



ANALYSE COMPARATIVE DES
INDICATEURS CLÉS DE

LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET FIXE

MAI 2026





ANALYSE COMPARATIVE DES
INDICATEURS CLÉS DE

LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE DE L'INTERNET FIXE

MAI 2026

Introduction

L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP), en partenariat avec le leader mondial du crowdsourcing nPerf, publie l'analyse comparative des indicateurs clés de la qualité d'expérience de l'internet fixe. Cette analyse s'appuie sur les données collectées auprès des utilisateurs et publiées dans le baromètre nPerf. Elle couvre l'ensemble des pays de l'UEMOA à l'exception de la Guinée Bissau. La période de mesure est du 1er janvier au 31 décembre 2025, sauf pour le Burkina Faso, pour lequel les données portent sur la période du 1er juillet 2024 au 31 juin 2025.

Pour rappel, au Togo, les deux principaux fournisseurs d'accès Internet offrant la fibre à domicile sont GVA Togo (CanalBox) et YAS Togo, qui détiennent respectivement 58% et 42% de parts de marché en termes de nombre d'abonnés, au dernier trimestre 2025.

L'étude se base principalement sur le score de nPerf, les débits descendant (Mb/s) et montant (Mb/s), la latence (ms), le taux de succès de la navigation (%) et le taux de succès du streaming de vidéo YouTube (%) mesurés tout au long de l'année 2025.

Par définition,

- Le débit descendant indique la quantité de données que l'utilisateur peut recevoir en une seconde ;
- Le débit montant indique la quantité de données que l'utilisateur peut envoyer en une seconde ;
- La latence est le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre l'ordinateur de l'utilisateur et le serveur de test débit ;
- Le test de navigation mesure le temps de chargement des cinq (5) sites les plus couramment utilisés dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices ;
- Le test de streaming mesure le temps de chargement d'une vidéo en trois (3) résolutions sur YouTube.

Le présent rapport est structuré en deux parties : la première est consacrée à une analyse comparative à l'échelle nationale et la deuxième porte sur la comparaison du Togo avec les pays de l'UEMOA pour lesquels les données sont disponibles.

I. Performances au niveau national en 2025







1.1. Sur l'internet fixe

En 2025, YAS Togo devient le meilleur opérateur de l'internet fixe au Togo avec un score de 70 146 contre 65 754 pour Canalbox qui occupait la position de leader en 2023 et 2024. Pour tous les indicateurs mesurés à l'exception de la latence, YAS Togo domine son concurrent Canalbox comme l'illustre la figure1 ci-après :

- Les débits descendants et montants atteignant 45 Mb/s et 14,83 Mb/s pour YAS Togo contre 39,69 Mb/s et 9,42 Mb/s pour Canalbox ;
- Pour la latence, Canalbox est plus performant avec 12,95 ms contre 22,50 ms pour YAS Togo ;
- Concernant le test de navigation, le taux de succès est de 52,85% chez YAS Togo contre 48,31% chez Canalbox
- Pour le streaming de vidéo Youtube, le taux de succès est de 71,37% chez YAS Togo alors qu'il est de 64,98% chez Canalbox

Figure 1

Connexions internet fixes au Togo

	Canalbox	Yas Togo
 Débit descendant en Mb/s	39.69	45.00
 Débit montant en Mb/s	9.42	14.83
 Latence (ms)	12,95	22.50
 Navigation (%)	48.31	52.85
 Streaming (%)	64.88	71.37
 Score nperf (nPoints)	65 754	70 146

Source des données : nPerf

Yas Togo, meilleur opérateur de l'internet fixe au Togo avec un score de 70 146

1.2. Sur l'internet Wifi

Contrairement à l'internet fixe, Canalbox demeure en 2025 le meilleur opérateur, avec un score de 66807 contre un score 68621 en 2024 soit une baisse de 2,64%. Yas enregistre toutefois avec un score de 61722 une hausse significative de 33,8% par rapport à 2024







L'analyse des débits met en évidence une amélioration notable chez les deux opérateurs. En effet, on note particulièrement que les deux opérateurs dépassent un débit descendant de 30 Mb/s avec 40,31 Mb/s (contre 32,25 Mb/s en 2024 soit une hausse de 25,0%) pour Canalbox et 32,99 Mb/s (contre 20,50 Mb/s soit une hausse de 60,9%).

Concernant les débits montants, Canalbox atteint 8,55 Mb/s (contre 7,15 Mbps en 2024 soit une progression de 19,6%), alors que Yas enregistre 6,75 Mb/s (vs 3,20 Mb/s en 2024 soit une progression significative de 110,9%).

S'agissant des usages, Yas se distingue par de meilleures performances. Il affiche un taux de succès de 50,59% pour la navigation web, contre 48,98% pour Canalbox. De même, pour le streaming de vidéo Youtube, Yas confirme son avantage avec un taux de succès de 69,72%, contre 65,62% pour Canalbox.

Figure 2

Connexions internet fixes Wifi au Togo

	Canalbox	Yas Togo
 Débit descendant en Mb/s	40.31	32.99
 Débit montant en Mb/s	8.55	6.75
 Latence (ms)	11.96	21.70
 Navigation (%)	48.98	50.59
 Streaming (%)	65.62	69.72
 Score nperf (nPoints)	66 807	61 722

Source des données : nPerf

1.3. Dynamique des performances de Canalbox et Yas entre 2023 et 2025 sur l'internet fixe

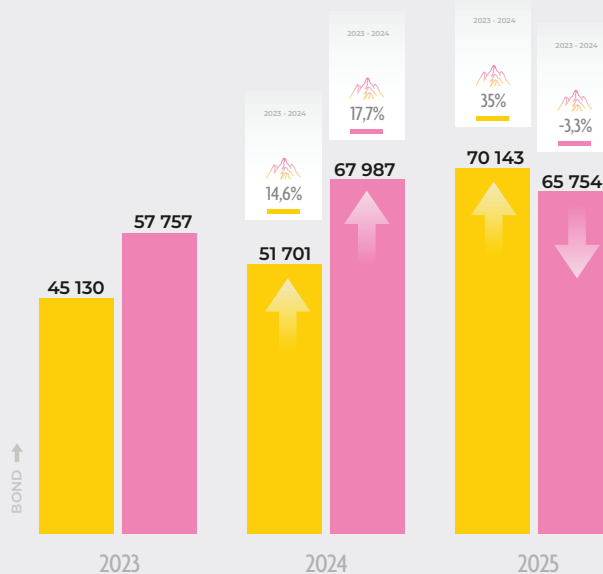
Yas affiche la meilleure performance entre 2023 et 2025 avec un score passant de 45130 à 51701 en 2024 (soit 14,6% de hausse), puis à 70146 en 2025 (soit une hausse de 35,7%), soit une hausse cumulée de plus de 55%.

À l'inverse, Canalbox connaît une baisse de sa performance en 2025 (3,3% de baisse par rapport à 2024) malgré une hausse de 17,7% observée en 2024.

CanalBox domine l'internet fixe Wifi au Togo avec un score de 66 807

Figure 3

Evolution du score Canalbox entre 2023 et 2025



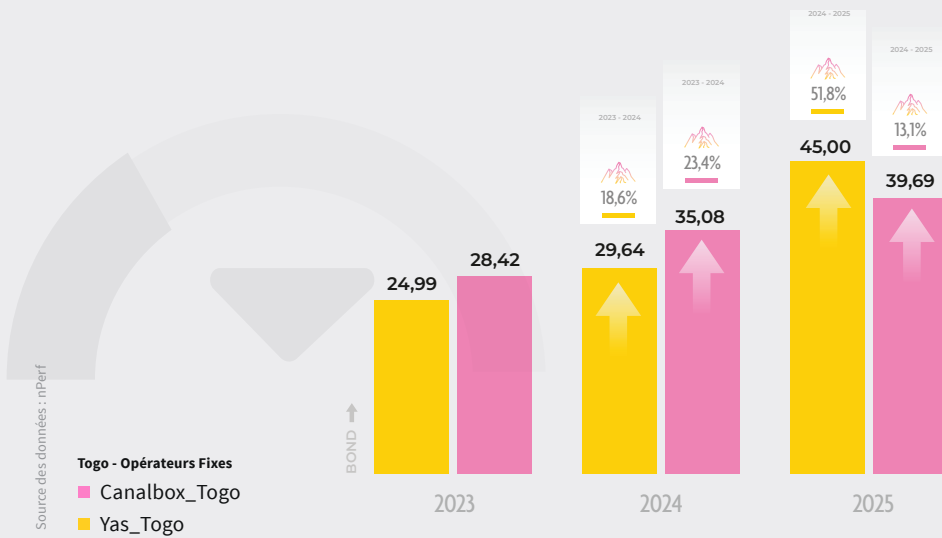
Togo - Opérateurs Fixes
 Canalbox_Togo ■
 Yas_Togo ■

Source des données : nPerf

S'agissant du débit descendant, Yas enregistre la progression la plus marquée, passant de 24,99 Mb/s en 2023 à 45 Mb/s en 2025, soit une hausse de 80%. De son côté, Canalbox progresse de 28,42 Mb/s à 39,69 Mb/s, soit une augmentation d'environ 40%.

Cette dynamique observée en 2025 s'explique notamment par des offres promotionnelles incluant le doublement des débits descendants, proposées aux abonnés sur la majeure partie de l'année.

Figure 4
Evolution des débits descendants entre 2023 et 2025



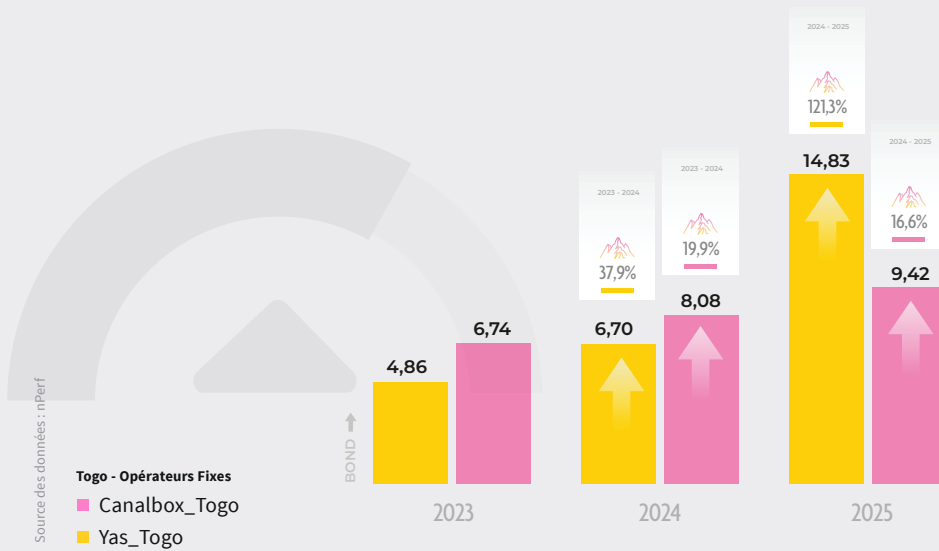
De même, s'agissant du débit montant, Yas enregistre la progression la plus élevée, passant de 4,86 Mb/s en 2023 à 6,70 Mb/s en 2024 puis à 14,83 Mb/s en 2025 soit une

hausse cumulée de 205%. De son côté, Canalbox passe de 6,74 Mb/s à 9,42 Mb/s sur la période, soit une hausse de 40%.

Le débit descendant de Yas Togo enregistre la progression la plus marquée, soit 45 Mb/s.

Figure 5

Evolution des débits montants entre 2023 et 2025

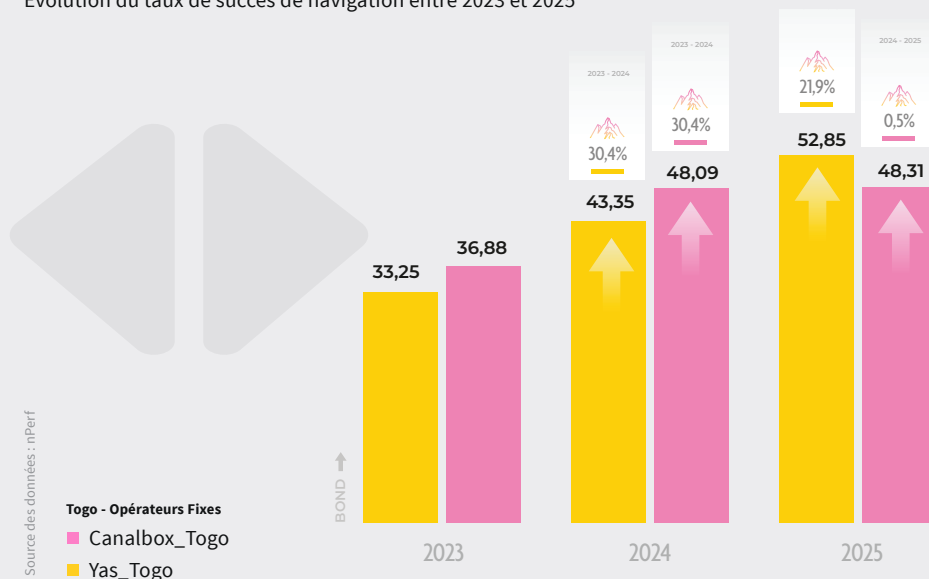


Les deux opérateurs enregistrent une amélioration du taux de succès de la navigation web entre 2023 et 2025. Yas affiche le meilleur bond passant de 33,25% à 52,85%

soit une hausse de 59% alors que Canalbox passe de 36,88% à 48,31% soit une augmentation de 31%.

Figure 6

Evolution du taux de succès de navigation entre 2023 et 2025

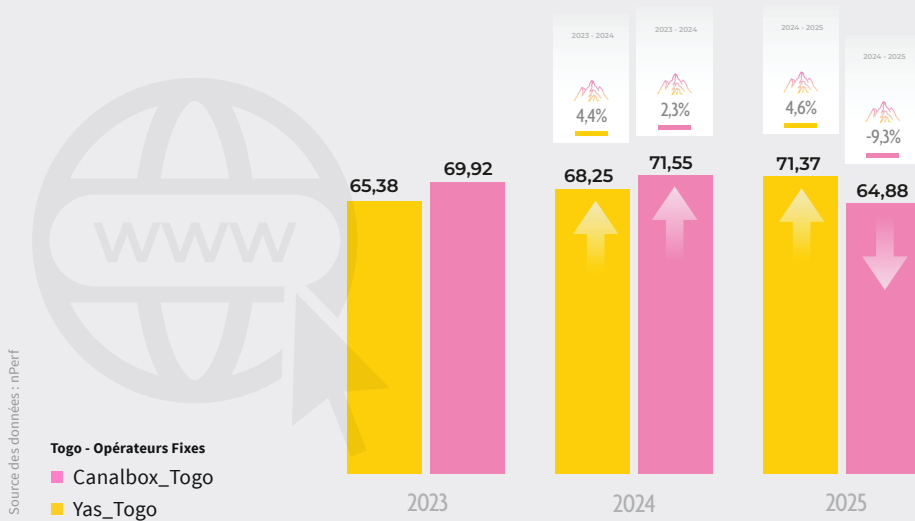


De même, s'agissant du taux de succès du streaming vidéo sur YouTube, Yas enregistre la meilleure progression entre 2023 et 2025, passant de 65,38% à 71,37%, soit une hausse de 9,2%.

De son côté, Canalbox progresse de 69,92% en 2023 à 71,55% en 2024, soit une hausse de 2,3%, avant d'enregistrer une baisse de 9,3% en 2025, avec un taux de 64,88%.

Figure 7

Evolution du taux de succès du streaming entre 2023 et 2025



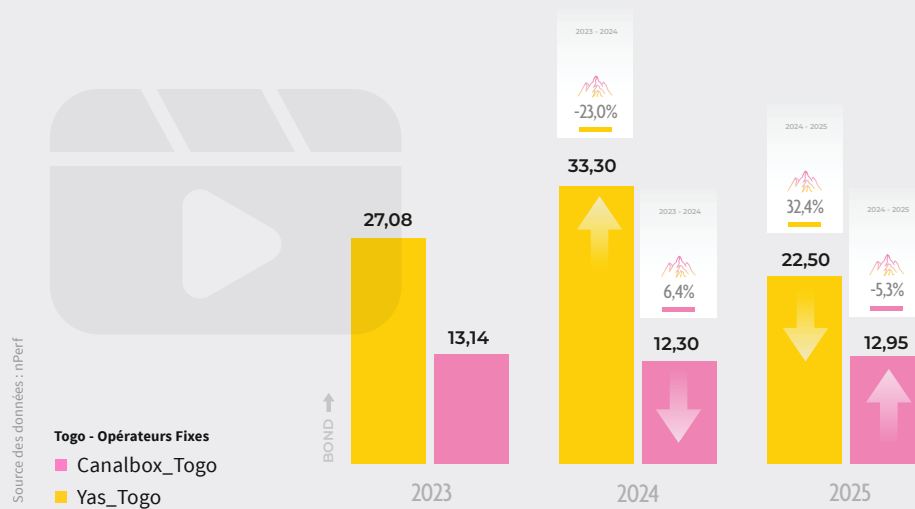
Le taux de succès du streaming vidéo de Yas Togo a la meilleure progression avec 71,37 %.

En matière de latence, Canalbox conserve sa position de leader. Après une amélioration entre 2023 et 2024 (13,14 ms contre 12,30 ms, sa performance connaît une légère dégradation en 2025, atteignant 12,95 ms.

À l'inverse, Yas, qui avait vu sa latence augmenter entre 2023 et 2024 (27,08 ms contre 33,30 ms, enregistre en 2025 une nette amélioration, avec 22,50 ms.

Figure 8

Evolution de la latence entre 2023 et 2025



Canalbox conserve sa position de leader soit 12,30 ms.

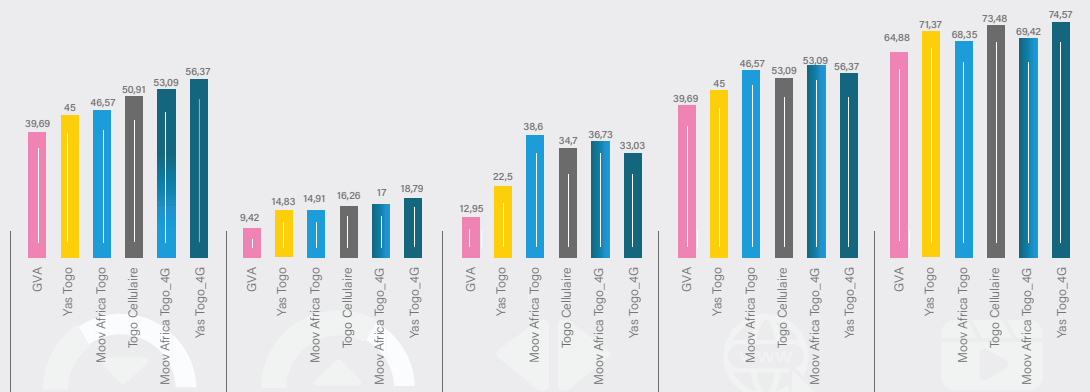
1.4. Internet mobile vs Internet fixe au Togo

Les fournisseurs d'accès à Internet (FAI) opérant au Togo continuent de présenter des performances globalement inférieures à celles des opérateurs mobiles en matière de qualité d'expérience Internet comme l'illustre la figure 9. Il faut noter à titre de rappel que les deux FAI proposent exclusivement les services FTTH pour les particuliers.

À l'analyse de l'ensemble des indicateurs à l'exception de la latence, Canalbox apparaît comme l'opérateur le moins performant au niveau national, et ce, quelle que

soit la dimension de l'expérience utilisateur considérée. Concernant les débits, les opérateurs mobiles que ce soit toutes technologies confondues ou en 4G affichent des performances nettement supérieures à celles des FAI. A titre illustratif, concernant le débit montant la performance de Yas Togo (18,42 Mb/s) en 4G est jusqu'à deux fois supérieure à celle de Canalbox. Sur les usages, la qualité d'expérience en matière de navigation web et de streaming de vidéo avec le mobile reste bien meilleure que sur l'internet fixe.

Figure 9
Performances FAI vs Opérateurs mobiles



Source des données : nPerf

II. Au sein de l'UEMOA

L'analyse comparative menée à l'échelle de l'UEMOA a porté sur dix-huit (18) fournisseurs d'accès à Internet (FAI) répartis dans sept (07) États membres, à savoir la Côte d'Ivoire, le Sénégal, le Burkina Faso, le Mali, le Niger, le Bénin et le Togo.

Yas Togo se positionne à la quatrième place sur les dix-huit opérateurs évalués, tandis que Canalbox Togo occupe la huitième position. À titre de rappel, en 2024, Yas et Canalbox occupaient respectivement les huitième et quatrième place dans un classement de neuf (09) opérateurs.

Les trois premières places du classement sont respectivement occupées par Orange Côte d'Ivoire,

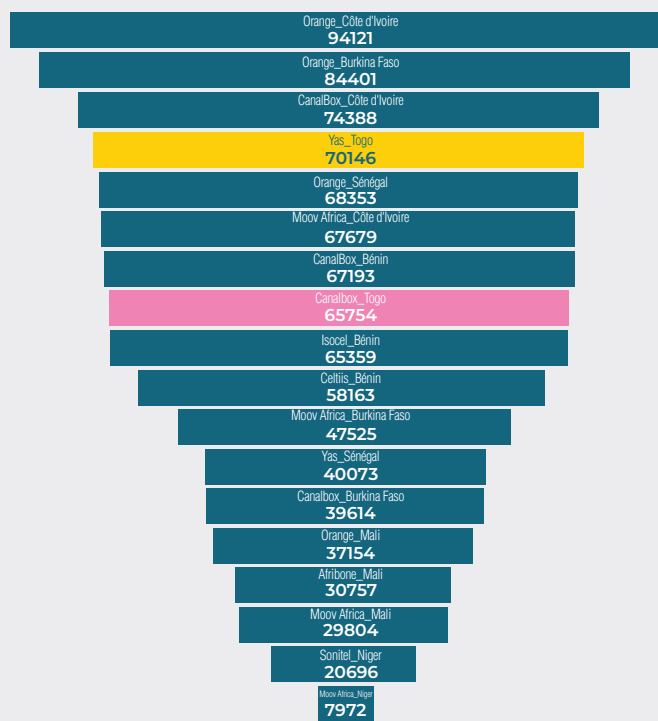
Orange Burkina Faso et Canalbox Côte d'Ivoire.

Il est important de noter que Canalbox Togo est le deuxième moins performant du groupe Canalbox devant Canalbox Burkina Faso et derrière Canalbox Bénin, septième avec un score de 67193, ainsi que la filiale de Côte d'Ivoire qui occupe la troisième place avec un score de 74388. Sonitel et Moov Africa Niger occupent les dix-septième et dix-huitième place de ce classement.

**Internet Fixe :
Yas Togo place
le Togo à la
4^e place du
classement des
six (06) pays de
l'UEMOA.**

Figure 10

Score nperf des opérateurs de l'UEMOA



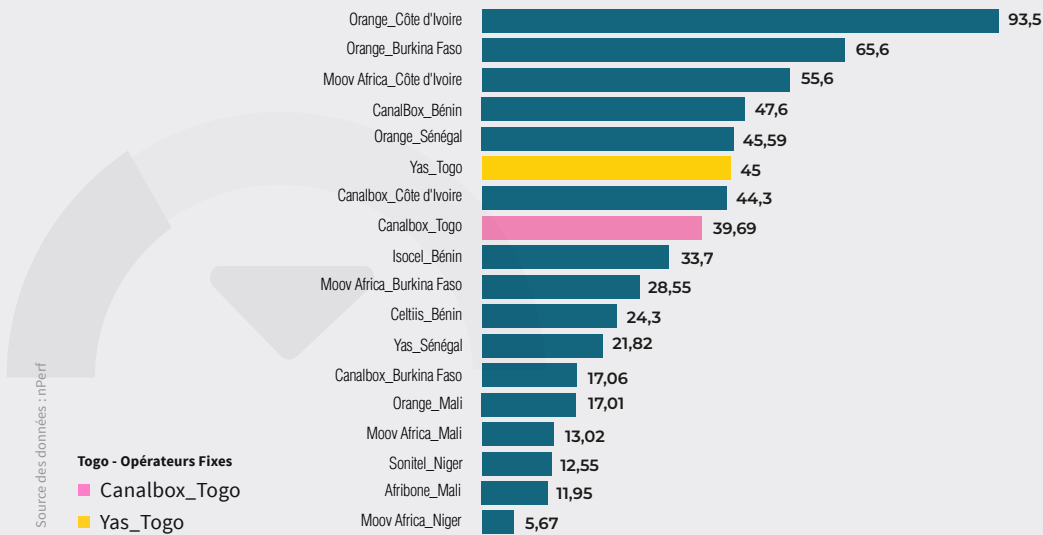
Togo - Opérateurs Fixes
Canalbox_Togo
Yas_Togo

Les débits descendants moyens les plus élevés de la sous-région sont observés chez Orange Côte d'Ivoire (93,5 Mb/s), Orange Burkina Faso (65,6 Mb/s) et Moov Africa Côte d'Ivoire (55,6 Mb/s). Ils sont suivis par Canalbox Bénin

(47,6 Mb/s) et Orange Sénégal (45,59 Mb/s), qui devancent Yas Togo (45 Mb/s). À l'inverse, les performances les plus faibles concernent Afribone Mali (11,95 Mb/s) et Moov Africa Niger (5,67 Mb/s).

Figure 11

Débits descendants en Mb/s des opérateurs de l'UEMOA



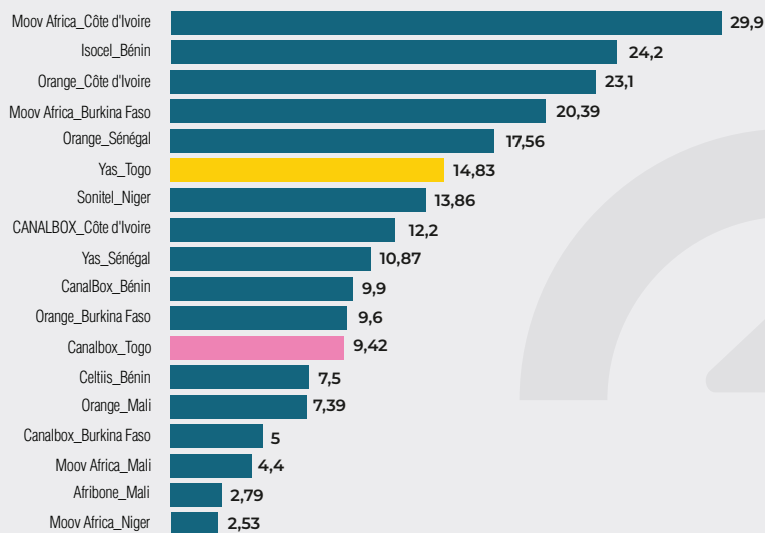
Le débits descendants de Orange Côte d'Ivoire affiche une moyenne annuelle de 93,5 Mb/s.

En matière de débits montants, Moov Africa Côte d'Ivoire (29,9 Mb/s), Isocel Bénin (24,2 Mb/s) et Orange Côte d'Ivoire (23,1 Mb/s) occupent le podium. Ils sont suivis par

Moov Africa Burkina Faso (20,39 Mb/s) et Orange Sénégal (17,56 Mb/s), devant Yas Togo, qui se classe sixième. Canalbox Togo arrive en douzième position.

Figure 12

Débits montants en Mb/s des opérateurs de l'UEMOA



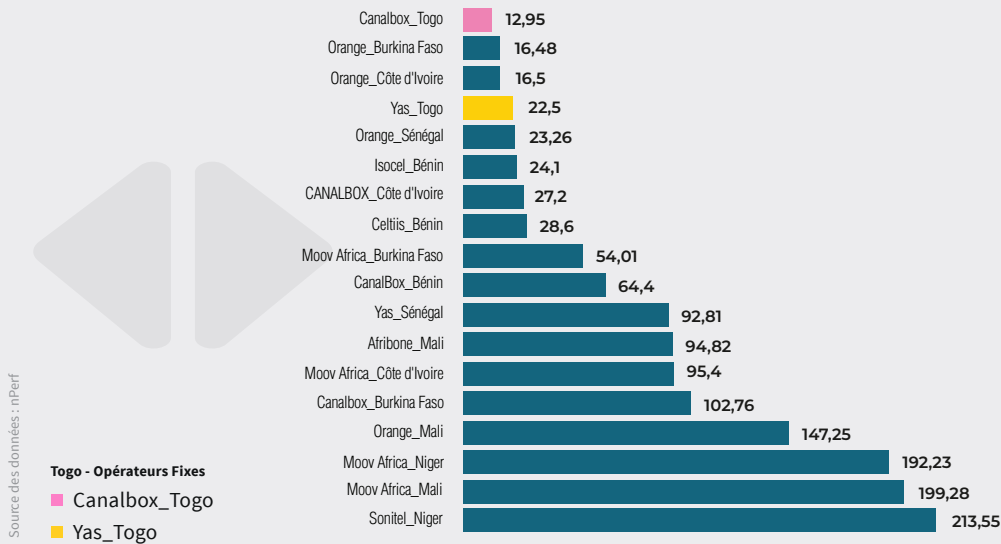
Moov Africa Côte d'Ivoire et Isocel Bénin sont meilleurs en débits montants avec respectivement 29,9 Mb/s et 24,2 Mb/s.

En matière de latence, Canalbox Togo se distingue comme le meilleur de la sous-région avec 12,95 ms, suivi par Orange Burkina Faso (16,48 ms) et Orange Côte d'Ivoire (16,5 ms), les seuls opérateurs à offrir une latence

inférieure à 20 ms. Viennent ensuite Yas Togo (22,5 ms) et Orange Sénégal (23,26 ms). Moov Africa Niger (192,23 ms), Moov Africa Mali (199,28 ms) et Sonitel Niger (213,55 ms) ferment le classement.

Figure 13

Latence en ms des opérateurs de l'UEMOA



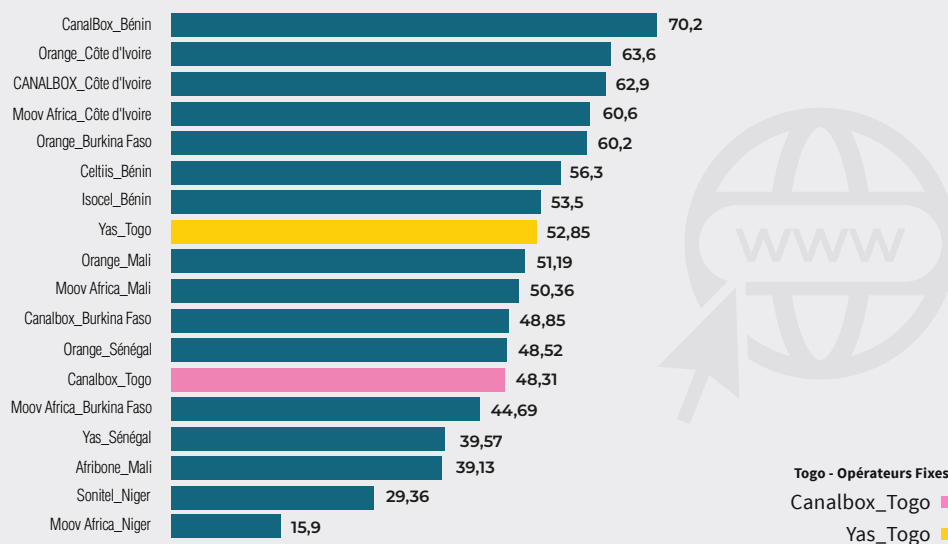
Canalbox Togo et Orange Burkina Faso affichent les meilleurs temps de réponses.

En matière de navigation web, Canalbox Bénin enregistre la meilleure performance et demeure le seul opérateur à dépasser le seuil de 70 % de taux de succès. Il est suivi par Orange Côte d'Ivoire (63,6 %), Canalbox Côte d'Ivoire

(62,9 %), Moov Africa Côte d'Ivoire (60,6 %) et Orange Burkina Faso (60,2 %). Yas Togo se classe huitième, tandis que son concurrent Canalbox Togo occupe la treizième position loin derrière les autres filiales du groupe.

Figure 14

Navigation en % des opérateurs de l'UEMOA



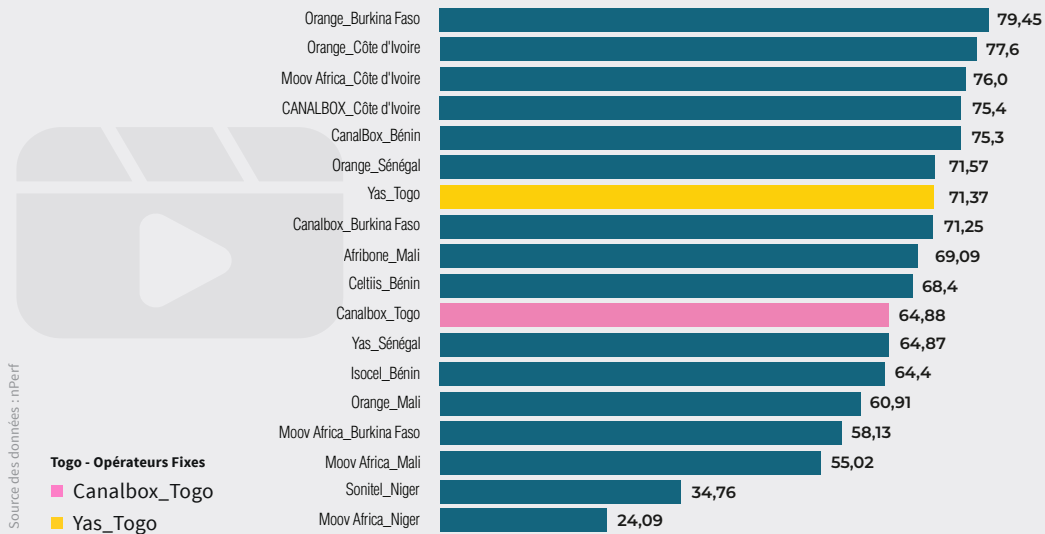
Les meilleures performances en matière d'expérience de navigation ont été enregistrées par Canalbox Bénin et Orange Côte d'Ivoire avec respectivement 70 % et 63,6%.

En matière de streaming vidéo sur YouTube, les meilleures performances sont enregistrées par Orange Burkina Faso (79,45%), Orange Côte d'Ivoire (77,6%) et Moov Africa Côte d'Ivoire (76%), qui composent le trio de tête. Yas Togo

(71,37%) se classe septième, tandis que Canalbox Togo occupe la onzième position, derrière les autres filiales du groupe : Canalbox Côte d'Ivoire (4^e, 75,4%), Canalbox Bénin (5^e, 75,3%) et Canalbox Burkina Faso (8^e, 71,25%).

Figure 7

Streaming de vidéo Youtube en % des opérateurs de l'UEMOA



Yas Togo occupe la septième position avec un taux de réussite de 71,37 %

Conclusion

Ce qu'il faut retenir à l'issue de cette étude :

Sur le plan national

- Pour la première fois en trois ans, YAS Togo devient leader sur la qualité d'expérience de l'internet fixe avec un score 70 146 contre 65 754 pour Canalbox Togo.
- YAS Togo est plus performant sur la quasi-totalité des indicateurs QoE de l'internet fixe, sauf la latence. Les débits descendants moyens sont de 45 Mb/s pour YAS Togo contre 39,69 Mb/s pour Canalbox. Les débits montants sont de 14,83 Mb/s pour YAS Togo contre 9,42 Mb/s pour Canalbox. Le taux de succès navigation web est 52,85% pour YAS Togo contre 48,31% pour Canalbox. Le taux de succès du streaming de vidéo Youtube est de 71,37% pour YAS Togo contre 64,98% pour Canalbox
- Pour la latence, Canalbox fait mieux que YAS Togo avec 12,95 ms contre 22,50 ms pour le concurrent.

Au sein de l'UEMOA

- Les deux opérateurs du Togo progressent dans le classement régional. YAS Togo se classe

4ème alors que Canalbox occupe la 8ème place sur les dix-huit opérateurs répartis dans sept pays de l'UEMOA (hors Guinée Bissau).

- Orange Côte d'Ivoire domine le classement avec un débit descendant moyen de 93,5 Mb/s soit plus de deux fois celui de YAS Togo et près de 2,4 fois celui de Canalbox Togo.
- Canalbox Togo se distingue néanmoins comme le meilleur opérateur de la sous-région en matière de latence
- Sur la navigation web, Canalbox Bénin avec 70,2% est le leader régional alors que Orange Burkina Faso arrive en tête sur le streaming de vidéo Youtube, avec 79,45%.

Pour la deuxième année consécutive, l'ARCEP note que les performances de la qualité d'expérience de l'internet fixe (fibre à domicile) demeurent paradoxalement inférieures à celles de l'internet mobile 4G alors que la fibre optique permet en principe d'offrir des débits plus élevés et une meilleure qualité en termes d'usages.

Tout en saluant les efforts réalisés par les deux opérateurs, l'ARCEP les exhorte à prendre les mesures les plus diligentes afin de se rapprocher des performances des meilleurs opérateurs de la zone UEMOA et d'offrir aux consommateurs une meilleure expérience de l'internet fixe sur l'ensemble du territoire national.

Découvrez Myperf by ARCEP Togo,

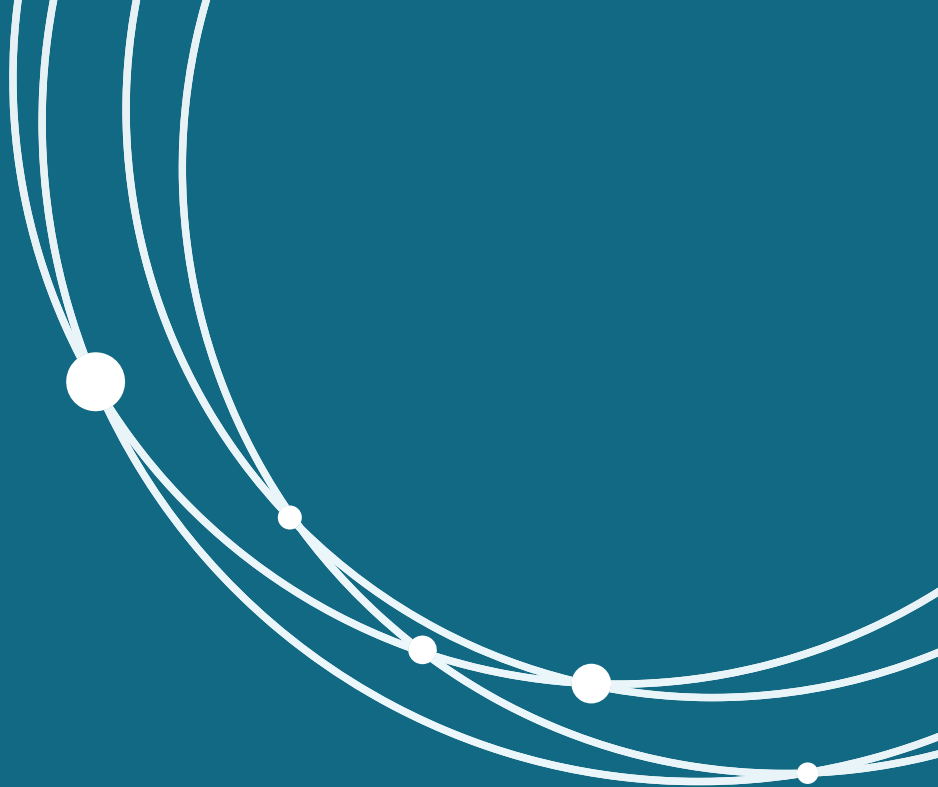
l'application de crowdsourcing dédiée à la mesure de la qualité d'expérience des consommateurs !

SCANNE - MOI



Télécharge gratuitement ton application en scannant ce QR code





**ANALYSE
COMPARATIVE DES
INDICATEURS CLÉS**
DE LA QUALITE DE
L'INTERNET FIXE