

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE**Qualité d'expérience (QoE) client de l'internet fixe sur l'année 2025 :
YAS Togo devient plus performant que Canalbox Togo**

Lomé, Togo, le 13 mai 2026

Dans le prolongement de la publication le 17 mars dernier, du rapport sur la qualité d'expérience client (QoE) de l'internet mobile au Togo, l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) publie, à présent, celui relatif à l'internet fixe pour l'année 2025.

Ce rapport s'appuie sur les données de nPerf, référence indépendante mondiale dans l'évaluation de la qualité d'expérience des services Internet, fondée sur les usages réels des utilisateurs. L'étude repose sur cinq (5) indicateurs clés de la qualité d'expérience de l'internet, à savoir : le débit montant, le débit descendant, la latence, la navigation web ainsi que le streaming vidéo sur YouTube.

Le rapport présente une analyse comparative des performances QoE de l'internet fixe, tant au niveau national, entre YAS Togo et Canalbox Togo, qu'au niveau régional, où ces opérateurs togolais sont comparés à seize (16) autres fournisseurs d'accès à Internet (FAI) de la zone UEMOA.

Au plan national, YAS Togo surpasse pour la première fois Canalbox Togo en matière de QoE de l'internet fixe. L'opérateur YAS Togo a un débit descendant de 45 Mb/s, contre 39,69 Mb/s pour Canalbox Togo et de meilleurs résultats sur les usages, avec des taux de succès de la navigation web et de streaming vidéo s'établissant respectivement à 52,85 % et 71,37% contre 48,31 % et 64,98% pour Canalbox Togo. En revanche, Canalbox Togo conserve l'avantage sur la latence (12,95 ms contre 22,50 ms) et affiche également de meilleures performances en mode Wi-Fi.

Au plan régional, YAS Togo occupe la 4^e place, tandis que Canalbox Togo se classe 8^e parmi les dix-huit opérateurs évalués dans sept pays de l'UEMOA (hors Guinée-Bissau). En ce qui concerne le débit descendant, l'opérateur Orange Côte d'Ivoire domine le classement régional avec une vitesse de 93,5 Mb/s, soit plus du double de celle de YAS Togo.

Canalbox Togo se distingue toutefois comme le meilleur FAI régional en matière de latence.

L'ARCEP relève que la qualité d'expérience de l'internet fixe demeure, de manière paradoxale, toujours inférieure à celle de l'internet mobile, alors même que la fibre est censée offrir des débits plus élevés ainsi qu'une meilleure qualité globale d'usage. A titre illustratif, pour le débit montant, Yas Togo en 4G (18,42 Mb/s) est jusqu'à deux fois supérieur à celui de Canalbox Togo. En outre, en matière d'usages, la qualité d'expérience de la navigation web et du streaming vidéo demeure nettement meilleure sur l'internet mobile que sur l'internet fixe.

Pour rappel, en 2025, les deux opérateurs mobiles togolais ont occupé les deux premières places du classement nPerf de la qualité d'expérience (QoE) des réseaux mobiles dans l'espace UEMOA.

Tout en saluant les efforts consentis par les deux FAI togolais, l'ARCEP les invite à intensifier leurs efforts afin de garantir aux consommateurs une qualité d'expérience Internet toujours plus satisfaisante.

L'étude complète est disponible sur le site de l'ARCEP :

<https://arcep.tg/wp-content/uploads/2026/05/Analyse-QoE-FTTH-Mai2026.pdf>

