



QUALITÉ D'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET MOBILE AU **TOGO**

*Analyse et benchmark des
indicateurs clés - UEMOA & Afrique*

FÉVRIER 2026





QUALITÉ D'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET MOBILE AU TOGO

*Analyse et benchmark des
indicateurs clés - UEMOA & Afrique*

FÉVRIER 2026

Introduction

Fidèle à sa démarche basée sur la régulation par la donnée, l'ARCEP, se fondant sur les données de nPerf, son partenaire et leader mondial du crowdsourcing, publie pour la troisième année consécutive, l'analyse comparative des indicateurs clés de la qualité d'expérience utilisateur (QoE) pour l'internet mobile.

A l'instar des éditions précédentes, la présente étude se base notamment sur le score de nPerf, les débits descendant (Mb/s) et montant (Mb/s), la latence (ms) ainsi les performances en navigation web (%) et en streaming de vidéo YouTube (%) mesurés entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025.

Par définition,

- Le débit descendant indique la quantité de données que l'utilisateur peut recevoir en une seconde ;
- Le débit montant indique la quantité de données que l'utilisateur peut envoyer en une seconde ;
- La latence est le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre l'ordinateur de l'utilisateur et le serveur de test débit ;
- Le test de navigation mesure le temps de chargement des cinq (5) sites les plus couramment utilisés dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices.
- Le test de streaming mesure le temps de chargement d'une vidéo en trois (3) résolutions sur YouTube.

Le présent rapport comporte deux parties : la première présente une analyse comparative au niveau national, tandis que la seconde examine la position du Togo par rapport aux pays de l'UEMOA et à d'autres pays africains pour lesquels des données sont disponibles et couvrent la même période de janvier à décembre 2025.

Au niveau national, une analyse de l'évolution des performances des opérateurs YAS Togo et Moov Africa Togo au cours des trois dernières années est également proposée. Chaque partie comprend, d'une part, une analyse des résultats toutes technologies confondues et, d'autre part, un focus spécifique sur les performances de la technologie 4G.

I. Au niveau national

Cette partie concerne les performances des deux opérateurs mobiles nationaux que sont YAS Togo et Moov Africa Togo.





1.1. Indicateurs de qualité d'expérience (QoE) toutes technologies confondues (2G/3G/4G)

YAS Togo devient le nouveau leader de l'internet mobile en 2025, avec un score de 69 829 points devant Moov Africa Togo (65 797 points) qui occupait la première place les deux années précédentes. En 2025, YAS Togo enregistre les meilleures performances sur la plupart des indicateurs : un débit descendant de 50,91 Mb/s contre 46,57 Mb/s pour Moov Africa Togo, un débit montant de 16,26 Mb/s

contre 14,91 Mb/s pour Moov Africa Togo, une latence de 34,70 ms contre 38,60 ms pour Moov Africa Togo et un taux de succès du streaming de 73,48% contre 68,35%. Toutefois, Moov Africa Togo affiche un meilleur taux de succès de navigation web de 59,11% contre 56,69% pour YAS Togo.

Figure 1

Indicateurs QoE au niveau national

	Moov Africa Togo	Yas Togo
 Débit descendant en Mb/s	46.57	50.91
 Débit montant en Mb/s	14.91	16.26
 Latence (ms)	38.60	34.70
 Navigation (%)	59.11	56.69
 Streaming (%)	68.35	73.48
 Score nperf (nPoints)	65 797	69 829

Source des données : nPerf

**YAS Togo, meilleur
opérateur de l'internet
mobile au Togo avec un
score de 69 829**

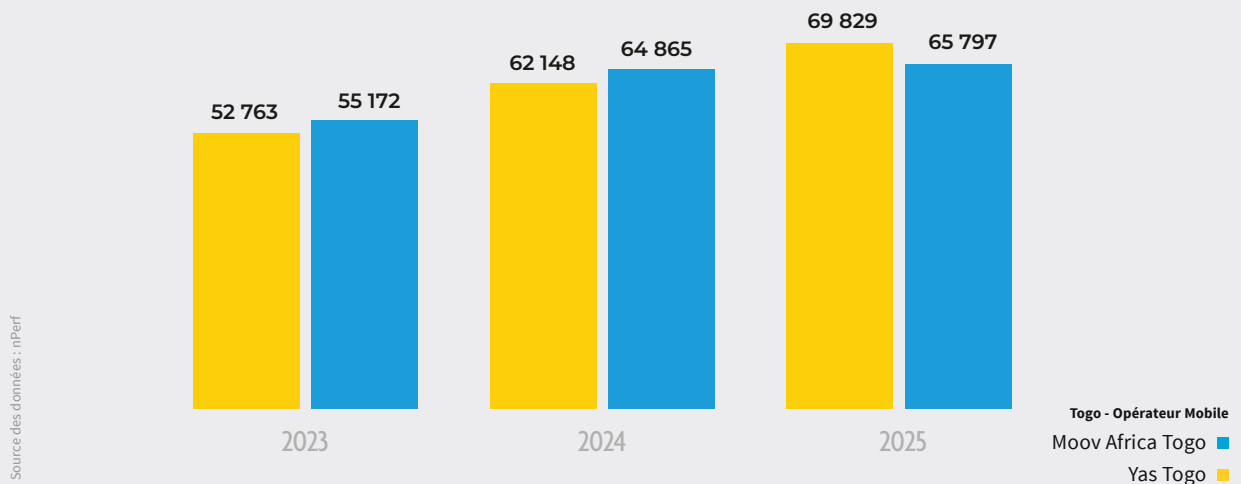
1.2. Evolution des performances de 2023 à 2025

Entre 2023 et 2025, la qualité globale de l'expérience utilisateur mesurée par le score nPerf, s'améliore chez les deux opérateurs. YAS Togo réalise la meilleure progression passant d'un score de 52 763 à 69 829 soit une hausse de

32,3% alors que Moov Africa Togo affiche une amélioration de 19,3% avec un score qui passe de 55 172 en 2023 à 65 797 en 2025.

Figure 2

Evolution du score nPerf des opérateurs mobiles au Togo 2023 à 2025

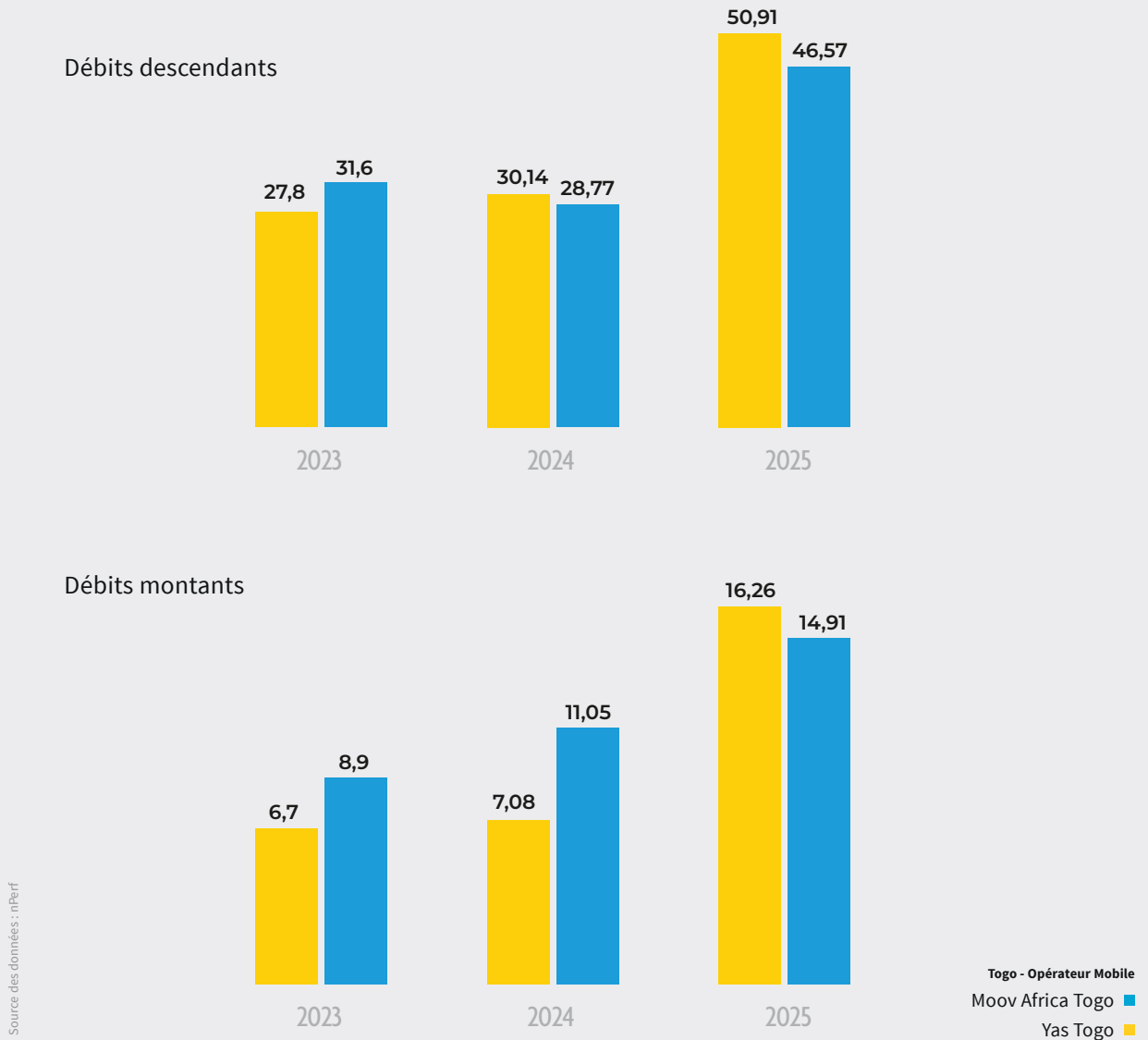


On note une nette amélioration des débits descendants chez les deux opérateurs. YAS Togo passe de 27,8 Mb/s en 2023 à 50,91 Mb/s en 2025 soit une progression de 83,1% alors que ceux de Moov Africa Togo enregistre une hausse de 47,4% avec un débit descendant qui passe de 31,6 Mb/s en 2023 à 46,57 Mb/s en 2025.

La même dynamique est constatée pour les débits montants. YAS Togo affiche la progression la plus marquée, passant de 6,7 Mb/s à 16,26 Mb/s, soit une augmentation de 142,7%. Moov Africa Togo enregistre également une amélioration significative de 67,5%, avec un débit montant passant de 8,9 Mb/s en 2023 à 14,91 Mb/s en 2025.

Figure 3

Evolution des débits descendants (Mb/s) et débits montants (Mb/s) entre 2023 et 2025

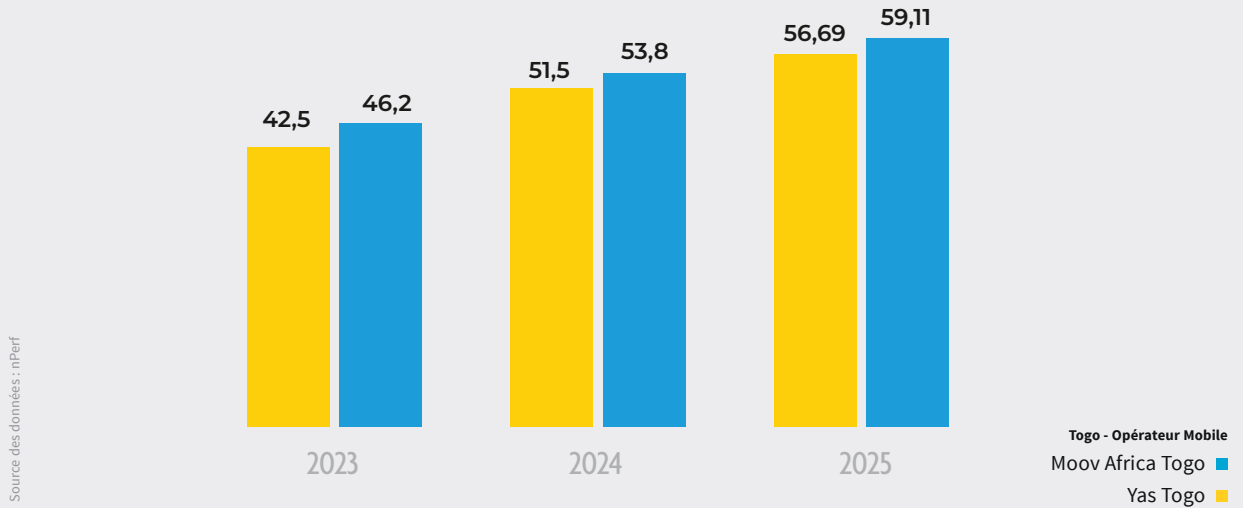


S'agissant des usages, les performances en navigation web progressent nettement. YAS Togo passe de 42,5% en 2023 à 56,69% en 2025, soit une hausse de 33,4%. Moov

Africa Togo affiche une progression de 27,9%, avec un taux de succès passant de 46,2% à 59,11%.

Figure 4

Evolution du taux de succès de la navigation web entre 2023 et 2025 (%)

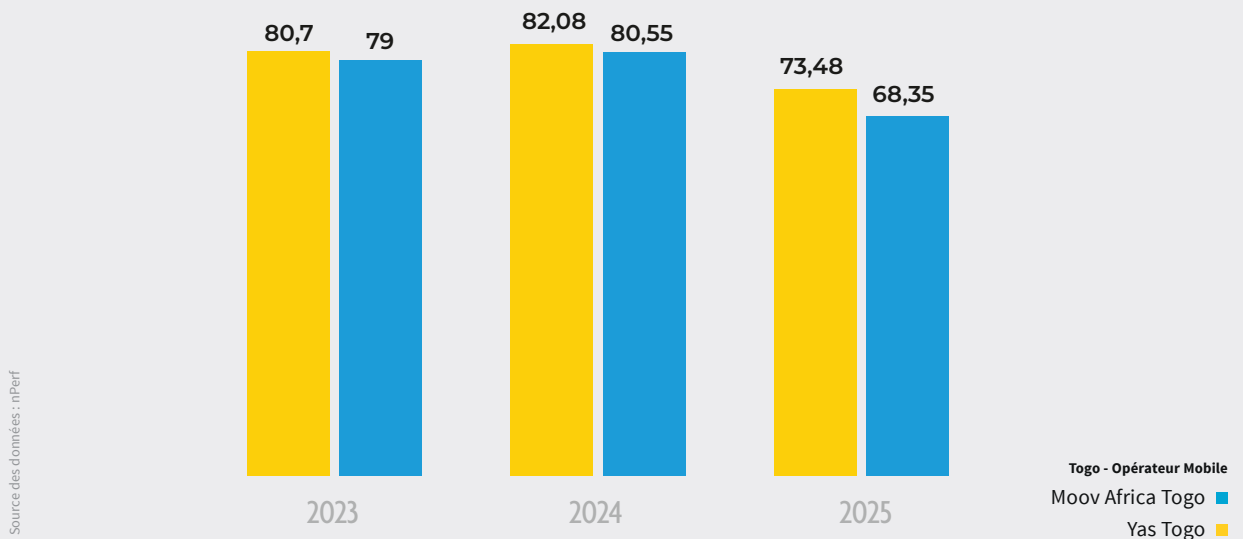


En revanche, les performances en streaming reculent chez les deux opérateurs en 2025. Pour YAS Togo, le taux de succès du streaming passe de 80,7% en 2023 à 73,48%

en 2025, soit une baisse de 9,0%. Chez Moov Africa Togo, il passe de 79% à 68,35%, soit une baisse de 13,5%.

Figure 5

Évolution du taux de succès du streaming vidéo entre 2023 et 2025 (%)

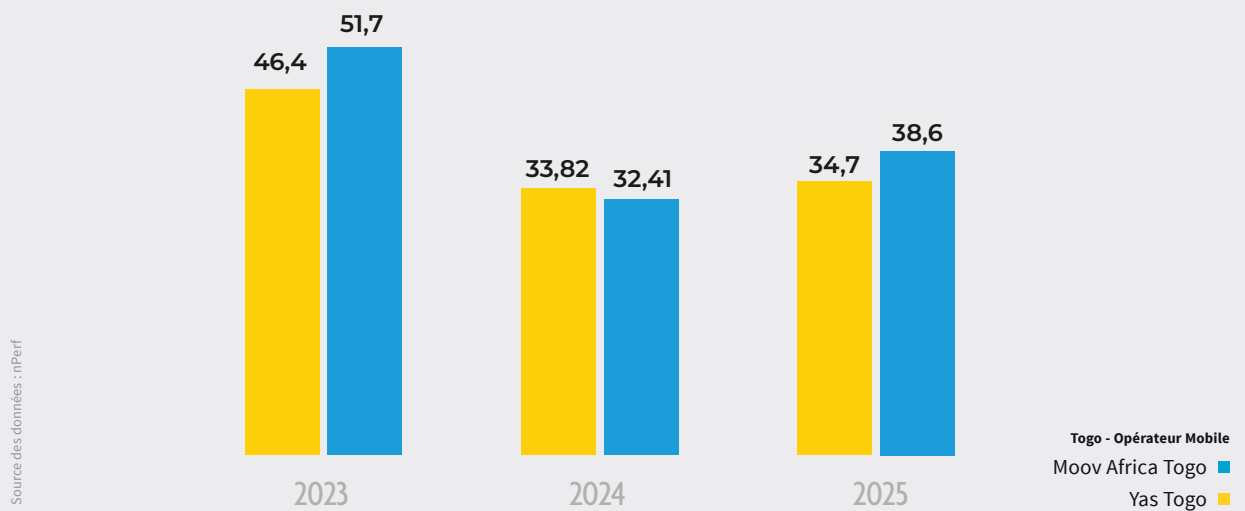


Concernant la latence, après des efforts constatés en 2024, les deux opérateurs réalisent une contre-performance en 2025 avec des temps de latence plus élevés qu'en 2024.

Il augmente ainsi de 19,1% chez Moov Africa Togo et de 2,6% chez YAS Togo.

Figure 6

Evolution de la latence entre 2023 et 2025



1.3. Indicateurs QoE en 4G

Au Togo, tous les sites des deux opérateurs ont été swappés 4G, dont le trafic représente en 2025 83% du trafic total data mobile. Cette étude consacre ainsi un focus spécifique pour la 4G.

YAS Togo prend la première place en 2025 et obtient la meilleure performance en 4G, avec un score nPerf de 73 807, en progression de 7,4% contre 68 756 en 2024. Moov Africa Togo, en revanche, enregistre une baisse de 4,1%, son score passant de 72 715 en 2024 à 69 801 en 2025. L'analyse comparative des principaux indicateurs pour les deux opérateurs révèle ce qui suit :

- **Débits descendants** : YAS Togo enregistre 56,37 Mb/s, contre 38,40 Mb/s en 2024, soit une progression de 46,8%. Moov Africa Togo affiche 53,09 Mb/s contre 34,01 Mb/s en 2024, soit une hausse de 56,1 %.
- **Débits montants** : YAS Togo atteint 18,79 Mb/s, contre 8,91 Mb/s en 2024, soit une augmentation de 110,9 %. Moov Africa Togo enregistre 17 Mb/s, contre 13,15 Mb/s, soit une progression de 29,3%.

- **Streaming vidéo YouTube** : le taux de succès recule chez les deux opérateurs. YAS Togo passe de 84,7% à 74,57%, soit une baisse de 12,0%. Moov Africa Togo enregistre un repli de 16,7%, avec un taux évoluant de 83,37% à 69,42%.







- **Navigation web** : les performances progressent chez les deux opérateurs. Moov Africa Togo affiche 60,75% contre 57,34% en 2024, soit une amélioration de 5,9%. YAS Togo atteint 58,46% contre 52,55%, soit une hausse de 11,2%.

- **Latence** : YAS Togo conserve la meilleure performance avec 33,03 ms contre 28,06 ms en 2024, soit une dégradation de 17,7%. Moov Africa Togo enregistre 36,73 ms contre 31,16 ms, soit une dégradation de 17,9%.

YAS Togo, meilleur opérateur 4G au Togo avec un score de 73 807

Figure 7

Indicateurs QoE de la 4G au niveau national

	Moov Africa Togo	Yas Togo
 Débit descendant en Mb/s	53.09	56.37
 Débit montant en Mb/s	17.00	18.79
 Latence (ms)	36.73	33.03
 Navigation (%)	60.75	58.46
 Streaming (%)	69.42	74.57
 Score nperf (nPoints)	69 801	73 807

Source des données : nPerf

II. Au niveau international

2.1. Au sein de l'UEMOA

L'analyse des données de l'UEMOA a porté sur un ensemble de cinq (5) pays (Togo, Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire et Sénégal) pour un total de quatorze (14)

opérateurs. Les opérateurs mobiles du Mali, du Niger et de la Guinée Bissau n'ont pas été pris en compte par cette étude pour cause d'insuffisance de données collectées.

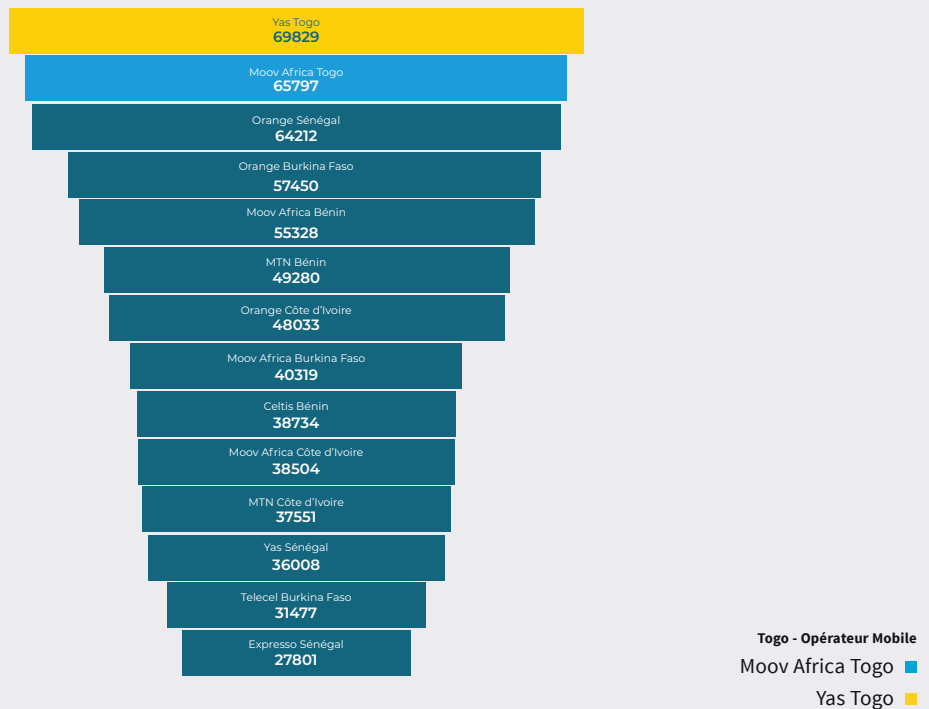
Toutes technologies confondues

Les performances des opérateurs mobiles du Togo placent YAS Togo et Moov Africa Togo respectivement à la 1ère et à la 2ème place du classement sous-régional fondé sur le score nPerf. Orange Sénégal, leader en 2024, recule

à la troisième position avec un score de 64 212 points. Ce trio est suivi par Orange Burkina Faso (57 450 points) et Moov Africa Bénin (55 328 points). Les autres opérateurs affichent des scores inférieurs à 50 000 points.

Figure 8

Score nPerf (nPoints) au sein de l'UEMOA



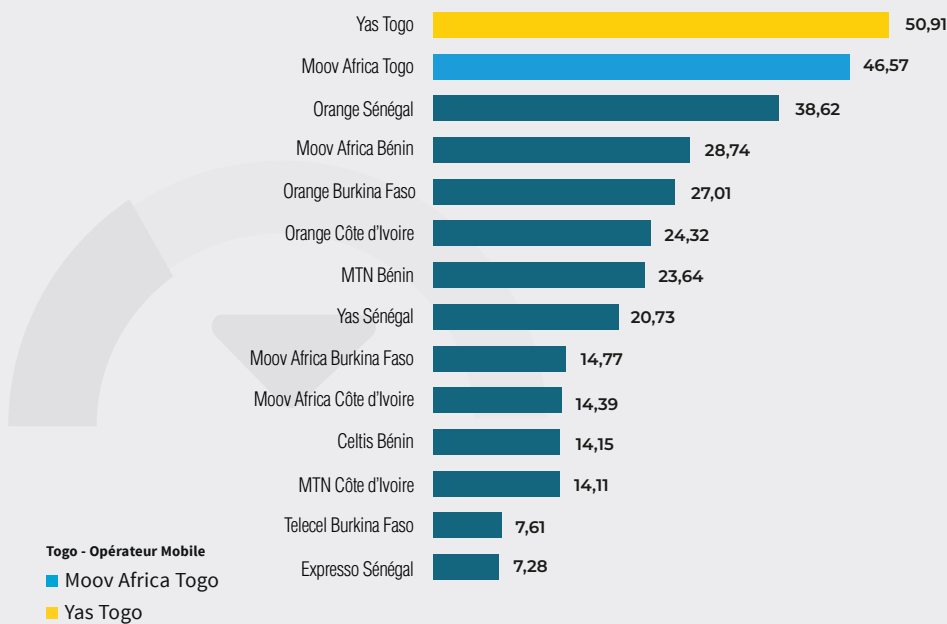
Débits descendants

Les opérateurs togolais enregistrent les meilleurs débits descendants de la sous-région. YAS Togo se distingue avec un débit descendant moyen de 50,91 Mb/s, suivi de Moov Africa Togo (46,57 Mb/s). Les deux opérateurs devancent

Orange Sénégal, qui affiche 38,62 Mb/s. L'ensemble des autres opérateurs présentent des débits descendants moyens inférieurs à 30 Mb/s.

Figure 9

Débits descendants (Mb/s) au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Les débits descendants de Yas Togo et Moov Africa Togo ont été les meilleurs en 2025 avec respectivement 50,91 Mb/s et 46,57 Mb/s.

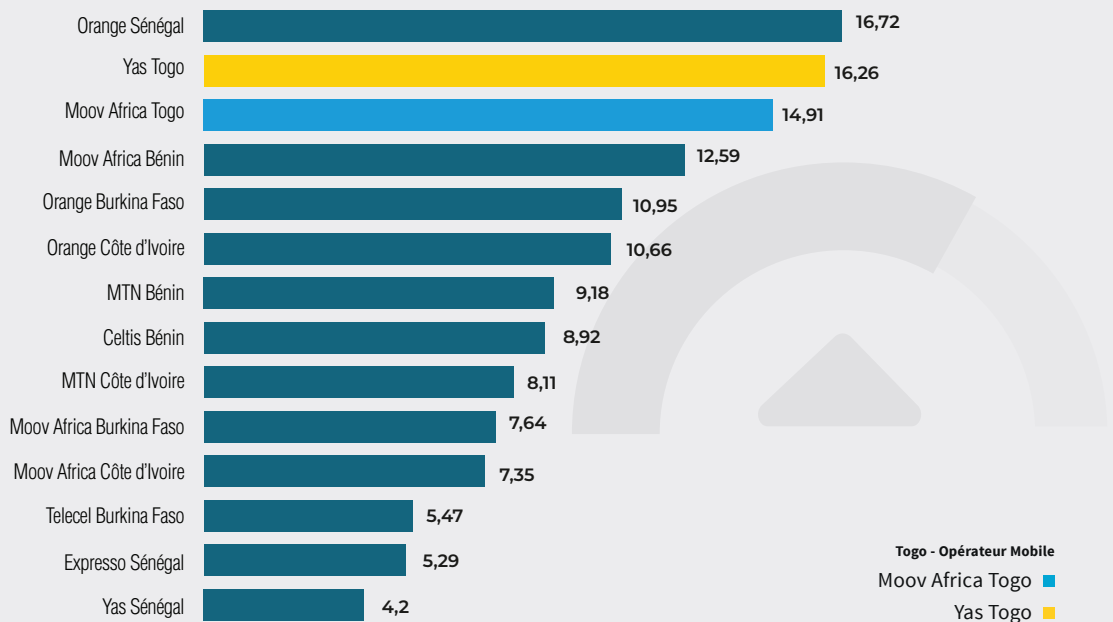
Débits montants

S'agissant des débits montants, Orange Sénégal, YAS Togo et Moov Africa Togo constituent le trio de tête au sein de l'UEMOA, avec des performances respectives de 16,72 Mb/s, 16,26 Mb/s et 14,91 Mb/s. Ils sont suivis par Moov

Africa Bénin (12,59 Mb/s) et Orange Burkina Faso (10,95 Mb/s), qui occupent respectivement les 4ème et 5ème position de la sous-région.

Figure 10

Débits montants (Mb/s) au sein de l'UEMOA



Orange Sénégal conserve sa position de leader en débits montants avec 16,72 Mb/s suivi de Yas Togo avec 16,26 Mb/s.

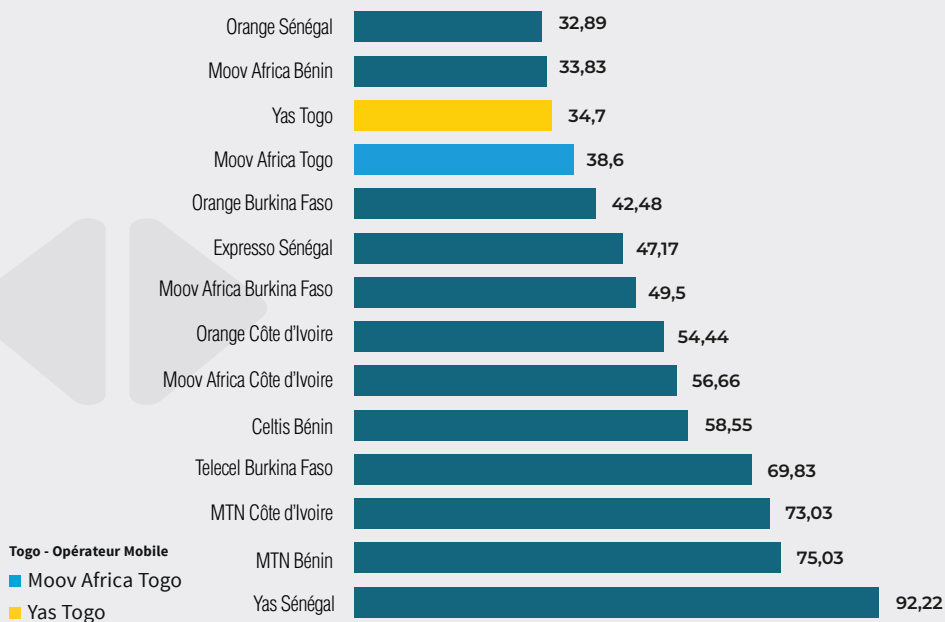
Latence

Orange Sénégal et Moov Africa Bénin devançant YAS Togo et Moov Africa Togo en enregistrant les meilleurs temps de réponse, avec des moyennes respectives de 32,89 ms,

33,83 ms, 34,7 ms et 38,6 ms. Orange Burkina Faso suit avec un temps de latence moyen de 42,48 ms.

Figure 11

Latence en ms au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Yas Togo et MAT, dans le Top 5 des meilleurs temps de réponses avec respectivement 34.7 ms et 38.6 ms.

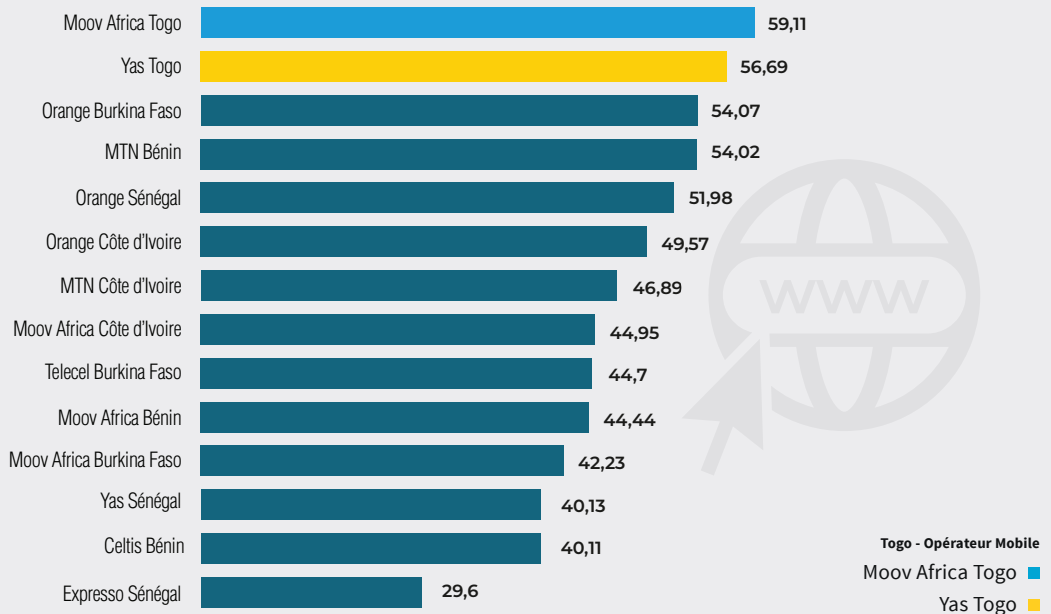
Navigation

Les résultats des tests de navigation web placent Moov Africa Togo et YAS Togo aux deux premières positions, avec des taux de succès respectifs de 59,11% et 56,69%. Ils

sont suivis par Orange Burkina Faso (54,07%), MTN Bénin (54,02%) et Orange Sénégal (51,98%). Ces cinq opérateurs sont les seuls à dépasser le seuil de 50%.

Figure 12

Navigation (%) au sein de l'UEMOA



MAT et YAS occupent les deux premières places parmi les opérateurs de l'UEMOA pour la qualité de navigation.

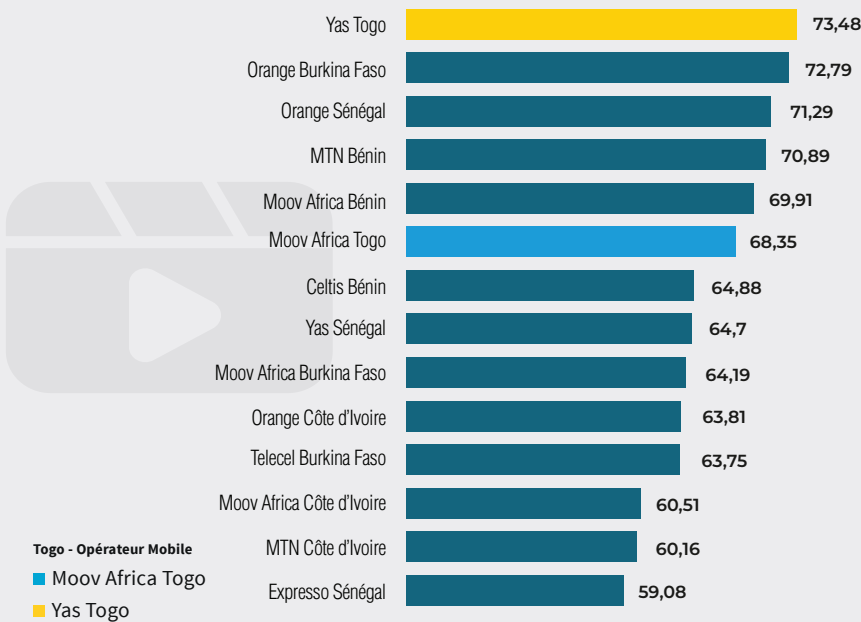
Streaming Vidéo

Pour le streaming vidéo, YAS Togo (73,48%) se distingue en prenant la 1ère place de la sous-région. Moov Africa Togo affiche quant à lui un taux de succès de 68,35% et occupe

la 6ème position. Il est devancé par Orange Burkina Faso (72,79%), Orange Sénégal (71,29%), MTN Bénin (70,89%) et Moov Africa Bénin (69,91%).

Figure 13

Streaming (%) au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Yas Togo est le meilleur opérateur pour la qualité du streaming avec 73,48%

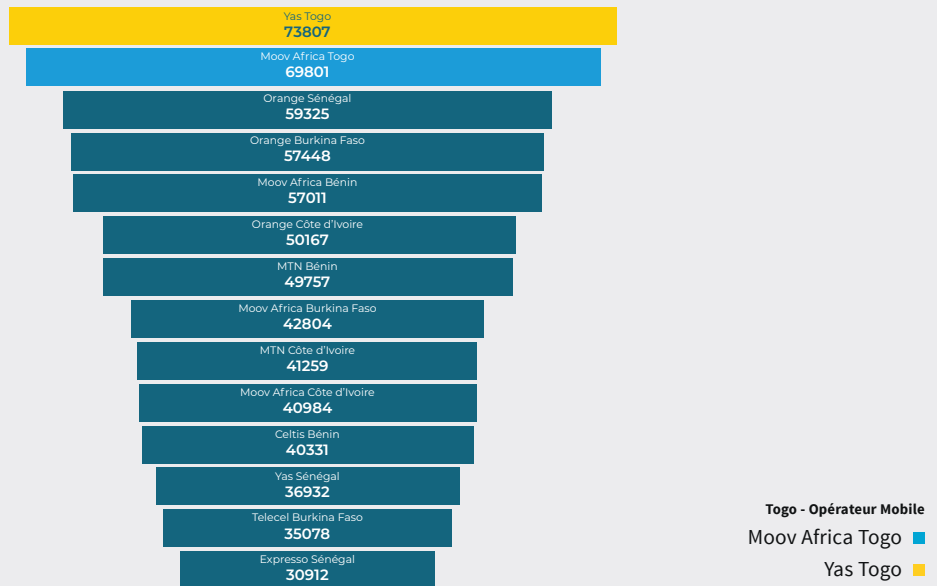
Performances en 4G au sein de l'UEMOA

YAS Togo s'impose comme le leader des performances 4G dans la sous-région, avec un score nPerf de 73 807 points. Il est suivi de Moov Africa Togo (69 801 points). Orange

Sénégal (59 325 points), Orange Burkina Faso (57 448 points) et Moov Africa Bénin (57 011 points) complètent le top 5.

Figure 14

Score nPerf en 4G au sein de l'UEMOA



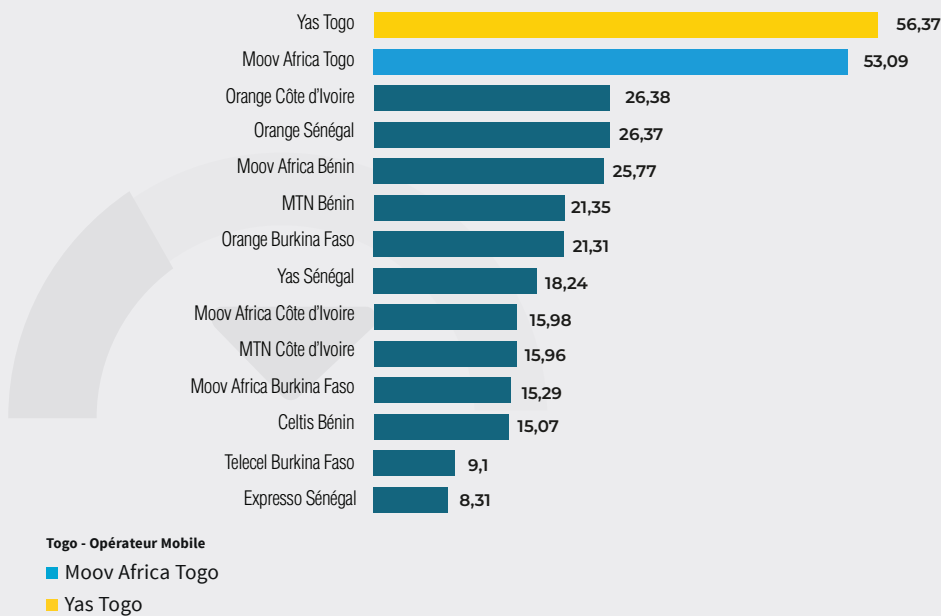
Débits descendants

En 4G, Yas Togo et MAT enregistrent les meilleurs débits descendants de la sous-région. Ils sont suivis par Orange Côte d'Ivoire (26,38 Mb/s), Orange Sénégal (26,37 Mb/s), Moov Africa Bénin (25,77 Mb/s), MTN Bénin (21,35 Mb/s) et

Orange Burkina Faso (21,31 Mb/s). Les autres opérateurs affichent des débits descendants moyens inférieurs à 20 Mb/s.

Figure 15

Débits descendants (Mb/s) au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Les débits descendants en 4G de Yas Togo et de MAT ont été les meilleurs en 2025 avec respectivement 56,37 Mb/s et 53,09 Mb/s.

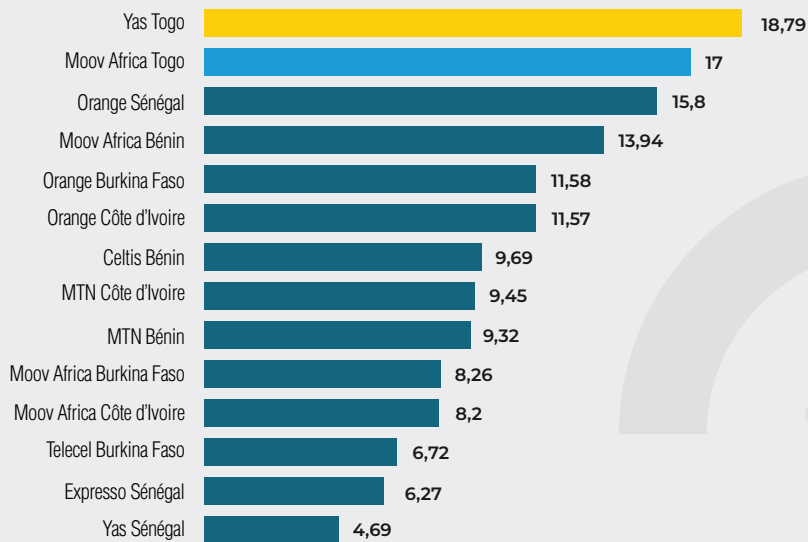
Débits montants

Yas Togo et MAT enregistrent les meilleurs débits montants en 4G, avec respectivement 18,79 Mb/s et 17 Mb/s. Ils sont suivis par Orange Sénégal (15,8 Mb/s), Moov Africa Bénin

(13,94 Mb/s), Orange Burkina Faso (11,58 Mb/s) et Orange Côte d'Ivoire (11,57 Mb/s). Les autres opérateurs affichent des débits montants moyens inférieurs à 10 Mb/s.

Figure 16

Débits montants (Mb/s) en 4G au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Togo - Opérateur Mobile
 Moov Africa Togo
 Yas Togo

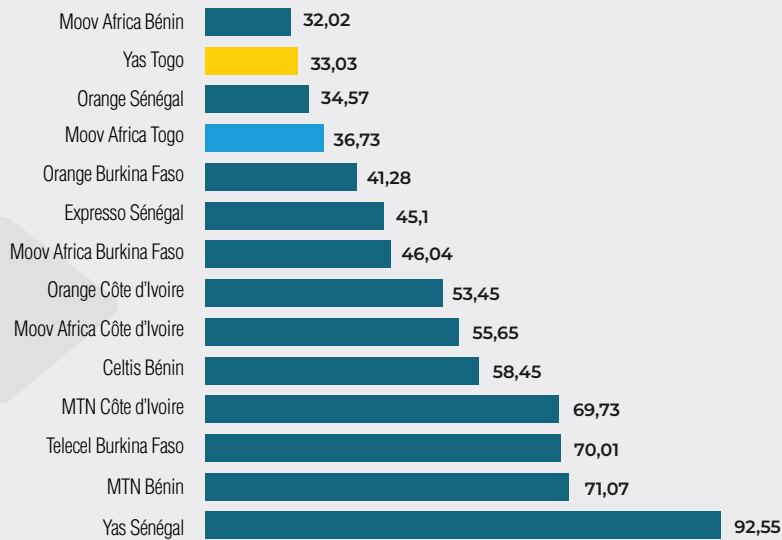
Yas Togo et de MAT sont également meilleurs en débits montants en 4G avec respectivement 18,79Mb/s et 17 Mb/s.

Latence

Pour la 4G, Moov Africa Bénin réalise la meilleure performance pour les temps de réponse avec 32,02 ms. Moov Africa Togo, avec 36,73 ms, occupe la 4^{ème} position. Il est suivi par YAS Togo (33,03 ms) et Orange Sénégal (34,57 ms).

Figure 17

Latence en 4G au sein de l'UEMOA



Togo - Opérateur Mobile

- Moov Africa Togo
- Yas Togo

Source des données : nPerf

YAS Togo affiche des temps de réponses plus rapides en 4G au sein de l'UEMOA.

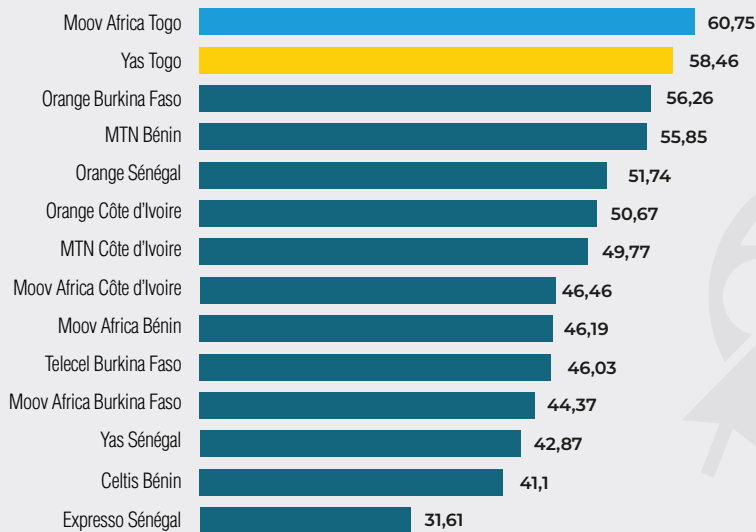
Navigation

En matière de navigation web 4G, MAT se positionne en tête de la sous-région avec un taux de succès de 60,75 %, suivi de Yas Togo (58,46 %). Ils devancent Orange Burkina

Faso (56,26 %), MTN Bénin (55,85 %), Orange Sénégal (51,74 %) et Orange Côte d'Ivoire (50,67%). Les autres opérateurs affichent des performances inférieures à 50 %.

Figure 18

Navigation (%) en 4G au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Togo - Opérateur Mobile
 Moov Africa Togo ■
 Yas Togo ■

MAT et Yas Togo respectivement premier et deuxième meilleur opérateur 4G de l'UEMOA pour la qualité de navigation.

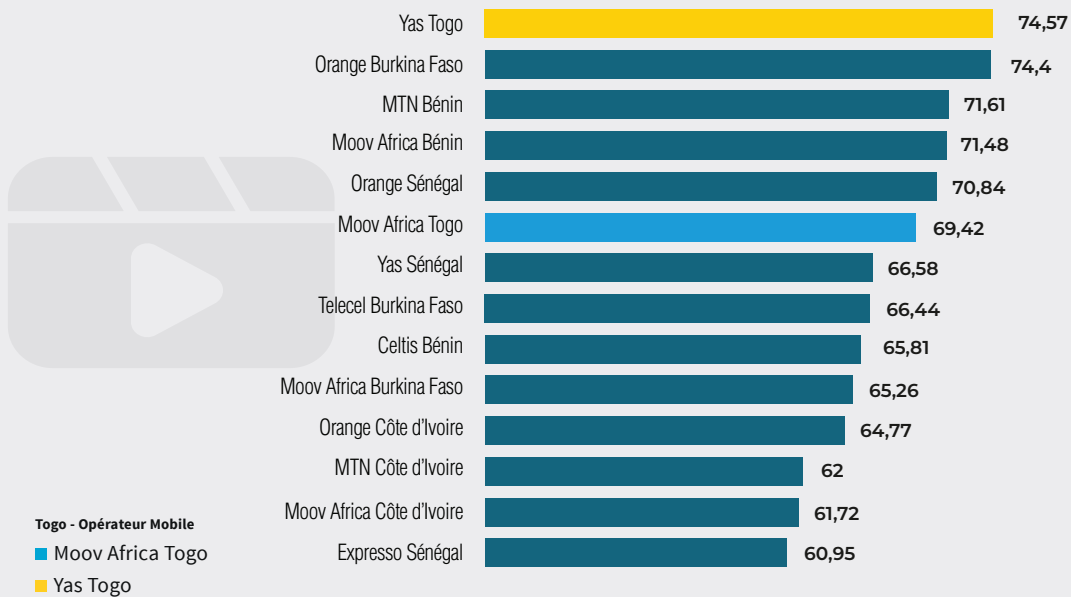
Streaming Vidéo

Pour le streaming vidéo, YAS Togo se distingue comme le meilleur opérateur de la sous-région, avec un taux de succès de 74,57%. Il est suivi par Orange Burkina Faso

(74,4%), MTN Bénin (71,61%), Moov Africa Bénin (71,48 %) et Orange Sénégal (70,84%). Moov Africa Togo occupe la 6ème place.

Figure 19

Streaming (%) en 4G au sein de l'UEMOA



Source des données : nPerf

Yas Togo est le meilleur opérateur pour la qualité du streaming en 4G avec 74,57%

2.2. En Afrique

L'analyse des données a porté sur un ensemble de quatorze (14) pays pour trente-huit (38) opérateurs mobiles.

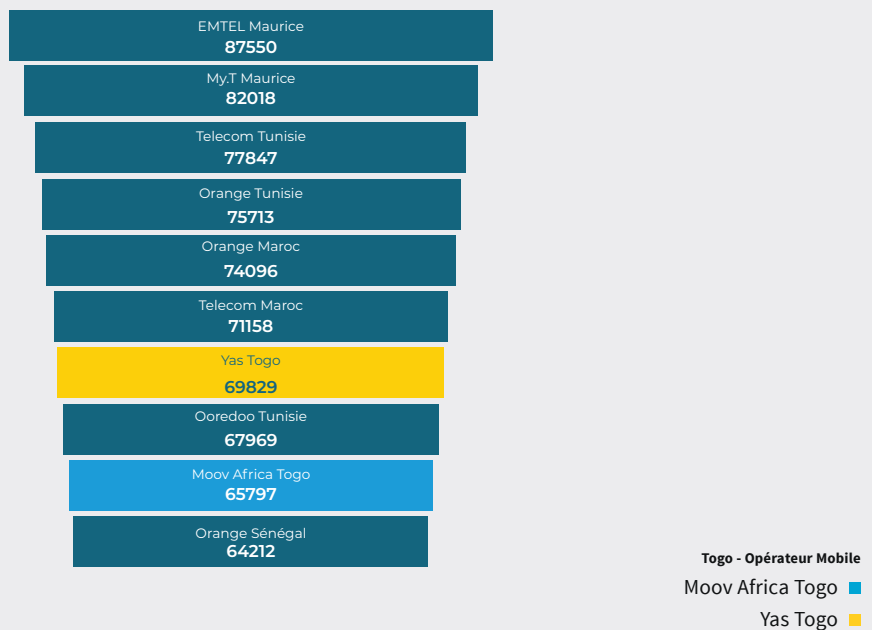
Toutes les technologies confondues 3G/4G/5G

Les opérateurs de l'île Maurice et du Maghreb dominent ce classement africain, en grande partie grâce à une couverture 5G relativement avancée dans ces pays. YAS

Togo, premier opérateur de l'UEMOA, se positionne à la 7ème place, tandis que Moov Africa Togo occupe la 9ème position.

Figure 20

10 meilleurs opérateurs en Afrique au score Nperf

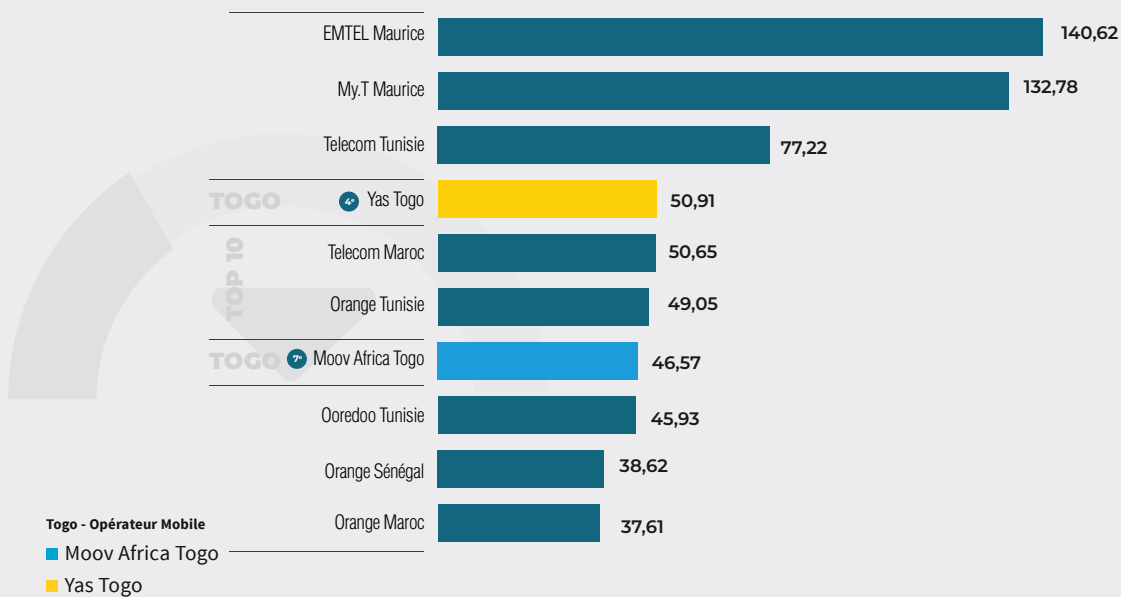


Débits descendants

YAS Togo se hisse à la 4ème position sur le continent et figure ainsi parmi les cinq meilleurs opérateurs africains, tandis que Moov Africa Togo se classe à la 7ème place. Ce top 10 est largement dominé par les opérateurs

mauriciens, notamment EMTel et My. T, qui affichent des débits descendants particulièrement élevés de 140,62 Mb/s et 132,78 Mb/s respectivement.

Figure 21
10 meilleurs débits descendants (Mb/s) en Afrique



Les débits descendants des opérateurs mauriciens ont été les meilleurs en 2025 avec respectivement 140,62 Mb/s et 132,78 Mb/s.

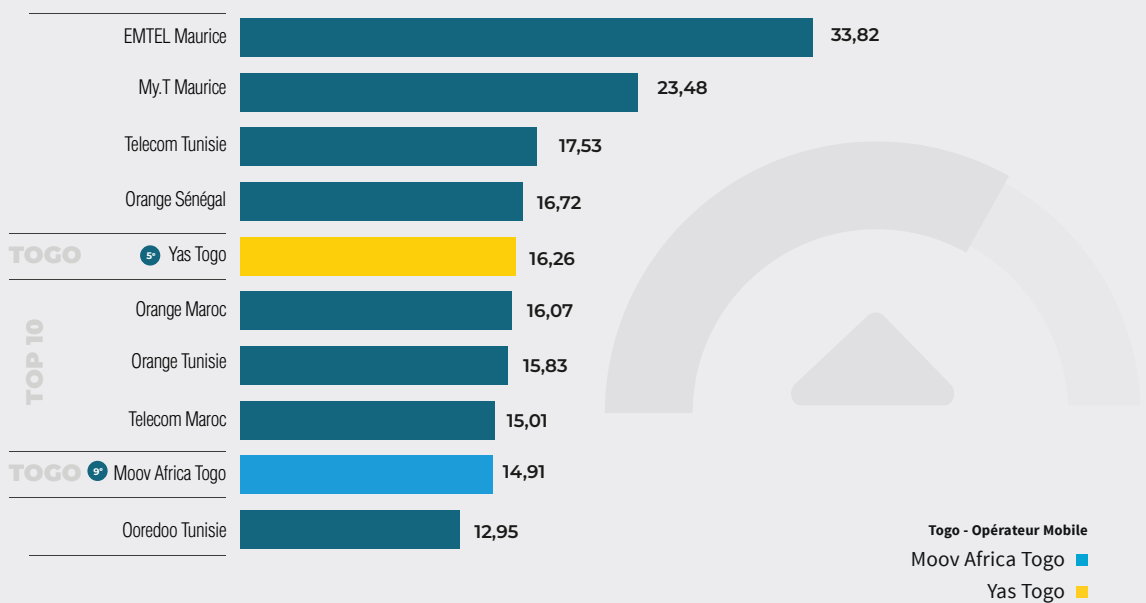
Débits montants

Les meilleures performances du top 10 africain en matière de débit montant sont réalisées par les opérateurs de l'île Maurice, notamment EMTTEL et My.T. Ils sont suivis par Tunisie Télécom (17,53 Mb/s) et Orange Sénégal (16,72

Mb/s). YAS Togo, avec 16,26 Mb/s, occupe la 5ème place du classement africain, tandis que Moov Africa Togo se positionne à la 9ème place.

Figure 22

10 meilleurs débits montants (Mb/s) en Afrique



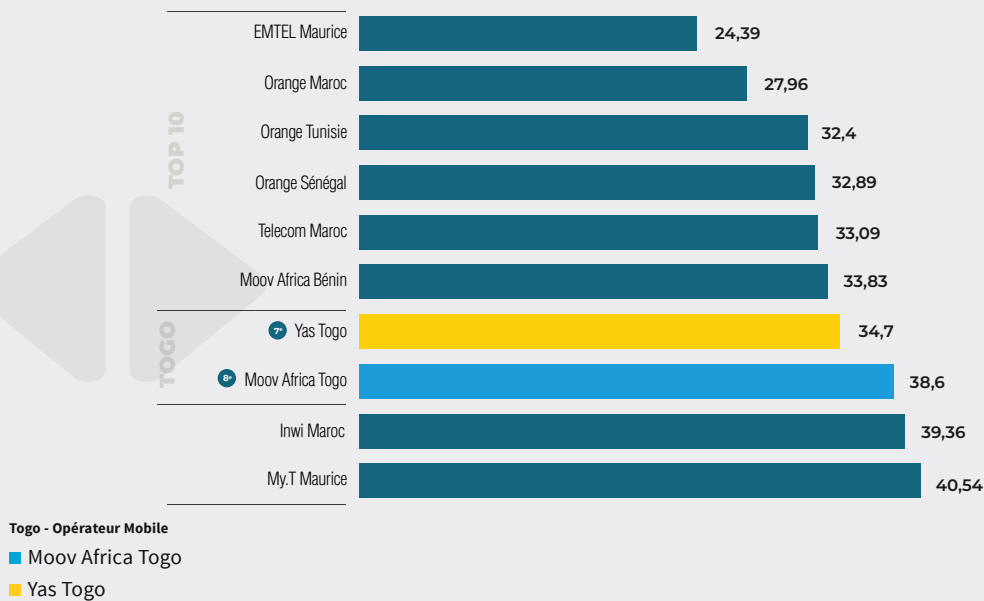
EMTEL Maurice et My.T Maurice sont meilleurs en débits montants 4G avec respectivement 33,82 Mb/s et 23,48 Mb/s.

Latence

YAS Togo et Moov Africa Togo se classent respectivement 7ème et 8ème du Top 10. Les meilleures performances sont réalisées par les opérateurs EMTel de l'île Maurice (24,39 ms), Orange Maroc (27,96 ms), Tunisie Telecom (32,4 ms) et Orange Sénégal (32,89 ms).

Figure 23

10 meilleures latences en Afrique



EMTEL Maurice et Orange Maroc affichent les meilleurs temps de réponses.

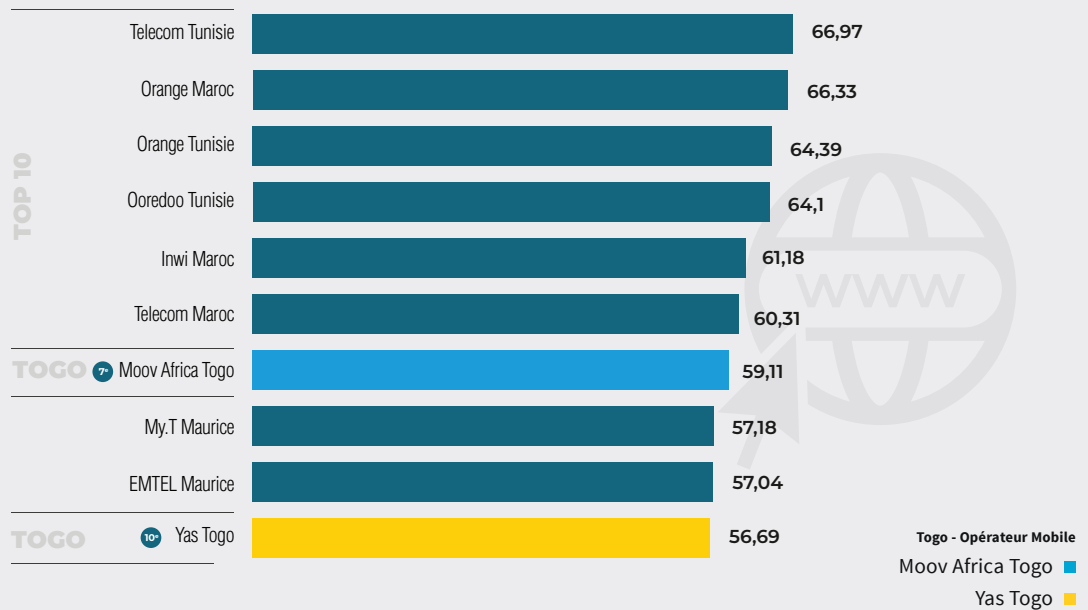
Navigation

Pour la navigation web, les opérateurs du Maroc et de la Tunisie dominent le classement, en occupant les six premières places. Ils sont suivis par Moov Africa Togo qui

occupe la 7ème position. YAS Togo clôture le top 10 du classement des meilleurs taux de succès de navigation web.

Figure 24

10 meilleurs en navigation (%) en Afrique



**Telecom Tunisie,
meilleur opérateur de
l'Afrique en matière
de navigation.**

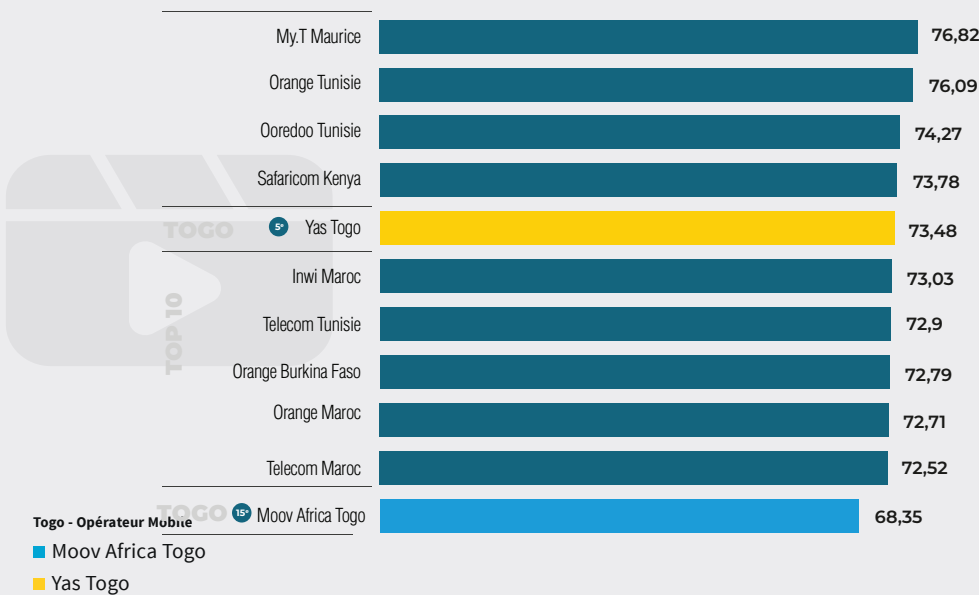
Streaming Vidéo

Pour la qualité du streaming vidéo, My. T Maurice (76,82%), Orange Tunisie (76,09%) et Ooredoo Tunisie (74,27%) occupent les trois premières places du classement. YAS

Togo se positionne à la 5ème place. Moov Africa Togo ne fait pas partie du top 10.

Figure 25

10 meilleures en streaming en Afrique



Source des données : nPerf

Yas Togo et MAT sont respectivement cinquième et quinzième meilleur opérateur pour la qualité du streaming en Afrique avec respectivement 73,48% et 68,35%.

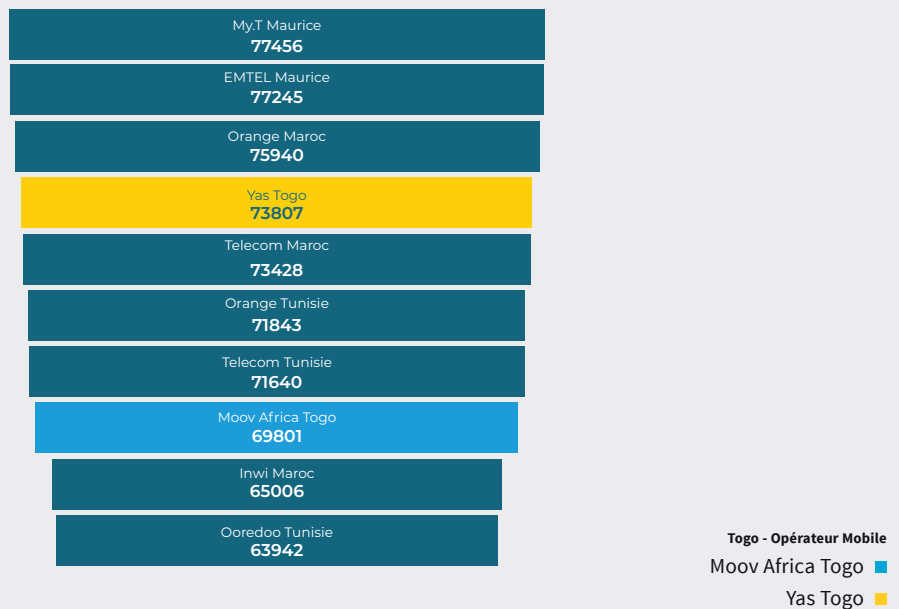
Performances en 4G en Afrique

YAS Togo et Moov Africa Togo figurent dans le top 10 du classement, occupant respectivement les 4ème et 8ème position.

My. T Maurice avec un score de 77 456, EMTEL Maurice avec 77245 et Orange Maroc avec un score de 75 940 points, forment le trio de tête.

Figure 26

Score nPerf - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique

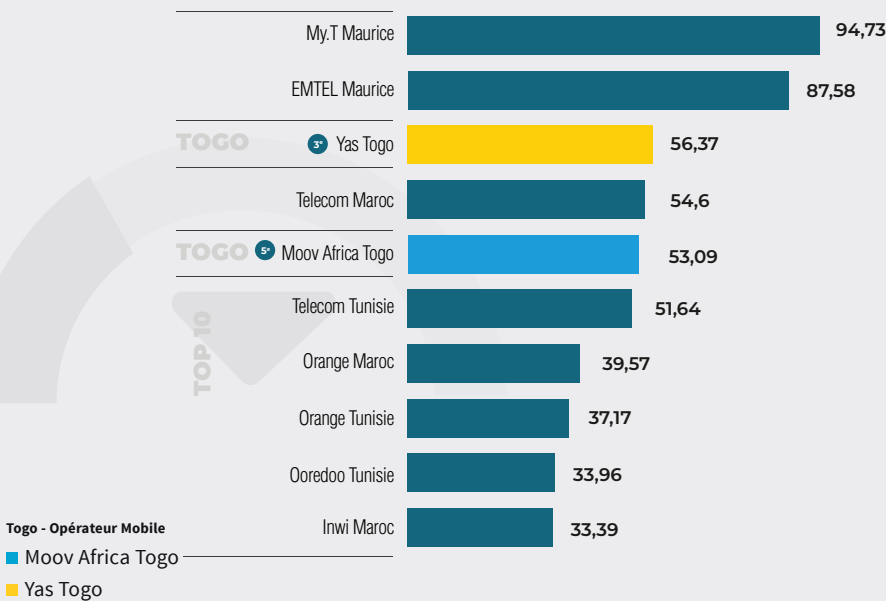


Débits descendants

M.T Maurice (94,73 Mb/s) et EMTTEL Maurice (87,58 Mb/s) dominent le classement. YAS Togo se classe 3ème devant Maroc Telecom (54,6 Mb/s), tandis que Moov Africa Togo occupe la 5ème place.

Figure 27

Débits descendants (Mb/s) - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Source des données : nPerf

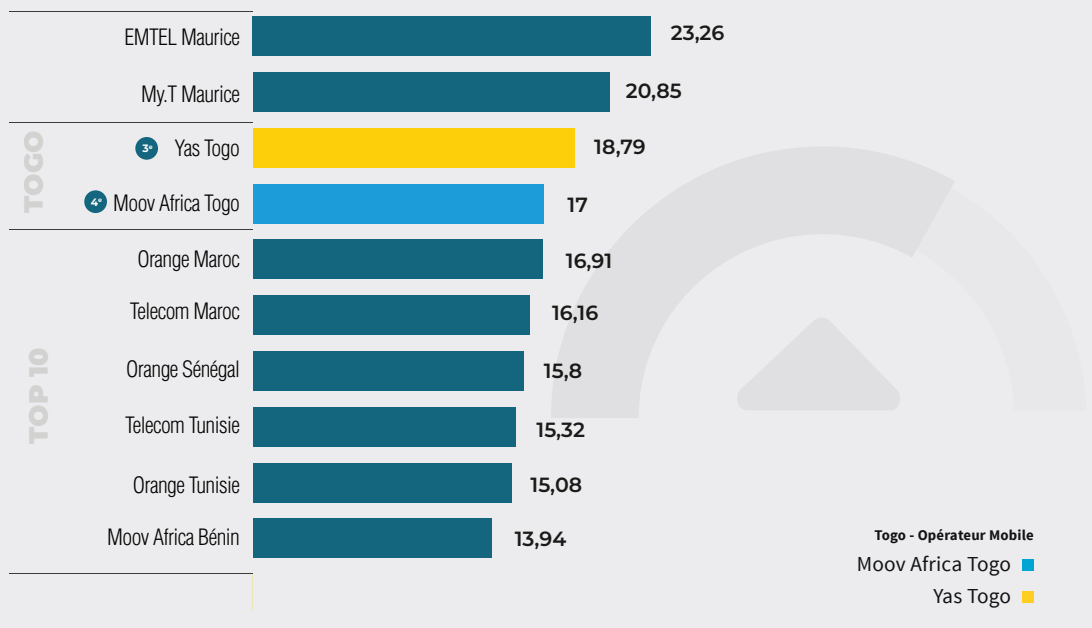
My.T Maurice, avec 94,73 Mb/s détient le meilleur débit descendant 4G en Afrique.

Débits montants

Pour les débits montants, EMTTEL (23,26 Mb/s) et My.T (20,85 Mb/s) dominent le continent, suivis par YAS Togo (18,79 Mb/s) et Moov Africa Togo qui occupent respectivement les 3ème et 4ème place.

Figure 28

Débits montants (Mb/s) - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Les opérateurs Mauriciens sont meilleurs en débits montants avec respectivement 23,26 Mb/s et 20,85 Mb/s.

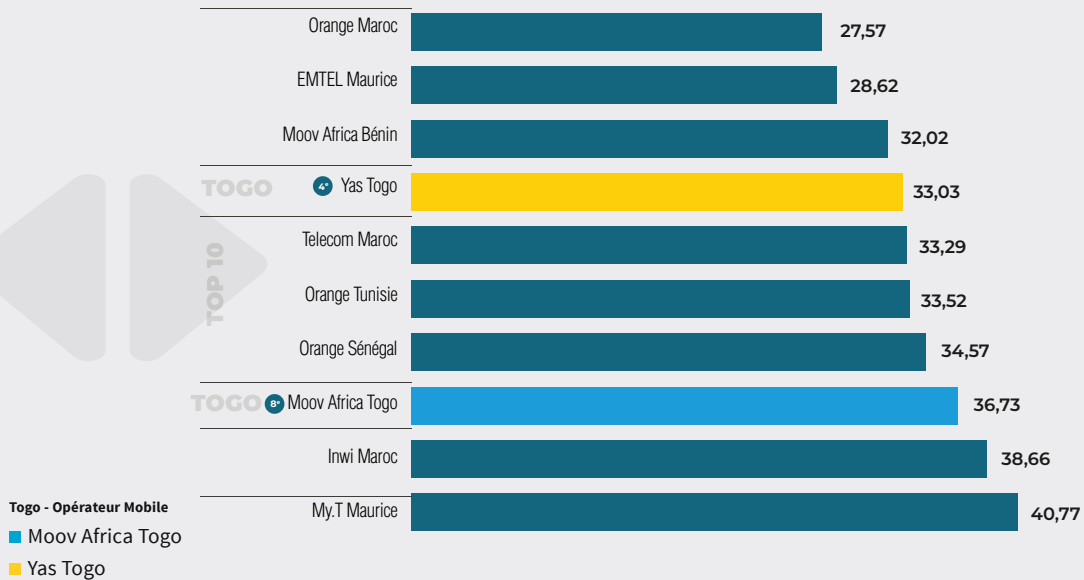
Latence

Orange Maroc avec 27,57 ms et EMTEL (28,62 ms) sont les seuls opérateurs du continent à descendre sous la barre des 30 ms. YAS Togo avec 33,03 ms, se classe à la 4^{ème}

position du top 10 tandis que Moov Africa Togo occupe la 8^{ème} place.

Figure 29

Latence - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Orange Maroc et EMTEL Maurice affichent les meilleurs temps de réponses.

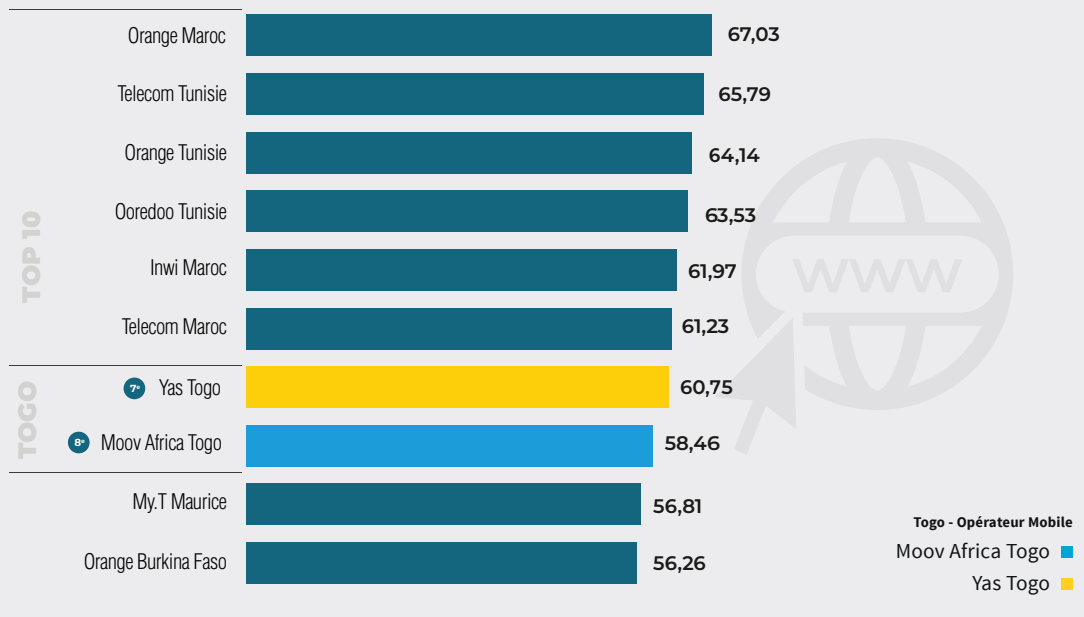
Navigation

Les opérateurs d'Afrique du Nord, en particulier du Maroc et de la Tunisie, dominent le classement de la navigation web 4G. Moov Africa Togo, premier opérateur de l'UEMOA

avec 60,75%, se classe 7^{ème}, tandis que YAS Togo avec 58,46% occupe la 8^{ème} huitième place.

Figure 30

Navigation (%) - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique

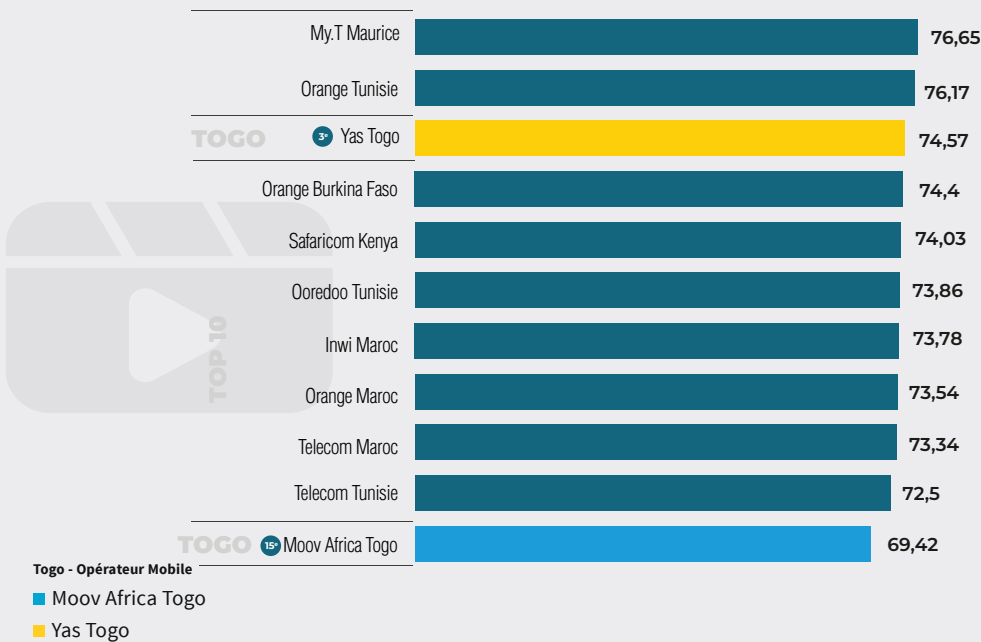


Orange Burkina Faso et My.T Maurice, meilleurs opérateurs 4G en Afrique pour la qualité de navigation.

Streaming Vidéo

Pour la qualité du streaming vidéo, My. T Maurice (76,65%), Orange Tunisie (76,17%), YAS Togo (74,57%) dominant le classement. Moov Africa Togo ne figure pas dans le top 10.

Figure 31
Streaming (%) - Top 10 des opérateurs 4G en Afrique



Source des données : nPerf

My.T Maurice et Orange Tunisie occupent les deux premières places pour la qualité du streaming avec respectivement 76,65% et 76,17%.

2.3. En dehors de l'Afrique

Les opérateurs mobiles du Togo, bien qu'affichant de bonnes performances et bien positionnés au sein de l'UEMOA et en Afrique, restent encore en-deça des standards observés en Europe pour toutes technologies confondues. La comparaison qui suit prend en compte le meilleur opérateur dans chacun des quatre pays (Suisse, France, Allemagne, Belgique) ayant le meilleur score nPerf pour 2025.

- **Pour les débits descendants,** Swisscom (Suisse) affiche 174 mb/s, Bouygues Telecom (France) 119,5 Mb/s, Telekom (Allemagne) 147 Mb/s et Proximus (Belgique) 101,6 Mb/s tandis que YAS Togo, meilleur opérateur du Togo réalise 50,91 Mb/s.
- **Pour les débits montants,** Swisscom (Suisse) affiche 33,1 Mb/s, Bouygues Telecom (France) 17,37 Mb/s, Telekom (Allemagne) 25,3 Mb/s et Proximus (Belgique) 16,8 Mb/s tandis que YAS Togo, meilleur opérateur du Togo réalise 16,26 Mb/s.
- **Pour la latence,** Swisscom (Suisse) affiche 27,1 ms, Bouygues Telecom (France) 30,15 ms, Telekom (Allemagne) 30,16 ms et Proximus (Belgique) 26,72 ms tandis que YAS Togo, meilleur opérateur du Togo réalise 34,7 Mb/s.
- **Pour le taux de succès de la navigation web,** Swisscom (Suisse) affiche 77,6%, Bouygues Telecom (France) 75,05%, Telekom (Allemagne) 75,5% et Proximus (Belgique) 74,8% tandis que YAS Togo, meilleur opérateur du Togo réalise 56,69%.
- **Pour le taux de succès de streaming vidéo,** Swisscom (Suisse) affiche 81,05%, Bouygues Telecom (France) 79,38%, Telekom (Allemagne) 79,88% et Proximus (Belgique) 77,09% tandis que YAS Togo, meilleur opérateur du Togo réalise 73,48%.



Conclusion

Ce qu'il faut retenir à l'issue de cette étude :

Sur le plan national

Toutes technologies confondues

- YAS Togo avec un score de 69 829 ravit la première place à Moov Africa Togo (65 797)
- YAS Togo offre les meilleurs débits descendants (50,91 Mb/s contre 46,57 Mb/s pour Moov Africa Togo), et débits montants (16,26 Mb/s contre 14,91 Mb/s pour Moov Africa Togo)
- Moov Africa Togo domine la qualité de navigation (56,69%)
- Les deux opérateurs du Togo réalisent une contre-performance pour le streaming vidéo et la latence entre 2024 et 2025. Pour le streaming vidéo, Moov Africa Togo et YAS Togo réalisent respectivement une baisse de 15% et 10,5%. Pour la latence, on note une augmentation du temps de latence de 19,1% chez Moov Africa Togo et de 2,6% chez YAS Togo.

Sur la 4G spécifiquement

- YAS Togo devient le leader en 4G au Togo avec un score nPerf de 73 807, surpassant Moov Africa Togo (69 801). Il offre les meilleurs débits descendants (56,37 Mb/s contre 53,09 Mb/s pour Moov Africa Togo) et débits montants (18,79 Mb/s vs 17 Mb/s pour Moov Africa Togo).
- YAS Togo est meilleur en termes de latence (33,03 ms contre 36,73 ms) et de qualité de streaming (74,57% contre 69,42%) tandis que Moov Africa Togo est meilleur en termes de qualité de navigation (60,75% contre 58,46% pour YAS Togo).

Au sein de l'UEMOA

- YAS Togo et Moov Africa Togo sont respectivement 1^{er} et 2^{ème} opérateur de la sous-région toutes technologies confondues, en termes de score nPerf. Ils sont également leaders pour la 4G.
- Pour les débits descendants, YAS Togo et Moov Africa Togo offrent les meilleurs débits descendants, respectivement 56,37 Mb/s et 53,09 M/s.

- Pour les débits montants, YAS Togo et Moov Africa Togo occupent les 2^{ème} et 3^{ème} place derrière Orange Sénégal.
- Concernant la navigation, YAS Togo et Moov Africa Togo dominent la sous-région.
- Pour le streaming vidéo, YAS Togo occupe la 1^{ère} place et Moov Africa Togo la 6^{ème} place.
- Pour la latence, les deux opérateurs du Togo occupent les 3^{ème} et 4^{ème} place derrière Orange Sénégal et Moov Africa Bénin.

En Afrique

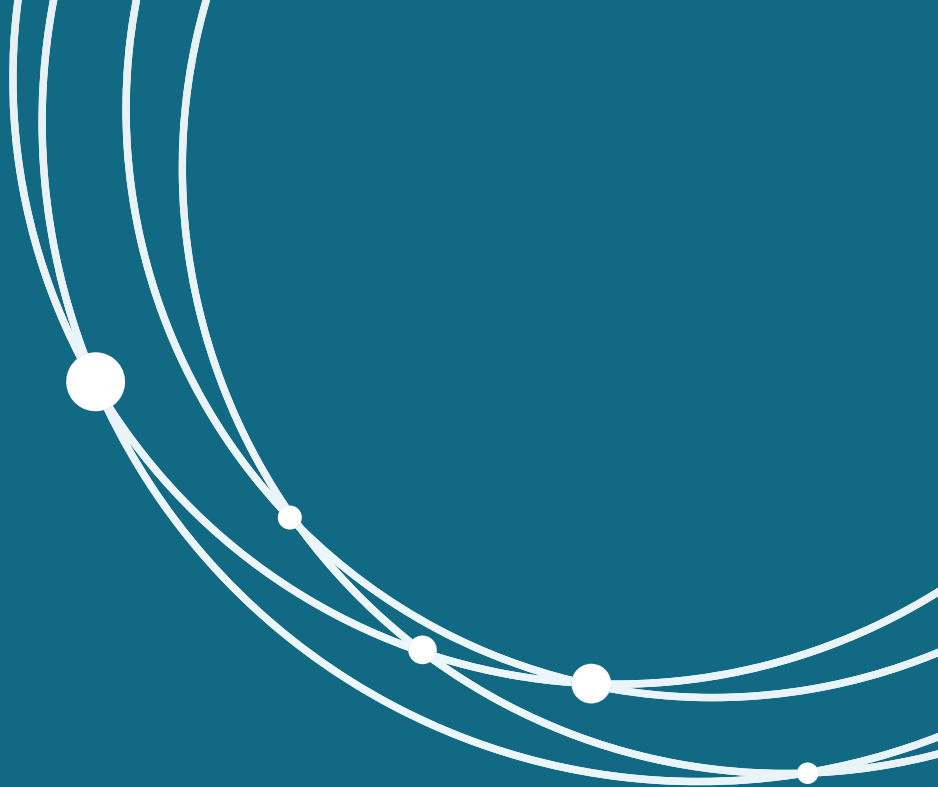
- YAS Togo et Moov Africa Togo se classent respectivement 7^{ème} et 9^{ème} en termes de score nPerf. Le classement est dominé par les deux opérateurs de l'île Maurice EMTel et My.T.
- Pour le débit descendant, YAS Togo occupe la 4^{ème} place mais très loin derrière My. T Maurice et EMTel Maurice en termes de performance. Moov Africa Togo est 7^{ème}.
- Pour le débit montant, YAS Togo et Moov Africa Togo occupent les 5^{ème} et 9^{ème} place derrière EMTel (23,26 Mb/s) et My.T. Maurice (20,85 Mb/s)
- Concernant la latence, YAS Togo et Moov Africa Togo occupent les 7^{ème} et 8^{ème} place.
- Pour la navigation, Moov Africa Togo et YAS Togo occupent respectivement les 7^{ème} et 10^{ème} place.
- Pour le taux de succès du streaming vidéo, seul YAS Togo se situe dans le top 10 en occupant la 5^{ème} place.

En dehors de l'Afrique

En dépit de leurs bonnes performances et de leur bon positionnement au niveau de la sous-région UEMOA, les opérateurs togolais affichent des performances encore inférieures aux standards européens.

L'ARCEP salue les efforts réalisés par les deux opérateurs mobiles et les encourage à maintenir la dynamique d'amélioration continue afin d'offrir aux consommateurs togolais une meilleure expérience utilisateur et hisser le Togo au niveau des meilleurs opérateurs.





QUALITÉ D'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET MOBILE AU **TOGO**

*Analyse et benchmark des
indicateurs clés - UEMOA & Afrique*

