

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE

Qualité d'expérience client de l'internet mobile en 2025 : Yas Togo et Moov Africa Togo affichent les deux meilleures performances au sein de l'UEMOA

Lomé, Togo, le 17 mars 2026

Chaque année, les performances des opérateurs mobiles en termes de Qualité d'expérience client (QoE) sont évaluées sur le plan international par Nperf, la référence mondiale et indépendante pour la mesure de l'expérience utilisateur des services de l'Internet, notamment la vitesse de connexion et les usages. Cette évaluation porte sur cinq (5) indicateurs clés de la QoE de l'internet, à savoir : le débit moyen descendant, le débit moyen montant, la latence, la navigation web et le streaming vidéo.

L'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP), dans le cadre de sa démarche basée sur la régulation par la donnée, publie, pour l'année 2025, les résultats des deux opérateurs mobiles Yas Togo et Moov Africa Togo ainsi qu'une analyse comparative avec les autres opérateurs au niveau sous-régional et continental.

À l'instar de l'édition précédente, l'étude ressort le bilan des performances de l'internet mobile au Togo, toutes technologies confondues, en les comparant à celles d'autres pays, avec un accent particulier sur la 4G qui représente près de 85 % du trafic national.

- **Au plan national :**
 - **Sur l'ensemble des technologies et indicateurs, Yas Togo offre la meilleure qualité d'expérience de l'internet mobile devant son concurrent Moov Africa.**
 - **Spécifiquement pour l'internet 4G, les deux opérateurs affichent de bons débits descendants (56,37 Mb/s pour Yas Togo contre 53,09 Mb/s pour Moov Africa Togo). Par contre, leurs performances restent relativement limitées en navigation web et streaming vidéo.**
- **Au plan régional (UEMOA) :**
 - **Sur l'ensemble des technologies et indicateurs, Yas Togo et Moov Africa Togo occupent respectivement le 1^{er} et le 2^{ème} rang de la qualité d'expérience client de l'internet mobile.**
- **Au plan continental :**
 - **Sur l'ensemble des technologies et indicateurs, Yas Togo et Moov Africa Togo figurent parmi le top 10 des opérateurs se positionnant respectivement au 7^{ème} et 9^{ème} rang. EMTel Maurice est le meilleur opérateur africain.**
 - **Spécifiquement pour le débit descendant 4G, Yas Togo se hisse à la 3^{ème} place et Moov Africa Togo à la 5^{ème}. My.T Maurice, meilleur opérateur africain sur la 4G, a un débit descendant de 94,73 Mb/s.**

L'ARCEP salue les bonnes performances de l'internet mobile des deux opérateurs du Togo au plan national, régional et continental. Toutefois, la qualité d'expérience reste encore assez loin des attentes sur les deux usages dominants de l'internet mobile que sont la navigation web et le streaming vidéo.

Elle exhorte donc les deux opérateurs à poursuivre cette dynamique d'amélioration continue en se rapprochant des meilleurs opérateurs afin d'offrir aux consommateurs togolais une expérience de plus en plus satisfaisante.

L'étude complète est disponible sur le site de l'ARCEP :

<https://arcep.tg/wp-content/uploads/2026/03/Analyse-QoE-DATA-Fevrier2026.pdf>

() Les opérateurs mobiles de la Guinée Bissau, du Mali et du Niger n'ont pas été pris en compte par cette étude pour cause d'insuffisance des données collectées.*

