



ANALYSE COMPARATIVE DES
INDICATEURS CLÉS DE

LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET MOBILE

AVRIL 2025





ANALYSE COMPARATIVE DES
INDICATEURS CLÉS DE

LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET MOBILE

AVRIL 2025

Introduction

Fidèle à sa démarche basée sur la régulation par la donnée, l'ARCEP, se fondant sur les données publiées par nPerf, son partenaire et leader mondial du crowdsourcing, a publié en mai 2024 son premier rapport d'analyse comparative des indicateurs clés de la qualité d'expérience (QoE) de l'internet mobile.

Pour rappel, cette étude avait révélé, sur la base du score nPerf, que Moov Africa Togo (MAT) se classait comme le meilleur opérateur au niveau national et que les deux opérateurs mobiles togolais occupaient les deux premières places dans l'espace UEMOA. Un an plus tard, l'ARCEP publie le présent rapport qui intègre les données de l'année 2024 fournies par nPerf

La présente étude se base notamment sur le score de nPerf, les débits descendant (Mb/s) et montant (Mb/s), la latence (ms) ainsi que les performances en navigation web (%) et en streaming de vidéo YouTube (%) mesurés entre le 1er janvier 2024 et le 31 mars 2025.

Par définition,

- Le débit descendant indique la quantité de données que l'utilisateur peut recevoir en une seconde ;
- Le débit montant indique la quantité de données que l'utilisateur peut envoyer en une seconde ;
- La latence est le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre l'ordinateur de l'utilisateur et le serveur de test débit ;
- Le test de navigation mesure le temps de chargement des cinq (5) sites les plus couramment utilisés dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices.
- Le test de streaming mesure le temps de chargement d'une vidéo en trois (3) résolutions sur YouTube.

Le présent rapport se divise en deux parties : la première propose une analyse comparative au niveau national, tandis que la seconde examine la position du Togo par rapport aux pays de l'UEMOA et à d'autres pays africains pour lesquels des données sont disponibles. Chaque partie comprend, d'une part, une analyse des résultats toutes technologies confondues (3G et 4G) et, d'autre part, un focus sur les performances de la technologie 4G.







I. Au niveau national

1.1. Indicateurs de qualité d'expérience (QoE) toutes technologies confondues (2G/3G/4G)

En 2024, Moov Africa Togo (MAT) confirme sa performance de l'année précédente en se maintenant au rang de meilleur opérateur de data mobile au Togo avec un score de 64 865 (55 172 en 2023 soit une progression de 17,6%), devançant Yas Togo (Togo Cellulaire), qui obtient un score de 62 148 (52 763 en 2023 soit une progression de 17,8%). La comparaison entre les deux opérateurs sur les différents indicateurs mesurés se présente comme suit :

- Contrairement à 2023, Yas Togo se distingue par des débits descendants supérieurs atteignant 30,14 Mb/s contre 28,7 Mb/s pour Moov Africa Togo.
- En revanche, Moov Africa Togo domine sur les débits montants avec 11,05 Mb/s, contre 7,08 Mb/s pour Yas Togo.
- Pour le streaming de vidéos YouTube, Yas Togo affiche un taux de 82,08 %, légèrement au-dessus des 80,55 % de Moov Africa Togo.
- Concernant la qualité de la navigation, Moov Africa Togo prend l'avantage avec un taux de 53,77%, contre 51,5 % pour Yas Togo.
- Enfin, en termes de latence, Yas Togo performe moins avec 33,82 ms contre 32,41 ms pour Moov Africa Togo.

Figure 1
Indicateurs QoE au niveau national

	Moov Africa Togo	Yas Togo
 Débit descendant en Mb/s	28.77	30.14
 Débit montant en Mb/s	11.05	7.08
 Latence (ms)	32.41	33.82
 Navigation (%)	53.77	51.50
 Streaming (%)	80.55	82.08
 Score nperf (nPoints)	64 865	62 148

Source des données : nPerf

**MAT, meilleur opérateur
de l'internet mobile au
Togo avec un score de
64 865**

1.1. Indicateurs QoE en 4G







De nombreux opérateurs en Afrique subsaharienne intensifient leurs investissements dans la technologie 4G. Au Togo, par exemple, tous les sites des deux opérateurs ont été swapés en 4G, qui représente désormais près de 75 % du trafic data. Dans ce contexte, une analyse approfondie des performances spécifiques de cette technologie s'impose.

MAT obtient la meilleure performance en 4G avec un score nPerf de 72 715, devançant ainsi Yas Togo, qui enregistre un score de 68 756. L'analyse comparative des principaux indicateurs pour les deux opérateurs révèle ce qui suit :

- Les débits descendants sont de 38,40 Mb/s pour Yas Togo, contre 34,01 Mb/s pour MAT.
- Les débits montants atteignent 13,15 Mb/s pour MAT, contre 8,91 Mb/s pour Yas Togo.
- En ce qui concerne le streaming vidéo YouTube, le taux est de 83,37% chez MAT, et de 84,7% chez Yas Togo.
- Pour la qualité de la navigation, le taux est de 57,34% chez MAT et de 52,55% chez Yas Togo.
- S'agissant de la latence, MAT enregistre la meilleure performance avec 28,06 ms, contre 31,16 ms pour Yas Togo.

Figure 2

Indicateurs QoE de la 4G au niveau national

	Moov Africa Togo	Yas Togo
 Débit descendant en Mb/s	34.01	38.40
 Débit montant en Mb/s	13.15	8.91
 Latence (ms)	28.06	31.16
 Navigation (%)	57.34	52.55
 Streaming (%)	83.37	84.70
 Score nperf (nPoints)	72 715	68 756

Source des données : nPerf

**MAT, meilleur
opérateur 4G
au Togo avec un
score de 72 715**

II. Au niveau international

2.1. Au sein de l'UEMOA

L'analyse des données de l'UEMOA a porté sur un ensemble de six (06) pays pour au total seize (16) opérateurs. Les opérateurs mobiles du Mali et du Niger n'ont pas été pris

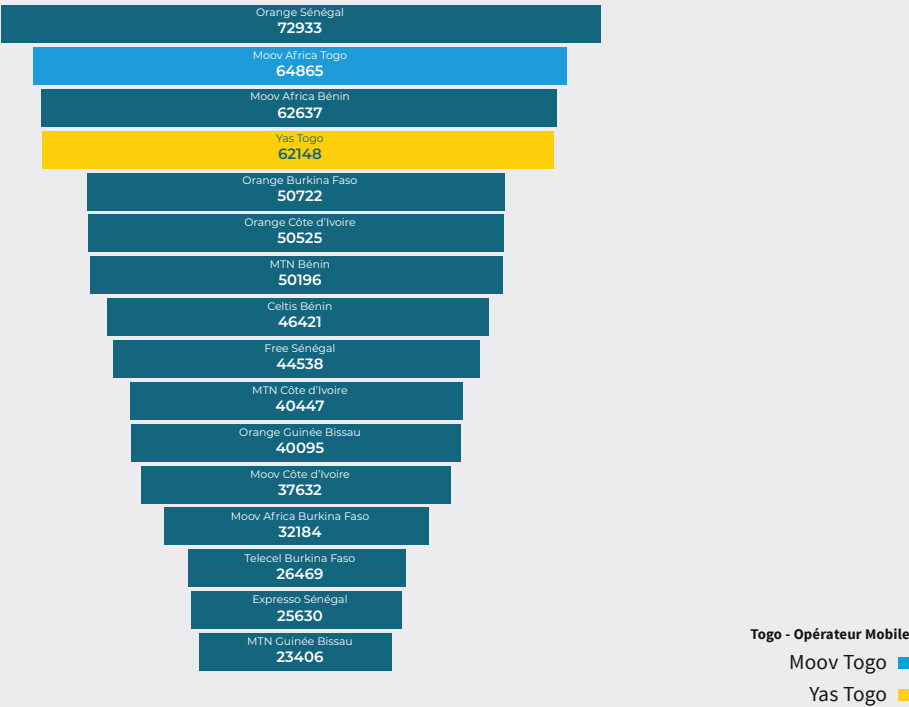
en compte par cette étude pour cause d'insuffisance de données collectées.

Toutes technologies confondues

Les performances des deux opérateurs mobiles du Togo en matière de connexion internet positionnent MAT et Yas Togo respectivement à la deuxième et à la quatrième place dans le classement sous-régional basé sur le score nPerf. Orange Sénégal, qui occupait la quatrième place

en 2023, réalise une progression remarquable en 2024, s'emparant de la première place avec un score de 72 933, soit près de 27 000 points de plus que l'année précédente. De son côté, Moov Africa Bénin conserve sa troisième position avec un score de 62 637.

Figure 3
Score nPerf (nPoints) au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

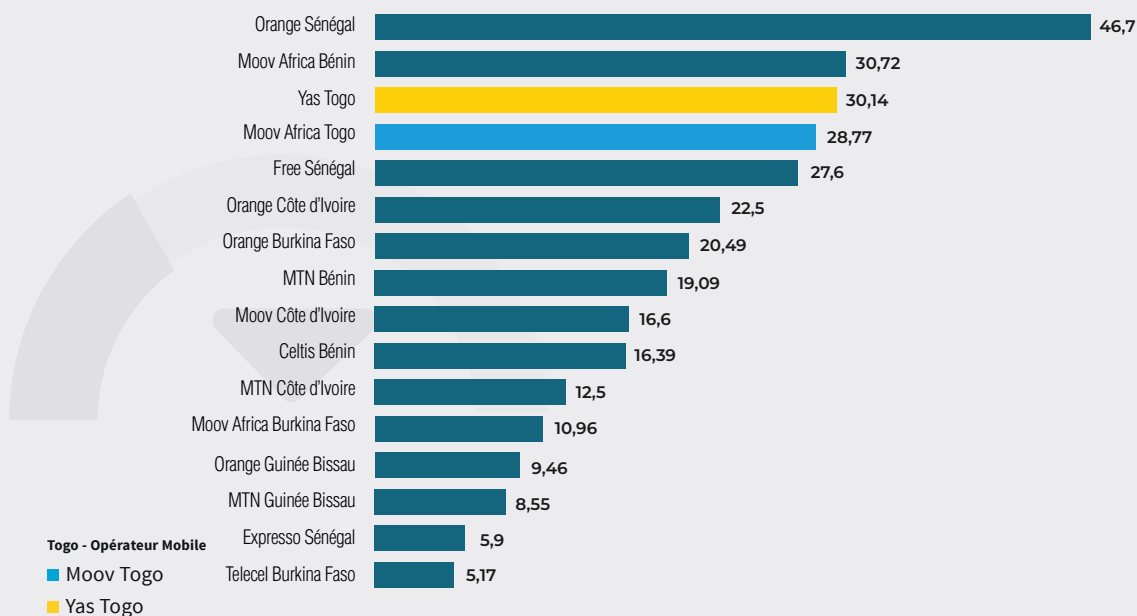
Débits descendants

Les débits descendants d'Orange Sénégal et de Moov Africa Bénin ont été les meilleurs de la sous-région en 2024 avec respectivement 46,7 Mb/s et 30,72 Mb/s.

Ils devancent ainsi leurs poursuivants immédiats, Yas Togo et MAT, qui enregistrent des débits de 30,14 Mb/s et 28,77 Mb/s.

Figure 4

Débits descendants au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Les débits descendants de Orange Sénégal et Moov Africa Bénin ont été les meilleurs en 2024 avec respectivement 46,7 Mb/s et 30,72 Mb/s.

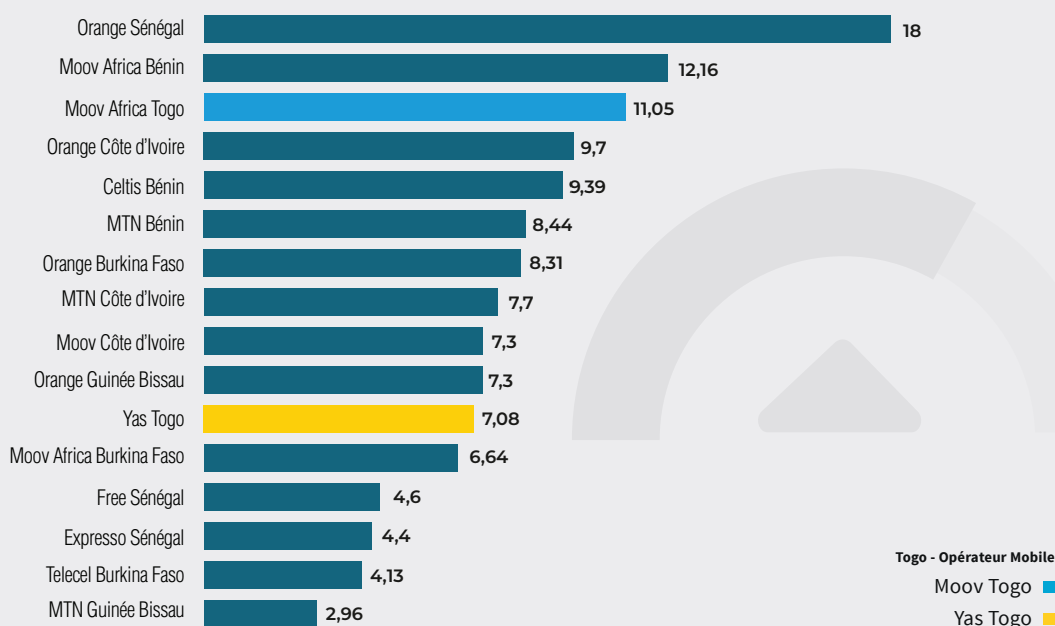
Débits montants

En ce qui concerne les débits montants, Orange Sénégal suivi de Moov Africa Bénin et de Moov Africa Togo, forment le trio de tête au sein de l'UEMOA, avec des performances

respectives de 18 Mb/s, 12,16 Mb/s et de 11,05 Mb/s. Yas Togo, quant à lui, se classe onzième dans la sous-région avec un débit montant de 7,08 Mb/s.

Figure 5

Débits montants au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Orange Sénégal et Moov Africa Bénin conserve leurs positions de leaders en débits montants avec respectivement 18 Mb/s et 12,16 Mb/s.

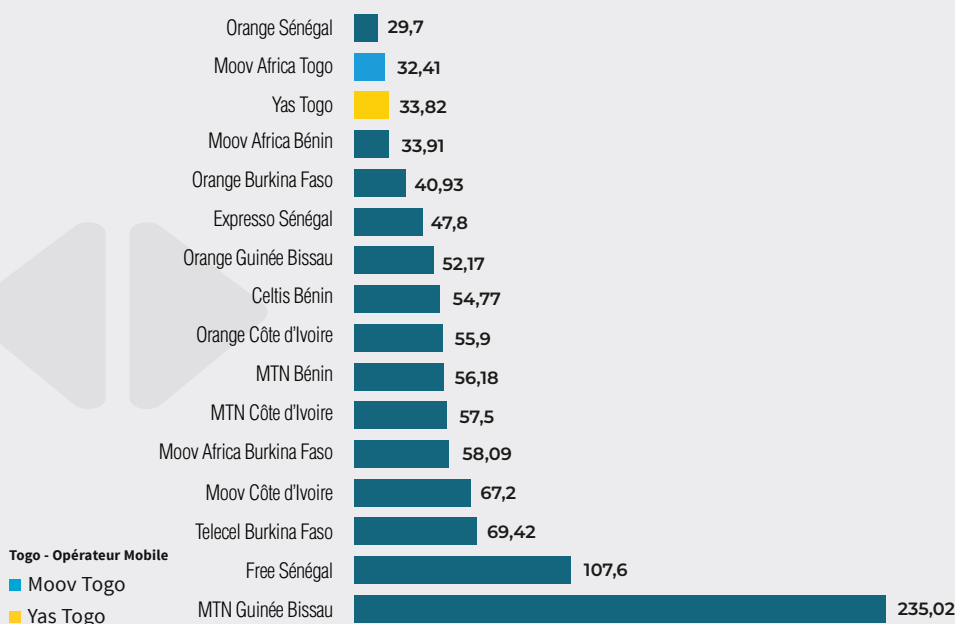
Latence

En matière de latence, les abonnés d'Orange Sénégal, de Moov Africa Togo et de Yas Togo ont enregistré les meilleurs temps de réponse, avec des moyennes respectives de 29,7 ms, 32,41 ms et 33,82 ms.

En revanche, Free Sénégal et MTN Guinée Bissau affichent des performances nettement inférieures, avec des latences moyennes plus élevées de 107,6 ms et 235,02 ms respectivement.

Figure 6

Latence en ms au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

**Le trio Orange
Sénégal, MAT et Yas
Togo affichent les
meilleurs temps de
réponses.**

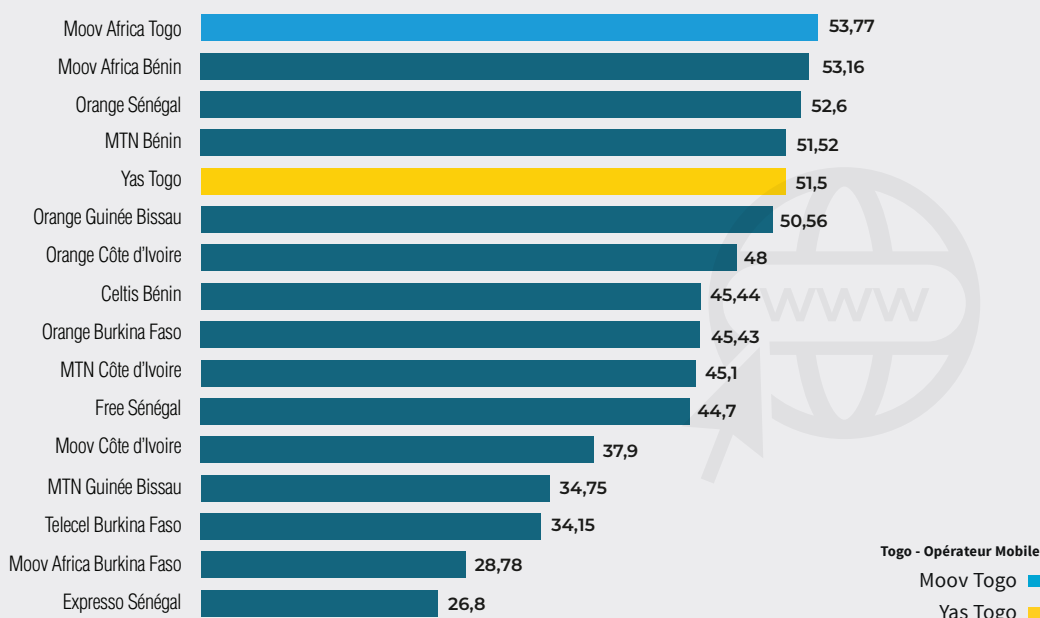
Navigation

Les performances des tests de navigation montrent une amélioration globale, avec cinq opérateurs dépassant le seuil symbolique de 50%. MAT se démarque avec un taux

de succès de 53,77%, suivi de près par Moov Africa Bénin à 53,16%, Orange Sénégal à 52,60%, MTN Bénin à 51,52% et Yas Togo à 51,50%.

Figure 7

Navigation (%) au sein de l'UEMOA



MAT et TGC respectivement deuxième et cinquième meilleur opérateur de l'UEMOA pour la qualité de navigation.

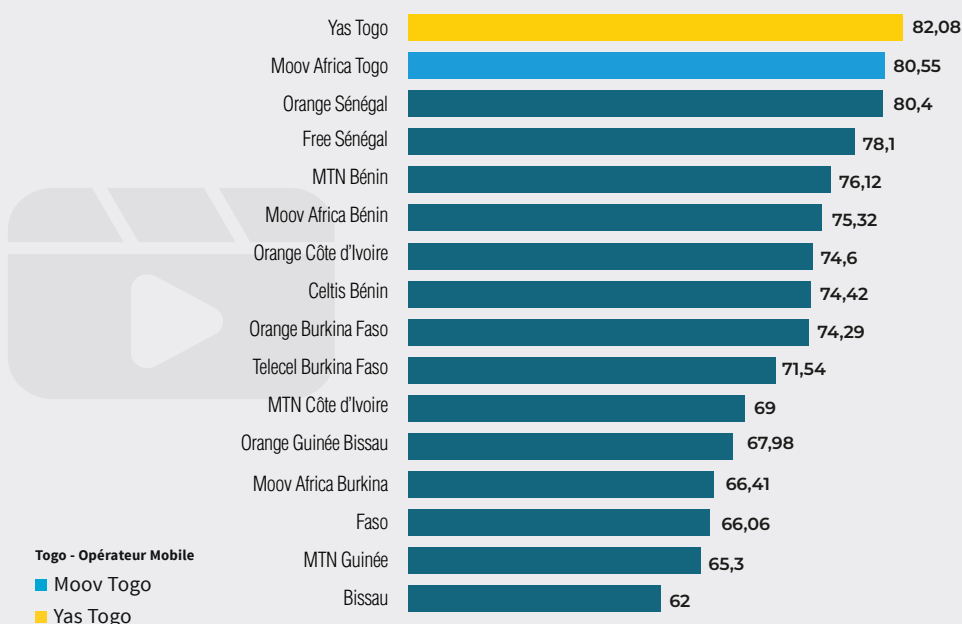
Streaming YouTube

En matière de streaming vidéo YouTube, les deux opérateurs togolais se distinguent par une qualité de service supérieure au sein de la sous-région. Yas Togo affiche un taux de réussite de 82,08% suivi de près par

MAT avec 80,55%. Ces performances les placent en tête, devant Orange Sénégal (80,40%), Free Sénégal (78,1%) et MTN Bénin (76,12%).

Figure 8

Streaming (%) au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Yas Togo et MAT occupent les deux premières places pour la qualité du streaming avec respectivement 82,08% et 80,55%.

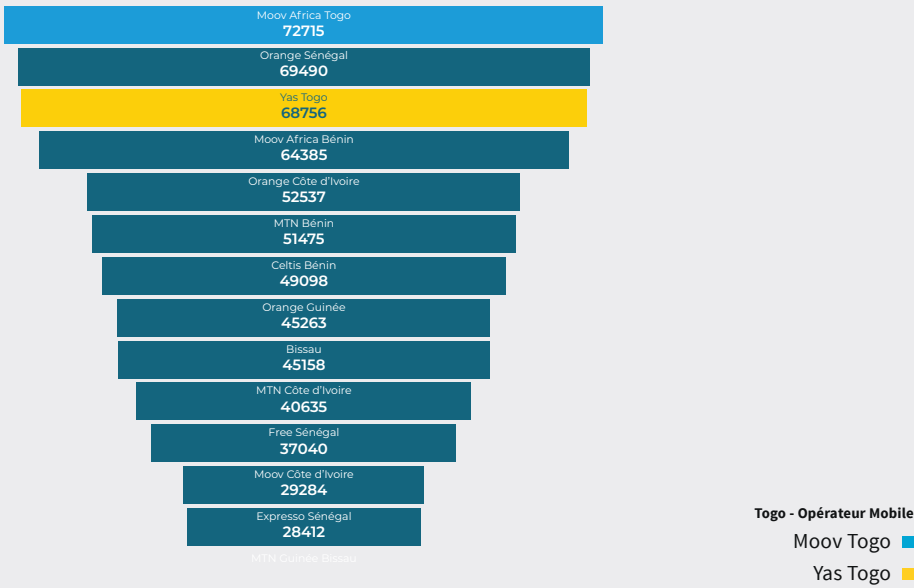
Performances en 4G au sein de l’UEMOA

MAT se distingue comme le leader en matière de performance 4G dans la sous-région, avec un score nPerf de 72 715, surpassant ainsi Orange Sénégal (69 490) et Yas Togo (68 756).

Moov Africa Bénin et Orange Côte d’Ivoire complètent le classement des cinq premiers, avec des scores respectifs de 64 385 et 52 537 restant proches du trio de tête.

Figure 9
Score nPerf en 4G au sein de l’UEMOA

Source des données : nPerf



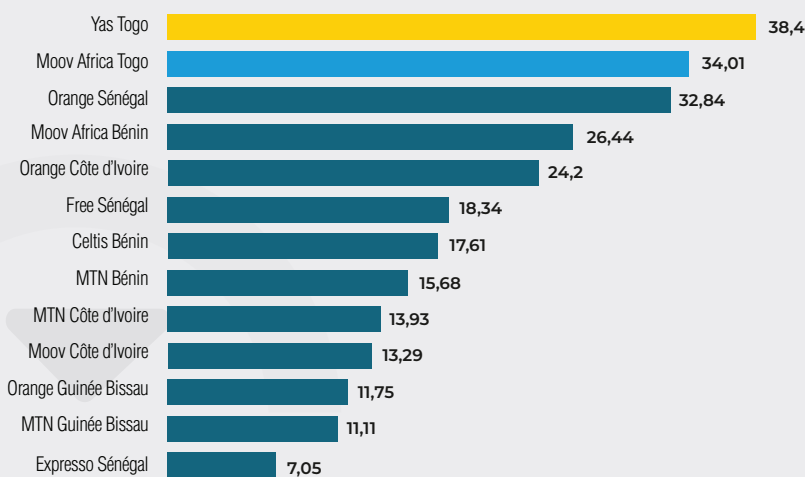
Débits descendants

En 2024, les opérateurs Yas Togo et MAT se distinguent par les meilleurs débits descendants en 4G au sein de la sous-région.

Yas Togo offre à ses clients un débit descendant de 38,4 Mb/s, suivi de près par MAT avec 34,01 Mb/s, tandis qu'Orange Sénégal atteint 32,84 Mb/s.

Figure 10

Débits descendants au sein de l'UEMOA



Togo - Opérateur Mobile

■ Moov Togo

■ Yas Togo

Source des données : nPerf

Les débits descendants en 4G de Yas Togo et de MAT ont été les meilleurs en 2024 avec respectivement 38,4 Mb/s et 34,01 Mb/s.

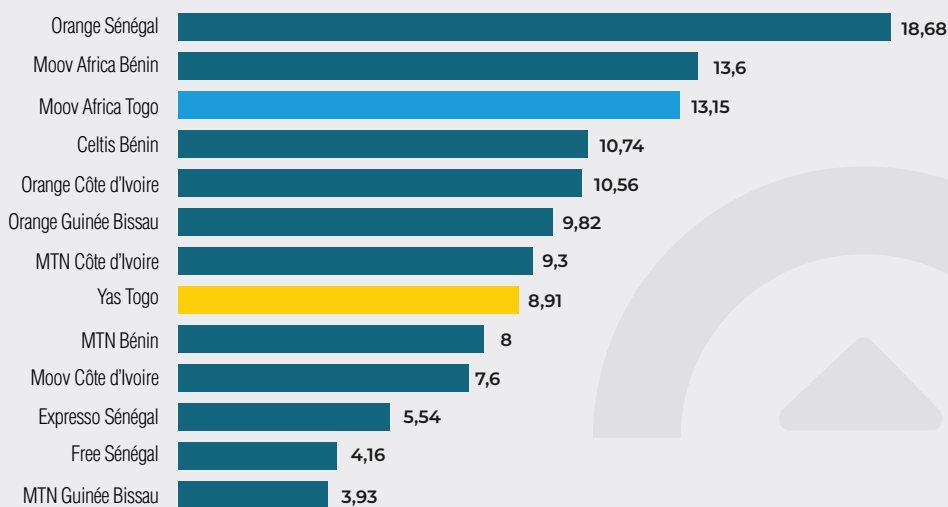
Débits montants

En 2024, Orange Sénégal a offert à ses clients le meilleur débit montant en 4G, atteignant 18,68 Mb/s. Moov Africa Bénin suit avec une performance de 13,6 Mb/s, tandis que MAT se positionne en troisième place avec 13,15 Mb/s. Celtis Bénin et Orange Côte d'Ivoire se classent

respectivement quatrième et cinquième, avec des débits montants de 10,74 Mb/s et 10,56 Mb/s. Yas Togo, quant à lui, se situe à la huitième position, affichant un débit montant moyen de 8,91 Mb/s en 4G.

Figure 11

Débits montants en 4G au sein de l'UEMOA



Togo - Opérateur Mobile

Moov Togo

Yas Togo

Source des données : nPerf

Orange Sénégal et Moov Africa Bénin sont meilleurs en débits montants en 4G avec respectivement 18,68 Mb/s et 13,6 Mb/s.

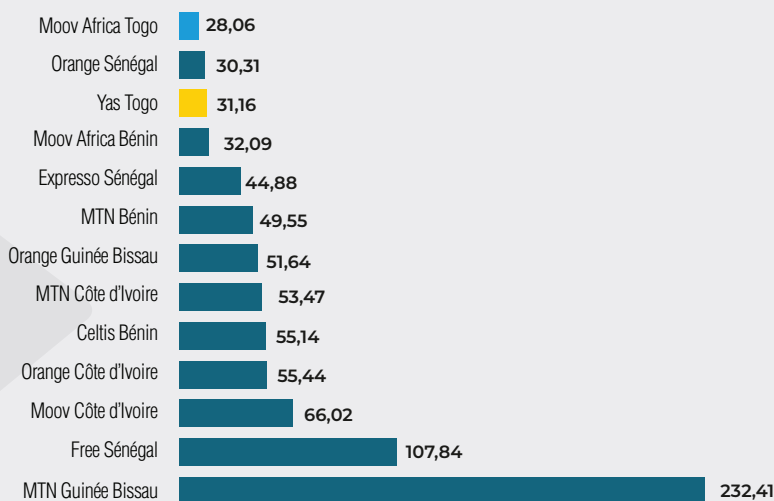
Latence

En matière de latence, les abonnés de Moov Africa Togo ont bénéficié des temps de réponse les plus rapides, avec une moyenne de 28,06 ms. Orange Sénégal et Yas Togo suivent avec des latences moyennes de 30,31 ms et

31,16 ms respectivement. À l'inverse, Expresso Sénégal et MTN Guinée-Bissau affichent des performances moins satisfaisantes, avec des latences moyennes plus élevées, s'établissant à 107,86 ms et 232,41 ms respectivement.

Figure 12

Latence en 4G au sein de l'UEMOA



Togo - Opérateur Mobile

■ Moov Togo

■ Yas Togo

Source des données : nPerf

**MAT affiche des
temps de réponses
plus rapides en
4G au sein de
l'UEMOA.**

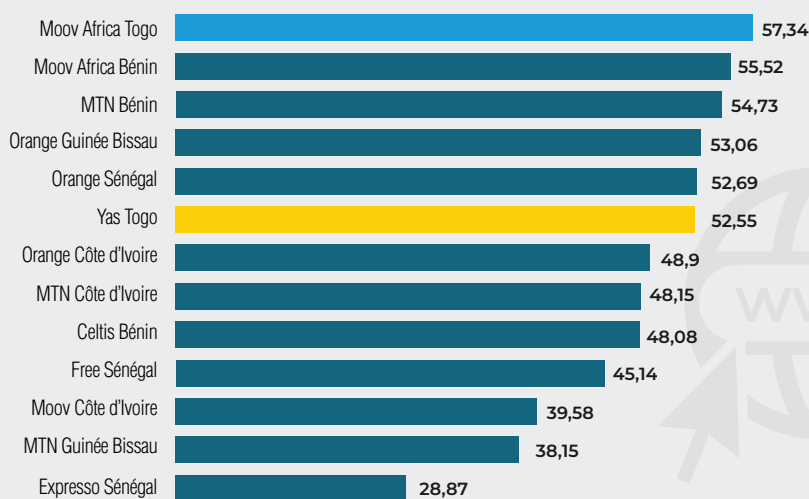
Navigation

En 4G, les tests de navigation révèlent que MAT se distingue avec un taux de succès de 57,34%, suivi de près par Moov Africa Bénin à 55,52% et MTN Bénin à 54,73%.

Yas Togo, quant à lui, se classe en sixième position avec un taux de 52,55%.

Figure 13

Navigation (%) en 4G au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Togo - Opérateur Mobile

Moov Togo

Yas Togo

**MAT et Yas Togo
respectivement premier
et sixième meilleur
opérateur 4G de
l'UEMOA pour la qualité
de navigation.**

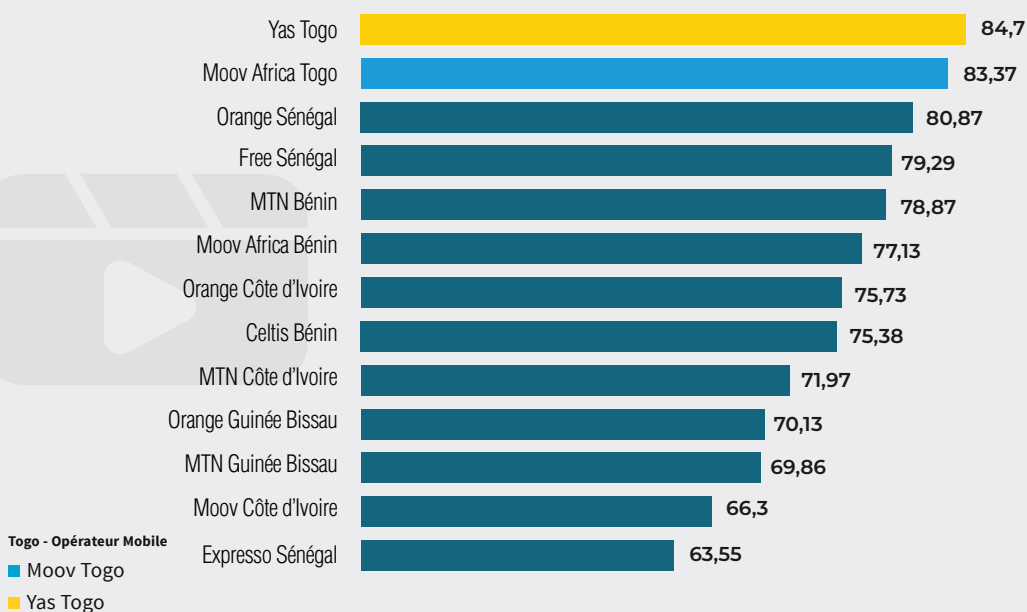
Streaming YouTube

En matière de streaming vidéo YouTube en 4G, les deux opérateurs togolais se distinguent par une qualité de service supérieure au sein de la sous-région. Yas Togo affiche un taux de réussite de 84,7 suivi de près par MAT

avec 83,37%. Ces performances les placent en tête, devant Orange Sénégal (80,87%), Free Sénégal (79,29%) et MTN Bénin (78,87%).

Figure 14

Streaming (%) en 4G au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Yas Togo et MAT occupent les deux premières places pour la qualité du streaming en 4G avec respectivement 84,7% et 83,37%.

2.2. En Afrique

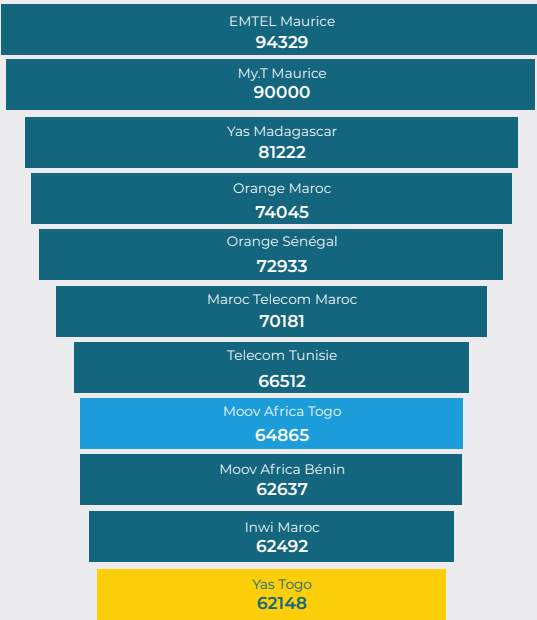
L'analyse des données de l'Afrique a porté sur un ensemble de dix-neuf (19) pays pour cinquante-cinq (55) opérateurs.

Toutes les technologies confondues 3G/4G/5G

Avec un score de 64 865, Moov Africa Togo se classe à la huitième place parmi les dix meilleurs opérateurs en Afrique, derrière EMTel et MY. T (Maurice), Yas Madagascar,

Orange Maroc, Orange Sénégal, Maroc Telecom et Tunisie Telecom. Yas Togo, de son côté occupe la douzième position.

Figure 15
10 meilleurs opérateurs en Afrique au score Nperf



Source des données : nPerf

Togo - Opérateur Mobile
Moov Togo
Yas Togo

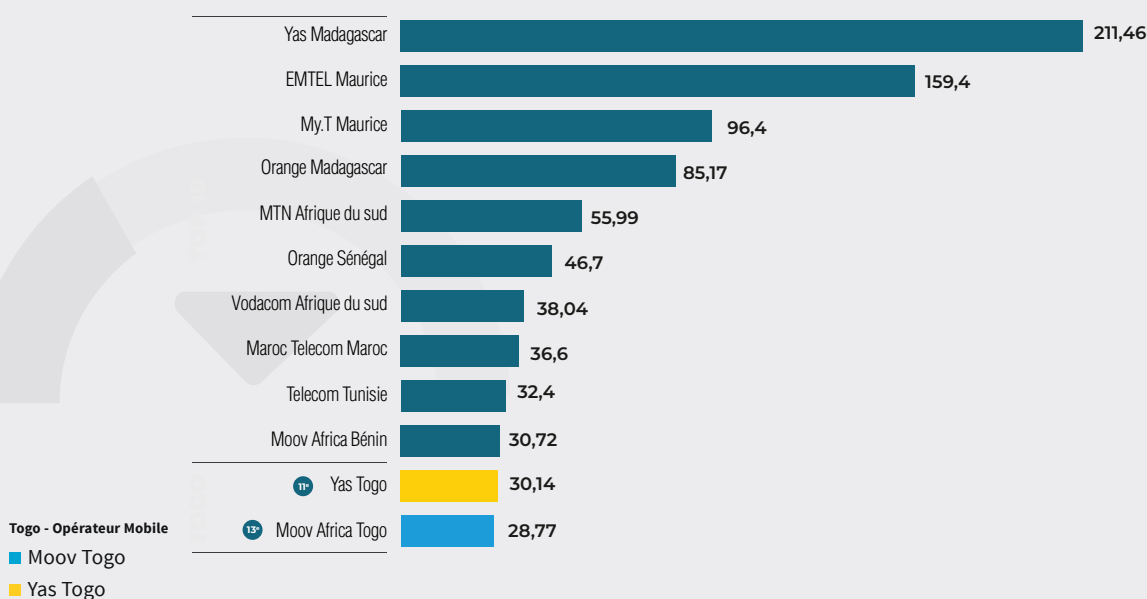
Débits descendants

Grâce à la prédominance de la 5G, Yas Madagascar, EMTel et MY.T (Île Maurice) occupent les premières places du classement des débits descendants en Afrique. Ils sont suivis par Orange Sénégal et Maroc Telecom.

Yas Togo, principal opérateur national, se positionne à la onzième place avec un débit moyen de 30,14 Mb/s, tandis que MAT se classe treizième avec 28,77 Mb/s.

Figure 16

10 meilleurs débits descendants en Afrique



Les débits descendants de Yas Madagascar et EMTel Maurice ont été les meilleurs en 2024 avec respectivement 211,46 Mb/s et 159,4 Mb/s.

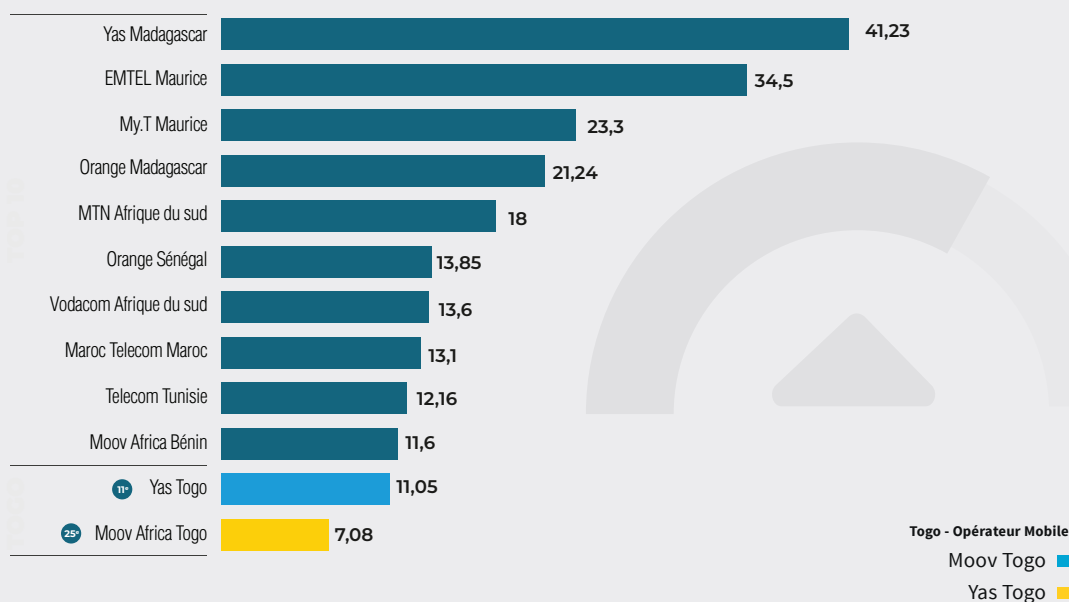
Débits montants

En 2024, l'opérateur Yas Madagascar a enregistré un débit montant de 41,23 Mb/s, soit près de quatre fois celui de

Moov Africa Togo (11,05 Mb/s), qui se classe en huitième position et près de six fois celui de Yas Togo (7,08 Mb/s).

Figure 17

10 meilleurs débits montants en Afrique



Source des données : nPerf

Yas Madagascar et EMTel Maurice sont meilleurs en débits montants 4G avec respectivement 41,23 Mb/s et 34,5 Mb/s.

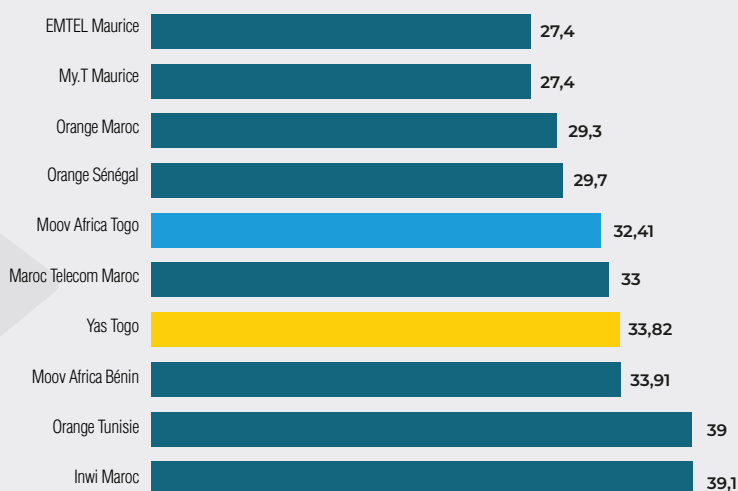
Latence

Les deux opérateurs togolais figurent dans le top 10 en matière de latence. MAT (32,41 ms) et Yas (33,82 ms) occupent respectivement les cinquième et septième

place, derrière MY.T Maurice, EMTel Maurice, Orange Maroc et Orange Sénégal, dont la latence est inférieure à 30 ms.

Figure 18

10 meilleures latences en Afrique



Togo - Opérateur Mobile

■ Moov Togo

■ Yas Togo

Source des données : nPerf

Les opérateurs mauriciens affichent les meilleurs temps de réponses.

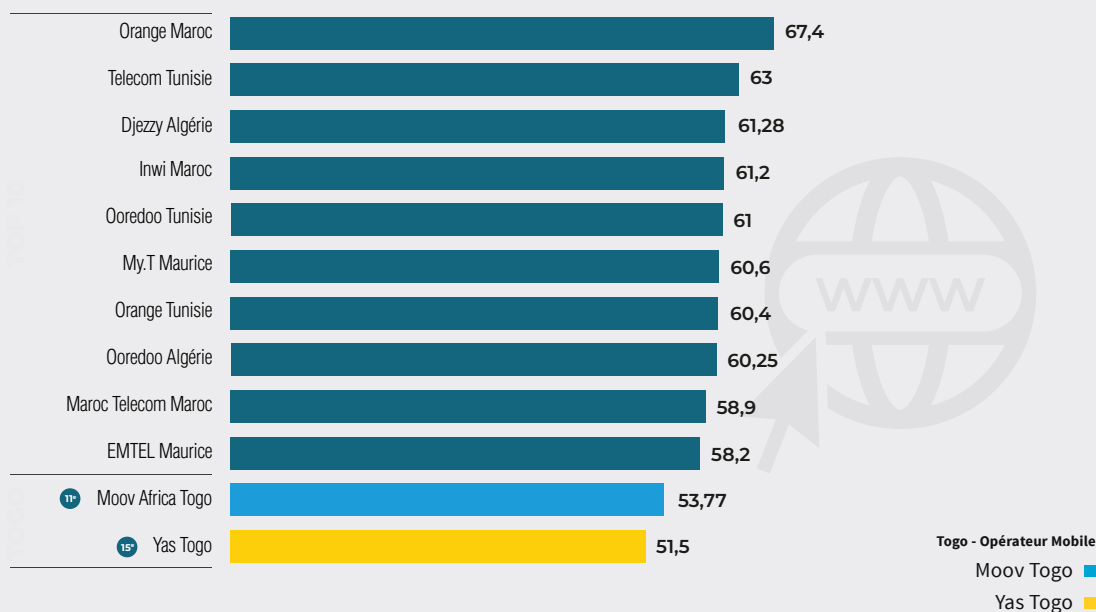
Navigation

En matière de navigation, les opérateurs mobiles de l'Afrique du Nord et de l'île Maurice occupent les dix premières places du classement.

Moov Africa Togo occupe la onzième place tandis que Yas Togo se situe à la quinzième marche du classement.

Figure 19

10 meilleures en navigation en Afrique



Source des données : nPerf

**Orange Maroc,
meilleur opérateur de
l'Afrique en matière
de navigation.**

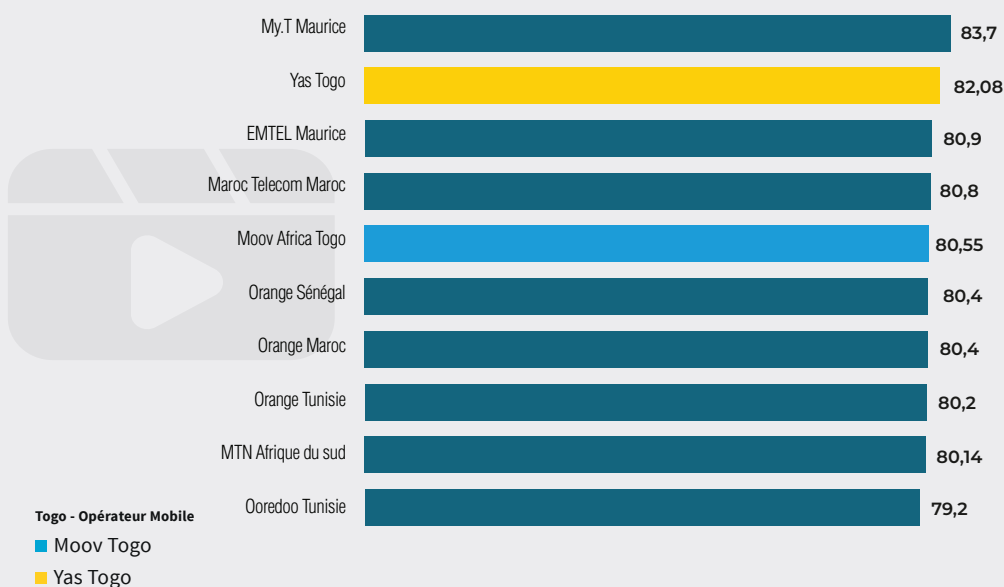
Streaming YouTube

En termes de qualité de streaming sur YouTube, Yas Togo (82,08 %) se classe deuxième, juste derrière MY. T de l'Île

Maurice (83,7 %). MAT, avec une performance de 80,55 %, occupe la cinquième place du classement.

Figure 19

10 meilleures en streaming en Afrique



Source des données : nPerf

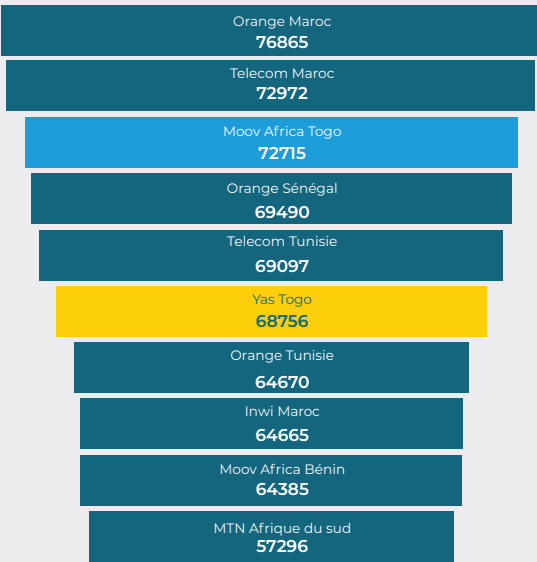
Yas Togo et MAT sont respectivement premier et cinquième meilleur opérateur pour la qualité du streaming avec respectivement 82,08% et 80,55%.

Performances en 4G en Afrique

Le graphique ci-dessous révèle que les opérateurs marocains dominent le top 10 du classement nPerf, occupant les deux premières places.

Ils sont suivis par MAT (72 715) et Orange Sénégal (69 490). Yas Togo, avec un score de 68 756, se classe en sixième position.

Figure 20
Score nPerf - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Source des données : nPerf

Togo - Opérateur Mobile
Moov Togo
Yas Togo

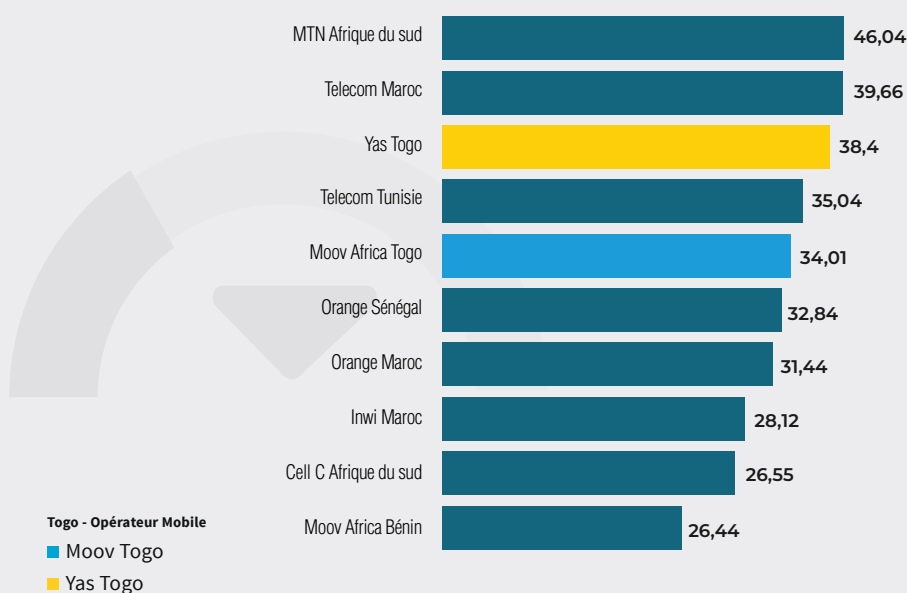
Débits descendants

MTN Afrique du Sud, avec 46,04 Mb/s détient le meilleur débit descendant 4G en Afrique. Yas Togo, leader de l'UEMOA avec 38,4 Mb/s, se classe à la troisième

place derrière Maroc Telecom (39,66 Mb/s) à l'échelle continentale, tandis que MAT, avec 34,01 Mb/s, occupe la cinquième place.

Figure 21

Débits descendants - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Source des données : nPerf

**MTN Afrique du Sud,
avec 46,04 Mb/s
détient le meilleur
débit descendant 4G
en Afrique.**

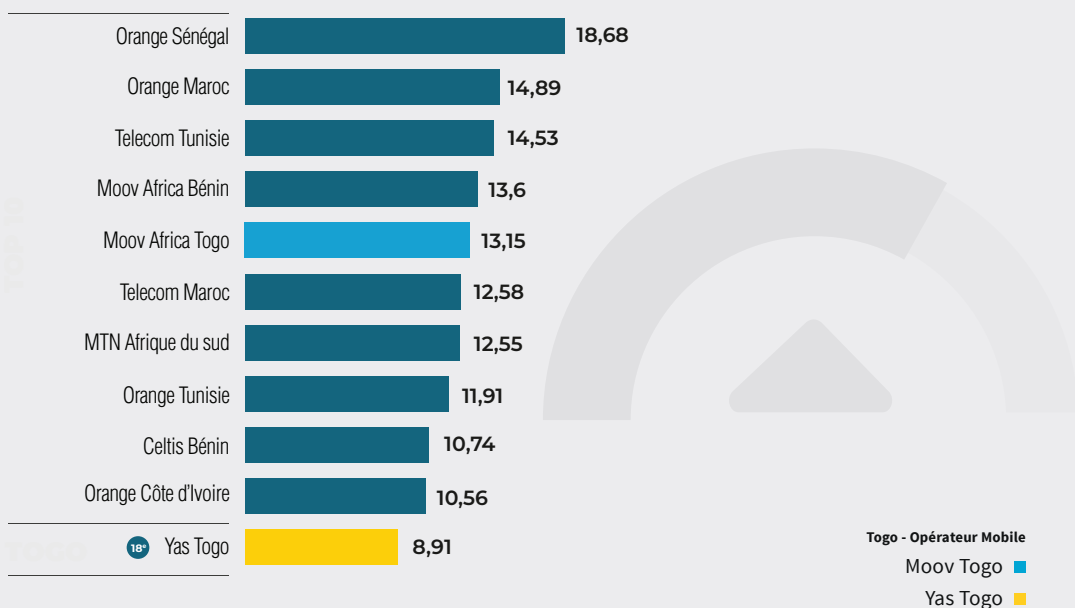
Débits montants

Orange Sénégal se classe en tête des opérateurs africains pour le débit montant en 4G, avec une moyenne de 18,68 Mb/s. Il devance ainsi Orange Maroc (14,89 Mb/s) et

Tunisie Telecom (14,53 Mb/s), tandis que MAT occupe la cinquième place de ce classement alors que Yas Togo est classé 18^{ème}.

Figure 22

Débits montants - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Orange Sénégal et Orange Maroc sont meilleurs en débits montants avec respectivement 18,68 Mb/s et 14,89 Mb/s.

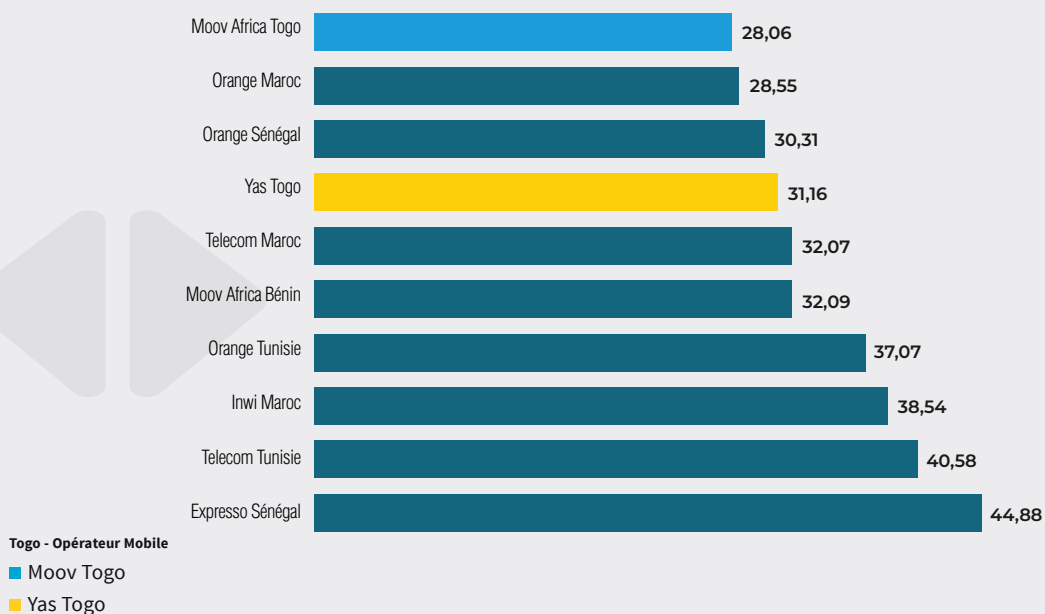
Latence

MAT affiche la meilleure latence 4G en Afrique. Avec 28,06 ms, il devance Orange (28,55 ms), ces deux opérateurs étant les seuls du continent à descendre sous la barre des

30 ms. Yas Togo, avec 31,16 ms, se classe en quatrième position du top 10.

Figure 23

Latence - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Source des données : nPerf

**Moov Africa Togo
et Orange Maroc
affichent les
meilleurs temps
de réponses.**

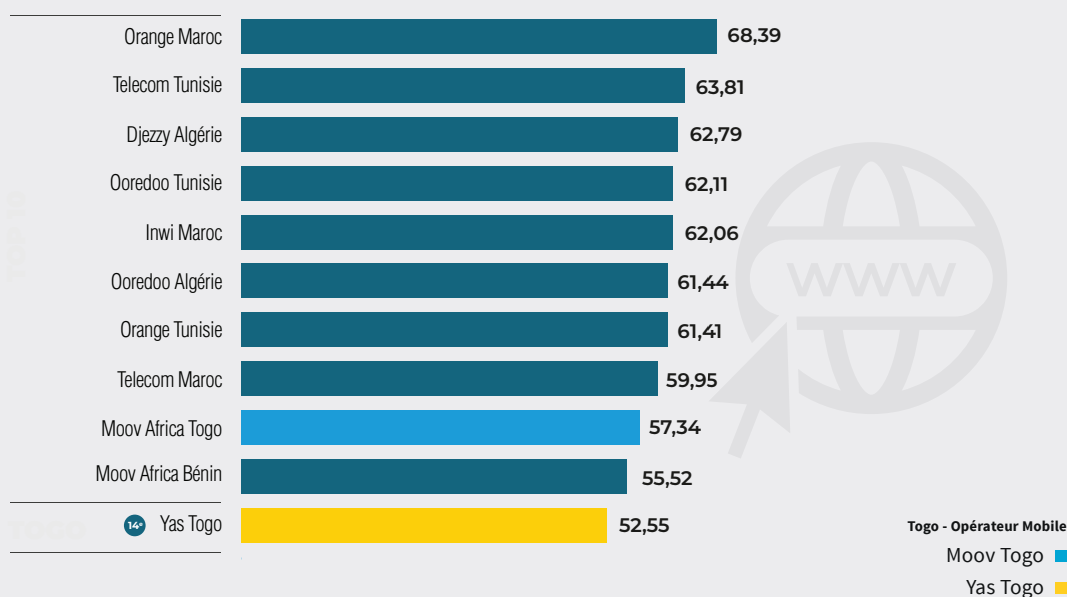
Navigation

Les opérateurs d'Afrique du Nord, en l'occurrence du Maroc, de l'Algérie et de la Tunisie dominent le classement

de la navigation en 4G. MAT, premier de l'UEMOA avec 57,34%, occupe la neuvième place du top 10.

Figure 24

Navigation (%) - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



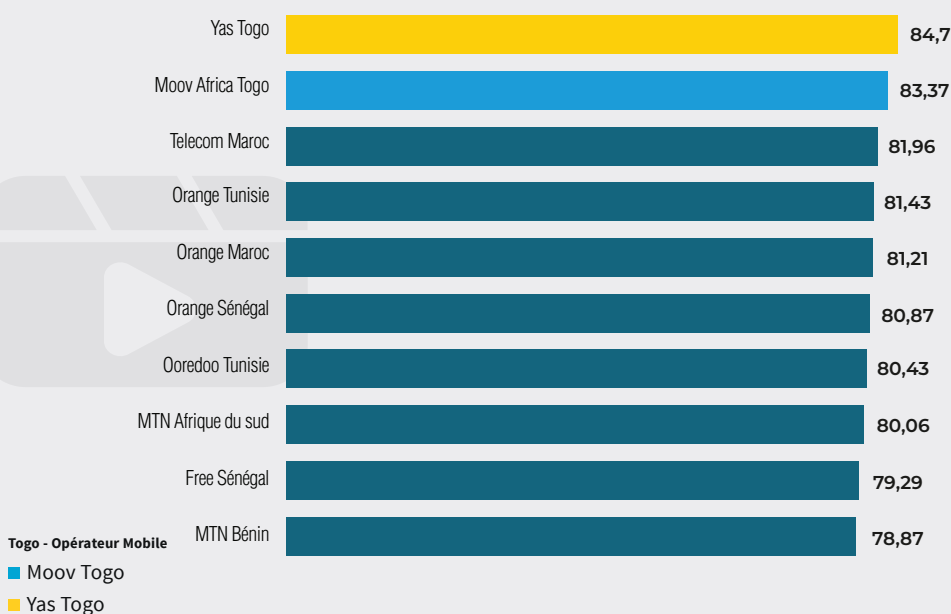
Orange Maroc et Telecom Tunisie, meilleurs opérateurs 4G en Afrique pour la qualité de navigation.

Streaming YouTube

En termes de qualité de streaming en 4G, Yas Togo (84,7 %) et MAT (83,37 %) dominent le classement en Afrique, devant Maroc Telecom (81,96 %), Orange Tunisie (81,48 %) et Orange Maroc (81,21 %).

Figure 25

Streaming (%) - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Source des données : nPerf

Yas Togo et MAT occupent les deux premières places pour la qualité du streaming avec respectivement 84,7% et 83,37%.

2.3. En dehors de l'Afrique

Bien que les deux opérateurs mobiles du Togo soient bien positionnés au sein de l'UEMOA et en Afrique, leurs performances restent inférieures à celles des opérateurs européens.

Par exemple, en termes de débits descendants, Swisscom (Suisse) offre une moyenne de 181,4 Mb/s, tandis que le meilleur opérateur togolais en 4G, Yas Togo, atteint 38,4 Mb/s.

Pour les débits montants, Swisscom propose 32,6 Mb/s, alors que Moov Africa Togo et Yas Togo offrent respectivement 13,15 Mb/s et 8,91 Mb/s.

Enfin, pour la qualité de navigation Internet, Telekom Allemagne affiche un taux de succès de 70,6%, tandis que Moov Africa Togo et Yas Togo enregistrent des taux de 57,34% et 52,5%.



Conclusion

Ce qu'il faut retenir à l'issue de cette étude :

Sur le plan national

Toutes technologies confondues (2G/3G/4G)

- MAT reste le meilleur opérateur de data mobile au Togo en 2024, avec une progression de 17,6%, tandis que Yas Togo suit de près avec une amélioration de 17,8%.
- Yas Togo offre de meilleurs débits descendants (30,14 Mb/s contre 28,7 Mb/s pour MAT), mais MAT surpasse Yas Togo pour les débits montants (11,05 Mb/s contre 7,08 Mb/s).
- Yas Togo excelle en streaming YouTube (82,08%) et en latence, tandis que MAT domine en qualité de navigation (53,77%) et affiche une meilleure latence (32,41 ms).

Sur la 4G spécifiquement

- MAT est le leader en 4G au Togo avec un score nPerf de 72 715, surpassant Yas Togo (68 756), mais Yas Togo offre de meilleurs débits descendants (38,40 Mb/s contre 34,01 Mb/s) et une meilleure performance en streaming YouTube (84,7% contre 83,37%).
- MAT domine en termes de débits montants (13,15 Mb/s contre 8,91 Mb/s), de qualité de navigation (57,34% contre 52,55%), et de latence (28,06 ms contre 31,16 ms).

Au sein de l'UEMOA

- Orange Sénégal est le meilleur opérateur de la sous-région toute technologie confondue. Toutefois, MAT est le leader en 4G dans la sous-région UEMOA avec un score nPerf de 72 715, suivi de près par Yas Togo (68 756) et Orange Sénégal (69 490).
- Yas Togo offre le meilleur débit descendant

(38,4 Mb/s) en 4G de la sous-région, tandis que MAT occupe la troisième place pour les débits montants (13,15 Mb/s) et Yas Togo (8,91 Mb/s) se classe 8^{ème}.

- MAT enregistre la meilleure latence c'est-à-dire la plus faible en 4G (28,06 ms). De même, MAT occupe le premier rang de la sous-région en termes de qualité de navigation en 4G avec un taux de succès de 57,34%.
- En matière de qualité de streaming vidéo YouTube en 4G, Yas Togo (84,7%) et MAT (83,37%) surpassent tous les autres opérateurs.

En Afrique

- MAT et Yas Togo se classent respectivement 3^{ème} et 6^{ème} pour les performances 4G en Afrique, derrière des opérateurs tels que Orange Maroc et Maroc Telecom.
- En termes de débit descendant 4G, Yas Togo (38,4 Mb/s) et MAT (34,01 Mb/s) occupent respectivement le 3^{ème} et le 5^{ème} rang sur 55 opérateurs.
- Pour le débit montant en 4G, MAT occupe la 5^{ème} place avec un débit moyen de 13,15 Mb/s
- Concernant la latence en 4G, MAT (28,06 ms) est le meilleur en Afrique.
- YAS Togo et MAT sont les leaders en Afrique en termes de qualité de streaming de vidéo YouTube en 4G.

Par rapport aux opérateurs de l'Europe

Les opérateurs du Togo, bien classés en Afrique, affichent toutefois des performances inférieures à celles de leurs homologues européens, à l'exemple de Swisscom en Suisse, qui propose un débit descendant moyen de 181,4 Mb/s, des débits montants de 32,6 Mb/s et un taux de succès de 70,6 % pour la navigation Internet.

L'ARCEP, tout en saluant l'effort des deux opérateurs dans leur dynamique d'amélioration continue, les encourage à persévérer pour offrir aux consommateurs une expérience de qualité supérieure et se rapprocher des meilleurs opérateurs africains.





**ANALYSE
COMPARATIVE DES
INDICATEURS CLÉS**
DE LA QUALITÉ DE
L'INTERNET MOBILE