

## **OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES**

### **TABLEAU DE BORD AU 3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2021**

#### **SERVICES VOIX ET DATA FIXES SERVICES VOIX ET DATA MOBILES**

## Introduction

L'observatoire des marchés des communications électroniques permet de publier de manière périodique les principales données de la téléphonie fixe et mobile ainsi que de l'internet fixe et mobile. Il rend compte chaque trimestre de l'évolution des principaux indicateurs suivants :

- ❖ L'évolution des abonnements ;
- ❖ Le volume de trafic ;
- ❖ Le chiffre d'affaires ;
- ❖ Les investissements réalisés ou engagés.

Le présent tableau de bord présente l'évolution de ces principaux indicateurs au troisième trimestre 2021 et rend compte également du taux de pénétration et des parts de marché des opérateurs.

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) publie l'évolution du marché des communications électroniques au troisième trimestre 2021 dont les chiffres clés sont présentés et résumés dans le tableau ci-dessous :

<b>INDICATEURS</b>	<b>CHIFFRES</b>
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe</i>	50 659
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)</i>	0,64
<i>Nombre d'abonnements data fixe</i>	59 863
<i>Taux de pénétration data fixe (%)</i>	0,75
<i>Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile</i>	6 098 331
<i>Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)</i>	76,9
<i>Nombre d'abonnements data mobile</i>	5 602 507
<i>Nombre d'abonnements data mobile haut débit</i>	3 025 155
<i>Taux de pénétration data mobile (%)</i>	70,64
<i>Taux de pénétration data mobile haut débit (%)</i>	38,14
<i>Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)</i>	77,53
<i>Taux de pénétration data fixe et mobile (%)</i>	71,39
<i>Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)</i>	38,89645759
<i>Trafic mobile total sortant (en nombre de minutes)</i>	1 257 883 189
<i>Trafic mobile total entrant (en nombre de minutes)</i>	21 058 362
<i>Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de FCFA)</i>	56,66
<i>Investissement du secteur (en milliards de FCFA)</i>	22,40

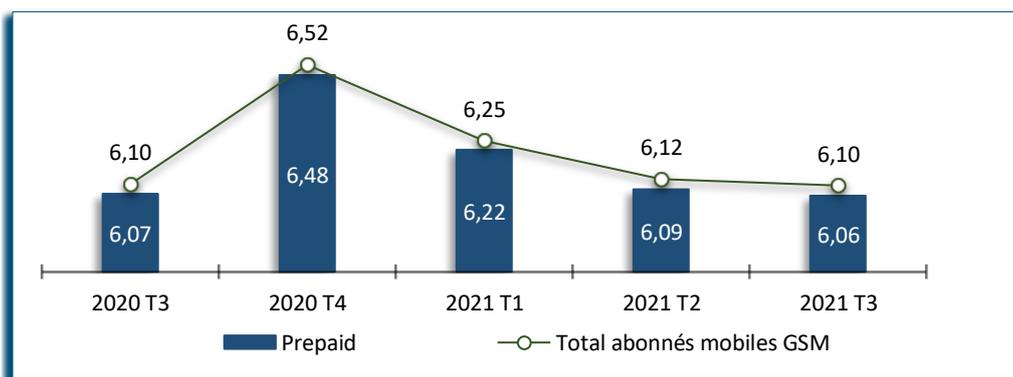
# I. ABONNEMENTS

## 1.1 Téléphonie Mobile

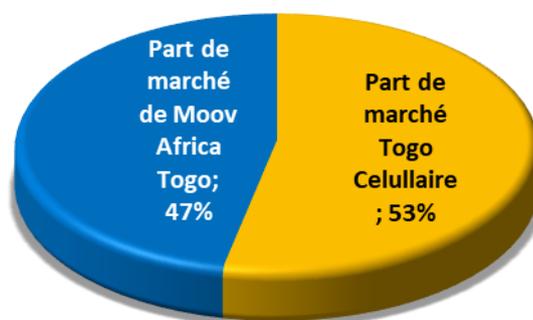
*Tableau 1 : Evolution du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile*

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Total abonnés mobiles GSM</b>	6 103 428	6 516 510	6 253 159	6 120 361	6 098 331	-0,1%	-0,4%
Prepaid	6 070 314	6 480 994	6 222 233	6 086 402	6 063 813	-0,1%	-0,4%
Postpaid	33 114	35 516	36 696	38 685	39 459	4,2%	1,6%
<b>Télédensité mobile (%)</b>	78,75	83,59	79,75	77,61	76,89	-2%	-1%

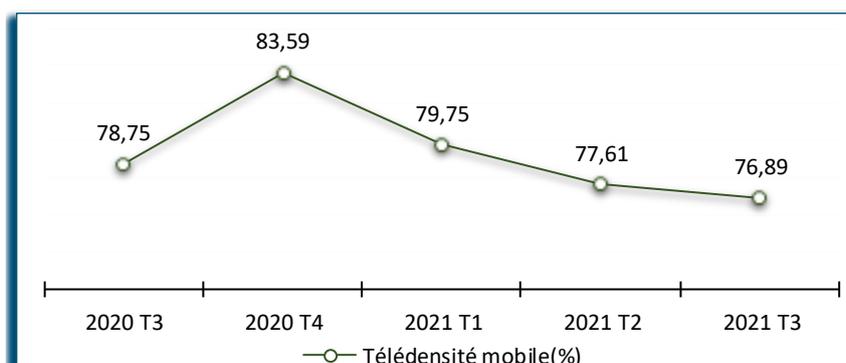
*Graphique 1 : Variation trimestrielle du nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile*



*Graphique 2 : Part de marché des opérateurs mobiles en termes de parc d'abonnés*



*Graphique 3 : Evolution trimestrielle du taux de pénétration de la téléphonie mobile (%)*



## 1.2 Téléphonie fixe

Tableau 2 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Abonnés analogiques	40 507	43 043	46 657	44 317	47 261	17%	7%
Abonnés RNIS AB	661	663	704	634	634	-4%	0%
Abonnés RNIS AP	70	71	71	71	71	1%	0%
<b>Total abonnés Fixe</b>	<b>43 929</b>	<b>46 499</b>	<b>50 195</b>	<b>47 715</b>	<b>50 659</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>

Graphique 4 : Evolution du nombre d'abonnés par technologie de la téléphonie fixe

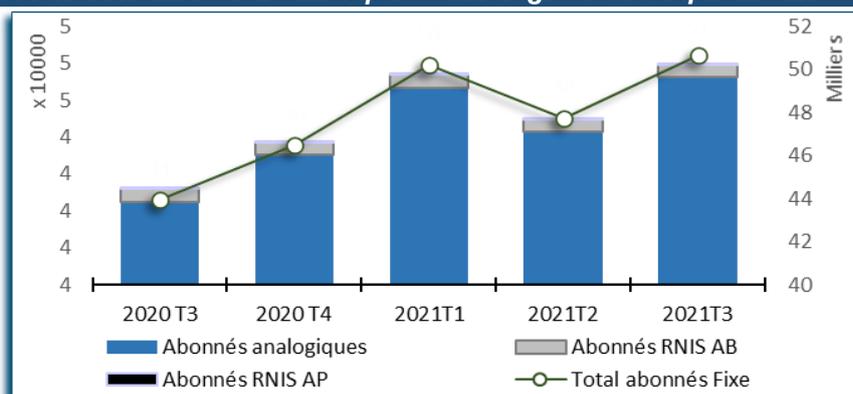
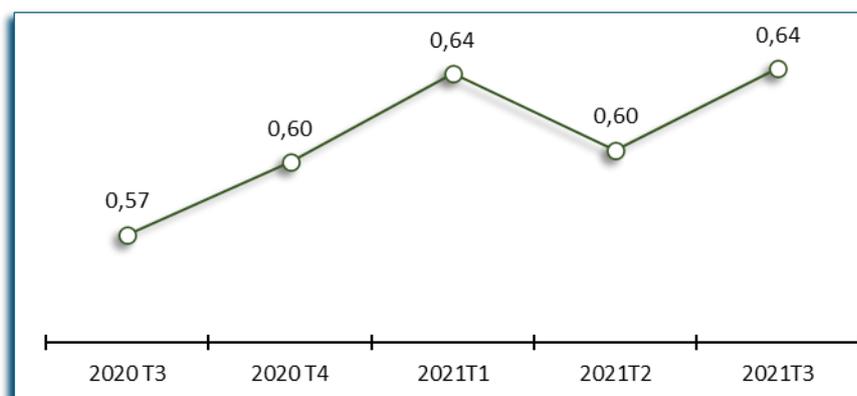


Tableau 3 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Télédensité fixe (%)	0,57	0,60	0,64	0,60	0,64	13%	6%
Total Abonnés Téléphonie	6 147 357	6 563 009	6 303 354	6 168 076	6 148 990	0,0%	-0,3%

Graphique 5 : Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe



### 1.3 Internet mobile

Tableau 4 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

Abonnés Internet mobiles par type d'accès	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Abonnées GPRS/EDGE Togo Cellulaire	587	983	886 986	868 389	841 479	143252%	-3%
Abonnées GPRS/EDGE Moov Togo	1 810 921	1 811 504	1 805 976	1 595 824	1 735 873	-4%	9%
Nombre de clients 3G Togocel	1 220 430	994 215	1 264 099	1 234 373	1 259 360	3%	2%
Nombre de clients 3G de Moov Togo	970 537	1 040 934	1 087 849	983 685	1 120 698	15%	14%
Nombre de clients 4G Togocel	475 080	910 210	325 586	391 635	470 663	-1%	20%
Nombre de clients 4G Moov Togo	127 088	134 053	149 809	144 439	174 434	37%	21%
<b>Total Togocel</b>	<b>1 696 097</b>	<b>1 905 408</b>	<b>2 476 671</b>	<b>2 494 397</b>	<b>2 571 502</b>	<b>52%</b>	<b>3%</b>
<b>Total Moov Togo</b>	<b>2 908 546</b>	<b>2 986 491</b>	<b>3 043 634</b>	<b>2 723 948</b>	<b>3 031 005</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>
<b>Total data mobile toute technologie</b>	<b>4 604 643</b>	<b>4 891 899</b>	<b>5 520 305</b>	<b>5 218 345</b>	<b>5 602 507</b>	<b>22%</b>	<b>7%</b>
<b>Total abonnés mobile Internet haut débit</b>	<b>2 793 135</b>	<b>3 079 412</b>	<b>2 827 343</b>	<b>2 754 132</b>	<b>3 025 155</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>

Graphique 6 : Evolution du nombre d'abonnés mobiles par type d'accès

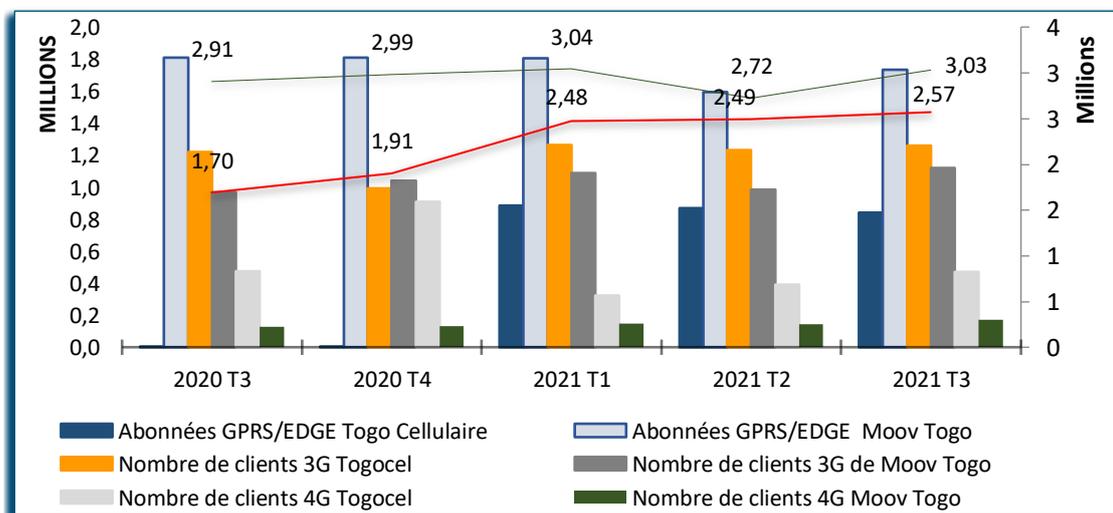
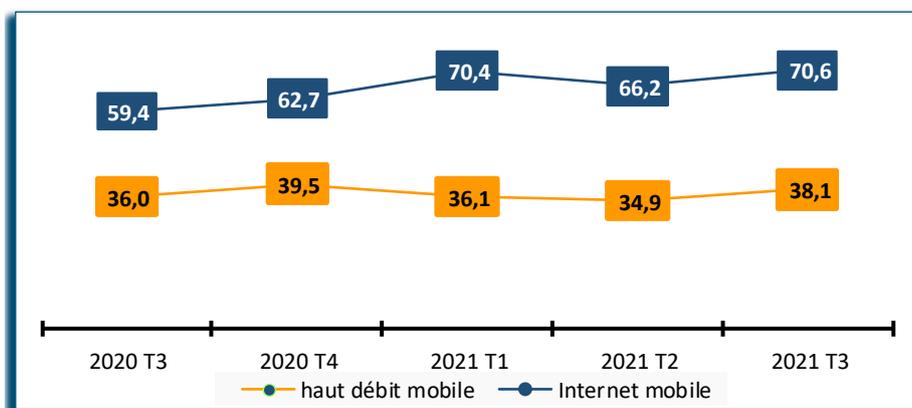


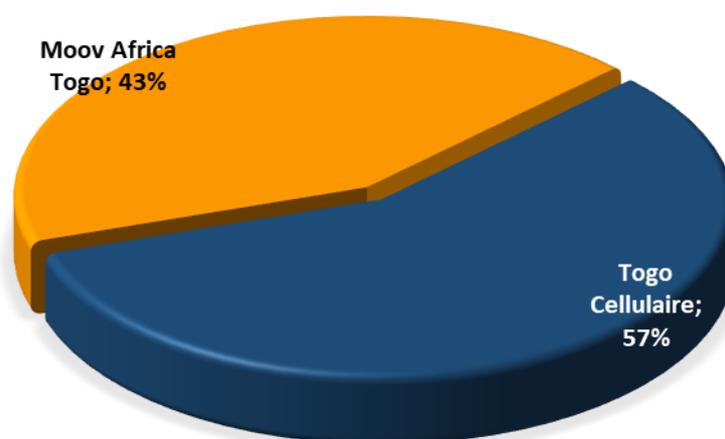
Tableau 5 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile

	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	2021 T3
haut débit mobile	36,0	39,5	36,1	34,9	38,1
Internet mobile	59,4	62,7	70,4	66,2	70,6

Graphique 7 : Evolution du taux de pénétration de l'internet mobile



**Graphique 8 : Part de marché de l'internet haut débit mobile en termes de parc d'abonnés**

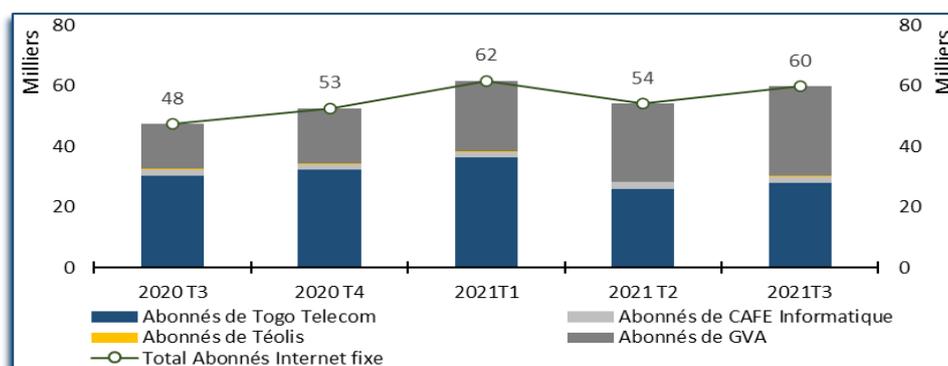


## 1.4 Internet fixe

**Tableau 6 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur**

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Abonnés de Togo Telecom	30 541	32 415	36 300	26 154	28 129	-7,9%	8%
Abonnés de CAFE Informatique	1 856	1 768	1 936	2 091	2 026	9,2%	-3%
Abonnés de Téoilis	228	254	250	258	275	20,6%	7%
Abonnés de GVA	14 918	18 270	23 203	25 588	29 433	97,3%	15%
<b>Total Abonnés Internet fixe</b>	<b>47 543</b>	<b>52 707</b>	<b>61 689</b>	<b>54 091</b>	<b>59 863</b>	<b>25,9%</b>	<b>11%</b>

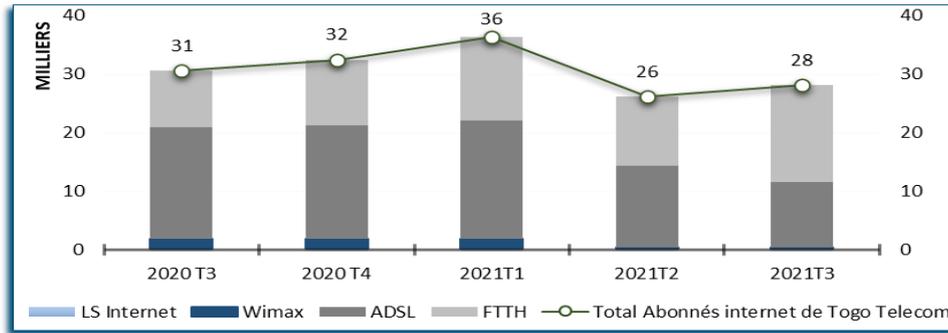
**Graphique 9 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur**



**Tableau 7 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
LS Internet	254	260	268	261	287	13%	10%
Wimax	1 707	1 658	1 617	192	186	-89%	-3%
ADSL	18 881	19 373	20 111	13 881	11 172	-41%	-20%
FTTH	9 699	11 124	14 304	11 820	16 484	70%	39%
<b>Total Abonnés internet de Togo Telecom</b>	<b>30 541</b>	<b>32 415</b>	<b>36 300</b>	<b>26 154</b>	<b>28 129</b>	<b>-8%</b>	<b>8%</b>

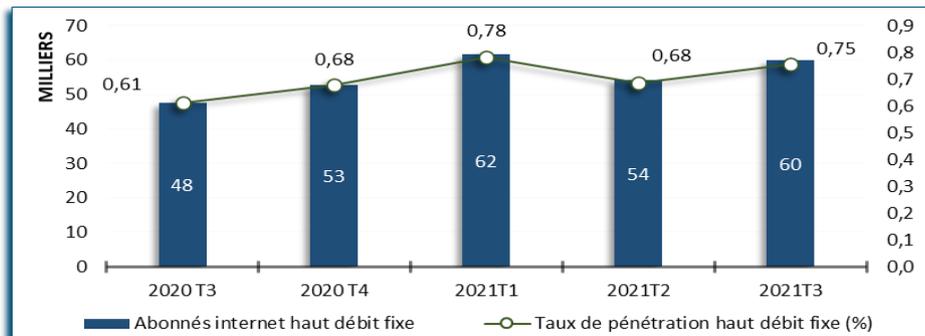
**Graphique 10 : Evolution du nombre d'abonnés à l'internet fixe de Togo Telecom par type d'accès**



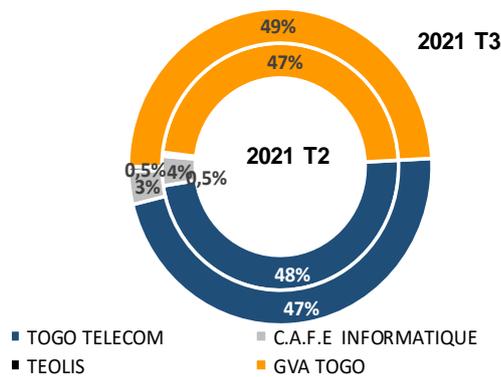
**Tableau 8 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe**

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Abonnés internet haut débit fixe</b>	<b>47 543</b>	<b>52 707</b>	<b>61 689</b>	<b>54 091</b>	<b>59 863</b>	26%	11%
<b>Taux de pénétration haut débit fixe (%)</b>	<b>0,61</b>	<b>0,68</b>	<b>0,78</b>	<b>0,68</b>	<b>0,75</b>	23%	10%

**Graphique 11 : Evolution du nombre d'abonnés et le taux de pénétration à l'internet haut débit fixe**



**Graphique 12 : Part de marché de l'internet haut débit fixe en termes de parc d'abonnés**



## II. TRAFIC

### 2.1 Trafic de la téléphonie mobile

Tableau 9 : Evolution du trafic mobile sortant

	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Trafic total sortant</b>	<b>1 125 998 684</b>	<b>1 248 931 978</b>	<b>1 211 571 793</b>	<b>1 211 523 045</b>	<b>1 257 883 189</b>	<b>12%</b>	<b>3,8%</b>
Trafic on net	1 039 399 299	1 147 667 358	1 049 481 792	1 028 145 331	1 065 628 352	3%	3,6%
Trafic d'interconnexion mobile	74 937 940	89 983 286	149 626 685	171 647 577	180 930 661	141%	5,4%
Trafic vers le fixe	882 691	1 035 879	1 134 303	1 044 083	951 930	8%	-8,8%
Trafic vers l'international	10 778 754	10 245 455	11 329 013	10 686 054	10 372 246	-4%	-2,9%

Graphique 13 : Evolution du trafic mobile sortant

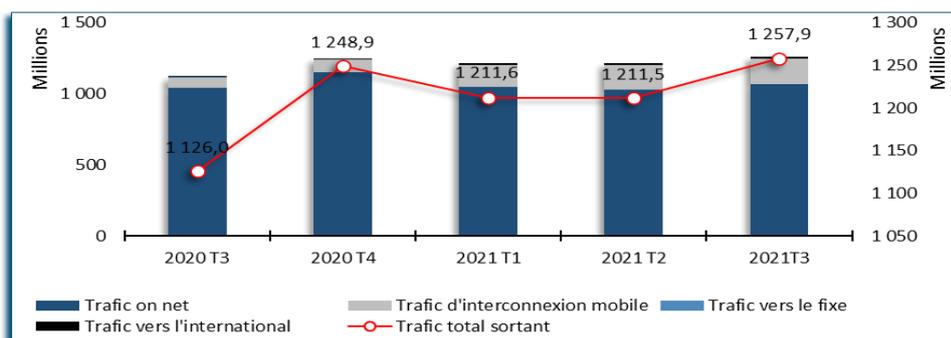
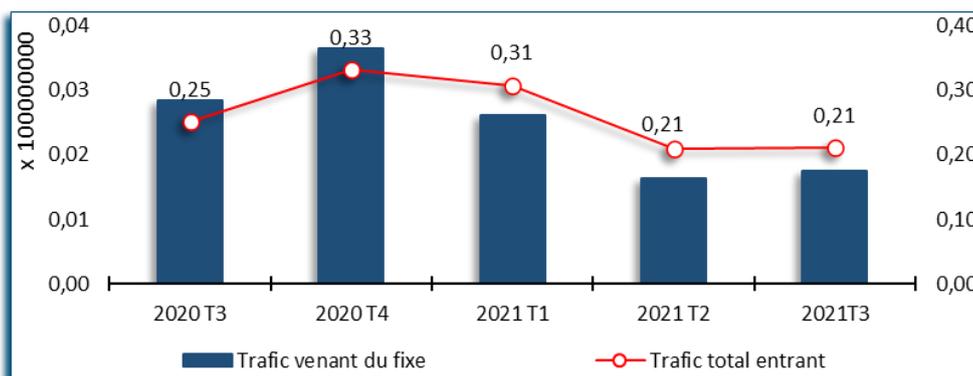


Tableau 10 : Evolution du trafic mobile entrant

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Trafic total entrant</b>	<b>25 042 392</b>	<b>33 151 171</b>	<b>30 771 050</b>	<b>20 844 913</b>	<b>21 058 362</b>	<b>-16%</b>	<b>1,0%</b>
Trafic venant du fixe	2 845 898	3 649 414	2 610 676	1 641 331	1 751 223	-38%	6,7%
Trafic venant de l'international	22 196 494	29 501 757	28 160 374	19 203 582	19 307 139	-13%	0,5%

Graphique 14 : Evolution du trafic mobile entrant



## 2.2 Trafic de la téléphonie fixe

Tableau 11 : Evolution du trafic fixe sortant

	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Trafic total sortant</b>	<b>3 140 270</b>	<b>2 679 117</b>	<b>2 516 139</b>	<b>2 314 413</b>	<b>2 208 295</b>	<b>-30%</b>	<b>-4,6%</b>
Local	621 504	504 502	460 841	359 179	256 869	-59%	-28,5%
Vers les mobiles	2 112 601	1 927 896	1 758 817	1 610 791	1 679 870	-20%	4,3%
Venant de l'international	406 165	246 719	296 481	344 443	271 556	-33%	-21,2%

Graphique 15 : Evolution du trafic fixe sortant

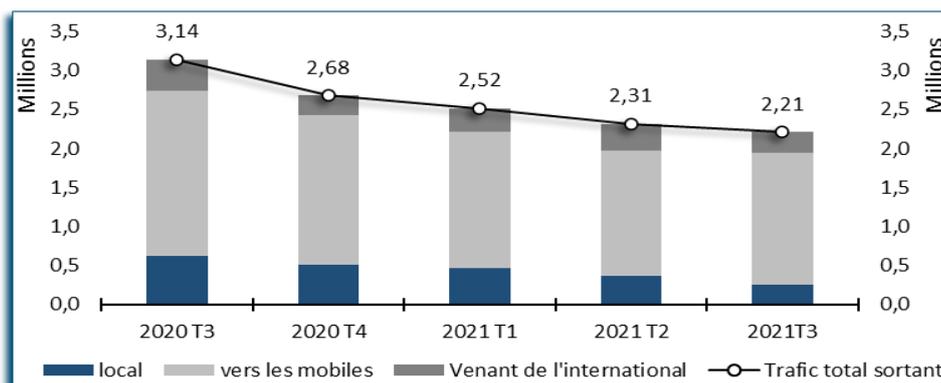
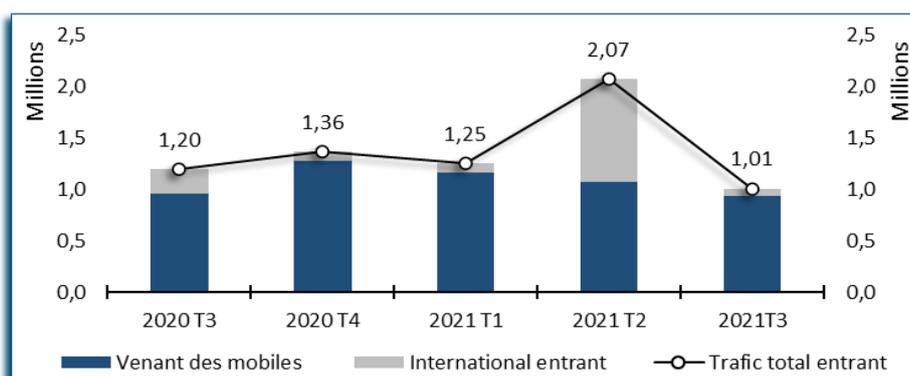


Tableau 12 : Evolution du trafic fixe entrant

	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Trafic total entrant</b>	<b>1 195 656</b>	<b>1 362 811</b>	<b>1 252 577</b>	<b>2 070 678</b>	<b>1 008 448</b>	<b>-16%</b>	<b>-51,3%</b>
Venant des mobiles	956 235	1 272 711	1 168 037	1 076 276	940 789	-2%	-12,6%
International entrant	239 421	90 100	84 540	994 402	67 659	-72%	-93,2%

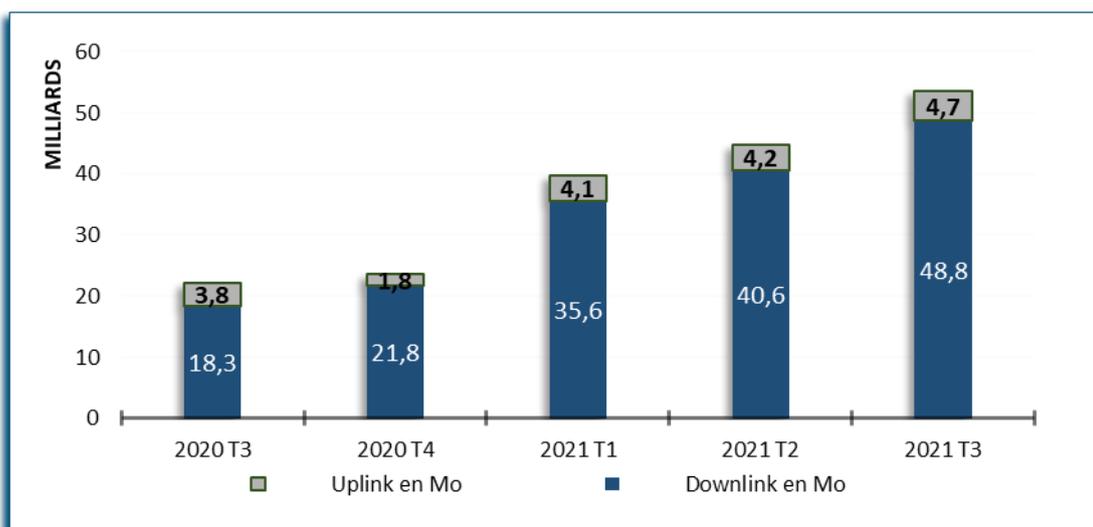
Graphique 16 : Evolution du trafic fixe entrant



## 2.3 Trafic Internet

Tableau 13 : Evolution du trafic data (en milliard de Mo)

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Downlink en Mo	18 338 688 929	21 772 959 296	35 552 807 577	40 621 084 763	48 783 047 594	166%	20%
Uplink en Mo	3 807 975 878	1 797 289 553	4 098 355 555	4 197 881 357	4 700 472 752	23%	12%

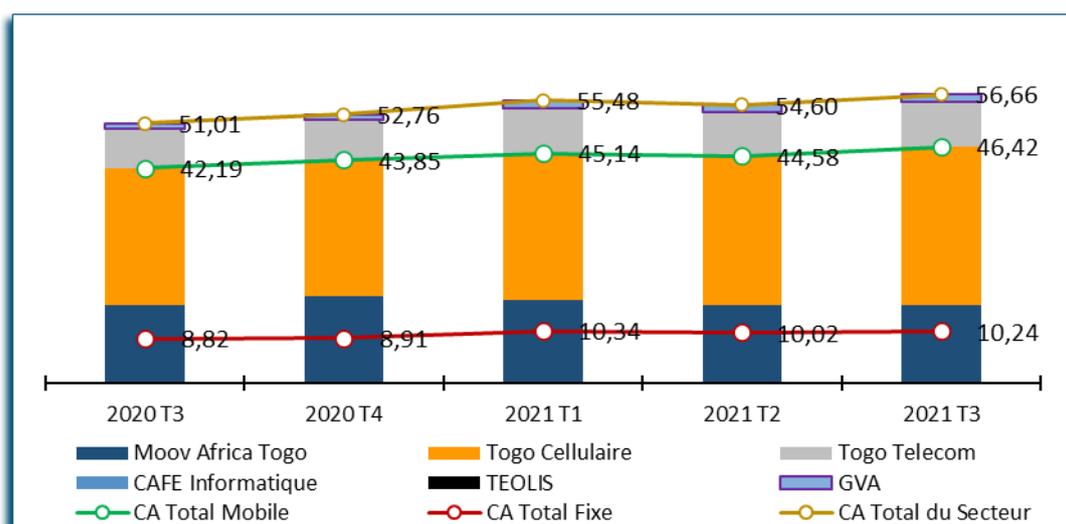


### III. CHIFFRE D'AFFAIRES

Tableau 14 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
<b>Togo Cellulaire</b>	26,78	26,76	28,79	29,09	31,00	15,8%	6,5%
<b>Moov Africa Togo</b>	15,42	17,10	16,35	15,48	15,42	0,0%	-0,4%
<b>Togo Telecom</b>	7,54	7,65	8,60	8,34	8,56	13,6%	2,7%
<b>CAFE Informatique</b>	0,26	0,23	0,29	0,22	0,21	-17,5%	-4,1%
<b>TEOLIS</b>	0,03	0,04	0,02	0,03	0,03	-16,7%	0,5%
<b>GVA</b>	0,99	0,99	1,43	1,43	1,43	44,4%	0,0%
<b>CA Total Mobile</b>	42,19	43,85	45,14	44,58	46,42	10,0%	4,1%
<b>CA Total Fixe</b>	8,82	8,91	10,34	10,02	10,24	16,1%	2,2%
<b>CA Total du Secteur</b>	51,01	52,76	55,48	54,60	56,66	11,1%	3,8%

Graphique 17 : Evolution du Chiffre d'affaires par opérateur (en milliard de Fcfa)

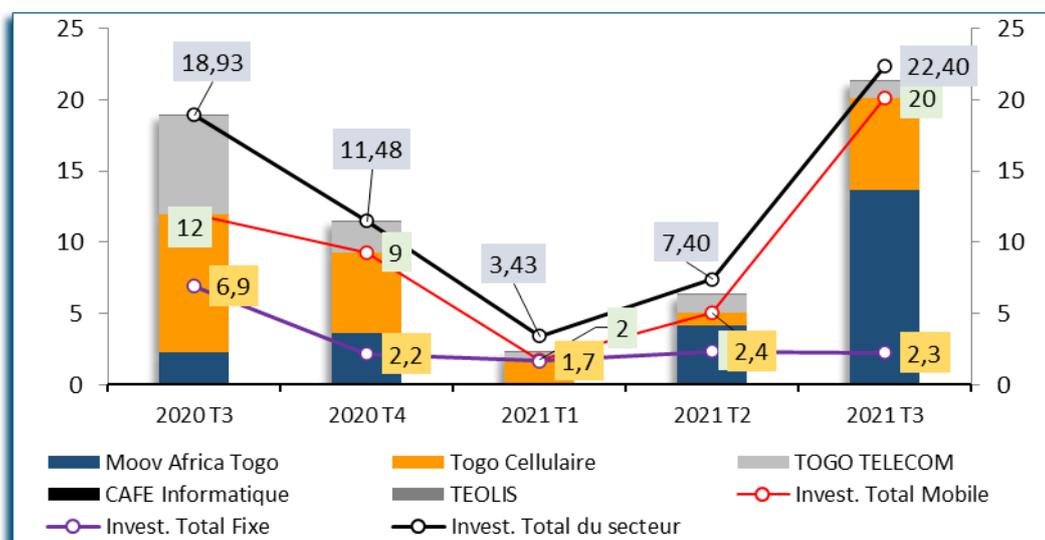


## IV. INVESTISSEMENTS

Tableau 15 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Togo Cellulaire	9,745	5,682	1,669	0,889	6,503	-33%	632%
Moov Africa Togo	2,249	3,630	0,080	4,159	13,648	507%	228%
TOGO TELECOM	6,846	2,088	0,539	1,224	1,133	-83%	-7%
CAFE Informatique	0,041	0,033	0,000	0,000	0,000	-100%	
TEOLIS	0,048	0,045	0,057	0,045	0,034	-29%	-23%
GVA	0,000	0,000	1,087	1,087	1,087		0%
Invest. Total Mobile	11,994	9,312	1,749	5,048	20,151	68%	299%
Invest. Total Fixe	6,94	2,17	1,68	2,36	2,25	-68%	-4%

Graphique 18 : Evolution de l'investissement par opérateur (en milliard de Fcfa)



## V- EVOLUTION DU MARCHÉ DE L'INTERNET AU 3<sup>E</sup> TRIMESTRE 2021

Le marché de l'internet comprend toujours six (6) opérateurs au 3<sup>ème</sup> trimestre 2021. Deux (2) sur le segment de l'internet mobile, Togo Cellulaire et Atlantique Telecom Togo (Moov Togo) et quatre (4) opérateurs qui partagent le segment de l'internet fixe : Togo Telecom, C.A.F.E Informatique & Télécommunication, Téoilis, et Groupe Vivendi Africa (GVA) Togo.

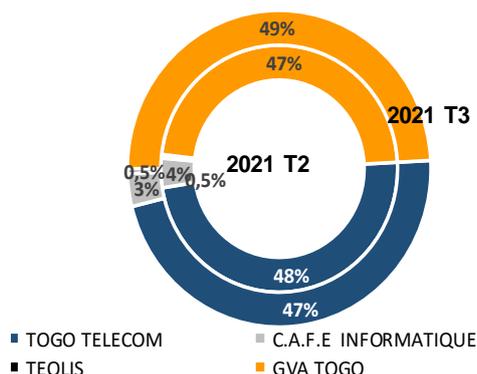
### 5.1. Segment de l'internet fixe

#### 5.1.1. Part de marché par rapport aux abonnements

Tableau 16 : Nombre d'abonnés à l'internet fixe par opérateur

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Abonnés de Togo Telecom	30 541	32 415	36 300	26 154	28 129	-7,9%	8%
Abonnés de CAFE Informatique	1 856	1 768	1 936	2 091	2 026	9,2%	-3%
Abonnés de Téoilis	228	254	250	258	275	20,6%	7%
Abonnés de GVA	14 918	18 270	23 203	25 588	29 433	97,3%	15%
<b>Total Abonnés Internet fixe</b>	<b>47 543</b>	<b>52 707</b>	<b>61 689</b>	<b>54 091</b>	<b>59 863</b>	<b>25,9%</b>	<b>11%</b>

Graphique 19 : Part de marché par rapport aux abonnements

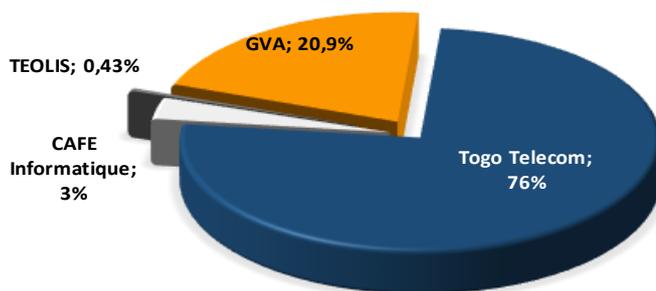


#### 5.1.2. Part de marché par rapport au chiffre d'affaires

Tableau 17 : Chiffre d'affaires data par opérateur (En milliards de Fcfa)

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3
Togo Telecom	2,79	2,78	4,84	4,88	5,17
CAFE Informatique	0,26	0,23	0,29	0,22	0,21
TEOLIS	0,03	0,04	0,02	0,03	0,03
GVA	0,99	0,99	1,43	1,43	1,43
<b>CA Total Fixe</b>	<b>4,08</b>	<b>4,04</b>	<b>6,58</b>	<b>6,56</b>	<b>6,85</b>

**Graphique 20 : Part de marché par rapport au chiffre d'affaires**



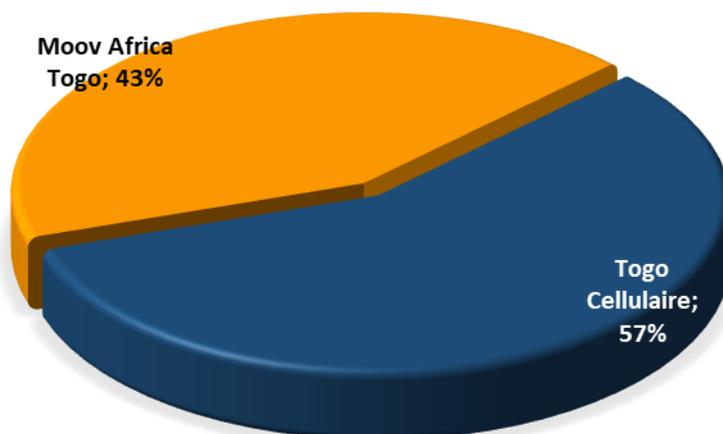
## 5.2. Segment de l'internet mobile

### 5.2.1. Part de marché par rapport aux abonnements

**Tableau 19 : Nombre d'abonnés à l'internet mobile par opérateur**

Abonnement internet haut débit par opérateur	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3
Togo Cellulaire	1 695 510	1 904 425	1 589 685	1 626 008	1 730 023
Moov Africa Togo	1 097 625	1 174 987	1 237 658	1 128 124	1 295 132
<b>Total abonnés mobile Internet haut débit</b>	<b>2 793 135</b>	<b>3 079 412</b>	<b>2 827 343</b>	<b>2 754 132</b>	<b>3 025 155</b>

**Graphique 22 : Part de marché par rapport aux abonnements**

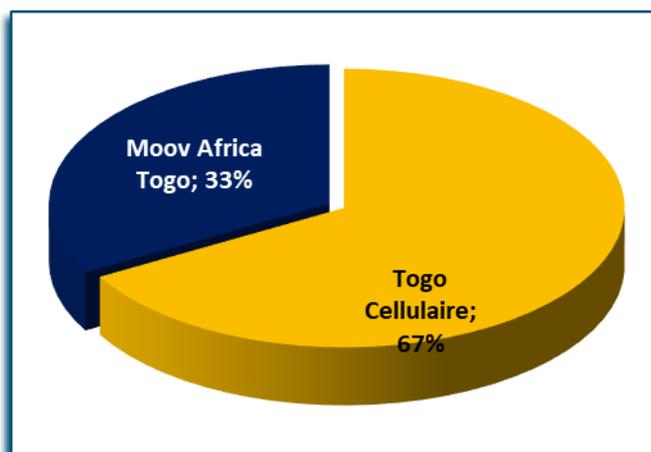


## 5.2.2. Part de marché par rapport au chiffre d'affaires

Tableau 20 : Chiffre d'affaires par opérateur

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3
Togo Cellulaire	26,78	26,76	28,79	29,09	31,00
Moov Africa Togo	15,42	17,10	16,35	15,48	15,42
<b>CA Total Mobile</b>	<b>42,19</b>	<b>43,85</b>	<b>45,14</b>	<b>44,58</b>	<b>46,42</b>

Graphique 23 : Part de marché par rapport au chiffre d'affaires

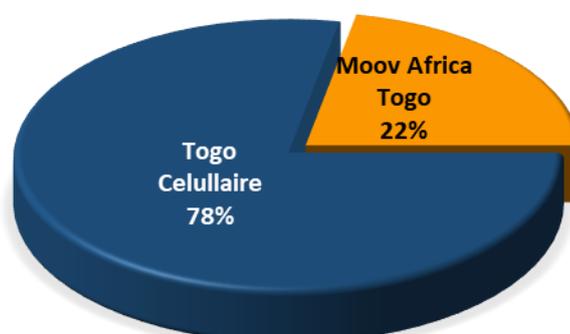


## 5.2.3. Part de marché par rapport au trafic

Tableau 21 : Trafic data mobile par opérateur

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021 T2	2021T3
<b>Togo Cellulaire</b>	6 595 075 072	7 464 187 250	8 528 633 343	9 525 609 433	10 793 339 486
<b>Moov Africa Togo</b>	2 067 196 508	2 275 585 610	2 463 216 178	2 721 416 778	3 039 174 547
<b>Trafic total data</b>	<b>8 662 271 580</b>	<b>9 739 772 860</b>	<b>10 991 849 521</b>	<b>12 247 026 211</b>	<b>13 832 514 033</b>

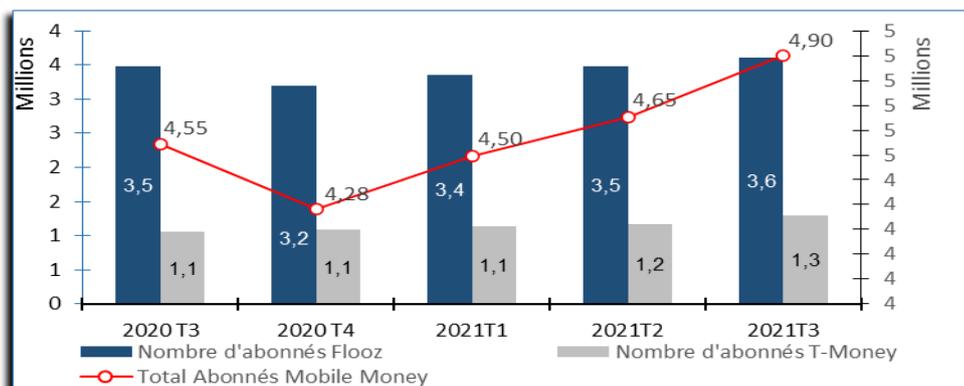
Graphique 24 : Part de marché par rapport au trafic data mobile



## 5.3. Segment de mobile money

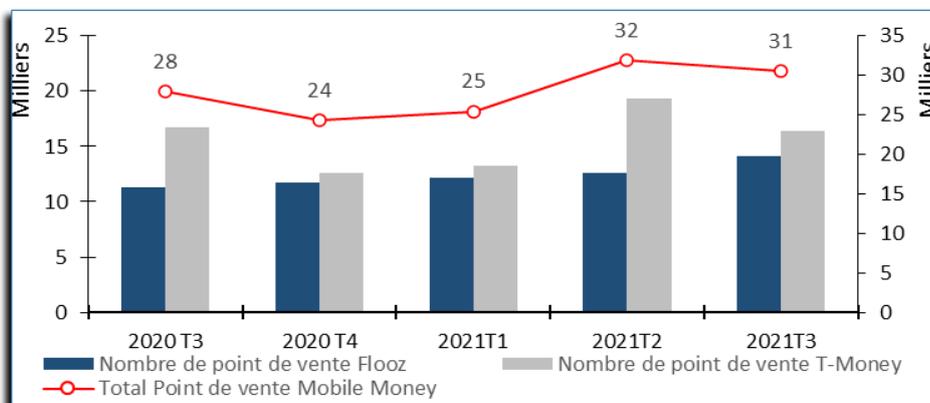
### 5.3.1. Nombre d'abonnés à mobile money

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Abonnés Mobile Money de MAT	3 486 736	3 200 539	3 354 214	3 481 873	3 610 130	4%	4%
Abonnés Mobile Money de TGC	1 058 611	1 082 021	1 142 040	1 169 746	1 289 502	14%	2%
Total Abonnés Mobile Money	4 545 347	4 282 560	4 496 254	4 651 619	4 899 632	6%	3%



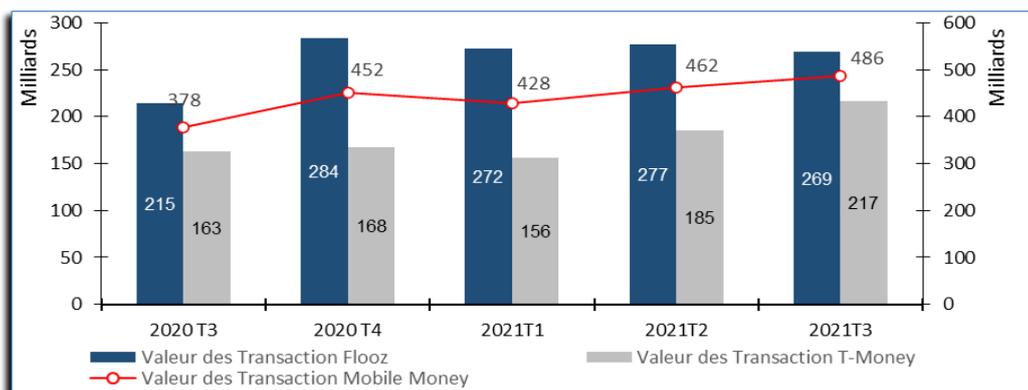
### 5.3.2. Nombre de point de service mobile money

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T3/2021T3	Variation 2021T2/2021T3
Point de service Mobile Money de MAT	11 264	11 722	12 183	12 557	14 132	18%	3%
Point de service Mobile Money de TGC	16 716	12 567	13 287	19 371	16 428	30%	46%
Total Point de service Mobile Money	27 980	24 289	25 470	31 928	30 560	25%	25%



### 5.3.3. Valeur des transactions mobile money (milliards Fcfa)

	2020 T3	2020 T4	2021T1	2021T2	2021T3	Variation 2020T1/2021T1	Variation 2020T4/2021T1
Valeur des transactions MAT	214,503	283,965	272,144	277,255	268,991	25%	-3%
Valeur des transactions TGC	163,338	167,721	156,348	184,847	216,956	33%	17%
Valeur Total des transactions	377,841	451,686	428,492	462,102	485,947	29%	5%



### 5.3.4. Nombre des transactions mobile money

	2020 T3	2020 T4	2021 T1	2021 T2	2021 T3	Variation 2020 T3/2021 T3	Variation 2021 T2/2021 T3
Nombre de transactions MAT	18 244 992	21 844 118	21 262 300	21 955 992	21 136 070	16%	-4%
Nombre de transactions TGC	18 306 989	18 520 222	19 378 341	21 509 578	25 010 923	37%	16%
Nombre Total de transactions	36 551 981	40 364 340	40 640 641	43 465 570	46 146 993	26%	6%

