

COMMUNIQUÉ
DE PRESSEQUALITE D'EXPERIENCE SUR L'INTERNET FIXE PAR FIBRE (FTTH) :
CANALBOX RENFORCE SA PREMIERE PLACE DEVANT YAS TOGO

Lomé, Togo, le 14 avril 2025

Le marché de l'internet fixe par fibre (FTTH) est réparti entre deux opérateurs majeurs au Togo, à savoir Canalbox (groupe GVA) avec 61% de part de marché contre 39% pour Yas Togo (groupe Axian). Avec son partenaire nPerf, leader mondial du crowdsourcing, l'ARCEP publie les performances de la qualité d'expérience (QoE) de l'internet fixe FTTH mesurée par les consommateurs du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025 au Togo et le positionnement des deux opérateurs dans la zone UEMOA.

L'analyse comparative s'est basée sur les cinq (5) indicateurs de la QoE Internet fixe suivants : le débit moyen descendant, le débit moyen montant, le temps de latence, la navigation et le streaming de vidéo YouTube. De cette analyse, il ressort principalement ce qui suit :

- **Au plan national :**
 - Pour la deuxième année consécutive, Canalbox maintient sa première place sur la qualité d'expérience de l'internet fixe avec un score de 67 987 points contre 51 701 pour Yas Togo. Par rapport aux scores publiés l'année précédente, Canalbox creuse davantage l'écart vis-à-vis de son concurrent Yas Togo.
 - Canalbox s'impose sur l'ensemble des 5 indicateurs de performances mesurés. En effet, les performances sur les débits descendants sont de 35,08 Mbps pour Canalbox contre 29,64 Mbps pour Yas Togo ; les débits montants étant respectivement de 8,08 Mbps pour Canalbox et de 6,70 Mbps pour Yas Togo. Sur la navigation, Canalbox affiche là aussi des meilleures performances avec 48,09% contre 43,35% pour Yas Togo et pour le streaming 71,55% pour Canalbox contre 68,25% pour Yas Togo.
- **Au plan sous-régional :**
 - Dans l'espace UEMOA, Canalbox et Yas Togo sont respectivement classés 4^{ème} et 8^{ème} sur les neuf (09) opérateurs concernés par les publications nPerf à date.
 - À titre de comparaison, Orange Côte d'Ivoire, opérateur le plus performant de la zone, affiche un débit descendant de 91,9 Mbps soit un débit 3 fois plus rapide que celui de Yas Togo et 2,5 fois plus rapide que celui de Canalbox Togo.

Par ailleurs, l'ARCEP note que la qualité d'expérience de l'internet fixe par fibre offerte au Togo est paradoxalement moins bonne que l'internet mobile 4G alors que la fibre optique permet d'offrir des débits largement plus importants.

Tout en saluant les progrès réalisés par les deux opérateurs, l'ARCEP les exhorte à se hisser au niveau des opérateurs les plus performants de la zone pour une meilleure expérience des utilisateurs de l'internet fixe par fibre au Togo.

L'étude complète est disponible sur le site de l'ARCEP :
<https://arcep.tg/wp-content/uploads/2025/04/Analyse-QoE-FTTH-Avril2025.pdf>

