i>	
					<i>[Insérer le prix Hors Taxes (HT) et Hors Douanes (HD) pour l'article]</i>	
					<i>Prix total</i>	<i>[Insérer le prix total]</i>

Nom du Candidat *[Insérer le nom du Candidat]* Signature *[Insérer signature]* Date *[Insérer la date]*

NB : Les soumissionnaires sont informés que leurs offres financières doivent être élaborées dans le respect des prix contenus dans la dernière version du répertoire des prix de référence (Mercuriale des prix disponible sur le site du Ministère de l'Économie et des Finances au <https://finances.gouv.tg>. Dans le cas contraire, leurs offres financières seront redressées.

¹ Si applicable.

Modèle de garantie de soumission (garantie bancaire)

[La banque remplit ce modèle de garantie de soumission conformément aux indications entre crochets]

[Insérer le nom de la banque, et l'adresse de l'agence émettrice]

Bénéficiaire : [Insérer nom et adresse de l'Autorité contractante]

Date : [Insérer date]

Garantie de soumission no. : *[Insérer N° de garantie]*

Nous avons été informés que *[Identifier le candidat]* (ci-après dénommé « le Candidat ») a répondu à votre appel d'offres n°. *[Insérer n° de l'avis d'appel d'offres]* pour la livraison de fournitures et/ou la prestation de services *[Insérer la description appropriée selon les cas]* et vous a soumis son offre en date du *[Insérer date du dépôt de l'offre]* (ci-après dénommée « l'Offre »).

En vertu des dispositions du dossier d'Appel d'offres, l'Offre doit être accompagnée d'une garantie de soumission.

A la demande du Candidat, nous *[Insérer nom de la banque]* nous engageons par la présente, sans réserve et irrévocablement, à vous payer à première demande, toutes sommes d'argent que vous pourriez réclamer dans la limite de *[Insérer la somme en FCFA ou un montant équivalent dans une monnaie internationale librement convertible]*.
_____ *[Insérer la somme en lettres]*.

Votre demande en paiement doit être accompagnée d'une déclaration attestant que le Candidat n'a pas exécuté une des obligations auxquelles il est tenu en vertu de l'Offre, à savoir :

- a) s'il retire l'Offre pendant la période de validité qu'il a spécifiée dans la lettre de soumission de l'offre; ou
- b) si, s'étant vu notifier l'acceptation de l'Offre par l'Autorité contractante pendant la période de validité telle qu'indiquée dans la lettre de soumission de l'offre ou prorogée par l'Autorité contractante avant l'expiration de cette période, il:
 - 1. ne signe pas le Marché ; ou
 - 2. ne fournit pas la garantie de bonne exécution du Marché, s'il est tenu de le faire ainsi qu'il est prévu dans les Instructions aux candidats.

La présente garantie expire :

(a) si le marché est octroyé au Candidat, lorsque nous recevrons une copie du Marché signé et de la garantie de bonne exécution émise en votre nom, selon les instructions du Candidat ; ou

(b) si le Marché n'est pas octroyé au Candidat, à la première des dates suivantes : (i) lorsque nous recevrons copie de votre notification au Candidat du nom du candidat retenu, ou (ii) vingt-huit (28) jours après l'expiration du délai de validité de l'Offre ainsi que spécifié aux DPAO et dans la lettre de soumission du candidat. Toute demande de paiement au titre de la présente garantie doit être reçue au plus tard à cette date.

En tout état de cause, la présente garantie de soumission doit être établie conformément à l'Acte Uniforme OHADA portant organisation des sûretés du 17 avril 1997 dont les articles 29 et 30 sont respectivement relatifs aux règles de formation de la lettre de garantie (encore appelée garantie à première demande) et à ses mentions obligatoires.

Signature de la banque

Garantie de soumission (Cautionnement émis par une compagnie de garantie ou d'assurance)

[L'institution de cautionnement remplit cette garantie de soumission conformément aux indications entre crochets]

Garantie No [Insérer No de garantie]

Attendu que *[Insérer le nom du Candidat]* (ci-après dénommé « le Candidat ») a soumis son offre le *[Insérer date]* en réponse à l'AAO No *[Insérer no de l'avis d'appel d'offres]* pour la livraison de fournitures et/ou la prestation de services *[Insérer la description appropriée selon les cas]* (ci-après dénommée « l'Offre »).

Faisons savoir que NOUS *[Insérer le nom de la société de garantie émettrice]* dont le siège se trouve à *[Insérer l'adresse de la société de garantie]* (ci-après dénommé « le Garant »), sommes engagés vis-à-vis de *[Insérer nom de l'Autorité contractante]* (ci-après dénommé « l'Autorité contractante ») pour la somme de *[Insérer le montant en FCFA ou un montant équivalent dans une monnaie internationale librement convertible]*, *[Insérer le montant en lettres]* que, par les présentes, le Garant s'engage et engage ses successeurs ou assignataires, à régler intégralement à ladite Autorité contractante. Certifié par le cachet dudit Garant ce ____ jour le _____ *[Insérer date]*

LES CONDITIONS d'exécution de cette obligation sont les suivantes :

1. Si le Candidat retire son offre pendant la période de validité qu'il a spécifiée dans la lettre de soumission de l'offre, ou
2. Si le Candidat, s'étant vu notifier l'acceptation de son offre par l'Autorité contractante pendant la période de validité :
 - a) ne signe pas ou refuse de signer le marché ; ou
 - b) ne fournit pas ou refuse de fournir la Garantie de bonne exécution, s'il est tenu de le faire comme prévu par les Instructions aux candidats

Nous nous engageons à payer à l'Autorité contractante un montant égal au plus au montant stipulé ci-dessus, dès réception de sa première demande écrite, sans que l'Autorité contractante soit tenue de justifier sa demande, étant entendu toutefois que, dans sa demande, l'Autorité contractante notera que le montant qu'elle réclame lui est dû parce que l'une ou l'autre des conditions susmentionnées ou toutes les deux sont remplies, en précisant laquelle ou lesquelles a (ou ont) motivé sa requête.

La présente garantie demeure valable jusqu'au vingt-huitième (28^{ème}) jour inclus suivant l'expiration du délai de validité de l'offre. Toute demande de l'Autorité contractante visant à la faire jouer devra parvenir au Garant à cette date au plus tard.

En tout état de cause, la présente garantie de soumission doit être établie en conformité avec l'Acte Uniforme OHADA portant organisation des sûretés du 17 avril 1997 dont les articles 29 et 30 sont respectivement relatifs aux règles de formation de la lettre de garantie et à ses mentions obligatoires.

Nom : *[nom complet de la personne signataire]* Titre *[capacité juridique de la personne signataire]*

Signé *[signature de la personne dont le nom et le titre figurent ci-dessus]*

En date du _____ jour de _____, _____. *[Insérer date]*

Modèle d'autorisation du Fabricant

[Le Candidat exige du Fabricant qu'il prépare cette lettre conformément aux indications entre crochets. Cette lettre d'autorisation doit être à l'en tête du Fabricant et doit être signée par une personne dûment habilitée à signer des documents qui engagent le Fabricant. Le Candidat inclut cette lettre dans son offre, si exigé dans les DPAO]

Date *[Insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]*

AAO No.: *[Insérer les références de l'avis d'Appel d'Offres]*

Variante No. : *[Référence, le cas échéant et si le DAO l'autorise à condition de soumissionner pour la solution de base]*

A: *[Insérer nom complet de l'Autorité contractante]*

ATTENDU QUE :

[Insérer le nom complet du Fabricant] sommes fabricant réputé de *[Indiquer les fournitures produites]* ayant nos usines *[indiquer adresse complète de l'usine]*

Nous autorisons par la présente *[indiquer le nom complet du Candidat]* à présenter une offre, et à éventuellement signer un marché avec vous pour l'Appel d'Offres N° *[Insérer les références de l'Appel d'Offres]* pour ces fournitures fabriquées par nous.

Nous confirmons toutes nos garanties et nous nous portons garants conformément à la Clause de garantie prévue au Cahier des Clauses administratives générales pour les fournitures offertes par l'entreprise ci-dessus dans le cadre de cet Appel d'Offres.

Nom *[Insérer le nom complet de la personne signataire de l'autorisation]*

En tant que *[indiquer la capacité du signataire]*

Signature *[Insérer la signature]*

Dûment habilité à signer l'habilitation pour et au nom de *[Insérer le nom complet du Fabricant]*

En date du _____ jour de _____ *[Insérer la date de signature]*

Attestation de capacité financière

[La banque remplit la présente attestation conformément aux instructions entre crochets. Le format ne doit pas être modifié. Aucun autre document ne sera admis.]

Référence n° [Insérer la référence de l'attestation]

1- Nous soussignés [Insérer la dénomination complète de la banque] attestons par la présente que l'entreprise [Insérer la dénomination complète du soumissionnaire] est cliente de notre banque et entretient le n° [Insérer le numéro du compte du client] ouvert dans nos livres.

2- [Prière choisir entre deux (02) options de financement]

Nous nous engageons à octroyer à l'entreprise [Insérer la dénomination complète du soumissionnaire] une ligne de crédit à hauteur de [Insérer le montant à octroyer] de francs CFA, au cas où elle serait déclarée titulaire du marché relatif à [Insérer l'intitulé du marché et/ou du lot, le cas échéant], dans le cadre de l'appel d'offres [Insérer les références de l'appel d'offres Restreint] lancé par [Insérer le nom de l'Autorité contractante].

Ou

Par ailleurs, nous confirmons que l'entreprise [Insérer la dénomination complète du soumissionnaire] dispose des avoirs liquides d'au moins de francs CFA, au cas où elle serait déclarée titulaire du marché relatif à [Insérer l'intitulé du marché et/ou du lot, le cas échéant], dans le cadre de l'appel d'offres [Insérer les références de l'appel d'offres] [Insérer les références de l'appel d'offres restreint] lancé par [Insérer le nom de l'Autorité contractante].

3- En foi de quoi nous délivrons la présente attestation pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à [Insérer le nom de la ville], le [Insérer la date de signature].

[Signature(s)].

[Nom du/des signataires(s)].

[Titre/capacité juridique du/des signataire(s)].

Attestation complémentaire de capacité financière (pour les sociétés nouvellement créées)

[La banque remplit la présente attestation conformément aux instructions entre crochets. Le format ne doit pas être modifié. Aucun autre document ne sera admis.]

Référence n° [Insérer la référence de l'attestation]

1- Nous soussignés [Insérer la dénomination complète de la banque] attestons par la présente que l'entreprise [Insérer la dénomination complète du soumissionnaire] est cliente de notre banque et entretient le n° [Insérer le numéro du compte du client] ouvert dans nos livres.

2- [Prière choisir entre deux (02) options de financement]

Nous nous engageons à octroyer à l'entreprise [Insérer la dénomination complète du soumissionnaire] une ligne de crédit à hauteur de [Insérer le montant à octroyer] de francs CFA, au cas où elle serait déclarée titulaire du marché relatif à [Insérer l'intitulé du marché et/ou du lot, le cas échéant], dans le cadre de l'appel d'offres [Insérer les références de l'appel d'offres Restreint] lancé par [Insérer le nom de l'Autorité contractante].

Ou

Par ailleurs, nous confirmons que l'entreprise [Insérer la dénomination complète du soumissionnaire] dispose des avoirs liquides d'au moins de francs CFA, au cas où elle serait déclarée titulaire du marché relatif à [Insérer l'intitulé du marché et/ou du lot, le cas échéant], dans le cadre de l'appel d'offres [Insérer les références de l'appel d'offres] [Insérer les références de l'appel d'offres restreint] lancé par [Insérer le nom de l'Autorité contractante].

3- En foi de quoi nous délivrons la présente attestation pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à [Insérer le nom de la ville], le [Insérer la date de signature].

[Signature(s)].

[Nom du/des signataires(s)].

[Titre/capacité juridique du/des signataire(s)].

DEUXIÈME PARTIE

Conditions d'approvisionnement des fournitures et/ou de services connexes

**Section V. Bordereau des quantités,
Calendrier de livraison, Cahier des
Clauses techniques, Plans, Inspections et
Essais**

Table des matières

1.	Liste des Fournitures et calendrier de livraison.....	66
2.	Liste des Services connexes et calendrier de réalisation	699
3.	Spécifications techniques	70
4.	Plan.....	113
5.	Inspections et essaie.....	113

1. Liste des Fournitures et calendrier de livraison

[L'Autorité contractante remplit ce tableau, à l'exception de la colonne « Date de livraison offerte par le Candidat » qui est remplie par le Candidat. La liste des articles doit être identique à celle qui apparaît au bordereau des prix, Section V]

Article No.	Description des Fournitures	Quantité (Nombre d'unités)	Unité	Site (projet) ou Destination finale comme indiqués aux DPAO	Date de livraison		
					Date de livraison au plus tôt	Date de livraison au plus tard	Date de livraison offerte par le Candidat [à indiquer par le Candidat]
1	Fourniture et déploiement d'une plateforme de virtualisation						
1.1.	Serveurs	2	U	ARCEP	T0 ² + 3 mois		[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.2.	NAS	1	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.3.	Disques durs NAS	14	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.4.	Logiciels de Virtualisation						[Insérer la date offerte par le Candidat]

² T0 : Date de notification du marché

	- Souscription et support de trois (03) ans à la dernière version de Vmware vSphere Enterprise Plus pour 32 cœurs	32	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.5.	Pare-feu (Firewall)	1	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.6.	Commutateur Ethernet (Switch)	2	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.7.	Routeur	1	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.8.	Rack 42 U	1	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.9.	Écran de supervision	2	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.10.	Ordinateurs portables professionnels avec OS MacOS	2	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.11.	Connecteurs						[Insérer la date offerte par le Candidat]
	Câbles Rj-45 blindé cat 6 SFTP : 3m	20	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
	Câbles Rj-45 blindé cat 6 SFTP : 5m	20	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]

	Câbles Rj-45 blindé cat 6 SFTP : 10m	20	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
	Connecteurs RJ-45	300	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.12	Serveur de temps (NTP)	1	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
1.13.	Console KVM	1	U				[Insérer la date offerte par le Candidat]
2	Allocation de ressources Internet et mise en place du réseau et des services	1	Ens				[Insérer la date offerte par le Candidat]
3	Acquisition, intégration du SRS et migration des données de l'ancienne plateforme vers la nouvelle	1	Ens				[Insérer la date offerte par le Candidat]

2. Liste des Services connexes et calendrier de réalisation

Service	Description du Service	Quantité ³	Unité physique	Site ou lieu où les Services doivent être prestés	Installation des logiciels	Date finale de prestation des Services
1	Services d'implémentation et de déploiement	1	Ens	Lomé	Oui	<i>T0 + 2mois</i>
2	Maintenance et support	1	An	Lomé	-	<i>T1⁴ + 12 mois</i>
3	Formation et transfert de compétences (10 agents maximum)	1	Ens	Lomé	-	<i>T0 + 3 mois</i>
5	Service Après-Vente	1	An	Lomé	-	<i>T1 + 12 mois</i>

⁴ A partir de la réception provisoire

3. Spécifications techniques

Pour Modernisation de la plateforme de gestion du ccTLD national

1. Contexte

L'Autorité de régulation a procédé en 2015 à la redélégation du domaine internet national .TG conformément aux dispositions des articles 37 et 65 de la loi sur les communications électroniques qui lui confèrent la gestion dudit domaine. Les modalités de gestion administrative, techniques et commerciales sont fixées dans le décret d'application N°2016-103/PR relatif aux modalités de gestion administrative, technique et commerciale du domaine internet national .tg en son article 2. L'article 6 du même décret fixe les conditions de délégation de la gestion technique. La décision N°002/ART&P/DG/13 désigne la société CAFE Informatique et Télécommunications comme gestionnaire technique du .TG.

Sur la base des expériences acquises lors des neuf (09) dernières années, l'ARCEP souhaite redynamiser la gestion du domaine national .TG. Pour ce faire, elle souhaite déployer une nouvelle plateforme intégrant des évolutions technologiques majeures et en tenant compte des innovations en matière de gestion des ccTLDs (Country Code Top Level Domain). La nouvelle plateforme sera amenée à terme à remplacer la plateforme actuelle.

2. Gestion technique actuelle du .TG

La gestion technique du .TG est assurée grâce à une plateforme déployée au centre de données de Togocom à Cacaveli. Cette plateforme est composée d'une flotte de onze (11) serveurs physiques qui assurent principalement les fonctions de :

- convertibilité des domaines de deuxième niveau sous l'extension .TG en adresses IP associées ;
- gestion de la délégation des domaines en .TG ;
- gestion des bases de données commerciales et techniques des domaines .TG ;
- supervision des actifs de la plateforme de gestion du .TG ;
- etc.

La plateforme a permis de réaliser durant ces dernières années les fonctions de bases de la gestion d'un ccTLD, cependant, il lui est reproché :

- la faible industrialisation du logiciel de gestion obligeant à la réalisation manuelle de certaines opérations.
- une architecture réseau et système non adaptée pour un ccTLD qui se veut moderne ;
- des services réseaux et systèmes qui ne suivent pas l'évolution des standards en matière de gestion ccTLD.

3. Objectifs

L'objectif de la mission est de fournir et d'installer une nouvelle plateforme et une solution de gestion du ccTLD national « .TG » répondant au mieux aux exigences fonctionnelles d'un registre de modèle 3R (Registre / Registrars/ Registrants). Il s'agira plus spécifiquement de :

acquérir et déployer les équipements (serveurs, stockage, routeurs, firewall, etc.) de la nouvelle plateforme de gestion du ccTLD National .TG, conformément aux spécifications techniques définies dans l'annexe A ;

bâtir une architecture réseau et système capable de répondre aux exigences fonctionnelles, de qualité, de sécurité et de résilience pour les services d'un registre de noms de domaine de modèle 3R ;

mettre en œuvre une architecture qui permette d'offrir les services du registre de façon non discriminatoire à l'ensemble des acteurs de l'Internet et aux consommateurs togolais;

Identifier et installer les applications de gestion répondant aux exigences fonctionnelles d'un registre de modèle 3R ;

sécuriser et renforcer la résilience du .TG en mettant en œuvre des mécanismes ou en adoptant des approches innovantes en la matière ;

renforcer les capacités techniques et opérationnelles des agents en charge de la gestion du ccTLD .TG sur tous les sujets afférents à cette gestion.

4. Missions du candidat

Il s'agira pour les candidats de construire la nouvelle plateforme de gestion du registre sur la base des spécifications ci-dessous :

4.1. Pour le lot 1 : Fourniture et déploiement d'une plateforme de virtualisation

4.1.1. Fourniture de matériel

Le soumissionnaire dans le cadre de ce marché, fournir les équipements conformément aux spécifications techniques inscrites dans le tableau de l'annexe 1

4.1.2. Architecture systèmes et services

Le soumissionnaire devra construire un environnement de virtualisation autour des solutions logicielles les plus en vogue, garantissant, la sécurité et la stabilité des serveurs virtuels déployés. Il s'agit de créer un environnement flexible, basé sur des stratégies, qui assure l'automatisation et l'orchestration de la gestion des systèmes, du stockage et des machines virtuelles. Le logiciel de virtualisation doit en outre permettre d'automatiser la gestion de plusieurs plateformes physiques ou virtuelles.

L'environnement de virtualisation sera bâti autour des infrastructures listées en annexe (annexe A) du présent document. Le candidat pourra, le cas échéant, faire en option des propositions complémentaires sur le matériel ;

Proposer et construire une architecture du réseau, système et des services (annexe B) garantissant le fonctionnement optimal d'un registre de modèle 3R. Chaque service sera redondé et hautement disponible. Les hôtes, les clusters et les VM seront déployés en haute disponibilité. Pour chacune des composantes de l'architecture sus visée, il sera pourvu des mécanismes de basculement et de reprise automatique en cas de défaillance. Le système comportera entre autres les machines virtuelles identifiées dans le tableau ci-dessous et cloisonnées dans leurs réseaux virtuels.

N°	NATURE DES MACHINES	MACHINE VIRTUELLES	VLAN
1	BASES DE DONNÉES	DB1 et DB2	Vlan 10
2	HIDEN MASTERS	HM1 et HM2	Vlan 20
3	SERVEURS AUTORITAIRES	NS, NS2 et NS3	VLAN 30
4	PORTAIL	WEB1, WEB2, WHOIS1, WHOIS2	VLAN 40
4	SUPERVISION	VUE1, VEG1, STAT1,SIEM1,SYSL1	Vlan 50

Le soumissionnaire mettre en place un mécanisme fiable de reprise de services en cas de sinistre, notamment, un mécanisme de réplication de données sur site et hors site et une orchestration automatique de la reprise des services. Chaque mécanisme sera clairement décliné.

Mettre à disposition un HLD (High Level Design) et un LLD (Low Level Design) détaillés des systèmes déployés. Ces documents mettront clairement en exergue l'architecture du système et des services, l'organisation de chaque composante de cette architecture (physiques et logiques), les interactions entre les composants du réseau virtuel à bâtir (Hôtes, Datastore, VM, vSwitchs, etc.), les interconnexions avec le réseau physique et le réseau de stockage.

4.1.3. Renforcement des capacités

Le candidat proposera une formation hors site sur toutes les thématiques en relation avec la virtualisation. Il s'agit de formations de haut niveau visant à renforcer les compétences des administrateurs du système sur la virtualisation des

centres de données. Cette formation doit se faire dans un centre agréé et aboutir l'obtention de la certification de l'éditeur proposé.

Le transfert de compétences sur tout l'environnement de gestion retenue. Ce transfert concerne la prise en main et l'utilisation de la plate les administrateurs.

La pertinence des thématiques, les contenus proposés et la qualité du centre de formation proposé pour la thématique seront prises en compte lors de l'évaluation des dossiers.

4.1.4. Résultats attendus

A l'issue de la mission, la nouvelle plateforme de services du ccTLD national ainsi que le site de repli .TG doivent être opérationnels conformément aux spécifications définies.

- La migration des données de l'ancienne plateforme vers la nouvelle doit être effective et les nouveaux DNS doivent être renseignés dans le registre de l'ICANN.
- La gestion du registre se fait grâce au nouveau SRS déployé ;
- La zone .TG ainsi que les enregistrements sont signés ;
- Les services offerts par le ccTLD .Tg sont disponibles en IPv4 et IPv6 ;
- Les mécanismes de reprise d'activités en cas de sinistres mise en place et testés ;
- Le soumissionnaire devra remettre à l'Autorité de régulation un rapport de mission détaillé présentant les architectures systèmes, réseau et services mises en œuvre ;
- Le renforcement des capacités des administrateur du registre ainsi que les registrars sont réalisées.

4.1.5. Profil du consultant

Le soumissionnaire doit être spécialisé dans la fourniture de matériel informatique et dans la mise en œuvre des systèmes d'information avec des compétences avérées dans le déploiement et la mise en place des systèmes d'information. Il doit avoir réalisé durant les cinq (05) dernières années, au moins deux (2) missions de déploiement d'une plateforme de services dans des environnement virtualisés dans des PME/PMI et réalisé au moins deux (02) marché de fourniture de matériel informatique dans des PME/PMI. Pour chaque marché, le soumissionnaire fournira une attestation de bonne fin d'exécution.

Le personnel clé du soumissionnaire est constitué au minimum de :

- **Un chef de mission, BAC +5 au moins en informatique et/ou télécoms ou équivalent**

Il doit justifier de connaissances approfondies dans la mise en œuvre des réseaux informatique et télécoms, une parfaite maîtrise des systèmes d'information et en gestion de projets TIC. Il doit en outre :

- justifier cinq (05) années d'expérience dans la gestion des projets informatiques;
- avoir conduit à terme au cours des cinq (05) dernières années au moins deux (02) projets d'intégration d'application;
- avoir au cours des trois (03) dernières années conduit de bout en bout un (01) projet de déploiement de plateformes de virtualisation.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un Chef d'équipe, BAC + 3 au moins en science de l'Ingénieur ou équivalent**

Le chef d'équipe doit justifier de connaissances approfondies dans le déploiement et la mise en œuvre des systèmes d'information. Il doit en outre :

- justifier cinq (05) années d'expérience dans le déploiement, le développement et/ou l'intégration d'applications informatique dans des PME/PMI ;
- avoir conduit à terme au cours des cinq (05) dernières années au moins deux (02) projets d'intégration d'application;
- avoir au cours des trois (03) dernières années conduit de bout en bout un (01) projet de déploiement de plateformes de virtualisation.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un technicien système de niveau BAC+3 au moins en informatique et plus spécifiquement en administration réseaux et systèmes ou équivalent**

Il devra justifier lors des cinq (05) dernières années au moins deux (02) références de missions pertinentes réalisées dans le cadre de déploiement de plateformes de virtualisation, des systèmes et services réseaux dans les PME/PMI. Il doit aussi justifier de bonnes références dans le déploiement des systèmes d'exploitation Linux et des solutions Open source en générale.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

Le soumissionnaire pour ce lot doit joindre à son offre les documents suivants :

- Composition de l'équipe projet et responsabilités de ses membres ;
- Curriculum Vitae (CV) du personnel clé proposé et signé par chaque membre du personnel clé ;
- Expériences pertinentes, copies des diplômes, et attestations.

En complément des compétences purement techniques pour chacun des intervenants recherchés, le personnel sera mis à contribution dans le cadre du transfert de compétences et devra montrer sa capacité de formateur didactique, de pédagogie afin de transmettre une solution opérable intégralement par l'équipe du Régulateur.

La société doit, prouver sa capacité à offrir un service après-vente en précisant un minimum de moyens matériels et humains dédiés à cette activité, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un représentant implanté au Togo.

4.2. Lot 2: Allocation de ressources Internet et mise en place du reseau et des services

4.2.1. Architecture du réseaux et sécurité

Le soumissionnaire déploiera un réseau IP basé sur une architecture répondant aux exigences ci-dessous :

- Le réseau à bâtir fonctionnera dans un système autonome et disposera de ses propres ressources IP (ASNs, IPv4 et IPv6). le candidat devra à cet effet, faire les démarches nécessaires auprès du registre régional africain de l'Internet (AfriNic) pour obtenir les ressources IP nécessaires (blocs d'adresses IPv4 et IPv6) et un numéro de système autonome (ASN). A cet effet, un minimum d'un /24 en IPv4, un /48 en IPv6 et numéro de système autonome est attendu pour la constru ;
- Pour les ressources IP obtenues, le candidat doit obtenir une délégation de la zone inverse auprès du registre régionale d'AfriNic ;
- Le réseau doit permettre d'interconnecter les serveurs physiques et virtuels de la plateforme. La plateforme de gestion sera accessible via un réseau de gestion du ccTLD. Pour les accès extérieurs, il sera prévu des transits IP vers trois upstreams différents (deux ISP et l'IXP du Togo) conformément au synoptique de l'annexe C;
- Pour les transits IP, le candidat définira et mettre en œuvre une politique de peering et les implémentera en accord avec chacun des upstreams auxquels il connectera la plateforme ;

- Les annonces BGP du registre .TG doivent être sécurisées. Pour ce faire, le candidat mettra en place les mécanismes nécessaires, notamment, les mécanismes RPKI/ROA (Resource Public Key Infrastructure / Route Origin Authorization) ;
- Le candidat mettra en œuvre une politique de routage intra et inter-domaine cohérente et en adéquation avec la politique de peering arrêtée. Les détails de la politique de routage seront décrits dans le LLD du réseau ;
- Sécuriser l'architecture réseau contre les menaces, notamment, les intrusions, les attaques à dénis, les interceptions, etc. il s'agira pour le candidat de déployer des firewalls, des outils de détection d'intrusion et un SIEM (security Information and Events Management) pour la corrélation des événements de sécurité de l'ensemble des systèmes et services déployés. Pour la sécurité périmétrique, une matrice des flux sera définie et mis à disposition de l'autorité contractante. Cette matrice identifiera les flux de trafic autorisés sur les différentes zones de services et seront matérialisés sous forme de règles sur le firewall. Par ailleurs, les fonctions de threats intelligent, d'antimalware et d'inspection de paquets seront activées sur le firewall. Le politique d'inspection de paquets sera mis à disposition.

4.2.2. Les services réseau

Le soumissionnaire déploiera pour le compte du registre les services ci-dessous :

- Un service de nommage pour l'espace nic.tg : ce service permettra la résolution de tous les noms de domaine de cet espace, y compris les résolutions inverses. le service sera basé sur une architecture hiérarchique composée d'un serveur primaire hors ligne, deux serveurs publics et deux serveurs secondaires ;
- Les services offerts par le ccTLD seront disponibles en IPv4 et en IPv6, pour ce faire, pour chaque version d'adresse IP, une planification sera faite avec une distinction claire entre les blocs services, les blocs infrastructures et les blocs d'interconnexion
- Un portail web : un nouveau portail web sera développé pour le NIC .TG. Ce portail permettra de décrire le registre. Tg et ses activités et permettra de référencer tous les services disponibles. Pour le déploiement de ce portail des termes de références spécifiques seront mis à disposition du soumissionnaire.
- Un service de messagerie : un service de messagerie sur la base de solution open source sera déployé pour le compte du registre. Les meilleurs mécanismes de sécurisation seront adoptés pour sécuriser le serveur, contre les attaques de tout type y compris les spams,

notamment, SMTPS, IMAPS, POPS, SSL/TLS, SFP, DKIM ET DMARK, RBL et spamassassin

- de nom autoritaire sur le domaine nic.tg et développera un nouveau portail web pour le nic.tg. Pour le service de nommage, un serveur primaire hors ligne, deux serveurs publics et deux serveurs secondaires sont attendu. Le domaine de nommage nic.tg devrait entretenir une zone de résolution inverse. Par ailleurs un serveur ;
- Mettre en œuvre le protocole DNSSEC. Il s'agira de conduire le processus de signature de la zone et des enregistrements de la zone .TG. Il conviendra dans un premier temps de s'assurer de l'effectivité des prérequis pour la mise en œuvre du protocole, notamment, l'exactitude des configurations actuelles des serveurs autoritaires, leur capacité à répondre aux requêtes en EDNS (Extension Mechanisms for DNS) et en TCP. Il s'agira aussi de déployer, le cas échéant et synchroniser toute la plateforme du système de nommage à un serveur de temps. Le processus de signature de zone et le roulement des clés sera automatisé. Un serveur de signature et de gestion de clés hors ligne sera déployé le cas échéant ou tout autre solution jugée pertinente. Le candidat mettra en œuvre les mécanismes de sécurisation nécessaires pour protéger le serveur de gestion des clés et préconisera les meilleures pratiques pour son exploitation. Enfin, le candidat formulera des recommandations sur l'algorithme à mettre en œuvre (compromis longueur de clé, sécurité et taille des fichiers de zone) pour la signature du fichier de zone ;
- Élaborer et mettre en place un protocole de signature de la zone racine .TG ainsi que de zones secondaires déléguées ;
- Proposer si nécessaire en dehors des serveurs secondaires actuels du .TG, d'autres serveurs secondaires afin d'accroître la résilience du système. Les discussions sur le choix de potentiels hébergeurs et la répartition spatiale de ces serveurs secondaires se feront en accord avec l'ARCEP ;
- Renforcer la résilience du ccTLD en « anycastant » les serveurs autoritaires du .TG dans les nodes des opérateurs de contenu (CDN « Content Delivery Network) » comportant, les instances des serveurs racines de l'ICANN, d'autres TLD et ccTLD. Le choix du fournisseur du service « anycast » sera discuté avec l'ARCEP ;
- Conduire le processus d'inscription du ccTLD .TG au projet « Domain Abuse Activity Reporting (DAAR) » de l'ICANN ;

4.2.3. Renforcement des capacités

Le candidat proposera une formation, sur et/ou hors site sur toutes les thématiques en relation avec le fonctionnement du réseau du registre. Il s'agit entre autres, de formations de haut niveau visant à renforcer les compétences des opérationnels de cinq (05) administrateurs du réseau du registre sur :

- Les réseaux IP et les mécanismes de transition IPv4 vers IPv6 ;
- Le routage intra (IS-IS et OSPFv2 et v3) et inter domaine BGP ;
- La sécurisation du BGP : le RPKI (concepts et mise en œuvre) et les évolutions futures (BGPSEC) ;
- La cryptographie à clés publiques et les mécanismes et méthodes de gestion sécurisée des clés ;
- Le protocole DNS et DNSSEC.

Cette formation devrait idéalement se dérouler en dehors du Togo, dans un pays francophone, et dans un centre de formation équipé d'infrastructures adaptées à la réalisation des travaux pratiques (labs). Une description détaillée du centre de formation, ainsi que du dispositif pédagogique prévu pour assurer la formation, devra être fournie.

4.2.4. Résultats attendus

- Les ressources IPv4, IPv6 et ASN sont allouées par le registre regional AfriNic pour le compte de l'ARCEP ;
- Le réseau est déployé et fonctionne en système autonome, les interconnexions avec les upstream sont faits et la politique de peering adoptée est mis en œuvre ;
- Les annonces BGP sont sécurisées ;
- Les services réseau, le portail sont déployés et disponibles en IPv4 et IPv6 ;
- Un HLD (High Level Design) et un LLD (Low Level Design) détaillés du système et des services déployés. Ces documents doivent mettre en exergue l'architecture du système et des services du registre, l'organisation de chaque composante de cette architecture (physiques et logiques), les interactions entre les composants du réseau virtuel à bâtir (Hôtes, VM, vSwitchs, etc.), les interconnexions avec le réseau physique et le réseau de stockage ;
- Le protocole DNSSEC est mise en œuvre et le fichier de zone de la racine du .Tg est signée ainsi que celles des zones secondaires déléguées choisies pour la phase de tests ;
- La résilience du système est accrue avec le déploiement et la répartition des serveurs secondaires sur d'autres emplacements géographique en Afrique et hors du continent ;
- Le ccTLD .TG est « anycasté » dans les nodes des opérateurs de contenu (CDN « Content Delivery Network ») comportant, les instances des serveurs racines de l'ICANN, d'autres TLD et ccTLD ;

- Le ccTLD .TG .TG est inscrit au projet « Domain Abuse Activity Reporting (DAAR) » de l'ICANN ;
- Le transfert de compétence et la formation des administrateurs réseau du registre sont réalisés.

4.2.5. Profil du consultant

Le soumissionnaire doit être spécialisé dans la mise en œuvre des systèmes d'information avec des compétences avérées dans le déploiement des réseaux d'ISP. Il doit avoir réalisé durant les cinq (05) dernières années, au moins deux (2) missions de déploiement de réseaux d'ISP, deux (02) missions de peering et d'interconnexion et conduit au moins un (01) processus de sécurisation du routage interdomaine (SIDR – Secure Inter-Domain Routing)

Le soumissionnaire doit avoir de bonnes références et une maîtrise parfaite de l'écosystème de l'Internet en général et justifier d'une parfaite connaissance des politiques d'AfriNic et de l'ICANN. Un document descriptif des activités de la société relativement prouvant sa bonne connaissance et sa contribution dans la mise en œuvre des politique Internet est attendu.

Le personnel clé du soumissionnaire est constitué au minimum de :

- **Un chef de mission** : ingénieur réseaux et télécoms (au moins BAC +5) ou équivalent justifiant au minimum de :
 - dix (10) ans d'expérience dans la planification et dans le déploiement des réseaux et services d'ISP ou d'universités;
 - avoir réalisé lors des cinq (05) dernières années au moins :
 - deux (02) missions similaires dans le déploiement et la mise en œuvre des réseaux et services d'ISP ou d'universités ;
 - une (01) mission de peering et d'interconnexion pour le compte d'un opérateur, d'un ISP ou d'une université ;
 - justifier d'une participation durant les trois (03) dernières années à l'élaboration d'au moins une politique d'Afrinic, d'un autre registre régional ou de l'ICANN ;
 - avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ;
 - avoir d'excellentes capacités de communication, de travail en équipe, de transmission de savoir, de supervision, d'analyse et de résolution des problèmes, de prise de décision et d'initiative ;

- Un Chef d'équipe, BAC + 4 au moins en informatique ou en science de l'Ingénieur ou équivalent

Justifier de connaissances approfondies dans la mise en œuvre des réseaux informatique et télécoms, une parfaite maîtrise des systèmes d'information et en gestion de projets TIC.

Il doit avoir conduit à terme au cours des cinq (05) dernières années :

- une (01) mission de peering et d'interconnexion pour le compte d'un opérateur, d'un ISP ou d'une université ;
- justifier d'une participation durant les trois (03) dernières années à l'élaboration d'au moins une politique d'Afrinic, d'un autre registre régional ou de l'ICANN ;

avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ;

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- Un technicien réseaux IP : de niveau BAC+3 au moins plus spécifiquement dans le domaine des réseaux informatiques ou équivalent

Il devra présenter au moins lors des cinq (05) dernières années au moins deux (02) références de missions pertinentes réalisées dans le cadre de déploiement d'infrastructures réseau d'ISP ou d'université.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission seront pourvues, notamment, les certifications ;

Le soumissionnaire pour ce lot doit joindre à son offre les documents suivants :

- Composition de l'équipe projet et responsabilités de ses membres ;
- Curriculum Vitae (CV) du personnel clé proposé et signé par chaque membre du personnel clé ;
- Expériences pertinentes, copies des diplômes, et attestations.

En complément des compétences purement techniques pour chacun des intervenants recherchés, le personnel sera mis à contribution dans le cadre du transfert de compétences et devra montrer sa capacité de formateur didactique, de pédagogie afin de transmettre une solution opérable intégralement par l'équipe du Régulateur.

4.3. Pour le lot 3 : Acquisition, intégration du SRS et migration des données de l'ancienne plateforme vers la nouvelle

4.3.1. Acquisition et intégration du Share Registry System (SRS)

Le soumissionnaire doit acquérir et intégrer un SRS pour le compte de l'ARCEP. Le SRS à acquérir doit être conforme aux spécifications techniques de l'annexe C. L'intégration de la solution doit se faire sur site "on-premise" et permettre entre autres :

- La connexion aux bureaux d'enregistrement grâce aux protocoles EPP/WHMCS EPP ;
- Offrir des interfaces de lecture / écriture pour les bureaux d'enregistrement à travers un « portail registrars » ;
- Offrir des possibilités de paiement en ligne, notamment les API Visa, MasterCard, paypal, etc.
- Supporter le protocole et mettre à disposition des interfaces RDAP ;
- Supporter les protocoles WHOIS, DNSSEC, IDN, RDAP, EPP ;

Sur le plan sécurité, le SRS doit permettre :

- L'authentification à deux facteurs (2FA),
- Les restrictions IP basées sur l'utilisateur au niveau de l'application,
- Les codes d'authentification EPP et les données de contact chiffrées ;
- La Version 4 d'OWASP, Niveau 3 T1 2020 au minimum

4.3.2. Services du SRS, sécurité et résilience

Il s'agit pour le candidat pour chaque service du registre (Annexe C) d'adopter ou de proposer des mécanismes de sécurisation et/ou d'amélioration de leur résilience en se basant sur les meilleures pratiques en la matière. Ainsi, pour :

- Services de résolution des noms de domaine :
 - Sécuriser les communications serveurs primaires et secondaires y compris les transferts de zones à travers les mécanismes appropriés ;
- Pour la gestion du registre et des services réseau, le candidat se basera essentiellement sur des configurations de haute disponibilité (HA) des services, en usant le cas échéant des possibilités offertes par l'outil de virtualisation. Il en sera de même pour les bases de données qui, en dehors du HA, devront être répliquées en temps réel sur un site distant à cet effet choisi.

4.3.3. Migration des données du registre

Le candidat devra assurer la migration des données du système de gestion de l'ancienne plateforme du registre vers la nouvelle tout en le maintenant

opérationnel. Par ailleurs il devra également garantir la cohérence entre les données de gestion et les enregistrements du fichier de zone de la racine .TG lors de la phase de transfert. Enfin il devra à l'issue du processus avec l'assistance du gestionnaire administratif procéder à la modification des enregistrements des serveurs de premiers niveaux .TG au niveau de l'ICANN.

4.3.4. Continuité fonctionnelle et reprise après sinistre

Deux dimensions fonctionnelles sont visées. Il s'agira pour le soumissionnaire de :

- préparer et tester des plans de reprises et de continuité d'activité (sans signature) dans la perspective d'un déploiement du DNSSEC ;
- préparer et tester des plans de reprises et de continuité d'activité à l'issue du déploiement du DNSSEC. Il s'agira de faire des simulations afin d'éprouver les mécanismes de génération - signature - publication - suppression temporaire de signature ;
- configurer les équipements du ccTLD .TG et tester le fonctionnement du registre et des fonctions de résolution de noms, sur un site secondaire choisi pour des besoins de reprise d'activité en cas d'incident majeur sur le site principal ;
- s'assurer de la synchronisation et de l'effectivité des sauvegardes entre le site principal et le site de backup. Tester la restauration des données et proposer un plan de reprise.

4.3.5. Renforcement des capacités

Le candidat proposera une formation, sur et/ou hors site sur toutes les thématiques en relation avec le fonctionnement du registre. Il s'agit entre autres, de formations de haut niveau visant à renforcer les compétences des opérationnels de l'ARCEP sur :

- la gestion des ccTLD (installation, configuration et exploitation du SRS proposé) par les administrateurs du registre;
- Le transfert de compétences sur tout l'environnement de gestion retenue. Ce transfert concerne la prise en main et l'utilisation de la plate les administrateurs et utilisateurs des registrars sur les interfaces registrars par les bureaux d'enregistrement.

La pertinence des thématiques ainsi que les contenus proposés pour chaque thématique seront prises en compte lors de l'évaluation des dossiers.

Le candidat doit prévoir une mission de partage d'expérience en immersion auprès d'un registre francophone disposant du même logiciel SRS et ayant mis en œuvre

le protocole DNSSEC. Le candidat devra, à cet effet, justifier le choix du registre hôte pour cette mission.

4.3.6. Résultats attendus

A l'issue de la mission, la nouvelle plateforme de services du ccTLD national ainsi que le site de repli .TG doivent être opérationnels conformément aux spécifications définies.

- La migration des données de l'ancienne plateforme vers la nouvelle doit être effective et les nouveaux DNS doivent être renseignés dans le registre de l'ICANN.
- La gestion du registre se fait grâce au nouveau SRS déployé ;
- La zone .TG ainsi que les enregistrements sont signés ;
- Les services offerts par le ccTLD .Tg sont disponibles en IPv4 et IPv6 ;
- Les mécanismes de reprise d'activités en cas de sinistres mise en place et testés ;
- Le soumissionnaire devra remettre à l'Autorité de régulation un rapport de mission détaillé présentant les architectures systèmes, réseau et services mises en œuvre.

4.3.7. Profil du consultant

Le soumissionnaire doit être une société spécialisée dans la mise en œuvre des systèmes d'information et posséder des compétences avérées dans la gestion des ccTLD. Au cours des dix (10) dernières années, il doit avoir réalisé au moins deux (2) missions de déploiement de plateformes de gestion de ccTLD et/ou intégré au moins deux (2) solutions SRS (Share Registry System) de référence pour un xTLD (gTLD, ccTLD, etc). Le soumissionnaire doit avoir une bonne maîtrise de l'écosystème de l'Internet en général et justifier d'une parfaite connaissance des politiques d'AfriNic et de l'ICANN.

Il devra inclure dans son offre un contrat d'accompagnement à l'intégration signé avec l'éditeur du SRS. **Il doit aussi apporter la preuve écrite qu'elle dispose d'un contrat de type support d'un minimum de trois (03) ans avec l'éditeur du SRS. Cette exigence a un caractère éliminatoire.**

Le personnel clé du soumissionnaire est constitué au minimum de :

- **Un chef de mission** : ingénieur en informatique ou réseaux et systèmes de niveau BAC +5 au moins ou équivalent justifiant au minimum de :
 - dix (10) ans d'expérience dans la gestion de projets TCI ;
 - avoir participé au cours des dix (10) dernières années à au moins un (01) missions d'intégration d'un SRS pour le compte d'un xTLD ;

- avoir réalisé lors des au cours des cinq (05) dernières années, au moins deux (02) missions de déploiement de plateforme de virtualisation
- avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ;
- avoir d'excellentes capacités de communication, de travail en équipe, de transmission de savoir, de supervision, d'analyse et de résolution des problèmes, de prise de décision et d'initiative ;

- **Un Chef d'équipe, BAC + 4 au moins en informatique ou en science de l'Ingénieur ou équivalent**

Justifier de connaissances approfondies dans la mise œuvre des systèmes d'information et en gestion de projets TIC. Il doit justifier d'au moins cinq (05) ans d'expérience dans la planification et l'intégration des solution de gestion ERP et autres Systèmes de Gestion Intégrés. Il doit justifier d'au moins trois (03) années dans la gestion des systèmes de noms de domaine (DNS) et de la gestion des opérations de ccTLD. Avoir une bonne connaissance bases de données relationnelles (MySQL, PostgreSQL) et non relationnelles (NoSQL). Il doit avoir des expériences dans les migrations de données et les transformations de données complexes, la gestion des systèmes de fichiers et en manipulation de gros volumes de données et être familier avec les outils et scripts de migration de données, tels que les ETL (Extract, Transform, Load) et les scripts personnalisés en Python, Perl, ou Bash

- avoir réalisé lors des dix (10) dernières années au moins deux (02) missions d'integration d'un SRS pour le compte d'un ccTLD ou d'un gTDL ou autre xTLD ;
- avoir réalisé au cours des cinq (05) dernières années au moins deux (02) missions d'intégration de services réseau en IPv4 et IPv6 pour le compte d'un opérateur, d'un ISP, d'une université, d'un gestionnaire de TLD (ccTLD, gTLD ou autre xTLD) ou d'une PME/PMI;
- avoir de bonnes connaissances de l'écosystème de l'Internet et de la gestion des projets ;

avoir d'excellentes capacités de communication, de travail en équipe, de transmission de savoir, de supervision, d'analyse et de résolution des problèmes, de prise de décision et d'initiative.

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

- **Un technicien système de niveau BAC+3 au moins en informatique et plus spécifiquement en système d'information ou en génie logiciel ou équivalent**

Il devra justifier lors des cinq (05) dernières années au moins trois (03) références de missions pertinentes réalisées dans le cadre de déploiement de plateformes de virtualisation, des systèmes et services réseaux dans les PME/PMI. Il doit aussi justifier de bonnes références dans l'intégration des ERP, et autres CRM. Il doit avoir des compétences avérées des environnements et la création des hôtes virtuels. Avoir des expériences avec les migrations de données et les transformations de données complexes et des compétences en gestion des systèmes de fichiers et en manipulation de gros volumes données et Familier avec les outils et scripts de migration de données, tels que les ETL (Extract, Transform, Load) et les scripts personnalisés en Python, Perl, ou Bash. Enfin, il doit avoir une bonne maîtrise dans le déploiement des systèmes d'exploitation Linux et des solutions Open source en générale.

Il doit avoir réalisé au cours des cinq (05) dernières années:

- Au moins une (1) mission pertinente de migration des données complexes avec des outils ETL ;
- Au moins une (01) mission d'intégration d'un SRS, d'un CRM ou d'un ERP dans une PME/PMI ;
- Au moins mission de déploiement du service DNS pour le compte d'une PME/PMI

Un descriptif complet de son apport sur chaque projet sera présenté. Tout autre référence ou justificatifs prouvant l'aptitude du candidat à réaliser la mission peuvent être pourvues, notamment, les certifications ;

Le soumissionnaire ce lot doit joindre à son offre les documents suivants :

- Composition de l'équipe projet et responsabilités de ses membres ;
- Curriculum Vitae (CV) du personnel clé proposé et signé par chaque membre du personnel clé ;
- Expériences pertinentes, copies des diplômes, et attestations.

En complément des compétences purement techniques pour chacun des intervenants recherchés, le personnel sera mis à contribution dans le cadre du transfert de compétences et devra montrer sa capacité de formateur didactique, de pédagogie afin de transmettre une solution opérable intégralement par l'équipe du Régulateur.

La société doit, prouver sa capacité à offrir un service après-vente en précisant un minimum de moyens matériels et humains dédiés à cette activité, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un représentant implanté au Togo.

Elle devra inclure dans son offre un contrat d'accompagnement à l'intégration signé avec l'éditeur du SRS. **Il doit aussi apporter la preuve écrite qu'elle dispose**

d'un contrat de type support d'un minimum de trois (03) ans avec l'éditeur du SRS. Cette exigence a un caractère éliminatoire.

5. Méthodologie de travail

Il sera fourni aux Consultants les informations dont ils auront besoin pour l'accomplissement de leurs missions et une assistance leur sera apportée pour l'organisation de tous les contacts requis dans ce cadre. A ce titre, les soumissionnaires travailleront en étroite collaboration avec l'équipe projet de l'ARCEP. L'ARCEP leur désignera à cet effet un point focal.

Les soumissionnaires sont tenus de présenter une feuille de route de leurs missions avec un chronogramme détaillé. Cette feuille de route sera soumise à la validation de l'Autorité de régulation ; chaque étape (jalon) du projet fera l'objet d'une présentation validée par l'Autorité de régulation.

6. Critères d'évaluation

Les soumissionnaires seront évalués selon la méthode de sélection fondée sur la qualité technique, le coût de l'offre et sur les éléments d'appréciation ci-dessous :

- L'expérience pertinente du cabinet pour la mission (nombre d'années d'expériences, détail des projets similaires et la qualité des ressources humaines affectées sur la mission) ;
- Conformité du plan de travail et de la méthode proposée aux TDR :
 - Conformité du matériel et des logiciels par rapport aux spécifications techniques suggérées ;
 - Approche technique et méthodologique
 - Compréhension de la problématique et démarche proposée ;
 - Les architectures fonctionnelles (réseau et système) proposées
 - Organisation générale du projet
 - Plan de travail ;
 - Organisation et personnel
- Qualification et compétence du personnel clé pour la mission
 - Qualification générale ;
 - Pertinence avec la mission
- La qualité du dossier (présentation et lisibilité) ;

7. Supervision de la mission

La mission sera supervisée du côté de l'ARCEP par la Direction des Systèmes d'Information et de la Digitalisation (DSID)

8. Durée de la mission

La durée de la mission est de trois (03) mois pour les lots 1 et 3, et de quatre (04) pour le lot 3 à compter de la date de la signature du contrat du consultant.

Annexe A

Item	Désignations	Caractéristiques techniques exigées	Qté	Caractéristiques techniques Proposées	Qté
1	Serveurs	Processeur et Mémoire ✓ Intel Xeon-G 6430, performant pour les charges de travail intensives. Mémoire: ✓ RAM : 512 G : 16 x Kit de mémoire DDR5 de 32 Go, fréquence de 4800 MHz, offrant une mémoire rapide et suffisante pour des applications exigeantes. Stockage et Contrôleurs ✓ Taille DD : 2To, 2 x SSD SATA de 960 Go, ✓ Format : SFF (Small Form Factor), adapté pour un usage mixte. ✓ Contrôleur de stockage: MR408i-o Gen11 SPDM Storage Cntlr Réseaux et Connectivité ✓ 2 x Carte HBA Fibre Channel de 32 Gb : SN1610E 32Gb 1p FC HBA : ✓ Adaptateur réseau avec deux ports Ethernet 10Gb BASE-T Adapter. ✓ Adaptateur réseau avec deux ports SFP+ à 10 GbE : BCM 57412 10GbE 2p SFP+ Adptr. ✓ Adaptateur réseau avec quatre ports 1 Gb BASE-T : BCM 5719 1Gb 4p BASE-T	2		

		OCP Adptr ✓ 8 x Transceiver SFP+: BLc 10G SFP+ SR Transceiver Alimentation et Batteries Alimentation: redondante ✓ 2 x Kit d'alimentation platine de 1600W hot-plug pour une alimentation haute performance : 1600W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit ✓ Batterie au lithium-ion de 96W : 96W Smart Stg Li-ion Batt 145mm Kit Gestion et Contrôles ✓ Kit de câblage pour activer le contrôleur de stockage sur les serveurs ✓ Kit pour activer le premier processeur et le deuxième port OCP x8 sur les serveurs. ✓ Kit d'affichage Insight System pour une gestion et un contrôle facile du serveur. Ventilation et Refroidissement ✓ Kit de ventilateurs haute performance pour un refroidissement efficace des serveurs en rack 2U : High Perf Fan Kit ✓ 2 x Kits de dissipateurs thermiques haute performance pour maintenir des températures optimales : High Perf 2U HS Kit Installation et Maintenance ✓ Kit de façade commune pour les serveurs HPE DL3XX Gen11 en format 2U. ✓ Kit de gestion des câbles (CMA) pour une		
--	--	--	--	--

		installation facile sur rail pour les serveurs 2U ✓ Kit de rails d'installation facile pour les serveurs HPE DL3XX Gen11. ✓ Kit de câbles internes pour HPE DL380 G11 NS204i-u. ✓ Kit FIO pour HPE DL380 Gen11 NS204i-u. Logiciels et Licences ✓ Licence HPE iLO Advanced pour un serveur avec support de 3 ans, fournissant des capacités de gestion à distance ✓ Licence HPE OneView sans iLO avec support 24/7 pendant 3 ans. Divers ✓ Kit pour activer la suppression de la marque CE pour HPE. ✓ Dispositif de démarrage hot-plug pour les serveurs HPE NS204i-u Gen11.			
--	--	---	--	--	--

2	NAS	Interfaces hôtes: - Port LAN RJ-45 1GbE : 4 (avec Link Aggregation / Prise en charge d'échec) - Port LAN RJ-45 10GbE1 Go iSCSI : 2 (avec Link Aggregation / Prise en charge d'échec) - Ports USB 3.2 Gen 1 : 2 - Port d'expansion : 2 Processeur : - Modèle CPU : Intel Xeon D-1541 - Quantité CPU : 1 - Fréquence du processeur : 8-Core 2.1 (base) 2.7 (Turbo) GHz Mémoire : - Mémoire système : 16 GB DDR4 ECC UDIMM - Module de mémoire pré-installé : 16 GB (8 GB x2) - Total des emplacements mémoire: 4 - Capacité de mémoire maximale : 64 GB (16 GB x4) Disque : Capacité brute interne maximale : 192 TB (16 TBdrive x 12) (La capacité peut varier en fonction du type de RAID) - Disque remplaçable à chaud - Baie de disque dur en charge : 12 - Max. baies de disque dur avec L'unité d'expansion : 36 - Type de lecteur compatible : 3.5" SATA HDD et 2.5"SATA SSD Apparence : - Taille (Hauteur x largeur x profondeur) : 88 mm x482 mm x 724 mm - Support d'installation en rack : Rack de 19" à 4 montants - Facteur de forme : 2U - Poids : 14.5 Kg	1		
---	-----	--	---	--	--

3	Disques durs NAS	Disque Dur : Type de lecteur 2.5" SATA SSD capacité 3.84 To	14		
4	Logiciels de Virtualisation	- Souscription et support à la dernière version de Vmware vSphere Enterprise Plus pour 3 ans	56		
5	Pare-feu (Firewall)	- Débit : FW + AVC + Système de prévention des intrusions (IPS) : 4,9 Gbit/s - Sessions simultanées maximales, avec AVC : 600K - Nombre maximal de nouvelles connexions par seconde, avec AVC : 28K - Sécurité de la couche de transport (TLS) : 1,4 Gbit/s - Débit IPS : 6,1 Gbit/s - Débit VPN IPSec : 2,4 Gbit/s - Nombre maximal de pairs VPN : 800 - Gestion locale : Oui - Gestion centralisée : Oui - AVC : Standard, prenant en charge plus de 4000 applications, ainsi que des géolocalisations, des utilisateurs et des sites Web - Bac à sable de Malware Analytics : Disponible - Filtrage URL : nombre de catégories : Plus de 80 - Filtrage d'URL : nombre d'URL catégorisées : Plus de 280 millions - Flux de menaces automatisé et mises à jour des signatures IPS : Oui : Collective Security Intelligence (CSI) - Écosystème tiers et open source : API ouverte pour les intégrations avec des produits tiers ; Ressources communautaires Snort® et OpenAppID pour les menaces nouvelles et spécifiques - Haute disponibilité et clustering : Actif/veille	1		

		- Stockage : 1 x 200 GB - Interfaces réseau :8 ports RJ-45, 2 ports SFP, 2 ports 10GE SFP+ - Interfaces de gestion :1x 1000BASE-T, 1x console série (RJ-45) - Facteur de forme : Montage en rack, 1U - Dimensions: (H x W x D) 1.72 x 17.2 x 10.58 in. - Configuration de l'alimentation : Entrée AC unique intégrée - Puissance absorbée maximale en courant alternatif :115W - Montage en rack : Supports de montage à 2 montants inclus. - Poids : 3,6 kg Température fonctionnement 32 à 104 °F (0 à 40 °C) License Threat Defense Threat Protection for 3 years Smartnet 3 ans 10 x Secure Client Premier Term License, Total Unique Users (3 ans)			
6	Commutateur Ethernet (Switch)	24x 10/100/1000 Ethernet ports budget, 4x 1G SFP uplinks - Dimensions (WxDxH in inches) :17.5 x 9.45 x1.73 - CPU : ARM v7 800 MHz - DRAM 512 M - IOS : Lan Base 15.2.7E5 - Mémoire Flash: 256 MB - Bande passante de transfert : 28 Gbps - Bande passante de commutation : 56 Gbps - Taux de transfert (paquets L3 de 64 octets) :	2		

		41,67 Mpps - Prise en charge de 802.1X avec la topologie d'accès à la périphérie du réseau - Répartition des utilisateurs IEEE 802.1X - SSH, Kerberos, SNMP v2 et SNMP v3, SPAN : pour permettre au système de détection d'intrusion Cisco (IDS) d'agir lorsqu'un intrus est détecté - Authentification TACACS+ et RADIUS - Options de gérabilité CLI et/ou interface utilisateur Web intuitive - Surveillance du réseau par flux échantillonné (sFlow) - Sécurité avec prise en charge 802.1X pour les appareils connectés, Switched Port Analyzer (SPAN) et Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard - Adresses MAC monodiffusion : 16000 - Routes directes unicast IPv4 : 542 - Routes indirectes unicast IPv4 : 256 - Routes directes monodiffusion IPv6 : 414 - Routes indirectes unicast IPv6 : 128 - Routes statiques IPv4 : 16 - Routes statiques IPv6 : 16 - Routes multicast IPv4 et groupes IGMP : 1024 - Groupes multicast IPv6 : 1024 - ACE sécurité IPv4/MAC : 600 - ACE sécurité IPv6 : 600 - VLAN actifs maximum : 256 - ID VLAN disponibles : 4094 - Nombre maximal d'instances STP : 64 - Sessions SPAN maximales : 4 - Paquet MTU-L3 : 9198 octets			
--	--	--	--	--	--

		- Trame Ethernet Jumbo : 10 240 octets - Gasp mourant : Oui MTBF en heures (données) : 2 026 793 - MTBF en heures (PoE) : 698 220 - MTBF en heures (Full PoE) : 698 220 Routage des IP statiques et dynamiques - Autorisation de commande d'authentification, d'autorisation et de comptabilité (AAA) en PnP pour permettre un provisionnement PnP transparent. - Listes de contrôle d'accès (ACLs) pour la sécurité IPv6 et IPv4 et les éléments ACL de qualité de service (QoS) (ACE)			
7	Routeur	Form Factor : 1RU (1 Unit Rack) Processeur : Intel x86 CPU avec 8 GB de mémoire vive par défaut. Mémoire : 8 GB. IOS: Cisco IOS XE Software avec une architecture de programmation complète et support API Éléments de réseau : - 6 ports Ethernet 1Gbps intégrés. - 2 ports SFP Ethernet. - 4 ports RJ45 Ethernet. Stockage : 32 GB de stockage M.2 Interfaces : - 1 x Network Interface Module (NIM) slot - 1 x Service Module (SM) slot - 6 x ports Ethernet	1		

		10/100/1000/2500/5000/10000 Performances : - SD-WAN IPsec Throughput (1400Bytes) : jusqu'à 1,9 Gbps. - SD-WAN IPsec Throughput (IMIX) : jusqu'à 1,75 Gbps. - IPv4 Forwarding Throughput (1400Bytes) : jusqu'à 19,7 Gbps. Performance trafic: Number of IPsec SVTI Tunnels: 4000 Number of ACLs per system: 4000 Number of IPv4 ACEs per system: 72K Number of IPv4 Routes: 1.6M w/ default: 8GB up to 4M w/ 32GB Number of IPv6 Routes: 1.5M w/ default 1.5M w/ default 8GB, up to 4M w/32GB Number of Queues: 16K Number of NAT Sessions: 1.2M w/ default 8GB, up to 2M w/ 32GB Number of Firewall Sessions: 512K Number of VRFs : 4000 IPv4 Forwarding Throughput (1400Bytes): Up to 19.7Gbps IPsec Throughput (1400Bytes): Up to 1.9 Gbps IPsec Throughput (IMIX*): 1.9Gbps Scalabilité : Echelle des tunnels overlay SD-WAN : 6000. Protocoles supportés :			
--	--	--	--	--	--

		IPv4, IPv6, static routes, Routing Information Protocol Versions 1 and 2 (RIP and RIPv2), Open Shortest Path First (OSPF), Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP), Border Gateway Protocol (BGP), BGP Router Reflector, Intermediate System-to-Intermediate System (IS-IS), Multicast Internet Group Management Protocol Version 3 (IGMPv3), Protocol Independent Multicast Sparse Mode (PIM SM), PIM Source-Specific Multicast (SSM), Resource Reservation Protocol (RSVP), Cisco Discovery Protocol, Encapsulated Remote Switched Port Analyzer (ERSPAN), Cisco IOS IP Service-Level Agreements (IPSLA), Call Home, Cisco IOS Embedded Event Manager (EEM), Internet Key Exchange (IKE), Access Control Lists (ACL), Ethernet Virtual Connections (EVC), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Frame Relay, DNS, Locator ID Separation Protocol (LISP), Hot Standby Router Protocol (HSRP), RADIUS, Authentication, Authorization, and Accounting (AAA), Application Visibility and Control (AVC), Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP), IPv4-to-IPv6 Multicast, Multiprotocol Label Switching (MPLS), Layer 2 and Layer 3 VPN, IPsec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE 802.1ag, and IEEE 802.3ah Smartnet 3 ans			
8	Rack 42 U	Capacité du rack : 42U Espace armoire total : 23,54 x 44,3 x 78,97 po (59,78 x 112,52 x 200,6 cm) Charge statique : 3 000 lbs (1 360,77 kg) Charge dynamique: 2 500 lbs (1 133,98 kg) Porte en couleur: Noir avec poignée verrouillable	1		

		encastrée standard Cadre en couleur: Noir Hauteur de rack: 42U Profondeur de rack: 1 075 mm Largeur de rack: 600 mm Dimensions du produit (mesure métrique): 71 x 120 x 213,8 cm Poids: 127,50 kg Garantie: Les racks de la gamme HPE Advanced G2 sont couverts par une garantie limitée de 10 ans			
9	Écran de supervision	- Processeur α9 Gen3 - Cinéma HDR - Dolby Atmos et Dolby Vision IQ - Technologie d'affichage : OLED - Fréquence d'affichage : 120 Hz - Rétro-éclairage LCD : LED - Pouce : 65" - Système d'exploitation : webOS - Assistant : Assistant Google, Amazon Alexa - Navigateur Internet : Oui - Compatible AirPlay : Oui - Compatible Chromecast : Oui - Norme Wi-Fi : Wi-Fi 5 (ac) - Version Bluetooth : 5.0 - NFC : Non - Bluetooth : Oui - Nombre de port HDMI : 4 - Ethernet : Oui - Nombre de ports USB : 3 - Composite : 1 - Sortie Optique : 1 - Entrée Antenne : Oui - Périphérique : Non - Épaisseur : 251 mm - Processeur Intel® Core™ i7-1185G7 de 11e génération avec vPro™ (4 cœurs / 8 fils, 3,00 GHz)	2		

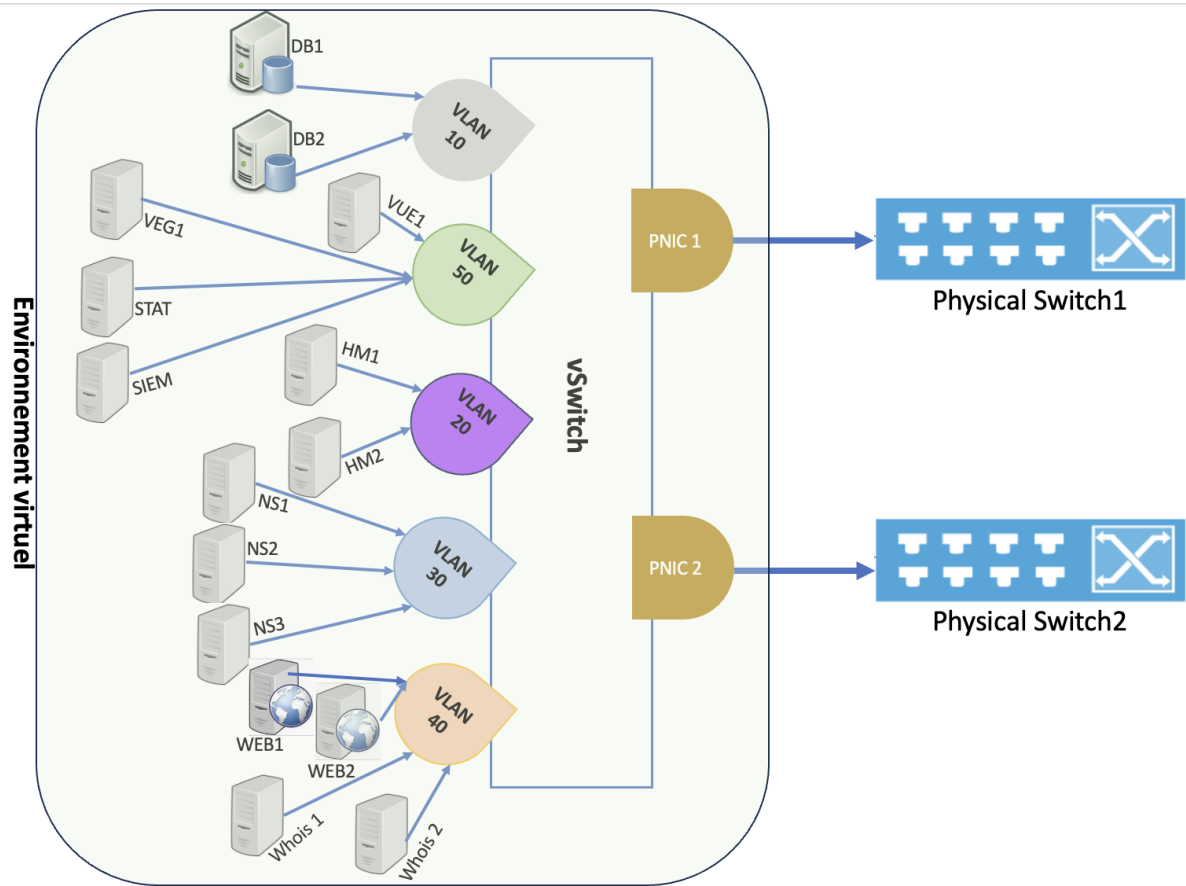
		allant jusqu'à 4,80 GHz avec Turbo Boost, 12 Mo de cache) - Ecran : 14 pouces, FHD (1920 x 1080) IPS - Antireflet Rétroéclairage LED Non tactile - Windows 10 Professionnel 64 bits -Caméra HD 720p - Mémoire 32 Go RAM - Prise en charge de la mémoire : DDR4 3200 MHz - Clavier Rétroéclairé, Français Système d'exploitation : Windows 10 Pro 64 Bits Housse sac à dos avec compartiment PC			
--	--	---	--	--	--

		Caractéristiques principales Processeur : M3 Max avec CPU 14 cœurs, GPU 30 cœurs et moteur neuronal 16 cœurs Bande passante mémoire : 300 Go/s Mémoire : 36 Go de mémoire unifiée (M3 Pro et M3 Max avec CPU 14 cœurs) Disque Dur : 2 To SSD Adaptateur secteur : Adaptateur secteur USB-C 96W (fourni avec M3 Pro avec CPU 12 cœurs et M3 Max) Système d'exploitation : macOS Accessoires : ✓ Adaptateur USB-C vers USB ✓ Magic Mouse - Surface multi-touch noire ✓ Organiseur pour ordinateur portable Bellroy pour MacBook 14 pouces ✓ Microsoft Office Home and Student 2021 (un Mac) Autres caractéristiques Moteur multimédia ✓ Accélération matérielle H.264, HEVC, ProRes et ProRes RAW ✓ Moteur de décodage vidéo ✓ Deux moteurs d'encodage vidéo ✓ Deux moteurs d'encodage et de décodage ProRes ✓ Décodage AV1 Configurable en : M3 Max avec CPU 16 cœurs et GPU 40 cœurs (bande passante mémoire 400 Go/s) Écran : Écran Liquid Retina XDR Écran Liquid Retina XDR de 14,2 pouces (diagonale) ; résolution native de 3024 par 1964 à 254 pixels par pouce		
--	--	--	--	--

11	Connecteurs	✓ Câbles Rj-45 blindé cat 6 SFTP : 3m	20		
		✓ Câbles Rj-45 blindé cat 6 SFTP : 5m	20		
		✓ Câbles Rj-45 blindé cat 6 SFTP : 10m	20		
		✓ Connecteurs RJ-45	300		
12	Serveur de temps (NTP)	✓ Ultra-high-bandwidth NTP time server ✓ Stratum 1 operation ✓ Four standard GbE ports, all with patented NTP hardware timestamping ✓ Two additional 10 GbE ports (optional) ✓ Built-in DoS detection and protection ✓ Security-hardened NTP Reflector with firewall protection ✓ Web-based management with high-security cipher suite ✓ NTP monitoring, charting and MRU logging ✓ < 15 nanoseconds RMS time accuracy to UTC ✓ TACACS+, RADIUS, LDAP, x.509, Secure Syslog and more ✓ Rubidium atomic clock or OCXO oscillator upgrades ✓ Dual power supply option ✓ Galileo/GLONASS/BeiDou/SBAS/QZSS option ✓ IEEE® 1588 PTP multi-port/profile output	1		

		option ✓ IEEE 1588 PTP input option ✓ DISA/DoDIN approved product			
13	Console KVM	Type d'affichage : Console KVM / matrice activeTFT - Taille de la diagonale : 18.51" - Résolution native : 1600 x 1200 à 60 Hz - Luminosité : 187 cd/m ² - Rapport de contraste : 700:1 - Temps de réponse : 16 ms - Commandes et réglages : Luminosité, Contraste - Langages OSD : anglais, allemand, français, italien, espagnol, japonais, Chinois (simplifié), - Couleur : Argent - Dimensions (LxPxH) : 43.61 cm x 43.3 cm x 4.23cm - Hauteur (unités de rack) : 1U - Poids : 5.2 kg - Type : Clavier, Pavé tactile KVM - Interface Clavier / Souris : USB - Fonctions : Configuration française pour clavier	1		

Annexe B



Annexe C: Les services

Fonction / service SRS	Commentaires
Connexion aux bureaux d'enregistrement	L'API EPP et les outils de portail Web sont basés sur des standards internationaux. Ils ont été testés par l'ICANN et sont bien assimilés par la communauté des bureaux d'enregistrement.
Interface de lecture / écriture pour les bureaux d'enregistrement	• Les bureaux d'enregistrement n'ont pas à utiliser ou à investir dans l'EPP pour gérer leur portefeuille ; les petits bureaux d'enregistrement peuvent gérer leur portefeuille de domaines tg de leurs clients via le portail Web du SRS sans investir dans la technologie EPP s'ils le souhaitent. • Alternativement, les petits bureaux d'enregistrement qui souhaitent utiliser EPP mais ne souhaitent pas investir massivement peuvent opter pour l'utilisation du module WHMCS EPP gratuit du SRS. • Portail Web du registraire. Les bureaux d'enregistrement ont accès 24h / 24 et 7j / 7 à toutes les statistiques opérationnelles via le portail WEB et peuvent demander des informations supplémentaires - soldes, prix, etc. via l'API EPP en utilisant des protocoles standard du secteur et des extensions populaires. • Les bureaux d'enregistrement peuvent recharger ou acheter des crédits en ligne avec une carte de crédit.
RDAP	Interface RDAP. Conformité avec : • RFC-7480: utilisation HTTP dans le protocole d'accès aux données d'enregistrement (RDAP) • RFC-7481: Services de sécurité pour le protocole d'accès aux données d'enregistrement (RDAP) • RFC-7482: format de requête RDAP (Registration Data Access Protocol) RFC-7483: réponses JSON pour le protocole RDAP (Registration Data Access Protocol) • RFC-7484: recherche du service de données d'enregistrement faisant autorité (RDAP)
Services «Whois»	Accès aux données WHOIS via un protocole réseau standard basé sur du texte sur le port 43. Le port 43 WHOIS doit faire partie intégrante du SRS:

Confidentialité	le SRS doit être conforme au Règlement général européen sur la protection de données (RGPD) et peut être facilement configuré via le portail administratif pour correspondre à toutes les politiques de confidentialité développées. Il doit permettre aux utilisateurs de configurer des listes blanches et des listes noires pour les requêtes et également d'afficher les données expurgées du RGPD à partir d'adresses IP spécifiques / ou IP de confiance. Les interfaces EPP, WHOIS et RDAP peuvent facilement être configurées pour divulguer les mêmes données personnelles.
Conformité ICANN, IETF RFC EPP	RFC: 5910, 5730, 5731, 5732, 5733, 5734, 3915
Diffusion et mise à jour des fichiers de la zone TLD, DNSSEC	Les fichiers de zone sont générés sur le SRS principal et transférés en toute sécurité vers la plate-forme DNSSEC pour signature à l'aide de TSIG, les zones signées sont ensuite transférées vers un maître caché pour distribution au public grâce aux serveurs DNS TLD.
Portail de gestion du registre	Historique détaillé complet et piste d'audit de toutes les transactions et de l'activité des utilisateurs.
Cycle de vie des noms de domaine	Facilement configurable via le portail Web d'administration, il peut correspondre à tout cycle de vie souhaité.
Atténuation proactive des abus	Intégration de l'API Secure Domain.
Intégration de la passerelle de paiement	Plusieurs passerelles sont prises en charge.
Piste d'audit de toutes les transactions	Le SRS doit comporter un outil d'audit détaillant toutes les modifications, y compris l'heure, la date, les informations d'identification de l'utilisateur et l'adresse IP et, si des modifications sont apportées par le Web, l'empreinte digitale du navigateur.
Registre intégré	Le SRS doit disposer d'un système d'audit et de grand livre mis à la disposition du gestionnaire de TLD et des bureaux d'enregistrement sur une base continue, offrant des rapports en direct.
Support fourni	Support illimité 24/7 au gestionnaire TLD.
Sécurité	Le SRS doit prendre en charge les plus hauts niveaux de sécurité de l'industrie, l'authentification à deux facteurs

	(2FA), l'empreinte digitale du navigateur, le sel de hachage et l'étirement des mots de passe, les restrictions IP basées sur l'utilisateur au niveau de l'application, les codes d'authentification EPP cryptés, les données de contact cryptées. OWSAP version 4, niveau 3 T1 2020.
--	---

Les autres services

N°	Services	Caractéristiques
1	Les Bases de données	- Système de gestion de base de données relationnelle et objet. - Solution gratuite et open-source disposant d'une grande communauté d'utilisateurs. - Utilise le langage SQL combiné à de nombreuses fonctionnalités qui stockent et mettent à l'échelle en toute sécurité les charges de travail de données les plus complexes. - Solution reconnue pour son architecture éprouvée, la fiabilité et l'intégrité des données, ensemble de fonctionnalités robustes, extensibilité et dévouement de la communauté open source derrière le logiciel pour fournir en permanence des solutions performantes et innovantes. - Compatibilité SQL : Compatibilité très complète avec les standards SQL 92 et 99. - Prend en compte les fonctionnalités de SGBDR suivantes : - o Règles - o Vues - o Triggers - o Procédures stockées - o Séquences - o Jointures externes - o Requêtes imbriquées - o Transactions imbriquées - o Intégrité référentielle (foreign keys) - o Support pour les requêtes de type UNION, UNION ALL et EXCEPT - o Indexs partiels et indexs sur les fonctions - o Sauvegardes à chaud, complètes ou incrémentales - o Restaurations complètes ou partielles - o Import et Export de données - o Réplication de données permettant de dupliquer une base de données maître vers plusieurs machines esclaves - o Interfaces natives pour ODBC, JDBC, C, C++, PHP, Perl, TCL, ECPG, Python et Ruby - Langages procéduraux

		- Gestion de XML - Parfaitement compatible ACID (Atomicité, Cohérence, Isolation et Durabilité) - Verrouillage à un niveau fin - Support de Unicode - Support SSL natif - Identification Kerberos native - Extensions objet (héritage entre tables) - Possibilité d'ajouter des extensions à volonté
3	La résolution des noms (DNS)	Solution conçue pour remplir les deux rôles principaux de serveur DNS, agissant comme un serveur de noms faisant autorité pour les domaines, et agissant comme un résolveur récursif dans le réseau. Solution entièrement conforme aux normes DNS IETF. Les fonctionnalités importantes doivent inclure : TSIG, nsupdate, IPv6, RNDC (contrôle du démon de nom distant), vues, prise en charge multiprocesseur, limitation du taux de réponse (RRL) et DNSSEC. Solution gratuite et open-source disposant d'une grande communauté de support (vaste base de connaissances et large communauté pour l'utilisation et le dépannage). - DNS faisant autorité : publie les enregistrements DNS sous le contrôle faisant autorité du serveur - Cache-Only DNS : fournit une résolution de nom DNS pour les applications en relayant les requêtes vers un serveur faisant autorité ou en agissant comme un serveur DNS secondaire qui contient une copie en lecture seule du fichier de zone faisant autorité - Équilibrage de charge (load balancing) DNS de base : peut être réalisé en utilisant plusieurs records A pour un seul nom; - Notification DNS : permet aux serveurs DNS principaux de notifier les serveurs secondaires des modifications apportées aux données de la zone - Mise à jour dynamique : une méthode pour ajouter, remplacer ou supprimer des records sur un serveur principal en envoyant un type spécial de message DNS (défini dans RFC 2136) - Incremental Zone Transfer (IXFR) : permet aux serveurs secondaires de transférer uniquement les données modifiées, au lieu de la zone DNS entière (définie dans RFC 1995) - Split DNS : permet différentes vues de l'espace DNS aux résolveurs internes et externes - par exemple pour masquer les données DNS internes des clients externes - Transaction Signatures (TSIG) : permet d'authentifier les messages DNS en les signant de manière cryptographique avec un secret partagé (défini dans RFC 2845)

		- Clé de transaction (TKEY) : permet de négocier un secret partagé entre deux hôtes (défini dans la RFC 2930) - DNSSEC : prend en charge l'authentification cryptographique des informations DNS via les extensions DNSSEC (définies dans RFC 4033, 4034, 4035) - IPv6 : permet l'utilisation d'enregistrements AAAA pour traduire les noms d'hôte en nouvelles adresses IP IPv6 - Plateformes : fonctionne sur les principales
5	Détection d'intrusions réseaux (IDS)	- Détection basée sur les signatures - Détection statistique basée sur les anomalies - Détection d'analyse de protocole dynamique - Implémente un langage de signature complet pour correspondre aux menaces connues, aux violations de politique et aux comportements malveillants. - Détecter les anomalies dans le trafic qu'elle inspecte - Moteur de flux évolutif - Prise en charge du décodage de paquets de - o IPv4, IPv6, TCP, UDP, SCTP, ICMPv4, ICMPv6, GRE - o Ethernet, PPP, PPPoE, Raw, SLL, VLAN, QINQ, MPLS, ERSPAN, VXLAN, Genève - Décodage de la couche d'application de : - o HTTP, HTTP/2, SSL, TLS, SMB, DCERPC, SMTP, FTP, SSH, DNS, Modbus, ENIP/CIP, DNP3, NFS, NTP, DHCP, TFTP, KRB5, IKEv2, SIP, SNMP, RDP, RFB, MQTT - o Nouveaux protocoles développés dans le langage Rust, pour un décodage sûr et rapide. - Prise en charge complète d'IPv6 - o Décodage de tunnel (Teredo, IP-IP, IP6-IP4, IP4-IP6, GRE, VXLAN, Geneve) - Moteur de flux TCP - o sessions de suivi - o réassemblage de flux - o réassemblage de flux basé sur la cible - Moteur de défragmentation IP - o réassemblage basé sur la cible - Capture haute performance - o AF_PACKET - o PF_RING - o NETMAP - Capture standard - o LE - o NFLOG (intégration netfilter) - Mode IPS - o Netfilter basé sur Linux (nfqueue)

		○ ipfw basé sur FreeBSD et NetBSD ○ AF_PACKET basé sur Linux ○ NETMAP - Cartes de capture et appareils spécialisés ○ Endace ○ Napatech
6	Supervision	Services - Surveillance des services réseau (SMTP, POP3, HTTP, NNTP, PING, etc.) - Surveillance des ressources de l'hôte (charge du processeur, utilisation du disque, etc.) - Conception de plugin simple qui permet aux utilisateurs de développer facilement leurs propres contrôles de service - Vérifications de service parallélisées - Possibilité de définir la hiérarchie des hôtes réseau à l'aide d'hôtes « parents », ce qui permet de détecter et de distinguer les hôtes qui sont en panne et ceux qui sont inaccessibles - Notifications de contact lorsque des problèmes de service ou d'hôte se produisent et sont résolus (par e-mail, pager ou méthode définie par l'utilisateur) - Possibilité de définir des gestionnaires d'événements à exécuter pendant les événements de service ou d'hôte pour une résolution proactive des problèmes - Rotation automatique des fichiers journaux - Prise en charge de la mise en œuvre d'hôtes de surveillance redondants - Interface Web en option pour afficher l'état actuel du réseau, l'historique des notifications et des problèmes, le fichier journal, etc. Infrastructures : - Collection de métrique ○ Collecter depuis n'importe quelle source ○ Méthodes "push" et "pull" pour la collecte de données - Détection de Problèmes ○ Définition de Seuils intelligents (pertinent) ○ Prévion des tendances (réaction proactive) ○ Apprentissage automatique (à partir des données analysées de l'historique en temps réel) - Alertes ○ Utiliser plusieurs canaux de notifications pour informer la ou les personnes responsables des différents types d'anomalies ○ Personnalisation des messages d'alertes - Visualisation de données ○ Analyser et corréler les métriques avec des graphiques ○ Affichez les données collectées de diverses manières ○ Rapport planifiés

		Présenter l'état de votre infrastructure sur des cartes
	SIEM	Hardware requirements : - Supported browsers : Google Chrome ; Mozilla Firefox ; Microsoft Edge ; Apple Safari - Operating System : Linux ; Windows Server; Mac OS - CPU : 8 vCPUs with a 2 GHz reservation - RAM : 12 GB with a 1 GB reservation - Storage : 500 GB - Network : 1Gb Ethernet NIC, with optional second NIC for a management network - Version 8.2.5 SIEM requirements : - Real-time monitoring - Investigation : Log aggregation ; Rules, statistics, correlation ; Ad hoc searches and data pivot - Automated event response - Execute recommend remedial action - Detailed audit-compliant reporting - Risk assessment - Forensic/investigation or incidents events - Detect : Risk behavior detection ; Entity profiling, scoring ; Kill chain, graph analysis, remediate threats all from a unified security operations platform - Data sources : Routers; Switches ; Access Points ; Hubs ; Web ; proxy ; FTP ; IDS/IPS ; Firewall ; Antivirus ; Applications logs Suspicious Data Movement ; Unusual Machine Access ; Flight Risk User ; Unusual Network ; Activity ; Machine Generated Beacon (+ 65 Anomaly Classifications) - Lateral Movement ; Suspicious Behavior ; Compromised Account ; Data Exfiltration ; Application logs Malware Activity (25+ THREAT CLASSIFICATIONS) - Automation and Orchestration - Intelligence Management - Scheduler observability and performance improvements - Identify excessive I/O wait times in health report - Workload Management: Enable single workload and admission rules; Default OOM message - Improved handling of JSON data - Add notes to your Enterprise License files - Accounting of configuration changes - Python Upgrade Readiness

c) Plan

Le présent Dossier d'appel d'offres *ne comprend aucun plan*.

d) Inspections et essais

Les inspections et essais porteront au moins sur :

- **A la réception provisoire :**

- Validation des équipements et solution proposée ;
- vérification de la qualité des équipements et de la solution proposées;
- vérification de la conformité des spécifications techniques;
- vérification du bon fonctionnement des matériels et de la solution.

- **A la réception définitive :**

vérification du bon fonctionnement de la solution et des matériels.

TROISIÈME PARTIE

Marché

Section VI. Cahier des clauses administratives générales (CCAG)

Le Cahier des Clauses Administratives Générales des marchés publics de fournitures (ou de services) s'applique au présent marché.

Liste des clauses

1.	Définitions	116
2.	Documents contractuels.....	117
3.	Sanction des fautes commises par les candidats ou titulaires de marchés publics.....	117
4.	Interprétation	118
5.	Langue	120
6.	Groupement	120
7.	Critères d'origine	120
8.	Notification	120
9.	Droit applicable	121
10.	Règlement des différends	121
11.	Objet du Marché.....	121
12.	Livraison.....	121
13.	Responsabilités du Titulaire	121
14.	Montant du Marché	122
15.	Modalités de règlement.....	122
16.	Impôts, taxes et droits	122
17.	Garantie de bonne exécution	123
18.	Droits d'auteur.....	123
19.	Renseignements confidentiels	123
20.	Sous-traitance	125
21.	Spécifications et Normes.....	125
22.	Emballage et documents.....	125
23.	Assurance	126
24.	Transport.....	126
25.	Inspections et essais	126
26.	Pénalités	127
27.	Garantie	128
28.	Brevets.....	128
29.	Limite de responsabilité	130
30.	Modifications des lois et règlements	130
31.	Force majeure	130
32.	Ordres de modification et avenants au marché.....	131
33.	Prorogation des délais	132
34.	Résiliation.....	132
35.	Cession	134

Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG)

- 1. Définitions** 1.1 Les termes et expressions ci-après auront la signification qui leur est attribuée ici :
- a) «Marché» désigne l'ensemble des droits et obligations souscrits par les parties au titre de la réalisation des fournitures et services. Les documents et pièces contractuelles sont énumérés dans le Formulaire de Marché.
 - b) « Documents contractuels » désigne les documents visés dans le Formulaire de Marché, y compris les avenants éventuels auxdits documents.
 - c) «Montant du Marché» signifie le prix payable au Titulaire, conformément au Formulaire de Marché signé, sous réserve de toute addition et modification ou de toute déduction audit prix, qui pourra être effectuée en vertu du Marché.
 - d) « Jour » désigne un jour calendaire.
 - e) « CCAG » signifie le Cahier des clauses administratives générales.
 - f) « Fournitures » signifie tous les produits, matières premières, machines et matériels et/ou tous autres matériaux que le Titulaire est tenu de livrer à l'Autorité contractante en exécution du Marché.
 - g) « Autorité contractante » signifie l'entité achetant les fournitures et/ou les services connexes, telle qu'elle est identifiée dans le CCAP.
 - h) "Titulaire" désigne la personne physique ou morale, attributaire du marché et qui est désignée comme tel dans le Formulaire de Marché.
 - i) « Services Connexes » désigne notamment les services connexes afférents à la fourniture des biens, tels que l'assurance, l'installation, la formation et la maintenance initiale, ainsi que toute obligation analogue du Titulaire dans le cadre du Marché **OU** des services prestés à titre d'objet principal du marché.
 - j) « CCAP » signifie le Cahier des clauses administratives particulières.
 - k) « Sous-traitant » signifie toute personne physique,

privée ou entité gouvernementale ou toute combinaison de ces éléments, à qui toute partie des Fournitures ou des Services connexes est sous-traitée par le Titulaire.

l) « Lieu de destination finale » signifie le lieu indiqué dans le CCAP, le cas échéant.

m) « UEMOA » désigne l'Union économique et monétaire ouest africaine.

2. Documents contractuels

2.1 Sous réserve de l'ordre de préséance indiqué dans le Formulaire de Marché, tous les documents constituant le Marché (et toutes les parties desdits documents) sont corrélatifs, complémentaires et s'expliquent les uns les autres. le Formulaire de Marché est lu comme formant un tout.

3. Sanction des fautes commises par les candidats, soumissionnaires ou titulaires de marchés publics

3.1 La République Togolaise exige de la part des candidats, soumissionnaires et titulaires de ses marchés publics, qu'ils respectent les règles d'éthique professionnelle les plus strictes durant la passation et l'exécution de ces marchés. Les candidats ou soumissionnaires ont l'obligation, sous peine de rejet de leur candidature ou de leur offre, de s'engager par écrit auprès de l'autorité contractante et ce pendant toute la procédure de passation jusqu'à la fin de l'exécution du marché, à ne pas effectuer de paiement, procurer d'avantage ou de privilège au profit de toute personne, agissant comme intermédiaire ou agent, en rémunération de services visant à influencer sur le résultat de la procédure. Sans préjudice des sanctions pénales prévues par les lois et règlements en vigueur, des sanctions peuvent être prononcées à l'égard du candidat, soumissionnaire, attributaire ou titulaire qui a :

- a) procédé à des pratiques de collusion entre soumissionnaires afin d'établir les prix des offres à des niveaux artificiels et non concurrentiels et de priver l'autorité contractante des avantages d'une concurrence libre et ouverte ;
- b) participé à des pratiques visant sur le plan technique à instaurer un fractionnement du marché ou à influencer sur le contenu du dossier d'appel d'offres ;
- c) eu recours à la surfacturation et/ou à la fausse facturation dûment établie ;
- d) tenté d'influer sur l'évaluation des offres ou sur les décisions d'attribution, y compris la proposition de tout paiement ou avantage indu ;
- e) fourni des informations ou des déclarations fausses ou mensongères, ou a fait usage d'informations confidentielles dans le cadre de la procédure d'appel

d'offres ;

- f) participé pendant l'exécution du marché à des actes et pratiques frauduleuses préjudiciables aux intérêts de l'autorité contractante, contraires à la réglementation applicable en matière de marché public, susceptibles d'affecter la qualité des prestations ou leur prix ainsi que les garanties dont bénéficie l'autorité contractante.

3.2 Les sanctions suivantes peuvent être prononcées, et, selon le cas, de façon cumulative :

- a) la confiscation des garanties constituées par le contrevenant dans le cadre des procédures d'appel d'offres incriminées, dans l'hypothèse où elle n'aurait pas été prévue par le cahier des charges ;
- b) l'exclusion de la concurrence pour une durée temporaire en fonction de la gravité de la faute commise, y compris, en cas de collusion établie par l'autorité de régulation des Marchés publics, de toute entreprise qui possède la majorité du capital de l'entreprise sanctionnée, ou dont l'entreprise sanctionnée possède la majorité du capital ;
- c) le retrait de leur agrément et/ou de leur certificat de qualification ;
- d) une sanction à caractère pécuniaire dont le montant est fonction de la gravité des irrégularités et des violations de la réglementation, ainsi que des avantages que l'auteur a pu en tirer, sans préjudice de la réparation des dommages subis par l'autorité contractante.

L'inexactitude des mentions obérant les capacités techniques, financières et les pièces administratives demandées dans le dossier d'appel d'offres ou leur fausseté est sanctionnée par le rejet de l'offre, sans préjudice des sanctions pouvant être prises dans le cadre des dispositions ci-dessus.

Le marché peut être résilié, sans préjudice des sanctions pouvant être prises dans le cadre des dispositions ci-dessus, lorsque les infractions commises sont établies pendant son exécution.

Les sanctions sont prises par le Comité de Règlement des Différends de l'Autorité de Régulation des Marchés publics, qui reçoit les dénonciations des irrégularités constatées par les parties intéressées ou celles connues de toute autre personne avant, pendant et après la passation ou l'exécution du marché.

Le contrevenant dispose d'un recours devant les tribunaux de l'ordre administratif à l'encontre des décisions du Comité de Règlement des Différends. Ce recours n'est pas suspensif.

4. Interprétation

4.1 Si le contexte l'exige, le singulier se réfère au pluriel et vice

versa.

4.2 Incoterms

- a) Sous réserve d'incohérences avec les termes du Marché, la signification d'un terme commercial et les droits et obligations correspondants des parties au Marché sont ceux prescrits par les Termes Commerciaux Internationaux- Incoterms.
- b) Les termes EXW, CIP, DDP et autres termes analogues seront régis par les règles prescrites dans la dernière édition d'Incoterms spécifiée dans le **CCAP** et publiée par la Chambre de Commerce Internationale (CCI) à Paris, France.

4.3 Intégralité des conventions

Le Marché représente la totalité des dispositions contractuelles sur lesquelles se sont accordés l'Autorité contractante et le Titulaire relativement à son objet, et il remplace toutes communications, et accords (écrits comme oraux) conclus entre les parties relativement à son objet avant la date du Marché.

4.4 Avenants

Les avenants et autres modifications au marché ne pourront entrer en vigueur que s'ils sont faits par écrit, datés, s'ils se réfèrent expressément au marché et sont signés par un représentant dûment autorisé de chacune des parties au marché, et approuvés par l'autorité compétente.

4.5 Absence de renonciation

- a) Sous réserve des dispositions de la clause 4.5(b) du CCAG ci-dessous, aucune relaxe, abstention, retard ou indulgence de l'une des parties pour faire appliquer l'un quelconque des termes et conditions du Marché ou le fait que l'une des parties accorde un délai supplémentaire à l'autre, ne saurait préjuger des droits dévolus à cette partie par le Marché, ni de les affecter ou de les restreindre ; de même, la renonciation de l'une des parties à demander réparation pour toute infraction au Marché ne saurait valoir renonciation à toute demande de réparation pour infraction ultérieure ou persistante du Marché.
- b) Toute renonciation aux droits, pouvoirs ou recours d'une partie en vertu du Marché devra être effectuée par écrit, être datée et signée par un représentant

autorisé de la partie accordant cette renonciation, et préciser le droit faisant l'objet de cette renonciation et la portée de cette renonciation.

4.6 Divisibilité

Si une quelconque disposition ou condition du Marché est interdite ou rendue invalide ou inapplicable, cette interdiction, invalidité ou inapplicabilité ne saurait affecter la validité ou le caractère exécutoire des autres clauses et conditions du Marché.

5. Langue

5.1 Le Marché et toute la correspondance et la documentation relatives au Marché échangées par le Titulaire et l'Autorité contractante, seront rédigés en langue française. Les documents complémentaires et les imprimés faisant partie du Marché pourront être rédigés dans une autre langue, à condition d'être accompagnés d'une traduction exacte dans la langue française des passages pertinents. Dans ce cas, aux fins d'interprétation du Marché, cette traduction fera foi.

5.2 Le Titulaire assumera tous les coûts de traduction dans la langue applicable et tous les risques relatifs à l'exactitude de cette traduction, pour ce qui concerne les documents qu'il fournit.

6. Groupement

6.1 Si le Titulaire est un groupement, sauf disposition contraire figurant au **CCAP**, tous les membres seront solidairement tenus envers l'Autorité contractante de respecter les clauses du Marché, et ils devront désigner un ou plusieurs membres pour agir en qualité de mandataire commun avec pouvoir d'engager le groupement. La composition ou la constitution du groupement ne pourra être modifiée sans l'accord préalable écrit de l'Autorité contractante.

7. Critères d'origine

7.1 Sauf dispositions contraires figurant au **CCAP**, les titulaires de marchés de fournitures ou de services dont le financement est prévu par les budgets de l'État, des établissements publics, des collectivités locales et des sociétés nationales ou sociétés à participation publique majoritaire, lorsqu'ils sont des entreprises d'un état membre de l'UEMOA, doivent être régulièrement inscrites au registre du commerce dans l'un desdits États.

8. Notification

8.1 Toute notification envoyée à l'une des parties par l'autre partie en vertu du Marché doit être adressée par écrit à l'adresse spécifiée dans le **CCAP**. L'expression « par écrit » signifie transmises par voie écrite avec accusé de réception.

8.2 Une notification prend effet à la date à laquelle elle est

remise ou à sa date d'entrée en vigueur, la seconde de ces dates à échoir étant retenue.

9. Droit applicable

9.1 Le Marché est régi et interprété conformément au droit Togolais, à moins que le **CCAP** n'en dispose autrement.

10. Règlement des différends

10.1 Règlement amiable :

a) Si un différend survient entre l'Autorité contractante et le titulaire, sous la forme de réserves faites à un ordre de service ou sous toute autre forme, le titulaire devra préalablement à tout recours judiciaire ou arbitral introduire un recours auprès de l'autorité contractante ou auprès de son de son autorité hiérarchique, aux fins de rechercher un règlement amiable.

b) L'Autorité contractante et le titulaire feront tout leur possible pour régler à l'amiable, par voie de négociation directe et informelle, tout différend entre eux ou en rapport avec le Marché.

10.2 Recours Contentieux :

a) Si les parties n'ont pas réussi à résoudre leur différend à l'amiable dans les quinze (15) jours ouvrables suivant la date d'introduction du recours, le litige sera soumis à la juridiction togolaise ou l'instance arbitrale compétentes à l'initiative de l'Autorité contractante ou du Titulaire, sous réserve des dispositions du CCAP.

b) Nonobstant toute référence au titre du recours contentieux, les parties continueront de réaliser leurs obligations contractuelles respectives, à moins qu'elles n'en décident autrement d'un commun accord, et l'Autorité contractante paiera au Titulaire toute somme qui lui sera due.

11. Objet du Marché

11.1 Les Fournitures et/ou Services connexes afférents au présent Marché sont ceux qui figurent à la Section IV, Bordereau des quantités, Calendrier de livraison, Cahier des Clauses techniques, Plans, Inspections et Essais.

12. Livraison

12.1 En vertu de la clause 32.1 du CCAG, la livraison des Fournitures et/ou la prestation des Services connexes seront effectuées conformément au calendrier des livraisons et d'achèvement figurant dans le Bordereau des quantités et les Calendriers de livraison. Le **CCAP** fixe les détails relatifs à l'expédition et indiquera les autres pièces et documents à fournir par le Titulaire.

13.

13.1 Le Titulaire fournira toutes les Fournitures et/ou Services

Responsabilités du Titulaire	connexes compris dans l'objet du Marché en application de la clause 11 du CCAG et du calendrier de livraison et d'achèvement, conformément à la clause 12 du CCAG.
14. Montant du Marché	14.1 Le prix demandé par le Titulaire pour les Fournitures livrées et/ou pour les Services connexes rendus au titre du Marché ne variera pas par rapport au prix indiqué par le Titulaire dans son offre, exception faite des modifications de prix autorisées dans le CCAP .
15. Modalités de règlement	15.1 Le prix du Marché sera réglé conformément aux dispositions du Code des marchés publics du Togo et suivant les modalités définies dans les CCAP. 15.2 Le Titulaire présentera sa demande de règlement par écrit à l'Autorité contractante, accompagnée des factures décrivant, de façon appropriée, les fournitures livrées et/ou les services connexes rendus, et des documents et pièces présentés conformément à la clause 12 du CCAG, et après avoir satisfait à toutes les obligations spécifiées dans le Marché. 15.3 Les règlements dus au Titulaire seront effectués sans délai par l'Autorité contractante, et au plus tard dans les soixante (60) jours suivant la présentation de la facture ou la demande de règlement par le Titulaire, et après son acceptation par l'Autorité contractante, dans un délai qui ne saurait dépasser cinq (5) jours ouvrables. 15.4 Dans l'éventualité où l'Autorité contractante n'effectuerait pas un paiement dû à sa date d'exigibilité ou dans le délai indiqué au CCAP, l'Autorité contractante sera tenu de payer au Titulaire des intérêts moratoires sur le montant du paiement en retard, au(x) taux spécifié(s) dans le CCAP pour toute la période de retard jusqu'au paiement intégral du prix, que ce soit avant ou à la suite d'un jugement ou une sentence arbitrale.
16. Impôts, taxes et droits	16.1 Sauf disposition contraire figurant au CCAP, le Titulaire sera entièrement responsable du paiement de tous les impôts, droits de timbre, patente et taxes dus au titre du Marché. 16.2 Le Titulaire est soumis au paiement de la taxe parafiscale pour la régulation des marchés publics et délégations de service public, prévue par l'article 11 de la loi n° 2021-033 du 31 décembre 2021 relative aux marchés publics. 16.3 Si le Titulaire peut prétendre à des exemptions, réductions, abattements ou privilèges en matière fiscale, l'Autorité contractante fera tout son possible pour permettre au

Titulaire d'en bénéficier.

17. Garantie de bonne exécution

- 17.1 Dans les vingt (20) jours suivant la réception de la notification d'attribution du Marché, le Titulaire fournira une garantie au titre de la bonne exécution du Marché, pour le montant spécifié dans le **CCAP**.
- 17.2 La garantie de bonne exécution sera payable à l'Autorité contractante en dédommagement de toute perte résultant de l'incapacité du Titulaire à s'acquitter de toutes ses obligations au titre du Marché.
- 17.3 La garantie de bonne exécution sera libellée en FCFA ou en une devise librement convertible jugée acceptable par l'Autorité contractante, et présentée sous l'une des formes stipulées par l'Autorité contractante dans le **CCAP** ou sous toute autre forme jugée acceptable par l'Autorité contractante.
- 17.4 L'Autorité contractante libérera et retournera au Titulaire la garantie de bonne exécution au plus tard vingt-huit (28) jours après la date d'achèvement des obligations incombant au Titulaire au titre de la réalisation du Marché, y compris les obligations de garantie, sauf disposition contraire du **CCAP**.

18. Droits d'auteur

- 18.1 Les droits d'auteur de tous les plans, documents et autres pièces contenant des données et des renseignements fournis à l'Autorité contractante par le Titulaire demeureront la propriété du Titulaire ou, s'ils sont fournis directement à l'Autorité contractante ou par l'intermédiaire du Titulaire par une tierce partie, y compris par des fournisseurs de matériaux, les droits d'auteur desdits matériaux demeureront la propriété de ladite tierce partie.

19. Renseignements confidentiels

- 19.1 L'Autorité contractante et le Titulaire respecteront le caractère confidentiel de tout document, donnée ou autre renseignement fourni directement ou indirectement par l'autre partie au titre du Marché, et ne les divulgueront pas sans le consentement écrit de l'autre partie, que ces renseignements aient été fournis avant, pendant ou après l'exécution ou la résiliation du Marché. Nonobstant les dispositions ci-dessus, le Titulaire pourra donner à son sous-traitant tout document, donnée et autre information qu'il recevra de l'Autorité contractante dans la mesure nécessaire pour permettre au sous-traitant de réaliser ses prestations conformément au Marché, auquel cas le Titulaire demandera audit sous-traitant de prendre un engagement de confidentialité analogue à l'engagement imposé au Titulaire en vertu de la clause 19 du CCAG.
- 19.2 L'Autorité contractante n'utilisera aucun document,

donnée et autre information reçue du Titulaire, à des fins autres que celles du Marché. De la même manière, le Titulaire n'utilisera aucun document, donnée et autre information reçue de l'Autorité contractante à des fins autres que la réalisation du Marché.

19.3 Toutefois, l'obligation imposée à une partie en vertu des clauses 19.1 et 19.2 ci-dessus ne s'appliquera pas aux informations suivantes :

- a) celles que l'Autorité contractante ou le Titulaire doivent partager avec des institutions participant au financement du Marché;
- b) celles qui, à présent ou ultérieurement, appartiennent ou appartiendront au domaine public, sans que la partie en cause n'ait commis de faute ;
- c) le document comptable, visé par l'article 82 du Code des marchés publics, spécifique au marché, que le titulaire a l'obligation d'ouvrir et de tenir à jour, qui fait ressortir les différentes sources de financement, les états des sommes facturées et des sommes réglées, ainsi qu'un état des déclarations fiscales et douanières relatives au marché, et auquel l'autorité contractante, le cas échéant, l'autorité de régulation des marchés publics, peut accéder, aux fins de vérification, jusqu'à un délai maximum de cinq (5) ans à compter de la date de réception définitive des prestations ou de celle de la dernière livraison relative au marché concerné ;
- d) celles dont il peut être prouvé qu'elles étaient en possession de la partie en cause lorsqu'elles ont été communiquées et qu'elles n'avaient pas été obtenues préalablement, de manière directe ou indirecte, de l'autre partie ; ou
- e) celles qui sont mises de manière légitime à la disposition de la partie en cause par une tierce partie non tenue au devoir de confidentialité.

19.4 Les dispositions ci-dessus de la clause 19 du CCAG ne modifient en aucune façon un engagement de confidentialité donné par l'une ou l'autre partie avant la date du Marché s'agissant de tout ou partie de la fourniture.

19.5 Les dispositions de la clause 19 du CCAG resteront en vigueur après l'achèvement ou la résiliation du Marché,

quel qu'en soit le motif.

20. Sous-traitance

20.1 Le Titulaire notifiera par écrit à l'Autorité contractante tous les marchés de sous-traitance attribués dans le cadre du Marché s'il ne l'a déjà fait dans son offre. Cette notification, fournie dans l'offre ou ultérieurement, ne dégagera pas la responsabilité du Titulaire, et ne le libérera d'aucune des obligations qui lui incombent du fait du Marché.

20.2 Les marchés de sous-traitance se conformeront aux dispositions des clauses 3 et 7 du CCAG.

21. Spécifications et Normes

21.1 Spécifications techniques et Plans

- a) Les Fournitures livrées au titre du Marché et/ou les Services connexes doivent satisfaire au Cahier des Clauses techniques spécifiées à la Section V : Bordereau des quantités, Calendrier de livraison, Cahier des Clauses techniques, Plans, Inspections et Essais, du document d'Appel d'offres. Si aucune norme n'y est indiquée, la norme sera supposée équivalente ou supérieure aux normes officielles dont l'application est appropriée dans le pays d'origine des Fournitures et/ou des services connexes.
- b) Le Titulaire pourra décliner sa responsabilité pour toute étude de conception, donnée, plan, spécification ou autre document, ou toute modification de ces éléments, qui aura été fourni ou conçu par l'Autorité contractante ou en son nom, en donnant à l'Autorité contractante une notification indiquant qu'il décline sa responsabilité.
- c) Lorsque le Marché se référera aux codes et normes selon lesquels il sera exécuté, l'édition ou la version révisée desdits codes et normes sera celle spécifiée dans le Cahier des Clauses techniques. Durant l'exécution du Marché, les changements apportés auxdits codes et normes ne seront appliqués qu'après l'approbation de l'Autorité contractante et seront traités conformément à la clause 32 du CCAG.

22. Emballage et documents

22.1 Le Titulaire emballera les Fournitures de la manière requise pour qu'elles ne subissent pas de dommages ou de détérioration durant le transport vers leur destination finale, conformément aux dispositions du Marché. Pendant le transport, l'emballage sera suffisant pour résister en toutes circonstances à des manipulations brutales et à des températures extrêmes, au sel et aux précipitations, et à l'entreposage à ciel ouvert. Les dimensions et le poids des caisses tiendront compte, chaque fois que nécessaire, du fait que la destination finale des fournitures est éloignée et de l'absence

éventuelle, à toutes les étapes du transport, de matériel de manutention lourd.

22.2 L'emballage, le marquage, l'étiquetage et la documentation à l'intérieur et à l'extérieur des caisses seront strictement conformes aux dispositions précisées dans le Marché ainsi qu'aux instructions ultérieures, le cas échéant, en application du **CCAP**, et à toutes autres instructions données par l'Autorité contractante.

23. Assurance

23.1 Sauf indication contraire du **CCAP**, les Fournitures livrées en exécution du présent Marché seront entièrement assurées en FCFA ou en une monnaie librement convertible contre toute perte ou dommage découlant de leur fabrication ou acquisition, de leur transport, leur entreposage et leur livraison conformément aux Incoterms en vigueur ou de la manière spécifiée dans le **CCAP**.

24. Transport

24.1 Sauf indication contraire du **CCAP**, la responsabilité du transport des Fournitures est assumée par la partie spécifiée dans les Incoterms en vigueur.

25. Inspections et essais

25.1 Le Titulaire effectue à ses frais et à titre gratuit pour l'Autorité contractante tous les essais et/ou les inspections afférents aux fournitures et/ou aux services connexes stipulés aux **CCAP**.

25.2 Les inspections et les essais pourront être réalisés dans les locaux du Titulaire ou de son sous-traitant, au point de livraison et/ou au lieu de destination finale des fournitures ou en un lieu quelconque visé dans le **CCAP**. Sous réserve de la clause 25.3 du CCAG, si les essais et/ou les inspections ont lieu dans les locaux du Titulaire ou de son sous-traitant, toutes les facilités et l'assistance raisonnables, y compris l'accès aux plans et aux informations relatives à la fabrication, seront fournies aux inspecteurs, sans frais pour l'Autorité contractante.

25.3 L'Autorité contractante ou son représentant autorisé aura le droit d'assister aux essais et/ou aux inspections visées dans la clause 25.2 du CCAG, étant entendu que l'Autorité contractante supportera la totalité des frais et dépenses engagés à cet effet, y compris, notamment, tous les frais de déplacement, de subsistance et d'hébergement.

25.4 Aussitôt que le Titulaire sera prêt à effectuer lesdits essais et inspections, il en avisera l'Autorité contractante avec un préavis raisonnable, en indiquant le lieu et la date desdits essais et inspections. Le Titulaire se procurera auprès de toute tierce partie ou du fabricant concerné, toute autorisation ou consentement nécessaire

pour permettre à l'Autorité contractante ou à son représentant autorisé d'assister aux essais et/ou à l'inspection.

- 25.5 L'Autorité contractante pourra demander au Titulaire d'effectuer des essais et/ou des inspections non stipulées dans le Marché mais jugées nécessaires pour vérifier que les caractéristiques et le fonctionnement des fournitures sont conformes aux Cahier des Clauses techniques, aux codes et aux normes prévus dans le Marché, étant entendu que le coût raisonnable pour le Titulaire desdits essais et/ou inspections supplémentaires sera ajouté au prix du Marché. De plus, si lesdits essais et/ou inspections font obstacle à la poursuite de la fabrication et/ou empêchent le Titulaire de s'acquitter de ses autres obligations afférentes au Marché, il en sera dûment tenu compte dans les dates de livraison et les délais d'exécution et en ce qui concerne le respect des autres obligations ainsi affectées.
- 25.6 Le Titulaire donnera à l'Autorité contractante un rapport présentant les résultats des essais et/ou inspections ainsi effectuées.
- 25.7 L'Autorité contractante pourra refuser tout ou partie des fournitures défectueuses ou qui ne sont pas conformes aux spécifications. Le Titulaire apportera les rectifications nécessaires aux fournitures refusées ou les remplacera ou il y apportera les modifications nécessaires pour qu'elles soient conformes aux spécifications, cela sans frais pour l'Autorité contractante, et il renouvellera les essais et/ou l'inspection, sans frais pour l'Autorité contractante, après en avoir donné notification conformément à la clause 25.4 du CCAG.
- 25.8 Le Titulaire reconnaît que ni la réalisation d'un essai et/ou d'une inspection de tout ou partie des fournitures, ni la présence de l'Autorité contractante ou de son représentant autorisé lors d'un essai et/ou d'une inspection effectuée sur les fournitures, ni la remise d'un rapport en application de la clause 25.6 du CCAG, ne dispensent le Titulaire de ses obligations de garantie ou des autres obligations stipulées dans le Marché.

26. Pénalités

- 26.1 Sous réserve des dispositions de la clause 31 du CCAG, si le Titulaire ne livre pas l'une quelconque ou l'ensemble des Fournitures ou ne rend pas les Services prévus dans les délais spécifiés dans le Marché, l'Autorité contractante, sans préjudice des autres recours qu'elle détient au titre du Marché, pourra déduire du prix du Marché, à titre de pénalités, une somme équivalant au pourcentage stipulé dans le **CCAP** du prix des Fournitures livrées en retard ou

des Services connexes non réalisés, pour chaque semaine ou fraction de semaine de retard, jusqu'à la livraison ou la prestation effective, à concurrence d'un montant maximum correspondant au pourcentage du montant du Marché indiqué dans le **CCAP**. Lorsque ce maximum sera atteint, l'Autorité contractante pourra résilier le Marché en application de la clause 34 du CCAG.

27. Garantie

- 27.1 Le Titulaire garantit que les Fournitures sont neuves et n'ont pas été utilisées, qu'elles sont du modèle le plus récent ou courant, et qu'elles comportent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf disposition contraire du Marché.
- 27.2 Sous réserve de la clause 21.1(b) du CCAG, le Titulaire garantit en outre que les fournitures seront exemptes de tous défauts liés à une action ou à une omission du Titulaire ou liés à un défaut de conception, de matériaux et de fabrication, de nature à empêcher leur utilisation normale dans les conditions particulières au Togo.
- 27.3 Sauf disposition contraire du **CCAP**, la garantie demeurera valide douze (12) mois après la livraison de tout ou partie des fournitures, le cas échéant, à leur destination finale indiquée au **CCAP**, telle que précisée dans le Marché.
- 27.4 L'Autorité contractante notifiera toute réclamation au Titulaire, dans les meilleurs délais après constatation des défauts, en indiquant la nature desdits défauts et en fournissant les preuves disponibles. L'Autorité contractante permettra au Titulaire d'inspecter lesdits défauts.
- 27.5 À la réception d'une telle réclamation, le Titulaire réparera ou remplacera rapidement, dans les délais prévus à cet effet au **CCAP**, les fournitures ou les pièces défectueuses, sans frais pour l'Autorité contractante.
- 27.6 Si le Titulaire, après en avoir reçu notification, ne remédie pas au défaut dans les délais prescrits par le **CCAP**, l'Autorité contractante peut entreprendre, dans un délai raisonnable, aux risques et aux frais du Titulaire, toute action de recours nécessaire, sans préjudice des autres recours dont l'Autorité contractante dispose envers le Titulaire en application du Marché.

28. Brevets

- 28.1 À condition que l'Autorité contractante se conforme à la clause 28.2 du CCAG, le Titulaire indemniserà et garantira l'Autorité contractante, ses employés et ses administrateurs, contre toute poursuite judiciaire, dommage, réclamation, perte, pénalité et frais de toute nature, y compris les frais d'avocat, pouvant être intentée

ou incomber à l'Autorité contractante par suite d'une infraction réelle ou présumée de tout brevet, modèle déposé, marque de fabrique, droits d'auteur ou droits de propriété intellectuelle enregistrés ou en vigueur à la date du Marché, en raison de :

- a) l'installation des fournitures par le Titulaire ou l'utilisation des fournitures au Togo ; et
- b) la vente dans tout pays des biens produits au moyen des fournitures.

Cette obligation d'indemnisation ne couvrira aucune utilisation des fournitures ou d'une partie des fournitures à des fins autres que celles indiquées dans le Marché ou pouvant en être raisonnablement déduites, conformément au Marché.

- 28.2 Dans le cas où une procédure serait intentée ou une réclamation dirigée contre l'Autorité contractante dans le contexte de la clause 28.1 du CCAG, l'Autorité contractante en avisera le Titulaire sans délai, en lui adressant une notification à cet effet, et le Titulaire pourra, à ses propres frais et au nom de l'Autorité contractante, mener ladite procédure ou le règlement de cette réclamation, et engager toutes négociations en vue de régler ladite procédure ou réclamation.
- 28.3 Si le Titulaire ne notifie pas à l'Autorité contractante, dans les vingt-huit (28) jours suivant la réception de la notification, qu'il entend mener ladite procédure ou réclamation, l'Autorité contractante sera libre de le faire en son propre nom.
- 28.4 L'Autorité contractante devra, si le Titulaire le lui demande, fournir au Titulaire toute l'assistance disponible pour assurer la conduite de la procédure ou le règlement de la réclamation, auquel cas le Titulaire remboursera à l'Autorité contractante tous les frais raisonnables qu'il aura encourus à cet effet.
- 28.5 L'Autorité contractante indemniserà et garantira le Titulaire, ses employés, ses administrateurs et ses sous-traitants, contre toute poursuite judiciaire, dommage, réclamation, perte, pénalité et frais de toute nature, y compris les frais d'avocat, pouvant être intentée ou incomber au Titulaire par suite d'une infraction réelle ou présumée de tout brevet, modèle déposé, marque de fabrique, droits d'auteur ou droits de propriété intellectuelle enregistrés ou en vigueur à la date du Marché, au sujet de plans, de données, de dessins, de

spécifications ou d'autres documents ou matériaux fournis ou conçus par ou au nom de l'Autorité contractante.

29. Limite de responsabilité

29.1 Sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle :

- a) aucune des deux parties n'est responsable envers l'autre de toute perte ou de tout dommage indirect ou consécutif, perte d'usage, perte de production ou manque à gagner ou frais financier, étant entendu que la présente exception ne s'applique à aucune des obligations du Titulaire de payer des pénalités contractuelles à l'Autorité contractante ;
- b) l'obligation globale que le Titulaire peut assumer envers l'Autorité contractante au titre du Marché ou au titre de la responsabilité civile ou autre, ne saurait excéder le montant du Marché, étant entendu que cette limitation de responsabilité ne s'appliquera pas aux frais de réparation ou de remplacement du matériel défectueux, ni à l'obligation du Titulaire d'indemniser l'Autorité contractante en cas d'infraction de brevet.

30. Modifications des lois et règlements

30.1 À moins que le Marché n'en dispose autrement, si après la date correspondant à 28 jours avant la date de soumission des offres, une loi, un décret, un arrêté ou règlement local ayant force de loi est adopté, promulgué, abrogé ou modifié au Togo (y compris tout changement dans l'interprétation ou l'application dudit texte par les autorités compétentes) d'une manière qui influe sur la date de livraison et/ou le prix du Marché, ladite date de livraison et/ou ledit prix du Marché sera révisé à la hausse ou à la baisse selon le cas, dans la mesure où le Titulaire en aura été affecté dans l'exécution d'une quelconque de ses obligations au titre du Marché. Nonobstant les dispositions ci-dessus, le supplément ou la réduction de coût ne sera pas versé ou crédité séparément si ledit supplément ou ladite réduction a déjà été prise en compte dans les dispositions relatives à l'ajustement des prix en tant que de besoin, conformément à la clause 14 du CCAG.

31. Force majeure

31.1 Le Titulaire ne sera pas exposé à la saisie de sa garantie de bonne exécution, à des pénalités ou à la résiliation du Marché pour non-exécution si, et dans la mesure où, son retard ou tout autre manquement dans l'exécution des obligations qui lui incombent au titre du Marché est dû à un cas de Force majeure.

31.2 Aux fins de la présente Clause, l'expression « Force

majeure » désigne un événement échappant au contrôle du Titulaire, qui n'est pas attribuable à sa faute ou à sa négligence et qui est imprévisible et inévitable. De tels événements peuvent inclure, sans que cette liste soit limitative, les actes de l'Autorité contractante au titre de la souveraineté de l'État, les guerres et révolutions, incendies, inondations, épidémies, mesures de quarantaine et d'embargo sur le fret.

31.3 En cas de Force majeure, le Titulaire notifiera sans délai par écrit à l'Autorité contractante l'existence de celle-ci et ses motifs. Sous réserve d'instructions contraires, par écrit, de l'Autorité contractante, le Titulaire continuera à remplir ses obligations contractuelles dans la mesure du possible, et s'efforcera de continuer à remplir les obligations dont l'exécution n'est pas entravée par le cas de Force majeure.

32. Ordres de modification et avenants au marché

32.1 L'Autorité contractante peut demander à tout moment au Titulaire, par notification, conformément aux dispositions de la clause 8 du CCAG, d'apporter des modifications dans le cadre général du Marché, dans un ou plusieurs des domaines suivants :

- a) les plans, conceptions ou spécifications, lorsque les fournitures à livrer au titre du Marché doivent être fabriquées spécialement pour l'Autorité contractante ;
- b) la méthode d'expédition ou d'emballage ;
- c) le lieu de livraison ; et
- d) les Services connexes qui doivent être fournis par le Titulaire.

32.2 Si l'une des modifications ci-dessus entraîne une augmentation ou une réduction du coût ou du temps nécessaire au Titulaire pour exécuter toute partie du Marché, le prix du Marché et/ou le calendrier de livraison/de réalisation sera modifié de façon équitable et le Marché sera modifié en conséquence. Toute demande d'ajustement formulée par le Titulaire au titre de la présente clause doit être déposée dans les vingt-huit (28) jours suivant la date de réception, par le Titulaire, de l'ordre de modification émis par l'Autorité contractante.

32.3 Le prix que demandera le Titulaire, en échange de la prestation de tout service connexe qui pourra être nécessaire mais qui ne figurait pas dans le Marché, sera convenu d'avance par les parties et n'excédera pas les tarifs demandés par le Titulaire à d'autres clients au titre

de services analogues.

32.4 Sous réserve des dispositions ci-dessus, aucune variation ou modification des termes du Marché ne sera faite autrement que par un avenant écrit et signé par les parties.

33. Prorogation des délais

33.1 Si à tout moment pendant l'exécution du Marché, le Titulaire ou ses sous-traitants se heurtent à une situation qui les empêche de livrer les fournitures ou de fournir les services connexes dans les délais prévus à la clause 12 du CCAG, le Titulaire avisera immédiatement l'Autorité contractante du retard par écrit, de sa durée probable et du motif. Aussitôt que possible après réception de la notification effectuée par le Titulaire, l'Autorité contractante évaluera la situation et pourra, à sa discrétion, proroger les délais impartis au Titulaire pour exécuter le Marché, auquel cas la prorogation sera confirmée par les parties, par voie d'avenant au marché.

33.2 À l'exception du cas de force majeure visé dans la clause 31 du CCAG, un retard de la part du Titulaire dans l'exécution de ses obligations l'exposera à l'application des pénalités prévues dans la clause 26 du CCAG, sauf si une prorogation des délais a été accordée en vertu de la clause 33.1 du CCAG.

34. Résiliation

34.1 Résiliation pour manquement du Titulaire

- a) L'Autorité contractante peut, sans préjudice des autres recours dont elle dispose en cas de rupture de contrat, notifier par écrit au Titulaire la résiliation pour manquement à ses obligations, de la totalité ou d'une partie du Marché:
 - i) si le Titulaire manque à livrer tout ou partie des fournitures dans les délais spécifiés dans le Marché ou dans les délais prolongés par l'Autorité contractante conformément aux dispositions de la clause 33 du CCAG ; ou
 - ii) si le Titulaire manque à exécuter toute autre obligation au titre du Marché.
- b) L'Autorité contractante ne peut prononcer la résiliation pour manquement du titulaire à ses obligations en application des dispositions de la clause 34.1(a) du CCAG qu'après mise en demeure préalable restée sans effet dans le délai fixé dans la mise en demeure.
- c) Au cas où l'Autorité contractante résilie tout ou partie du Marché, en application des dispositions de la

clause 34.1 (a) du CCAG, l'Autorité contractante peut acquérir, aux conditions et de la façon qui lui paraissent convenables, des fournitures ou des services connexes semblables à ceux non reçus ou non exécutés et le Titulaire sera responsable envers l'Autorité contractante de tout coût supplémentaire qui en résulterait. Toutefois, le Titulaire continuera à exécuter le Marché dans la mesure où il n'est pas résilié.

34.2 Résiliation de plein droit sans indemnité

Le marché est résilié de plein droit sans indemnité :

- a) en cas de décès du Titulaire personne physique, si l'Autorité contractante n'accepte pas, s'il y a lieu, les offres qui peuvent être faites par les héritiers pour la continuation ;
- b) en cas de faillite, si l'Autorité contractante n'accepte pas, dans l'éventualité où le syndic aurait été autorisé par le tribunal à continuer l'exploitation de l'entreprise, les offres qui peuvent être faites par ledit syndic pour la continuation ;
- c) en cas de liquidation des biens ou de règlement judiciaire, si le Titulaire n'est pas autorisé à continuer l'exploitation de son entreprise.

Dans les cas mentionnés aux paragraphes b) et c) ci-dessus, les mesures conservatoires ou de sécurité dont l'urgence apparaît, en attendant une décision définitive du tribunal, sont prises d'office et mises à la charge du titulaire du marché.

34.3 Résiliation pour convenance

- a) L'Autorité contractante peut à tout moment résilier tout ou partie du Marché par notification écrite adressée au titulaire du marché lorsque la réalisation du marché est devenue inutile ou inadaptée compte tenu des nécessités du service public. L'avis de résiliation précisera que la résiliation intervient unilatéralement pour raison de convenance, dans quelle mesure l'exécution des tâches stipulées dans le Marché prend fin et la date à laquelle la résiliation prend effet.
- b) L'Autorité contractante prendra livraison, aux prix et aux conditions du Marché, des Fournitures terminées et prêtes à être expédiées dans les vingt-huit (28) jours suivant la réception par le Titulaire de l'avis de résiliation pour raison de convenance. S'agissant des autres fournitures restantes, l'Autorité contractante peut décider :
 - i) de faire terminer et livrer toute partie de ces fournitures aux prix et conditions du Marché; et/ou

- ii) d'annuler le reste et de payer au Titulaire un montant convenu au titre des Fournitures et/ou des Services connexes partiellement terminés et des matériaux que le Titulaire s'est déjà procurés.

35. Cession

- 35.1 À moins d'en avoir reçu par écrit le consentement préalable de l'autre partie, ni l'Autorité contractante ni le Titulaire ne cédera, en totalité ou en partie, ses obligations contractuelles au titre du Marché.

Section VII. Cahier des clauses administratives particulières (CCAP)

Le Cahier des clauses administratives particulières (CCAP) précise le Cahier des clauses administratives générales (CCAG). Lorsqu'il y a contradiction, les clauses ci-après prévalent par rapport aux clauses du CCAG.	
CCAG 1.1 (g)	L'Autorité contractante est : <i>Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)</i>
CCAG 1.1 (l)	Le lieu de destination finale est : <i>Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)</i> , <i>ARCEP : 4638 Bd Général Gnassingbé Eyadema, BP : 358 Lomé, Togo ; Tél : +228 22 23 63 80 ; Fax : +228 22 23 63 94 ; E-mail : arcep@arcep.tg</i>
CCAG 4.2 (b)	Les termes commerciaux auront la signification prescrite par les Incoterms version 2010
CCAG 6.1	« sans objet »
CCAG 7.1	« Sans objet »
CCAG 8.1	Aux fins de <u>notification</u> , l'adresse de l'Autorité contractante sera : À l'attention de : Directeur Général de <i>Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)</i> , 4638 Bd Général Gnassingbé Eyadema, Ville : <i>Lomé</i> Code postal : 358 Pays : Togo Téléphone : +228 22 23 63 80 Télécopie : +228 22 23 63 94 Adresse électronique : arcep@arcep.tg
CCAG 10.2	« <i>La Clause 10.2 a) du CCAG est modifiée et remplacée par : Si les parties n'ont pas réussi à résoudre leur différend à l'amiable, le litige sera soumis à la juridiction compétente en république Togolaise</i> ».
CCAG 12.1	« Sans objet »
CCAG 14.1	Le prix des Fournitures livrées et/ou Services connexes exécutés "sera ferme". Le montant d'un marché à prix ferme est actualisable pour tenir compte des variations de coûts entre la date limite de validité des offres et la date de notification du marché approuvé, en appliquant au montant d'origine de l'offre la formule d'actualisation ci-après : $P1 = P0 (a L1/Lo + bi M1/Mo)$ dans laquelle: P1 = Prix actualisé. P0 = Prix du marché (prix de base).

	a = pourcentage estimé de l'élément représentant la main-d'œuvre dans le Prix du marché. bi = pourcentage estimé de l'élément (d'indice i) représentant les matières et matériaux dans le Prix du marché. L0, L1 = indices du coût de la main-d'œuvre applicables à l'industrie concernée, à la date limite de validité des offres et à la date d'actualisation du prix, respectivement. M0, M1 = indices des prix des principaux matériaux de base à la date limite de validité des offres et à la date d'actualisation du prix, respectivement. La somme des éléments a et bi doit toujours être égale à un (1) dans chaque cas où la formule est utilisée. La date d'actualisation du prix est la date à laquelle le marché sera approuvé. NB : le prix du marché ne peut pas être actualisé si la notification du marché approuvé intervient dans la période de validité des offres.
CCAG 15.1	Clause 15.1 du CCAG : La méthode et les conditions de règlement du Titulaire au titre de ce marché sont : Règlement des Fournitures : Le règlement sera effectué comme suit : - 30% du montant du marché à la notification du marché approuvé à titre d'avance de démarrage contre une caution bancaire couvrant 100% du montant dont la mainlevée sera prononcée à la réception provisoire ; - 65% du montant du marché à la réception provisoire ; 5% du montant du marché à la réception définitive. Les 5% constituant la retenue de garantie, peuvent être payés à la réception provisoire si une caution bancaire couvrant ce montant a été constituée à cet effet.
CCAG 15.4	Le délai au-delà duquel l'Autorité contractante paiera des intérêts moratoires au Titulaire est de <i>[45] quarante-cinq</i> jours. Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt légal en vigueur.
CCAP 16.1	« Sans objet »

CCAG 17.1	Le montant de la garantie de bonne exécution sera de cinq (5) pourcent du montant du Marché.
CCAG 17.3	La garantie de bonne exécution sera : <i>une garantie bancaire délivrée par une banque togolaise ou un cautionnement d'une Institution de cautionnement</i> installée dans la zone UEMOA <i>ou une banque étrangère ayant un correspondant légalement installé au Togo.</i>
CCAG 17.4	« Sans objet »
CCAG 22.2	« Sans objet »
CCAG 23.1	La valeur assurée devra être de cent dix (110) pourcent de la valeur DDP rendue à destination des fournitures. Le marché est exécuté en DDP (Rendu droit acquitté, toutes taxes comprises) selon les INCOTERMS 2010
CCAG 25.1	Les tests et essais prévus sont ceux effectués dans le cadre de la réception provisoire ○ Validation des équipements et solution proposée ; ○ vérification de la qualité des équipements et de la solution proposées; ○ vérification de la conformité des spécifications techniques; ○ vérification du bon fonctionnement des matériels et de la solution. Les tests et essais prévus sont ceux effectués dans le cadre de la réception définitive vérification du bon fonctionnement de la solution et des matériels.
CCAG 25.2	Les inspections et essais auront lieu sur le site de livraison, en l'occurrence, au Siège de ARCEP.
CCAG 26.1	Les pénalités de retard s'élèvent à <i>1/2000 IÈME</i> du montant du marché par jour de retard.
CCAG 26.1	Le montant maximum des pénalités de retard sera de <i>dix (10) pourcent du montant du Marché</i>
CCAG 27.3	La période de garantie technique est : douze (12) mois à compter de la date de réception provisoire.
CCAG 27.5	Le délai de réparation ou de remplacement sera de 30 jours.

Section VIII. Formulaires du Marché

Liste des formulaires

- 1. Formulaire de Marché**
- 2. Modèle de garantie de bonne exécution (garantie bancaire)**
- 3. Modèle de garantie de remboursement d'avance (garantie bancaire)**

Formulaire de marché

MARCHÉ No

SUR APPEL D'OFFRES DU *[Ou autres procédures à préciser]*

PUBLIE LE *[Le cas échéant, en fonction du type de procédure de passation]*

APPROUVE LE

NOTIFIE LE _____ **par Ordre de Service n°**

OBJET :

ATTRIBUTAIRE :

MONTANT DU MARCHÉ :

DÉLAI D'EXÉCUTION :

FINANCEMENT :

PRM _____

AUTORISE PAR DELIBERATION *[à préciser, le cas échéant]*

Formulaire de marché**MARCHÉ N°****SUR L'APPEL D'OFFRE OUVERT DU** *[Ou autres procédures à préciser]***PUBLIE LE** *[Le cas échéant, en fonction du type de procédure de passation]***APPROUVE LE****NOTIFIE LE** _____ **par Ordre de Service n°****OBJET :****ATTRIBUTAIRE :****MONTANT DU MARCHÉ :****DÉLAI D'EXÉCUTION :****FINANCEMENT :****PRM****AUTORISE PAR DELIBERATION** *[à préciser, le cas échéant]*

1. Formulaire de Marché

[L'Attributaire remplit ce Formulaire de marché conformément aux indications en italiques]

AUX TERMES DU PRÉSENT MARCHÉ, conclu le [date] _____ jour de [mois] _____ de _____ [année] _____

ENTRE

(1) *[insérer le nom légal complet de l'Autorité contractante]* _____ de *[insérer l'adresse complète de l'Autorité contractante]* _____ (ci-après dénommé l'« Autorité contractante ») d'une part, et

(2) *[insérer le nom légal complet du Titulaire]* _____ de *[insérer l'adresse complète du Titulaire]* _____ (ci-après dénommé le « Titulaire »), d'autre part :

ATTENDU QUE l'Autorité contractante a lancé un appel d'offres pour certaines Fournitures et/ou certains Services connexes, à savoir *[insérer une brève description des Fournitures et/ou des Services connexes]* _____ et a accepté l'offre du Titulaire pour la livraison de ces Fournitures et la prestation de ces Services connexes, pour un montant de *[insérer le montant du Marché]* _____ (ci-après dénommé le « montant du Marché») et dans le délai maximal de *[insérer le délai maximal de réalisation des fournitures et services connexes]*.

IL A ÉTÉ ARRÊTÉ ET CONVENU CE QUI SUIT :

1. Dans ce Marché, les mots et expressions auront le même sens que celui qui leur est respectivement donné dans les clauses du Marché auxquelles il est fait référence.
2. Les documents ci-après sont réputés faire partie intégrante du Marché et être lus et interprétés à ce titre :
 - a) Le présent Formulaire de Marché
 - b) La Notification d'attribution du Marché adressée au Titulaire par l'Autorité contractante ;
 - c) L'offre et les Bordereaux des prix présentés par le Titulaire;
 - d) Le Cahier des Clauses Administratives Particulières ;
 - e) Le Cahier des Clauses Administratives Générales ;
 - f) le Bordereau des quantités, Calendrier de livraison,
 - g) Le Cahier des Clauses techniques particulières ;
 - h) Le Cahier des Clauses techniques générales (CCTG) ; et
 - f) [Ajouter ici tout(s) document(s) supplémentaire (s) éventuels]

4. Le présent Formulaire de Marché prévaudra sur toute autre pièce constitutive du Marché. En cas de différence entre les pièces constitutives du Marché, ces pièces prévaudront dans l'ordre où elles sont énumérées ci-dessus.
5. En contrepartie des paiements que l'Autorité contractante doit effectuer au bénéfice du Titulaire, comme cela est indiqué ci-après, le Titulaire convient avec l'Autorité contractante par les présentes de livrer les Fournitures et/ou de réaliser les Services connexes, et de remédier aux défauts de ces Fournitures et/ou Services connexes conformément à tous égards aux dispositions du Marché.
6. L'Autorité contractante convient par la présente de payer au Titulaire, en contrepartie des Fournitures et/ou Services connexes, le montant du Marché, ou tout autre montant dû au titre du Marché, et ce, aux échéances et de la façon prescrites par le Marché.
7. Le présent marché ne sera définitif qu'après son approbation par l'autorité compétente comme prévu par le code des marchés publics en vigueur en République Togolaise.

EN FOI DE QUOI, les parties au présent Marché ont fait signer le présent document conformément aux lois en vigueur au Togo, les jour et année mentionnés ci-dessous.

Lu et accepté par :

Le Titulaire (ou le prestataire de service)	L'Autorité Contractante
Ville, le _____	Ville, le _____
(Prénoms et nom)	(Prénoms et nom)
L'Autorité d'approbation	
Ville, le _____	
(Prénoms et Nom)	

2. Modèle de garantie de bonne exécution (garantie bancaire)

Date:

Appel d'offres n°: _____

_____ [nom de la banque et adresse de la banque d'émission]

Bénéficiaire : _____ [nom et adresse du Maître d'Ouvrage]**Date :** _____**Garantie de bonne exécution no. :** _____

Nous avons été informés que _____ [nom du fournisseur ou du prestataire de services] (ci-après dénommé « le fournisseur » ou « le prestataire de service ») a conclu avec vous le Marché no. _____ en date du _____ pour l'exécution de _____ [description des fournitures et/ou services connexes] (ci-après dénommé « le Marché »).

De plus, nous comprenons qu'une garantie de bonne exécution est exigée en vertu des conditions du Marché.

A la demande du Fournisseur (du prestataire de service), nous _____ [nom de la banque] nous engageons par la présente, sans réserve et irrévocablement, à vous payer à première demande, toutes sommes d'argent que vous pourriez réclamer dans la limite de _____ [Insérer la somme en chiffres] _____ [Insérer la somme en lettres]⁵. Votre demande en paiement doit être accompagnée d'une déclaration attestant que le Candidat ne se conforme pas aux conditions du Marché, sans que vous ayez à prouver ou à donner les raisons ou le motif de votre demande ou du montant indiqué dans votre demande.

La présente garantie expire au plus tard le _____ 2____, ⁶ et toute demande de paiement doit être reçue au plus tard à cette date.

La présente garantie est établie en conformité avec l'Acte Uniforme OHADA portant organisation des sûretés du 17 avril 1997 dont les articles 29 et 30 sont

⁵ Le Garant doit Insérer un montant représentant l'avance sous forme de pourcentage du montant mentionné au Marché.

⁶ Insérer la date représentant vingt-huit jours suivant la date estimée de fin des prestations au marché. Le Maître de l'Ouvrage doit prendre en compte le fait que, dans le cas d'une prorogation de la durée du Marché, il devra demander au Garant de prolonger la durée de la présente garantie. Une telle demande doit être faite par écrit avant la date d'expiration mentionnée dans la garantie. Lorsqu'il préparera la garantie, le Maître d'Ouvrage peut considérer ajouter ce qui suit à la fin de l'avant-dernier paragraphe: « Sur demande écrite du Maître d'Ouvrage, formulée avant l'expiration de la présente garantie, le Garant prolongera la durée de cette garantie pour une période ne dépassant pas [six mois] [un an]. Une telle extension ne sera accordée qu'une fois. »

respectivement relatifs aux règles de formation de la lettre de garantie et à ses mentions obligatoires.

[Signature]

Note : Le texte en italiques doit être retiré du document final ; il est fourni à titre indicatif en vue de faciliter la préparation du document.

En date du _____ jour de
_____.

3. Modèle de garantie de remboursement d'avance (garantie bancaire)

Date : _____
Appel d'offres n° : _____

_____ [nom de la banque et adresse de la banque d'émission]

Bénéficiaire : _____ [nom et adresse du Maître d'Ouvrage]

Date : _____

Garantie de restitution d'avance no. : _____

Nous avons été informés que _____ [nom du fournisseur ou du prestataire] (ci-après dénommé « le fournisseur » ou « le prestataire de service ») a conclu avec vous le Marché no. _____ en date du _____ pour l'exécution _____ [nom du marché et description des fournitures et/ou services] (ci-après dénommé « le Marché »).

De plus, nous comprenons qu'en vertu des conditions du Marché, une avance au montant de _____ [Insérer la somme en chiffres] _____ [Insérer la somme en lettres] est versée contre une garantie de restitution d'avance.

A la demande du fournisseur (ou « le prestataire de service »), nous _____ [nom de la banque] nous engageons par la présente, sans réserve et irrévocablement, à vous payer à première demande, toutes sommes d'argent que vous pourriez réclamer dans la limite de _____ [Insérer la somme en chiffres] _____ [Insérer la somme en lettres]⁷. Votre demande en paiement doit être accompagnée d'une déclaration attestant que le fournisseur (ou « le prestataire de service ») ne se conforme pas aux conditions du Marché parce qu'il a utilisé l'avance à d'autres fins que la livraison des fournitures.

Toute demande et paiement au titre de la présente garantie est conditionnelle à la réception par le fournisseur (ou « le prestataire de service ») de l'avance mentionnée plus haut dans son compte portant le numéro _____ à _____ [nom et adresse de la banque].

La présente garantie expire au plus tard le _____ 2⁸ et toute demande de paiement doit être reçue au plus tard à cette date.

⁷ Le Garant doit Insérer un montant représentant l'avance sous forme de pourcentage du montant du Marché mentionné au Marché.

⁸ Insérer la date prévue pour la réception provisoire. Le Maître de l'Ouvrage doit prendre en compte le fait que, dans le cas de prorogation de la durée du Marché, il devra demander au Garant de prolonger la

La présente garantie de soumission est établie en conformité avec l'Acte Uniforme OHADA portant organisation des sûretés du 17 avril 1997 dont les articles 29 et 30 sont respectivement relatifs aux règles de formation de la lettre de garantie et à ses mentions obligatoires.

Signature

Note : Le texte en italiques doit être retiré du document final ; il est fourni à titre indicatif en vue de faciliter la préparation

durée de la présente garantie. Une telle demande doit être faite par écrit avant la date d'expiration mentionnée dans la garantie. Lorsqu'il préparera la garantie, le Maître de l'Ouvrage peut considérer ajouter ce qui suit à la fin de l'avant-dernier paragraphe: « Sur demande écrite du Maître de l'Ouvrage formulée avant l'expiration de la présente garantie, le Garant prolongera la durée de cette garantie pour une période ne dépassant pas [six mois] [un an]. Une telle extension ne sera accordée qu'une fois. »

PRINCIPALES ABREVIATIONS ET ACRONYMES

AAO	: Avis d'Appel d'Offres
AO	: Appel d'Offres
AAOR	: Avis d'Appel d'Offres Restreint
AOR	: Appel d'Offres Restreint
CCAG	: Cahier des Clauses Administratives Générales
CCAP	: Cahier des Clauses Administratives particulières
CCTG	: Cahier des Causes techniques générales
CCTP	: Cahier des Clauses techniques particulières
CMP	: Code des Marchés Publics
DAO	: Dossier d'Appel d'Offres
DPAO	: Données Particulières de l'Appel d'Offres
DTAO	: Dossier-type d'appel d'Offres
IC	: Instructions aux Candidats