

# OBSERVATOIRE DES MARCHÉS DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

T1-2025

## Principaux résultats

L'observatoire des marchés des communications électroniques présente chaque trimestre, les indicateurs, notamment de nombre d'abonnés, de trafic, de chiffre d'affaires et d'investissement pour les marchés fixe et mobile. Les données concernent pour ce qui est du marché mobile, les deux opérateurs YAS Togo (Togo Cellulaire) et Moov Africa Togo, et pour le marché fixe, les opérateurs YAS Togo (Togo Telecom), GVA Togo, CAFE Informatique & Télécommunications et TEOLIS SA.

Au premier trimestre 2025 (T1-2025), le nombre d'abonnements à la téléphonie mobile a connu une augmentation de 4% par rapport au dernier trimestre 2024 (T4-2024) et de 10% par rapport au T1-2024. On note un regain d'intérêt à la téléphonie fixe dont les abonnements ont connu une croissance de 18% par rapport à T4-2024.

En ce qui concerne l'internet, l'augmentation des abonnements à la data mobile 3G/4G se poursuit à T1-2025 avec un taux de 5%. Au même moment, contrairement à la tendance baissière observée pour la 2G durant 2024, le taux d'abonnement a connu une croissance au premier trimestre 2025. S'agissant de la fibre à domicile (FTTH), le premier trimestre 2025 a été marqué par une baisse globale de 0,5% soit 688 abonnés en moins par rapport à T4 2024.

Le trafic voix mobile sortant a augmenté de 2% par rapport à T4-2024 tandis que le trafic voix fixe sortant a baissé de 7%. Le trafic data mobile downlink a connu une progression de 19% par rapport à T4-2024 alors que le trafic data fixe downlink poursuit sa hausse avec un taux de progression de 78% par rapport à T1-2024 et de 12% par rapport à T4-2024.

L'augmentation du trafic ne semble pas cependant s'accompagner d'une croissance du chiffre d'affaires réalisé par les opérateurs. En effet, le taux de croissance du chiffre d'affaires mobile est de 0% au premier trimestre 2025 par rapport à T4-2024 et celui du fixe a carrément baissé de 9%.

Les investissements sur les deux marchés n'ont pas atteint leur niveau du T1-2024 avec une baisse de 51% et 19% respectivement pour les marchés mobile et fixe. L'écart est davantage plus remarquable par rapport à la situation au T4-2024 avec une baisse impressionnante de 81% et 49% respectivement pour les marchés mobile et fixe.

S'agissant du mobile money, on note une bonne progression du nombre d'abonnés de 26% par rapport à T1-2024 et 5% par rapport à T4-2024. La valeur des transactions a également connu un bond de 32% par rapport à T1-2024 et 1% par rapport à T4-2024.

Enfin, le nombre de terminaux mobiles jugés conformes (c'est-à-dire identifiés et dont la marque est reconnue et figure dans la base de données IMEI de GSMA), a augmenté de 18% au T1-2025 entraînant aussi une baisse des terminaux non identifiés (-60,9%). La répartition des terminaux selon leur compatibilité technologique est de 41% pour la 2G, 16% pour la 3G, 42% pour la 4G et 1% pour la 5G.

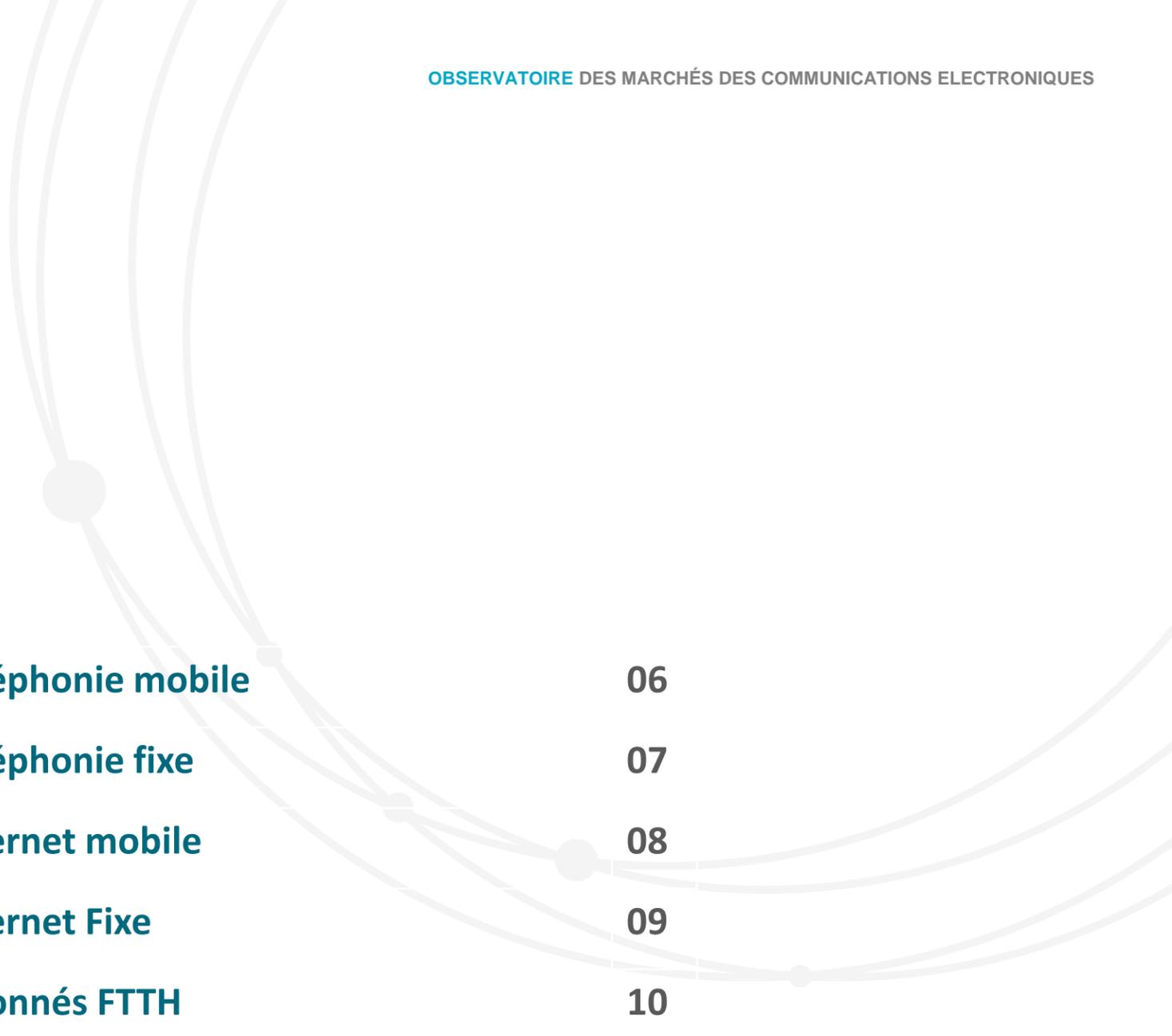
L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) publie l'observatoire des marchés des communications électroniques au premier trimestre 2025 (T1-2025).

## Synthèse de données

INDICATEURS	CHIFFRES T1-2025
Nombre d'abonnements à la téléphonie mobile	<b>7 988 603</b>
Taux de pénétration à la téléphonie mobile (%)	<b>93,14</b>
Nombre d'abonnements data mobile	<b>5 899 539</b>
Nombre d'abonnements data mobile haut débit	<b>4 516 429</b>
Taux de pénétration data mobile (%)	<b>68,78</b>
Taux de pénétration data mobile haut débit (%)	<b>52,66</b>
Trafic mobile total sortant (en millions de minutes)	<b>1 568</b>
Trafic mobile total entrant (en millions de minutes)	<b>59</b>
Taux de pénétration mobile money (%)	<b>52,23</b>
Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe	<b>80 641</b>
Taux de pénétration à la téléphonie fixe (%)	<b>0,94</b>
Nombre d'abonnements data fixe	<b>133 952</b>
Taux de pénétration data fixe par rapport à la population (%)	<b>1,56</b>
Taux de pénétration data fixe par rapport au ménage (%)	<b>7,18</b>
Taux de pénétration FTTH par rapport à la population (%)	<b>1,49</b>
Taux de pénétration FTTH par rapport au ménage (%)	<b>6,84</b>
Taux de pénétration à la téléphonie fixe et mobile (%)	<b>94,08</b>
Taux de pénétration data fixe et mobile (%)	<b>70,35</b>
Taux de pénétration data haut débit fixe et mobile (%)	<b>54,22</b>
Chiffre d'affaires du secteur (en milliards de F CFA)	<b>67,338</b>
Investissement du secteur (en milliards de F CFA)	<b>4,792</b>

- **Taux de pénétration** = nombre d'abonnements / population totale x 100 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)  
**Estimation Population du Togo au T1 2025** : 8 576 994 habitants, à partir des données des perspectives démographiques

# Sommaire

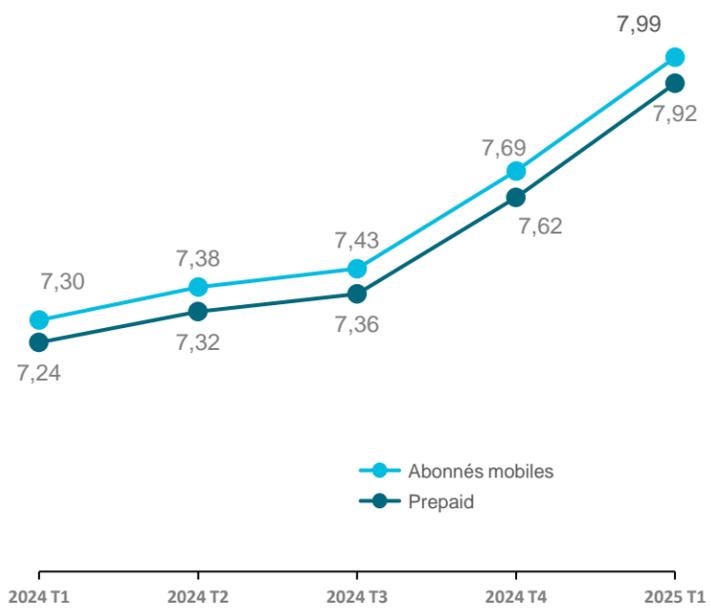


<b>Téléphonie mobile</b>	<b>06</b>
<b>Téléphonie fixe</b>	<b>07</b>
<b>Internet mobile</b>	<b>08</b>
<b>Internet Fixe</b>	<b>09</b>
<b>Abonnés FTTH</b>	<b>10</b>
<b>Trafic voix mobile</b>	<b>11</b>
<b>Trafic voix fixe</b>	<b>12</b>
<b>Trafic data</b>	<b>13</b>
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>14</b>
<b>Investissement</b>	<b>15</b>
<b>Mobile money</b>	<b>16</b>
<b>Parc terminaux</b>	<b>18</b>

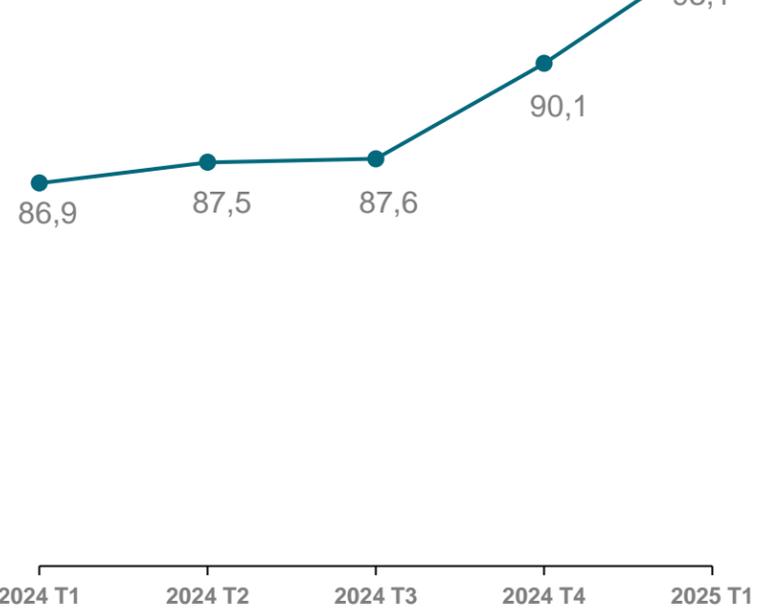
# Téléphonie mobile

	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
<b>Total abonnés téléphonie mobile</b>	7 295 031	7 382 141	7 430 744	7 688 649	7 988 603	10%	4%
<b>Prepaid</b>	7 235 814	7 317 598	7 363 888	7 618 767	7 920 245	9%	4%
<b>Postpaid</b>	59 217	64 543	66 856	69 882	68 358	15%	-2%
<b>Télédensité mobile (%)</b>	86,95	87,50	87,59	90,13	93,14	7%	3%

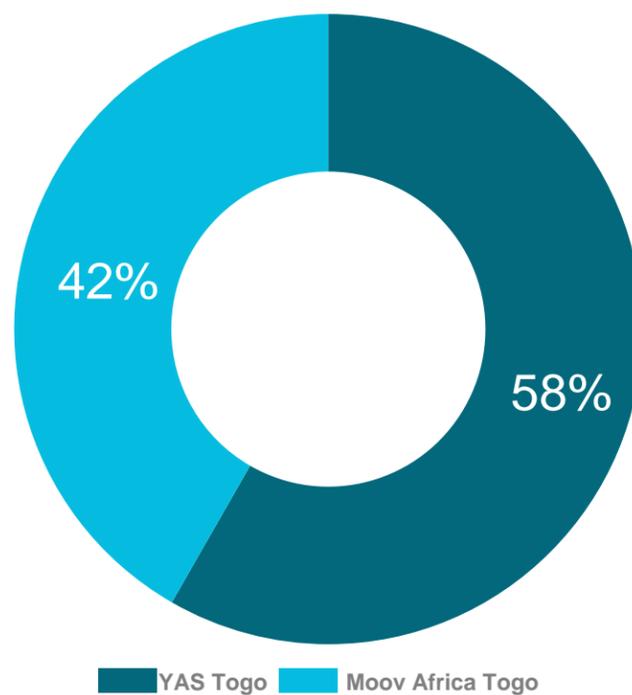
Nombre d'abonnés actifs à la téléphonie mobile



Taux de pénétration mobile



Part de marché par rapport aux abonnés



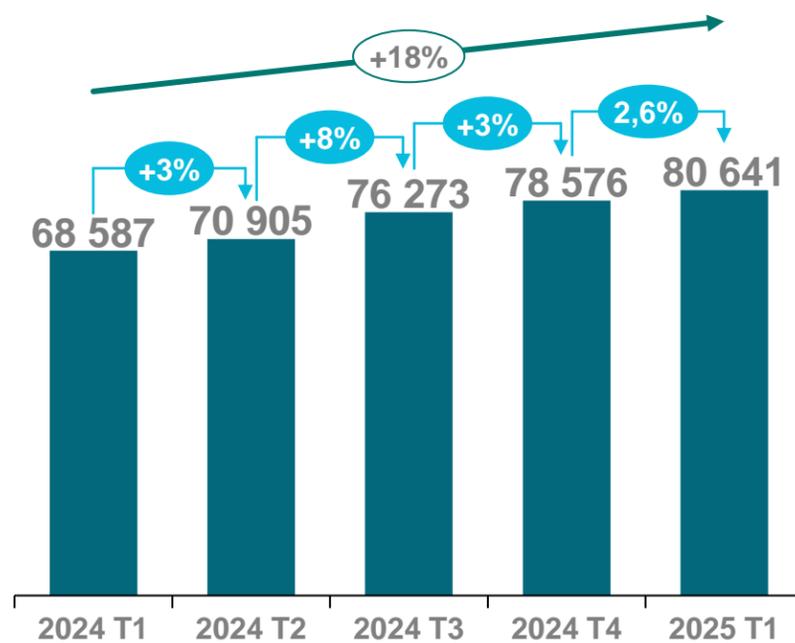
# Téléphonie fixe

	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
<b>Total abonnés téléphonie fixe**</b>	68 587	70 905	76 273	78 576	80 641	18%	3%
Abonnés analogiques	65 273	67 571	73 031	75 574	77 645	19%	3%
Abonnés RNIS AP	637	632	631	556	553	-13%	-1%
Abonnés RNIS AB	68	69	66	63	63	-7%	0%

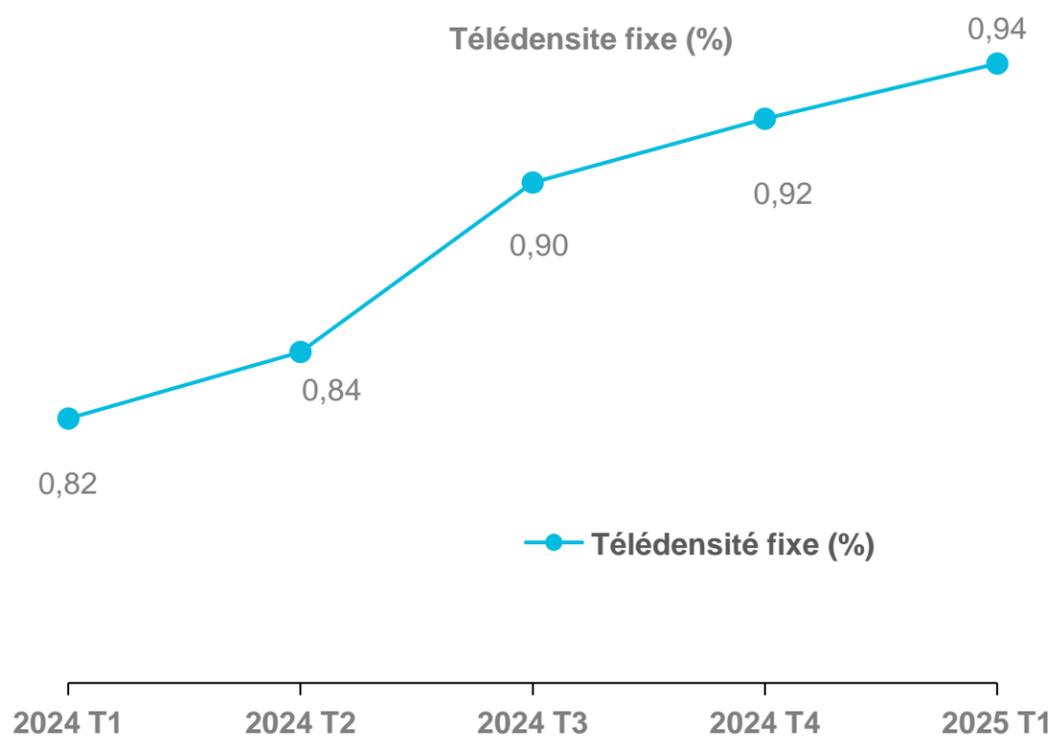
\*\*RNIS AP est multiplié par 30 et RNIS AB multiplié par 2 (cf. Guide des indicateurs de télécommunications de l'UIT)

\*\* le nombre d'abonnés voix sur FTTH non compris

Evolution du nombre d'abonnés à la téléphonie fixe



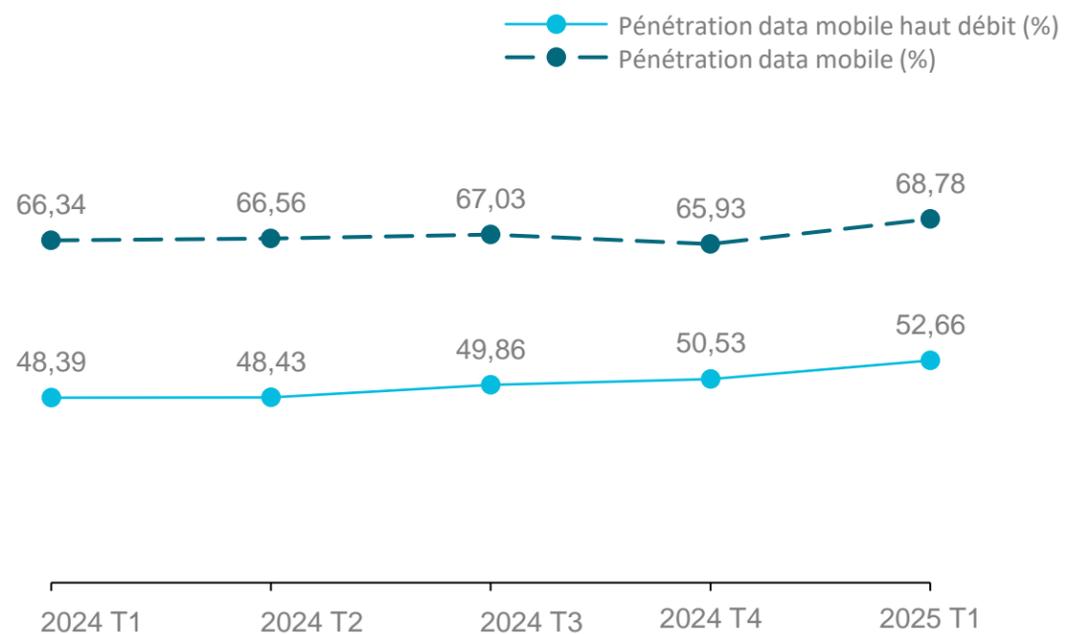
Télédensité fixe (%)



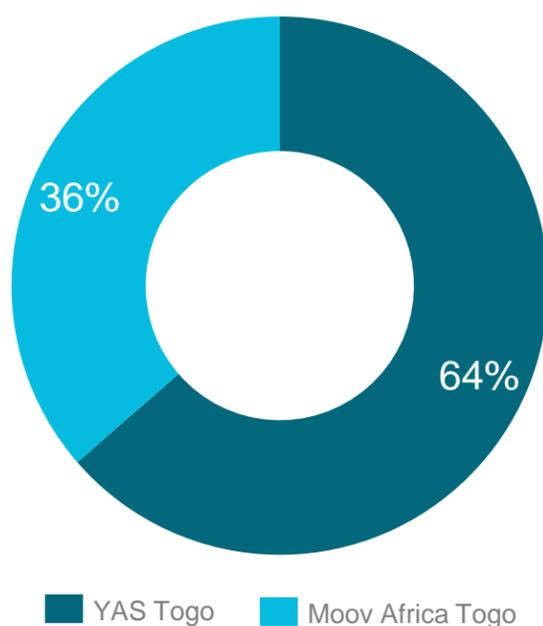
## Internet mobile

	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Abonnés GPRS/EDGE YAS Togo	873 493	881 166	820 299	703 975	779 521	-11%	11%
Abonnés GPRS/EDGE Moov Africa Togo	631 873	648 598	635 995	610 075	603 589	-4%	-1%
Abonnés 3G YAS Togo	1 218 053	1 165 527	1 135 946	1 097 201	1 095 090	-10%	0%
Abonnés 3G Moov Africa Togo	686 825	640 269	611 992	577 812	558 275	-19%	-3%
Abonnés 4G YAS Togo	1 385 604	1 487 020	1 610 042	1 712 368	1 878 283	36%	10%
Abonnés 4G Moov Africa Togo	769 918	792 741	871 877	922 905	984 781	28%	7%
<b>Total YAS Togo</b>	<b>3 477 150</b>	<b>3 533 713</b>	<b>3 566 287</b>	<b>3 513 544</b>	<b>3 752 894</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>
<b>Total Moov Africa Togo</b>	<b>2 088 616</b>	<b>2 081 608</b>	<b>2 119 864</b>	<b>2 110 792</b>	<b>2 146 645</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
<b>Total abonnés data mobile 2G/3G/4G</b>	<b>5 565 766</b>	<b>5 615 321</b>	<b>5 686 151</b>	<b>5 624 336</b>	<b>5 899 539</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
<b>Total abonnés data mobile haut débit</b>	<b>4 060 400</b>	<b>4 085 557</b>	<b>4 229 857</b>	<b>4 310 286</b>	<b>4 516 429</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>

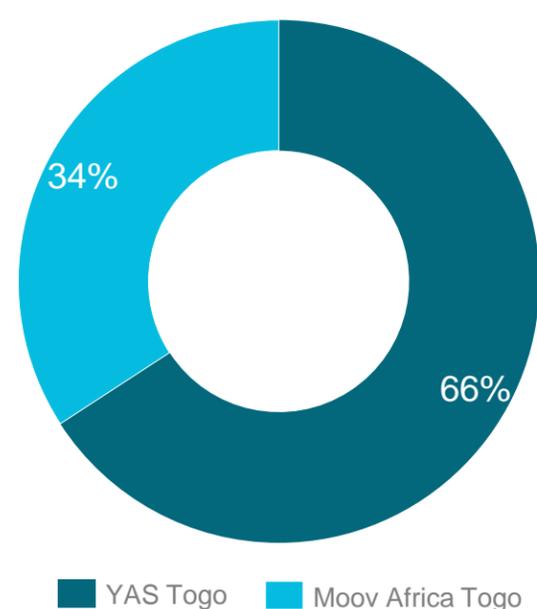
### Taux de pénétration data mobile



### Part de marché data mobile



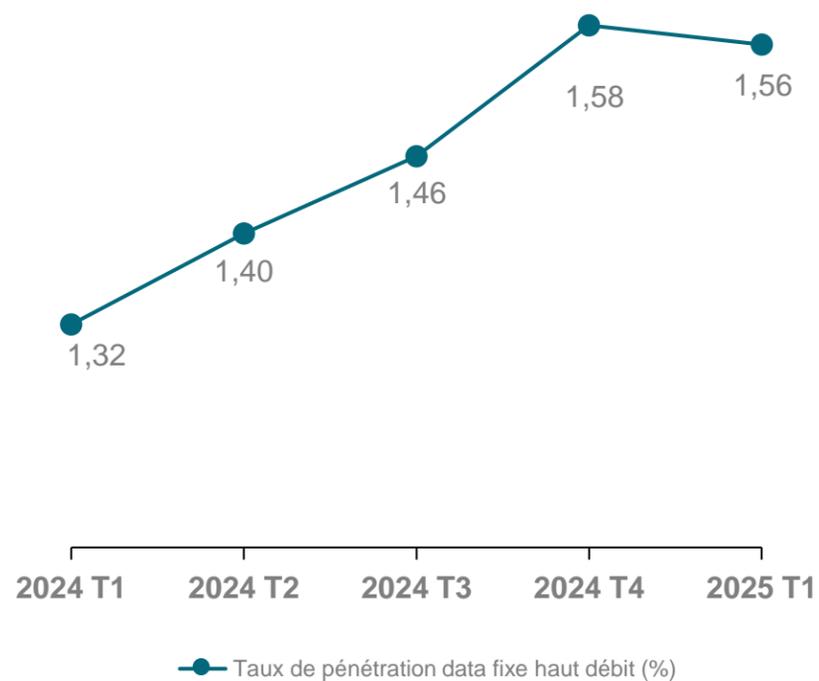
### Part de marché data mobile haut débit



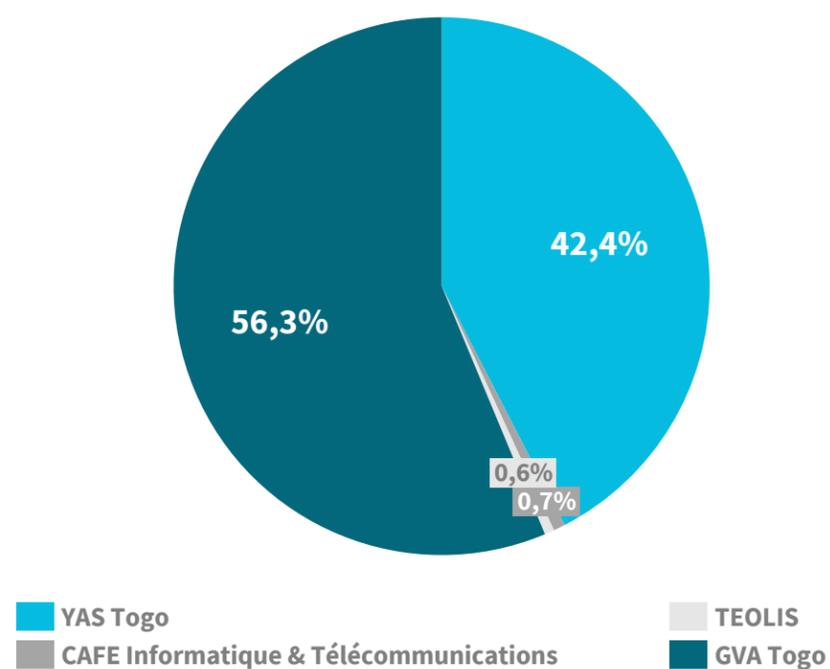
## Internet Fixe

	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Abonnés YAS Togo	43 688	46 536	51 471	54 021	56 805	30%	5%
Abonnés CAFE Informatique & Télécommunications	1 139	1 051	1 111	1 097	955	-16%	-13%
Abonnés TEOLIS SA	647	655	659	667	783	21%	17%
Abonnés GVA Togo	64 871	69 473	70 896	78 892	75 409	16%	-4%
<b>Total Abonnés Internet fixe</b>	<b>110 345</b>	<b>117 715</b>	<b>124 137</b>	<b>134 677</b>	<b>133 952</b>	<b>21%</b>	<b>-1%</b>

### Taux de pénétration data fixe

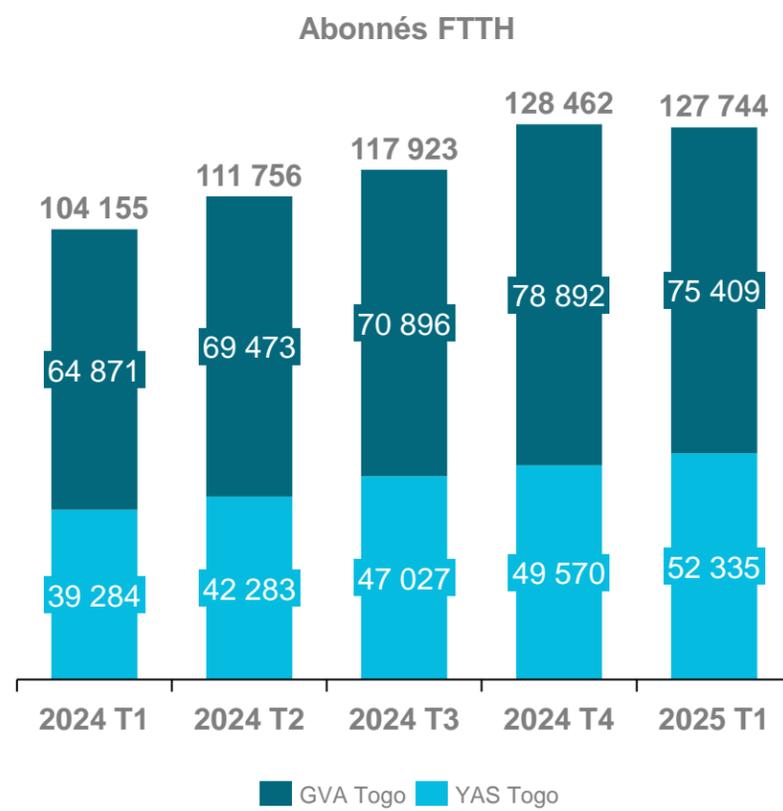


### Part de marché abonnés data fixe

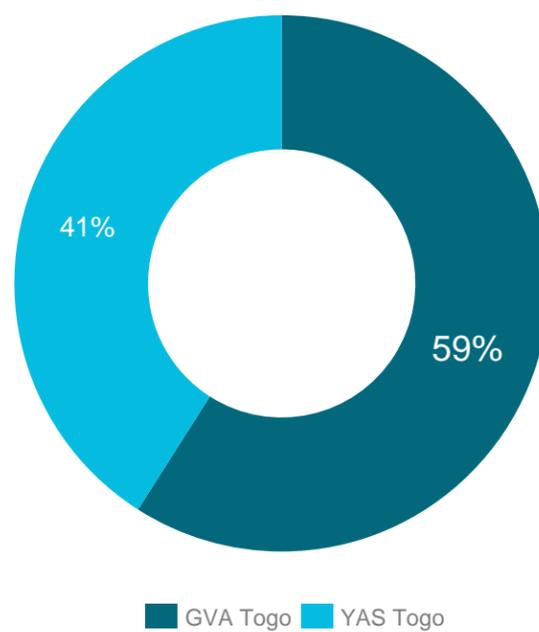


# Abonnés FTTH

	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
GVA Togo	64 871	69 473	70 896	78 892	75 409	16%	-4%
YAS Togo	39 284	42 283	47 027	49 570	52 335	33%	6%
<b>Total Abonnés FTTH</b>	<b>104 155</b>	<b>111 756</b>	<b>117 923</b>	<b>128 462</b>	<b>127 744</b>	<b>23%</b>	<b>-1%</b>



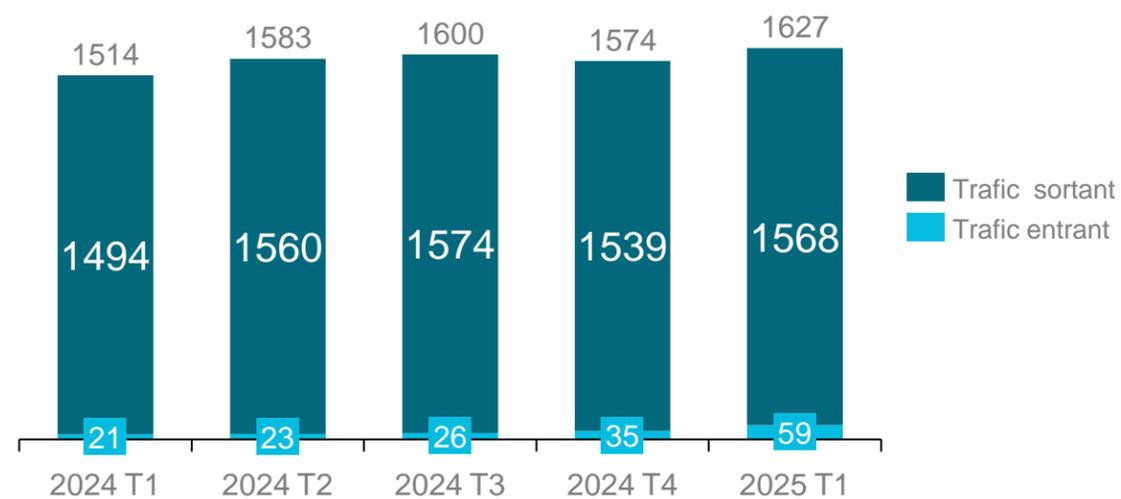
**Part de marché en abonnés FTTH**



## Trafic voix mobile

** (en millions)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Trafic total sortant	1 493,69	1 560,04	1 573,53	1 538,92	1 568,15	5%	2%
Trafic on net	1 150,14	1 145,48	1 172,81	1 139,49	1 154,14	0%	1%
Trafic d'interconnexion mobile	332,93	405,14	390,61	389,50	402,40	21%	3%
Trafic vers le fixe	1,34	0,52	1,07	0,90	0,72	-46%	-20%
Trafic vers l'international	9,28	8,88	9,03	9,03	10,88	17%	20%

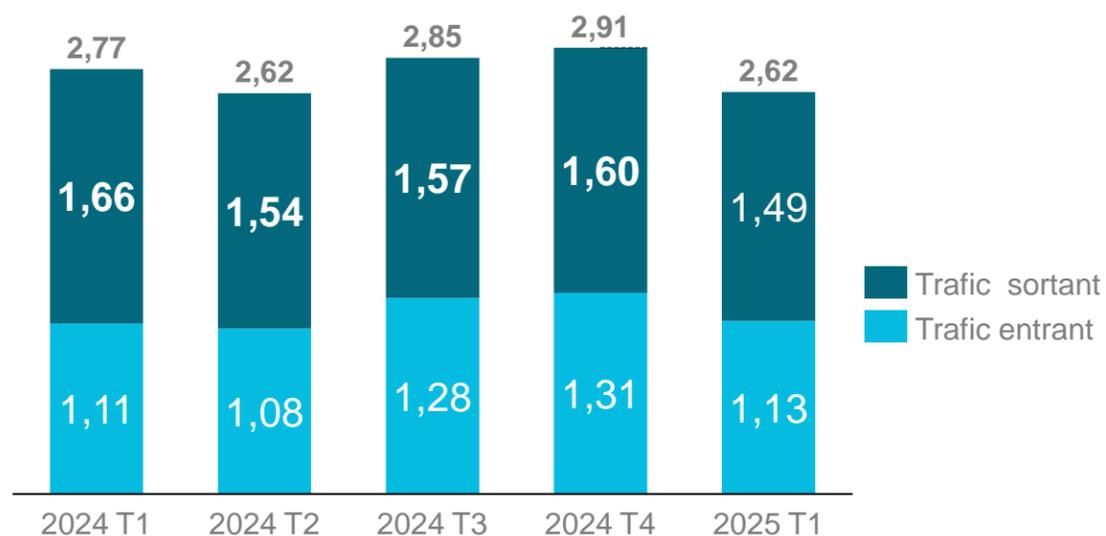
** (en millions)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Trafic total entrant	20,638	22,620	26,268	34,933	59,197	187%	69%
Trafic venant du fixe	1,431	1,281	1,414	1,241	1,108	-23%	-11%
Trafic venant de l'international	19,207	21,339	24,854	33,692	58,089	202%	72%



## Trafic voix fixe

** (en millions)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Trafic total sortant	1,659	1,537	1,567	1,599	1,494	-10%	-7%
Local	0,153	0,107	0,102	0,090	0,074	-52%	-18%
Vers les mobiles	1,456	1,379	1,411	1,456	1,374	-6%	-6%
Venant de l'international	0,050	0,051	0,053	0,053	0,047	-7%	-11%

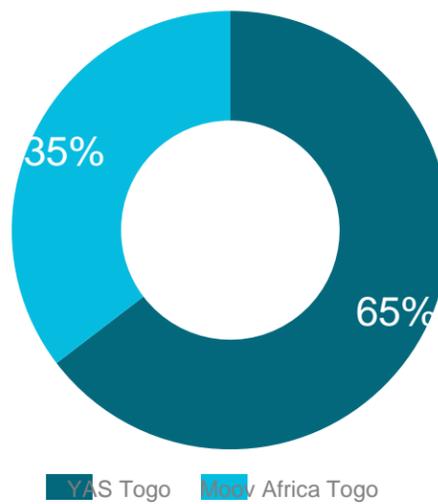
** (en millions)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Trafic total entrant	1,114	1,080	1,280	1,313	1,129	1%	-14%
Venant des mobiles	1,072	1,036	1,239	1,270	1,089	2%	-14%
International entrant	0,042	0,044	0,041	0,043	0,040	-3%	-5%



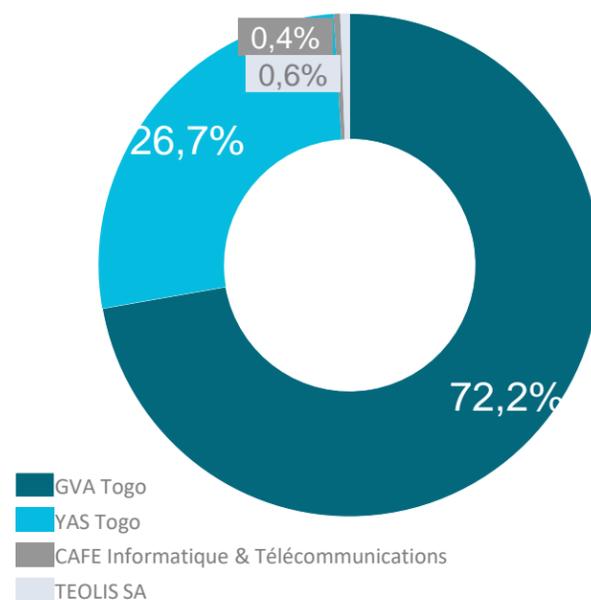
## Traffic data

(en millions de Mo)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Downlink Mobile	22 985	21 714	21 645	23 067	27 474	20%	19%
Uplink Mobile	2 725	2 603	2 574	2 759	3 245	19%	18%
<b>TRAFIC DATA MOBILE</b>	<b>25 710</b>	<b>24 317</b>	<b>24 219</b>	<b>25 826</b>	<b>30 719</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>
Downlink Fixe	130 610	150 621	197 135	206 427	232 059	78%	12%
Uplink Fixe	24 714	26 041	43 680	41 561	43 755	77%	5%
<b>TRAFIC DATA FIXE</b>	<b>155 324</b>	<b>176 662</b>	<b>240 815</b>	<b>247 988</b>	<b>275 814</b>	<b>78%</b>	<b>11%</b>
<b>TRAFIC TOTAL DATA (Fixe+mobile)</b>	<b>181 033</b>	<b>200 979</b>	<b>265 034</b>	<b>273 814</b>	<b>306 533</b>	<b>69%</b>	<b>12%</b>

Part de marché en trafic data  
des opérateurs mobiles



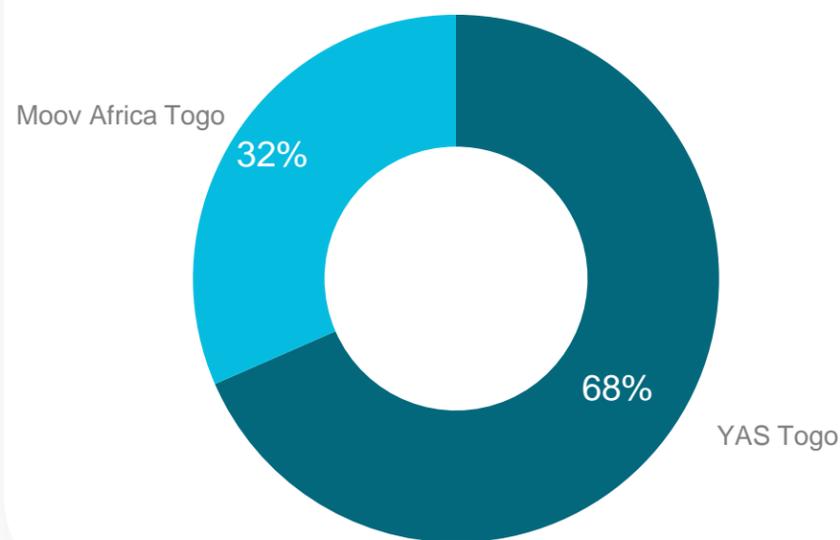
Part de marché en trafic data des FAI



# Chiffre d'affaires

(En milliards)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Togo Cellulaire (YAS Togo)	35,59	35,68	36,30	36,79	37,16	4%	1%
Moov Africa Togo	16,00	15,60	16,32	17,54	17,13	7%	-2%
Togo Telecom (YAS Togo)	8,71	9,72	9,84	10,81	9,46	9%	-13%
CAFE Informatique & Télécommunications	0,120	0,127	0,120	0,132	0,105	-12%	-20%
TEOLIS SA	0,061	0,068	0,063	0,076	0,078	28%	3%
GVA Togo	3,006	3,034	3,223	3,297	3,409	13%	3%
CA Total Mobile	51,59	51,28	52,62	54,33	54,29	5%	0%
CA Total Fixe	11,90	12,95	13,25	14,32	13,05	10%	-9%
CA Total du Secteur	63,49	64,23	65,87	68,65	67,34	6%	-2%

Part de marché en CA mobile



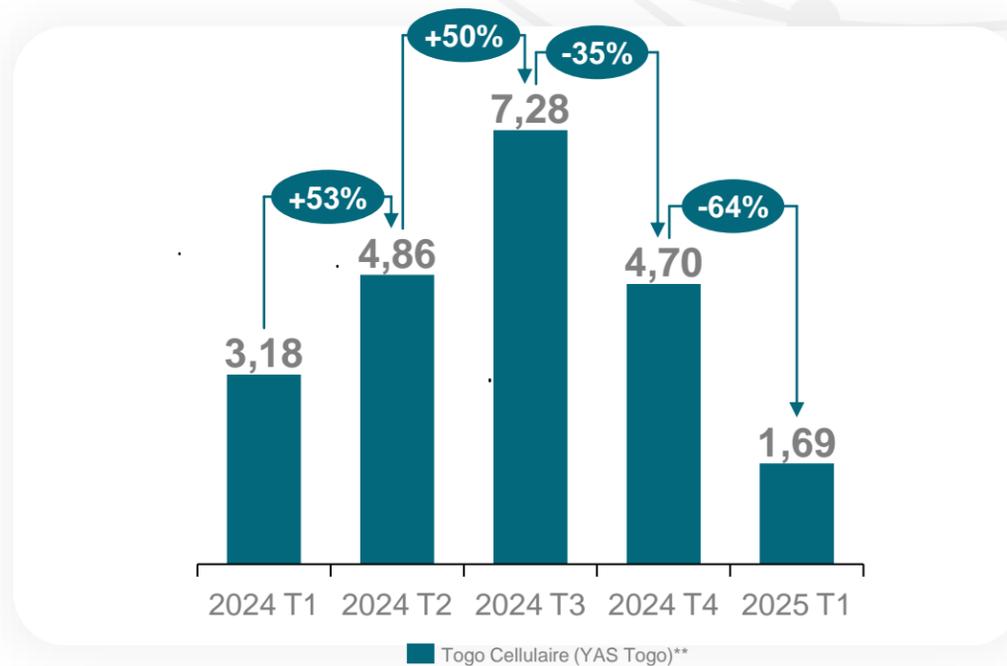
Evolution du CA du secteur des communications électroniques



# Investissement

(En milliards)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
<b>Togo Cellulaire (YAS Togo)**</b>	3,181	4,855	7,276	4,696	1,689	-47%	-64%
<b>Moov Africa Togo</b>	2,584	1,923	3,376	10,046	1,148	-56%	-89%
<b>TOGO Telecom (YAS Togo)**</b>	1,426	2,351	2,224	2,705	1,365	-4%	-50%
<b>CAFE Informatique &amp; Télécommunications</b>	0,011	0,003	0,002	0,009	0,013	16%	43%
<b>TEOLIS SA</b>	0,052	0,054	0,045	0,086	0,082	60%	-4%
<b>GVA Togo</b>	0,920	1,015	0,868	1,029	0,495	-46%	-52%
<b>Invest. Total Mobile</b>	5,765	6,778	10,651	14,742	2,837	-51%	-81%
<b>Invest. Total Fixe</b>	2,41	3,42	3,14	3,83	1,96	-19%	-49%
<b>Invest. Total du secteur</b>	8,173	10,202	13,791	18,571	4,792	-41%	-74%

\*\* Investissement mis en service par les opérateurs

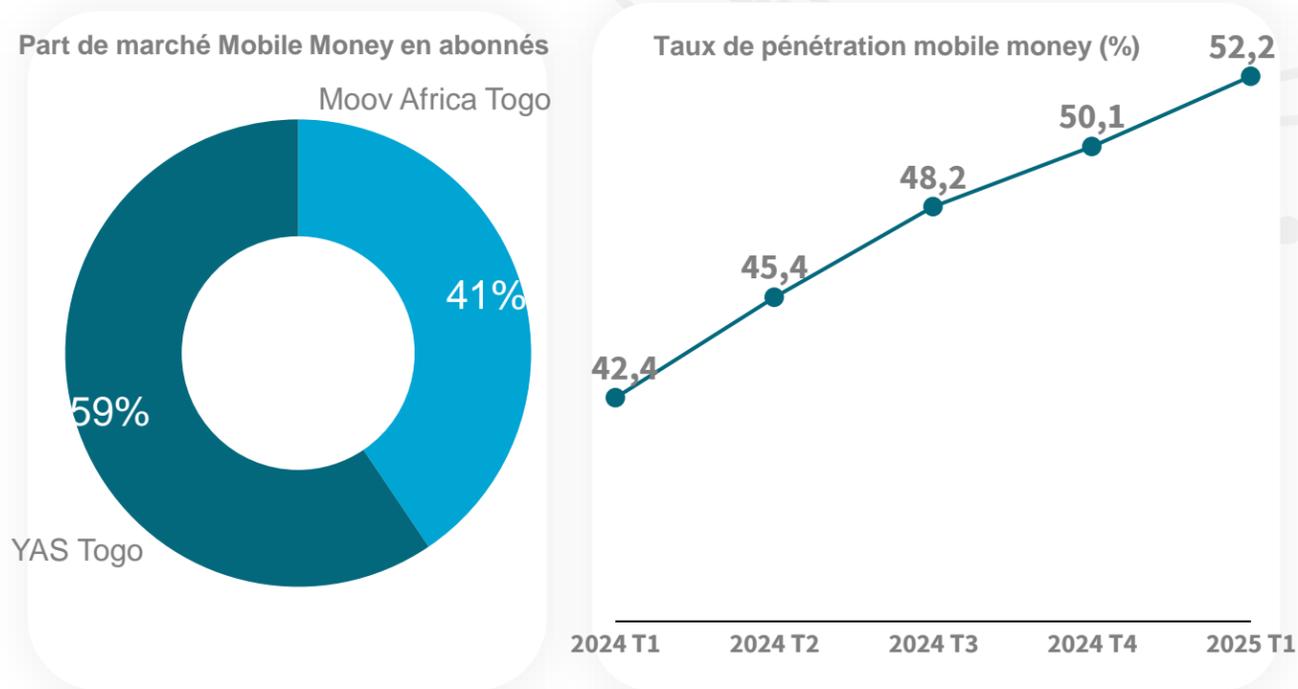


# Mobile money

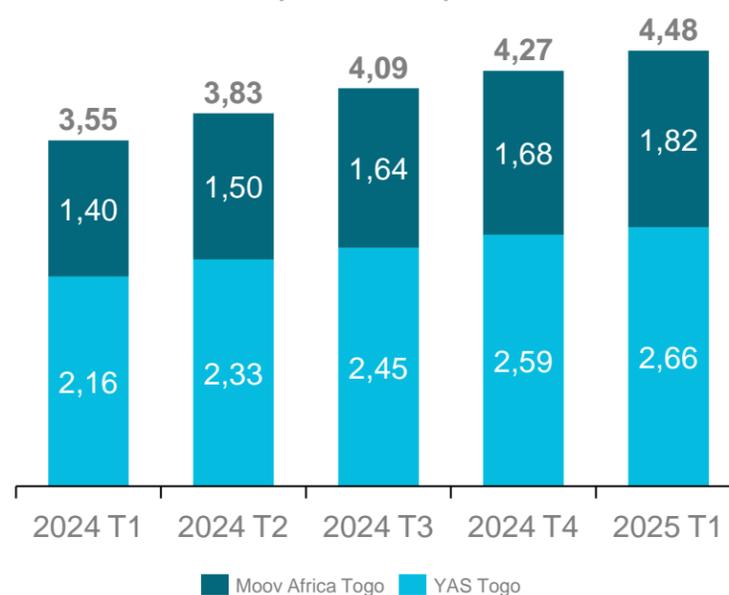
Abonnés Mobile Money	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Flooz (Moov Africa Togo)	1 398 546	1 501 085	1 640 020	1 684 829	1 815 982	30%	8%
Mixx (YAS Togo)	2 155 326	2 332 948	2 450 670	2 586 130	2 663 402	24%	3%
<b>Total Abonnés Mobile Money</b>	<b>3 553 872</b>	<b>3 834 033</b>	<b>4 090 690</b>	<b>4 270 959</b>	<b>4 479 384</b>	<b>26,0%</b>	<b>5%</b>

PDV* Mobile Money	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Flooz (Moov Africa Togo)	18 175	18 169	18 515	20 172	20 578	13%	2%
Mixx (YAS Togo)	27 003	27 825	29 109	29 744	30 359	12%	2%
<b>Total PDV Mobile Money</b>	<b>45 178</b>	<b>45 994</b>	<b>47 624</b>	<b>49 916</b>	<b>50 937</b>	<b>13%</b>	<b>2%</b>

\* Points de vente



**Evolution du nombre d'abonnés Mobile Money (en millions)**



# Mobile money

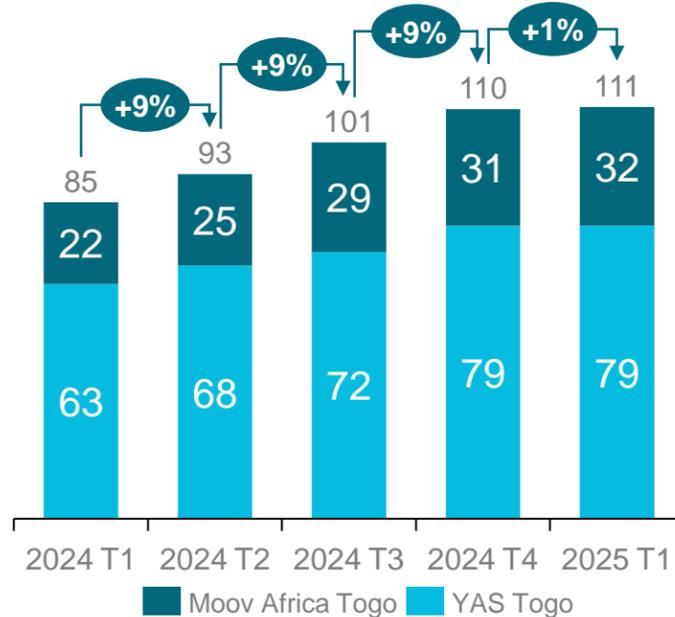
Valeur des transactions (En milliards)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Flooz (Moov Africa Togo)	269	291	347	407	401	49%	-1%
Mixx (YAS Togo)	649	694	707	794	810	25%	2%
<b>Valeur totale des transactions</b>	<b>917</b>	<b>985</b>	<b>1 054</b>	<b>1 201</b>	<b>1 211</b>	<b>32%</b>	<b>1%</b>

Evolution de la valeur des transactions (en milliards)



Volume des transactions (En millions)	2024 T1	2024 T2	2024 T3	2024 T4	2025 T1	Variation 2025 T1/2024 T1	Variation 2025 T1/2024 T4
Flooz (Moov Africa Togo)	22	25	29	31	32	45%	2%
Mixx (YAS Togo)	63	68	72	79	79	25%	0%
<b>Volume total des transactions</b>	<b>85</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>

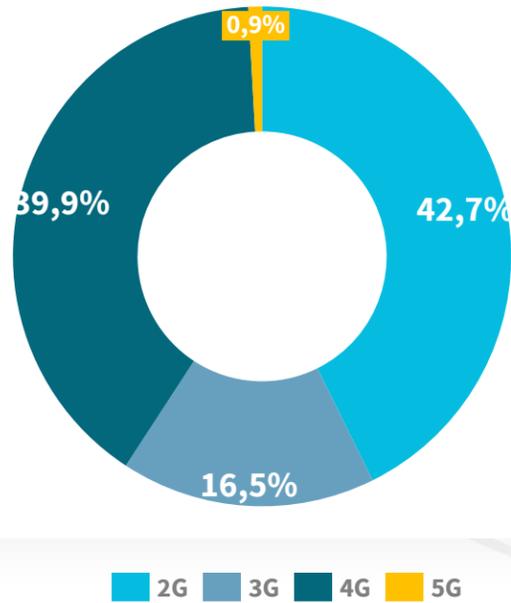
Evolution du nombre de transactions (en millions)



## Parc terminaux

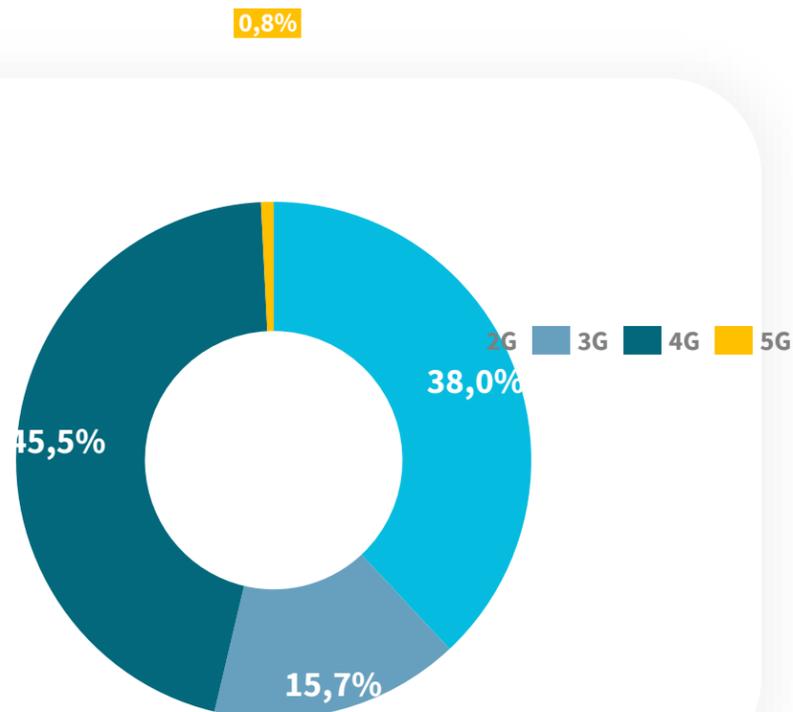
YAS Togo	2024 T3	2024 T4	2025 T1
Terminaux conformes*	6 966 238	7 620 269	9 461 530
Terminaux non identifiés**	2 433 642	3 307 575	1 381 271
<b>Total</b>	<b>9 399 880</b>	<b>10 927 844</b>	<b>10 842 801</b>

Répartition des terminaux par technologie pour YAS Togo



Moov Africa Togo	2024 T3	2024 T4	2025 T1
Terminaux conformes*	6 189 308	6 117 458	6 783 104
Terminaux non identifiés**	2 253 890	2 793 715	1 003 039
<b>Total</b>	<b>8 443 198</b>	<b>8 911 173</b>	<b>7 786 143</b>

Répartition des terminaux par technologie pour Moov Africa Togo



\* Terminaux dont la marque est reconnue et figurant dans la base de données IMEI de GSMA

\*\*Terminaux contrefaits et dont la marque ne figure pas dans la base de données IMEI de GSMA