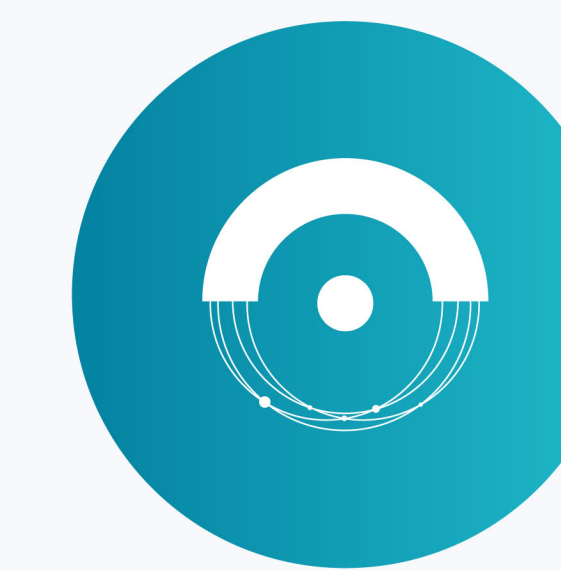


## Qualité des services mobiles

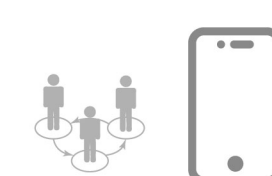
## YAS toujours dominant sur le plan national, MAT plus performant sur internet dans le Grand Lomé



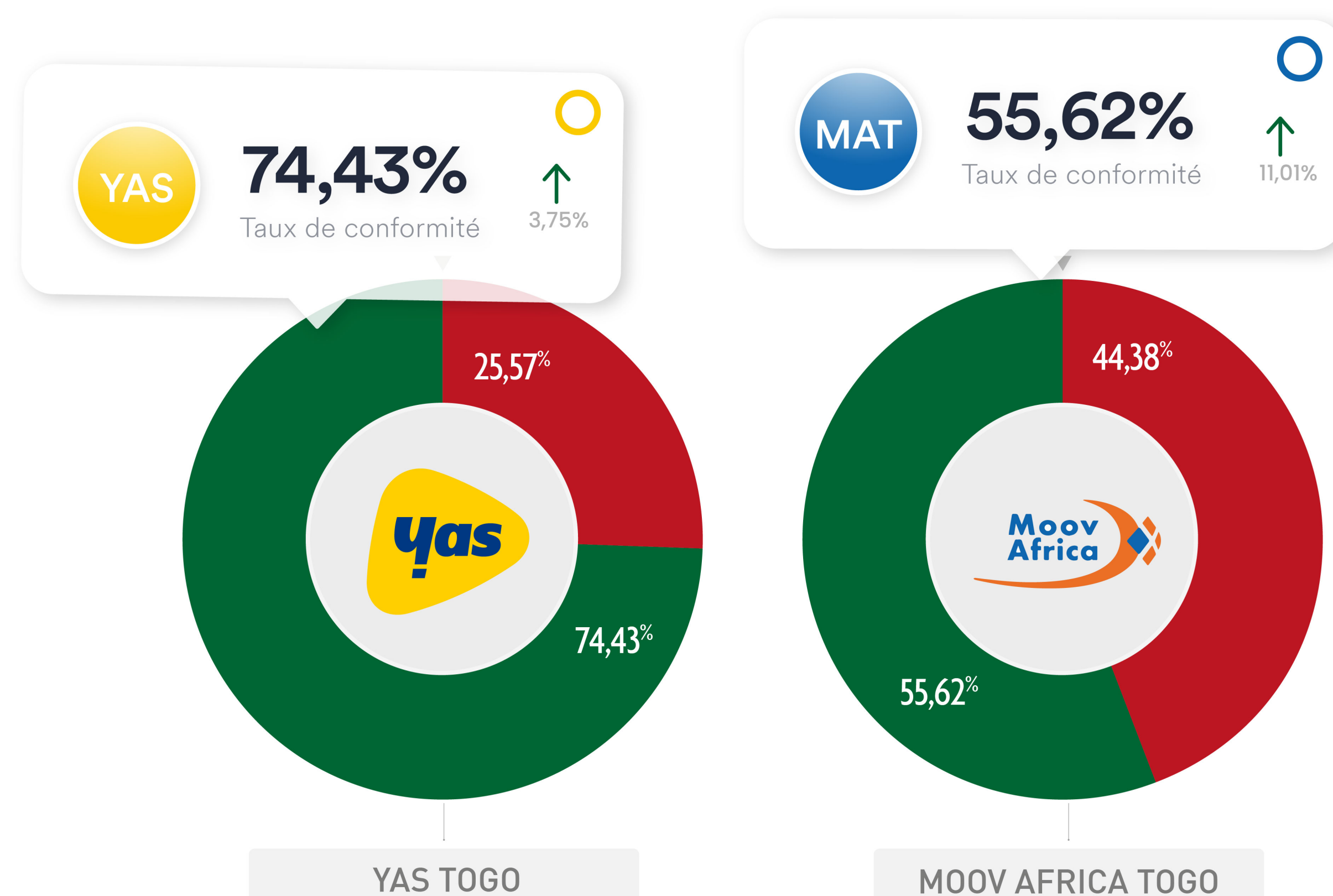
Campagne Nationale - QoS  
DEUXIÈME CAMPAGNE 2024 - 99 LOCALITÉS  
ESTIMATION GLOBALE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

## Taux de conformité global

National



Un taux de conformité global de **74,43%** pour YAS et de **55,62%** pour MAT. Les deux (02) opérateurs n'atteignent toujours pas les seuils réglementaires mais YAS est en nette avance.



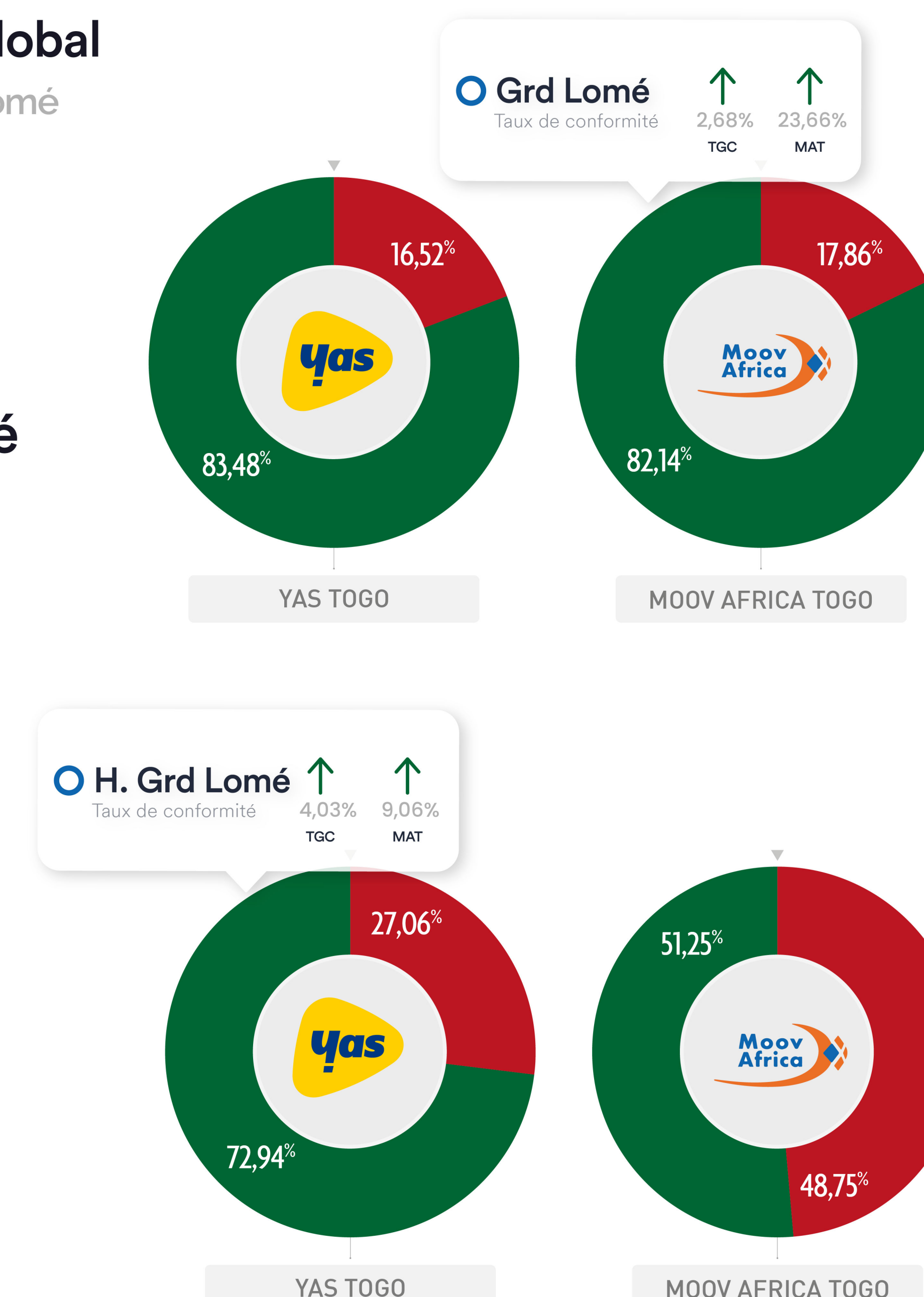
## Taux de conformité global

Grand Lomé / Hors Grand Lomé

Globalement, le taux de conformité est bien meilleur dans le Grand Lomé qu'à l'intérieur du pays (hors Grand Lomé).

Dans le Grand Lomé, YAS est plus performant que MAT avec 83,48% de conformité contre 82,14%. En dehors du grand Lomé, la même tendance est observée avec des taux de conformité de 72,94% et 51,25% respectivement pour YAS et MAT.

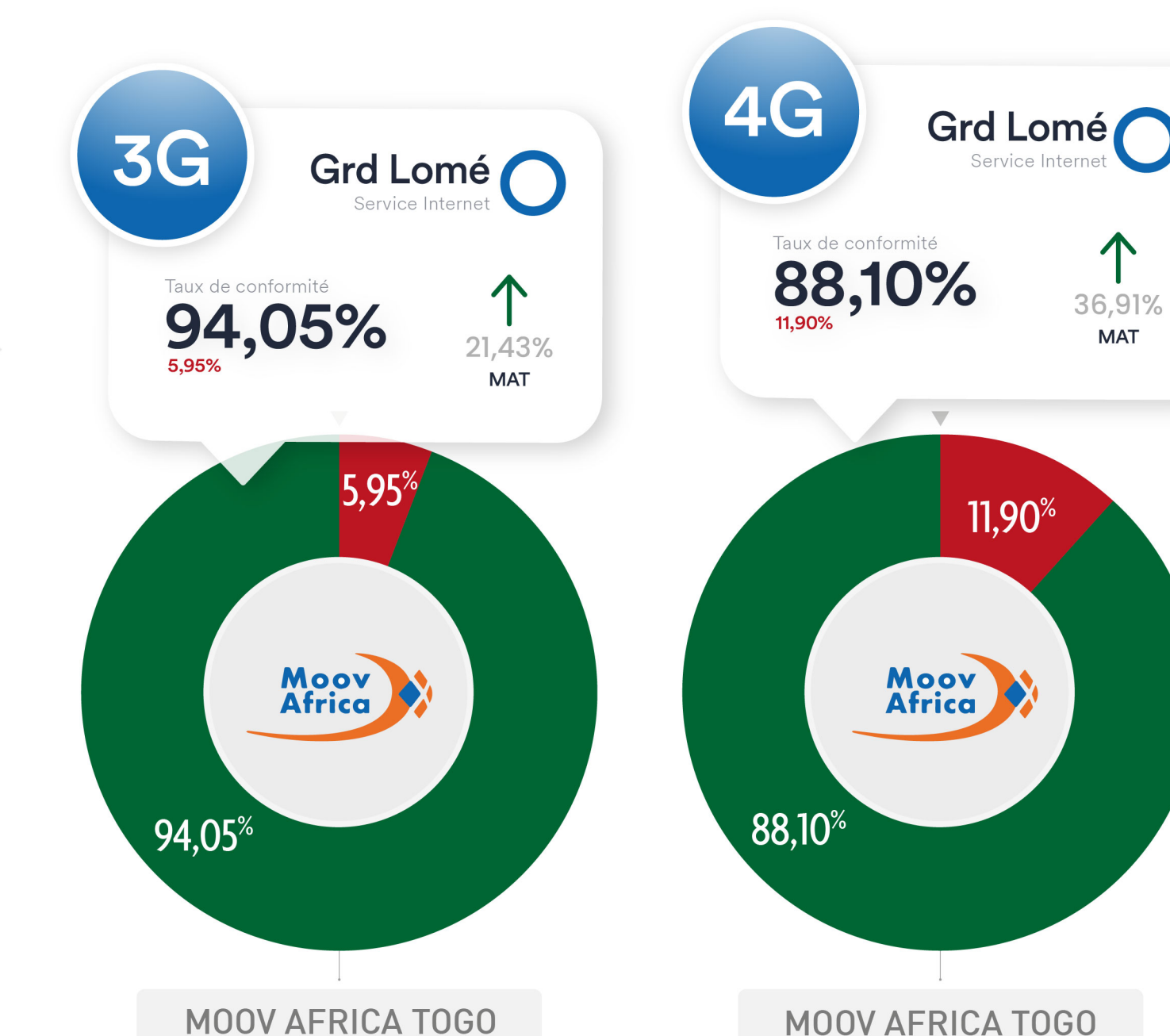
Non Conforme Conforme



## Taux de conformité Grand Lomé

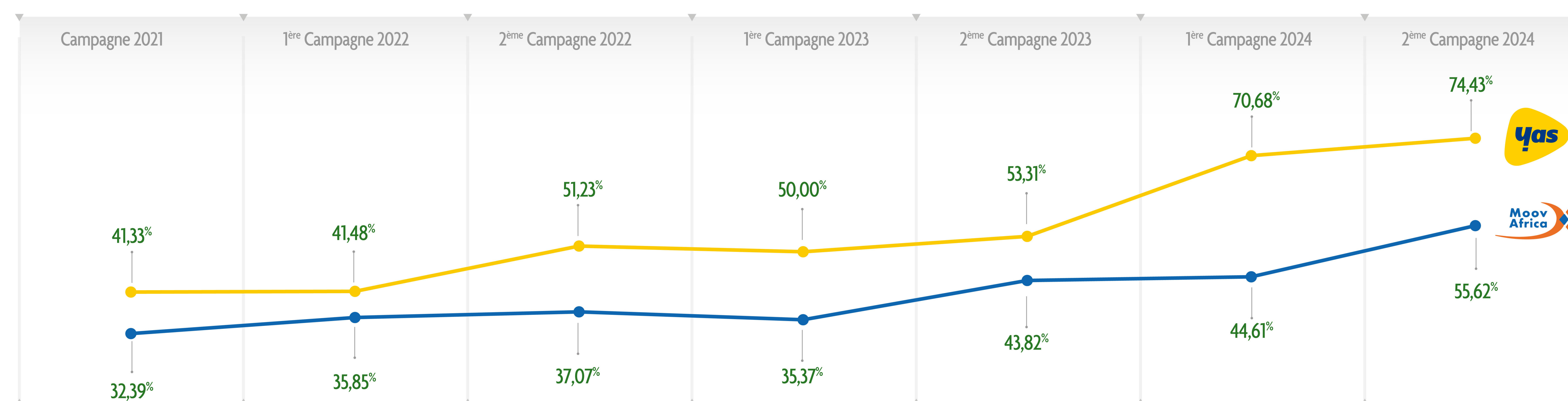
Services Internet

Le taux de conformité de l'internet 3G et 4G dans le Grand Lomé est de **94,05%** et **88,10%** pour MAT contre **73,81%** et **83,33%** pour YAS.



## Taux de conformité global

Sept (07) Campagnes (National)



## Taux de conformité global

Services

|    |                  |              |          |
|----|------------------|--------------|----------|
| 1. | YAS TOGO         | Service Voix | 78,79%   |
|    |                  |              | 12,57% ▲ |
| 2. | MOOV AFRICA TOGO | Service Voix | 43,43%   |
|    |                  |              | 1,41% ▲  |
| 1. | YAS TOGO         | Service 3G   | 68,35%   |
|    |                  |              | -0,62% ▼ |
| 2. | MOOV AFRICA TOGO | Service 3G   | 61,45%   |
|    |                  |              | 3,83% ▲  |
| 1. | YAS TOGO         | Service 4G   | 77,61%   |
|    |                  |              | 2,26% ▲  |
| 2. | MOOV AFRICA TOGO | Service 4G   | 57,91%   |
|    |                  |              | 24,58% ▲ |