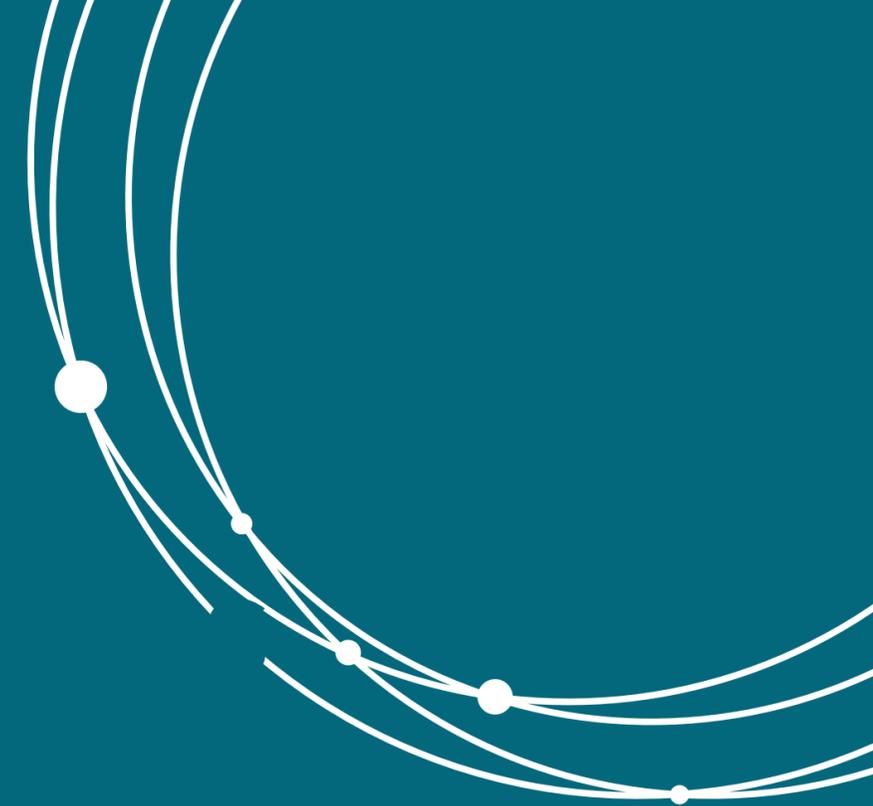


arcep

autorité de régulation des
communications électroniques
et des postes



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T4-2024

Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- L'évolution des abonnements ;
- Le volume de trafic ;
- Le chiffre d'affaires ;
- Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au quatrième trimestre 2024 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

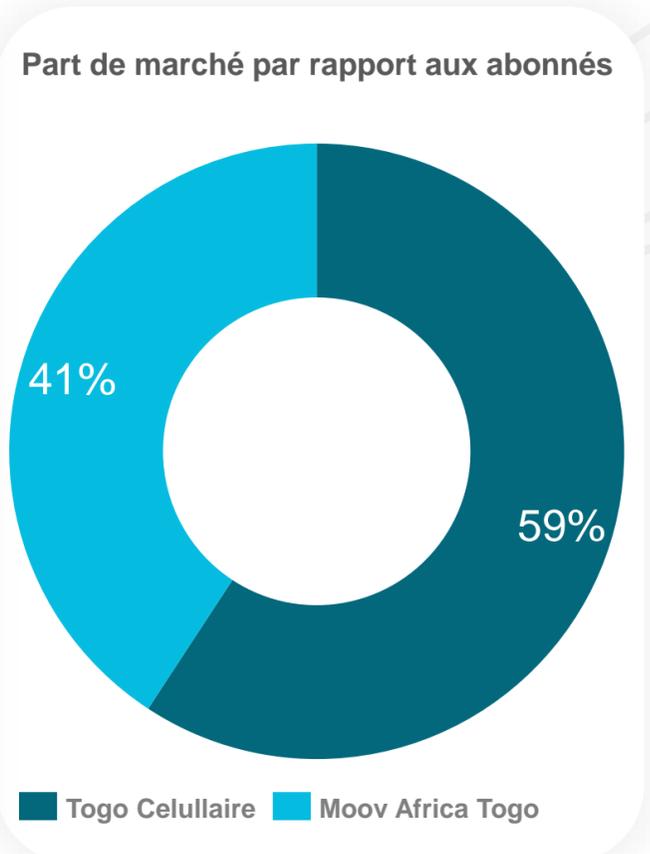
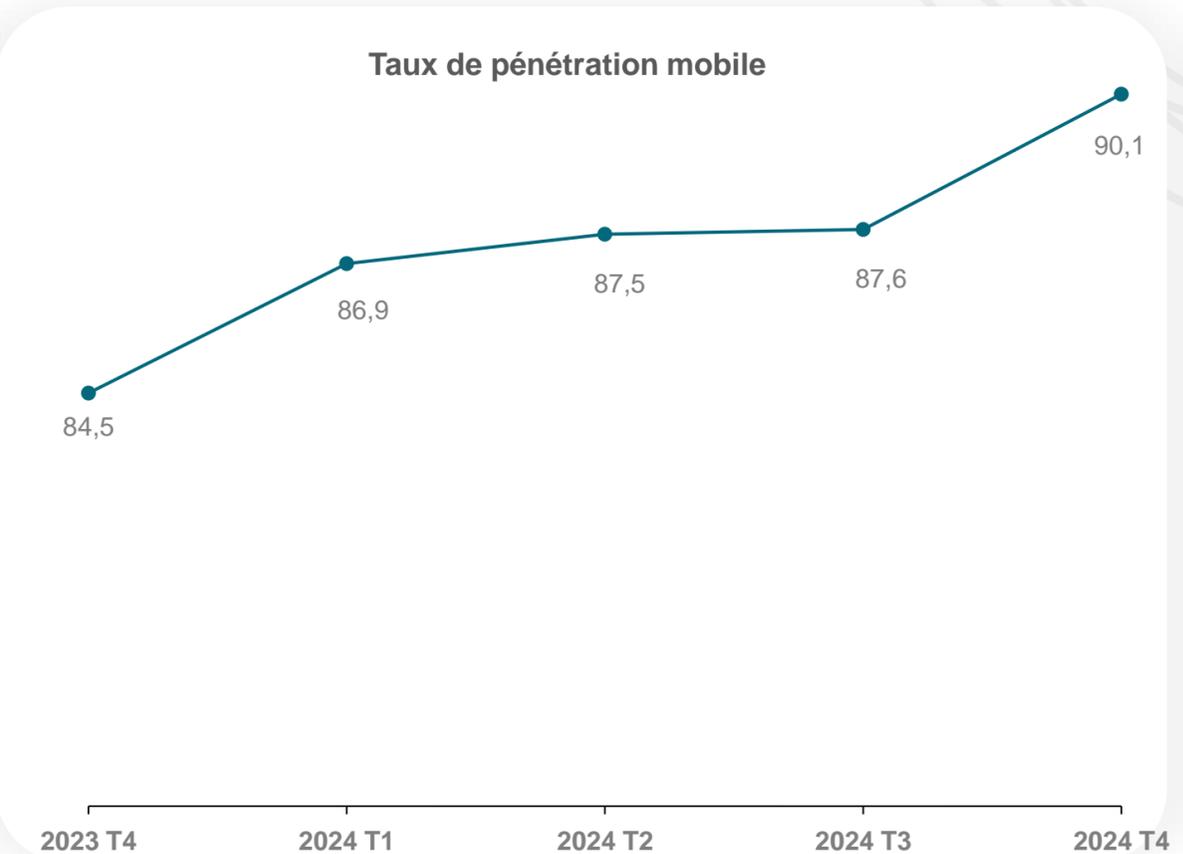
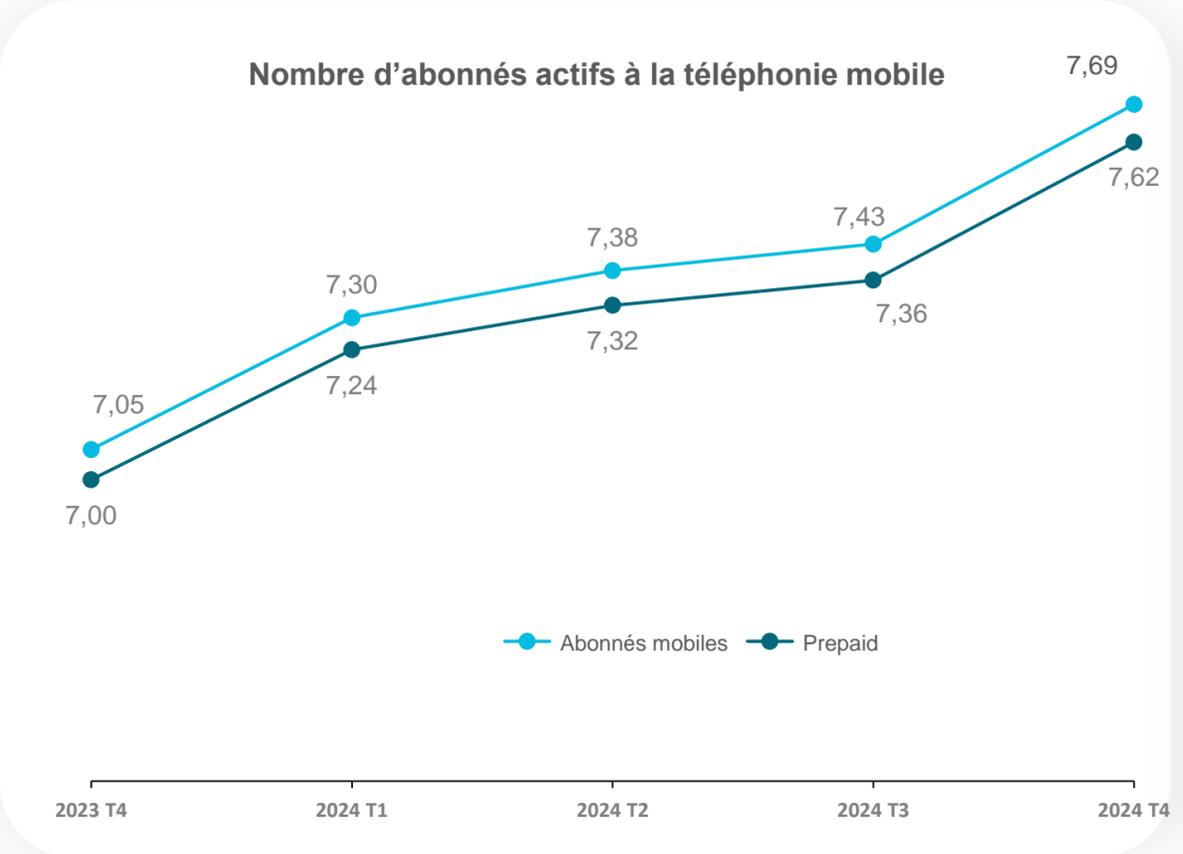
L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au quatrième trimestre 2024 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-après :

INDICATEURS	CHIFFRES T4-2024
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	7 688 649
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	90,13
Nombre d'abonnements data mobile	5 624 336
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	4 310 286
Taux de pénétration data mobile (%)	65,93
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	50,53
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	1 539
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	34,93
Taux de pénétration mobile money (%)	50,07
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	78 576
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	0,92
Nombre d'abonnements data fixe	134 677
Taux de pénétration data fixe par rapport à la population (%)	1,58
Taux de pénétration data fixe par rapport au ménage (%)	7,26
Taux de pénétration FTTH par rapport à la population (%)	1,51
Taux de pénétration FTTH par rapport au ménage (%)	6,92
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	91,05
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	67,51
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	52,11
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de F CFA)	68,65
Investissement du secteur (en milliards de F CFA)	18,57

- Taux de pénétration = nombre d'abonnements / population totale x 100 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)
Estimation Population du Togo au T4 2024 : 8 530 500 habitants, à partir des données des perspectives démographiques

Téléphonie mobile

	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Total abonnés mobiles GSM	7 051 820	7 295 031	7 382 141	7 430 744	7 688 649	9%	3%
Prepaid	6 995 815	7 235 814	7 317 598	7 363 888	7 618 767	9%	3%
Postpaid	56 005	59 217	64 543	66 856	69 882	25%	5%
Télédensité mobile(%)	84,51	86,95	87,50	87,59	90,13	7%	3%

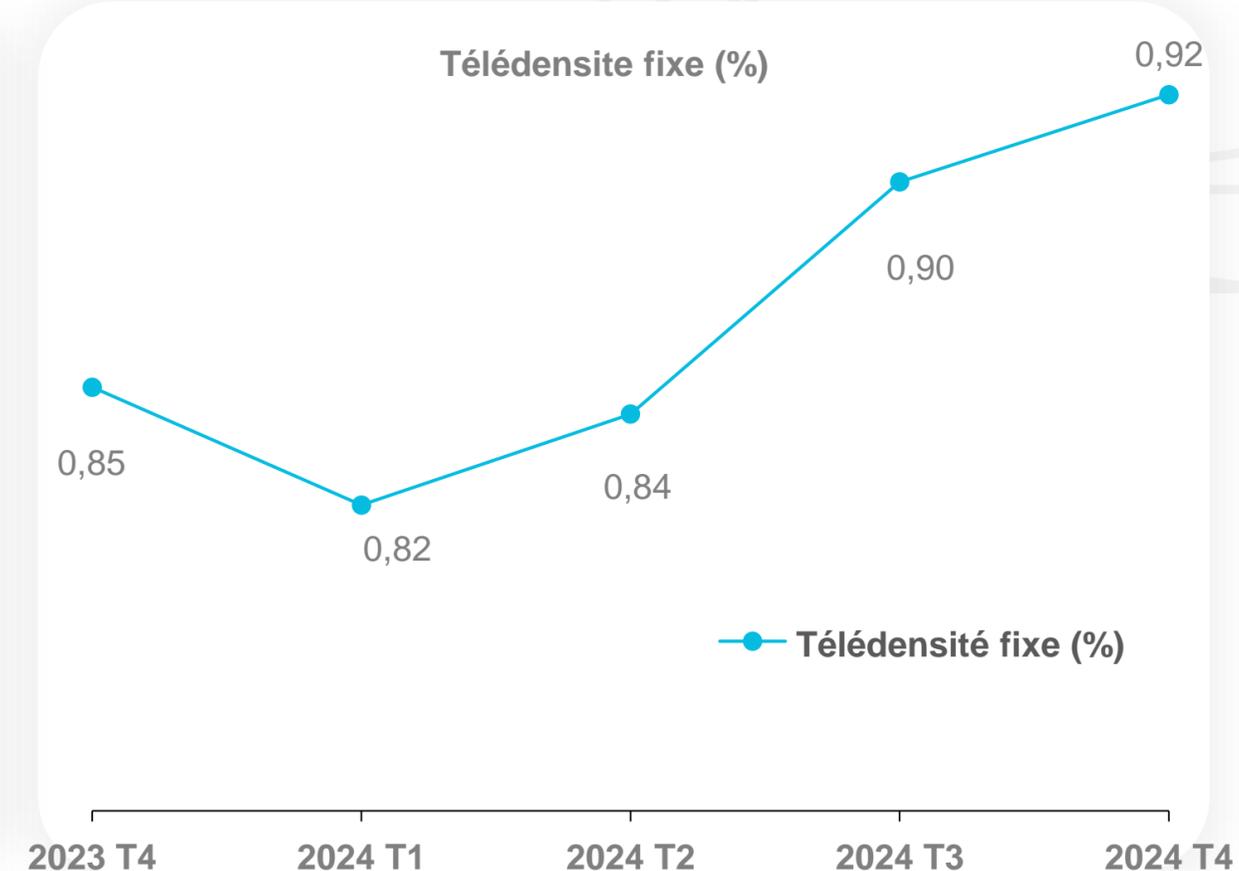
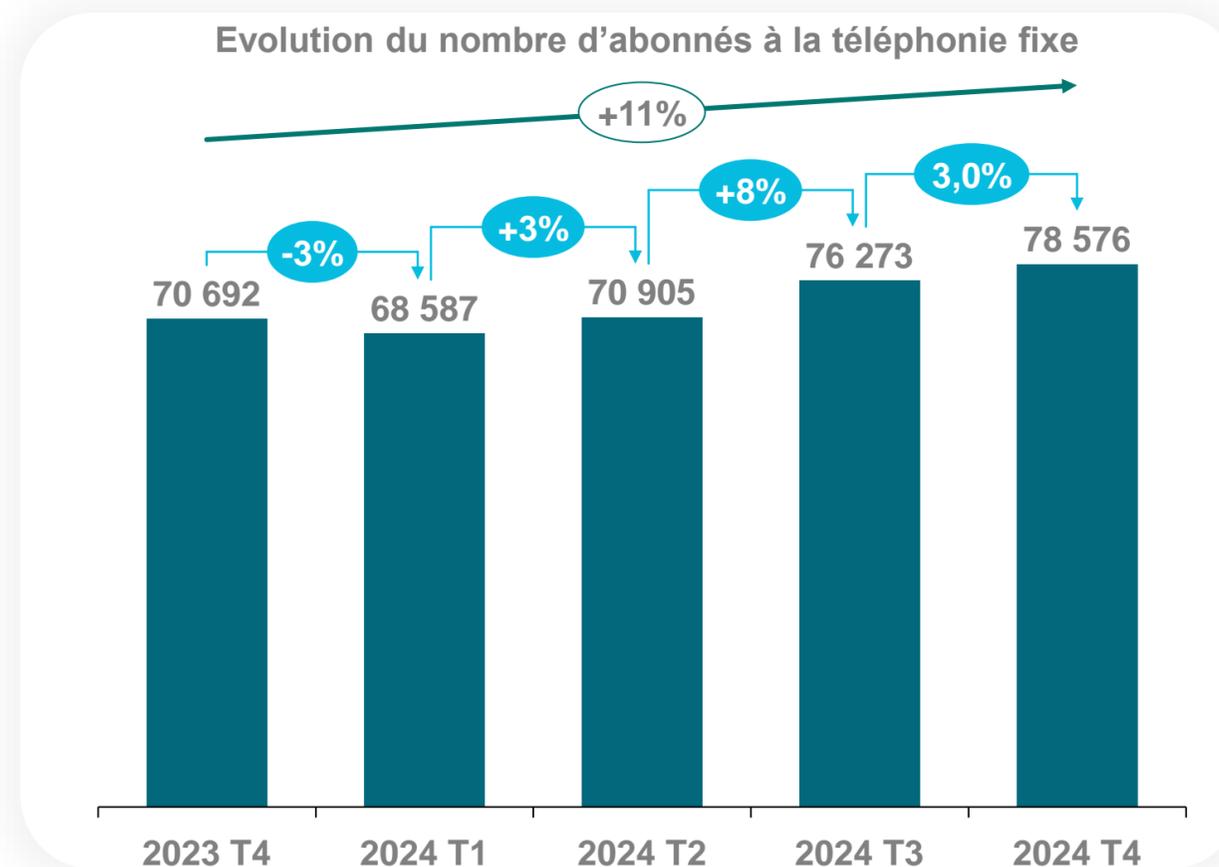


Téléphonie fixe

	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Total abonnés Fixe**	70 692	68 587	70 905	76 273	78 576	11%	3%
Abonnés analogiques	66 516	65 273	67 571	73 031	75 574	14%	3%
Abonnés RNIS AP	618	637	632	631	556	-10%	-12%
Abonnés RNIS AB	98	68	69	66	63	-36%	-5%

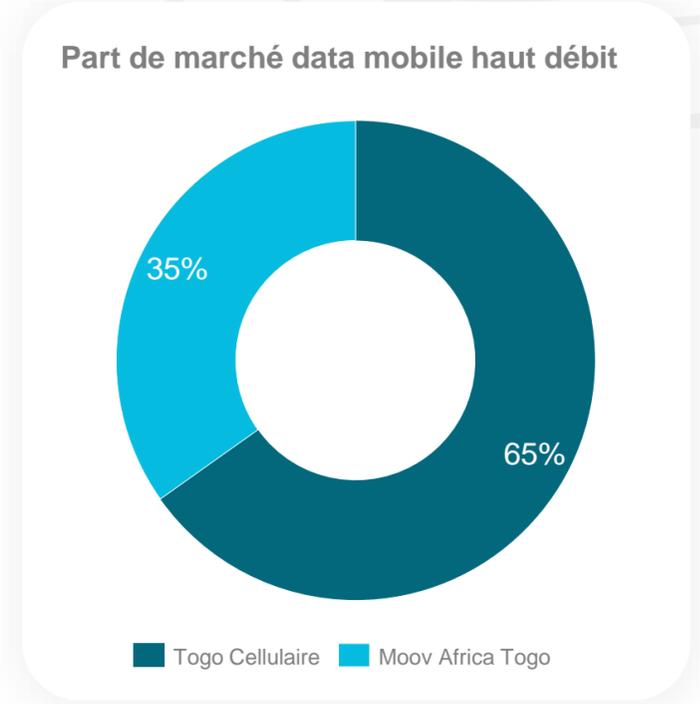
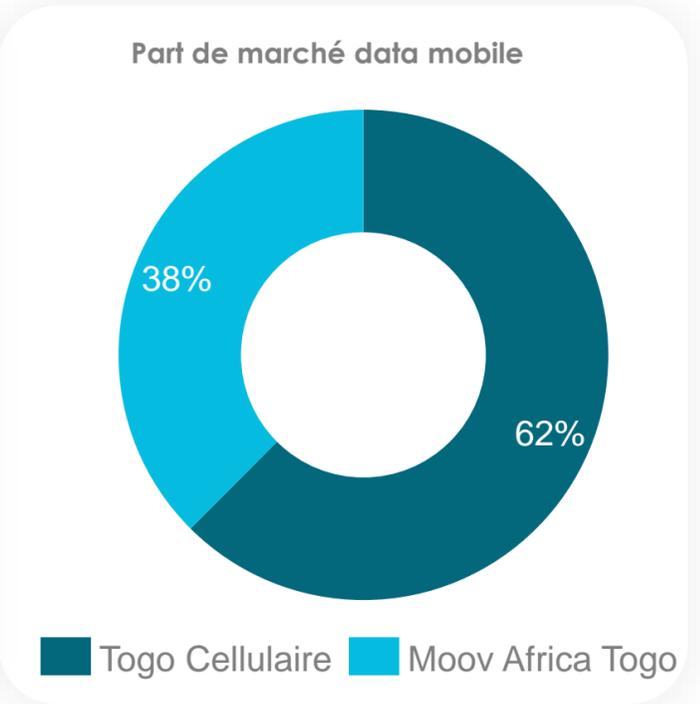
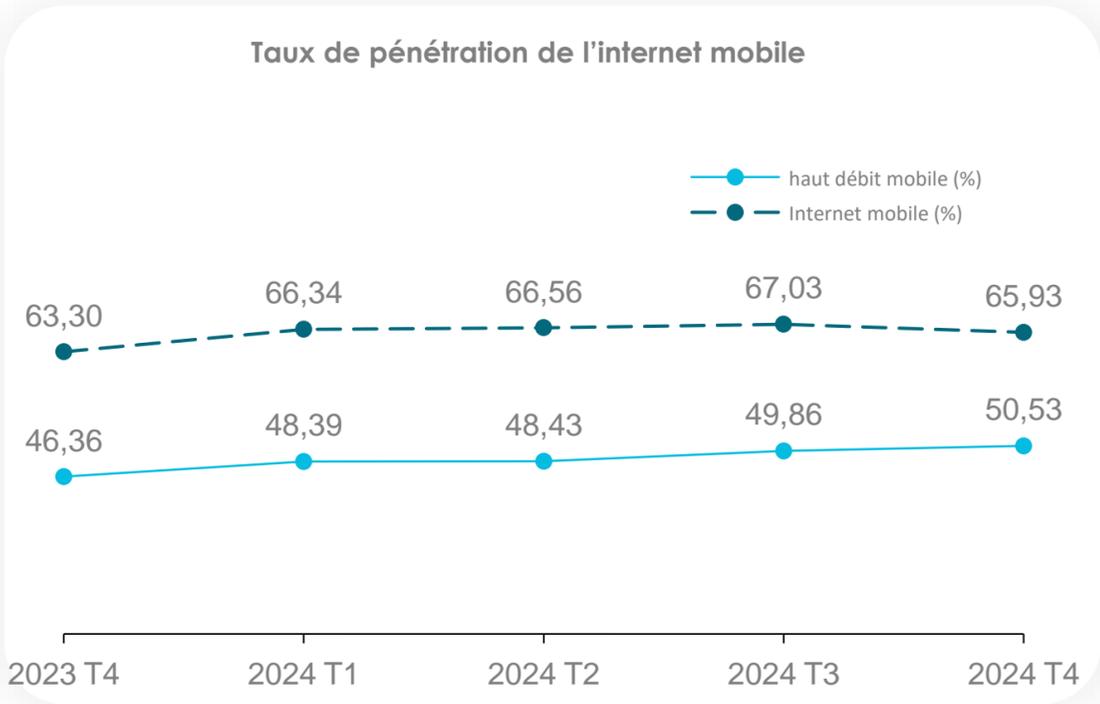
**RNIS AP est multiplié par 30 et RNIS AB multiplié par 2 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)

** le nombre d'abonnés voix sur FTTH non compris



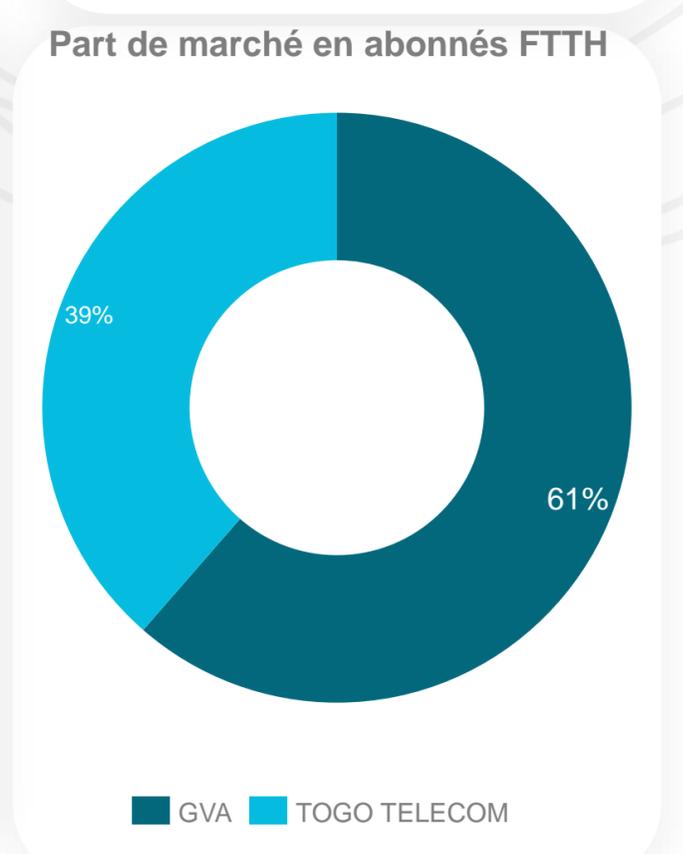
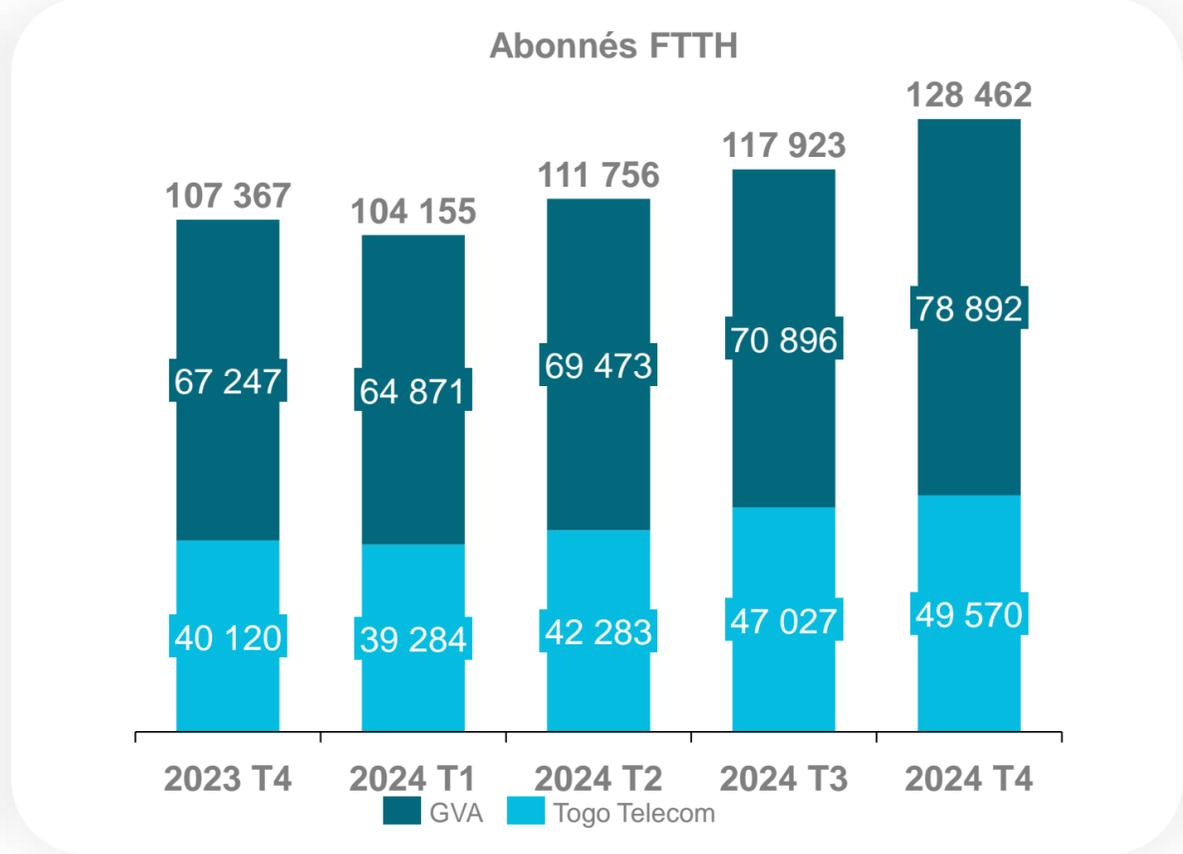
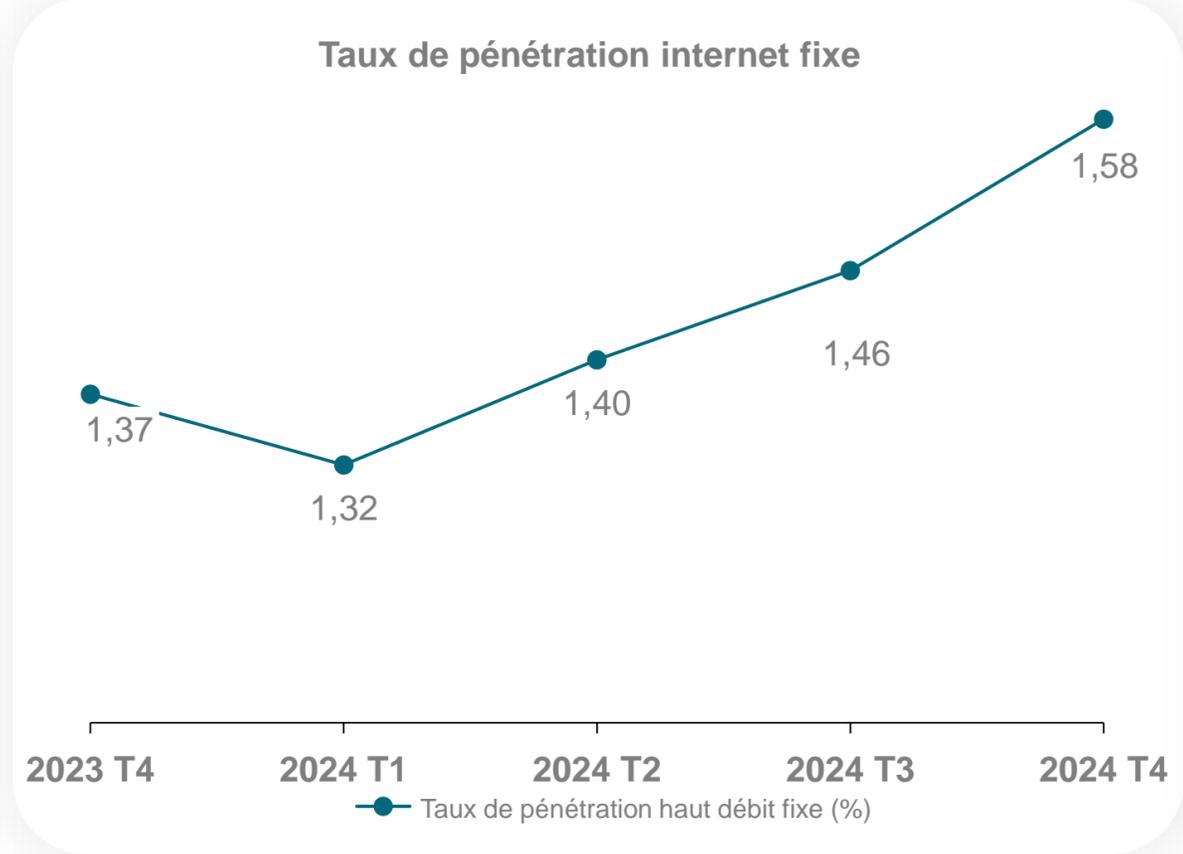
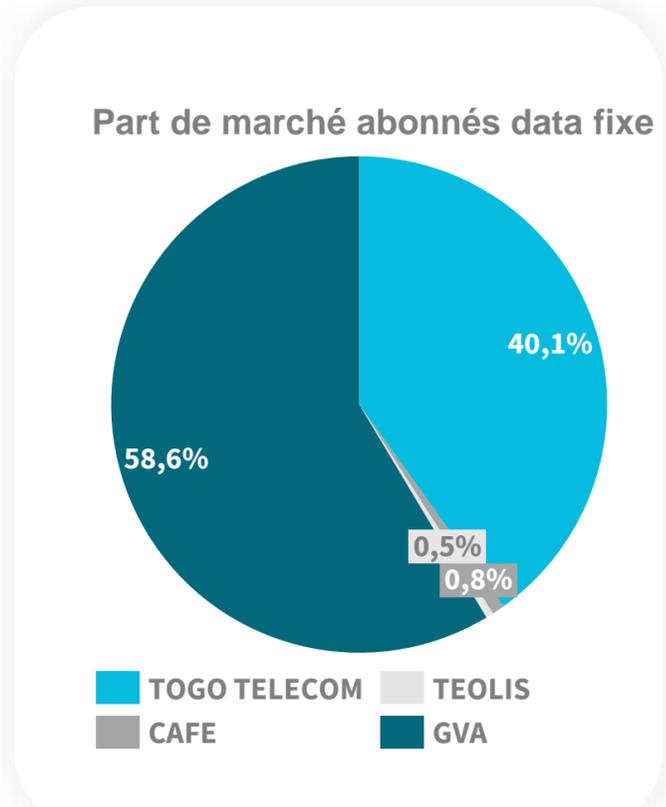
Internet mobile

	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	839 168	873 493	881 166	820 299	703 975	-16%	-14%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	574 359	631 873	648 598	635 995	610 075	6%	-4%
Nombre de clients 3G Togocel	1 252 594	1 218 053	1 165 527	1 135 946	1 097 201	-12%	-3%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	695 195	686 825	640 269	611 992	577 812	-17%	-6%
Nombre de clients 4G Togocel	1 240 017	1 385 604	1 487 020	1 610 042	1 712 368	38%	6%
Nombre de clients 4G Moov Togo	680 171	769 918	792 741	871 877	922 905	36%	6%
Total Togocel	3 331 779	3 477 150	3 533 713	3 566 287	3 513 544	5%	-1%
Total Moov Togo	1 949 725	2 088 616	2 081 608	2 119 864	2 110 792	8%	0%
Total data mobile toute technologie	5 281 504	5 565 766	5 615 321	5 686 151	5 624 336	6%	-1%
Total abonnés mobile Internet haut débit	3 867 977	4 060 400	4 085 557	4 229 857	4 310 286	11%	2%



Internet Fixe

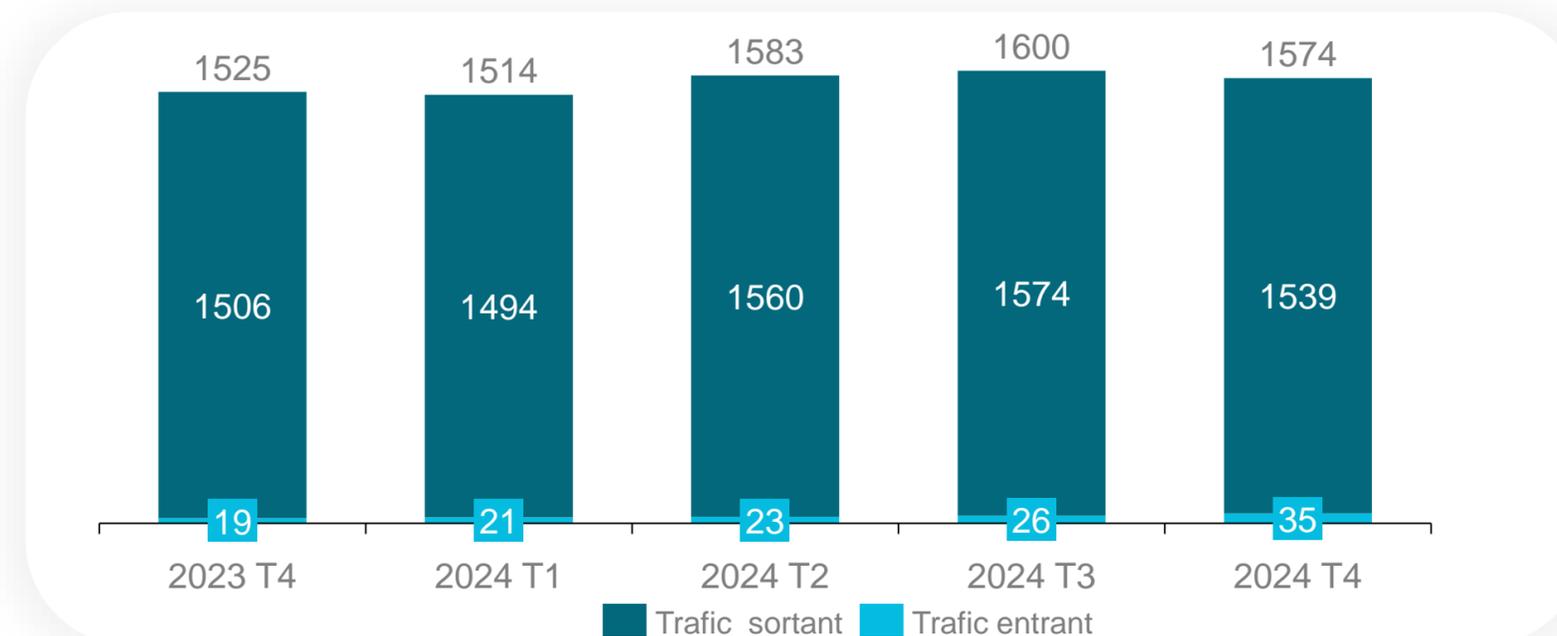
	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Abonnés internet de Togo Telecom	45 081	43 688	46 536	51 471	54 021	20%	5%
Abonnés de CAFE Informatique	1 270	1 139	1 051	1 111	1 097	-14%	-1%
Abonnés de Téolis	633	647	655	659	667	5%	1%
Abonnés de GVA	67 247	64 871	69 473	70 896	78 892	17%	11%
Total Abonnés Internet fixe	114 231	110 345	117 715	124 137	134 677	18%	8%



Trafic voix mobile

** (en millions)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Trafic total sortant	1 506,11	1 493,69	1 560,04	1 573,53	1 538,92	2%	-2%
Trafic on net	1 133,62	1 150,14	1 145,48	1 172,81	1 139,49	1%	-3%
Trafic d'interconnexion mobile	362,87	332,93	405,14	390,61	389,50	7%	0%
Trafic vers le fixe	1,08	1,34	0,52	1,07	0,90	-16%	-16%
Trafic vers l'international	8,55	9,28	8,88	9,03	9,03	6%	0%

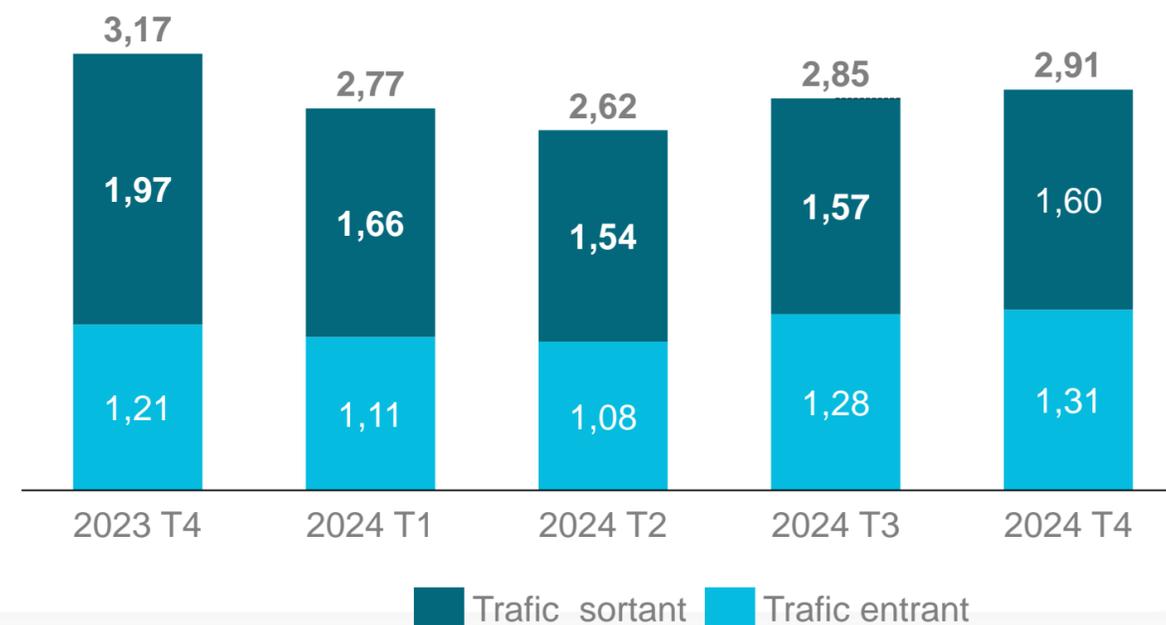
** (en millions)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Trafic total entrant	18,748	20,638	22,620	26,268	34,933	86%	33%
Trafic venant du fixe	1,640	1,431	1,281	1,414	1,241	-24%	-12%
Trafic venant de l'international	17,108	19,207	21,339	24,854	33,692	97%	36%



Trafic voix fixe

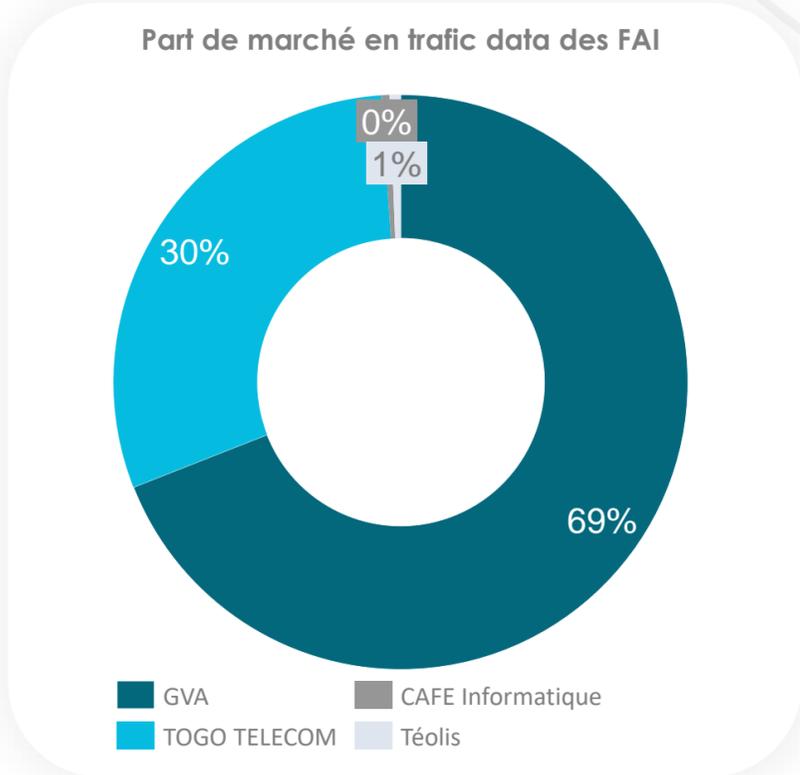
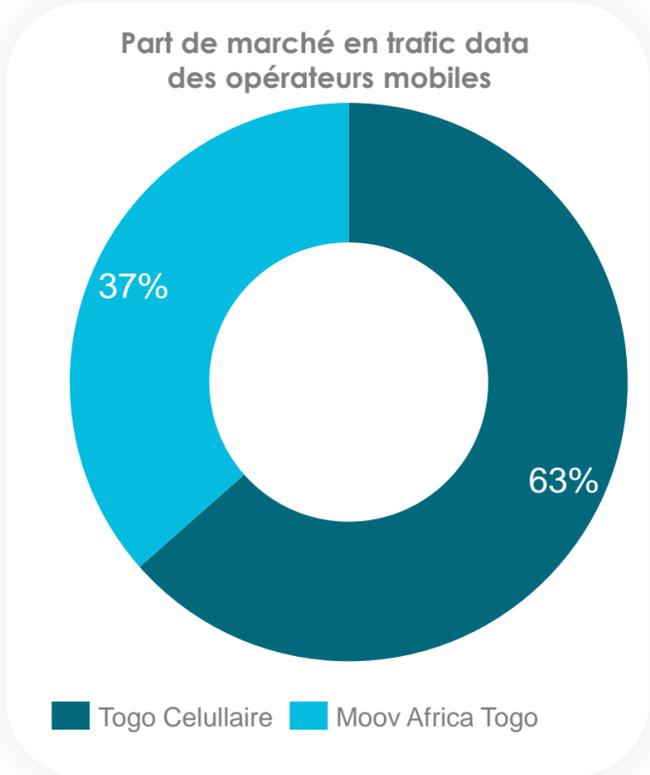
** (en millions)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Trafic total sortant	1,967	1,659	1,537	1,567	1,599	-19%	2%
Local	0,103	0,153	0,107	0,102	0,090	-13%	-12%
Vers les mobiles	1,795	1,456	1,379	1,411	1,456	-19%	3%
Venant de l'international	0,069	0,050	0,051	0,053	0,053	-24%	-1%

** (en millions)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Trafic total entrant	1,205	1,114	1,080	1,280	1,313	9%	3%
Venant des mobiles	1,156	1,072	1,036	1,239	1,270	10%	3%
International entrant	0,050	0,042	0,044	0,041	0,043	-14%	4%



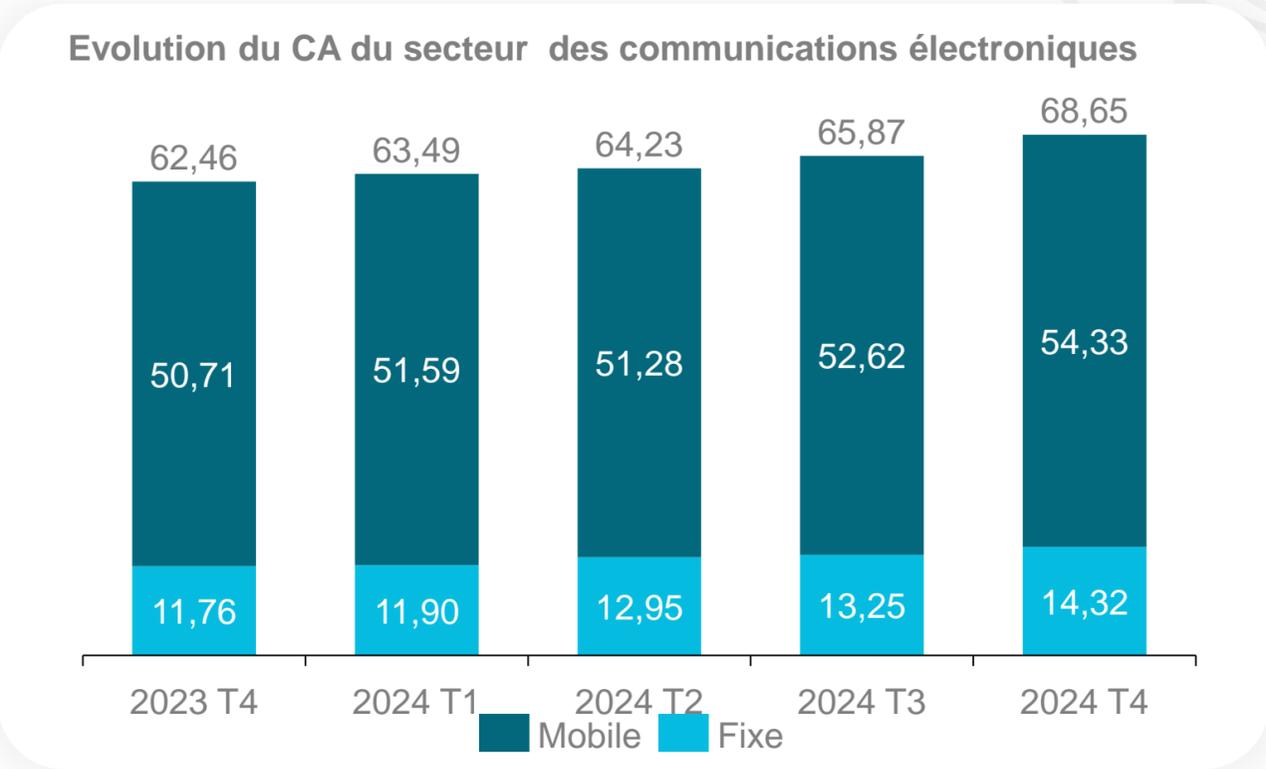
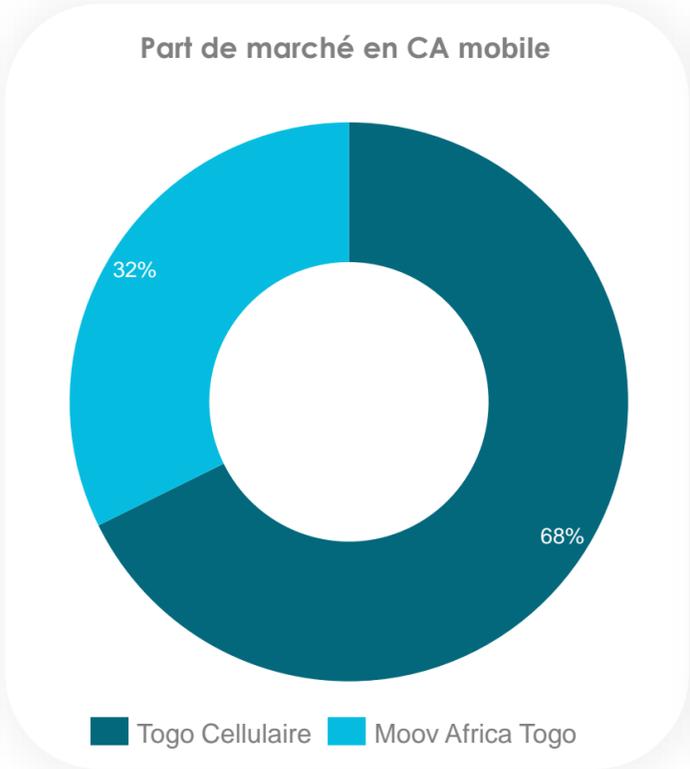
Traffic data

(en millions de Mo)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Downlink Mobile	22 292	22 985	21 714	21 645	23 067	3%	7%
Uplink Mobile	2 605	2 725	2 603	2 574	2 759	6%	7%
TRAFIC DATA MOBILE	24 897	25 710	24 317	24 219	25 826	4%	7%
Downlink Fixe	110 274	130 610	150 621	197 135	206 427	87%	5%
Uplink Fixe	22 207	24 714	26 041	43 680	41 561	87%	-5%
TRAFIC DATA FIXE	132 482	155 324	176 662	240 815	247 988	87%	3%
TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)	157 378	181 033	200 979	265 034	273 814	74%	3%



Chiffre d'affaires

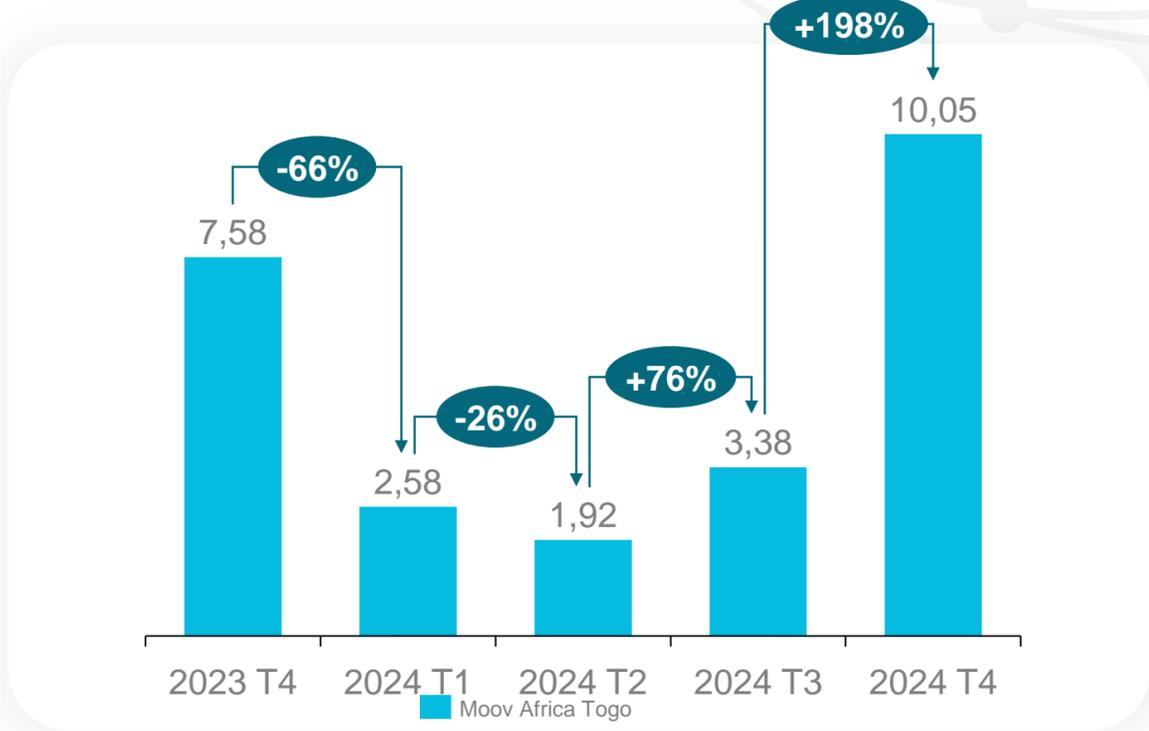
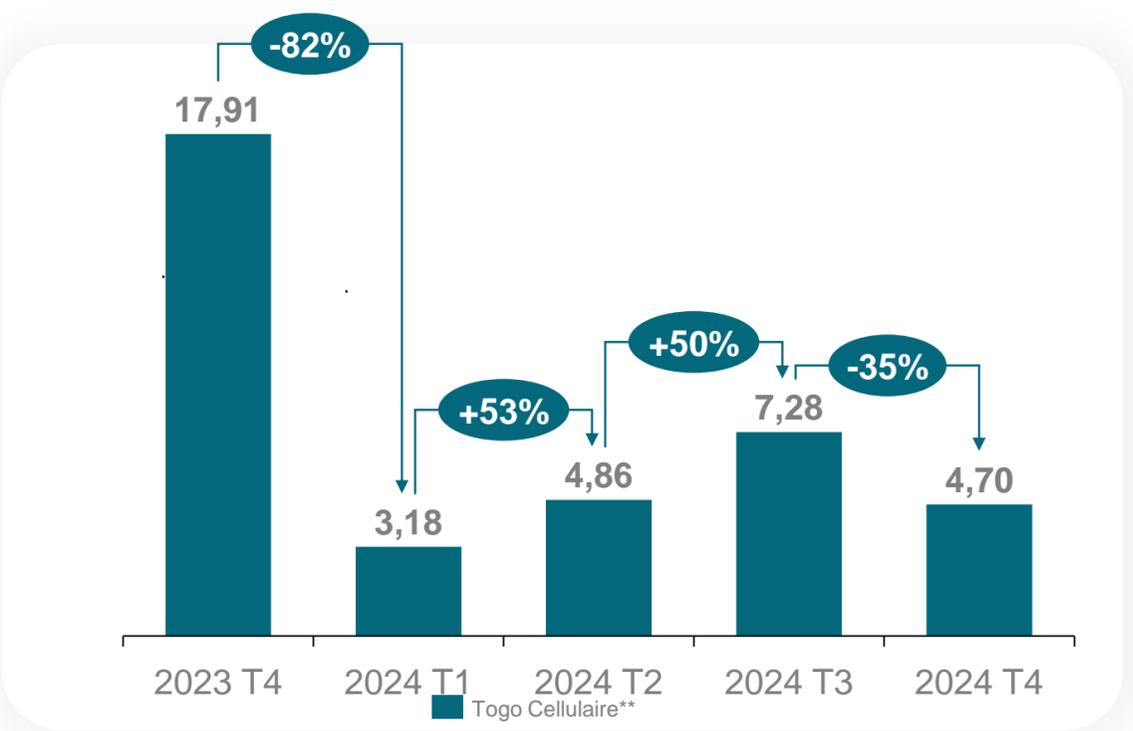
(En milliards)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Togo Cellulaire	34,82	35,59	35,68	36,30	36,79	6%	1%
Moov Africa Togo	15,89	16,00	15,60	16,32	17,54	10%	8%
Togo Telecom	8,79	8,71	9,72	9,84	10,81	23%	10%
CAFE Informatique	0,125	0,120	0,127	0,120	0,132	5%	10%
TEOLIS	0,050	0,061	0,068	0,063	0,076	53%	20%
GVA	2,792	3,006	3,034	3,223	3,297	18%	2%
CA Total Mobile	50,71	51,59	51,28	52,62	54,33	7%	3%
CA Total Fixe	11,76	11,90	12,95	13,25	14,32	22%	8%
CA Total du Secteur	62,46	63,49	64,23	65,87	68,65	10%	4%



Investissement

(En milliards)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Togo Cellulaire**	17,910	3,181	4,855	7,276	4,696	-74%	-35%
Moov Africa Togo	7,584	2,584	1,923	3,376	10,046	32%	198%
TOGO TELECOM**	4,068	1,426	2,351	2,224	2,705	-33%	22%
CAFE Informatique	0,007	0,011	0,003	0,002	0,009	25%	318%
TEOLIS	0,151	0,052	0,054	0,045	0,086	-43%	92%
GVA	1,998	0,920	1,015	0,868	1,029	-49%	19%
Invest. Total Mobile	25,494	5,765	6,778	10,651	14,742	-42%	38%
Invest. Total Fixe	6,22	2,41	3,42	3,14	3,83	-38%	22%
Invest. Total du secteur	31,718	8,173	10,202	13,791	18,571	-41%	35%

** Investissement mise en service par les opérateurs

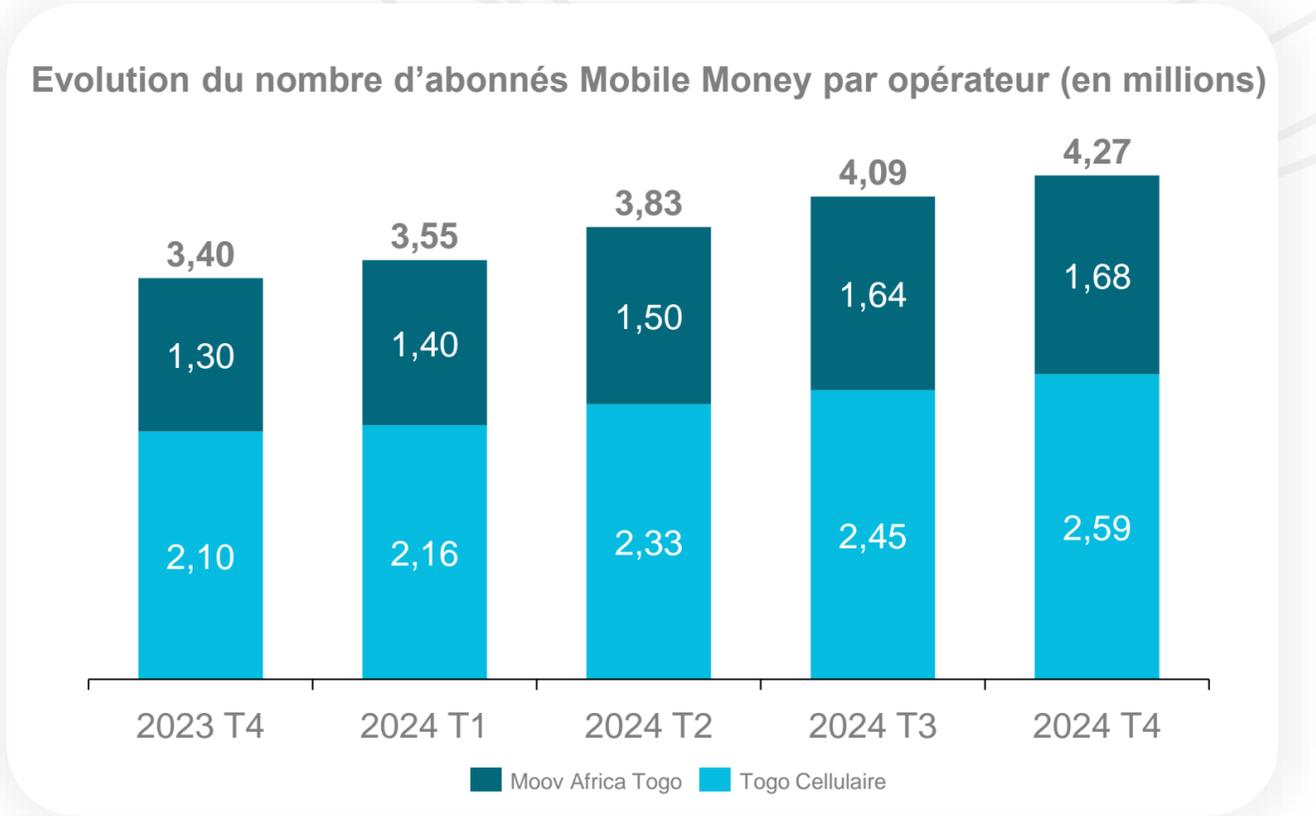
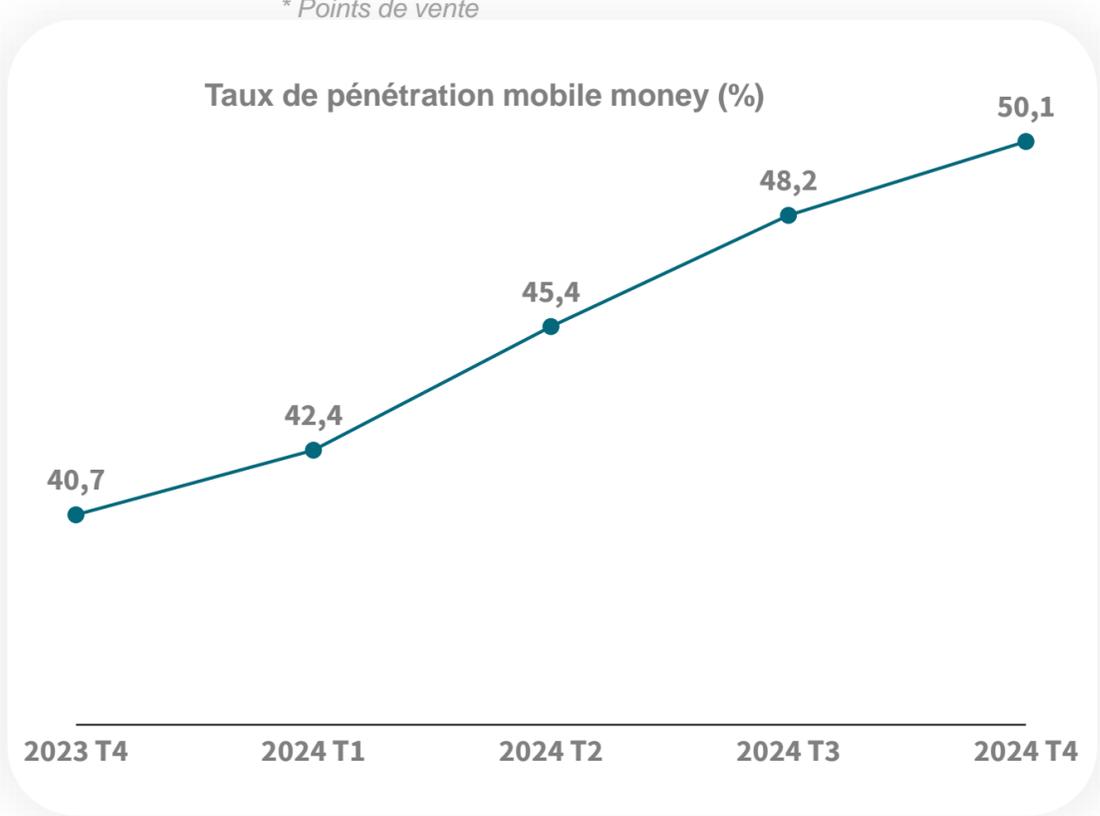
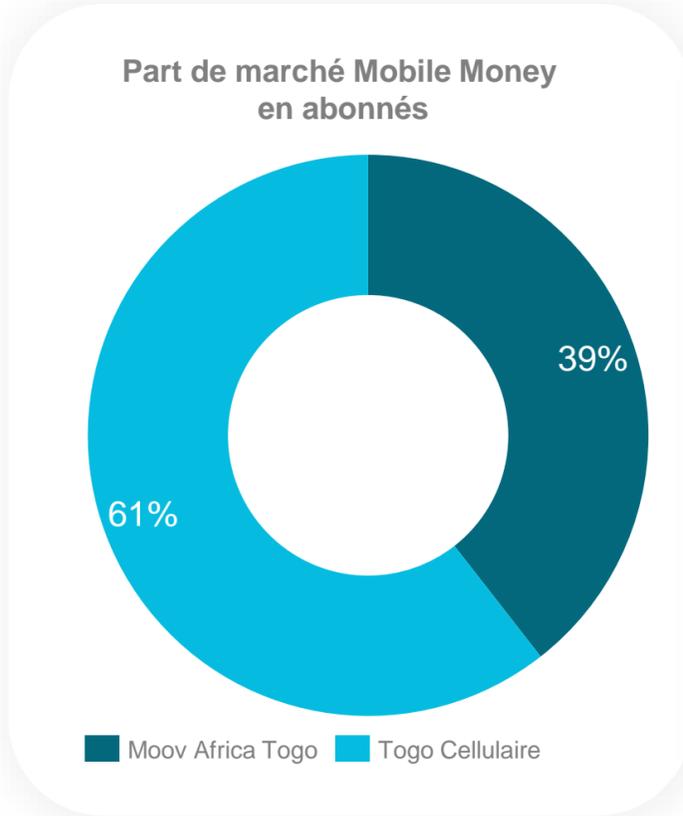


Mobile money

Abonnés Mobile Money	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Moov Africa Togo	1 298 463	1 398 546	1 501 085	1 640 020	1 684 829	30%	3%
Togo Cellulaire	2 101 206	2 155 326	2 332 948	2 450 670	2 586 130	23%	6%
Total Abonnés Mobile Money	3 399 669	3 553 872	3 834 033	4 090 690	4 270 959	25,6%	4%

PDV* Mobile Money	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Moov Africa Togo	17 704	18 175	18 169	18 515	20 172	14%	9%
Togo Cellulaire	25 985	27 003	27 825	29 109	29 744	14%	2%
Total PDV Mobile Money	43 689	45 178	45 994	47 624	49 916	14%	5%

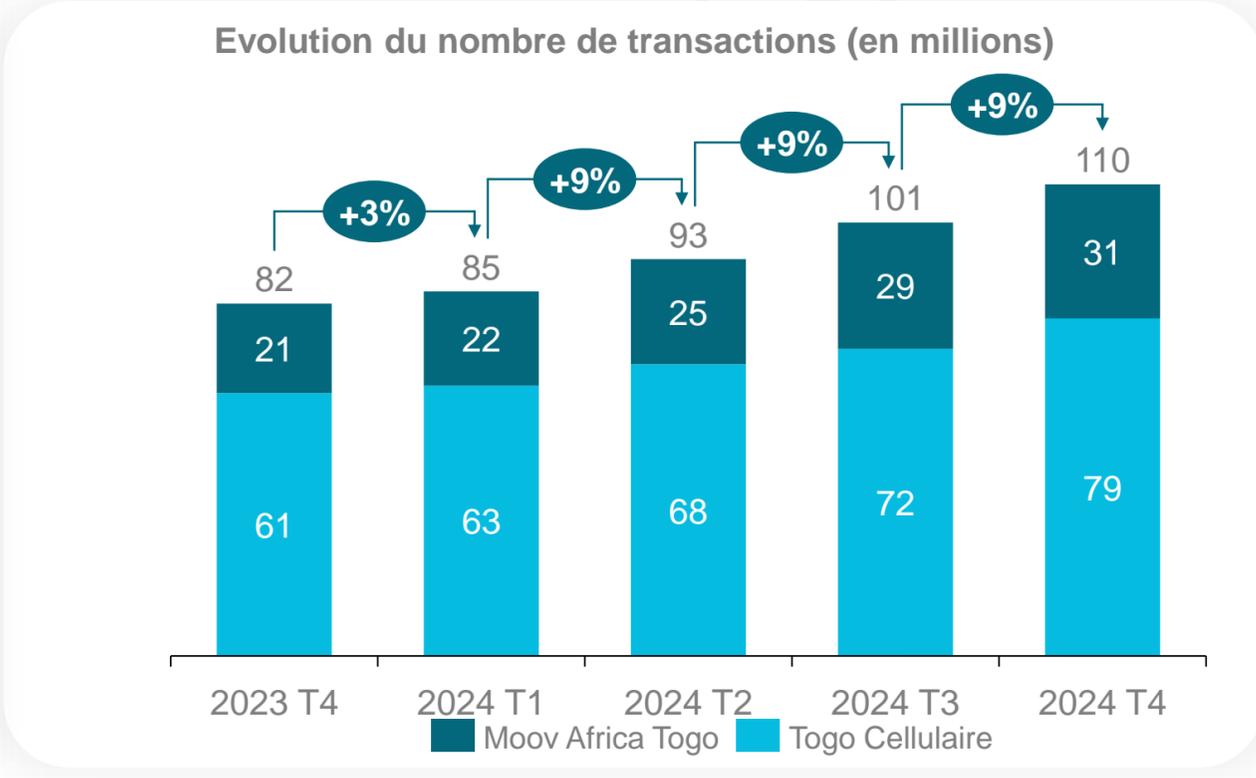
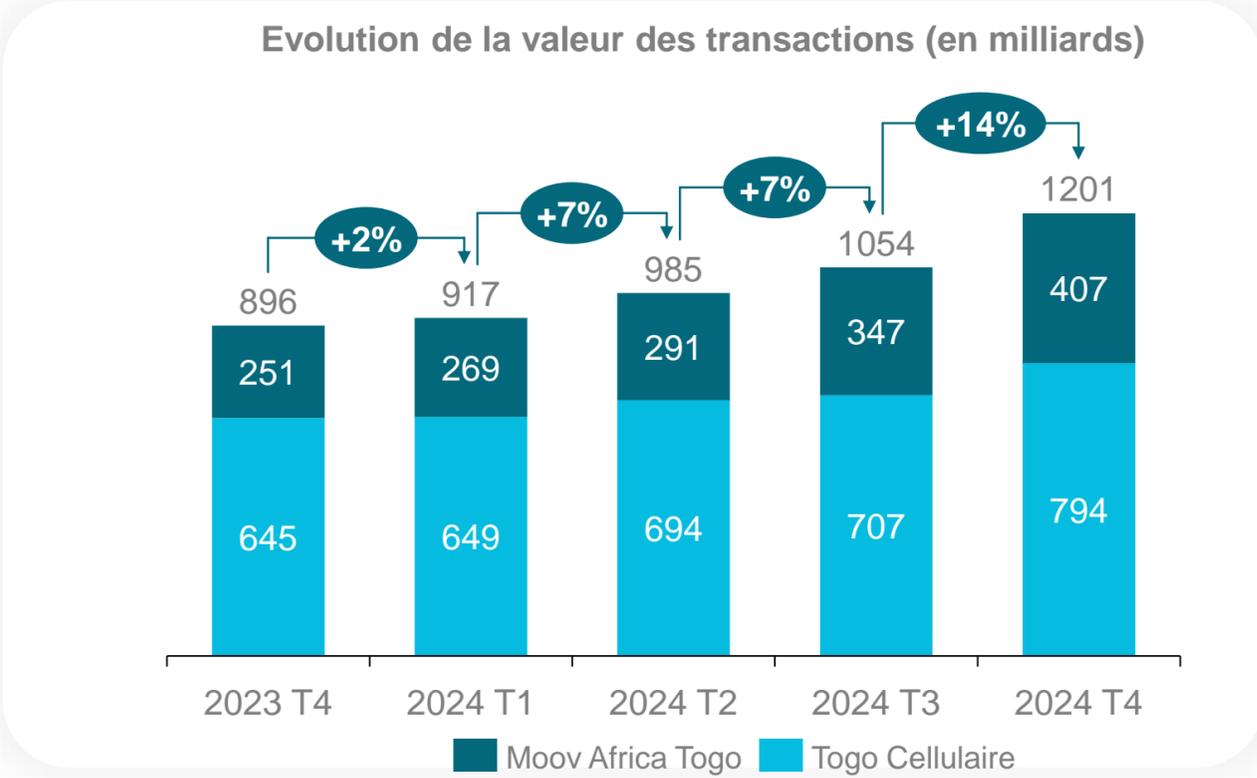
* Points de vente



Mobile money

Valeur des transactions (En milliards)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Moov Africa Togo	251	269	291	347	407	62%	17%
Togo Cellulaire	645	649	694	707	794	23%	12%
Valeur Total des transactions	896	917	985	1 054	1 201	34%	14%

Volume des transactions (En millions)	2023 T4	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	Variation 2024 T4/2023 T4	Variation 2024 T4/2024 T3
Moov Africa Togo	21	22	25	29	31	50%	6%
Togo Cellulaire	61	63	68	72	79	28%	10%
Volume Total des transactions	82	85	93	101	110	34%	9%



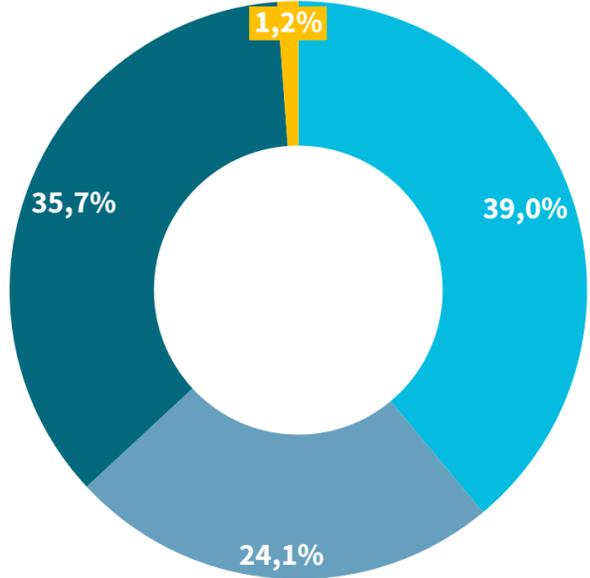
Parc terminaux

Togo Cellulaire	2024 T3	2024 T4
Terminaux conformes*	6 966 238	7 620 269
Terminaux non identifiés**	2 433 642	3 307 575
Total	9 399 880	10 927 844

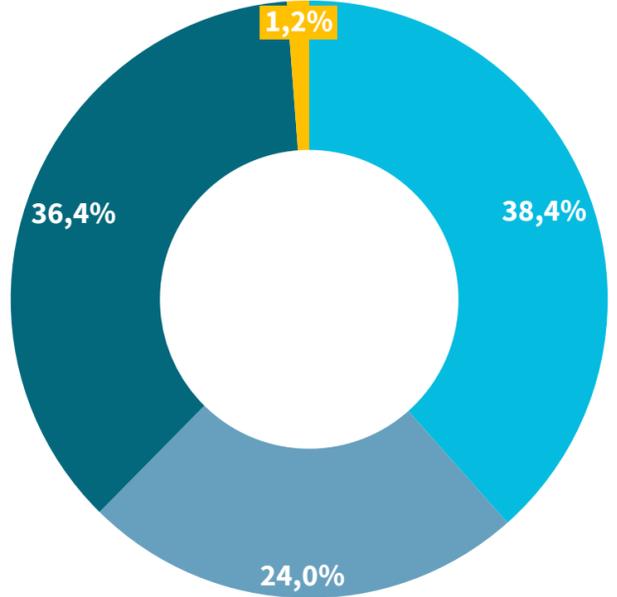
Moov Africa Togo	2024 T3	2024 T4
Terminaux conformes*	6 189 308	6 117 458
Terminaux non identifiés**	2 253 890	2 793 715
Total	8 443 198	8 911 173

* Terminaux dont la marque est reconnue et figurant dans la base de données IMEI de GSMA
 **Terminaux contrefaits et dont la marque ne figure pas dans la base de données IMEI de GSMA

Répartition des terminaux par technologie pour Togo Cellulaire



Répartition des terminaux par technologie pour Moov Africa Togo



2G 3G 4G 5G